

1. Про нас

1.1. Хто ви такі?

Ми – сімейна майстерня «Українська Деревина», що працює на ринку України з 2010 року. Ми об'єднали традиційні методи обробки дерева з сучасним дизайном, щоб створювати унікальні вироби для вашого дому, офісу та бізнесу.

1.2. Де ви знаходитесь?

Наша виробнича майстерня розташована в екологічно чистому регіоні Карпат, що дозволяє нам використовувати місцеву, якісну та правильно заготовлену деревину. Офіс з продажу та клієнтської підтримки знаходиться у Львові.

1.3. Чим ви відрізняєтесь від великих меблевих фабрик?

Ми не маємо конвеєрного виробництва. Кожен наш виріб – це індивідуальний проект, виконаний вручну майстрами з урахуванням усіх побажань клієнта. Ми працюємо з натуральними матеріалами, уникаємо шкідливих синтетичних покриттів та надаємо довічну консультацію щодо догляду за виробом.

1.4. Чи є у вас сертифікати якості?

Так. Ми маємо сертифікати відповідності на матеріали та лакофарбові покриття. Наші процеси заготовки деревини відповідають принципам сталого лісокористування.

2. Процес замовлення та співпраці

2.1. Як почати роботу над моїм замовленням?

Процес починається з заявки на нашому сайті або телефонного дзвінка. Далі відбувається консультація з нашим менеджером-проектантом.

2.2. Який типний алгоритм роботи?

1. **Консультація:** Обговорення ідеї, потреб, розмірів, стилю та бюджету.
2. **Ескіз та технічне завдання (ТЗ):** Наш дизайнер готує кілька варіантів ескізів та детальне ТЗ з усіма параметрами.
3. **Погодження та аванс:** Після затвердження ескізу та кошторису ви вносите аванс (30-50%).
4. **Виробництво:** Ми закупаємо матеріали та запускаємо виріб у роботу. На цьому етапі можливі фото- та відеозвіти.

5. **Готовність та фінальна оплата:** Ви отримуєте фото готового виробу, вносите решту оплати.
6. **Доставка або самовивіз:** Організовуємо доставку або чекаємо на вас у майстерні.

2.3. Чи можна внести корективи під час виробництва?

Дрібні корективи можливі на ранніх етапах обробки матеріалу. Істотні зміни в дизайні або розмірах після початку робіт можуть потребувати перерахунку вартості та зсуву строків. Всі зміни узгоджуються з клієнтом за додатковою угодою.

3. Асортимент та дизайн

3.1. Що саме ви виготовляєте?

Ми спеціалізуємося на:

- **Меблях:** Столи (обідні, журнальні, письмові, кухонні), шафи, комоди, ліжка, полиці, вішалки.
- **Елементах інтер'єру:** Сходи, підсвічники, рами для дзеркал, декоративні панелі, роздільні стіни.
- **Кухонних виробах:** Стільниці, складні різанні дошки, сервірувальні тарілки, органайзери.
- **Предметах мистецтва:** Скульптури, картини з дерева, авторські карти.

3.2. Чи можу я надати власний креслення або картинку?

Так, безумовно. Будь-який ваш ескіз, фото з Pinterest або журналу є чудовою відправною точкою для нашого дизайнера. Ми проаналізуємо можливість його технічного втілення та запропонуємо оптимальне рішення.

3.3. Чи займаєтесь ви 3D-візуалізацією?

Так, для складних проєктів (наприклад, кухня або вбудована шафа) ми надаємо детальну 3D-візуалізацію за додаткову плату. Це допомагає точно уявити майбутній виріб у вашому просторі.

(Продовження нижче імітує багатосторінковий документ. Тут наведено лише початок. Ви можете розширити кожен розділ, додавши більше питань, детальних описів, таблиць з породами дерева, прикладами робіт з фото (заглушками), розділ "Історії клієнтів", додати логотип, контактну інформацію в нижній колонтитул тощо.)

Приклад продовження для розділу 4:

4. Матеріали та екологічність

4.1. Які породи дерева ви використовуєте?

Ми працюємо з різними породами, кожна має свої властивості:

- **Дуб:** Класика. Міцний, довговічний, має красиву текстуру. Ідеальний для масивних столів, сходів, підлоги.
- **Ясен:** Еластичний та світлий. Часто використовується для гнутих елементів, сучасного дизайну.
- **Горіх:** Благородний, з багатою палітрою відтінків. Використовується для елітних меблів.
- **Сосна/Ялина:** М'які, доступні породи. Чудово підходять для меблів у стилі кантрі, обшивки стін.
- **Екзотичні породи:** (Тик, мербау, зебрано). Використовуються за окремим замовленням. Мають високу щільність та унікальний вигляд.

4.2. Звідки ви берете деревину?

Ми співпрацюємо з лісгоспами України (Карпати, Полісся), які ведуть легальну та відповідальну заготівлю. Кожна партія має супровідні документи.

4.3. Які фарби та лаки ви застосовуєте?

Використовуємо безпечні лаки, олії та воски європейського виробництва (наприклад, OSMO, Liberon). Вони підкреслюють текстуру дерева, захищають його від вологи та бруду та є екологічно безпечними для навколишнього середовища та здоров'я людей.

4.4. Чи робите ви меблі з масиву чи з щиту?

Ми працюємо переважно з масивом або з високоякісним меблевим щитом (клеєним масивом), що забезпечує стабільність форми та довговічність. ДВП, МДФ використовуємо лише у невантажених елементах за бажанням клієнта для здешевлення.

5. Ціноутворення та оплата

5.1. З чого формується вартість замовлення?

Вартість залежить від:

- **Складності дизайну:** Наявність різьблення, гнутих елементів, складної фрезерування.
- **Об'єму та розмірів:** Кількість матеріалу.
- **Вибору породи дерева:** Екзотичні породи дорожчі.
- **Типу фінішного покриття:** Масло з твердим воском вимагає більше трудозатрат, ніж лак.
- **Додаткових послуг:** 3D-візуалізація, складна доставка та збірка.

5.2. Які форми оплати ви приймаєте?

- Безготівковий розрахунок на розрахунковий рахунок для юридичних та фізичних осіб.
- Готівковий розрахунок у майстерні.
- Оплата картою через термінал або онлайн-платіж.

5.3. Чи можлива оплата частинами?

Так. Стандартна схема: 30-50% аванс при замовленні, решта – перед відправкою. Для великих проектів (від 100 000 грн) можливий індивідуальний графік платежів.

(Продовжуйте в такому ж дусі, деталізуючи кожен розділ. Додайте розділи про гарантію, догляд (з таблицею: проблема - причина - рішення), корпоративні замовлення (подарунки для партнерів, інтер'єри офісів), юридичні аспекти (договір, право власності на дизайн). Наприкінці додайте контакти: адреса, телефони, email, соцмережі, карта проїзду.)

Останній розділ:

12. Контакти та зворотний зв'язок

Майстерня «Українська Деревина»

- **Адреса офісу:** м. Львів, вул. Майстерня, 10.
- **Адреса виробництва:** смт. Верховина, Івано-Франківська обл.
- **Телефон:** +38 (067) 123-45-67 (Viber, Telegram)
- **Email:** info@ukrderevyna.ua
- **Сайт:** www.ukrderevyna.ua
- **Instagram:** @ukrderevyna
- **Графік роботи офісу:** Пн-Пт: 10:00-19:00, Сб: 11:00-16:00.

Залишилися питання? Заповніть форму на сайті, і наш менеджер зв'яжеться з вами протягом 1 години в робочий час.