服务商接受理赔页面

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **服务商理赔** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| 客户姓名 | 默认 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 车牌号 | 根据合同内容决定 |  |  | 免赔额 | 默认 |
|  |  |  |  |  |  |
| VIN码 | 2选1默认 |  |  | 剩余总补胎次数 | 默认 |
|  |  |  |  |  |  |
| 车险保单号 | 根据合同内容 |  |  | 剩余总换胎次数 | 默认 |
|  |  |  |  |  |  |
| 轮胎保保单号 | 2选1默认 |  |  | 是否包含轮毂 | 默认 |
|  |  |  |  |  |  |
| 故障描述 | 默认显示csr1填写的描述 | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

然后在本次理赔下新建工单，可选修或换

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **如果是更换，服务商点击链接理赔因数** | | | | | | | | | | | |
| 维修或更换 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 轮胎品牌 | |  | | --- | |  | |  | DOT码 |  |  |  | 轮胎品牌 | |  | | --- | |  | |  | DOT码 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 宽度100-300 | |  | | --- | |  | |  | 扁平比1-99 | |  | | --- | |  | |  |  | 宽度100-300 | |  | | --- | |  | |  | 扁平比1-99 | |  | | --- | |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 类型代号 | |  | | --- | | R | |  | 轮胎尺寸10-30 |  |  |  | 类型代号 |  |  | 轮胎尺寸10-30 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 负荷指数1-200 | |  | | --- | |  | |  | 许用车速代号A-Z | |  | | --- | |  | |  |  | 负荷指数1-200 | |  | | --- | |  | |  | 许用车速代号A-Z | |  | | --- | |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 花纹 |  |  |  |  |  |  | 花纹 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 轮毂品牌 |  |  | 轮毂型号 |  |  |  | 轮毂品牌 |  |  | 轮毂型号 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | | | |  |  |  |  | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 上传照片 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | | |  |  |  |  |
| 附件一： | 上传 |  | 附件二：驾驶证+车牌照 | 上传 |  |  | 附件三：行驶证+磨损标记 | 上传 |  | 附件四：轮胎外侧破损位置 | 上传 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 附件五：轮胎内侧破损位置 | 上传 |  | 附件六：DOT码部位 | 上传 |  |  | 附件七：轮胎规格 | 上传 |  | 附件八：车险保单或服务合同等 | 上传 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 附件九：轮毂 | 上传 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 更换报价 |  | （元） |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 轮胎损坏位置 | |  | | --- | |  | |  | 损坏类型 | |  | | --- | |  | |  | 损坏原因 | |  | | --- | |  | |  | 是否是防爆胎 | |  | | --- | |  | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 轮毂损坏位置 |  |  | 损坏类型 |  |  | 损坏原因 |  |  | 是否是非充气胎 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | 申请 | 点击 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

上面页面中最下面几个元素如下所述：

|  |
| --- |
| **轮胎损坏位置 （下拉列表）** |
| 胎侧 TS |
| 胎面 TT |
| 胎圈 TB |
| 胎肩 TH |
| **轮毂损坏位置（下拉列表）** |
| 轮缘 WF |
| 轮圈 WR |
| 中心孔 WH |

|  |
| --- |
| **损坏类型（下拉列表）** |
| 割伤 CUT |
| 有洞/刺穿 PAP |
| 气泡/擦伤 BAB |
| 冲击/损伤 IAB |
| 环带层分离 BLS |
| 胎圈部损坏 BDD |
| 受伤轮毂-变形 WNR |
| 受伤轮毂-漏气 WOA |
| 不正常磨损/磨损 APW |

|  |
| --- |
| **损坏原因（下拉列表）** |
| 不正常磨损 AW |
| 车损 AC |
| 路牙 CB |
| 砖石土块 DR |
| 玻璃 GL |
| 气门嘴损坏/老化 LL |
| 厂商质量问题 MD |
| 汽车机械故障造成的问题 MF |
| 轮胎安装造成的问题 MP |
| 钉子/起子/螺栓 NC |
| 道路坑洞 PT |
| 磨损 PW |
| 路面碎片 RD |
| 尖锐金属物 SM |
| 故意损坏 VD |
| 皲裂或天气化学原因损坏 WC |
| 木头 WD |
| 其他可保障损坏但原因不明 GN |
| 其他不保障损坏 NG |

以上为轮胎服务商在理赔界面需要输入的元素，皆为下拉列表。字母为每个项目的分类代号。每个服务工单里都有轮胎和轮毂两个损坏项，默认为空。其后分别有**损坏类型**和**损坏原因**两个列表。

**轮胎损坏位置 （下拉列表） 损坏类型（下拉列表） 损坏原因（下拉列表） 是否是防爆胎（是/否） 是否是非充气胎（是/否）**

**轮毂损坏位置 （下拉列表） 损坏类型（下拉列表） 损坏原因（下拉列表）**

审核页面

审核页面按工单显示服务商提交的材料，同时在上面说的几个元素，需要做逻辑判断和读取数据。

以下为 CNA 理赔专员在审核时看到的界面，有上下两个表。第一个是根据服务商输入的损坏原因给出的直接判断，第二个则是分析表。表 1 要根据表 3 的内容进行显示，而表 2 要根据表 4 的逻辑关系给出不同的显示内容。表 2 列数固定，但行数根据选项不同而变化，最多 8 行内容。每行内容都有个选择框，如果理赔员鉴定认为是这种原因，选中即可。在选中之后，系统会根据表 4 显示是否可修，并显示是否需要技术鉴定，和是否应该给予保障。

表1：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **损坏原因：服务商已输** | **是否保障： 是/否** | **防爆胎：是/否** | **非充气胎： 是/否** |

表2：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **损坏位置** | **损坏类型** | **提供几种可能的选项，由理赔员结合损伤图片做选择判断。** | **选择框** | **是否可修** | **是否需要技术鉴定** | **是否给予保障** |
| **服务商已输** | **服务商已输** | 损坏可能性之一 | □ |  | □ | □ |
|  |  | 损坏可能性之二 | □ |  | □ | □ |
|  |  | 损坏可能性之三 | □ |  | □ | □ |
|  |  | ...... | □ |  | □ | □ |

| | |

| | |

这里需要做逻辑判断后显示 | 这里是读取数据库，展示数据

|

这里是CSR审核手工勾选

以上两项显示仅供审核人员参考主观判断理赔批不批，暂不影响流程。

以下为 CNA 理赔审核界面的所依据的表 3 和逻辑关系表 4。

**表 3**

|  |  |
| --- | --- |
| **损坏原因（下拉列表）** | **是否保障** |
| 不正常磨损 AW | 是 |
| 车损 AC | 是 |
| 路牙 CB | 是 |
| 砖石土块 DR | 是 |
| 玻璃 GL | 是 |
| 气门嘴损坏/老化 LL | 是 |
| 厂商质量问题 MD | 是 |
| 汽车机械故障造成的问题 MF | 是 |
| 轮胎安装造成的问题 MP | 是 |
| 钉子/起子/螺栓 NC | 是 |
| 道路坑洞 PT | 是 |
| 磨损 PW | 是 |
| 路面碎片 RD | 是 |
| 尖锐金属物 SM | 是 |
| 故意损坏 VD | 是 |
| 皲裂或天气化学原因损坏 WC | 是 |
| 木头 WD | 是 |
| 其他可保障损坏但原因不明 GN | 是 |
| 其他不保障损坏 NG | 是 |

表4

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 损坏位置 | 损坏类型 | 提供几种可能的选项，由理赔员结合损伤图片做选择判断。 | 是否需技术鉴定 | 是否给予保障 | 是否可修 |
| TS | CUT | 胎侧，不明原因割伤，长度不超过 26 毫米，伤口平滑 | 需鉴定 | 是 |  |
| TS | CUT | 胎侧，割穿 | 0 | 是 |  |
| TS | CUT | 胎侧，没有割穿，露出了帘子布或钢丝 | 0 | 是 |  |
| TS | CUT | 胎侧，没有割穿，没有露出帘子布或钢丝 | 0 | 是 |  |
| TT | CUT | 胎面，不明原因割伤，长度不超过 26 毫米，伤口平滑 | 需鉴定 | 是 |  |
| TT | CUT | 胎面，割穿，且大于 6 毫米 | 需鉴定 | 是 |  |
| TT | CUT | 胎面，割穿，且不超过 6 毫米 | 0 | 是 | 补胎 |
| TT | CUT | 胎面，割穿，防爆胎，且不超过6 毫米 | 需鉴定 | 是 | 补胎 |
| TT | CUT | 胎面，没有割穿，露出了帘子布或钢丝 | 0 | 是 |  |
| TT | CUT | 胎面，没有割穿，没有露出帘子布或钢丝 | 0 | 是 |  |
| TH | CUT | 胎肩，割伤：不明原因割伤，长度不超过 26 毫米，伤口平滑 | 需鉴定 | 是 |  |
| TH | CUT | 胎肩，割伤：割穿 | 0 | 是 |  |
| TH | CUT | 胎肩，割伤：没有割穿，露出了帘子布或钢丝 | 0 | 是 |  |
| TH | CUT | 胎肩，割伤：没有割穿，没有露出帘子布或钢丝 | 0 | 是 |  |
| TS | PAP | 胎侧，刺穿 | 0 | 是 |  |
| TS | PAP | 胎侧，没有刺穿：露出了帘子布或钢丝 | 0 | 是 |  |
| TS | PAP | 胎侧，没有刺穿：没有露出帘子布或钢丝 | 0 | 是 |  |
| TT | PAP | 胎面，有洞/刺穿：大于 6 毫米 | 需鉴定 | 是 | 可补胎 |
| TT | PAP | 胎面，有洞/刺穿：小于 6 毫米, 防爆胎 | 0 | 是 | 补胎 |
| TT | PAP | 胎面，有洞/刺穿：小于 6 毫米, 非防爆胎 | 0 | 是 | 补胎 |
| TT | PAP | 胎面，没有刺穿：露出了帘子布或钢丝 | 0 | 是 |  |
| TT | PAP | 胎面，没有刺穿：没有露出帘子布或钢丝 | 0 | 是 |  |
| TH | PAP | 胎肩，刺穿 | 0 | 是 |  |
| TH | PAP | 胎肩，没有刺穿：露出了帘子布或钢丝 | 0 | 是 |  |
| TH | PAP | 胎肩，没有刺穿, 没有露出帘子布或钢丝 | 0 | 是 |  |
| TS | BAB | 内衬层（又称气密层） 损坏： 冲击损伤 | 0 | 是 |  |
| TS | BAB | 内衬层（又称气密层） 损坏： 气泡区域的撞击挤压 | 0 | 是 |  |
| TS | BAB | 内衬层（又称气密层） 无损坏， 有胎侧气泡区域的磨损或撞伤 | 需鉴定 | 是 |  |
| TS | BAB | 轮毂：气泡区域的轮毂损坏 | 需鉴定 | 是 |  |
| TS | BAB | 气泡附近区域内衬层（又称气密层）有冲击损伤或撞击损坏 | 需鉴定 | 是 |  |
| TS | BAB | 鼓包区有以前的修理或刺穿痕迹 | 需鉴定 | 是 |  |
| TS | BAB | 胎圈部损坏 | 0 | 是 |  |
| TS | BAB | 其他损坏 | 需鉴定 | 是 |  |
| TT | BAB | 内衬层（又称气密层）损坏, 冲击损伤 | 0 | 是 | 伤口小可补胎 |
| TT | BAB | 内衬层（又称气密层）损坏, 气泡区域的撞击挤压 | 0 | 是 |  |
| TT | BAB | 内衬层（又称气密层）没有损坏, 有胎侧气泡区域的磨损或撞伤 | 需鉴定 | 是 |  |
| TT | BAB | 轮毂：气泡区域的轮毂损坏 | 0 | 是 |  |
| TT | BAB | 气泡附近区域内衬层（又称气密层）有冲击损伤或撞击痕迹 | 需鉴定 | 是 | 伤口小可补胎 |
| TT | BAB | 鼓包区有以前的修理或刺穿痕迹 | 需鉴定 | 是 |  |
| TT | BAB | 胎圈部损坏 | 0 | 是 |  |
| TT | BAB | 损伤不明 —— 需要鉴定 | 需鉴定 | 是 | 伤口小可补胎 |
| TH | BAB | 内衬层（又称气密层）损坏, 冲击损伤 | 0 | 是 |  |
| TH | BAB | 内衬层（又称气密层）损坏, 气泡区域的撞击挤压 | 0 | 是 |  |
| TH | BAB | 内衬层（又称气密层）没有损坏, 有胎侧气泡区域的磨损或撞伤 | 需鉴定 | 是 |  |
| TH | BAB | 轮毂：气泡区域的轮毂损坏 | 需鉴定 | 是 |  |
| TH | BAB | 气泡附近区域内衬层（又称气密层）有冲击损伤或撞击损坏 | 需鉴定 | 是 |  |
| TH | BAB | 鼓包区有以前的修理或刺穿痕迹 | 需鉴定 | 是 |  |
| TH | BAB | 胎圈部损坏 | 0 | 是 |  |
| TH | BAB | 损伤不明 —— 需要鉴定 | 需鉴定 | 是 |  |
| TS | IAB | 胎侧冲击损伤 – 轮胎裂开 | 0 | 是 |  |
| TS | IAB | 胎侧冲击损伤，但没有裂开； 露出了帘子布或钢丝 | 0 | 是 |  |
| TS | IAB | 胎侧冲击损伤，但没有裂开； 没有露出帘子布或钢丝，损坏点发软 | 需鉴定 | 是 |  |
| TS | IAB | 胎侧冲击损伤，但没有裂开； 没有露出帘子布或钢丝，损坏点不发软 | 0 | 是 |  |
| TT | IAB | 胎面冲击损伤 – 轮胎裂开 | 0 | 是 |  |
| TT | IAB | 胎面冲击损伤，但没有裂开; 露出了帘子布或钢丝 | 0 | 是 |  |
| TT | IAB | 胎面冲击损伤，但没有裂开; 没有露出帘子布或钢丝，损坏点发软 | 需鉴定 | 是 |  |
| TT | IAB | 胎面冲击损伤，但没有裂开; 没有露出帘子布或钢丝，损坏点不发软 | 0 | 是 |  |
| TT | IAB | 胎面损坏，环带层损坏或鼓包 | 需鉴定 | 是 |  |
| TT | IAB | 胎面损坏，变形不圆 | 需鉴定 | 是 |  |
| TH | IAB | 胎肩冲击损伤 – 轮胎裂开 | 0 | 是 |  |
| TH | IAB | 胎肩冲击损伤，但没有裂开; 露出了帘子布或钢丝 | 0 | 是 |  |
| TH | IAB | 胎肩冲击损伤，但没有裂开; 没有露出帘子布或钢丝，损坏点发软 | 需鉴定 | 是 |  |
| TH | IAB | 胎肩冲击损伤，但没有裂开; 没有露出帘子布或钢丝，损坏点不发软 | 0 | 是 |  |
| TT | BLS | 胎面/环带层 分离 | 0 | 是 |  |
| TH | BLS | 胎肩/环带层 分离 | 0 | 是 |  |
| TB | BDD | 胎圈损坏 | 0 | 是 |  |
| WF | WNR | 冲击损伤 – 轮缘（即轮毂与轮胎结合部位边缘） | 0 | 是 |  |
| WH | WNR | 冲击损伤 – 中心孔 | 0 | 是 |  |
| WR | WNR | 受损轮毂 – 变形 | 0 | 是 |  |
| WR | WNR | 冲击损伤 – 轮圈 | 0 | 是 |  |
| WF | WOA | 冲击损伤 – 轮缘（即轮毂与轮胎结合部位边缘） | 0 | 是 |  |
| WH | WOA | 冲击损伤 – 中心孔 | 0 | 是 |  |
| WH | WOA | 受损轮毂 – 漏气 | 0 | 是 |  |
| WR | WOA | 冲击损伤 – 轮圈 | 0 | 是 |  |
| TT | APW | 不正常/过早磨损 | 0 | 是 |  |