

Indicadores

VERSÃO: 1.0

07/04/2017

Documentação Técnica

Bárbara Rezende

Indicadores_DocumentacaoTecnica.doc

TABELA DE REVISÕES

Versão	Principais Autores	Descrição da Versão	Data de Término
V 1.0	Bárbara Rezende	Criação inicial do documento	07/04/2017
V[x.x]	[nome]	[descrição da versão]	[dd/mm/aaaa]
V[x.x]	[nome]	[descrição da versão]	[dd/mm/aaaa]
V[x.x]	[nome]	[descrição da versão]	[dd/mm/aaaa]

1. ÍNDICE

TABELA DE REVISÕES	2
1. ÍNDICE	3
3. INTRODUÇÃO.....	4
3.1 OBJETIVO DO DOCUMENTO	4
3.2 VISÃO GERAL.....	4
4. LOGIN.....	5
4.1. ENDEREÇO	5
4.1. TELA DE LOGIN	5
4.2. USUÁRIOS	6
4.1. VALIDAÇÃO DE DADOS.....	6
5. GRÁFICOS	7
5.1.GRÁFICOS – SETOR COMERCIAL	7
5.1.1. <i>Gráficos – Faturamento</i>	7
5.1.2. <i>Gráficos – Propostas Enviadas</i>	7
5.2.GRÁFICOS – SETOR QUALIDADE	8
5.2.1. <i>Gráficos – Reprova</i>	8
5.2.2. <i>Gráficos – Garantia</i>	9
6. RECURSO TÉCNICOS	11
6.1.LOGIN	11
6.2.EXIBIÇÃO DE TELAS.....	12
6.3.CONSTRUÇÃO DOS GRÁFICOS	12

3. INTRODUÇÃO

3.1 Objetivo do Documento

Este documento tem como objetivo descrever a aplicação de Indicadores, a forma como ela foi desenvolvida suas características e recursos a fim de promover o correto funcionamento e operação do sistema.

3.2 Visão Geral

O sistema de Indicadores é uma solução para a exibição de gráficos que representam os indicadores de uma empresa. Os gráficos dos indicadores do setor comercial e da qualidade auxiliam a capacidade analítica da equipe gestora, a fim de identificar os problemas, suas causas e propor melhorias. É fundamental que a empresa mensure seus gargalos para que possa otimizar o processo. Foi dado foco nos setores comercial e qualidade pois são estratégicos na empresa.

O sistema de geração de gráficos é conectado ao banco de dados, de forma que ao atualizar o banco de dados, os gráficos sofrem alterações. Esse recurso auxilia significativamente visto que as informações podem ser inseridas no banco automaticamente, através o sistema de shopflor da fábrica. Porém, na versão atual ainda não há essa integração.

Nesse sistema foram considerados 3 tipos diferentes de usuário: Administrador, Comercial e Qualidade. O nível de administrador possui permissão para visualizar todos os gráficos do sistema. Já o nível Comercial e Qualidade somente tem acesso aos indicadores da sua área, essa proteção é importante pois são dados não divulgados e que devem ser analisados apenas aos departamentos em questão.

Recursos:

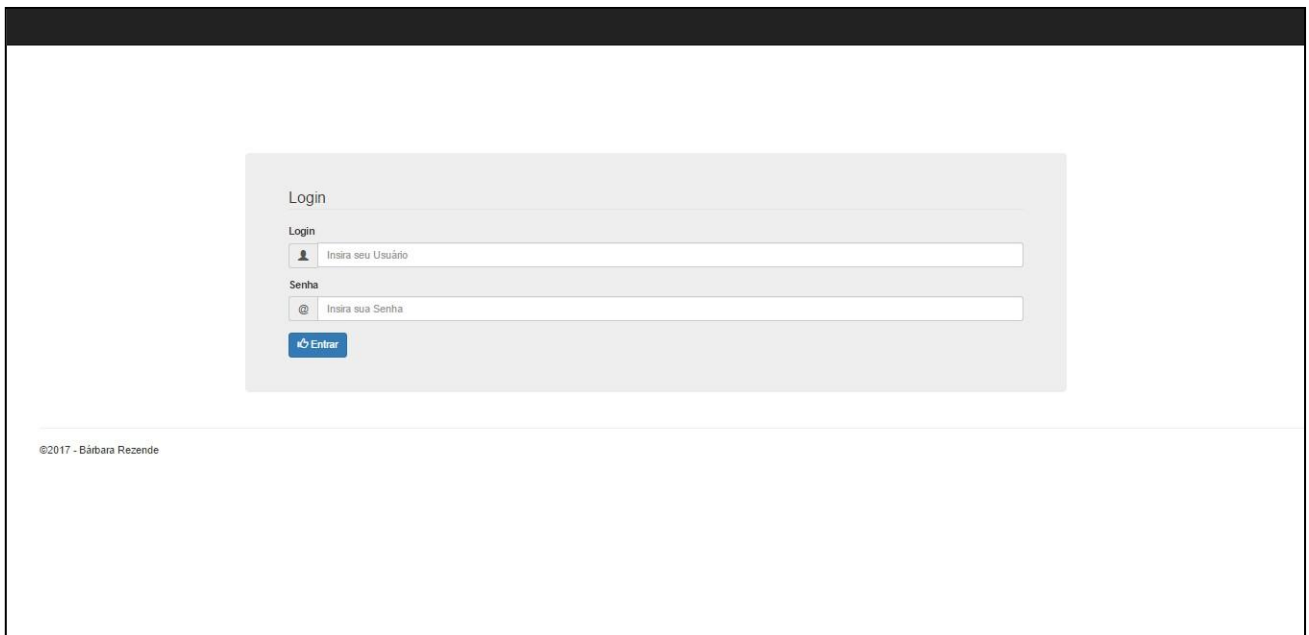
- Login restrito;
- Coleta de informações no banco de dados e apresentação em gráficos;
- Gráficos exibidos de acordo com as permissões dos usuários;

4. LOGIN

4.1. Endereço

Para acessar a tela de Login, basta acessar a página .index do sistema. Na estrutura do projeto, ela se encontra na pasta raiz.

Indicadores/índex.php



A imagem mostra a interface de login de um sistema web. No topo, há uma barra preta. Abaixo, o formulário de login é centralizado em um fundo cinza claro. O formulário tem o título "Login" e dois campos de entrada: "Login" com um ícone de usuário e "Senha" com um ícone de cadeado. Ambos os campos contêm o texto "Insira seu Usuário" e "Insira sua Senha" respectivamente. Abaixo dos campos, há um botão azul com o texto "Entrar". No rodapé, há o texto "©2017 - Bárbara Rezende".

Figura 1 – Tela de Login

4.1. Tela de Login

A tela de Login conta com dois campos de entrada, são eles: Login e Senha. Ambos os campos contam com validação de preenchimento.

The image shows a login interface with a light gray background. At the top, the word "Login" is displayed. Below it, there are two input fields. The first field is labeled "Login" and contains a user icon and the placeholder text "Insira seu Usuário". The second field is labeled "Senha" and contains an eye icon and the placeholder text "Insira sua Senha". Below these fields is a blue button with a white arrow icon and the text "Entrar".

Figura 2 – Tela de Login – Campos de entrada

4.2. Usuários

O sistema conta com 3 usuários diferentes: admin, comercial e qualidade. Cada usuário tem sua permissão para acesso aos gráficos, conforme demonstrado na tabela abaixo.

Nível de permissão do Usuário	Usuário	Senha	Gráficos - Indicadores			
			Faturamento	Propostas	Reprovados	Garantia
0	admin	admin	X	X	X	X
1	comercial	comercial	X	X		
2	qualidade	qualidade			X	X

Tabela 1 - Usuários

4.1. Validação de dados

Após o preenchimentos dos dados (Login e Senha), os valores são comparados com os valores salvos no banco de dados e caso as informações sejam compatíveis, o sistema busca no banco de dados qual o nível de permissão do usuário.

5. GRÁFICOS

5.1.Gráficos – Setor Comercial

Os indicadores do setor comercial mensuram os trabalhos da equipe, demonstrando em quais meses do ano existe os maiores fluxos de propostas comerciais sendo enviadas aos clientes e quando se realizam os faturamentos. Com essas informações é planejar ações e abrir ações corretivas.

5.1.1. Gráficos – Faturamento

O gráfico faturamento apresenta os valores faturados em cada mês do ano.



Figura 3 – Gráfico Faturamento Mensal

Suas informações são extraídas do banco de dados “indicadores”, na tabela “faturamento”.

5.1.2. Gráficos – Propostas Enviadas

O gráfico Propostas Enviadas retrata o somatório de propostas comerciais enviadas ao cliente em cada mês.



Figura 4 – Gráfico do Número de Propostas Comerciais

Suas informações são extraídas do banco de dados “indicadores”, na tabela “propostas”.

5.2. Gráficos – Setor Qualidade

Os indicadores do setor de qualidade demonstram um importante cenário da fábrica que é a qualidade dos produtos que são entregues aos clientes e as falhas do processo que causam a reprova durante o processo de produção. Com essas informações em mãos é possível detectar os meses mais críticos e buscar quais são os motivos.

5.2.1. Gráficos – Reprova

O gráfico reprova representa o somatório das reprovagens que aconteceram durante o processo produtivo.



Figura 5 – Gráfico de Reprova

Suas informações são extraídas do banco de dados “indicadores”, na tabela “reprova”.

5.2.2. Gráficos – Garantia

O gráfico garantia representa o somatório dos produtos que retornaram, por mês, do cliente para conserto dentro do prazo de garantia.

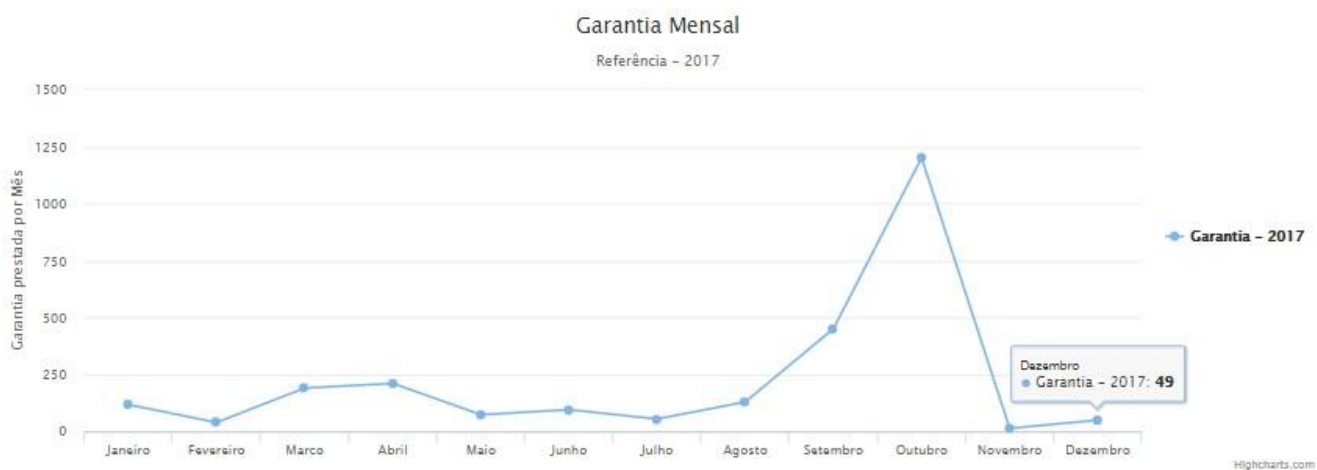


Figura 6 – Gráfico Garantia

Suas informações são extraídas do banco de dados “indicadores”, na tabela “garantia”.

6. RECURSO TÉCNICOS

6.1.Login

Para o Login buscar os dados inseridos no campo de Login foi utilizada a linguagem PHP que através do seu método POST é capaz de capturar o input. Para consulta no banco de dados também foi utilizada a linguagem PHP que através de sua interface com banco de dados mysql é capaz de consultar as informações para comparar com os dados inseridos na tela de login e verificar se o usuário terá acesso as informações.

```
$db = open_database();

if (!empty($_POST) AND ( empty($_POST['login']) OR empty($_POST['password']))) {
echo "<script>alert('Dados em branco!');location.href=\"index.php\";</script>";
}

$usuario = ($_POST['login']);
$senha = ($_POST['password']);

$sql = "SELECT `id`, `nome`, `nivel` FROM `usuarios` WHERE (`usuario` = '" . $usuario . "') AND
(`senha` = '" . sha1($senha) . "') AND (`ativo` = 1) LIMIT 1";
$query = $db->query($sql);

if ($query->num_rows > 0) {

$resultado = mysqli_fetch_array($query);

// Se a sessão não existir, inicia uma
if (!isset($_SESSION))
session_start();

// Salva os dados encontrados na sessão
$_SESSION['UsuarioID'] = $resultado['id'];
$_SESSION['UsuarioNome'] = $resultado['nome'];
$_SESSION['UsuarioNivel'] = $resultado['nivel'];

$nivel = ($_SESSION['UsuarioNivel']);
$nome = ($_SESSION['UsuarioNome']);

// Redireciona o visitante
header("Location: dashboard.php");
exit;
} else {
echo "<script>alert('Login inválido!');location.href=\"index.php\";</script>";
}
```

6.2.Exibição de Telas

Para exibir os gráficos de acordo com o nível de permissão dos usuários, foi feita apenas uma tela com todos os gráficos (dashboard.php) porém, de acordo que o usuário acessa a página, é verificado qual o nível e através do javascript os gráficos são exibidos (muda_estado.js).

muda_estado.js:

```
function Mudarestado(nivel) {
  var nivel = nivel;
  if (nivel === 0) { //admin
    document.getElementById("graf_faturamento").style.display = "block";
    document.getElementById("graf_proposta").style.display = "block";
    document.getElementById("graf_reprova").style.display = "block";
    document.getElementById("graf_garantia").style.display = "block";

    document.getElementById("comercial").style.display = "block";
    document.getElementById("qualidade").style.display = "block";
    document.getElementById("sair").style.display = "block";
  }
  if (nivel === 1) { //comercial
    document.getElementById("graf_faturamento").style = "display:block";
    document.getElementById("graf_proposta").style = "display:block";
    document.getElementById("comercial").style.display = "block";
    document.getElementById("sair").style.display = "block";
  }
  if (nivel === 2) { //qualidade
    document.getElementById("graf_reprova").style.display = "block";
    document.getElementById("graf_garantia").style.display = "block";
    document.getElementById("qualidade").style.display = "block";
    document.getElementById("sair").style.display = "block";
  }
}
```

6.3.Construção dos Gráficos

Para construção dos gráficos foi utilizada biblioteca JS Highcharts, é uma biblioteca de gráficos escritos em JavaScript puro, oferecendo gráficos interativos.

A busca da biblioteca é feita através do comando:

```
<script src="http://code.highcharts.com/highcharts.js"></script>
```