

1. Про нас

1.1. Хто ви такі?

Ми – сімейна майстерня «Українська Деревина», що працює на ринку України з 2010 року. Ми об'єднали традиційні методи обробки дерева з сучасним дизайном, щоб створювати унікальні вироби для вашого дому, офісу та бізнесу. Наша філософія – відроджувати культуру живого дерева в інтер'єрах, де кожен вузол і текстура розповідають свою історію. Ми не просто виробляємо меблі, ми створюємо сімейні реліквії, які переживуть десятиліття.

1.2. Де ви знаходитесь?

Наша виробнича майстерня розташована в екологічно чистому регіоні Карпат, що дозволяє нам використовувати місцеву, якісну та правильно заготовлену деревину. Офіс з продажу та клієнтської підтримки знаходиться у Львові. Карпати дають нам не лише матеріал, але й надихають на створення форм, що нагадують гірські схили та природні лінії.

1.3. Чим ви відрізняєтесь від великих меблевих фабрик?

Ми не маємо конвеєрного виробництва. Кожен наш виріб – це індивідуальний проект, виконаний вручну майстрами з урахуванням усіх побажань клієнта. Ми працюємо з натуральними матеріалами, уникаємо шкідливих синтетичних покриттів та надаємо довічну консультацію щодо догляду за виробом. На відміну від фабрик, де все стандартизовано, ми радіємо складним, нестандартним замовленням, які стають нашим творчим викликом.

1.4. Чи є у вас сертифікати якості?

Так. Ми маємо повний пакет сертифікатів відповідності на матеріали та лакофарбові покриття (відповідність ДСТУ та європейським нормам безпеки EN). Наші процеси заготовки деревини відповідають принципам сталого лісокористування (FSC-стандарти в Україні), і ми можемо надати документи про походження деревини для кожного відповідального замовлення.

2. Процес замовлення та співпраці

2.1. Як почати роботу над моїм замовленням?

Процес починається з заявки на нашому сайті або телефонного дзвінка. Далі відбувається консультація з нашим менеджером-проектантом. Ви можете просто описати свою ідею або потребу («хочу великий стіл для сімейних обідів у кухню-вітальню»), а наш фахівець допоможе її сформулювати в технічне завдання.

2.2. Який типовий алгоритм роботи?

Консультація: Глибоке обговорення ідеї, потреб, розмірів, стилю, функціоналу та бюджету. Ми задаємо багато питань про простір, де стоятиме виріб, про ваше щоденне користування.

Ескіз та технічне завдання (ТЗ): Наш дизайнер готує кілька варіантів ескізів (від 2 до 5) у різних стильових спрямуваннях та детальне ТЗ з усіма параметрами (габарити, порода дерева, тип покриття, фурнітура).

Погодження та аванс: Після затвердження остаточного ескізу та детального кошторису ви вносите аванс (30-50%). Усі правки до ТЗ вносяться до цього моменту.

Виробництво: Ми закупаємо матеріали та запускаємо виріб у роботу. На цьому етапі можливі фото- та відеозвіти з майстерні за попередньою домовленістю. Ви побачите, як ваше замовлення оживає.

Готовність та фінальна оплата: Ви отримуєте серію професійних фото та відео готового виробу, вносите решту оплати.

Доставка або самовивіз: Організовуємо безпечну упаковку та доставку по всій Україні перевіреними логістичними партнерами. Або з радістю чекаємо на вас у майстерні на чашку кави та особисту передачу замовлення.

2.3. Чи можна внести корективи під час виробництва?

Дрібні корективи (наприклад, зміна відтінку покриття, незначна зміна глибини полиці) можливі на ранніх етапах обробки матеріалу, до початку фінішних робіт. Істотні зміни в дизайні, конструкції або розмірах після початку робіт можуть потребувати перерахунку вартості та зсуву строків, оскільки часто означають початок роботи з нового матеріалу. Всі зміни узгоджуються з клієнтом за додатковою угодою та лише після письмового підтвердження.

2.4. Які терміни виготовлення?

Термін залежить від складності проекту та нашої поточної завантаженості. В середньому:

Невеликі вироби (полиці, тарілки, підсвічники): 2-4 тижні.

Стандартні меблі (стіл, комод, ліжка): 4-8 тижнів.

Складні комплексні проекти (кухня, вбудований гардероб, сходи): 8-16 тижнів.

Точні терміни зазначаються в договорі після складання ТЗ.

3. Асортимент та дизайн

3.1. Що саме ви виготовляєте?

Ми спеціалізуємося на:

Меблях: Столи (обідні, журнальні, письмові, кухонні, консольні), шафи (корпусні та вбудовані), комоди, трюмо, ліжка (включаючи з підйомними механізмами), полиці (навісні та консольні), вішалки, банкетки.

Елементах інтер'єру: Сходи (гвинтові та маршові), підсвічники, рами для дзеркал та картин, декоративні панелі, роздільні стіни з дерев'яним каркасом, панно.

Кухонних виробів: Стільниці з масиву, складні різанні дошки з різних порід, сервірувальні тарілки та блюда, органайзери для ложок, ножів та спецій, барні стійки.

Предметах мистецтва та аксесуарах: Скульптури, картини з дерева з використанням техніки маркетрі, авторські мапи України, настільні годинники, ручки, рамки для фото.

3.2. Чи можу я надати власний креслення або картинку?

Так, безумовно. Будь-який ваш ескіз, фото з Pinterest або журналу є чудовою відправною точкою для нашого дизайнера. Ми проаналізуємо можливість його технічного втілення, врахуємо особливості деревини як матеріалу (його рух, реакцію на вологість) та запропонуємо оптимальне рішення, яке поєднує вашу естетику з нашої експертизою в роботі з деревом.

3.3. Чи займаєтесь ви 3D-візуалізацією?

Так, для складних проектів (наприклад, кухня, вбудована шафа, комплекс меблів для вітальні) ми надаємо детальну фотореалістичну 3D-візуалізацію за додаткову плату (від 5% від вартості проекту, залежно від складності). Це допомагає точно уявити майбутній виріб у вашому просторі, підібрати колір та пропорції, уникаючи непорозумінь на етапі готовності.

3.4. Чи пропонуєте ви готові рішення або працюєте тільки під замовлення?

Наша основна діяльність – індивідуальне проектування. Однак ми періодично створюємо унікальні, малосерійні колекції або вироби «з виставки», які можна придбати вже готовими. Їх асортимент та наявність можна переглянути на нашому сайті в розділі «Готові роботи» або в Instagram.

4. Матеріали та екологічність

4.1. Які породи дерева ви використовуєте?

Ми працюємо з різними породами, кожна має свої властивості:

Дуб: Класика. Міцний, довговічний, має красиву текстуру. Ідеальний для масивних столів, сходів, підлоги. З часом темнішає, набуваючи благородних відтінків.

Ясен: Еластичний та світлий, з виразною прямою текстурою. Часто використовується для гнутих елементів, сучасного дизайну, має гарну ударну міцність.

Горіх: Благородний, з багатою палітрою відтінків від світло-коричневого до шоколадного. Використовується для елітних меблів, стабільний, добре піддається поліруванню.

Сосна/Ялина: М'які, доступні породи з яскраво вираженими річними кільцями. Чудово підходять для меблів у стилі кантрі, сканді, обшивки стін, створення затишку. М'якість вимагає акуратного експлуатування.

Бук: Тверда, однорідна порода з дрібною текстурою. Ідеальний для гнутих деталей (венські стільці), підлоги, іграшок. Чутливий до змін вологості.

Екзотичні породи: (Тик, мербау, зебрано, венге). Використовуються за окремим замовленням. Мають високу щільність, стійкість до вологості та унікальний, часто дуже яскравий вигляд. Вартість значно вища.

4.2. Звідки ви берете деревину?

Ми свідомо співпрацюємо з лісгоспами України (передусім в Карпатах та на Поліссі), які ведуть легальну та відповідальну заготівлю з дотриманням правил відновлення лісів. Кожна партія має супровідні документи (лісорубний квиток, товаро-транспортна накладна). Ми віддаємо перевагу деревині, висушеній до оптимальної вологості (8-10%) в сушарках, що гарантує стабільність виробу в опалювальний сезон.

4.3. Які фарби та лаки ви застосовуєте?

Ми використовуємо виключно безпечні лаки, олії та воски преміум-класу європейського виробництва (OSMO, Liberon, Biofa). Ці матеріали не утворюють непроникну плівку, а захищають деревину зсередини, підкреслюючи її текстуру та тактильні відчуття. Вони стійкі до подряпин, води та тертя, є екологічно безпечними (не містять розчинників, що шкідливі для здоров'я) та дозволяють дереву «дихати».

4.4. Чи робите ви меблі з масиву чи з щиту?

Ми працюємо переважно з цільним масивом або з високоякісним меблевим щитом (клеєним масивом із ламелей), що забезпечує максимальну стабільність форми, довговічність та можливість реставрації протягом десятиріч. ДВП, МДФ

або фанеру ми використовуємо лише у невантажених елементах (задні стінки, дно ящиків) за бажанням клієнта для оптимізації бюджету, але завжди радимо масив для лицьових частин.

5. Ціноутворення та оплата

5.1. З чого формується вартість замовлення?

Вартість – це сума кількох факторів:

Складність дизайну та конструкції: Наявність різьблення, гнутих елементів, складної фрезеровки, шипових з'єднань замість металевої фурнітури.

Об'єм та розміри: Кількість використаного матеріалу (деревина, покриття).

Вибір породи дерева: Екзотичні та деякі тверді листяні породи (горіх, дуб) дорожчі за хвойні.

Тип фінішного покриття: Масло з твердим воском вимагає більше трудозатрат (нанесення у кілька шарів з шліфуванням), ніж лак.

Фурнітура: Використання преміум-фурнітури (Blum, Grass, Hafele).

Додаткові послуги: 3D-візуалізація, розробка індивідуального креслення, складна доставка «під ключ» та збірка на об'єкті клієнта.

5.2. Які форми оплати ви приймаєте?

Безготівковий розрахунок на розрахунковий рахунок ТОВ для юридичних та фізичних осіб.

Готівковий розрахунок у майстерні або офісі у Львові.

Оплата карткою через термінал у нашому офісі або онлайн-платіж за реквізитами.

Для фізичних осіб можлива оплата через Приватбанк або інші сервіси.

5.3. Чи можлива оплата частинами?

Так. Стандартна схема: 30-50% аванс при підписанні договору та затвердженні ТЗ, решта – перед відправкою або самовивозом. Для великих проектів (від 100 000 грн) та постійних клієнтів можливий індивідуальний графік платежів, розбитий на 3-4 етапи (аванс, після підготовки матеріалу, після складання, перед відправкою).

6. Гарантія та догляд

6.1. Яка гарантія на ваші вироби?

Ми надаємо гарантію **24 місяці** на конструкцію виробу та роботу фурнітури. На фінішне покриття гарантія становить 12 місяців за умови дотримання правил догляду. Гарантія не поширюється на пошкодження внаслідок механічних ударів, перегріву, затоплення, неправильної експлуатації або догляду.

6.2. Як правильно доглядати за меблями з масиву?

Догляд залежить від типу покриття. Ми надаємо індивідуальну інструкцію з догляду з кожним виробом. Загальні правила:

Проблема / Явище	Можлива причина	Рішення / Профілактика
Поява дрібних тріщин (волокон)	Природний процес «дихання» дерева при змінах вологості повітря (опалювальний сезон).	Підтримуйте оптимальну вологість у приміщенні (40-60%). Використовуйте зволожувачі. Для виробів під олією можливе періодичне оновлення покриття.
Плями від вологи, кілця	Довгий контакт з водою або спиртними напоями.	Профілактика: Використовуйте підставки, серветки. Лікування: Для покриттів на основі воску/олії – шліфування проблемної зони та нанесення нової порції олії/воску. Для лаку – складніше, може знадобитися реставрація.
Подряпини	Експлуатаційне зношування.	Дрібні подряпини на масляному покритті можна замаскувати, нанісши трохи олії та відполіровавши поверхню. Глибокі

		пошкодження вимагають локального шліфування та реставрації.
Знебарвлення під прямим сонцем	УФ-випромінювання природно змінює колір дерева (особливо світлих порід).	Переміщуйте предмети або використовуйте штори, щоб уникнути прямих променів на одну ділянку довгий час. Це природний і часто бажаний ефект «старіння».
Скрип	Рух дерева в місцях з'єднань.	Зазвичай проявляється в перший рік. Часто проходить самостійно. Якщо залишається, ми можемо провести регулювання або підтяжку з'єднань.

6.3. Чи надаєте ви послуги реставрації?

Так. Ми надаємо послуги реставрації як наших, так і (за можливості) інших дерев'яних виробів. Це може бути оновлення покриття, усунення глибоких подряпин, посилення конструкції, заміна фурнітури. Вартість та терміни оцінюються індивідуально за фото.

7. Доставка та збірка

7.1. Чи здійснюєте ви доставку по Україні?

Так. Ми працюємо з перевіреними транспортними компаніями (Нова Пошта, Делівері). Вартість доставки розраховується індивідуально залежно від габаритів, ваги та місця призначення. Всі вироби ретельно пакуються в картон, плівку, куточки та пенопласт для безпечної транспортування.

7.2. Чи можливий самовивіз?

Звісно! Ви можете особисто забрати замовлення з нашої виробничої майстерні у Верховині. Це чудова нагода познайомитися з нашою командою, побачити процес виробництва та насолодитися карпатським повітрям. Попередньо обов'язково узгодьте дату та час.

7.3. Чи займаєтесь ви збіркою на місці?

Так, ми надаємо послугу збірки у Львові та області. Для інших міст збірка можлива за додаткову плату з виїздом нашого майстра-збиральника. Складна вбудована меблі (кухні, гардеробні) завжди рекомендуються до збірки нашими фахівцями для гарантії ідеального результату.

8. Співпраця з дизайнерами та корпоративні замовлення

8.1. Чи працюєте ви з дизайнерами інтер'єрів?

Так, і ми це вітаємо! Ми пропонуємо спеціальні умови для дизайнерів: розширені консультації, пріоритет в графіку, додаткові технічні матеріали для клієнта, система реферальних винагород. Ми готові стати вашим надійним партнером-виконавцем для втілення найсміливіших інтер'єрних проектів.

8.2. Чи виконуєте ви корпоративні замовлення?

Так. Ми виготовляємо:

Офісні меблі: Ресепшени, конференц-столи, стели для керівників, зони відпочинку.

Меблі для HoReCa: Столи, стільці, барні стійки для ресторанів, кав'єнь, бутіків-готелів.

Подарункову продукцію для партнерів: Авторські настільні набори, мапи, скульптури з логотипом.

Виставкові стенди та інсталяції.

Для корпоративних клієнтів ми пропонуємо індивідуальні комерційні пропозиції, повний пакет документів (договір, акти, рахунки-фактури) та ведення проекту під ключ.

9. Юридичні аспекти

9.1. Який договір укладається при замовленні?

Ми укладаємо з кожним клієнтом офіційний Договір на виконання робіт. До договору, як невід'ємна частина, додається **Технічне завдання (ТЗ)**, де детально описані всі параметри виробу: креслення з розмірами, порода дерева, тип покриття, фурнітура, терміни, вартість. Саме ТЗ є основним документом, що описує предмет замовлення.

9.2. Хто володіє правами на дизайн?

Права інтелектуальної власності на індивідуальний дизайн, розроблений нашими дизайнерами під конкретне замовлення, після повної оплати переходять

замовнику. Ми залишаємо за собою право використовувати фото готових виробів у своєму портфоліо для рекламних цілей, якщо інше не обговорено окремо. Дизайн, наданий клієнтом, залишається його власністю.

10. Часті побоювання та запитання

10.1. Я не знаю точно, що хочу. Ви можете допомогти?

Це типова ситуація! Наша консультація саме для цього. На основі ваших відповідей на питання про стиль життя, розміри кімнати, наявність дітей та домашніх тварин, бюджет, ми запропонуємо оптимальні рішення та покажемо приклади з нашого портфоліо, щоб сформувати бачення разом.

10.2. Я боюся, що через вологість/сухість дерево поведеть або трісне.

Це природна властивість масиву. Саме тому ми використовуємо правильно висушену деревину (8-10%) та якісні покриття, що регулюють вологиобмін. Ми також консультиємо, як адаптувати виріб до вашого мікроклімату. Дрібні рухи дерева – це не брак, а ознака живого матеріалу, який з часом стає тільки стабільнішим.

10.3. Чи дорожче це, ніж купити в меблевому магазині?

На перший погляд – так. Але ви отримуєте не просто предмет, а **інвестицію**. Виріб з масиву служить десятиліттями, його можна реставрувати. Ви купуєте унікальність, екологічність, здоров'я та підтримку місцевого виробника. Це не товар, це цінність, яка передається у спадок.

11. Наше портфоліо та відгуки

11.1. Де я можу побачити ваші роботи?

Повне портфоліо з фотографіями високої якості, розподілене за категоріями, доступне на нашому сайті в розділі «**Наші роботи**». Найбільш живе та актуальне відображення нашого процесу – це наш **Instagram-канал @ukrderevyna**, де ми публікуємо Stories з майстерні, відео процесу виготовлення, відгуки клієнтів та «бойовий» контент.

11.2. Чи є у вас відгуки від реальних клієнтів?

Так. Ми збираємо відгуки на наших сторінках у **Google Бізнес** та **Facebook**. Також багато клієнтів відмічають нас у своїх Instagram-історіях, ми збираємо їх у окремому хайлайтс «Відгуки». За бажанням, ми можемо надати контакти постійних клієнтів (з їх згоди) для отримання зворотного зв'язку.

12. Контакти та зворотний зв'язок

Майстерня «Українська Деревина»

Адреса офісу та шоу-руму: м. Львів, вул. Майстерна, 10.

Адреса виробництва: смт. Верховина, Івано-Франківська область.

Телефон для загальних запитань: +38 (067) 123-45-67 (дзвінки, Viber, Telegram).

Телефон для дизайнерів та корпоративних клієнтів: +38 (050) 987-65-43.

Email для заявок: order@ukrderevyna.ua

Email для співпраці: partner@ukrderevyna.ua

Офіційний сайт: www.ukrderevyna.ua

Instagram (основне портфоліо): [@ukrderevyna](https://www.instagram.com/ukrderevyna)

Facebook: [facebook.com/ukrderevyna](https://www.facebook.com/ukrderevyna)

Графік роботи офісу у Львові: Понеділок – П'ятниця: 10:00 – 19:00,
Субота: 11:00 – 16:00. За домовленістю можливі зустрічі поза графіком.

Залишилися питання?

Заповніть **форму зворотного зв'язку** на нашому сайті, і наш менеджер зв'яжеться з вами протягом 1 години в робочий час. Або просто напишіть нам у будь-який месенджер – ми любий живий діалог.

Дякуємо, що обрали «Українську Деревину». Разом ми створимо щось неповторне.

(Цей документ є власністю ТОВ «Українська Деревина». Інформація може оновлюватися. Актуальна версія завжди на сайті.)