



BCGO!

Acordo de Licença de Usuário

Final – (EULA)

Termos e Condições de Uso

Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e Privacidade

O BCGO! trata dados pessoais de acordo com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018)** e demais normas aplicáveis. As regras completas sobre **quais dados coletamos, finalidades, base legal, compartilhamento, retenção e direitos do titular** estão descritas na **Política de Privacidade do BCGO!**, que integra estes Termos por referência. Ao utilizar o aplicativo, você declara que leu e concorda com a Política de Privacidade.

Informação sobre idiomas / Información de idiomas / Language information

- [PT-BR] Esta parte do documento aplica-se ao conteúdo apresentado desde a **Página nº 1** até a **Página nº 4**, inclusive.
- [ES] Esta parte del documento aplica-se al contenido presentado desde la **Página N.º 1** hasta la **Página N.º 4**, inclusive.
- [EN] This part of the document applies to the content presented from **Page No. 1** to **Page No. 4**, inclusive.
- [PT-BR] **Idioma predominante (versão oficial): Português (Brasil).**
- [ES] **Idioma predominante (versión oficial): Portugués (Brasil).**
- [EN] **Main language (official version): Portuguese (Brazil).**
- [PT-BR] **Jurisdição de referência:** Brasil (principal) e demais jurisdições aplicáveis conforme o usuário e local de uso.
- [ES] **Jurisdicción de referencia:** Brasil (principal) y demás jurisdicciones aplicables según el usuario y lugar de uso.
- [EN] **Reference jurisdiction:** Brazil (primary) and other applicable jurisdictions depending on the user and place of use.

BR Português (Brasil)

Âmbito de aplicação

Estes Termos de Uso e o EULA aplicam-se a todos os usuários do aplicativo móvel **BCGO!**, bem como aos seus recursos, serviços, conteúdos e funcionalidades.

Aceitação

Ao instalar, acessar ou utilizar o **BCGO!**, você declara que leu, compreendeu e concorda com estes Termos, bem como com a Política de Privacidade e demais avisos aplicáveis.

ES Español (ES)

Ámbito de aplicación

Estos Términos de Uso y el EULA se aplican a todos los usuarios de la aplicación móvil **BCGO!**, así como a sus recursos, servicios, contenidos y funcionalidades.

Aceptación

Al instalar, acceder o utilizar **BCGO!**, declaras que has leído, comprendido y aceptas estos Términos, junto con la Política de Privacidad y demás avisos aplicables.

GB English (EN)

Scope of application

These Terms of Use and the EULA apply to all users of the **BCGO!** mobile application, including its features, services, content, and functionalities.

Acceptance

By installing, accessing, or using **BCGO!**, you confirm that you have read, understood, and agreed to these Terms, together with the Privacy Policy and any applicable notices.

PT-BR | Versão em Português

Informações sobre idiomas

Este documento está disponível em três idiomas: **Português (Brasil)**, **Espanhol (ES)** e **Inglês (EN)**.

Em caso de divergência entre versões, **prevalecerá sempre a versão em Português (Brasil)** como texto oficial de referência.

Guia rápida

- **PARTE I:** Português (Brasil)
- **PARTE II:** Español (ES)
- **PARTE III:** English (EN)

Sobre este documento

Este documento estabelece as regras de uso do **BCGO!**, a licença de uso (EULA), condições comerciais quando aplicáveis e disposições sobre responsabilidades, segurança e contato.

PT-BR | Texto completo — Versão em Português

Informações do documento

Versão oficial: Português (Brasil)

Jurisdição de referência: Brasil (principal) e demais jurisdições aplicáveis conforme o usuário e local de uso

Data de vigência: 12/12/2025

Data da última atualização: 12/12/2025

Resumo rápido

- Define a licença de uso do aplicativo (**EULA**) e as permissões de uso.
- Estabelece regras de conduta, limitações e usos proibidos.
- Explica serviços de terceiros (ex.: mapas, pagamentos, analytics) e suas responsabilidades.
- Regras sobre compras/assinaturas quando aplicável (valores, cancelamentos e reembolsos conforme lei).
- Limitação de responsabilidade e isenções legais na medida permitida.
- Canal de contato e notificações oficiais do **BCGO!**: hcgobalneario.app@gmail.com

ES | Versión en Español (ES)

Información de idiomas

Este documento está disponible en tres idiomas: **Portugués (Brasil)**, **Español (ES)** e **Inglés (EN)**.

En caso de discrepancia entre versiones, **prevalecerá la versión en Portugués (Brasil)** como texto oficial de referencia.

Guía rápida

- **PARTE I:** Português (Brasil)
- **PARTE II:** Español (ES)
- **PARTE III:** English (EN)

ES | Texto completo — Versión en Español (ES)

Información del documento

Idioma oficial: Portugués (Brasil)

Jurisdicción de referencia: Brasil (principal) y otras jurisdicciones aplicables según el usuario y lugar de uso

Fecha de vigencia: 12/12/2025

Última actualización: 12/12/2025

Resumen rápido

- Define la licencia de uso del aplicativo (**EULA**) y permisos de uso.
- Establece reglas de conducta, limitaciones y usos prohibidos.
- Explica servicios de terceros (p. ej., mapas, pagos, analítica) y responsabilidades.
- Reglas sobre compras/suscripciones cuando corresponda (valores, cancelaciones y reembolsos según ley).
- Limitación de responsabilidad e indemnidades en la medida permitida.
- Contacto oficial de **BCGO!**: bcbglobalneario.app@gmail.com

EN | English Version (EN)

Language information

This document is available in **Portuguese (Brazil)**, **Spanish (ES)** and **English (EN)**.

In case of any discrepancy, **the Portuguese (Brazil) version shall prevail** as the official reference text.

Quick guide

- **PART I:** Português (Brasil)
- **PART II:** Español (ES)
- **PART III:** English (EN)

EN | Full text — English Version (EN)

Document information

Official language: Portuguese (Brazil)

Reference jurisdiction: Brazil (primary) and other applicable jurisdictions depending on the user and place of use

Effective date: 12/12/2025

Last updated: 12/12/2025

Quick summary

- Defines the app license (**EULA**) and permitted use.
- Sets user conduct rules, limitations, and prohibited uses.
- Explains third-party services (e.g., maps, payments, analytics) and responsibilities.
- Subscription/purchase rules when applicable (pricing, cancellations, refunds subject to law).
- Limitation of liability and indemnity to the extent permitted by law.
- Official contact for **BCGO!**: bcbglobalneario.app@gmail.com

PART I – PORTUGUES (BR)

TÍTULO 1 – INTRODUÇÃO E ACEITAÇÃO

- 1.1 Operação e contato (Brasil)
- 1.2 Marco normativo aplicável (Brasil)

TÍTULO 1.1 – OBJETO E ALCANCE

- 1.1.1 Papel da BCGO! e serviços de terceiros
- 1.1.2 Integrações tecnológicas
- 1.2 Aceitação expressa e registro de evidências
- 1.3 Documentos incorporados por referência e relação
- 1.4 Disponibilidade e âmbito territorial
- 1.5 Modalidades de acesso (gratuito e assinaturas)
- 1.6 Atualizações, compatibilidade e segurança
- 1.7 Cumprimento normativo e dados pessoais
- 1.8 Capacidade e declaração de veracidade
- 1.9 Links oficiais
- 1.10 Titularidade, marcas e registros
- 1.11 Comunicações e contato

TÍTULO 1.1.1 – DEFINIÇÕES

TÍTULO 2 – LICENÇAS DE USO

- 2.1 Concessão de licença
- 2.2 Condições de plataforma (Android/iOS)
- 2.3 Restrições de uso
- 2.4 Propriedade intelectual e titularidade
- 2.5 Componentes open-source e licenças de terceiros
- 2.6 Vigência, atualizações e funções beta
- 2.7 Rescisão, suspensão e efeitos
- 2.8 Canal de reclamações de propriedade intelectual
- 2.9 Feedback / sugestões

TÍTULO 3 – DESCRIÇÃO GERAL DO SERVIÇO

- 3.1 Tipologias de serviços e produtos
- 3.2 Condições comerciais e de contratação
- 3.3 Direito de arrependimento, cancelamentos e reembolsos
- 3.4 Responsabilidade e papel de fornecedor (direto vs. intermediação)
- 3.5 Canais de atendimento (SAC) e resolução inicial de reclamações (Brasil)
- 3.6 Modificação e disponibilidade de serviços
- 3.7 Normas especiais para produtos físicos, experiências e locações
- 3.8 Marketplace e interação com terceiros
- 3.9 Testes gratuitos, ofertas, descontos e indicações
- 3.10 Monetização, pagamentos e segurança de cobrança
- 3.11 Marco digital aplicável (Brasil)

TÍTULO 4 – MODIFICAÇÕES, ATUALIZAÇÕES E ALTERAÇÕES NOS TERMOS

- 4.1 Evolução contínua do aplicativo
- 4.2 Notificação e prazo para alterações substanciais
- 4.3 Direitos do Usuário diante de modificações
- 4.4 Atualizações técnicas, segurança e compatibilidade
- 4.5 Alterações em conteúdo e serviços dependentes de terceiros
- 4.6 Histórico de versões e transparência

TÍTULO 5 – RESTRIÇÕES DE IDADE E USO ACEITÁVEL

- 5.1 Restrições de idade
- 5.2 Comportamento aceitável do Usuário (uso aceitável)
- 5.3 Proteção do ambiente digital e segurança (divulgação responsável)
- 5.4 Consequências do uso indevido
- 5.5 Conteúdos/funções com restrição etária

TÍTULO 5.1 – REGISTRO E CRIAÇÃO DE CONTA

- 5.1.1 Processo de registro
- 5.1.2 Responsabilidade sobre as credenciais

5.1.3 Direito de recusa, suspensão, cancelamento ou exclusão da conta

5.1.4 Caráter pessoal e intransferível da conta

TÍTULO 5.2 – ACESSO POR MEIO DE PLATAFORMAS DE AUTENTICAÇÃO EXTERNAS

5.2.1 Autenticação por meio de serviços externos

5.2.2 Responsabilidade do Usuário quanto a serviços de terceiros

5.2.3 Credenciais alternativas em caso de falhas ou inconsistências

5.2.4 Verificação adicional de identidade

5.2.5 Privacidade, transferências e conformidade (LGPD/GDPR/CCPA/CPRA + Lojas)

TÍTULO 5.3 – SUSPENSÃO, RESCISÃO OU CANCELAMENTO DE CONTA OU SERVIÇOS

5.3.1 Faculdade de suspender, limitar ou cancelar (justa causa)

5.3.2 Causas que justificam a medida (exemplos)

5.3.3 Suspensão preventiva e notificação

5.3.4 Rescisão definitiva da conta

5.3.5 Exclusão voluntária pelo Usuário

5.3.6 Garantias de transparência e direito de defesa

TÍTULO 5.4 – CLÁUSULA DE CANCELAMENTO DE SERVIÇOS POR INADIMPLEMENTO

5.4.1 Direito de cancelar ou suspender serviços

5.4.2 Tipos de inadimplemento

5.4.3 Procedimento prévio ao cancelamento

5.4.5 Tratamento de dados e conservação mínima necessária

5.4.6 Medidas legais e cooperação com autoridades

TÍTULO 6 – CONTEÚDO E RESPONSABILIDADES

6.1 Participação ativa da comunidade

6.2 Responsabilidade individual do Usuário

6.3 Declarações e garantias do Usuário (obrigatórias)

6.4 Moderação, medidas e devido processo (sem monitoramento geral)

6.5 Regime por jurisdição (marco legal aplicável)

6.6 Licença do UGC em favor da plataforma

6.7 Denúncias, evidências e cooperação com autoridades

TÍTULO 6.1 – CLÁUSULA SOBRE RESPONSABILIDADE POR CONTEÚDO DE TERCEIROS

6.1.1 Conteúdo de terceiros na plataforma

6.1.2 Supervisão, deveres legais e limitações

6.1.3 Exclusão e limites de responsabilidade

6.1.4 Faculdade de limitar, geobloquear ou remover conteúdo de terceiros

6.1.5 Responsabilidade do Usuário ao interagir com conteúdo externo

6.1.6 Denúncias, preservação de evidências e colaboração com autoridades

TÍTULO 7 – PUBLICIDADE E MARKETING

7.1 Inclusão de publicidade na plataforma

7.2 Transparência e identificação do conteúdo comercial

7.3 Publicidade contextual vs. publicidade personalizada

7.4 Identificadores, ATT/Android e preferências do Usuário

7.5 Marketing direto (e-mails/push) e opção de descadastro

7.6 DSA (UE) – Transparência publicitária e “por que vejo este anúncio” (quando aplicável)

7.7 CCPA/CPRA (Califórnia) – Opt-out “Do Not Sell/Share” e limitação de dados sensíveis (quando aplicável)

7.8 Responsabilidade por produtos/serviços anunciados

TÍTULO 8 – GARANTIAS, CANCELAMENTOS E PÓS-VENDA – DIREITO DE DESISTIMENTO

8.1 Alcance (a quem se aplica e o que cobre)

8.2 Direito legal de desistimento (por jurisdição)

8.3 Como exercer o desistimento (canais e dados mínimos)

8.4 Efeitos do desistimento e reembolsos

8.5 Exceções (quando o desistimento pode não se aplicar)

8.6 Garantias legais obrigatórias (conformidade / vícios / atualizações)

- 8.7 Garantias voluntárias (se oferecidas)
- 8.8 Pós-venda e suporte (SAC)
- 8.9 Marketplace / terceiros
- 8.10 Prevenção de abuso e antifraude
- 8.11 Territorialidade, hierarquia e compras por lojas
- 8.12 Transparência e registros

TÍTULO 9 – LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE E INDENIZAÇÃO

- 9.1 Exclusão de garantias (AS IS / AS AVAILABLE)
- 9.2 Limitação de responsabilidade
 - 9.2.1 Danos excluídos (máximo permitido)
 - 9.2.2 Serviços de terceiros
 - 9.2.3 Teto agregado (apenas B2B)
 - 9.2.4 Consumidores (B2C)
 - 9.2.5 Carve-outs obrigatórios
- 9.3 Responsabilidade do Usuário
- 9.4 Indenização (principalmente reclamações de terceiros)
- 9.5 Usuários dos Estados Unidos (se aplicável)
- 9.6 Independência das partes
- 9.7 Força maior / caso fortuito

TÍTULO 10 – CONFIDENCIALIDADE E NÃO CONCORRÊNCIA

- 10.1 Alcance da confidencialidade
- 10.2 Vigência da obrigação
- 10.3 Proibições específicas
- 10.4 Divulgações permitidas e exigências legais
- 10.5 Finalidade e marco normativo
- 10.6 Medidas em caso de descumprimento
- 10.7 Não concorrência

TÍTULO 10.1 – CLÁUSULA DE NÃO CONCORRÊNCIA (APENAS B2B / PARTNERS / COLABORADORES)

- 10.1.1 Âmbito de aplicação (exclusão B2C)
- 10.1.2 Definições
- 10.1.3 Obrigação de não concorrência (limitada e proporcional)
- 10.1.4 Contraprestação
- 10.1.5 Exceções (safe list)
- 10.1.6 Não captação e não desvio (mais defensável do que “não competir” puro)
- 10.1.7 Penalidade e medidas de proteção
- 10.1.8 Cumprimento das normas de concorrência e ordem pública
- 10.1.9 Separabilidade (severability)

TÍTULO 11 – TRANSFERÊNCIA E CESSÃO

- 11.1 Proibição de transferência por parte do Usuário
- 11.2 Faculdade de cessão, transferência e subcontratação por parte da BCGO!
- 11.3 Tratamento de dados pessoais em caso de cessão/mudança de operador ou controlador
- 11.4 Efeitos para os Usuários e direitos diante de mudanças substanciais
- 11.5 Cumprimento normativo e proibição de evasão de responsabilidade

TÍTULO 12 – CLÁUSULA DE FORÇA MAIOR

- 12.1 Isenção de responsabilidade (limitada pela lei)
- 12.2 Definição e exemplos (enunciativos, não taxativos)
- 12.3 Exclusões (não se considera força maior)
- 12.4 Obrigações de mitigação e comunicação
- 12.5 Suspensão temporária de obrigações e continuidade parcial
- 12.6 Duração prolongada e rescisão sem penalidade
- 12.7 Direitos irrenunciáveis e normas aplicáveis

TÍTULO 13 – RESOLUÇÃO DE CONFLITOS, MEDIAÇÃO PRÉVIA E JURISDIÇÃO

- 13.1 Atendimento inicial (SAC) e contato
- 13.2 Etapa prévia de negociação (obrigatória) e mediação (voluntária)
- 13.3 Canais e mecanismos por jurisdição (quando aplicáveis)
- 13.4 Disputas entre usuários (se aplicável)

13.5 Legislação aplicável e jurisdição

13.6 Usuários dos EUA (arbitragem individual, se aplicável e válida)

TÍTULO 13.1 – LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

13.1.1 Legislação aplicável

13.1.2 Jurisdição competente

13.1.3 Exceções e direito irrenunciável do consumidor

13.1.4 Resolução alternativa de disputas (RAD/ADR) e canais de atendimento

TÍTULO 13.2 – CLÁUSULA SOBRE USO INTERNACIONAL E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL ESPECÍFICA

13.2.1 Alcance internacional e disponibilidade

13.2.2 Cumprimento legal do Usuário e limites dessa obrigação

13.2.3 Adaptações legais regionais e marcos de referência

13.2.4 Prevalência de normas locais imperativas

13.2.5 Aceitação de jurisdição e resguardo do foro do consumidor

13.2.6 Restrições de acesso por conformidade legal e sanções

TÍTULO 14 – CONTATO

14.1 Canais oficiais de comunicação

14.2 Rastreabilidade, confirmação de recebimento e prazo de resposta

14.3 Idioma de atendimento e versões

14.4 Requisitos mínimos para solicitações e verificação de identidade

14.5 Canais não oficiais e redirecionamento

1 . Introdução e Aceitação

Este Contrato de Licença de Usuário Final (“EULA”) e/ou Termos de Uso constitui um contrato legal vinculante entre você (pessoa física ou jurídica; o “Usuário” e, quando aplicável, o “Consumidor”) e o titular e operador do aplicativo **BCGO!** (doravante, “**BCGO!**”, “nós”, “nosso” ou o “Titular/Operador”), cuja identificação e canais oficiais estão disponíveis na seção “Informações Legais” dentro do App e/ou nos links oficiais.

Ao acessar, instalar, baixar, cadastrar-se ou utilizar o **BCGO!**, você declara que leu, compreendeu e aceita ficar vinculado a este EULA, bem como aos documentos incorporados por referência.

1.1 Operação e contato (Brasil)

O **BCGO!** é operado a partir de Balneário Camboriú, Santa Catarina, Brasil. Os canais oficiais de suporte e contato são: bcbgobalneario.app@gmail.com e poderão ser complementados por outros meios publicados na seção “Informações Legais”. Os dados societários e/ou fiscais do Titular/Operador (quando aplicável) serão informados nessa seção e/ou nos links oficiais.

1.2 Marco normativo aplicável (Brasil)

Este EULA é interpretado e aplicado de acordo com a legislação brasileira, incluindo (sem se limitar a) a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei nº 13.709/2018), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), o Código de Defesa do Consumidor – CDC (Lei nº 8.078/1990), o Decreto do Comércio Eletrônico (Decreto nº 7.962/2013), o Código Civil (Lei nº 10.406/2002) e as normas de propriedade intelectual e software aplicáveis (Lei nº 9.609/1998 e Lei nº 9.610/1998). Quando aplicável, pela natureza de serviços turísticos e/ou de intermediação, também será considerada a Lei Geral do Turismo (Lei nº 11.771/2008) e demais normas setoriais aplicáveis.

1.1 Objeto e alcance

O **BCGO!** é um aplicativo digital que oferece informações turísticas, conteúdos exclusivos, funcionalidades geolocalizadas e ferramentas de contato e gestão, voltadas principalmente ao contexto turístico de Balneário Camboriú (SC), Brasil, e eventualmente outras regiões.

1.1.1 Papel do BCGO! e serviços de terceiros

O **BCGO!** pode (i) oferecer conteúdos próprios (por exemplo, guias digitais e material informativo) e (ii) integrar ou facilitar o acesso a serviços de terceiros (por exemplo, mapas, analytics, pagamentos, fornecedores turísticos e comércios parceiros; doravante, “Parceiros” ou “Serviços de Terceiros”).

Salvo indicação expressa em contrário em uma oferta ou tela específica, os serviços, produtos, reservas, ingressos, traslados, hospedagens, locações e/ou experiências oferecidos por Parceiros são fornecidos e executados por tais terceiros, que são responsáveis por disponibilidade, qualidade, segurança, conformidade, preços, políticas de troca/cancelamento e atendimento pós-venda, conforme seus próprios termos e condições.

1.1.2 Integrações tecnológicas

Determinadas funcionalidades podem utilizar tecnologia ou infraestrutura de terceiros (por exemplo, Google Maps Platform para mapas/geolocalização, Firebase para backend/analytics, e processadores ou arranjos de pagamento como Stripe/PayPal/Mercado Pago/PIX, ou outros). O uso dessas integrações pode estar sujeito aos termos desses terceiros, além deste EULA.

As condições, limitações e responsabilidades associadas aos Serviços de Terceiros estão detalhadas nas cláusulas correspondentes (ver especialmente a Cláusula 3.2).

1.2 Aceitação expressa e registro de evidências

Ao acessar, instalar, baixar, cadastrar-se ou utilizar qualquer funcionalidade do **BCGO!**, você declara que leu, compreendeu e aceita este EULA e os documentos incorporados por referência. A aceitação se aperfeiçoa por meio do botão “Aceito”, caixa marcada, confirmação in-app ou mecanismo equivalente.

Para fins de segurança, prevenção a fraudes, auditoria e cumprimento legal, o **BCGO!** poderá registrar e conservar evidências técnicas da aceitação e do uso (por exemplo: data e hora (timestamp), endereço IP, identificadores do dispositivo, sistema operacional, versão do app e versão do EULA vigente no momento). Esses dados constituem, quando aplicável, dados pessoais e serão tratados conforme a Política de Privacidade e a LGPD, incluindo finalidades, bases legais, direitos do titular e prazos de retenção.

1.3 Documentos incorporados por referência e relação

Fazem parte deste EULA, no que for aplicável e sem prejuízo de sua autonomia, os seguintes documentos, que estarão disponíveis para consulta dentro do aplicativo e/ou nos canais oficiais do **BCGO!**:

- Política de Privacidade (tratamento de dados pessoais, segurança, direitos do titular, transferências

internacionais, etc.).

- Termos de Serviço / Condições de Venda (ofertas, preços, pagamentos, condições de contratação, entregas, garantias).
- Termos de reembolsos, cancelamentos e desistência, quando aplicável.
- Termos e políticas de Serviços de Terceiros integrados ou vinculados (por exemplo: Google Maps Platform, Firebase, Stripe, PayPal, Mercado Pago, Pix ou outros).

Em caso de conflito:

- A Política de Privacidade prevalece no que se refere a dados pessoais.
- Os Termos de Serviço/Condições de Venda prevalecem para transações.
- Este EULA rege o uso e a licença do aplicativo.
- Os termos de terceiros regem o uso de suas funcionalidades específicas, no que for aplicável.

Tudo o que precede aplica-se sem prejuízo das normas imperativas da legislação brasileira (incluindo CDC e LGPD).

A jurisdição e a lei aplicável são definidas na Cláusula 14.

1.4 Disponibilidade e âmbito territorial

O **BCGO!** está disponível para Android e iOS, e em versões web compatíveis. O download é realizado pela Google Play Store, Apple App Store ou canais oficiais. Algumas funções, conteúdos ou métodos de pagamento podem ser limitados geográfica ou tecnicamente (por exemplo, disponíveis apenas no Brasil) e podem variar sem aviso prévio por exigências regulatórias, operacionais ou sazonais. O uso de serviços de terceiros está sujeito aos seus próprios termos e políticas; o **BCGO!** não controla sua disponibilidade, desempenho, alterações ou políticas de cobrança/renovação/cancelamento administradas pela Google Play e pela App Store.

1.5 Modalidades de acesso (gratuito e assinaturas)

Este EULA regula o uso do App na modalidade gratuita (freemium, com funcionalidades limitadas) e na modalidade paga por meio de assinatura (Premium ou outros planos), bem como a aquisição de determinados conteúdos ou benefícios, quando aplicável.

Os períodos de teste gratuito (por exemplo, 7 dias) poderão converter-se em assinatura paga com renovação automática caso o Usuário não cancele antes do prazo-limite indicado pelo respectivo canal de compra. A gestão de adesão, cobranças, renovações, mudança de plano, cancelamentos e reembolsos ocorre conforme as regras do canal de compra:

a) **Google Play / App Store:** a administração é realizada por meio da conta do Usuário na loja, de acordo com as políticas da loja, sem controle do **BCGO!** sobre seus mecanismos internos.

b) **Outros processadores autorizados (se aplicável):** quando uma transação for realizada por processadores externos (por exemplo, Pix/Mercado Pago/Stripe ou outros), aplicar-se-ão as condições informadas no momento da compra e as políticas do processador, além deste EULA e dos Termos de Serviço/Condições de Venda.

Os preços, tributos aplicáveis, condições de faturamento, benefícios incluídos e eventuais alterações de tarifa serão informados antes da confirmação da compra e/ou conforme as regras do canal de compra. O Usuário é responsável por manter um meio de pagamento válido e por gerenciar sua assinatura antes do vencimento se não desejar a renovação.

1.6 Atualizações, compatibilidade e segurança

Para preservar a segurança, estabilidade e compatibilidade, o **BCGO!** poderá disponibilizar atualizações, correções (patches) e melhorias, algumas das quais poderão ser obrigatórias. Versões desatualizadas podem perder funcionalidades, apresentar falhas ou tornar-se incompatíveis com dispositivos e/ou sistemas operacionais.

O **BCGO!** poderá modificar, suspender, retirar ou descontinuar funcionalidades por razões técnicas, regulatórias, comerciais ou de segurança, informando por meios razoáveis (ver Cláusula 4). O **BCGO!** não garante compatibilidade com dispositivos modificados ou comprometidos (por exemplo, root/jailbreak) nem com ambientes não oficiais.

Para fins de segurança e prevenção a fraudes, o **BCGO!** poderá implementar controles técnicos (por exemplo, detecção de abuso, bcgobalneario.app@gmail.com)

1.7 Conformidade normativa e dados pessoais

O **BCGO!** declara seu compromisso de conformidade com a LGPD (Brasil) e, quando aplicável pela residência ou normativa do Usuário, com o GDPR (UE) e a CCPA/CPRA (Califórnia, EUA). Assim, o **BCGO!** reconhece e facilitará, na medida exigida pela lei aplicável, o exercício dos direitos do Usuário em matéria de dados pessoais, incluindo (conforme aplicável): confirmação e acesso; retificação; eliminação ou anonimização/bloqueio; portabilidade; informação sobre uso e compartilhamento; oposição quando cabível; e revogação do consentimento.

Além disso, quando aplicável, serão atendidos controles específicos como “Do Not Sell/Share” e “Limit

Sensitive PI Use”. O detalhamento sobre finalidades, bases legais, prazos de retenção, transferências internacionais, medidas de segurança, gestão de incidentes e canais de atendimento (DSR/DPO) encontra-se na Política de Privacidade e na Cláusula 7 deste EULA.

No Brasil, adicionalmente, o uso do App e determinados registros técnicos se enquadram na normativa aplicável ao ambiente digital (por exemplo, o Marco Civil da Internet), conforme descrito na Política de Privacidade.

1.8 Capacidade e declaração de veracidade

Ao aceitar este EULA, o Usuário declara possuir capacidade legal suficiente conforme sua jurisdição e as restrições de idade previstas na Cláusula 5. O Usuário garante que todas as informações fornecidas durante o cadastro e o uso do App são verdadeiras, exatas e mantidas atualizadas.

O **BCGO!** poderá suspender ou cancelar o acesso quando detectar informação falsa, falsidade ideológica, fraude, suplantação de identidade ou descumprimento deste EULA, sem prejuízo de outras medidas permitidas por lei.

1.9 Links oficiais

Ao instalar ou utilizar o **BCGO!**, você aceita este EULA e os documentos vinculados, disponíveis nos links oficiais e/ou dentro do App:

- Política de Privacidade: <https://github.com/bcgobalnearioapp-code/bcgo-legales/raw/main/POLITICA-PRIVACIDAD-BCGO.pdf>

- Termos de Uso / EULA: <https://github.com/bcgobalnearioapp-code/bcgo-legales/raw/main/TERMINOS%20Y%20CONDICIONES%20DE%20USO%20PDF.pdf>

Esses links estarão visíveis no App e, quando aplicável, nas páginas da loja. Qualquer comunicação ou documento publicado fora desses canais oficiais não será considerado válido, com o objetivo de prevenir fraudes ou suplantação de identidade.

1.10 Titularidade, marcas e registro

O aplicativo **BCGO!** é desenvolvido, administrado e operado por seu Titular/Operador, que detém a titularidade e/ou as licenças necessárias sobre o software e os ativos intangíveis associados, conforme identificado na seção “Informações Legais” disponível dentro do App e/ou nos links oficiais.

A marca “**BCGO!**”, bem como seus elementos distintivos — nome comercial, logotipo, identidade visual, interface, design, arquitetura tecnológica, conteúdos, bases de dados e documentação — são de propriedade exclusiva do Titular/Operador e/ou de seus licenciados, e estão registrados ou em processo de registro perante os órgãos competentes, incluindo o Instituto Nacional da Propriedade Industrial (INPI – Brasil) e o Instituto Nacional de la Propiedad Industrial (INPI – Argentina).

É estritamente proibido qualquer uso não autorizado, reprodução, imitação, distribuição, comunicação ao público, extração sistemática de dados (scraping), engenharia reversa, descompilação, modificação ou criação de obras derivadas do App, da marca ou de quaisquer de seus elementos, o que constituirá infração conforme a legislação aplicável, incluindo — sem se limitar — a Lei de Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/1996), a Lei do Software (Lei nº 9.609/1998), a Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/1998) e os tratados internacionais pertinentes (Convenção de Berna, Convenção de Paris, ADPIC/TRIPS).

Este EULA não transfere ao Usuário qualquer direito de propriedade ou titularidade sobre o **BCGO!** nem sobre seus ativos; concede apenas uma licença limitada, pessoal, revogável, não exclusiva e intransferível para uso do App conforme este contrato.

Qualquer alteração na titularidade jurídica, estrutura societária ou representante legal do Titular/Operador será informada oportunamente por meio da seção “Informações Legais” e refletida no Histórico de Versões (ver Cláusula 4.6).

1.11 Comunicações e contato

Para dúvidas sobre este EULA, o App ou solicitações relacionadas, o Usuário pode entrar em contato pelo e-mail: bcgobalneario.app@gmail.com

O Usuário aceita receber comunicações eletrônicas relacionadas ao serviço (por exemplo, avisos legais, alterações de termos, segurança, suporte) por meio do App, e-mail, notificações push ou outros meios razoáveis.

Idioma: o idioma oficial do EULA e dos documentos legais será **[Português (Brasil)]**. As traduções (por exemplo, espanhol/inglês) poderão ser fornecidas como cortesia; em caso de divergência, prevalecerá a versão oficial.

1.1.1 – Definições

Para os fins deste Acordo (EULA e/ou Termos de Uso), os termos abaixo, no singular ou no plural, terão o significado aqui atribuído:

- **“Aplicativo”, “App” ou “BCGO!”**: o software e ecossistema digital disponibilizado pelo Titular, para dispositivos móveis compatíveis e/ou web, por meio do qual são prestados os serviços descritos neste Acordo.
- **“Titular”**: a pessoa física ou jurídica responsável por operar, administrar e disponibilizar o Aplicativo **BCGO!**, incluindo seus canais oficiais de suporte e comunicação.
- **“Usuário”**: pessoa física ou jurídica que acessa, baixa, cadastra-se ou utiliza o **BCGO!**, aceitando os presentes Termos.
- **“Conta”**: o cadastro pessoal do Usuário, único e intransferível, criado para acessar funcionalidades do Aplicativo, associado a credenciais, identificadores e meios de contato.
- **“Dispositivo”**: terminal (celular, tablet, computador ou outro) a partir do qual o Usuário acessa o **BCGO!**.
- **“Conteúdo”**: toda informação ou material (dados, textos, imagens, áudios, vídeos, links, avaliações, classificações, metadados ou outros) disponível no **BCGO!**.
- **“Conteúdo Oficial”**: o Conteúdo publicado ou validado como oficial pelo Titular dentro do **BCGO!** (por exemplo: guias, dicas, alertas, listagens, políticas, textos legais e comunicações).
- **“Conteúdo do Usuário (UGC)”**: o Conteúdo criado, enviado, publicado ou transmitido pelo Usuário por meio do Aplicativo (por exemplo, avaliações, comentários, fotos, relatos, notas).
- **“Conteúdo de Terceiros”**: o Conteúdo disponibilizado por pessoas distintas do Titular e/ou do Usuário (por exemplo, comércios, anunciantes, fornecedores, aliados), incluindo informações publicadas por partners e/ou integrações.
- **“Serviços”**: as funcionalidades e prestações oferecidas por meio do **BCGO!**, incluindo — sem limitação — informação turística, recomendações, acesso a conteúdos, benefícios, promoções, reservas, locações, venda de itens, impressões 3D, planos premium e outros.
- **“Serviços Diretos”**: os Serviços prestados diretamente pelo Titular por meio do **BCGO!**, sob suas próprias condições.
- **“Serviços de Intermediação”**: os Serviços em que o **BCGO!** facilita o contato, visibilidade, reserva ou contratação entre Usuários e Terceiros/Partners, sem que o Titular necessariamente seja o fornecedor final do serviço subjacente.
- **“Terceiros”**: pessoas físicas ou jurídicas distintas do Titular e do Usuário.
- **“Partner/Comércio”**: Terceiro que oferece produtos, serviços, benefícios ou promoções aos Usuários por meio do **BCGO!**, seja como anunciante, aliado, fornecedor, revendedor ou comércio aderente.
- **“Serviços de Terceiros”**: funcionalidades, produtos ou serviços integrados, vinculados ou utilizados pelo **BCGO!** e fornecidos por Terceiros (por exemplo, Google Maps Platform, Firebase, meios de pagamento, ferramentas de analytics, mensageria), regidos por seus próprios termos e políticas.
- **“Plataformas de Distribuição”**: canais autorizados para download/instalação do **BCGO!**, incluindo Google Play Store, Apple App Store e/ou sites oficiais do Titular.
- **“Plataformas de Pagamento”**: sistemas integrados ou vinculados de processamento de pagamentos (por exemplo, Stripe, PayPal, Mercado Pago, Pix, Google Pay/Apple Pay), que operam sob seus próprios termos e políticas.
- **“Transação”**: qualquer operação de pagamento, contratação, reserva ou aquisição realizada pelo Usuário dentro do **BCGO!** ou por meio de Plataformas de Pagamento integradas.
- **“Assinatura/Plano”**: modalidade de acesso periódico a funcionalidades ou benefícios pagos (mensal, trimestral, anual ou outros), sujeita a renovação, cancelamento e regras de faturamento da loja/plataforma correspondente.
- **“Teste Gratuito”**: acesso temporário e sem custo a funções pagas por período limitado (por exemplo, 7 dias), que poderá se converter em assinatura paga caso não seja cancelado com a antecedência e nas condições indicadas pela loja/plataforma aplicável.
- **“Promoção/Benefício/Cupom”**: desconto, vantagem, prêmio, condição preferencial ou benefício oferecido pelo Titular e/ou Partners por meio do **BCGO!**, sujeito a disponibilidade, vigência, limites (cotas) e condições específicas.
- **“Resgate/Redenção”**: processo pelo qual um Usuário utiliza e valida uma Promoção/Benefício (por exemplo, via QR, código, confirmação do Partner ou verificação interna), ficando a operação registrada quando aplicável.
- **“QR / Validação”**: mecanismo técnico (código QR ou outro identificador) utilizado para autenticar resgates, acessos, benefícios ou verificações dentro do ecossistema **BCGO!**.
- **“Geolocalização”**: tratamento de dados de localização do Dispositivo (precisa ou aproximada) para

habilitar funções de mapas, recomendações e serviços baseados em localização, sujeito às permissões do sistema operacional e, quando aplicável, ao consentimento/configuração do Usuário.

- **“Dados Pessoais”**: toda informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável (por exemplo, nome, e-mail, identificadores online, dados de localização), tratada conforme a legislação aplicável (incluindo LGPD Brasil; e, quando aplicável por alcance territorial ou perfil de usuários, GDPR, Lei 25.326 e CCPA/CPRA).
- **“Dados Pessoais Sensíveis”**: categorias especiais de dados cujo tratamento recebe proteção reforçada conforme a legislação aplicável (por exemplo, dados sobre saúde, biométricos, origem racial ou étnica, crenças, vida sexual etc.). Em jurisdições onde aplicável, a geolocalização precisa pode ser considerada “informação pessoal sensível”.
- **“Controlador / Responsável pelo Tratamento”**: quem toma decisões sobre as finalidades e os meios do tratamento de Dados Pessoais. Para os fins deste Acordo, o **BCGO!** atua como Controlador (LGPD) / Responsável (GDPR/Lei 25.326), conforme aplicável.
- **“Operador / Encarregado do Tratamento”**: quem trata Dados Pessoais em nome do Controlador/Responsável (por exemplo, provedores de nuvem, analytics, notificações, suporte).
- **“DPO / Encarregado de Proteção de Dados”**: pessoa indicada pelo **BCGO!** para canalizar dúvidas, gerir solicitações de direitos e cooperar com autoridades. Contato: bcgobalneario.app@gmail.com
- **“Base Legal”**: fundamento jurídico que autoriza o tratamento (por exemplo, execução de contrato, cumprimento de obrigação legal, consentimento, legítimo interesse), conforme a legislação aplicável (incluindo LGPD e GDPR).
- **“Transferência Internacional”**: comunicação ou acesso a Dados Pessoais para/de um país ou organismo internacional diferente do país de origem, sujeito às salvaguardas e mecanismos legais aplicáveis.
- **“ROPA (Registro de Atividades de Tratamento)”**: documentação interna sobre as operações de tratamento, mantida pelo Titular conforme obrigações e melhores práticas aplicáveis (por exemplo, art. 30 do GDPR e diretrizes/compliance local).
- **“Incidente de Segurança”**: evento que compromete ou possa comprometer a confidencialidade, integridade ou disponibilidade de Dados Pessoais ou sistemas (por exemplo, acesso não autorizado, perda, destruição, alteração), com deveres de gestão e, quando aplicável, de notificação.
- **“Notificações”**: comunicações enviadas ao Usuário pelo **BCGO!** (por exemplo, push, e-mail, WhatsApp ou outros canais), incluindo avisos operacionais, promoções, alertas e mensagens de suporte, conforme preferências e permissões do Usuário.
- **“Marketplace” (se aplicável)**: módulo ou ambiente dentro do **BCGO!** que facilita interações e/ou transações entre Usuários e/ou fornecedores/Partners verificados, podendo estar sujeito a condições específicas adicionais.
- **“Pedido Personalizado 3D”**: solicitação de fabricação de itens personalizados por meio de impressão 3D, sujeita a condições especiais (por exemplo, especificações, prazos, tolerâncias e política de não devolução, salvo defeitos ou desconformidade).
- **“Locação”**: contratação temporária de bens/serviços turísticos (por exemplo, bicicletas, equipamentos, acessórios), sujeita a condições de caução/garantia, comprovantes, inspeções, limites de uso e responsabilidade.

2. Licenças de Uso

2.1 Concessão de licença

Ao baixar, instalar, acessar ou utilizar o **BCGO!**, o Usuário recebe uma licença limitada, revogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável, de alcance mundial, para usar o Aplicativo em Dispositivos compatíveis (Android, iOS e/ou web), exclusivamente para uso pessoal e não comercial, de acordo com este EULA/Termos e com a legislação aplicável.

Esta licença:

- limita-se ao cliente/software do Aplicativo (front-end) e ao acesso às suas funcionalidades; e
- não confere direitos sobre código-fonte, infraestrutura de backend, bases de dados, modelos, lógica de negócio, APIs privadas, endpoints, credenciais, chaves, documentação interna ou sistemas do Titular, salvo o expressamente permitido neste Acordo.

A licença habilita o acesso a funcionalidades turísticas, geolocalização e serviços integrados, podendo incluir (a título exemplificativo) ferramentas de mapas, analytics, notificações e meios/pasarelas de pagamento, também sujeitos aos termos e políticas de seus respectivos fornecedores.

2.2 Condições de plataforma (Android/iOS)

O uso do **BCGO!** no iOS e no Android também é regido pelas regras e políticas das respectivas

plataformas de distribuição.

- **iOS / App Store:** o Usuário reconhece que, em relação a aplicativos obtidos na App Store, a Apple pode ser terceira beneficiária do EULA aplicável e poderá fazê-lo valer perante o Usuário, na medida prevista pelas condições da Apple e pelas “Usage Rules”.
- **Android / Google Play:** o Usuário se compromete a cumprir as regras, políticas de segurança, pagamentos e uso do Google Play aplicáveis à instalação e utilização do App.

2.3 Restrições de uso

Salvo autorização prévia e por escrito do Titular, ou quando a legislação aplicável permitir de forma estrita, é proibido ao Usuário:

- Copiar, modificar, traduzir, distribuir, comunicar ao público ou criar obras derivadas do **BCGO!** ou de seu Conteúdo.
- Realizar engenharia reversa, descompilar ou desmontar o App, salvo na medida mínima permitida por lei para fins legítimos (por exemplo, interoperabilidade) e somente sobre as partes necessárias.
- Burlar ou tentar burlar medidas técnicas de proteção, controles de acesso, limites de uso, DRM, limites de visualização, rate-limits ou mecanismos antiabuso.
- Acessar de forma automatizada (bots, scrapers, crawlers), extrair dados, indexar massivamente, coletar informações ou realizar benchmarking com fins competitivos ou de divulgação comercial sem autorização.
- Vender, revender, alugar, arrendar, sublicenciar, ceder ou compartilhar a Conta ou o App; permitir uso multiusuário/empresarial sem acordo específico; operar “quiosques”, “lan houses/cibercafês” ou serviços baseados no App sem licença comercial.
- Usar o App para fins ilícitos, fraudulentos ou enganosos; violar direitos de terceiros (PI, imagem, privacidade); interferir com servidores, APIs, chaves ou credenciais; introduzir malware, exploits ou qualquer código malicioso.
- Distribuir versões modificadas/não autorizadas, ou obter o App fora de canais oficiais (Google Play, App Store ou meios expressamente autorizados pelo Titular).
- Utilizar o App em desconformidade com controles de exportação/sanções aplicáveis ou em jurisdições onde seu uso seja proibido por lei.

Nota (uso comercial): qualquer uso empresarial, multiusuário ou com fins comerciais exigirá licença separada ou acordo específico com o **BCGO!**.

2.4 Propriedade intelectual e titularidade

O Aplicativo **BCGO!**, suas marcas, logotipos, interfaces, designs, “trade dress”, bases de dados, textos, imagens, áudios, vídeos, compilações, seleção/organização de conteúdo e demais ativos intangíveis pertencem ao Titular e/ou a seus licenciados e são protegidos pela legislação aplicável, incluindo — quando pertinente —:

- **Brasil:** Lei nº 9.609/1998 (programas de computador), Lei nº 9.610/1998 (direitos autorais) e Lei nº 9.279/1996 (propriedade industrial).
- **(Se aplicável por território/usuários)** normas internacionais equivalentes e tratados.

Esta licença não transfere ao Usuário qualquer direito de propriedade sobre tais ativos, nem autoriza o uso de marcas ou sinais distintivos do **BCGO!** fora do App, salvo autorização expressa e por escrito.

É proibido remover ou alterar avisos de ©, ™, ® ou legendas legais, bem como registrar ou tentar registrar sinais, designs ou nomes confundíveis com **BCGO!**.

2.5 Componentes open-source e licenças de terceiros

O **BCGO!** pode incorporar bibliotecas, SDKs e componentes de terceiros e/ou open-source.

- O uso desses componentes é regido por suas próprias licenças e termos, que o Usuário aceita ao utilizar as funcionalidades correspondentes.
- Em caso de conflito, prevalecerá a licença específica do componente exclusivamente em relação a esse componente.
- O **BCGO!** poderá disponibilizar um inventário/aviso de licenças (“Open Source Notices / Avisos de Código Aberto”) dentro do App ou em link oficial.

Importante (para evitar conflito legal): salvo se o Titular indicar expressamente o contrário em repositório ou aviso oficial, o App distribuído nas lojas é licenciado sob este EULA, e as permissões de licenças open-source aplicam-se apenas aos componentes identificados como tais. (A Apache 2.0, por exemplo, permite uso, modificação e distribuição sob suas condições.)

2.6 Vigência, atualizações e funções beta

A licença permanece em vigor enquanto o Usuário mantiver uma Conta ativa ou acessar o **BCGO!**. O Titular poderá implementar atualizações (correções, melhorias, mudanças de segurança) e habilitar funções beta/experimentais. Essas funções podem estar sujeitas a limitações, mudanças ou descontinuidade, sem afetar direitos irrenunciáveis do consumidor quando aplicáveis.

2.7 Término, suspensão e efeitos

O Titular poderá suspender ou revogar total ou parcialmente a licença, por motivo justificado e/ou quando a lei permitir, por exemplo, se:

- houver descumprimento deste EULA ou da lei;
- existirem motivos de segurança, fraude, spam, abuso ou integridade do serviço;
- houver exigência de autoridade competente ou obrigação legal;
- forem detectados estornos (chargebacks) repetidos, abuso de promoções/resgates ou atividade anômala;
- forem violadas políticas da loja (Google/Apple) ou termos de terceiros integrados.

Efeitos: o Usuário deverá cessar o uso, desinstalar o App e excluir cópias locais. Permanecerão vigentes as seções de Propriedade Intelectual, Limitação de Responsabilidade, Resolução de Disputas, Legislação Aplicável e as regras de tratamento/retenção de dados conforme a Política de Privacidade.

2.8 Canal de reclamações de propriedade intelectual

Para reclamações de propriedade intelectual (copyright/marcas) ou reportes de infração:

bcgobalneario.app@gmail.com (anexar identificação do titular, obra afetada, URL/localização exata dentro do App e fundamentação da reclamação).

2.9 Feedback / Sugestões

Qualquer ideia, comentário ou melhoria enviada pelo Usuário (“Feedback”) será considerada não confidencial e o Usuário concede ao **BCGO!** uma licença mundial, irrevogável, gratuita, transferível e sublicenciável para usar, reproduzir, adaptar e explorar tal Feedback para qualquer finalidade, sem obrigação de reconhecimento ou compensação.

3. Descrição geral do serviço

O **BCGO!** é um aplicativo digital multiplataforma (Android, iOS e web) que centraliza informações e funcionalidades turísticas (guias, mapas, eventos, benefícios, reservas, locações e venda de itens físicos e/ou digitais, incluindo impressões 3D personalizadas) voltadas principalmente a Balneário Camboriú (Brasil) e, em certos módulos, a outras regiões.

O **BCGO!** pode integrar tecnologias e serviços de terceiros (por exemplo, mapas/geolocalização, autenticação, analytics, notificações push e meios/pasarelas de pagamento), cuja utilização está sujeita, além deste EULA, aos termos e políticas de cada fornecedor.

Salvo indicação expressa, os Serviços são oferecidos principalmente no Brasil e podem variar por região por razões técnicas, comerciais, sazonais ou normativas.

Esclarecimento setorial (turismo): salvo indicação expressa em sentido contrário em um módulo/condição específica, o **BCGO!** não atua como agência de turismo nem como operadora de turismo regulada; o **BCGO!** funciona como plataforma informativa e/ou de intermediação tecnológica. Caso algum serviço se enquadre legalmente como atividade típica de agência/intermediação turística regulada, o **BCGO!** informará e adotará o enquadramento/registro aplicável (por exemplo, Cadastur e normas setoriais).

Além disso, o Usuário reconhece que informações turísticas (horários, preços, regras de acesso, clima, segurança, fechamentos, requisitos etc.) podem mudar por decisão de terceiros ou autoridades.

3.1 Tipologias de serviços e produtos

Os Usuários poderão acessar, de forma gratuita ou mediante pagamento/assinatura, funcionalidades que podem incluir:

- **Guias e conteúdos:** pontos de interesse, mapas, eventos, recomendações, roteiros e experiências sugeridas.
- **Planos/packs premium:** benefícios exclusivos, descontos, acesso antecipado e/ou funcionalidades avançadas.
- **Produtos físicos:** incluindo produtos personalizados por impressão 3D (souvenirs, merchandising, suportes etc.).
- **Bens ou serviços na modalidade de locação:** por exemplo, bicicletas, equipamentos de praia ou outros, fornecidos pelo **BCGO!** e/ou Partners.
- **Serviços complementares de terceiros:** reservas, delivery, transporte, passeios/excursões ou outros serviços oferecidos por Partners/Terceiros.
- **Pagamentos:** por lojas (Google/Apple) para bens/serviços digitais quando aplicável, e/ou por PSP integrados (Stripe/Mercado Pago/PayPal/Pix ou outros) para determinados bens/serviços físicos ou presenciais, conforme o caso.

O tratamento de dados pessoais necessário para essas prestações é regido pela Política de Privacidade e pela cláusula específica de privacidade (LGPD e demais normas aplicáveis).

3.2 Condições comerciais e de contratação

Para contratar dentro do App, o Usuário deverá:

- a) Confirmar a operação e, quando aplicável, aceitar condições específicas (do **BCGO!** ou do fornecedor externo) visíveis antes da confirmação.
- b) Pagar por meio das plataformas habilitadas (lojas/PSP).
- c) Cumprir condições logísticas (entrega/retirada, horários, documentação e/ou requisitos de acesso).
- d) Receber comprovante eletrônico ou confirmação da operação (e, quando aplicável, documento fiscal/nota fiscal).

Transparência no e-commerce (Brasil): serão informados, de forma clara e prévia, o preço final, a moeda, impostos/taxas, comissões, condições de entrega/execução e canais para exercício de direitos do consumidor, conforme o CDC e o Decreto nº 7.962/2013.

3.3 Direito de arrependimento, cancelamentos e reembolsos

Sem prejuízo do detalhamento na Cláusula de “Desistência/Reembolsos”:

- **Brasil (CDC):** em contratações à distância, o Usuário consumidor poderá exercer o direito de arrependimento em até 7 (sete) dias, nos termos do art. 49 do CDC, e o fornecedor deverá disponibilizar meios adequados para o exercício (Decreto nº 7.962/2013).
- **Compras/assinaturas in-app:** regem-se pelas políticas do Google Play Billing e do Apple IAP; em muitos casos, cancelamentos/reembolsos devem ser gerenciados na loja, e o **BCGO!** não pode alterar processos internos das lojas.

Nada do aqui previsto limita direitos irrenunciáveis do consumidor.

3.4 Responsabilidade e papel do fornecedor (direto vs. intermediação)

- **Serviços prestados diretamente pelo BCGO!:** o **BCGO!** atua como fornecedor e assume as obrigações legais aplicáveis.
- **Serviços prestados por Partners/Terceiros:** quando o **BCGO!** intermedeia (marketplace/plataforma), o fornecedor final é um terceiro, responsável pela execução, qualidade, segurança, entrega e condições do serviço/produto, sem prejuízo de responsabilidades que possam caber conforme o CDC em casos específicos.

O **BCGO!** informará, quando aplicável, a identidade do fornecedor, condições essenciais, preço total, riscos relevantes e canais de contato, conforme o Decreto nº 7.962/2013.

3.5 Canais de atendimento (SAC) e resolução inicial de reclamações (Brasil)

O **BCGO!** mantém canais digitais de atendimento e suporte (SAC) e busca responder de forma diligente, conforme as diretrizes do Decreto nº 11.034/2022 (SAC). Contato principal:

bcbgobalneario.app@gmail.com

3.6 Modificação e disponibilidade de serviços

A oferta está sujeita à disponibilidade geográfica, técnica ou sazonal. O **BCGO!** poderá modificar, suspender ou descontinuar serviços próprios ou integrações de terceiros por motivos razoáveis (segurança, manutenção, mudanças regulatórias, decisão do terceiro etc.). Quando a alteração for relevante e for possível, será notificada com antecedência razoável por meios digitais (push, e-mail ou aviso em “Informações legais”).

3.7 Normas especiais para produtos físicos, experiências e locações

- a) **Personalizados (impressão 3D):** pela sua natureza, podem existir limitações técnicas e variações razoáveis (tolerâncias, cor/material) informadas antes da confirmação. Qualquer política de devolução será aplicada sem restringir direitos irrenunciáveis do consumidor sob o CDC e o regime de contratação à distância.
- b) **Locação de bens:** aplicam-se as regras do Código Civil brasileiro sobre locação (arts. 565 e seguintes), incluindo: estado de entrega/inspeção, caução/garantia, responsabilidade por danos/perda/mau uso e cobranças por mora/desgaste, informadas previamente.

3.8 Marketplace e interação com terceiros

Em módulos do tipo marketplace (com fornecedores verificados e/ou P2P), serão informados: termos da transação, política de devoluções, mecanismo de reclamações/chargebacks e identidade do vendedor quando aplicável, conforme o Decreto nº 7.962/2013.

O **BCGO!** fornece infraestrutura tecnológica e pode implementar medidas antifraude e de segurança.

3.9 Testes gratuitos, ofertas, descontos e indicações

O **BCGO!** poderá oferecer trials/promoções/códigos por tempo limitado. Antes de ativar um trial ou confirmar uma oferta, o Usuário verá de forma clara: preço posterior, periodicidade, data da primeira cobrança, renovação automática, como cancelar e restrições.

- **Trials:** por padrão 7 dias, salvo indicação diversa; após o término, será cobrado o valor, salvo cancelamento prévio conforme as regras da loja/PSP.
- **Promos:** vigência, limites (cotas), preço final e impostos/taxas, elegibilidade e restrições. No Brasil, a oferta/publicidade vincula o fornecedor conforme o CDC.

3.10 Monetização, pagamentos e segurança de cobrança

O **BCGO!** poderá monetizar por meio de assinaturas, compras in-app de bens/serviços digitais, venda de bens/serviços físicos/presenciais e publicidade/patrocínios, informando de forma clara o preço final e as condições antes do pagamento (CDC + Decreto nº 7.962/2013).

Processamento de pagamentos: é realizado pelas lojas (Google/AppStore) e/ou por PSP (Stripe/PayPal/Mercado Pago) e Pix (Brasil), conforme regulamentação do Banco Central do Brasil.

- **Dados financeiros:** o **BCGO!** não armazena dados completos de cartão; o tratamento é realizado pelo PSP/loja conforme suas políticas.

3.11 Marco digital aplicável (Brasil)

No que for pertinente ao funcionamento online (segurança, integridade do serviço, registros e operação como aplicativo), o **BCGO!** observa o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e sua regulamentação (Decreto nº 8.771/2016), além da LGPD para dados pessoais.

4. Modificações, Atualizações e Alterações nos Termos

4.1 Evolução contínua do aplicativo

O **BCGO!** é uma plataforma em evolução permanente. O Titular poderá introduzir, a qualquer momento, modificações técnicas, visuais, funcionais, operacionais ou legais com o objetivo de:

- melhorar a experiência, desempenho, estabilidade ou acessibilidade;
- corrigir erros, vulnerabilidades ou incidentes de segurança;
- incluir, ajustar ou remover funcionalidades;
- adequar-se a mudanças normativas e/ou a exigências da Google/AppStore e de fornecedores terceiros;
- atualizar documentos legais (este EULA/Termos, Política de Privacidade, Termos de Venda ou outros documentos incorporados por referência).

Alterações não materiais (por exemplo, correções de bugs, melhorias de segurança, ajustes menores de interface) poderão ser aplicadas sem aviso prévio, desde que não reduzam de forma relevante direitos do Usuário nem alterem substancialmente o serviço contratado.

Alterações substanciais — incluindo, a título exemplificativo, mudanças de preço, eliminação ou limitação relevante de funções, novos limites de uso, variação material de cobertura geográfica ou novas finalidades de tratamento de dados — serão regidas pela Cláusula 4.2 e, quando aplicável, pela Cláusula de Privacidade/LGPD.

4.2 Notificação e prazo para alterações substanciais

Para alterações substanciais, o **BCGO!** informará com antecedência razoável e de forma clara, destacada e acessível, por meio de: notificação push, e-mail cadastrado, banner dentro do App e/ou publicação em “Informações Legais”, indicando, no mínimo:

- a data de entrada em vigor;
- o conteúdo da alteração (resumo + link para o texto completo);
- quando aplicável, preço final, moeda, impostos/taxas e condições de renovação;
- instruções e canais para cancelamento/término e para consultas junto ao SAC.

Política de transparência (mínimos orientativos): como regra geral, o **BCGO!** buscará conceder um aviso prévio mínimo de 7 dias para usuários no Brasil/Argentina e 14 dias para usuários na União Europeia, ou o prazo maior exigido pela legislação aplicável ou pelas políticas da loja/plataforma (Google Play / App Store).

No Brasil, esses avisos serão interpretados conforme os princípios de informação adequada, transparência e boa-fé do CDC, e os deveres de clareza/ostensividade no comércio eletrônico, quando aplicável.

Na União Europeia, quando pertinente, serão observados os direitos do consumidor relacionados a modificações de conteúdo/serviços digitais.

Assinaturas por lojas: se a alteração afetar assinaturas gerenciadas pela Google Play / App Store, poderá ser necessária uma reaceitação dentro da loja; se o Usuário não aceitar, a assinatura poderá não ser renovada ou deverá ser cancelada conforme as políticas da loja.

4.3 Direitos do Usuário diante de alterações

Se o Usuário não concordar com uma alteração substancial, poderá:

- cancelar sua assinatura e/ou desinstalar o App dentro do prazo de aviso, sem penalidades adicionais apenas pelo fato da alteração;
- rescindir a relação contratual quando a modificação alterar substancialmente as condições pactuadas e, quando a lei ou a loja permitirem, solicitar reembolso proporcional (pro rata) do período não utilizado em valores pré-pagos.

Para compras e assinaturas in-app (lojas), a gestão de cancelamentos e reembolsos ocorre conforme as políticas da Google Play / App Store.

Alterações de privacidade/dados: se a modificação implicar novas finalidades de tratamento de dados pessoais ou uma mudança material na base legal, o **BCGO!** informará previamente e, quando exigível, coletará novo consentimento antes de aplicar a alteração, conforme a legislação aplicável (incluindo a LGPD).

4.4 Atualizações técnicas, segurança e compatibilidade

Para manter segurança, estabilidade e conformidade normativa, certas atualizações poderão ser obrigatórias. O Usuário reconhece que algumas funcionalidades podem ficar limitadas ou desabilitadas caso não atualize para a versão mais recente.

O **BCGO!** poderá:

- descontinuar (depreciar) funções, SDKs ou integrações de terceiros;
- atualizar permissões do sistema operacional (por exemplo, mudanças nos controles de privacidade Android/iOS);
- estabelecer requisitos mínimos de hardware/versão de Android/iOS.

O **BCGO!** não garante compatibilidade com dispositivos com root ou jailbreak, nem com versões obsoletas do sistema ou aparelhos que não cumpram os requisitos técnicos publicados.

4.5 Alterações em conteúdo e serviços dependentes de terceiros

O **BCGO!** poderá modificar, suspender ou remover serviços, guias, benefícios, eventos ou conteúdos que dependam de terceiros (comércios, entidades turísticas, fornecedores de reservas, meios/pasarelas de pagamento, mapas, notificações ou outros). O **BCGO!** envidará esforços razoáveis para mitigar o impacto e comunicar alterações de forma clara e oportuna; contudo, não garante a continuidade de serviços prestados por terceiros nem se responsabiliza por decisões fora do seu controle, sem prejuízo dos direitos do consumidor vigentes.

Quando aplicável, o **BCGO!** poderá publicar alternativas razoáveis ou instruções para continuidade do serviço.

4.6 Histórico de versões e transparência

O **BCGO!** manterá um histórico de versões do EULA e dos documentos legais associados, incluindo: data de vigência, resumo das alterações e acesso público pelo App (seção “Informações Legais”) e, quando aplicável, pelo site.

O histórico será mantido por, no mínimo, 5 (cinco) anos, sem prejuízo de prazos distintos exigidos por legislação aplicável, requerimentos regulatórios ou critérios de retenção/segurança vinculados à LGPD. Cada documento exibirá “Última atualização” e um link para versões anteriores. O Usuário poderá solicitar cópia da versão vigente no momento da sua contratação por meio dos canais de SAC, conforme o marco de atendimento ao consumidor.

5. Restrições de Idade e Uso Aceitável

5.1 Restrições de idade

O uso do **BCGO!** é restrito a pessoas maiores de 18 anos, ou à idade de maioridade prevista na lei da jurisdição do Usuário, conforme aplicável. O App não é direcionado a menores.

Brasil (referência): para fins de proteção de menores, o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA)

define como “criança” a pessoa com até 12 anos incompletos e como “adolescente” a pessoa entre 12 e 18 anos.

Se, excepcionalmente, o **BCGO!** habilitar funções para menores (por exemplo, acesso limitado a conteúdos específicos), o **BCGO!** implementará controles proporcionais e adequados, podendo incluir age-gate e verificação adicional. Em matéria de dados pessoais, o **BCGO!** aplicará os padrões legais aplicáveis:

- **LGPD (Brasil):** o tratamento de dados de crianças e adolescentes deve ser realizado no seu melhor interesse; e, para crianças, exige-se consentimento específico e em destaque de pelo menos um dos pais ou responsável legal, nos termos do art. 14.
- **GDPR (UE):** quando a base legal for o consentimento em serviços da sociedade da informação direcionados a menores, aplica-se o art. 8 (limiar geral 16, com possibilidade de o Estado-membro reduzir até 13).
- **COPPA (EUA):** se o serviço fosse direcionado a menores de 13 anos, ou se houvesse conhecimento efetivo de coleta de dados de menores de 13, aplicar-se-ão os requisitos de consentimento parental verificável.

O Usuário declara e garante que cumpre a idade mínima. O **BCGO!** poderá suspender ou encerrar contas quando detectar falsidade ou impossibilidade razoável de verificar a idade, sem prejuízo de direitos irrenunciáveis do consumidor.

Contato para verificação e consultas: bcbglobalneario.app@gmail.com

5.2 Comportamento aceitável do Usuário (Uso Aceitável)

O Usuário se compromete a utilizar o **BCGO!** de forma lícita, ética e segura, respeitando este EULA, as políticas da Google Play / App Store e a legislação aplicável (incluindo, quando pertinente, CDC, Marco Civil da Internet e LGPD).

Fica proibido, a título exemplificativo e não exaustivo:

- Abusar do serviço, burlar controles, realizar scraping, spam, exploração de APIs ou tentativas de acesso não autorizado.
- Burlar controles de idade, restrições geográficas ou mecanismos antifraude do **BCGO!**.
- Engenharia reversa, descompilação ou burlar medidas técnicas de proteção, salvo estrita permissão legal.
- Publicar ou transmitir conteúdo ilegal, difamatório, ameaçador, obsceno, que incite ódio/violência, ou que viole direitos de terceiros (propriedade intelectual, imagem, privacidade).
- Malware, phishing, fraude, golpes, suplantação de identidade ou esquemas piramidais.
- Assédio, doxxing ou qualquer conduta de exploração/sexualização de menores (**tolerância zero**).
- Uso comercial ou publicitário não autorizado.
- Qualquer conduta que coloque em risco a segurança, estabilidade ou reputação do **BCGO!**.

O Usuário responderá pelos danos causados ao **BCGO!**, a outros usuários ou a terceiros na medida permitida por lei, incluindo custos razoáveis de gestão e defesa quando cabível. Esta disposição não limita direitos irrenunciáveis do consumidor.

A moderação poderá incluir remoção de conteúdos e sanções, conforme esta cláusula e a Cláusula 6.

5.3 Proteção do ambiente digital e segurança (Divulgação responsável)

O **BCGO!** mantém medidas razoáveis de segurança (criptografia, monitoramento, auditoria e melhoria contínua). Para fortalecer a segurança:

- O Usuário não introduzirá vírus, exploits ou ferramentas de intrusão.
- Vulnerabilidades identificadas devem ser reportadas de boa-fé para bcbglobalneario.app@gmail.com com detalhes técnicos mínimos, sem explorar a falha, sem acessar dados de terceiros e evitando afetar a disponibilidade do serviço.
- O **BCGO!** poderá adotar uma abordagem razoável de **safe harbor (porto seguro)** para pesquisas responsáveis realizadas de boa-fé e dentro desses limites, reservando-se o direito de agir caso haja extrapolação (exploração, dano real, extorsão ou divulgação pública prematura).
- O **BCGO!** poderá suspender preventivamente funções ou contas diante de risco iminente e notificará as medidas adotadas conforme suas políticas internas e a legislação aplicável.

5.4 Consequências do uso indevido

Diante de infrações a esta cláusula, o **BCGO!** poderá aplicar, conforme gravidade e reincidência:

- Advertência e remoção de conteúdos;
- Limitação de funcionalidades;
- Suspensão temporária;
- Encerramento definitivo da conta.

O encerramento por descumprimento não dará direito a reembolso de assinaturas ou benefícios ativos, salvo quando norma imperativa de consumo assim exigir ou quando as regras da Google Play / App Store

dispuserem de forma diversa.

Cooperação com autoridades: o **BCGO!** poderá cooperar com autoridades administrativas ou judiciais quando aplicável. Em casos de risco a menores ou à segurança, o **BCGO!** poderá preservar a informação mínima necessária e adotar medidas urgentes, conforme a lei aplicável.

Recurso (apelação): o Usuário poderá recorrer de uma medida em até 10 dias corridos a partir da notificação, escrevendo para bcbglobalneario.app@gmail.com. Controvérsias serão tratadas conforme a Cláusula 14.

5.5 Conteúdos/funcionalidades com restrição etária

Quando uma funcionalidade ou conteúdo exigir maioridade (por exemplo, eventos noturnos, locais com restrição etária), o **BCGO!** implementará controles proporcionais: confirmação explícita, bloqueio de acesso, avisos em destaque e, quando necessário, verificação reforçada por fornecedores externos em conformidade com a lei, aplicando minimização, retenção limitada e finalidade específica (ver Cláusula 7).

Conformidade com as lojas: se o **BCGO!** incluir menores como público-alvo ou for considerado “mixed audience”, implementará medidas conforme as políticas das lojas, incluindo age-gating e restrições de identificadores/publicidade quando aplicável.

5.1 Cadastro e Criação de Conta

5.1.1 Processo de Cadastro

Para acessar funcionalidades, promoções ou serviços personalizados do **BCGO!**, o Usuário deverá completar um cadastro digital e criar uma Conta pessoal, individual e intransferível. Ao se cadastrar, o Usuário se compromete a:

- Fornecer dados verdadeiros, exatos, atualizados e completos nos formulários do App e/ou por meio de Plataformas de Autenticação Externas (ver cláusula de autenticação externa).
- Manter atualizados seus dados de contato (especialmente e-mail) e, quando necessário para prestações geolocalizadas ou personalizadas, a configuração de localização do Dispositivo (sem prejuízo de permissões do sistema operacional).
- Reconhecer que seus Dados Pessoais serão tratados conforme a Política de Privacidade e a legislação aplicável (incluindo a LGPD no Brasil; e, quando aplicável por alcance territorial ou localização do Usuário, o GDPR ou outras).

Base legal do tratamento para conta e segurança:

- A criação e a gestão da Conta se fundamentam, quando aplicável, na execução de contrato ou de medidas pré-contratuais (LGPD art. 7º, V; GDPR art. 6(1)(b)).
- Verificações técnicas de segurança, antifraude e integridade do serviço poderão ser realizadas com base em legítimo interesse (LGPD art. 7º, IX; GDPR art. 6(1)(f)), aplicando avaliação de necessidade, transparência e minimização.

Verificação adicional: o **BCGO!** poderá exigir verificações adicionais de identidade quando exigidas pela lei aplicável, pela prevenção à fraude ou por provedores de pagamento/lojas, limitando coleta e retenção ao estritamente necessário (minimização e retenção limitada).

Notificações contratuais: para comunicações operacionais e contratuais, o **BCGO!** poderá enviar avisos ao e-mail cadastrado e/ou notificações in-app. Tais comunicações serão consideradas devidamente realizadas quando enviadas aos dados informados pelo Usuário, sem prejuízo de obrigações legais específicas, prova em contrário e direitos irrenunciáveis do consumidor.

5.1.2 Responsabilidade pelas Credenciais

O Usuário é o único responsável por manter a confidencialidade e integridade de suas credenciais (usuário, senha, tokens) e se obriga a:

- Não compartilhar credenciais com terceiros nem reutilizar senhas fracas ou usadas em outros serviços.
- Adotar práticas robustas de segurança (dispositivo atualizado; bloqueio de tela; senhas fortes). O **BCGO!** poderá oferecer ou exigir autenticação em dois fatores (2FA) para funções sensíveis.

- Revisar periodicamente acessos e atividade, e notificar imediatamente qualquer acesso não autorizado, suspeita de fraude ou incidente para bcbglobalneario.app@gmail.com

Na medida permitida pela lei aplicável e sem afetar direitos irrenunciáveis do consumidor, o **BCGO!** não será responsável por acessos não autorizados decorrentes de negligência do Usuário na guarda das credenciais.

5.1.3 Direito de Recusa, Suspensão, Cancelamento ou Exclusão da Conta

O **BCGO!** poderá, de forma razoável e proporcional à gravidade do caso:

- Recusar o cadastro se detectar dados falsos, duplicidade, suspeita de fraude ou conduta contrária a este EULA/Política de Uso Aceitável.
- Suspender, limitar ou excluir a Conta por descumprimento deste EULA, políticas internas ou leis aplicáveis, podendo aplicar medidas graduais (advertência → limitação → suspensão → encerramento).
- Excluir contas inativas após aviso prévio razoável, quando possível.
- Reter registros técnicos mínimos e dados estritamente necessários por prazos legais e para prevenção à fraude/defesa de direitos. No Brasil, registros de acesso ao aplicativo podem estar sujeitos a deveres de guarda conforme o Marco Civil (art. 15 – 6 meses), sem prejuízo de ordens judiciais ou prazos maiores aplicáveis.

A exclusão da Conta não desinstala automaticamente o App; o Usuário deverá fazê-lo em seu dispositivo. O Usuário poderá recorrer de medidas de suspensão/cancelamento em até 10 dias corridos a partir da notificação, escrevendo para bcgobalneario.app@gmail.com

5.1.4 Caráter Pessoal e Intransferível da Conta

A Conta é pessoal e intransferível. Fica proibido:

- Ceder, vender, alugar ou compartilhar a Conta.
- Acessar em nome de terceiros, usar identidades falsas/fictícias ou criar múltiplas contas com fins ilícitos, enganosos ou abusivos.
- Criar contas alternativas para burlar sanções (“ban evasion”).
- Manter mais de uma Conta ativa por pessoa, salvo autorização expressa do **BCGO!** para fins específicos (por exemplo, programas piloto/empresariais).

Qualquer infração autoriza o **BCGO!** a restringir ou cancelar o acesso e excluir a Conta envolvida, sem direito a reembolso nem transferência de benefícios, salvo normas imperativas ou políticas aplicáveis da Google Play/App Store.

5.2 Acesso por meio de Plataformas de Autenticação Externas

5.2.1 Autenticação por meio de Serviços Externos

O **BCGO!** poderá oferecer cadastro e login por meio de serviços externos de autenticação (por exemplo, Google, Apple ID, Meta/Facebook), implementados por padrões como OAuth 2.0 e/ou OpenID Connect (OIDC).

Ao utilizar essas opções, o Usuário:

- Autoriza o **BCGO!** a receber apenas os dados básicos de perfil estritamente necessários para criar e gerenciar a Conta (por exemplo: identificador do provedor, nome exibido e/ou e-mail, e preferências como idioma quando o provedor as fornecer). O **BCGO!** não solicita nem armazena senhas do provedor externo.
- Reconhece que o tratamento de dados necessário para criar/administrar a Conta se fundamenta na execução de contrato ou medidas pré-contratuais (LGPD art. 7º, V; GDPR art. 6(1)(b)) e que verificações de segurança, antifraude e integridade do serviço podem se basear em legítimo interesse (por exemplo, LGPD art. 7º, IX; GDPR art. 6(1)(f)), com os direitos aplicáveis conforme a jurisdição.
- Aceita que o **BCGO!** aplicará o princípio da minimização: solicitará apenas as permissões mínimas (“scopes”) informadas na tela do provedor e não acessará contatos, lista de amigos ou outros dados não necessários para autenticação, salvo habilitação específica, finalidade legítima e base legal aplicável.
- Entende que, quando aplicável, tokens (acesso/atualização/ID) serão tratados como credenciais de sessão e armazenados com medidas razoáveis de segurança (por exemplo, armazenamento seguro do sistema operacional no iOS/Android) e usados somente para autenticar e manter a sessão ativa.
- Poderá revogar o acesso a qualquer momento (i) desvinculando o provedor no App (quando disponível) e/ou (ii) pelo painel do provedor (Google/Apple/Meta), entendendo que a revogação pode afetar o acesso à Conta até que configure um método alternativo.

Nota iOS (conformidade Apple): se o **BCGO!** oferecer login com terceiros (por exemplo, Google/Meta), o **BCGO!** também oferecerá opção equivalente conforme as regras da Apple para “Login Services” (normalmente, “Sign in with Apple” no iOS).

5.2.2 Responsabilidade do Usuário quanto a Serviços de Terceiros

O uso de autenticação externa está sujeito aos termos e políticas do provedor correspondente. É responsabilidade do Usuário:

- Manter seguras suas credenciais do provedor e cumprir suas regras de segurança.
- Compreender que o **BCGO!** não controla disponibilidade, mudanças, interrupções ou falhas do serviço

do provedor externo, não assumindo responsabilidade por indisponibilidades ou violações atribuíveis ao provedor, sem prejuízo de direitos irrenunciáveis do consumidor quando aplicável.

Em nenhum caso o **BCGO!** publicará conteúdo nem realizará ações na conta do provedor externo do Usuário em seu nome, salvo funcionalidades explícitas, informadas e aceitas pelo Usuário.

5.2.3 Credenciais alternativas diante de falhas ou inconsistências

Diante de falhas técnicas do provedor, inconsistências de identidade, mudanças restritivas ou descontinuação de APIs, o **BCGO!** poderá solicitar a configuração de credenciais internas ou outros métodos alternativos para garantir continuidade e segurança do acesso.

O **BCGO!** informará o procedimento pelos canais oficiais e prestará suporte em

bcbgobalneario.app@gmail.com

5.2.4 Verificação adicional de identidade

Para fortalecer a segurança, o **BCGO!** poderá aplicar medidas complementares proporcionais ao risco, tais como:

- Verificação de e-mail (link/OTP) e/ou 2FA.
- Verificação reforçada em casos de alto risco de fraude ou quando exigido por provedores de pagamento ou requisitos legais.
- Uso de biometria fornecida pelo sistema (Face ID/Touch ID ou outras) somente no dispositivo, quando o Usuário habilitar, sem que isso implique acesso do **BCGO!** a dados biométricos brutos.

Essas medidas serão aplicadas respeitando minimização, finalidade e proporcionalidade e se integram à Política de Privacidade e à cláusula de segurança (LGPD art. 46 sobre medidas técnicas/administrativas).

5.2.5 Privacidade, transferências e conformidade (LGPD/GDPR/CCPA/CPRA + Lojas)

- **Transparência e finalidades:** o **BCGO!** tratará os dados recebidos do provedor externo unicamente para (i) criar/gerenciar a Conta, (ii) autenticar sessões, (iii) segurança antifraude e integridade do serviço e (iv) prestação de funcionalidades relacionadas.
 - **Marketing:** qualquer uso promocional exigirá base legal aplicável e, quando cabível, consentimento configurável (opt-in/opt-out).
 - **CPRA – “Do Not Sell/Share”:** o **BCGO!** respeitará direitos de opt-out de “venda/compartilhamento” quando aplicável e não realizará “sell/share” para publicidade comportamental sem o mecanismo correspondente.
 - **Transferências internacionais:** se houver transferências internacionais, o **BCGO!** aplicará salvaguardas e contratos com operadores/fornecedores conforme a legislação aplicável (por exemplo, GDPR e, no Brasil, hipóteses legais de transferências internacionais na LGPD).
 - **Menores:** o **BCGO!** não é direcionado a menores. Se no futuro forem habilitadas funções para menores, serão aplicadas salvaguardas legais (incluindo regime de proteção de dados de crianças/adolescentes e políticas das lojas).
 - **Lojas (Apple/Google):** o **BCGO!** manterá consistência entre o funcionamento real, a Política de Privacidade e as declarações exigidas pela Apple (por exemplo, privacidade/consentimento e regras de login) e pelo Google Play (User Data / Data Safety).
 - **Retenção e logs mínimos:** por segurança, auditoria e conformidade, o **BCGO!** poderá manter registros técnicos mínimos de acesso e eventos de autenticação pelos prazos necessários e/ou legalmente exigidos (no Brasil, Marco Civil da Internet art. 15 para registros de acesso a aplicações, quando aplicável).
 - **Exclusão de conta:** quando aplicável por regras de plataforma, o **BCGO!** permitirá solicitar/excluir a Conta pelo próprio App (e/ou indicar fluxo equivalente), sem prejuízo de retenções legais mínimas.
- Nota de Encerramento Legal:** esta cláusula deve ser interpretada em conjunto com as cláusulas de Conta/Cadastro, Segurança/Incidentes, Retenção e Resolução de Disputas, e com a Política de Privacidade do **BCGO!**.

5.3 Suspensão, Encerramento ou Cancelamento de Conta ou Serviços

5.3.1 Faculdade de suspensão, limitação ou cancelamento (justa causa)

O **BCGO!** poderá, por justa causa, limitar funcionalidades, suspender temporariamente ou encerrar de

forma definitiva o acesso do Usuário à sua Conta e/ou a determinados serviços, quando:

- for constatado descumprimento deste EULA ou de políticas complementares;
- existirem razões técnicas, legais ou de segurança (por exemplo, violações, malware, ataques, abuso de APIs, tentativa de intrusão);
- houver exigência de autoridades competentes ou ordem judicial;
- for detectada burla de controles de idade ou de medidas antifraude, ou condutas que coloquem em risco outros usuários ou a infraestrutura.

As medidas serão proporcionais, fundamentadas e registradas (documentadas) e serão aplicadas conforme princípios de informação e transparência (CDC art. 6º) e, quando aplicável, aos princípios de tratamento e segurança de dados (LGPD art. 6º).

5.3.2 Causas que justificam a medida (exemplos)

Constituem causas, entre outras:

- Uso indevido, abusivo ou fraudulento da Conta (incluindo abuso de promoções/indicações, fraude por estornos/chargebacks ou “chargeback fraud”).
- Violação de direitos de propriedade intelectual, privacidade, imagem ou dados pessoais de terceiros.
- Divulgação de conteúdo ilegal, discriminatório, difamatório ou que viole este EULA.
- Suplantação de identidade ou falsidade de dados.
- Interferência técnica no App: scraping, automatizações não autorizadas, exploração de vulnerabilidades, manipulação de APIs/SDKs, ou tentativa de burlar limitações técnicas.
- Descumprimento de políticas das lojas (Google Play / App Store) ou de fornecedores integrados (por exemplo, pagamentos).

Preservação de evidências: o **BCGO!** poderá preservar evidências mínimas (registros técnicos, impressões digitais, hashes) para sua defesa, prevenção à fraude e/ou atendimento a requisições de autoridades, conforme a legislação aplicável e a Política de Privacidade.

5.3.3 Suspensão preventiva e notificação

Em casos graves ou de risco iminente (fraude ativa, intrusão, dano a terceiros), o **BCGO!** poderá aplicar suspensão imediata sem aviso prévio, exclusivamente para proteger a comunidade, o Usuário e a infraestrutura.

Em hipóteses não urgentes, o **BCGO!** notificará por e-mail e/ou notificação in-app, informando, no mínimo:

- o motivo da medida;
- o alcance (quais funções serão restringidas) e a duração estimada, se aplicável;
- os passos para regularização e/ou envio de documentação.

O Usuário poderá apresentar defesa (descargos) em até 10 (dez) dias corridos a partir da notificação, escrevendo para bcbglobalneario.app@gmail.com ou pelo canal in-app, e o **BCGO!** analisará e responderá em prazo razoável. Quando exigido por lei ou por políticas da loja, o **BCGO!** poderá conceder uma janela de correção antes de medidas definitivas.

5.3.4 Encerramento definitivo da Conta

Em caso de encerramento total e irreversível, o Usuário perderá o acesso à Conta, configurações e benefícios associados.

Portabilidade/cópia: antes do encerramento definitivo e desde que não haja proibição legal ou necessidade de preservação, o **BCGO!** oferecerá uma janela razoável para solicitar cópia e/ou portabilidade de dados pessoais, conforme os direitos aplicáveis (LGPD art. 18; GDPR art. 20).

Retenção mínima: o **BCGO!** poderá reter informações estritamente necessárias para:

- obrigações legais/regulatórias ou contábeis/fiscais;
- defesa de direitos e prevenção à fraude;
- cumprimento do Marco Civil da Internet quando aplicável (Lei nº 12.965/2014, art. 15: guarda de registros de acesso a aplicações por 6 meses, nos casos aplicáveis).

Reembolsos:

- Se o encerramento decorrer de descumprimento atribuível ao Usuário, não gera direito a reembolso, salvo norma imperativa ou política da loja/PSP.
- Se o encerramento for decidido pelo **BCGO!** sem descumprimento atribuível ao Usuário e afetar um serviço pago vigente, aplicar-se-á, quando cabível e quando a loja/lei permitir, reembolso proporcional (pro rata) do período não utilizado, sem prejuízo dos direitos do consumidor.

5.3.5 Exclusão voluntária pelo Usuário

O Usuário poderá excluir sua Conta pelo App. O **BCGO!** confirmará a solicitação e, sendo procedente, excluirá ou anonimizará os dados, mantendo apenas os dados necessários para:

- cumprir obrigações legais/regulatórias;
- atender requisições de autoridades;

- prevenir fraude e exercer direitos de defesa;
- conservar registros mínimos quando exigidos.

Assinaturas pelas lojas: se uma assinatura ou compra tiver sido realizada via Google Play ou App Store, o cancelamento/reembolso será gerenciado principalmente nessas lojas, conforme suas políticas. O

BCGO! colaborará de boa-fé com informações de suporte quando cabível.

5.3.6 Garantias de transparência e direito de defesa

O **BCGO!** se compromete a:

- aplicar medidas graduais e proporcionais sempre que possível;
- fundamentar e registrar as decisões (auditável);
- oferecer canais de revisão/defesa e resposta;
- respeitar direitos do consumidor (CDC) e direitos de proteção de dados (LGPD), sem limitar direitos irrenunciáveis.

Para dúvidas ou recursos: bcbglobalnario.app@gmail.com ou o SAC dentro do App.

5.4 Cláusula de Cancelamento de Serviços por Descumprimento

5.4.1 Direito de cancelar ou suspender serviços

O **BCGO!** poderá restringir, suspender ou cancelar o acesso a quaisquer de seus serviços ou funcionalidades por justa causa, quando o Usuário descumprir este EULA, a Política de Privacidade (no que aplicável) ou a legislação vigente, ou quando houver exigências de autoridades, obrigações legais ou determinações decorrentes das plataformas de distribuição (Google Play / Apple App Store) e/ou de fornecedores integrados.

As medidas serão proporcionais, fundamentadas e documentadas, respeitando o dever de informação e transparência nas relações de consumo (CDC) e os princípios aplicáveis ao tratamento de dados (LGPD).

5.4.2 Tipos de descumprimento

Constituem, entre outras, causas de suspensão/cancelamento:

- Uso indevido, abusivo ou não autorizado dos serviços (inclui abuso de programas promocionais ou de indicação).
- Violação de propriedade intelectual (software, marcas, conteúdos).
- Fraude ou ilegalidades (por exemplo, estornos fraudulentos, falsidade, suplantação).
- Inadimplemento de pagamento de serviços contratados, quando aplicável.
- Manipulação, sabotagem ou tentativa de violar sistemas, bases de dados, APIs ou SDKs.
- Divulgação de conteúdo ilegal, difamatório, discriminatório, violento ou contrário a este EULA.
- Burla deliberada (VPN/proxy ou outros) quando utilizada para contornar restrições territoriais, etárias ou contratuais aplicáveis.
- Descumprimento de políticas das lojas ou de meios/pasarelas de pagamento/fornecedores integrados (por exemplo, Stripe, PayPal, Mercado Pago, Pix), quando aplicável.

Preservação de evidências: o **BCGO!** poderá preservar evidências mínimas e pertinentes (por exemplo, registros técnicos, IDs de transação, impressões digitais/hashtags) para prevenção à fraude, defesa de direitos e atendimento a requisições de autoridades, conforme a lei e os princípios de necessidade/minimização.

5.4.3 Procedimento prévio ao cancelamento

Como regra geral, o **BCGO!** aplicará um procedimento escalonado, salvo casos urgentes:

1. **Advertência** com indicação do descumprimento e referência à regra violada.
2. **Prazo de regularização** de 3 a 15 dias úteis, conforme gravidade e tipo de descumprimento (política interna orientativa).
3. **Suspensão parcial ou total** se o descumprimento persistir ou se o risco justificar.
4. **Cancelamento** do serviço ou funcionalidade afetada (e, quando aplicável, medidas sobre a Conta).

Exceção por urgência: em situações graves ou de risco iminente (fraude ativa, intrusão, dano a terceiros ou à infraestrutura), o **BCGO!** poderá suspender imediatamente e sem notificação prévia, informando posteriormente (assim que razoavelmente possível) os motivos e o canal de revisão.

Defesa (descargos): o Usuário poderá apresentar defesa e documentação de suporte em até 10 (dez) dias corridos após a notificação, via bcbglobalnario.app@gmail.com ou canal in-app. O **BCGO!** responderá em prazo razoável, mantendo registro da análise.

5.4.4 Responsabilidades após o cancelamento

O cancelamento ou suspensão não isenta o Usuário de:

- cumprir obrigações legais ou contratuais já assumidas;
- pagar valores devidos por serviços efetivamente utilizados;
- responder por danos causados ao **BCGO!** ou a terceiros na medida permitida por lei.

Reembolsos:

- Se o cancelamento decorrer de causa atribuível ao Usuário, não gera direito a reembolso, salvo norma imperativa ou políticas aplicáveis da Google/Apple/PSP.
- Se o cancelamento for decidido pelo **BCGO!** sem descumprimento atribuível ao Usuário e afetar um serviço pago vigente, aplicar-se-á, quando cabível e quando a loja/lei permitir, reembolso proporcional (pro rata) do período não utilizado, sem prejuízo de direitos do consumidor.

Se a contratação tiver sido realizada via Google Play / App Store, alterações, cancelamentos ou reembolsos serão tratados principalmente nessas plataformas, conforme suas condições. O **BCGO!** cooperará de boa-fé na apuração, sem assumir obrigações de reembolso fora do marco legal/contratual aplicável.

5.4.5 Tratamento de dados e conservação mínima necessária

Em caso de suspensão/cancelamento, o **BCGO!** poderá conservar dados estritamente necessários para:

- cumprir obrigações legais/regulatórias ou contábeis/fiscais;
- prevenção e combate à fraude;
- exercício regular de direitos em processos judiciais/administrativos;
- atender requisições de autoridades.

Quando cabível e não houver proibição legal, o Usuário poderá solicitar cópia ou portabilidade de seus dados pessoais antes do cancelamento efetivo (conforme os direitos aplicáveis).

Registros de acesso (Brasil): quando aplicável, a conservação de registros de acesso a aplicações observará o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014, art. 15 – 6 meses), sem prejuízo de ordens judiciais ou outros prazos legais aplicáveis.

5.4.6 Ações legais e cooperação com autoridades

O **BCGO!** se reserva o direito de adotar medidas legais, administrativas ou contratuais necessárias para proteger seus direitos, ativos e a integridade da comunidade, e poderá cooperar com autoridades competentes na investigação de crimes digitais ou fraudes, conforme a lei aplicável.

Pagamentos e padrão de segurança: quando houver pagamentos com cartão, o processamento será realizado por provedores/meios de pagamento que aplicam padrões de segurança do ecossistema de pagamentos (por exemplo, PCI DSS), conforme seus próprios termos e declarações de conformidade.

6. Conteúdo e Responsabilidades

Conteúdo Gerado por Usuários

6.1 Participação ativa da comunidade

O **BCGO!** permite que os Usuários criem, compartilhem e publiquem conteúdo (incluindo avaliações, textos, imagens, áudios, vídeos, links e classificações) (“Conteúdo Gerado por Usuários” ou “UGC”), promovendo uma comunidade respeitosa e inclusiva.

O uso dessas funcionalidades implica aceitar e cumprir: (i) este EULA, (ii) as Regras da Comunidade e (iii) a legislação aplicável e as políticas das lojas (Google Play / App Store).

6.2 Responsabilidade individual do Usuário

Cada Usuário é exclusivamente responsável pelo UGC que publica, incluindo sua legalidade, exatidão, direitos e consequências perante terceiros e autoridades. Em especial, o Usuário compreende que:

- O UGC pode refletir opiniões pessoais e não necessariamente a posição do **BCGO!**.
- O **BCGO!** não garante a veracidade, licitude ou adequação do UGC e não assume responsabilidade por danos decorrentes de UGC, sem prejuízo de deveres legais de atuação diligente quando aplicável.

6.3 Declarações e garantias do Usuário (obrigatórias)

Ao publicar UGC, o Usuário declara e garante que:

- a) Possui os direitos e/ou licenças necessárias (autor, titular, permissão válida) e que seu UGC não infringe direitos autorais, marcas ou outros direitos.
- b) Não viola direitos de imagem, honra, privacidade nem proteção de dados pessoais (incluindo dados de terceiros).
- c) Não publica conteúdo ilegal, difamatório, discriminatório, violento, sexualmente exploratório (incluindo **tolerância zero** a material de exploração de menores), enganoso, malicioso ou que incite crimes.

d) Não divulga dados pessoais de terceiros (rostos identificáveis, telefones, localização precisa etc.) sem base legal válida e sem cumprir a Política de Privacidade.

6.4 Moderação, medidas e devido processo (sem monitoramento geral)

O **BCGO!** poderá revisar, rotular, despriorizar, restringir, bloquear ou remover UGC que viole este EULA, as Regras da Comunidade ou a lei, sem obrigação de monitoramento geral.

Medidas típicas (conforme gravidade):

- Remoção/restrição do conteúdo, limitação de funcionalidades, suspensão temporária ou encerramento de conta (ver Cláusula 5.3).
- Bloqueio de usuários e ferramentas in-app para denunciar conteúdo/usuários (requisito de lojas para apps com UGC).

Processo padrão (quando viável):

1. Aviso ao Usuário com os motivos e referência à regra violada.
2. Remoção ou restrição do UGC (imediato em riscos altos: menores, doxxing, phishing, malware, violência).
3. Direito de recurso (apelação) em até 10 dias corridos pelo canal in-app ou para bcbgobalneario.app@gmail.com
4. Revisão e resposta fundamentada em prazo razoável.

6.5 Regime por jurisdição (marco legal aplicável)

Brasil (prioritário – operação a partir de Balneário Camboriú): o Marco Civil da Internet prevê regras específicas de responsabilidade por conteúdo de terceiros (incluindo arts. 19 e 21) e obrigações de guarda de certos registros por prazos legais (por exemplo, art. 15). Contudo, o padrão aplicável pode ser impactado pela jurisprudência vigente do STF (Temas 533 e 987) e pela natureza do conteúdo (por exemplo, ilícitos graves, intimidação etc.), de modo que o **BCGO!** adotará uma atuação diligente e proporcional conforme o caso.

União Europeia (se aplicável pela localização do Usuário): o **BCGO!** implementa um mecanismo de notice-and-action (notificação e ação), emite decisões fundamentadas quando restringe conteúdo e oferece um sistema interno de reclamações conforme o DSA, quando aplicável.

Estados Unidos (copyright): para reclamações de copyright, o **BCGO!** poderá aplicar um procedimento de notificação/remoção e contra-notificação (counter notice) e manter uma política para infratores reincidentes, quando aplicável.

6.6 Licença do UGC em favor da plataforma

Ao publicar UGC, o Usuário concede ao **BCGO!** uma licença não exclusiva, mundial, gratuita, transferível e sublicenciável para hospedar, reproduzir, exibir, distribuir e adaptar o UGC exclusivamente para:

- Operação técnica do serviço (hospedagem, exibição, ranqueamento, backups).
- Segurança, prevenção à fraude e moderação.
- Melhoria do serviço e suporte.
- Usos promocionais somente quando aplicável e com base legal válida (por exemplo, consentimento quando cabível).

Revogação: se o Usuário excluir o UGC ou encerrar a conta, a licença é revogada para usos futuros; poderão persistir cópias residuais em backups pelo tempo estritamente necessário conforme a Política de Privacidade.

6.7 Denúncias, evidências e cooperação com autoridades

O **BCGO!** disponibiliza um canal de denúncia acessível (in-app/web) para reportar UGC ilegal ou que viole direitos.

O **BCGO!** poderá preservar evidências técnicas mínimas (por exemplo, logs, IDs, timestamps, hashes) para:

- investigar denúncias, prevenir fraudes e proteger a comunidade e/ou
- cumprir exigências legais e de autoridades, conforme o marco aplicável (incluindo o Marco Civil).

6.1 Cláusula sobre Responsabilidade por Conteúdo de Terceiros

6.1.1 Conteúdo de terceiros na plataforma

O **BCGO!** pode conter, hospedar, integrar, incorporar (“embedar”) ou vincular conteúdo gerado ou fornecido por terceiros (incluindo, sem limitação, Usuários, anunciantes, comércios, fornecedores, parceiros estratégicos e/ou serviços integrados), tais como: textos, imagens, links, áudios, vídeos, avaliações, preços e promoções, mapas e geodados, meios/pasarelas de pagamento, APIs, SDKs, widgets, banners, conteúdos patrocinados ou módulos externos.

O acesso a esse conteúdo pode ser regido pelos termos e políticas do respectivo terceiro. A presença de links ou integrações não implica endosso, patrocínio, associação, certificação nem verificação exaustiva por parte do **BCGO!**, salvo indicação expressa em contrário.

6.1.2 Supervisão, deveres legais e limitações

O **BCGO!** poderá adotar medidas de moderação e controle proporcionais ao risco, mas não assume obrigação geral de monitoramento prévio de todo conteúdo de terceiros, salvo quando a lei aplicável assim exigir. Em especial:

a) Brasil (Marco Civil da Internet – Lei nº 12.965/2014):

- **Regra geral:** a responsabilidade civil do provedor por danos decorrentes de conteúdo gerado por terceiros se estrutura, como princípio, em torno do art. 19 (ordem judicial específica e clara, com identificação inequívoca do conteúdo).
- **Exceção relevante:** para conteúdos com cenas de nudez ou atos sexuais de caráter privado divulgados sem autorização, aplica-se o art. 21, com dever de indisponibilização diligente após notificação válida do participante ou representante legal.
- **Transparência ao moderar:** quando o **BCGO!** tornar conteúdo indisponível e sempre que possível/permitido, observará o dever de comunicar motivos ao usuário responsável, conforme o art. 20 do Marco Civil.
- O marco do Marco Civil é interpretado junto com critérios e parâmetros jurisprudenciais aplicáveis (incluindo parâmetros divulgados pelo STF).

b) União Europeia (DSA):

O **BCGO!** implementa um mecanismo acessível de denúncia de conteúdo ilegal (“notice-and-action”), decisões fundamentadas e vias internas de recurso/impugnação, conforme os princípios e obrigações do DSA.

c) Estados Unidos e outros (referência):

- **Copyright:** o **BCGO!** poderá aplicar um procedimento alinhado ao DMCA §512 (takedown, counter-notice e política de reincidentes quando aplicável).
- **Outras matérias:** podem aplicar-se marcos como 47 U.S.C. §230, considerando suas exceções legais (por exemplo, propriedade intelectual e direito penal federal), conforme o caso.

6.1.3 Exclusão e limites de responsabilidade

Na máxima medida permitida pela lei aplicável, o Usuário reconhece e concorda que o **BCGO!** não garante (expressa ou implicitamente) a veracidade, licitude, adequação, atualidade, qualidade, disponibilidade ou segurança do conteúdo de terceiros, nem sua adequação a um propósito específico. O acesso, a interação ou a confiança em conteúdo de terceiros ocorre por exclusivo critério e responsabilidade do Usuário, sem prejuízo de:

- deveres legais de atuação diligente aplicáveis ao **BCGO!** conforme a jurisdição; e
- direitos irrenunciáveis do consumidor quando aplicáveis (por exemplo, normas do CDC no Brasil).

6.1.4 Faculdade de limitar, geobloquear ou remover conteúdo de terceiros

Sem assumir dever geral de monitoramento, o **BCGO!** poderá, quando aplicável, rotular, limitar alcance, despriorizar, restringir, geobloquear ou remover conteúdo de terceiros que razoavelmente considere: (i) ilegal; (ii) violador de direitos; (iii) arriscado para a segurança; (iv) enganoso; (v) claramente desatualizado quando sua manutenção puder induzir a erro; ou (vi) contrário a este EULA ou políticas internas.

- **Prioridade de alto risco:** conteúdos com risco a menores, doxxing, ameaças, fraude, phishing, malware ou intimidade sexual não consentida terão prioridade, buscando medidas iniciais em 24–72 h quando operacionalmente possível.
- **Motivos e recurso:** o **BCGO!** buscará informar os fundamentos da medida e permitir recurso pelo canal in-app ou por e-mail bcbgobalneario.app@gmail.com em até 10 dias corridos, decidindo em prazo razoável, salvo impedimento legal ou ordem de autoridade.
- **Conformidade local:** quando a ilicitude for territorial, o **BCGO!** poderá adotar medidas razoáveis de geocumprimento.

6.1.5 Responsabilidade do Usuário ao interagir com conteúdo externo

O Usuário se compromete a agir com prudência e senso crítico e, em especial, a:

- não enviar, compartilhar nem promover conteúdo de terceiros que viole direitos autorais, marcas, imagem/privacidade ou normas aplicáveis;
- respeitar licenças e termos do terceiro;
- reportar ao **BCGO!** conteúdos supostamente ilícitos ou contrários a este EULA; e
- não divulgar dados pessoais de terceiros sem base legal válida.

O Usuário responderá por danos causados ao **BCGO!** ou a terceiros pelo uso, divulgação ou promoção de conteúdo ilícito ou infrator, sem prejuízo das sanções previstas neste EULA.

6.1.6 Denúncias, preservação de evidências e cooperação com autoridades

O **BCGO!** disponibilizará um canal de denúncia acessível (in-app/web) e poderá preservar evidências técnicas (por exemplo, logs, identificadores, hashes, timestamps) para: (i) operar e proteger a plataforma; (ii) tratar denúncias; (iii) cumprir ordens válidas; e (iv) exercer defesa de direitos.

No Brasil, a guarda de registros de acesso será realizada sob sigilo e segurança pelo prazo legal aplicável (por exemplo, art. 15 do Marco Civil: 6 meses), e sua entrega a terceiros/autoridades observará os requisitos legais correspondentes.

Quando o conteúdo denunciado envolver dados pessoais, o tratamento pelo **BCGO!** será limitado ao estritamente necessário, sob os princípios de necessidade, proporcionalidade e minimização.

7. Publicidade e Marketing

7.1 Inclusão de publicidade na plataforma

O **BCGO!** poderá incorporar anúncios display, nativos, banners, links de afiliados, patrocínios, promoções e conteúdo comercial, com o objetivo de financiar, manter e melhorar o serviço. Esses espaços poderão ser: (i) gerenciados diretamente pelo **BCGO!**, (ii) veiculados por plataformas externas (por exemplo, redes de anúncios/medição) e/ou (iii) decorrentes de parcerias com comércios e entidades turísticas.

O **BCGO!** poderá ajustar formatos, frequência e regras de relevância (por exemplo, frequency capping; exclusão de categorias sensíveis; limites por localização) para proteger a experiência do Usuário, e não permitirá anúncios ilícitos, enganosos, discriminatórios ou incompatíveis com as políticas das lojas (Google Play / App Store) nem com padrões de autorregulação publicitária aplicáveis (CONAR – Brasil).

7.2 Transparência e identificação do conteúdo comercial

Toda publicidade ou comunicação comercial exibida no **BCGO!** será identificada de forma clara como “Publicidade”, “Patrocinado”, “Anúncio”, “Conteúdo comercial” ou equivalente, distinguindo-se do conteúdo editorial.

No Brasil, o **BCGO!** observa os deveres de informação e transparência do Código de Defesa do Consumidor, incluindo regras sobre identificação e proibição de publicidade enganosa ou abusiva (CDC, arts. 36–38), além dos deveres gerais de informação ao consumidor (CDC, art. 6º).

Na União Europeia, o **BCGO!** busca evitar práticas comerciais desleais e mecanismos enganosos (UCPD – Dir. 2005/29/CE), incluindo dark patterns.

7.3 Publicidade contextual vs. publicidade personalizada

a) **Publicidade contextual.** Pode se basear na seção visitada, no conteúdo consultado ou no contexto de navegação dentro do App, sem necessariamente exigir rastreamento entre apps/sites, nem perfilamento comportamental.

b) **Publicidade personalizada (quando aplicável).** Se o **BCGO!** utilizar técnicas de segmentação baseadas em perfilamento/rastreamento (por exemplo, identificadores de publicidade, SDKs de terceiros, medição cross-app), fará isso somente com base legal válida e por meio de controles de escolha do Usuário, conforme a legislação aplicável.

Na UE, o uso de tecnologias de rastreamento no dispositivo pode exigir consentimento quando envolver acesso/armazenamento não essencial (marco ePrivacy).

No Brasil, o tratamento para fins publicitários será sustentado, conforme o caso, por consentimento ou outra base legal permitida pela LGPD (por exemplo, legítimo interesse com avaliações e salvaguardas), garantindo transparência e direitos do titular.

7.4 Identificadores, ATT/Android e preferências do Usuário

Para fins publicitários e/ou de medição avançada, o **BCGO!** poderá utilizar identificadores e permissões do sistema apenas quando aplicável e com os controles exigidos pela plataforma:

- **iOS (Apple):** se uma atividade se qualificar como “tracking”, o **BCGO!** solicitará a autorização

correspondente via App Tracking Transparency (ATT) antes de habilitar esse tratamento.

- **Android / Google Play:** serão observadas as regras sobre uso do Advertising ID para fins publicitários (quando disponível) e as restrições aplicáveis.

- **Menores / público infantil:** o **BCGO!** não segmentará nem fará perfilamento de menores com publicidade baseada em comportamento e aplicará restrições reforçadas em caso de público infantil ou idade desconhecida, conforme políticas aplicáveis (por exemplo, Families).

Centro de preferências (CMP). Quando for exigível ou recomendável, o **BCGO!** disponibilizará um Centro de Preferências para que o Usuário possa: (i) conceder ou retirar consentimentos, (ii) se opor ao perfilamento quando aplicável e (iii) gerenciar opções de personalização/medição de forma simples.

7.5 Marketing direto (e-mails/push) e opção de descadastro

O **BCGO!** poderá enviar comunicações de marketing direto (promoções, cupons, novidades, eventos) apenas de acordo com a base legal aplicável e com um mecanismo de descadastro simples, gratuito e permanente (opt-out), disponível:

- na própria mensagem (“Cancelar inscrição” ou equivalente),
- nas configurações da conta dentro do App e/ou
- por contato em: bcbglobalneario.app@gmail.com

7.6 DSA (UE) – Transparência publicitária e “por que estou vendo este anúncio” (quando aplicável)

Quando aplicável pela jurisdição do Usuário, o **BCGO!** fornecerá informações significativas sobre:

- que o conteúdo é um anúncio,
- quem o financia/o apresenta e
- os principais parâmetros usados para exibi-lo (e como modificá-los quando houver essa opção), incluindo “por que estou vendo este anúncio”.

Além disso, o **BCGO!** não apresentará anúncios baseados em perfilamento usando categorias especiais/sensíveis de dados, nem anúncios baseados em perfilamento direcionados a menores, quando tais restrições forem aplicáveis.

7.7 CCPA/CPRA (Califórnia) – Opt-out “Do Not Sell/Share” e limitação de sensíveis (quando aplicável)

Quando aplicável pela residência do Usuário e pelo alcance normativo, o **BCGO!** respeitará os direitos de opt-out sobre “venda/compartilhamento” de informações pessoais e a possibilidade de limitar o uso/divulgação de informações pessoais sensíveis (por exemplo, geolocalização precisa), por meio de mecanismos equivalentes e acessíveis.

7.8 Responsabilidade por produtos/serviços anunciados

Salvo quando o **BCGO!** atuar como fornecedor direto, o anunciante/terceiro é o único responsável pela veracidade, legalidade, qualidade, segurança, disponibilidade, garantias, arrependimento/devoluções e atendimento pós-venda do produto ou serviço anunciado. O **BCGO!** não se torna parte da relação contratual entre o Usuário e o anunciante, sem prejuízo de deveres legais de informação e cooperação que sejam aplicáveis.

8. Garantias, Cancelamentos e Serviços de Pós-Venda – Direito de Arrependimento (Desistência)

8.1 Alcance (a quem se aplica e o que cobre)

Esta Cláusula regula, para Usuários que atuem como consumidores, o direito de desistência/arrependimento, as garantias legais (conformidade / vícios) e os canais de pós-venda aplicáveis a:

- a) conteúdos e serviços digitais (funcionalidades premium, guias digitais, features);
- b) produtos físicos (incluindo impressões 3D);
- c) serviços/experiências (com ou sem data);
- d) operações geridas por terceiros (marketplace/intermediação), em que também se aplicará a responsabilidade do fornecedor final, sem prejuízo dos deveres legais de informação e assistência.

8.2 Direito legal de arrependimento (por jurisdição)

O Usuário consumidor poderá desistir de contratos à distância, conforme aplicável:

- **Brasil:** 7 (sete) dias a partir da contratação ou do recebimento, com devolução dos valores pagos “de imediato” e atualizados; aplica-se também o marco do comércio eletrônico (incluindo efeitos sobre contratos acessórios).
- **União Europeia:** 14 (catorze) dias (Dir. 2011/83/UE), com reembolso no máximo em 14 dias a partir da comunicação, sujeito às regras de devolução quando aplicável.
- **Argentina:** 10 (dez) dias corridos para revogar a aceitação nos casos previstos pela Lei 24.240.
- **Outras jurisdições:** aplicar-se-á a norma imperativa do local do consumidor no momento da contratação.

8.3 Como exercer o arrependimento (canais e dados mínimos)

O arrependimento poderá ser exercido por meio de:

- a) SAC/Centro de Ajuda dentro do App;
- b) e-mail: bcbglobalneario.app@gmail.com e/ou
- c) se a compra tiver sido processada como compra dentro do app (IAP) pela Google Play / App Store, o Usuário deverá iniciar o fluxo na loja (suas políticas determinam o procedimento operacional e a elegibilidade), sem prejuízo de direitos imperativos do consumidor.

Dados mínimos sugeridos: e-mail da conta, nº do pedido/ID da transação, produto/serviço, data e manifestação inequívoca de arrependimento. O **BCGO!** emitirá confirmação de recebimento e registrará evidência técnica (marca temporal e referência da operação) para fins de rastreabilidade.

8.4 Efeitos do arrependimento e reembolsos

- **Meio de reembolso:** mesmo meio de pagamento, salvo acordo expresso em sentido diverso ou impossibilidade técnica.
- **Prazos:**
 - o **Brasil:** devolução “de imediato”, conforme CDC art. 49, observando também regras de e-commerce.
 - o **UE:** reembolso \leq 14 dias desde a notificação (com possibilidade de retenção até o recebimento do bem ou prova de devolução quando aplicável).
 - o **Argentina:** devolução integral conforme Lei 24.240 nos casos aplicáveis.
- **Custos:** quando a lei exigir, o arrependimento não terá penalidades; para bens físicos, aplicam-se regras locais de devolução/logística e reembolso do frete padrão quando cabível.

8.5 Exceções (quando o arrependimento pode não se aplicar)

Conforme a lei aplicável, poderá haver exclusão do arrependimento, entre outros casos:

- Conteúdo/serviço digital não fornecido em suporte material cujo fornecimento tenha começado com consentimento expresso e reconhecimento da perda do direito (UE).
- Bens personalizados ou confeccionados sob medida (por exemplo, impressões 3D), quando a norma permitir (UE).
- Serviços de lazer/experiências com data ou horário específico (UE).
- Serviços totalmente executados dentro do prazo, com consentimento válido, quando a lei prever.

Brasil: o direito de arrependimento do CDC é amplo em contratos à distância; qualquer dedução proporcional ou limitação só será aplicada se for legalmente válida e tiver sido informada de forma clara e prévia.

8.6 Garantias legais obrigatórias (conformidade / vícios / atualizações)

Sem prejuízo do arrependimento, aplicam-se garantias legais:

- **Brasil (CDC):** regras sobre vícios e prazos para reclamação (por exemplo, art. 26) e soluções (reparo/substituição/devolução/abatimento em hipóteses aplicáveis).
- **UE:**
 - o conteúdos/serviços digitais: conformidade e atualizações de segurança (Dir. 2019/770);
 - o bens físicos: regime de conformidade na venda de bens (Dir. 2019/771).
- **Argentina:** garantias e soluções conforme Lei 24.240 e normas complementares aplicáveis.

8.7 Garantias voluntárias (se oferecidas)

Se o **BCGO!** oferecer garantias comerciais (“satisfação”, “melhor preço” etc.), seus termos serão informados de forma clara (alcance, vigência, exclusões, procedimento) e não limitarão direitos irrenunciáveis do consumidor.

8.8 Pós-venda e suporte (SAC)

Canais oficiais: Centro de Ajuda/Chat no App e bcbglobalneario.app@gmail.com

Objetivo de atendimento (SLA): confirmação automática imediata + primeira resposta em até 48h úteis (salvo picos sazonais) e resolução em prazo razoável. No Brasil, os canais de atendimento se alinham às regras vigentes de SAC.

8.9 Marketplace / terceiros

Quando o fornecedor final for um terceiro, ele será responsável pela execução, qualidade, segurança,

garantias e pós-venda, sem prejuízo de responsabilidades legais aplicáveis e dos deveres de informação e assistência razoável do **BCGO!** como plataforma.

8.10 Prevenção de abuso e antifraude

O **BCGO!** poderá aplicar controles para prevenir fraudes (por exemplo, abuso de devoluções, chargebacks), sem restringir direitos legais. Poderá solicitar informações mínimas para validar a transação e manter registros estritamente necessários.

8.11 Territorialidade, hierarquia e compras por lojas

- Aplica-se a norma imperativa do local do consumidor no momento da contratação.
- Compras IAP/assinaturas processadas pela Google Play / App Store: o trâmite operacional de reembolso/cancelamento é gerenciado na loja, sem prejuízo dos direitos do consumidor aplicáveis.

8.12 Transparência e registros

O **BCGO!** manterá evidências de consentimentos relevantes (por exemplo, início imediato de conteúdo digital), comunicações e solicitações, sob os princípios de minimização e necessidade, para auditoria, suporte e conformidade.

9. Limitação de Responsabilidade e Indenização

9.1 Exclusão de garantias (AS IS / AS AVAILABLE)

Na máxima medida permitida pela lei aplicável, o **BCGO!** e seus serviços, funcionalidades, software, APIs, conteúdos e dados são oferecidos “no estado em que se encontram” (“as is”) e “conforme disponibilidade” (“as available”), sem garantias expressas ou implícitas (incluindo comercialização, adequação a uma finalidade específica, compatibilidade, disponibilidade ininterrupta ou ausência de erros).

- a) **Riscos operacionais e tecnológicos.** O Usuário reconhece que podem ocorrer interrupções, degradação, falhas de rede, incidentes de segurança ou eventos de caso fortuito/força maior.
- b) **Sem aconselhamento.** As informações turísticas, avaliações e conteúdos não constituem aconselhamento profissional (jurídico, médico, de segurança, fiscal).
- c) **Ressalva legal (consumo e conformidade).** Nada nesta cláusula exclui ou limita garantias ou direitos irrenunciáveis do consumidor nem os regimes de conformidade aplicáveis a produtos/serviços digitais quando cabíveis.

9.2 Limitação de responsabilidade

9.2.1 Danos excluídos (máximo permitido). Na máxima medida permitida, o **BCGO!** não será responsável por danos indiretos, especiais, punitivos, exemplares ou consequenciais, nem por lucros cessantes, perda de receitas, dados, oportunidades, contratos, reputação ou fundo de comércio, decorrentes do uso ou da impossibilidade de uso do App ou de serviços de terceiros integrados.

9.2.2 Serviços de terceiros. O **BCGO!** não se responsabiliza por indisponibilidades, falhas ou atos/omissões atribuíveis a terceiros (por exemplo, Google Maps/Firebase, Stripe/PayPal/Mercado Pago/Pix, Google Play/App Store), que são regidos por seus próprios termos.

9.2.3 Limite agregado (somente B2B). Para Usuários empresariais (B2B), a responsabilidade total agregada do **BCGO!** por qualquer reclamação decorrente deste Acordo (contratual, extracontratual ou de qualquer natureza) fica limitada ao valor efetivamente pago ao **BCGO!** pelo Usuário nos 12 (doze) meses anteriores ao fato gerador.

9.2.4 Consumidores (B2C). Em relações de consumo, qualquer limitação somente operará na medida em que não contrarie normas imperativas e direitos irrenunciáveis. No Brasil, o CDC prevê a nulidade de cláusulas que exonerem/atenuem indevidamente o dever de indenizar ou coloquem o consumidor em desvantagem exagerada.

9.2.5 Exceções obrigatórias (carve-outs). Nenhuma disposição limita ou exclui responsabilidade por dolo ou fraude, culpa grave, morte ou lesões pessoais quando a lei assim proibir, nem por descumprimentos essenciais cuja limitação seja abusiva (incluindo regimes de cláusulas abusivas em consumo).

9.2.6 Nexo causal e mitigação. A responsabilidade, quando aplicável, limita-se a danos diretos, com nexos causal e previsíveis; o Usuário deverá mitigar razoavelmente suas perdas (boa-fé).

9.3 Responsabilidade do Usuário

O Usuário se obriga a: proteger credenciais/dispositivos; usar o App de forma lícita; respeitar direitos de terceiros; manter backups razoáveis do que carregar ou gerar; e cumprir a normativa local aplicável. O Usuário responde por danos e custos razoáveis causados por seu descumprimento legal ou contratual.

9.4 Indenização (principalmente por reclamações de terceiros)

Na medida permitida pela lei aplicável, o Usuário indenizará e manterá indene o **BCGO!**, seus titulares, desenvolvedores, empregados e parceiros frente a reclamações de terceiros (ações, sanções, perdas e custos razoáveis) decorrentes de: (i) uso indevido ou violação destes Termos; (ii) infração de direitos de terceiros (PI, privacidade, imagem, dados pessoais, marcas); (iii) UGC ou condutas do Usuário; (iv) descumprimentos normativos imputáveis ao Usuário.

a) **Procedimento.** O **BCGO!** notificará a reclamação; controlará a defesa ou acordo; e o Usuário cooperará de boa-fé.

b) **Limites de equidade.** Esta cláusula não se aplica para eximir responsabilidade própria do **BCGO!** nem para restringir direitos irrenunciáveis do consumidor ou inverter indevidamente o ônus da prova em relações de consumo (CDC).

9.5 Usuários dos Estados Unidos (se aplicável)

Na medida permitida pela lei aplicável e em coordenação com o mecanismo de resolução de disputas da Cláusula 14, o Usuário poderá renunciar ao julgamento por júri e/ou a ações coletivas, devendo promover reclamações de forma individual. Se a lei local proibir, esta disposição não se aplicará.

9.6 Independência das partes

Nada neste Acordo cria relação trabalhista, sociedade, joint venture, mandato, franquia ou agência entre o Usuário e o **BCGO!**.

9.7 Força maior / caso fortuito

O **BCGO!** não será responsável por descumprimentos ou atrasos decorrentes de caso fortuito ou força maior (por exemplo, desastres naturais, falhas massivas de fornecedores, atos governamentais, ciberataques generalizados), envidando esforços razoáveis para mitigar efeitos e restabelecer o serviço. (Complementa a Cláusula 13).

10. Confidencialidade e Não Concorrência

Cláusula de Confidencialidade

10.1 Alcance da confidencialidade

Para fins deste Acordo, considera-se “Informação Confidencial” toda informação não pública à qual o Usuário tenha acesso em razão de sua relação com o **BCGO!** (por exemplo: versões beta, programas de partners, suporte avançado, documentação interna, APIs não públicas, estratégias, know-how, processos, metodologias, planos comerciais/financeiros/marketing, designs, especificações técnicas, código e qualquer material identificado como confidencial ou que razoavelmente deva ser considerado confidencial).

Em particular, será considerada Informação Confidencial —quando aplicável— aquela que: (i) seja secreta ou não seja geralmente conhecida, (ii) tenha valor comercial por seu caráter reservado e (iii) tenha sido objeto de medidas razoáveis de proteção por parte do **BCGO!**.

Não será considerada confidencial a informação que o Usuário possa demonstrar que:

- era pública no momento de sua divulgação;
- tornou-se pública sem violação deste Acordo;
- foi obtida legitimamente de um terceiro sem obrigação de confidencialidade; ou
- foi desenvolvida de forma independente, sem uso da Informação Confidencial do **BCGO!**.

10.2 Vigência da obrigação

A obrigação de confidencialidade permanecerá vigente durante a validade deste Acordo e por cinco (5) anos após sua rescisão/encerramento.

Para Informações Confidenciais que constituam segredo comercial, a obrigação se estenderá por cinco (5) anos ou enquanto mantiver seu caráter de segredo, o que for maior, na medida permitida pela lei aplicável.

10.3 Proibições específicas

O Usuário se compromete a não divulgar, copiar, reproduzir, transmitir, comunicar nem utilizar a

Informação Confidencial para finalidades distintas das autorizadas pelo **BCGO!**, sem consentimento prévio e por escrito do **BCGO!**, salvo o permitido neste Acordo.

10.4 Divulgações permitidas e exigências legais

A obrigação de confidencialidade não será exigível quando a divulgação for requerida por lei, regulamento ou por ordem judicial/administrativa válida, e apenas na medida estritamente necessária. Nesses casos, o Usuário buscará notificar previamente o **BCGO!** para permitir medidas de proteção, salvo proibição legal.

Além disso, a Informação Confidencial poderá ser divulgada a assessores profissionais (advogados/contadores/auditores) ou a fornecedores estritamente necessários, desde que sujeitos a dever de confidencialidade equivalente.

10.5 Finalidade e marco normativo

Esta cláusula visa proteger a inovação, os desenvolvimentos tecnológicos, a propriedade intelectual e os segredos comerciais do **BCGO!**, em linha com padrões internacionais (TRIPS art. 39) e, quando aplicável, com marcos de proteção de segredos comerciais como a Diretiva (UE) 2016/943 e a normativa local pertinente.

No Brasil, a tutela de segredos/concorrência desleal se relaciona, entre outras normas, à Lei nº 9.279/1996 (incluindo previsões de concorrência desleal).

Na Argentina, considera-se o marco de confidencialidade da Lei nº 24.766 (incluindo o dever de abstenção de uso e revelação em relações de negócios).

10.6 Medidas em caso de descumprimento

A violação desta cláusula poderá gerar responsabilidade civil e, quando aplicável, sanções administrativas ou penais conforme a legislação pertinente, além do direito do **BCGO!** de solicitar medidas urgentes de proteção (incluindo cessação de uso/divulgação) e indenização por perdas e danos.

10.7 Não concorrência

Em vez de incluir aqui, minha recomendação é que esta parte conste em um “Contrato de Partner/Colaborador” separado, porque:

- em relações com consumidores pode ser abusiva/inaplicável;
- e, para partners, deve ser extremamente delimitada (atividade + território + prazo + contraprestação/razoabilidade).

10.1 Cláusula de Não Concorrência (APENAS B2B / Partners / Colaboradores)

10.1.1 Âmbito de aplicação (exclusão B2C)

Esta cláusula **NÃO** se aplica a consumidores finais (B2C). Aplica-se exclusivamente a colaboradores, parceiros comerciais, fornecedores, distribuidores, afiliados, promotores e/ou usuários empresariais (B2B) que, em razão de sua relação com o **BCGO!**, tenham acesso a Informações Confidenciais, estratégias, documentação técnica, dados de partners, precificação (pricing), funis (funnels), analytics, roadmap ou know-how relevante.

10.1.2 Definições

Para fins desta cláusula:

- a) **“Solução Concorrente”**: qualquer app, site, plataforma ou serviço que, de forma substancial, (i) ofereça guia turístico/agenda/benefícios/marketplace voltado a Balneário Camboriú ou a outras praças-alvo do **BCGO!**, e (ii) monetize por assinatura, comissões, publicidade, cupons, indicações (referidos) ou acordos com comércios/experiências no mesmo mercado relevante.
- b) **“Atividades Restritas”**: desenvolver, explorar, licenciar, vender, revender, operar, promover, prestar consultoria estratégica ou participar materialmente (inclusive por interpostas pessoas) de uma Solução Concorrente.
- c) **“Território”**: Brasil e Argentina, limitado às praças onde o **BCGO!** opere ou possua expansão ativa e demonstrável (partners, campanhas, catálogo ou usuários).
- d) **“Período Restrito”**: durante a relação contratual e até 12 (doze) meses após sua rescisão/encerramento.

10.1.3 Obrigação de não concorrência (limitada e proporcional)

Durante o Período Restrito e dentro do Território, a Parte alcançada se compromete a não realizar Atividades Restritas quando isso implicar:

- i) uso ou aproveitamento de Informações Confidenciais ou know-how do **BCGO!**;
- ii) desvio desleal de partners, comércios, leads ou clientes; ou
- iii) replicação substancial do modelo operacional, carteira ou estratégia obtida por seu vínculo com o **BCGO!**.

Esta obrigação será interpretada de forma restritiva, na medida necessária para proteger interesses legítimos, e não para impedir a livre concorrência.

10.1.4 Contraprestação

Como contraprestação por esta obrigação, as partes reconhecem que a Parte alcançada recebe: (i) acesso à estrutura comercial/partners/leads/know-how do **BCGO!**, (ii) condições preferenciais/comissões/bonificações pactuadas no contrato comercial e/ou (iii) uma compensação específica, se pactuada por escrito: R\$ [●] / US\$ [●] por mês durante o Período Restrito (se aplicável). (Se não houver pagamento de compensação, manter ao menos os itens (i) e (ii) bem claros.)

10.1.5 Exceções (safe list)

Não configura descumprimento:

- a) participar de projetos não concorrentes ou em setores distintos;
- b) desenvolver atividades educacionais/de pesquisa, sem exploração comercial e sem uso de informações do **BCGO!**;
- c) investimento passivo em empresas concorrentes, sem controle (por exemplo, <5% do capital) e sem função operacional;
- d) projetos ou produtos preexistentes e comprováveis (com evidências anteriores ao vínculo com o **BCGO!**);
- e) prestação profissional generalista (design/dev/marketing) sem acesso, uso ou reutilização de Informações Confidenciais e sem papel estratégico em Solução Concorrente.

10.1.6 Não captação e não desvio (mais útil e mais defensável que “não competir” puro)

Pelo mesmo prazo e território, a Parte alcançada se obriga a não:

- i) captar ou induzir partners/comércios-chave do **BCGO!** a migrarem para uma Solução Concorrente mediante uso de informações obtidas pela relação;
- ii) captar pessoal-chave ou colaboradores estratégicos do **BCGO!** (no-solicitation), salvo autorização escrita.

10.1.7 Penalidade e medidas de proteção

O descumprimento autoriza o **BCGO!** a:

- a) exigir cessação imediata (tutela específica/medida urgente quando cabível), e
- b) pleitear perdas e danos.

As partes poderão pactuar uma cláusula penal razoável de R\$ [●] / US\$ [●] por violação, sem prejuízo de danos adicionais quando cabíveis, sujeita à revisão judicial se manifestamente excessiva (parâmetros de redução equitativa).

10.1.8 Conformidade com normas de concorrência e ordem pública

Esta cláusula é acessória à proteção de segredos comerciais, know-how e ativos intangíveis e será interpretada de modo compatível com a normativa de defesa da concorrência do Brasil (Sistema Brasileiro de Defesa da Concorrência – Lei nº 12.529/2011) e da Argentina (Lei nº 27.442), evitando restrições desnecessárias ou desproporcionais.

10.1.9 Separabilidade

Se alguma parte desta cláusula for considerada inválida ou excessiva, será ajustada ao máximo permitido, permanecendo válidas as demais disposições.

11. Transferência e Cessão

11.1 Proibição de transferência pelo Usuário

O Usuário não poderá ceder, transferir, sublicenciar, delegar nem transmitir, total ou parcialmente, os direitos ou obrigações decorrentes deste Acordo sem autorização prévia, expressa e por escrito do **BCGO!**.

Esta proibição não afeta cessões impostas por norma imperativa (por exemplo, sucessão por falecimento ou transmissão forçada de direitos). Qualquer tentativa de cessão em desacordo com o aqui previsto será nula de pleno direito, sem prejuízo das medidas legais cabíveis.

11.2 Faculdade de cessão, transferência e subcontratação pelo BCGO!

O **BCGO!** poderá ceder, transferir, delegar ou subcontratar, total ou parcialmente, os direitos e/ou obrigações decorrentes deste Acordo, incluindo para: (i) empresas controladoras, subsidiárias ou afiliadas; (ii) parceiros estratégicos; (iii) adquirentes de ativos ou unidades de negócio; e/ou (iv) sucessores em processos de fusão, cisão, aquisição ou reestruturação.

Em caso de cessão do contrato ou mudança do prestador principal, o **BCGO!** garantirá a continuidade razoável do serviço e que o cessionário assuma as obrigações essenciais aqui previstas, sem reduzir direitos irrenunciáveis do consumidor.

11.3 Tratamento de dados pessoais em caso de cessão / mudança de operador ou responsável

Se uma transferência societária implicar (i) mudança do Controlador/Responsável ou (ii) inclusão/mudança de Operadores/Encarregados, o **BCGO!** aplicará as medidas de conformidade e transparência exigidas pela legislação aplicável (incluindo LGPD e GDPR), informando o Usuário quando cabível.

- **Operadores (LGPD):** todo Operador atuará conforme instruções do Controlador e com obrigações equivalentes, nos termos do art. 39 da LGPD.

- **Encarregados (GDPR):** serão firmados acordos de tratamento (“DPA”) quando aplicável, com obrigações alinhadas ao art. 28 do GDPR.

- **Transferências internacionais:** quando houver transferências para fora do país do Usuário, serão aplicados mecanismos legais válidos conforme a jurisdição:

- o **Brasil (LGPD arts. 33–36):** hipóteses legais e salvaguardas admitidas pela LGPD e por regulações/diretrizes da ANPD.

- o **UE (GDPR):** decisões de adequação e/ou SCCs (Decisão 2021/914); e, quando aplicável, EU-U.S. Data Privacy Framework (Decisão 2023/1795) para entidades aderentes/certificadas.

11.4 Efeitos para os Usuários e direito diante de mudanças substanciais

A cessão por parte do **BCGO!** não afetará direitos adquiridos pelos Usuários nem modificará substancialmente condições essenciais previamente aceitas.

Se houver mudança substancial (por exemplo, mudança do Responsável por Dados, alteração material do serviço, ou condições que prejudiquem o Usuário), o Usuário poderá rescindir/cancelar sem penalidade, conforme a legislação de proteção ao consumidor aplicável e segundo os mecanismos de notificação e cancelamento previstos neste Acordo.

11.5 Conformidade normativa e proibição de evasão de responsabilidade

Toda cessão, transferência ou delegação será realizada em conformidade com as normas aplicáveis de proteção ao consumidor e de dados pessoais e com as políticas de distribuição (Google Play / App Store). A cessão não poderá ser utilizada para evadir responsabilidades legais ou contratuais perante os Usuários.

Nota de Encerramento

Esta cláusula busca assegurar a continuidade operacional e jurídica do **BCGO!** diante de reorganizações societárias, mantendo transparência, segurança e respeito aos direitos do Usuário, especialmente em matéria de proteção de dados e relações de consumo.

12. Cláusula de Fuerza Mayor

12.1 Exoneración de responsabilidad (limitada por ley)

BCGO! no será responsable por incumplimientos, demoras o interrupciones en la prestación de sus servicios cuando tales hechos sean consecuencia directa de eventos de fuerza mayor o caso fortuito, entendidos como acontecimientos externos, imprevisibles e inevitables, ajenos al control razonable de **BCGO!** y que imposibiliten total o parcialmente el cumplimiento, en la medida máxima permitida por la ley aplicable. En Brasil, esta cláusula se interpreta conforme al art. 393 del Código Civil. tjdf.jus.br+1

12.2 Definición y ejemplos (enunciativos, no taxativos)

Se considerarán eventos de fuerza mayor/caso fortuito, entre otros:

- Desastres naturales (inundaciones, incendios, tormentas severas, terremotos).

- Conflictos sociales/políticos (guerras, actos terroristas, disturbios, huelgas generales).
- Emergencias sanitarias (pandemias, epidemias, cuarentenas, restricciones oficiales).
- Fallos masivos de infraestructura (telecomunicaciones, energía, transporte, servicios esenciales).
- Actos gubernamentales/regulatorios u órdenes judiciales (prohibiciones, embargos, sanciones, bloqueos).
- Eventos tecnológicos de gran escala (ciberataques generalizados; caídas globales de App Store/Google Play; indisponibilidad masiva de proveedores críticos o plataformas de terceros como mapas, autenticación, nube o pasarelas de pago).

12.3 Exclusiones (no se considera fuerza mayor)

No constituirá fuerza mayor/caso fortuito —y por tanto no exonerará responsabilidad— cuando la interrupción o incumplimiento se deba a:

- a) negligencia, dolo o culpa grave de **BCGO!**;
- b) falta de mantenimiento razonable, medidas mínimas de seguridad o correcciones ordinarias;
- c) decisiones internas evitables (p. ej., cambios desplegados sin controles razonables) que no estén causalmente ligados al evento externo;
- d) incumplimientos contractuales imputables a **BCGO!** no provocados por un evento externo imprevisible/inevitable.

12.4 Obligaciones de mitigación y comunicación

Durante un evento de fuerza mayor, **BCGO!**:

- Notificará a los Usuarios tan pronto como sea razonablemente posible mediante (i) notificación in-app/push y/o (ii) correo electrónico registrado;
- Adoptará medidas razonables de mitigación (planes de contingencia, degradación controlada, infraestructura alternativa cuando sea viable);
- Mantendrá información actualizada sobre estado del servicio y previsión estimada de restablecimiento **cuando sea posible** sin comprometer la seguridad.

12.5 Suspensión temporal de obligaciones y continuidad parcial

Mientras dure el evento, las obligaciones afectadas quedarán suspendidas en la medida estrictamente necesaria, sin penalidad para ninguna de las partes. Cuando sea técnicamente viable, **BCGO!** podrá continuar prestando el servicio de manera parcial o limitada (por ejemplo, acceso a contenidos no afectados), sin que ello implique renuncia a invocar la fuerza mayor respecto de la parte impactada.

12.6 Duración prolongada y terminación sin penalidad

Si el evento se prolonga por más de 90 (noventa) días consecutivos e impide de forma sustancial la prestación del servicio principal, cualquiera de las partes podrá resolver la relación sin penalidad.

- **Pagos directos a BCGO!** (cuando aplique): el Usuario tendrá derecho a un reembolso proporcional (**pro-rata**) por el período o servicio efectivamente no prestado, sujeto a la ley aplicable y a la naturaleza del servicio.
- **Compras/suscripciones in-app (Google Play / App Store):** cancelaciones y reembolsos se gestionan conforme a las políticas de la tienda, y **BCGO!** brindará orientación razonable, sin poder alterar procesos internos de dichas plataformas.

12.7 Derechos irrenunciables y normas aplicables

Esta cláusula no limita derechos básicos irrenunciables del consumidor ni obligaciones legales imperativas. Se interpreta, entre otras, conforme a:

- Brasil: Código Civil (art. 393), y sin perjuicio del CDC. tjdft.jus.br+1
- Argentina: CCyC (caso fortuito/fuerza mayor, art. 1730 y ss.) y Ley 24.240. [InfoLeg+1](#)
- Unión Europea: marco de derechos del consumidor y reglas de servicios/contenidos digitales (Dir. 2011/83/UE y Dir. 2019/770/UE, según corresponda). [eur-lex.europa.eu+2eur-lex.europa.eu+2](#)

13. Resolução de Conflitos, Mediação Prévia e Jurisdição

13.1 Atendimento inicial (SAC) e contato

O **BCGO!** promove o diálogo direto, a cooperação e a boa-fé como primeira via para resolver qualquer reclamação, consulta ou controvérsia vinculada ao uso da App, compras, assinaturas, conteúdos ou serviços de terceiros integrados.

Canais oficiais: (i) Central de Ajuda/SAC dentro da App e/ou (ii) e-mail:

bcbglobalnuario.app@gmail.com

O BCGO! acusará recebimento de forma automática ou por resposta inicial e buscará fornecer uma primeira resposta substancial em prazo razoável, considerando a complexidade do caso e a normativa de consumo aplicável.

13.2 Etapa prévia de negociação (obrigatória) e mediação (voluntária)

- a) **Negociação prévia obrigatória (sem custo):** antes de iniciar medidas judiciais, as partes tentarão resolver o conflito por negociação direta por até 30 (trinta) dias a partir da primeira notificação da reclamação, salvo se norma imperativa autorizar recorrer antes à autoridade/tribunal.
- b) **Mediação voluntária:** se não houver acordo, qualquer das partes poderá propor mediação confidencial e de boa-fé perante mediador ou entidade independente acordada.
- c) **Sem bloqueio de direitos do consumidor:** nada nesta cláusula limita o direito do Usuário/Consumidor de recorrer a órgãos de defesa do consumidor, plataformas oficiais de reclamação ou tribunais competentes quando a lei aplicável assim permitir ou garantir.

13.3 Canais e mecanismos por jurisdição (quando aplicáveis)

- a) **Brasil:** o consumidor poderá, além dos canais do BCGO!, recorrer a órgãos administrativos competentes (por exemplo, PROCON) e/ou plataformas públicas de reclamações (por exemplo, consumidor.gov.br), sem prejuízo do acesso ao Poder Judiciário.
- b) **União Europeia / EEE:**
- **ADR (vigente):** o Usuário pode recorrer a entidades acreditadas de Resolução Alternativa de Litígios (ADR) conforme a Diretiva 2013/11/UE, conforme disponibilidade no seu país.
 - **ODR (atualização):** a antiga plataforma ODR da Comissão Europeia foi descontinuada/encerrada em 2025, motivo pelo qual o BCGO! não a oferece como canal vigente.
 - **DSA (se aplicável pelo papel/plataforma):** o BCGO! oferece mecanismos internos de gestão de reclamações e, quando aplicável, acesso a sistemas extrajudiciais conforme o Regulamento (UE) 2022/2065 (DSA).
- c) **Argentina:** o Usuário poderá recorrer à autoridade administrativa competente em matéria de defesa do consumidor e/ou a outros mecanismos locais vigentes. (Nota: o regime COPREC foi dissolvido por normativa recente; por isso esta cláusula é formulada de forma neutra e adaptável.)

13.4 Conflitos entre usuários (se aplicável)

Em conflitos entre usuários dentro da plataforma (por exemplo, avaliações, interações ou transações), o BCGO! atua como facilitador tecnológico e não como árbitro, garantidor ou parte do contrato entre usuários, sem prejuízo de: (i) seu dever de cooperação legal, (ii) medidas de segurança/moderação previstas neste EULA e (iii) mecanismos internos não vinculantes para promover um ambiente seguro.

13.5 Lei aplicável e jurisdição

- a) **Regra geral:** este Acordo é regido pelas leis federais do Brasil, com jurisdição nos tribunais competentes do Estado de Santa Catarina, considerando o domicílio do Titular em Balneário Camboriú/SC, Brasil (salvo se o documento de identificação do Titular indicar outro).
- b) **Consumidores fora do Brasil:** se o Usuário atuar como consumidor e residir em outra jurisdição, aplicar-se-ão também as normas imperativas de proteção do consumidor que sejam aplicáveis e mais favoráveis. Na UE, essa proteção é interpretada conforme os critérios de lei aplicável e competência judicial para contratos com consumidores (Roma I e Bruxelas I).
- c) **Foro do consumidor (quando imperativo):** nada nesta cláusula pretende limitar foros protegidos por normas de ordem pública de consumo (por exemplo, regras que permitem demandar no domicílio do consumidor).

13.6 Usuários nos EUA (arbitragem individual, se aplicável e válida)

Se o Usuário residir nos EUA e, na medida permitida pela lei aplicável, as controvérsias poderão ser resolvidas por arbitragem individual vinculante, excluindo ações coletivas ou representativas. Esta previsão não se aplica quando a norma local a proibir ou quando se tratar de direitos irrenunciáveis do consumidor; o Usuário manterá a possibilidade de recorrer aos tribunais competentes quando cabível.

Nota de encerramento legal

Esta cláusula é interpretada sob princípios de boa-fé, transparência e acesso efetivo à justiça, sem reduzir direitos irrenunciáveis do consumidor, e se coordena com as cláusulas de privacidade, segurança e pós-venda do BCGO!.

13.1 Legislação aplicável e jurisdição

13.1.1 Legislação aplicável

O presente Acordo de Licença de Usuário Final (EULA), bem como qualquer relação jurídica contratual ou extracontratual decorrente do acesso ou uso do aplicativo **BCGO!**, será regido e interpretado principalmente conforme as leis da República Federativa do Brasil, incluindo, sem limitar, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018), o Código de Defesa do Consumidor – CDC (Lei nº 8.078/1990), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), o Código Civil e demais normas federais aplicáveis.

Caso o Titular/operador do **BCGO!** possua, adicionalmente, estabelecimento ou entidade registrada em outra jurisdição (por exemplo, República Argentina), poderão ser aplicáveis, de forma complementar e conforme o caso, as normas locais desse país para aspectos específicos (incluindo proteção ao consumidor e proteção de dados), sem prejuízo do disposto no item **13.1.3** (normas imperativas do consumidor).

Para Usuários consumidores residentes na União Europeia/EEE, a escolha de lei não terá por efeito privá-los da proteção conferida por disposições imperativas do direito do país de sua residência habitual, nos termos do Regulamento (CE) nº 593/2008 (“Roma I”), em especial seu regime de contratos de consumo.

Referência de Direito Internacional Privado: as partes reconhecem que a determinação da lei aplicável e da jurisdição em relações transfronteiriças pode ser influenciada por princípios e normas de Direito Internacional Privado e por instrumentos interamericanos. **Esclarecimento:** a Convenção Interamericana sobre Direito Aplicável aos Contratos Internacionais (CIDIP-V, 1994) pode ser citada como referência interpretativa regional; contudo, sua aplicabilidade interna dependerá do status de assinatura/ratificação e incorporação em cada país.

13.1.2 Jurisdição e competência

Ressalvado o disposto no item **13.1.3** (proteção ao consumidor), as partes concordam que qualquer controvérsia decorrente da interpretação, validade, execução ou cumprimento deste EULA será submetida aos tribunais competentes do Estado de Santa Catarina, Brasil, com competência territorial preferencial na região onde opere o Titular do **BCGO!** (incluindo Balneário Camboriú, quando aplicável).

No caso de Usuários consumidores no Brasil, o **BCGO!** reconhece expressamente que o consumidor poderá optar por ajuizar ação no foro de seu domicílio, conforme as regras protetivas do CDC, não podendo uma cláusula de eleição de foro restringir esse direito.

Para Usuários consumidores residentes na União Europeia/EEE, a competência judicial será regida pelo Regulamento (UE) nº 1215/2012 (“Bruxelas I – recast”), incluindo o direito do consumidor de demandar em seu Estado-membro de domicílio (ou no do empresário em certos casos) e as limitações correlatas para o empresário em ações contra o consumidor.

13.1.3 Exceções e direitos irrenunciáveis do consumidor

Nada neste EULA limita, exclui ou pretende renunciar a direitos irrenunciáveis do consumidor reconhecidos por normas imperativas de sua jurisdição (incluindo, quando aplicável, o CDC no Brasil, a normativa de consumidores da UE e seu regime de competência e lei aplicável, e normas locais equivalentes).

Além disso, esta cláusula é interpretada de forma compatível com padrões de acesso à justiça e recurso efetivo reconhecidos em instrumentos internacionais de direitos humanos (por exemplo, CEDH arts. 6 e 13; PIDCP arts. 2(3) e 14; CADH art. 25), na medida aplicável.

13.1.4 Resolução alternativa de disputas (RAD/ADR) e canais de atendimento

Antes de iniciar medidas judiciais, as partes poderão (não de forma obrigatória para consumidores quando a lei o proibir) tentar solução amigável por meio dos canais de suporte do **BCGO!** e, quando aplicável, mecanismos de conciliação ou mediação disponíveis na jurisdição do Usuário.

No Brasil, o Usuário também poderá optar por mecanismos públicos ou administrativos de defesa do consumidor, incluindo plataformas oficiais de resolução alternativa como consumidor.gov.br e/ou PROCONs, quando aplicáveis.

13.2 Cláusula sobre Uso Internacional e Legislação Aplicável Específica

13.2.1 Alcance internacional e disponibilidade

O **BCGO!** foi desenvolvido com projeção internacional, permitindo acesso a partir de múltiplas jurisdições. No entanto, o alcance, a disponibilidade e a configuração de funções, produtos ou serviços (incluindo pagamentos, assinaturas, marketplace, benefícios, geolocalização, notificações e conteúdos) podem variar conforme o país ou região, em razão de: (i) licenças ou habilitações regulatórias, (ii) normativa local de turismo, consumo, comércio eletrônico e serviços digitais, (iii) regras de meios de pagamento e/ou (iv) políticas das plataformas de distribuição (por exemplo, Google Play e Apple App Store).

13.2.2 Cumprimento legal pelo Usuário e limites desta obrigação

O Usuário reconhece que o uso do **BCGO!** pode estar sujeito a normas locais, regionais e internacionais (proteção de dados, consumo, comércio eletrônico, publicidade, turismo, segurança digital, sanções e controles de exportação, entre outras). O Usuário se compromete a utilizar a App de forma lícita e a respeitar as normas aplicáveis em sua jurisdição de residência ou de acesso.

Sem prejuízo do acima, esta disposição não limita nem exclui (i) direitos irrenunciáveis do consumidor nem (ii) direitos dos titulares de dados pessoais, quando aplicáveis por normas de ordem pública/imperativas na jurisdição do Usuário.

13.2.3 Adaptações legais regionais e marcos de referência

Com o objetivo de operar com critérios de conformidade e proteção do Usuário, o **BCGO!** implementa (ou poderá implementar) adaptações técnicas, contratuais e de privacidade, quando cabível conforme o país/região e o escopo real do serviço oferecido, incluindo mecanismos como: janelas de informação pré-contratual, centros de preferências/consentimento, opt-out de marketing, controles de dados pessoais, medidas de minimização e cláusulas específicas por região.

A título exemplificativo e não limitativo, esses marcos podem incluir:

- **Brasil:** LGPD (Lei nº 13.709/2018) e normativa de consumo (CDC), além de marcos digitais aplicáveis.
- **União Europeia/EEE:** GDPR (Reg. UE 2016/679) e normativa complementar aplicável a serviços digitais.
- **Califórnia (EUA):** CCPA/CPRA (direitos de opt-out, “Do Not Sell/Share”, limitação de dados sensíveis), quando aplicável por residência/critérios legais do Usuário e pelo escopo do tratamento.
- **Canadá:** PIPEDA, quando aplicável.
- **Colômbia:** regime de proteção de dados pessoais (por exemplo, Lei 1581/2012 e regulamentação), quando aplicável.

13.2.4 Prevalência de normas locais imperativas

Em caso de conflito entre este EULA/Termos e norma imperativa (de consumo ou proteção de dados) aplicável na jurisdição do Usuário, prevalecerá a norma mais favorável ao consumidor ou titular de dados, na medida exigida por lei, sem afetar a validade das demais cláusulas deste Acordo.

13.2.5 Aceitação de jurisdição e preservação do foro do consumidor

Ao aceitar este EULA, o Usuário aceita a legislação e jurisdição principal estabelecidas na Cláusula **13.1** (ou a cláusula equivalente de “Legislação aplicável e jurisdição”, conforme a numeração final).

Não obstante, reconhece-se expressamente que Usuários que atuem como consumidores poderão exercer seus direitos perante tribunais/autoridades de seu local de residência habitual quando assim dispuserem normas imperativas aplicáveis em matéria de consumo e/ou proteção de dados.

13.2.6 Restrições de acesso por conformidade legal e sanções

O **BCGO!** poderá limitar, suspender ou restringir o acesso (total ou parcial) em jurisdições nas quais não seja possível garantir razoavelmente a conformidade efetiva com leis locais ou onde existam restrições legais relevantes, incluindo, entre outros:

- regimes de sanções/embargos e listas restritivas (por exemplo, OFAC ou organismos equivalentes);
- medidas restritivas e sanções internacionais aplicáveis (por exemplo, marcos da União Europeia quando pertinentes);
- restrições regulatórias sobre software, criptografia, tratamento de dados ou comércio digital;
- incompatibilidades técnicas ou proibições específicas impostas por Google Play / Apple App Store;

- exigências legais desproporcionais que comprometam segurança, privacidade, integridade ou sustentabilidade do serviço.
- Nesses casos, o **BCGO!** buscará aplicar medidas proporcionais (por exemplo, geobloqueio por região, desativação de funções específicas ou limitação de pagamentos) e, quando razoável, informará o Usuário por canais oficiais.

14. CONTATO

14.1 Canais oficiais de comunicação

Para dúvidas, suporte, notificações legais, reclamações, solicitações de exercício de direitos de dados pessoais ou qualquer comunicação vinculada a este EULA, o Usuário poderá contatar o **BCGO!** por meio dos seguintes canais oficiais (“Canais Oficiais”):

a) Suporte e atendimento geral

- **E-mail:** bcbglobalneario.app@gmail.com
- **Formulário de contato:** disponível dentro da App (seção “Suporte e Ajuda”)

b) Notificações legais (quando aplicável)

- **E-mail para notificações legais:** bcbglobalneario.app@gmail.com (ou outro que o **BCGO!** publique como “Legal/Notificações” na App)
- **Endereço/cidade de referência:** Balneário Camboriú, Santa Catarina, Brasil, e/ou Salta, Argentina (conforme jurisdição de registro e dados societários vigentes informados na App / site oficial).

c) Redes sociais

O **BCGO!** poderá manter contas oficiais em redes sociais. Para fins de notificações formais e contagem de prazos legais, mensagens diretas (DM) **não** constituem canal formal, salvo se o **BCGO!** indicar expressamente por escrito dentro da App.

14.2 Rastreabilidade, confirmação de recebimento e prazos de resposta

O **BCGO!** registra de forma razoável a rastreabilidade das solicitações (data/hora, canal e dados mínimos necessários) e emite confirmação de recebimento quando aplicável.

a) Solicitações de dados pessoais (Privacidade)

Os prazos de resposta são regidos pela normativa aplicável e contam a partir do recebimento pelos Canais Oficiais e/ou da confirmação de recebimento:

- **Brasil (LGPD):** confirmação da existência de tratamento de forma imediata quando aplicável; e resposta completa / acesso aos dados em até **15 (quinze) dias**, nos termos da lei.
- **União Europeia (GDPR):** resposta em até **1 (um) mês**, prorrogável por até **2 (dois) meses** adicionais em casos complexos, com notificação ao Usuário.
- **Califórnia (CCPA/CPRA):** resposta em até **45 (quarenta e cinco) dias**, com possível extensão por mais 45 dias quando o Usuário for informado.

b) Suporte geral, reclamações comerciais e consultas

O **BCGO!** buscará:

- **Confirmar o recebimento** em prazo razoável; e
- **Fornecer uma primeira resposta substancial** em prazos razoáveis conforme a complexidade (especialmente para incidentes de segurança, pagamentos ou reclamações de consumo).

14.3 Idioma de atendimento e versões

As comunicações serão atendidas principalmente em **espanhol** e **português (Brasil)**, e eventualmente em **inglês** conforme disponibilidade.

Em caso de documentos multilíngues, o **BCGO!** poderá indicar na capa qual versão é a **oficial** para interpretação legal, sem afetar direitos irrenunciáveis do consumidor.

14.4 Requisitos mínimos para solicitações e verificação de identidade

Para processar solicitações, o Usuário deverá incluir, no mínimo:

- Nome completo;
- Meio de contato válido;
- Identificação ou e-mail associado à conta do **BCGO!**;
- Descrição clara da solicitação;
- Documentação de suporte quando aplicável.

Para prevenir fraudes, o **BCGO!** poderá solicitar verificação de identidade proporcional (por exemplo, confirmação por e-mail, 2FA ou outros meios), usando esses dados apenas para verificação quando a lei exigir ou permitir.

14.5 Canais não oficiais e redirecionamento

Se o **BCGO!** receber uma solicitação por canais não oficiais (por exemplo, DM em redes sociais, mensagens para contas não verificadas, chats de terceiros), poderá:

- Responder com um **redirecionamento formal** para os Canais Oficiais; e
 - Solicitar o **reenvio** da solicitação por e-mail/formulário para rastreabilidade e segurança.
- Isso não visa impedir o exercício de direitos: se for razoável e possível, o **BCGO!** registrará a data do primeiro contato para evitar atrasos indevidos, mantendo a segurança e a verificação necessária.

Nota Geral de Encerramento –

Cláusulas 1 a 14

O presente **Acordo de Licença de Usuário Final (EULA)** e **Termos e Condições de Uso** do aplicativo **BCGO!** constitui um contrato legal vinculante entre os Usuários e o Titular/Operador do aplicativo.

Todas as disposições incluídas da Cláusula 1 à 14 são interpretadas como um marco contratual integral, elaborado para oferecer transparência, segurança jurídica e conformidade normativa, com foco principal no Brasil (Balneário Camboriú/SC) e contemplando, quando aplicável, padrões e marcos internacionais.

1) Marcos normativos considerados (referenciais e/ou aplicáveis conforme a jurisdição)

a) Proteção de dados pessoais e privacidade digital

- **Brasil:** LGPD (Lei nº 13.709/2018) e a normativa aplicável do ambiente digital, incluindo o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).
- **União Europeia (quando aplicável):** GDPR (Regulamento (UE) 2016/679).
- **EUA – Califórnia (quando aplicável):** CCPA/CPRA.
- **Argentina (quando aplicável):** Lei 25.326.

b) Defesa do consumidor e comércio eletrônico

- **Brasil:** Código de Defesa do Consumidor – CDC (Lei nº 8.078/1990), incluindo o direito de arrependimento em contratações à distância (regra geral de 7 dias, art. 49 do CDC), e o Decreto nº 7.962/2013 (comércio eletrônico, informação clara e meios para exercer o arrependimento).
- **Argentina (quando aplicável):** Lei 24.240, incluindo disposições sobre revogação/“arrependimento” nos casos previstos na norma.
- **União Europeia (quando aplicável):** Diretiva 2011/83/UE (direitos dos consumidores) e Diretiva 2019/770/UE (conteúdos/serviços digitais), além da normativa complementar aplicável.

c) Propriedade intelectual e industrial

- **Brasil:** Lei nº 9.279/1996 (Propriedade Industrial), Lei nº 9.609/1998 (Software) e Lei nº 9.610/1998 (Direitos Autorais).
- **Argentina (quando aplicável):** Lei 11.723 (propriedade intelectual).
- **Tratados:** Convenção de Berna e Convenção de Paris, e ADPIC/TRIPS, no que for pertinente. (Se for decidido manter “DMCA”, sugestão: deixar como “mecanismos de notice & takedown” e não como obrigação central.)

d) Segurança da informação e cibersegurança (boas práticas)

A segurança é gerida mediante a aplicação de medidas técnicas e organizacionais razoáveis, bem como boas práticas inspiradas em padrões reconhecidos, tais como ISO/IEC 27001, NIST Cybersecurity Framework, OWASP Mobile Security e PCI DSS, quando houver processamento de pagamentos por meio de provedores/padrões aplicáveis. (Sem implicar certificação, salvo declaração expressa.)

2) Princípios orientadores

Este EULA se fundamenta em:

- Transparência e boa-fé contratual (incluindo deveres de informação ao consumidor).
- Equilíbrio de direitos e obrigações e prevenção de cláusulas abusivas (CDC – Brasil).
- Consentimento informado e controle do Usuário sobre dados pessoais, conforme a normativa aplicável.
- Privacidade desde a concepção e por padrão (privacy by design / privacy by default), na medida razoável.

- Proteção da propriedade intelectual contra usos indevidos ou não autorizados.

3) Relação com terceiros, integrações e marketplace

O **BCGO!** pode integrar ou vincular serviços de terceiros (por exemplo: Google Maps, Firebase, Stripe, PayPal, Mercado Pago, Pix, Meta, OneSignal, entre outros). O Usuário reconhece que:

- Cada serviço pode ser regido por seus próprios termos e políticas.
- O **BCGO!** atua como facilitador/intermediário tecnológico quando não for o provedor direto, sem

prejuízo das responsabilidades que possam decorrer de normas imperativas (incluindo o CDC).

- A distribuição de responsabilidades e os canais de reclamação são detalhados nas cláusulas específicas do EULA, além dos termos do Partner/terceiro, quando aplicável.

4) Direitos irrenunciáveis do Usuário

Nada nestas cláusulas pretende limitar direitos essenciais e irrenunciáveis previstos na legislação aplicável, incluindo, quando pertinente:

- Direito de arrependimento em contratações à distância (por exemplo, regra geral de 7 dias no Brasil, conforme CDC).
- Garantias legais e direito à informação clara, verdadeira e suficiente.
- Proteção contra cláusulas abusivas.
- Direitos de proteção de dados pessoais (acesso/confirmação, correção, eliminação/anonimização/bloqueio, portabilidade quando aplicável, informação sobre compartilhamento e revogação do consentimento, conforme a norma aplicável).

5) Nota de interpretação

Esta Nota Geral funciona como declaração orientativa de alinhamento normativo e princípios de conformidade. Em caso de discrepância entre esta Nota e as cláusulas operacionais do EULA, prevalecerão as cláusulas específicas do contrato, sem prejuízo da aplicação de normas imperativas do país correspondente.

PART II – ESPAÑOL (ES)

TÍTULO 1 – INTRODUCCIÓN Y ACEPTACIÓN

- 1.1 Operación y contacto (Brasil)
- 1.2 Marco normativo aplicable (Brasil)

TÍTULO 1.1 – OBJETO Y ALCANCE

- 1.1.1 Rol de **BCGO!** y servicios de terceros
- 1.1.2 Integraciones tecnológicas
- 1.2 Aceptación expresa y registro de evidencias
- 1.3 Documentos incorporados por referencia y relación
- 1.4 Disponibilidad y ámbito territorial
- 1.5 Modalidades de acceso (gratuito y suscripciones)
- 1.6 Actualizaciones, compatibilidad y seguridad
- 1.7 Cumplimiento normativo y datos personales
- 1.8 Capacidad y declaración de veracidad
- 1.9 Enlaces oficiales
- 1.10 Titularidad, marcas y registros
- 1.11 Comunicaciones y contacto

TÍTULO 1.1.1 – DEFINICIONES

TÍTULO 2 – LICENCIAS DE USO

- 2.1 Otorgamiento de licencia
- 2.2 Condiciones de plataforma (Android/iOS)
- 2.3 Restricciones de uso
- 2.4 Propiedad intelectual y titularidad
- 2.5 Componentes open-source y licencias de terceros
- 2.6 Vigencia, actualizaciones y funciones beta
- 2.7 Terminación, suspensión y efectos
- 2.8 Canal de reclamos de propiedad intelectual
- 2.9 Feedback / sugerencias

TÍTULO 3 – DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO

- 3.1 Tipologías de servicios y productos
- 3.2 Condiciones comerciales y de contratación
- 3.3 Derecho de arrepentimiento, cancelaciones y reembolsos
- 3.4 Responsabilidad y rol de proveedor (directo vs. intermediación)
- 3.5 Canales de atención (SAC) y resolución inicial de reclamos (Brasil)
- 3.6 Modificación y disponibilidad de servicios
- 3.7 Normas especiales para productos físicos, experiencias y alquileres
- 3.8 Marketplace e interacción con terceros
- 3.9 Pruebas gratuitas, ofertas, descuentos y referidos
- 3.10 Monetización, pagos y seguridad de cobro
- 3.11 Marco digital aplicable (Brasil)

TÍTULO 4 – MODIFICACIONES, ACTUALIZACIONES Y CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS

- 4.1 Evolución continua de la aplicación
- 4.2 Notificación y plazo para cambios sustanciales
- 4.3 Derechos del Usuario ante modificaciones
- 4.4 Actualizaciones técnicas, seguridad y compatibilidad
- 4.5 Cambios en contenido y servicios dependientes de terceros
- 4.6 Historial de versiones y transparencia

TÍTULO 5 – RESTRICCIONES DE EDAD Y USO ACEPTABLE

- 5.1 Restricciones de edad
- 5.2 Comportamiento aceptable del Usuario (uso aceptable)
- 5.3 Protección del entorno digital y seguridad (divulgación responsable)
- 5.4 Consecuencias del uso indebido
- 5.5 Contenidos/funciones con restricción etaria

TÍTULO 5.1 – REGISTRO Y CREACIÓN DE CUENTA

- 5.1.1 Proceso de registro
- 5.1.2 Responsabilidad sobre las credenciales
- 5.1.3 Derecho de rechazo, suspensión, cancelación o eliminación de la cuenta
- 5.1.4 Carácter personal e intransferible de la cuenta

TÍTULO 5.2 – ACCESO MEDIANTE PLATAFORMAS DE AUTENTICACIÓN EXTERNAS

- 5.2.1 Autenticación a través de servicios externos
- 5.2.2 Responsabilidad del Usuario respecto de servicios de terceros
- 5.2.3 Credenciales alternativas ante fallos o inconsistencias
- 5.2.4 Verificación de identidad adicional
- 5.2.5 Privacidad, transferencias y cumplimiento (LGPD/GDPR/CCPA/CPRA + Tiendas)

TÍTULO 5.3 – SUSPENSIÓN, TERMINACIÓN O CANCELACIÓN DE CUENTA O SERVICIOS

- 5.3.1 Facultad de suspensión, limitación o cancelación (causa justificada)
- 5.3.2 Causas que justifican la medida (ejemplos)
- 5.3.3 Suspensión preventiva y notificación
- 5.3.4 Terminación definitiva de la cuenta
- 5.3.5 Eliminación voluntaria por parte del Usuario
- 5.3.6 Garantías de transparencia y derecho de defensa

TÍTULO 5.4 – CLÁUSULA DE CANCELACIÓN DE SERVICIOS POR INCUMPLIMIENTO

- 5.4.1 Derecho a cancelar o suspender servicios
- 5.4.2 Tipos de incumplimiento
- 5.4.3 Procedimiento previo a la cancelación
- 5.4.5 Tratamiento de datos y conservación mínima necesaria
- 5.4.6 Acciones legales y cooperación con autoridades

TÍTULO 6 – CONTENIDO Y RESPONSABILIDADES

- 6.1 Participación activa de la comunidad
- 6.2 Responsabilidad individual del Usuario
- 6.3 Declaraciones y garantías del Usuario (obligatorias)
- 6.4 Moderación, medidas y debido proceso (sin monitoreo general)
- 6.5 Régimen por jurisdicción (marco legal aplicable)
- 6.6 Licencia del UGC a favor de la plataforma
- 6.7 Reportes, evidencia y cooperación con autoridades

TÍTULO 6.1 – CLÁUSULA SOBRE RESPONSABILIDAD POR CONTENIDO DE TERCEROS

- 6.1.1 Contenido de terceros en la plataforma
- 6.1.2 Supervisión, deberes legales y limitaciones
- 6.1.3 Exclusión y límites de responsabilidad
- 6.1.4 Facultad de limitar, geobloquear o retirar contenido de terceros
- 6.1.5 Responsabilidad del Usuario al interactuar con contenido externo
- 6.1.6 Reportes, preservación de evidencias y colaboración con autoridades

TÍTULO 7 – PUBLICIDAD Y MARKETING

- 7.1 Inclusión de publicidad en la plataforma
- 7.2 Transparencia e identificación del contenido comercial
- 7.3 Publicidad contextual vs. publicidad personalizada
- 7.4 Identificadores, ATT/Android y preferencias del Usuario
- 7.5 Marketing directo (emails/push) y opción de baja
- 7.6 DSA (UE) – Transparencia publicitaria y “por qué veo este anuncio” (cuando aplique)
- 7.7 CCPA/CPRA (California) – Opt-out “Do Not Sell/Share” y limitación de sensibles (cuando aplique)
- 7.8 Responsabilidad por productos/servicios anunciados

TÍTULO 8 – GARANTÍAS, CANCELACIONES Y SERVICIOS POSVENTA – DERECHO DE DESISTIMIENTO

- 8.1 Alcance (a quién aplica y qué cubre)
- 8.2 Derecho legal de desistimiento (por jurisdicción)
- 8.3 Cómo ejercer el desistimiento (canales y datos mínimos)
- 8.4 Efectos del desistimiento y reembolsos
- 8.5 Excepciones (cuando puede no corresponder desistimiento)
- 8.6 Garantías legales obligatorias (conformidad / vicios / actualizaciones)
- 8.7 Garantías voluntarias (si se ofrecen)
- 8.8 Posventa y soporte (SAC)
- 8.9 Marketplace / terceros
- 8.10 Prevención de abuso y antifraude
- 8.11 Territorialidad, jerarquía y compras por tiendas
- 8.12 Transparencia y registros

TÍTULO 9 – LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD E INDEMNIZACIÓN

- 9.1 Exclusión de garantías (AS IS / AS AVAILABLE)
- 9.2 Limitación de responsabilidad

- 9.2.1 Daños excluidos (máximo permitido)
- 9.2.2 Servicios de terceros
- 9.2.3 Tope agregado (solo B2B)
- 9.2.4 Consumidores (B2C)
- 9.2.5 Carve-outs obligatorios
- 9.3 Responsabilidad del Usuario
- 9.4 Indemnización (principalmente reclamos de terceros)
- 9.5 Usuarios de Estados Unidos (si aplica)
- 9.6 Independencia de las partes
- 9.7 Fuerza mayor / caso fortuito

TÍTULO 10 – CONFIDENCIALIDAD Y NO COMPETENCIA

- 10.1 Alcance de la confidencialidad
- 10.2 Vigencia de la obligación
- 10.3 Prohibiciones específicas
- 10.4 Divulgaciones permitidas y requerimientos legales
- 10.5 Finalidad y marco normativo
- 10.6 Medidas ante incumplimiento
- 10.7 No competencia

TÍTULO 10.1 – CLÁUSULA DE NO COMPETENCIA (SOLO B2B / PARTNERS / COLABORADORES)

- 10.1.1 Ámbito de aplicación (exclusión B2C)
- 10.1.2 Definiciones
- 10.1.3 Obligación de no competencia (limitada y proporcional)
- 10.1.4 Contraprestación
- 10.1.5 Excepciones (safe list)
- 10.1.6 No captación y no desvío (más defendible que “no competir” puro)
- 10.1.7 Penalidad y medidas de protección
- 10.1.8 Cumplimiento de normas de competencia y orden público
- 10.1.9 Separabilidad (severability)

TÍTULO 11 – TRANSFERENCIA Y CESIÓN

- 11.1 Prohibición de transferencia por parte del Usuario
- 11.2 Facultad de cesión, transferencia y subcontratación por parte de **BCGO!**
- 11.3 Tratamiento de datos personales en caso de cesión/cambio de operador o responsable
- 11.4 Efectos para los Usuarios y derechos frente a cambios sustanciales
- 11.5 Cumplimiento normativo y prohibición de evasión de responsabilidad

TÍTULO 12 – CLÁUSULA DE FUERZA MAYOR

- 12.1 Exoneración de responsabilidad (limitada por la ley)
- 12.2 Definición y ejemplos (enunciativos, no taxativos)
- 12.3 Exclusiones (no se considera fuerza mayor)
- 12.4 Obligaciones de mitigación y comunicación
- 12.5 Suspensión temporal de obligaciones y continuidad parcial
- 12.6 Duración prolongada y terminación sin penalidad
- 12.7 Derechos irrenunciables y normas aplicables

TÍTULO 13 – RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS, MEDIACIÓN PREVIA Y JURISDICCIÓN

- 13.1 Atención inicial (SAC) y contacto
- 13.2 Etapa previa de negociación (obligatoria) y mediación (voluntaria)
- 13.3 Canales y mecanismos por jurisdicción (cuando correspondan)
- 13.4 Disputas entre usuarios (si aplica)
- 13.5 Legislación aplicable y jurisdicción
- 13.6 Usuarios de EE. UU. (arbitraje individual, si aplica y es válido)

TÍTULO 13.1 – LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

- 13.1.1 Legislación aplicable
- 13.1.2 Jurisdicción competente
- 13.1.3 Excepciones y derecho irrenunciable del consumidor
- 13.1.4 Resolución alternativa de disputas (RAD/ADR) y canales de atención

TÍTULO 13.2 – CLÁUSULA SOBRE USO INTERNACIONAL Y LEGISLACIÓN APLICABLE ESPECÍFICA

- 13.2.1 Alcance internacional y disponibilidad
- 13.2.2 Cumplimiento legal del Usuario y límites de esta obligación
- 13.2.3 Adaptaciones legales regionales y marcos de referencia

- 13.2.4 Prevalencia de normas locales imperativas
- 13.2.5 Aceptación de jurisdicción y resguardo del fuero del consumidor
- 13.2.6 Restricciones de acceso por cumplimiento legal y sanciones

TÍTULO 14 – CONTACTO

- 14.1 Canales oficiales de comunicación
- 14.2 Trazabilidad, acuse de recibo y tiempo de respuesta
- 14.3 Idioma de atención y versiones
- 14.4 Requisitos mínimos para solicitudes y verificación de identidad
- 14.5 Canales no oficiales y redirección

1.Introducción y Aceptación

Este Acuerdo de Licencia de Usuario Final (“EULA”) y/o Términos de Uso constituye un contrato legal vinculante entre usted (persona física o jurídica; el “Usuario” y, cuando aplique, el “Consumidor”) y el **titular y operador** de la aplicación **BCGO!** (en adelante, “BCGO!”, “nosotros”, “nuestro” o el “**Titular/Operador**”), cuya identificación y canales oficiales se encuentran disponibles en la sección “**Información Legal**” dentro de la App y/o en los enlaces oficiales.

Al acceder, instalar, descargar, registrarse o utilizar **BCGO!**, usted declara que ha leído, entendido y acepta quedar obligado por este EULA, así como por los documentos incorporados por referencia.

1.1 Operación y contacto (Brasil)

BCGO! es operada desde **Balneário Camboriú, Santa Catarina, Brasil**. Los canales oficiales de soporte y contacto son: bcgobalneario.app@gmail.com y podrán complementarse con otros medios publicados en la sección “**Información Legal**”. Los datos societarios y/o fiscales del Titular/Operador (cuando corresponda) se informarán en dicha sección y/o en los enlaces oficiales.

1.2 Marco normativo aplicable (Brasil)

Este EULA se interpreta y aplica de conformidad con la legislación brasileña, incluyendo (sin limitar) la **Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei nº 13.709/2018)**, el **Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014)**, el **Código de Defesa do Consumidor – CDC (Lei nº 8.078/1990)**, el **Decreto do Comércio Eletrônico (Decreto nº 7.962/2013)**, el **Código Civil (Lei nº 10.406/2002)** y las normas de **propiedad intelectual y software** aplicables (Lei nº 9.609/1998 y Lei nº 9.610/1998). Cuando corresponda por la naturaleza de los servicios turísticos y/o intermediación, también se considerará la **Lei Geral do Turismo (Lei nº 11.771/2008)** y demás normativa sectorial aplicable.

1.1 Objeto y alcance

BCGO! es una aplicación digital que brinda información turística, contenidos exclusivos, funcionalidades geolocalizadas y herramientas de contacto y gestión, orientadas principalmente al ámbito turístico de **Balneário Camboriú (SC), Brasil**, y eventualmente otras regiones.

1.1.1 Rol de BCGO! y servicios de terceros

BCGO! puede (i) ofrecer contenidos propios (por ejemplo, guías digitales y material informativo) y (ii) integrar o facilitar el acceso a servicios de terceros (por ejemplo, mapas, analítica, pagos, proveedores turísticos y comercios asociados; en adelante, “Partners” o “Servicios de Terceros”).

Salvo indicación expresa en contrario en una oferta o pantalla específica, **los servicios, productos, reservas, entradas, traslados, hospedajes, alquileres y/o experiencias ofrecidos por Partners son provistos y ejecutados por dichos terceros**, quienes son responsables por disponibilidad, calidad, seguridad, cumplimiento, precios, políticas de cambio/cancelación y atención postventa, conforme sus propios términos y condiciones.

1.1.2 Integraciones tecnológicas

Determinadas funcionalidades pueden utilizar tecnología o infraestructura de terceros (por ejemplo, **Google Maps Platform** para mapas/geolocalización, **Firestore** para backend/analítica, y procesadores o arreglos de pago como **Stripe/PayPal/Mercado Pago/PIX**, u otros). El uso de dichas integraciones puede estar sujeto a términos de esos terceros, además de este EULA.

Las condiciones, limitaciones y responsabilidades asociadas a los Servicios de Terceros se detallan en las cláusulas correspondientes (ver especialmente **Cláusula 3.2**).

1.2 Aceptación expresa y registro de evidencias

Al acceder, instalar, descargar, registrarse o utilizar cualquier funcionalidad de **BCGO!**, usted declara que ha leído, entendido y acepta este EULA y los documentos integrados por referencia. La aceptación se perfecciona mediante el botón “Acepto”, casilla marcada, confirmación in-app o mecanismo equivalente. Con fines de **seguridad, prevención de fraude, auditoría y cumplimiento legal**, BCGO! podrá registrar y conservar evidencia técnica de la aceptación y del uso (por ejemplo: **fecha y hora (timestamp), dirección IP, identificadores del dispositivo, sistema operativo, versión de la app y versión del EULA** vigente al momento). Dichos datos constituyen, cuando corresponda, **datos personales** y serán tratados conforme la **Política de Privacidad** y la **LGPD**, incluyendo finalidades, bases legales, derechos del titular de datos y plazos de conservación.

1.3 Documentos incorporados por referencia y relación

Forman parte de este EULA, en lo que resulte aplicable y sin perjuicio de su autonomía, los siguientes documentos, los cuales estarán disponibles para consulta dentro de la aplicación y/o en los canales oficiales de **BCGO!**:

- **Política de Privacidad** (tratamiento de datos personales, seguridad, derechos del titular, transferencias internacionales, etc.).
- **Términos de Servicio / Condiciones de Venta** (ofertas, precios, pagos, condiciones de contratación, entregas, garantías).
- **Términos de reembolsos, cancelaciones y desistimiento**, cuando aplique.
- **Términos y políticas de Servicios de Terceros** integrados o enlazados (por ejemplo: Google Maps Platform, Firebase, Stripe, PayPal, Mercado Pago, Pix u otros).

En caso de conflicto:

- La **Política de Privacidad** prevalece en lo relativo a **datos personales**.
- Los **Términos de Servicio/Condiciones de Venta** prevalecen para **transacciones**.
- Este **EULA** rige el **uso y licencia** de la aplicación.
- Los **términos de terceros** rigen el uso de sus **funcionalidades específicas**, en lo que resulte aplicable. Todo lo anterior se aplica **sin perjuicio de normas imperativas** de la legislación brasileña (incluyendo CDC y LGPD).

La jurisdicción y ley aplicable se determinan en la **Cláusula 14**.

1.4 Disponibilidad y ámbito territorial

BCGO! está disponible en **Android** e **iOS**, y en versiones web compatibles. La descarga se realiza a través de **Google Play Store**, **Apple App Store** o canales oficiales. Algunas funciones, contenidos o métodos de pago pueden estar **limitados geográfica o técnicamente** (por ejemplo, disponibles **sólo en Brasil**) y **variar sin previo aviso** por exigencias regulatorias, operativas o estacionales. El uso de servicios de terceros está **sujeto a sus propios términos y políticas**; **BCGO!** **no controla** su disponibilidad, desempeño, cambios o políticas de cobro/renovación/cancelación administradas por **Google Play** y **App Store**.

1.5 Modalidades de acceso (gratuito y suscripciones)

Este EULA regula el uso de la App en modalidad gratuita (freemium, con funcionalidades limitadas) y en modalidad paga mediante suscripción (Premium u otros planes), así como la adquisición de determinados contenidos o beneficios, cuando corresponda.

Las pruebas gratuitas (p. ej., 7 días) podrán convertirse en suscripción paga con **renovación automática** si el Usuario no cancela antes de la fecha límite indicada por el canal de compra correspondiente. La gestión de alta, cobros, renovaciones, cambios de plan, cancelaciones y reembolsos se realiza conforme a las reglas del **canal de compra**:

a) **Google Play / App Store**: la administración se realiza a través de la cuenta del Usuario en la tienda, de acuerdo con las políticas de la tienda, sin control de **BCGO!** sobre sus mecanismos internos.

b) **Otros procesadores autorizados (si aplica)**: cuando una transacción se realice mediante procesadores externos (por ejemplo, Pix/MercadoPago/Stripe u otros), se aplicarán las condiciones informadas al momento de la compra y las políticas del procesador, además de este EULA y los Términos de Servicio/Condiciones de Venta.

Los precios, impuestos aplicables, condiciones de facturación, beneficios incluidos y eventuales cambios de tarifa se informarán antes de confirmar la compra y/o según las reglas del canal de compra. El Usuario es responsable de mantener un método de pago válido y de gestionar su suscripción antes del vencimiento si no desea la renovación.

1.6 Actualizaciones, compatibilidad y seguridad

Para preservar la seguridad, estabilidad y compatibilidad, **BCGO!** podrá emitir actualizaciones, parches y mejoras, algunas de las cuales podrán ser **obligatorias**. Versiones desactualizadas pueden perder funcionalidades, presentar fallas o resultar incompatibles con dispositivos y/o sistemas operativos.

BCGO! podrá modificar, suspender, retirar o discontinuar funcionalidades por razones técnicas, regulatorias, comerciales o de seguridad, informándolo por medios razonables (ver Cláusula 4). **BCGO!** no garantiza compatibilidad con dispositivos modificados o comprometidos (por ejemplo, **root/jailbreak**) ni con entornos no oficiales.

Con fines de seguridad y prevención de fraude, **BCGO!** podrá implementar controles técnicos (por ejemplo, detección de abuso, límites, bloqueos temporales) y habilitar un canal de reporte de incidentes y vulnerabilidades: bcbalneario.app@gmail.com

1.7 Cumplimiento normativo y datos personales

BCGO! declara su compromiso de cumplimiento con la **LGPD (Brasil)** y, cuando resulte aplicable por residencia o normativa del Usuario, con **GDPR (UE)** y **CCPA/CPRA (California, EE. UU.)**. En consecuencia, **BCGO!** reconoce y facilitará, en la medida exigida por la ley aplicable, el ejercicio de los derechos del Usuario en materia de datos personales, incluyendo (según corresponda): confirmación y

acceso; rectificación; eliminación o anonimización/bloqueo; portabilidad; información sobre uso y compartición; oposición cuando proceda; y revocación del consentimiento.

Asimismo, cuando aplique, se atenderán controles específicos como “Do Not Sell/Share” y “Limit Sensitive PI Use”. El detalle sobre finalidades, bases legales, plazos de conservación, transferencias internacionales, medidas de seguridad, gestión de incidentes y canales de atención (DSR/DPO) se encuentra en la **Política de Privacidad** y en la Cláusula 7 de este EULA.

En Brasil, además, el uso de la App y determinados registros técnicos se enmarcan en la normativa aplicable al entorno digital (por ejemplo, el **Marco Civil da Internet**), conforme se describe en la Política de Privacidad.

1.8 Capacidad y declaración de veracidad

Al aceptar este EULA, el Usuario declara que posee capacidad legal suficiente conforme a su jurisdicción y a las restricciones de edad previstas en la Cláusula 5. El Usuario garantiza que toda información provista durante el registro y uso de la App es veraz, exacta y se mantiene actualizada.

BCGO! podrá suspender o cancelar el acceso cuando detecte información falsa, suplantación, fraude o incumplimiento de este EULA, sin perjuicio de otras medidas permitidas por la ley.

1.9 Enlaces oficiales

Al instalar o usar **BCGO!**, usted acepta este EULA y los documentos vinculados, disponibles en los enlaces oficiales y/o dentro de la App:

- Política de Privacidad: <https://github.com/bcglobalnearioapp-code/bcgo-legales/raw/main/POLITICA-PRIVACIDAD-BCGO.pdf>

- Términos de Uso / EULA: <https://github.com/bcglobalnearioapp-code/bcgo-legales/raw/main/TERMINOS%20Y%20CONDICIONES%20DE%20USO%20PDF.pdf>

Estos enlaces serán visibles en la App y, cuando corresponda, en las fichas de tienda. Cualquier comunicación o documento publicado fuera de estos canales oficiales no se considerará válido, a fin de prevenir fraudes o suplantaciones.

1.10 Titularidad, marcas y registro

La aplicación **BCGO!** es desarrollada, administrada y operada por su **Titular/Operador**, quien ostenta la titularidad y/o licencias necesarias sobre el software y los activos intangibles asociados, conforme se identifique en la sección “**Información Legal**” disponible dentro de la App y/o en los enlaces oficiales. La marca “**BCGO!**”, así como sus elementos distintivos —nombre comercial, logotipo, identidad visual, interfaz, diseño, arquitectura tecnológica, contenidos, bases de datos y documentación— son de **propiedad exclusiva del Titular/Operador y/o de sus licenciantes**, y se encuentran **registrados o en proceso de registro** ante los organismos competentes, incluyendo el **Instituto Nacional da Propriedade Industrial (INPI – Brasil)** y el **Instituto Nacional de la Propiedad Industrial (INPI – Argentina)**.

Queda estrictamente prohibido cualquier uso no autorizado, reproducción, imitación, distribución, comunicación pública, extracción sistemática de datos (scraping), ingeniería inversa, descompilación, modificación o creación de obras derivadas de la App, la marca o cualquiera de sus elementos, lo cual constituirá una infracción conforme a la legislación aplicable, incluyendo —sin limitar— la **Lei de Propriedade Industrial (Lei n° 9.279/1996)**, la **Lei do Software (Lei n° 9.609/1998)**, la **Lei de Direitos Autorais (Lei n° 9.610/1998)** y los tratados internacionales pertinentes (Convenio de Berna, Convenio de París, ADPIC/TRIPS).

Este EULA **no transfiere** al Usuario derecho alguno de propiedad o titularidad sobre **BCGO!** ni sobre sus activos; únicamente concede una **licencia limitada, personal, revocable, no exclusiva e intransferible** para usar la App conforme a este contrato.

Cualquier cambio en la titularidad jurídica, estructura societaria o representante legal del Titular/Operador será informado oportunamente a través de la sección “**Información Legal**” y se reflejará en el **Historial de Versiones** (ver Cláusula 4.6).

1.11 Comunicaciones y contacto

Para consultas sobre este EULA, la App o solicitudes relacionadas, el Usuario puede contactarnos en: bcglobalneario.app@gmail.com

El Usuario acepta recibir comunicaciones electrónicas vinculadas al servicio (por ejemplo, avisos legales, cambios de términos, seguridad, soporte) mediante la App, correo electrónico, notificaciones push u otros medios razonables.

Idioma: el idioma oficial del EULA y documentos legales será [**Portugués (Brasil)**]. Las traducciones (por ejemplo, español/inglés) podrán proveerse como cortesía; en caso de discrepancia, prevalecerá la versión oficial.

1.1.1 – Definiciones

A los efectos del presente Acuerdo (EULA y/o Términos de Uso), los términos que se indican a continuación, ya sea en singular o plural, tendrán el significado que se les asigna:

- **“Aplicación”, “App” o “BCGO!”**: el software y ecosistema digital puesto a disposición por el **Titular**, para dispositivos móviles compatibles y/o web, mediante el cual se brindan los servicios descritos en este Acuerdo.
- **“Titular”**: la persona física o jurídica responsable de operar, administrar y poner a disposición la Aplicación **BCGO!**, incluyendo sus canales oficiales de soporte y comunicación.
- **“Usuario”**: persona física o jurídica que accede, descarga, registra o utiliza **BCGO!**, aceptando los presentes Términos.
- **“Cuenta”**: el registro personal del Usuario, único e intransferible, creado para acceder a funcionalidades de la Aplicación, asociado a credenciales, identificadores y medios de contacto.
- **“Dispositivo”**: terminal (móvil, tablet, computador u otro) desde el cual el Usuario accede a **BCGO!**.
- **“Contenido”**: toda información o material (datos, textos, imágenes, audios, videos, enlaces, reseñas, valoraciones, metadatos u otros) disponible en **BCGO!**.
- **“Contenido Oficial”**: el Contenido publicado o validado como oficial por el Titular dentro de **BCGO!** (por ejemplo: guías, tips, alertas, listados, políticas, textos legales y comunicaciones).
- **“Contenido de Usuario (UGC)”**: el Contenido creado, cargado, publicado o transmitido por el Usuario a través de la Aplicación (p. ej., reseñas, comentarios, fotos, reportes, calificaciones).
- **“Contenido de Terceros”**: el Contenido puesto a disposición por sujetos distintos del Titular y/o del Usuario (p. ej., comercios, anunciantes, proveedores, aliados), incluyendo información publicada por partners y/o integraciones.
- **“Servicios”**: las prestaciones y funcionalidades ofrecidas a través de **BCGO!**, incluyendo —sin limitación— información turística, recomendaciones, acceso a contenidos, beneficios, promociones, reservas, alquileres, venta de artículos, impresiones 3D, planes premium y otros.
- **“Servicios Directos”**: aquellos Servicios provistos directamente por el Titular a través de **BCGO!** bajo sus propias condiciones.
- **“Servicios de Intermediación”**: aquellos Servicios en los que **BCGO!** facilita el contacto, visibilidad, reserva o contratación entre Usuarios y Terceros/Partners, sin que el Titular necesariamente sea el proveedor final del servicio subyacente.
- **“Terceros”**: personas físicas o jurídicas ajenas al Titular y al Usuario.
- **“Partner/Comercio”**: Tercero que ofrece productos, servicios, beneficios o promociones a Usuarios mediante **BCGO!**, ya sea como anunciante, aliado, proveedor, revendedor o comercio adherido.
- **“Servicios de Terceros”**: funcionalidades, productos o servicios integrados, enlazados o utilizados por **BCGO!** y provistos por Terceros (p. ej., Google Maps Platform, Firebase, pasarelas de pago, herramientas de analítica, mensajería), regidos por sus propios términos y políticas.
- **“Plataformas de Distribución”**: canales autorizados para descargar/installar **BCGO!**, incluyendo Google Play Store, Apple App Store y/o sitios oficiales del Titular.
- **“Plataformas de Pago”**: sistemas integrados o enlazados de procesamiento de pagos (p. ej., Stripe, PayPal, Mercado Pago, Pix, Google Pay/Apple Pay), que operan bajo sus propios términos y políticas.
- **“Transacción”**: cualquier operación de pago, contratación, reserva o adquisición realizada por el Usuario dentro de **BCGO!** o a través de Plataformas de Pago integradas.
- **“Suscripción/Plan”**: modalidad de acceso periódico a funcionalidades o beneficios de pago (mensual, trimestral, anual u otras), sujeta a renovación, cancelación y reglas de facturación de la tienda/plataforma correspondiente.
- **“Prueba Gratuita”**: acceso temporal y sin costo a funciones de pago por un período limitado (p. ej., 7 días), que podrá convertirse en suscripción paga si no se cancela con la antelación y condiciones indicadas por la tienda/plataforma aplicable.

- **“Promoción/Beneficio/Cupón”**: descuento, ventaja, premio, condición preferencial o beneficio ofrecido por el Titular y/o Partners a través de **BCGO!**, sujeto a disponibilidad, vigencia, cupos y condiciones específicas.
- **“Canje/Redención”**: proceso por el cual un Usuario utiliza y valida una Promoción/Beneficio (p. ej., mediante QR, código, confirmación del Partner o verificación interna), quedando registrada la operación cuando aplique.
- **“QR / Validación”**: mecanismo técnico (código QR u otro identificador) utilizado para autenticar canjes, accesos, beneficios o verificaciones dentro del ecosistema **BCGO!**.
- **“Geolocalización”**: tratamiento de datos de ubicación del Dispositivo (precisa o aproximada) para habilitar funciones de mapas, recomendaciones y servicios basados en ubicación, sujeto a permisos del sistema operativo y, cuando corresponda, consentimiento/configuración del Usuario.
- **“Datos Personales”**: toda información relativa a una persona física identificada o identificable (p. ej., nombre, correo, identificadores en línea, datos de localización), tratada conforme a la normativa aplicable (incluyendo LGPD Brasil; y, cuando corresponda por alcance territorial o usuarios, GDPR, Ley 25.326 y CCPA/CPRA). oag.ca.gov+3planalto.gov.br+3Infoleg+3
- **“Datos Personales Sensibles”**: categorías especiales de datos cuyo tratamiento recibe protección reforzada conforme la normativa aplicable (p. ej., datos sobre salud, biométricos, origen racial o étnico, creencias, vida sexual, etc.). En jurisdicciones donde aplique, la geolocalización precisa puede ser considerada “información personal sensible”. privacy.ca.gov+1
- **“Controlador / Responsable del Tratamiento”**: quien toma decisiones sobre las finalidades y medios del tratamiento de Datos Personales. A los efectos de este Acuerdo, **BCGO!** actúa como Controlador (LGPD) / Responsable (GDPR/Ley 25.326), según corresponda.
- **“Operador / Encargado del Tratamiento”**: quien trata Datos Personales por cuenta del Controlador/Responsable (p. ej., proveedores cloud, analítica, notificaciones, soporte).
- **“DPO / Encarregado de Protección de Datos”**: persona designada por **BCGO!** para canalizar consultas, gestionar solicitudes de derechos y cooperar con autoridades. Contacto: bcgobalneario.app@gmail.com
- **“Base Legal”**: fundamento jurídico que habilita el tratamiento (p. ej., ejecución de contrato, cumplimiento legal, consentimiento, interés legítimo), conforme a la normativa aplicable (incluyendo LGPD y GDPR). planalto.gov.br+1
- **“Transferencia Internacional”**: comunicación o acceso a Datos Personales desde/hacia un país u organismo internacional distinto del país de origen, sujeta a salvaguardas y mecanismos legales aplicables.
- **“ROPA (Registro de Actividades de Tratamiento)”**: documentación interna sobre las operaciones de tratamiento, mantenida por el Titular conforme a obligaciones y mejores prácticas aplicables (p. ej., art. 30 GDPR y directrices/local compliance).
- **“Incidente de Seguridad”**: evento que compromete o puede comprometer la confidencialidad, integridad o disponibilidad de Datos Personales o sistemas (p. ej., acceso no autorizado, pérdida, destrucción, alteración), con deberes de gestión y, cuando corresponda, notificación.
- **“Notificaciones”**: comunicaciones enviadas al Usuario por **BCGO!** (p. ej., push, email, WhatsApp u otros canales), incluyendo avisos operativos, promociones, alertas y mensajes de soporte, conforme a preferencias y permisos del Usuario.
- **“Marketplace” (si aplica)**: módulo o entorno dentro de **BCGO!** que facilita interacciones y/o transacciones entre Usuarios y/o proveedores/Partners verificados, pudiendo estar sujeto a condiciones específicas adicionales.
- **“Pedido Personalizado 3D”**: solicitud de fabricación de artículos personalizados mediante impresión 3D, sujeta a condiciones especiales (p. ej., especificaciones, tiempos, tolerancias y política de no devolución salvo defectos o falta de conformidad).
- **“Alquiler”**: contratación temporal de bienes/servicios turísticos (p. ej., bicicletas, equipos, accesorios), sujeta a condiciones de depósito/garantía, comprobantes, inspecciones, límites de uso y responsabilidad.

2. Licencias de Uso

2.1 Otorgamiento de licencia

Al descargar, instalar, acceder o utilizar **BCGO!**, el Usuario recibe una licencia **limitada, revocable, no exclusiva, intransferible y no sublicenciable**, de alcance mundial, para usar la Aplicación en Dispositivos compatibles (Android, iOS y/o web), **exclusivamente para uso personal y no comercial**, conforme a este EULA/Términos y a la legislación aplicable.

Esta licencia:

- se limita al **cliente/software** de la Aplicación (front-end) y al acceso a sus funcionalidades; y
- **no** confiere derechos sobre código fuente, infraestructura backend, bases de datos, modelos, lógica de negocio, APIs privadas, endpoints, credenciales, llaves, documentación interna o sistemas del Titular, salvo lo expresamente permitido en este Acuerdo.

La licencia habilita el acceso a funcionalidades turísticas, geolocalización y servicios integrados, pudiendo incluir (a modo enunciativo) herramientas de mapas, analítica, notificaciones y pasarelas de pago, **sujetas además a los términos y políticas de sus respectivos proveedores.**

2.2 Condiciones de plataforma (Android/iOS)

El uso de **BCGO!** en iOS y Android se rige también por las reglas y políticas de las plataformas de distribución correspondientes.

- **iOS / App Store:** el Usuario reconoce que, respecto de aplicaciones obtenidas desde App Store, Apple puede ser **tercero beneficiario** del EULA aplicable y podrá hacerlo valer frente al Usuario, en la medida prevista por las condiciones de Apple y las “Usage Rules”. [Apple+2Apple+2](#)
- **Android / Google Play:** el Usuario se obliga a cumplir las reglas, políticas de seguridad, pagos y uso de Google Play aplicables a la instalación y utilización de la App.

2.3 Restricciones de uso

Salvo autorización previa y por escrito del Titular, o cuando la ley aplicable lo permita en forma estricta, queda prohibido al Usuario:

- Copiar, modificar, traducir, distribuir, comunicar públicamente o crear obras derivadas de **BCGO!** o de su Contenido.
- Realizar ingeniería inversa, descompilar o desmontar la App, salvo en la medida mínima permitida por la ley para fines legítimos (p. ej., interoperabilidad) y únicamente sobre las partes necesarias.
- Eludir o intentar eludir medidas técnicas de protección, controles de acceso, límites de uso, DRM, límites de visualización, rate-limits o mecanismos antiabuso.
- Acceder automatizadamente (bots, scrapers, crawlers), extraer datos, indexar masivamente, recolectar información, o realizar benchmarking con fines competitivos o de divulgación comercial sin autorización.
- Vender, revender, alquilar, arrendar, sublicenciar, ceder o compartir la Cuenta o la App; permitir su uso multiusuario/empresarial sin acuerdo específico; operar “kioscos”, “cibercafés” o servicios basados en la App sin licencia comercial.
- Usar la App para fines ilícitos, fraudulentos o engañosos; vulnerar derechos de terceros (PI, imagen, privacidad); interferir con servidores, APIs, claves o credenciales; introducir malware, exploits o cualquier código dañino.
- Distribuir versiones modificadas/no autorizadas, u obtener la App fuera de canales oficiales (Google Play, App Store o medios expresamente autorizados por el Titular).
- Utilizar la App en contravención de controles de exportación/sanciones aplicables o en jurisdicciones donde su uso esté prohibido por ley.

Nota (uso comercial): cualquier uso empresarial, multiusuario o con fines comerciales requerirá una licencia separada o acuerdo específico con **BCGO!**.

2.4 Propiedad intelectual y titularidad

La Aplicación **BCGO!**, sus marcas, logotipos, interfaces, diseños, “trade dress”, bases de datos, textos, imágenes, audios, videos, compilaciones, selección/organización de contenido, y demás activos intangibles son titularidad del Titular y/o de sus licenciantes, y se encuentran protegidos por la normativa aplicable, incluyendo —cuando corresponda—:

- **Brasil:** Lei nº 9.609/1998 (programas de computador), Lei nº 9.610/1998 (direitos autorais) y Lei nº 9.279/1996 (propriedade industrial). [planalto.gov.br+2planalto.gov.br+2](#)
- (Si aplica por territorio/usuarios) normas equivalentes internacionales y tratados.

Esta licencia **no transfiere** al Usuario derecho de propiedad alguno sobre dichos activos, ni autoriza el uso de marcas o signos distintivos de **BCGO!** fuera de la App, salvo autorización expresa y por escrito.

Se prohíbe remover o alterar avisos de ©, ™, ® o leyendas legales, y registrar o intentar registrar signos, diseños o nombres confundibles con **BCGO!**.

2.5 Componentes open-source y licencias de terceros

BCGO! puede incorporar librerías, SDKs y componentes de terceros y/o open-source.

- El uso de esos componentes se rige por sus propias licencias y términos, que el Usuario acepta al utilizar las funcionalidades correspondientes.
- En caso de conflicto, prevalecerá la licencia específica del componente **exclusivamente respecto de ese componente**.
- **BCGO!** podrá poner a disposición un inventario/aviso de licencias (“Open Source Notices / Avisos de Código Abierto”) dentro de la App o en un enlace oficial.

Importante (para evitar conflicto legal): salvo que el Titular indique expresamente lo contrario en un repositorio o aviso oficial, **la App distribuida en tiendas se licencia bajo este EULA**, y los permisos de licencias open-source aplican únicamente a los componentes identificados como tales. (Apache 2.0, por ejemplo, permite uso, modificación y distribución bajo sus condiciones.) [apache.org+1](https://apache.org/licenses/)

2.6 Vigencia, actualizaciones y funciones beta

La licencia rige mientras el Usuario mantenga una Cuenta activa o acceda a **BCGO!**. El Titular podrá implementar actualizaciones (correcciones, mejoras, cambios de seguridad) y habilitar funciones beta/experimentales. Estas funciones pueden estar sujetas a limitaciones, cambios o discontinuidad, sin afectar derechos inderogables del consumidor cuando correspondan.

2.7 Terminación, suspensión y efectos

El Titular podrá suspender o revocar total o parcialmente la licencia, **por causa justificada** y/o cuando la ley lo permita, por ejemplo si:

- se verifica incumplimiento de este EULA o de la ley;
- existen motivos de seguridad, fraude, spam, abuso o integridad del servicio;
- lo exige una autoridad competente u obligación legal;
- se detectan contracargos repetidos, abuso de promociones/canjes o actividad anómala;
- se incumplen políticas de tienda (Google/AppStore) o términos de terceros integrados.

Efectos: el Usuario deberá cesar el uso, desinstalar la App y eliminar copias locales. Permanecerán vigentes las secciones de Propiedad Intelectual, Limitación de Responsabilidad, Resolución de Disputas, Legislación Aplicable y las reglas de tratamiento/retención de datos conforme a la Política de Privacidad.

2.8 Canal de reclamos de propiedad intelectual

Para reclamos de propiedad intelectual (copyright/marcas) o reportes de infracción:

bcbalneario.app@gmail.com (adjuntar identificación del titular, obra afectada, URL/ubicación exacta dentro de la App y fundamento del reclamo).

2.9 Feedback / Sugerencias

Cualquier idea, comentario o mejora enviados por el Usuario (“Feedback”) se entenderán no confidenciales y el Usuario otorga a **BCGO!** una licencia mundial, irrevocable, gratuita, transferible y sublicenciable para usar, reproducir, adaptar y explotar dicho Feedback con cualquier fin, sin obligación de reconocimiento ni compensación.

3. Descripción general del servicio

BCGO! es una aplicación digital multiplataforma (Android, iOS y web) que centraliza información y funcionalidades turísticas (guías, mapas, eventos, beneficios, reservas, alquileres y venta de artículos físicos y/o digitales, incluyendo impresiones 3D personalizadas) orientadas principalmente a Balneario Camboriú (Brasil) y, en ciertos módulos, a otras regiones.

BCGO! puede integrar tecnologías y servicios de terceros (por ejemplo, mapas/geolocalización, autenticación, analítica, notificaciones push y pasarelas de pago), cuya utilización se encuentra sujeta, además de este EULA, a los términos y políticas de cada proveedor.

Salvo indicación expresa, los Servicios se ofrecen principalmente en Brasil y **pueden variar por región** por razones técnicas, comerciales, estacionales o normativas.

Aclaración sectorial (turismo): salvo que se indique expresamente lo contrario en un módulo/condición particular, **BCGO!** no actúa como agencia de turismo ni operador turístico regulado; **BCGO!** funciona como plataforma informativa y/o de intermediación tecnológica. En caso de que algún servicio se encuadre legalmente como actividad típica de agencia/intermediación turística regulada, **BCGO!** lo informará y adoptará el encuadre/registro aplicable (p. ej., Cadastur y normativa sectorial). [Serviços e](https://www.servicos.einformacoes.do.brasil+2planalto.gov.br+2)

[Informações do Brasil+2planalto.gov.br+2](https://www.informacoes.do.brasil+2planalto.gov.br+2)

Asimismo, el Usuario reconoce que información turística (horarios, precios, reglas de acceso, clima, seguridad, cierres, requisitos, etc.) puede cambiar por decisión de terceros o autoridades.

3.1 Tipologías de servicios y productos

Los Usuarios podrán acceder, de forma gratuita o mediante pago/suscripción, a funcionalidades que pueden incluir:

- **Guías y contenidos:** puntos de interés, mapas, eventos, recomendaciones, itinerarios y experiencias sugeridas.
- **Planes/packs premium:** beneficios exclusivos, descuentos, acceso anticipado y/o funcionalidades avanzadas.
- **Productos físicos:** incluyendo productos personalizados por impresión 3D (souvenirs, merchandising, soportes, etc.).
- **Bienes o servicios en modalidad alquiler:** p. ej., bicicletas, equipos de playa u otros, provistos por BCGO! y/o Partners.
- **Servicios de terceros complementarios:** reservas, delivery, transporte, excursiones u otros servicios ofrecidos por Partners/Terceros.
- **Pagos:** por tiendas (Google/Apple) para bienes/servicios digitales cuando corresponda, y/o por PSP integrados (Stripe/Mercado Pago/PayPal/Pix u otros) para determinados bienes/servicios físicos o presenciales, según aplique.

El tratamiento de datos personales necesario para estas prestaciones se rige por la Política de Privacidad y la cláusula específica de privacidad (LGPD y demás normas aplicables). planalto.gov.br+1

3.2 Condiciones comerciales y de contratación

Para contratar dentro de la App, el Usuario deberá:

- a) **Confirmar la operación** y, cuando corresponda, **aceptar condiciones específicas** (de BCGO! o del proveedor externo) visibles **antes** de confirmar.
- b) **Pagar** con las plataformas habilitadas (tiendas/PSP).
- c) **Cumplir condiciones logísticas** (entrega/retiro, horarios, documentación y/o requisitos de acceso).
- d) **Recibir comprobante electrónico** o confirmación de la operación (y, cuando corresponda, documento fiscal/nota fiscal).

Transparencia en e-commerce (Brasil): se informarán de forma clara y previa precio final, moneda, impuestos/tasas, comisiones, condiciones de entrega/ejecución y canales para ejercer derechos del consumidor, conforme al CDC y al Decreto 7.962/2013. planalto.gov.br+1

3.3 Derecho de arrepentimiento, cancelaciones y reembolsos

Sin perjuicio del detalle en la Cláusula de “Desistimiento/Reembolsos”:

- **Brasil (CDC):** en contrataciones a distancia, el Usuario consumidor podrá ejercer el **derecho de arrepentimiento dentro de 7 (siete) días** en los términos del art. 49 del CDC, y el proveedor deberá facilitar medios adecuados para su ejercicio (Decreto 7.962/2013). planalto.gov.br+1
- **Compras/suscripciones in-app:** se rigen por políticas de Google Play Billing y Apple IAP; en muchos casos, cancelaciones/reembolsos deben gestionarse en la tienda, y BCGO! no puede modificar procesos internos de las tiendas.

Nada de lo aquí previsto limita derechos irrenunciables del consumidor.

3.4 Responsabilidad y rol del proveedor (directo vs intermediación)

- **Servicios provistos directamente por BCGO!:** BCGO! actúa como proveedor y asume las obligaciones legales aplicables.
- **Servicios provistos por Partners/Terceros:** cuando BCGO! intermedia (marketplace/plataforma), el proveedor final es un tercero, responsable por la ejecución, calidad, seguridad, entrega y condiciones del servicio/producto, **sin perjuicio** de responsabilidades que pudieran corresponder conforme al CDC en casos específicos. planalto.gov.br

BCGO! informará, cuando aplique, la identidad del proveedor, condiciones esenciales, precio total, riesgos relevantes y canales de contacto, conforme al Decreto 7.962/2013. planalto.gov.br

3.5 Canales de atención (SAC) y resolución inicial de reclamos (Brasil)

BCGO! mantiene canales de atención digital y soporte (SAC) y procura responder de forma diligente, conforme a las directrices del Decreto 11.034/2022 (SAC). Contacto principal:

bcgobalneario.app@gmail.com

3.6 Modificación y disponibilidad de servicios

La oferta está sujeta a disponibilidad geográfica, técnica o estacional. BCGO! podrá modificar, suspender o discontinuar servicios propios o integraciones de terceros por causas razonables (seguridad, mantenimiento, cambios regulatorios, decisión del tercero, etc.). Cuando el cambio sea relevante y sea

posible, se notificará con antelación razonable por medios digitales (push, e-mail o aviso en “Información legal”).

3.7 Normas especiales para productos físicos, experiencias y alquileres

a) **Personalizados (impresión 3D):** por su naturaleza, pueden existir limitaciones técnicas y variaciones razonables (tolerancias, color/material) informadas antes de confirmar. Cualquier política de devolución se aplicará **sin restringir** derechos irrenunciables del consumidor bajo el CDC y el régimen de contratación a distancia. planalto.gov.br+1

b) **Alquiler de bienes:** se aplican reglas del Código Civil brasileño sobre locación (arts. 565 y ss.), incluyendo: estado de entrega/inspección, depósito/fianza, responsabilidad por daños/pérdida/mal uso y cargos por mora/merma, informados previamente. JusBrasil+1

3.8 Marketplace e interacción con terceros

En módulos tipo marketplace (con proveedores verificados y/o P2P), se informará: términos de transacción, política de devoluciones, mecanismo de reclamos/chargebacks e identidad del vendedor cuando corresponda, conforme Decreto 7.962/2013. planalto.gov.br

BCGO! provee infraestructura tecnológica y puede implementar medidas antifraude y de seguridad.

3.9 Pruebas gratuitas, ofertas, descuentos y referidos

BCGO! podrá ofrecer trials/promociones/códigos por tiempo limitado. Antes de activar un trial o confirmar una oferta, el Usuario verá de forma clara: precio posterior, periodicidad, fecha del primer cargo, renovación automática, cómo cancelar y restricciones.

- Trials: por defecto 7 días salvo indicación distinta; una vez finalizado, se cargará el importe salvo cancelación previa según reglas de la tienda/PSP.
- Promos: vigencia, cupos, precio final e impuestos/tasas, elegibilidad y restricciones. En Brasil, la oferta/publicidad vincula al proveedor conforme CDC

3.10 Monetización, pagos y seguridad de cobro

BCGO! podrá monetizar mediante suscripciones, compras in-app para bienes/servicios digitales, venta de bienes/servicios físicos/presenciales y publicidad/patrocinios, informando de forma clara el precio final y condiciones antes del pago (CDC + Decreto 7.962/2013).

Procesamiento de pagos: lo realizan tiendas (Google/Apple) y/o PSP (Stripe/PayPal/Mercado Pago) y **Pix** (Brasil), conforme regulación del Banco Central do Brasil

- **Datos financieros:** **BCGO!** no almacena datos completos de tarjetas; el tratamiento se realiza por el PSP/tienda según sus políticas.

3.11 Marco digital aplicable (Brasil)

En lo pertinente al funcionamiento online (seguridad, integridad del servicio, registros y operación como aplicación), **BCGO!** observa el Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014) y su reglamentación (Decreto 8.771/2016), además de la LGPD para datos personales. planalto.gov.br+2

4. Modificaciones, Actualizaciones y Cambios en los Términos

4.1 Evolución continua de la aplicación

BCGO! es una plataforma en evolución permanente. El Titular podrá introducir, en cualquier momento, modificaciones técnicas, visuales, funcionales, operativas o legales con el fin de:

- mejorar experiencia, rendimiento, estabilidad o accesibilidad;
- corregir errores, vulnerabilidades o incidentes de seguridad;
- incluir, ajustar o retirar funcionalidades;
- adecuarse a cambios normativos y/o a exigencias de Google/Apple y proveedores de terceros;
- actualizar documentos legales (este EULA/Términos, Política de Privacidad, Términos de Venta u otros documentos incorporados por referencia).

Las modificaciones **no materiales** (p. ej., correcciones de bugs, mejoras de seguridad, ajustes menores de interfaz) podrán aplicarse sin aviso previo, siempre que **no reduzcan de manera relevante** derechos del Usuario ni alteren sustancialmente el servicio contratado.

Las modificaciones **sustanciales** —incluyendo, a título enunciativo, cambios de precio, eliminación o limitación relevante de funciones, nuevos límites de uso, variación material de cobertura geográfica o nuevas finalidades de tratamiento de datos— se registrarán por la Cláusula 4.2 y, cuando corresponda, por la Cláusula de Privacidad/LGPD.

4.2 Notificación y plazo para cambios sustanciales

Para cambios sustanciales, **BCGO!** informará con **antecedencia razonable** y de forma clara, destacada y accesible, mediante: notificación push, correo electrónico registrado, banner dentro de la App y/o publicación en “Información Legal”, indicando al menos:

- la **fecha de entrada en vigor**;
- el **contenido del cambio** (resumen + enlace al texto completo);
- cuando aplique, **precio final, moneda, impuestos/tasas** y condiciones de renovación;
- instrucciones y canales para **cancelación/terminación** y para consultas ante el SAC.

Política de transparencia (mínimos orientativos): como regla general, **BCGO!** procurará dar un preaviso mínimo de **7 días** para usuarios en Brasil/Argentina y **14 días** para usuarios en la Unión Europea, o el **plazo mayor** que exija la normativa aplicable o las políticas de la tienda/plataforma (Google Play / App Store).

En Brasil, estos avisos se interpretan conforme a los principios de información adecuada, transparencia y buena fe del CDC, y a los deberes de claridad/ostensibilidad en el comercio electrónico cuando aplique.

planalto.gov.br+2planalto.gov.br+2

En la Unión Europea, cuando corresponda, se observarán los derechos del consumidor vinculados a **modificaciones de contenido/servicios digitales**. eur-lex.europa.eu+1

Suscripciones por tiendas: si el cambio afecta suscripciones gestionadas por Google Play / App Store, podrá requerirse re-aceptación dentro de la tienda; si el Usuario no acepta, la suscripción podrá no renovarse o deberá cancelarse conforme a las políticas de la tienda.

4.3 Derechos del Usuario ante modificaciones

Si el Usuario no está de acuerdo con un cambio sustancial, podrá:

- **cancelar su suscripción y/o desinstalar la App** dentro del plazo de aviso, sin penalidades adicionales por el solo hecho del cambio;
- **rescindir la relación contractual** cuando la modificación altere sustancialmente las condiciones pactadas y, cuando la ley o la tienda lo permitan, solicitar **reembolso proporcional (pro-rata)** del período no utilizado en importes prepagos.

Para compras y suscripciones **in-app** (tiendas), la gestión de cancelaciones y reembolsos se realiza conforme a las políticas de Google Play / App Store.

Cambios de privacidad/datos: si la modificación implica **nuevas finalidades** de tratamiento de datos personales o un cambio material de base legal, **BCGO!** informará previamente y, cuando sea exigible, recabará un **nuevo consentimiento** antes de aplicar el cambio, conforme a la normativa aplicable (incluida la LGPD).

4.4 Actualizaciones técnicas, seguridad y compatibilidad

Para mantener la seguridad, estabilidad y cumplimiento normativo, ciertas actualizaciones podrán ser **obligatorias**. El Usuario reconoce que algunas funcionalidades pueden quedar limitadas o inhabilitadas si no actualiza a la versión más reciente.

BCGO! podrá:

- depreciar funciones, SDKs o integraciones de terceros;
- actualizar permisos del sistema operativo (p. ej., cambios en controles de privacidad Android/iOS);
- establecer requisitos mínimos de hardware/versión de Android/iOS.

BCGO! no garantiza compatibilidad con dispositivos rooteados o jailbreakados, ni con versiones obsoletas del sistema o equipos que no cumplan los requisitos técnicos publicados.

4.5 Cambios en contenido y servicios dependientes de terceros

BCGO! podrá modificar, suspender o eliminar servicios, guías, beneficios, eventos o contenidos que dependan de terceros (comercios, entidades turísticas, proveedores de reservas, pasarelas de pago, mapas, notificaciones u otros). **BCGO!** realizará esfuerzos razonables para mitigar el impacto y comunicar cambios de forma clara y oportuna; sin embargo, no garantiza la continuidad de servicios provistos por terceros ni responde por decisiones ajenas a su control, sin perjuicio de los derechos del consumidor vigentes.

Cuando corresponda, **BCGO!** podrá publicar alternativas razonables o instrucciones para continuidad del servicio.

4.6 Historial de versiones y transparencia

BCGO! mantendrá un historial de versiones del EULA y documentos legales asociados, incluyendo: fecha de vigencia, resumen de cambios y acceso público desde la App (sección “Información Legal”) y, cuando aplique, desde el sitio web.

El historial se conservará por al menos **5 (cinco) años, sin perjuicio** de plazos distintos exigidos por normativa aplicable, requerimientos regulatorios o criterios de retención/seguridad vinculados a la LGPD.

Cada documento mostrará “Última actualización” y un enlace a versiones anteriores. El Usuario podrá solicitar copia de la versión vigente al momento de su contratación a través de los canales de SAC, conforme al marco de atención al consumidor. planalto.gov.br

5. Restricciones de Edad y Uso Aceptable

5.1 Restricciones de edad

El uso de **BCGO!** está restringido a personas **mayores de 18 años**, o a la **edad de mayoría** prevista por la ley de la jurisdicción del Usuario, **la que resulte aplicable**. La App **no está dirigida a menores**.

Brasil (referencia): a los fines de protección de menores, el Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) define como “criança” a la persona de hasta 12 años incompletos y como “adolescente” a la persona entre 12 y 18 años. planalto.gov.br

Si excepcionalmente **BCGO!** habilitara funciones para menores (por ejemplo, acceso limitado a contenidos específicos), **BCGO!** implementará controles proporcionales y adecuados, pudiendo incluir **age-gate** y verificación adicional. En materia de datos personales, **BCGO!** aplicará los estándares legales aplicables:

- **LGPD (Brasil):** el tratamiento de datos de niños y adolescentes debe realizarse en su **mejor interés**; y, para **niños**, se exige consentimiento **específico y destacado** de al menos uno de los padres o responsable legal, en los términos del art. 14. planalto.gov.br
- **GDPR (UE):** cuando la base legal sea el consentimiento en servicios de la sociedad de la información dirigidos a menores, se aplica el art. 8 (umbral general 16, con posibilidad de que el Estado miembro lo baje hasta 13). gdpr-info.eu
- **COPPA (EE. UU.):** si el servicio estuviera dirigido a menores de 13, o si existiera conocimiento efectivo de recolección de datos de menores de 13, se aplicarán los requisitos de consentimiento parental verificable. [Federal Trade Commission+1](http://FederalTradeCommission+1)

El Usuario declara y garantiza que cumple con la edad mínima. **BCGO!** podrá suspender o cerrar cuentas cuando detecte falsedad o imposibilidad razonable de verificar la edad, sin perjuicio de derechos irrenunciables del consumidor.

Contacto para verificación y consultas: bcbglobalnario.app@gmail.com

5.2 Comportamiento aceptable del Usuario (Uso Aceptable)

El Usuario se compromete a utilizar **BCGO!** de forma lícita, ética y segura, respetando este EULA, las políticas de Google Play / App Store y la normativa aplicable (incluyendo, cuando corresponda, CDC, Marco Civil da Internet y LGPD).

Queda prohibido, a título enunciativo y no taxativo:

- Abusar del servicio, eludir controles, realizar scraping, spam, explotación de APIs o intentos de acceso no autorizado.
- Evadir controles de edad, restricciones geográficas o mecanismos antifraude de **BCGO!**.
- Ingeniería inversa, descompilación o eludir medidas técnicas de protección, salvo habilitación legal estricta.
- Publicar o transmitir contenido ilegal, difamatorio, amenazante, obsceno, o que incite al odio/violencia, o que vulnere derechos de terceros (propiedad intelectual, imagen, privacidad).
- Malware, phishing, fraude, estafas, suplantación de identidad o esquemas piramidales.
- Acoso, doxxing o cualquier conducta de explotación/sexualización de menores (**tolerancia cero**).
- Uso comercial o publicitario no autorizado.
- Cualquier conducta que ponga en riesgo la seguridad, estabilidad o reputación de **BCGO!**.

El Usuario responderá por los daños causados a **BCGO!**, a otros usuarios o a terceros **en la medida permitida por la ley**, incluyendo costos razonables de gestión y defensa cuando corresponda. Esta disposición no limita derechos irrenunciables del consumidor.

La moderación podrá incluir retiro de contenidos y sanciones, conforme esta cláusula y la Cláusula 6.

5.3 Protección del entorno digital y seguridad (Disclosure responsable)

BCGO! mantiene medidas razonables de seguridad (cifrado, monitorización, auditoría y mejora continua). Para fortalecer la seguridad:

- El Usuario no introducirá virus, exploits o herramientas de intrusión.

- Las vulnerabilidades detectadas deberán reportarse de buena fe a bcbglobalneario.app@gmail.com con detalles técnicos mínimos, **sin explotar la falla**, sin acceder a datos de terceros y evitando afectar la disponibilidad del servicio.
- **BCGO!** podrá aplicar un enfoque de *safe harbor* razonable para investigaciones responsables realizadas de buena fe y dentro de estos límites, reservándose acciones si se exceden (explotación, daño real, extorsión o divulgación pública prematura).
- **BCGO!** podrá suspender preventivamente funciones o cuentas ante riesgo inminente y notificará las medidas adoptadas conforme a sus políticas internas y a la normativa aplicable.

5.4 Consecuencias del uso indebido

Ante infracciones a esta cláusula, **BCGO!** podrá aplicar, según gravedad y reiteración:

- Advertencia y retiro de contenidos;
- Limitación de funciones;
- Suspensión temporal;
- Terminación definitiva de la cuenta.

La terminación por incumplimiento **no** dará derecho a reembolso de suscripciones o beneficios activos, **salvo** cuando una norma imperativa de consumo lo exija o cuando las reglas de Google Play / App Store dispongan lo contrario.

Cooperación con autoridades: **BCGO!** podrá cooperar con autoridades administrativas o judiciales cuando corresponda. En casos de riesgo para menores o seguridad, **BCGO!** podrá preservar información mínima necesaria y adoptar medidas urgentes, conforme a la ley aplicable.

Apelación: el Usuario podrá apelar una medida dentro de 10 días corridos desde la notificación, escribiendo a bcbglobalneario.app@gmail.com. Las controversias se tramitarán conforme a la Cláusula 14.

5.5 Contenidos/funciones con restricción etaria

Cuando una funcionalidad o contenido requiera mayoría de edad (p. ej., eventos nocturnos, locales con restricción etaria), **BCGO!** implementará controles proporcionales: confirmación explícita, bloqueo de acceso, avisos destacados y, cuando sea necesario, verificación reforzada mediante proveedores externos conformes a la ley, aplicando minimización, retención limitada y finalidad específica (ver Cláusula 7).

Conformidad con stores: si **BCGO!** incluyera menores como público objetivo o se considerara “mixed audience”, implementará medidas acordes a políticas de tiendas, incluyendo age-gating y restricciones de identificadores/publicidad donde corresponda. [Soporte de Google+2](#)[Soporte de Google+2](#)

5.1 Registro y Creación de Cuenta

5.1.1 Proceso de Registro

Para acceder a funcionalidades, promociones o servicios personalizados de **BCGO!**, el Usuario deberá completar un registro digital y crear una **Cuenta personal, individual e intransferible**. Al registrarse, el Usuario se compromete a:

- Proporcionar datos **veraces, exactos, actualizados y completos** en los formularios de la App y/o mediante Plataformas de Autenticación Externas (ver cláusula de autenticación externa).
- Mantener actualizados sus datos de contacto (especialmente correo electrónico) y, cuando sea necesario para prestaciones geolocalizadas o personalizadas, la configuración de ubicación del Dispositivo (sin perjuicio de permisos del sistema operativo).
- Reconocer que sus Datos Personales serán tratados conforme a la **Política de Privacidad** y la normativa aplicable (incluida la **LGPD** en Brasil; y, cuando corresponda por alcance territorial o ubicación del Usuario, **GDPR** u otras).

Base legal del tratamiento para cuenta y seguridad:

- La creación y gestión de la Cuenta se fundamenta, cuando corresponda, en **ejecución de contrato o de medidas precontractuales** (**LGPD art. 7, V; GDPR art. 6(1)(b)**). planalto.gov.br+1
- Las verificaciones técnicas de seguridad, antifraude e integridad del servicio podrán realizarse bajo **interés legítimo** (**LGPD art. 7, IX; GDPR art. 6(1)(f)**), aplicando evaluación de necesidad, transparencia y minimización. [Serviços e Informações do Brasil+2](#)[gdpr-info.eu+2](#)

Verificación adicional: **BCGO!** podrá requerir verificaciones adicionales de identidad cuando lo exijan la ley aplicable, la prevención de fraude o proveedores de pago/tiendas, limitando la recolección y retención a lo estrictamente necesario (minimización y retención limitada).

Notificaciones contractuales: a efectos de comunicaciones operativas y contractuales, **BCGO!** podrá enviar avisos al correo electrónico registrado y/o notificaciones in-app. Dichas comunicaciones se

considerarán **debidamente cursadas** cuando sean enviadas a los datos de contacto informados por el Usuario, **sin perjuicio** de obligaciones legales específicas, prueba en contrario y derechos irrenunciables del consumidor.

5.1.2 Responsabilidad sobre las Credenciales

El Usuario es el único responsable de mantener la confidencialidad e integridad de sus credenciales (usuario, contraseña, tokens), y se obliga a:

- No compartir credenciales con terceros ni reutilizar contraseñas débiles o utilizadas en otros servicios.
- Adoptar prácticas robustas de seguridad (dispositivo actualizado; bloqueo de pantalla; contraseñas fuertes). **BCGO!** podrá ofrecer o exigir autenticación en dos pasos (2FA) para funciones sensibles.
- Revisar periódicamente accesos y actividad, y notificar de inmediato cualquier acceso no autorizado, sospecha de fraude o incidente a bcgobalneario.app@gmail.com

En la medida permitida por la ley aplicable y **sin afectar derechos irrenunciables del consumidor**, **BCGO!** no será responsable por accesos no autorizados derivados de negligencia del Usuario en la custodia de credenciales.

5.1.3 Derecho de Rechazo, Suspensión, Cancelación o Eliminación de la Cuenta

BCGO! podrá, de manera razonable y proporcional a la gravedad del caso:

- Rechazar el alta si detecta datos falsos, duplicidad, sospecha de fraude o conducta contraria a este EULA/Política de Uso Aceptable.
- Suspender, limitar o eliminar la Cuenta por incumplimiento de este EULA, políticas internas o leyes aplicables, pudiendo aplicar medidas graduales (advertencia → limitación → suspensión → cierre).
- Eliminar cuentas inactivas tras aviso previo razonable, cuando sea posible.
- Retener registros técnicos mínimos y datos estrictamente necesarios por plazos legales y para prevención de fraude/defensa de derechos. En Brasil, **registros de acceso a la aplicación** pueden estar sujetos a deberes de guarda conforme al **Marco Civil** (art. 15 – 6 meses), sin perjuicio de órdenes judiciales o plazos mayores aplicables. planalto.gov.br

La eliminación de la Cuenta no desinstala automáticamente la App; el Usuario deberá hacerlo desde su dispositivo. El Usuario podrá apelar medidas de suspensión/cancelación dentro de 10 días corridos desde la notificación escribiendo a bcgobalneario.app@gmail.com

5.1.4 Carácter Personal e Intransferible de la Cuenta

La Cuenta es personal e intransferible. Queda prohibido:

- Ceder, vender, alquilar o compartir la Cuenta.
- Acceder en nombre de terceros, usar identidades falsas/ficticias o crear múltiples cuentas con fines ilícitos, engañosos o abusivos.
- Crear cuentas alternativas para eludir sanciones (“ban evasion”).
- Mantener más de una Cuenta activa por persona, salvo autorización expresa de **BCGO!** para fines específicos (p. ej., programas piloto/empresariales).

Toda infracción habilita a **BCGO!** a restringir o cancelar el acceso y eliminar la Cuenta involucrada, sin derecho a reembolso ni transferencia de beneficios, **salvo** normas imperativas o políticas aplicables de Google Play/App Store.

5.2 Acceso mediante Plataformas de Autenticación Externas

5.2.1 Autenticación a través de Servicios Externos

BCGO! podrá ofrecer registro e inicio de sesión mediante servicios de autenticación externos (p. ej., Google, Apple ID, Meta/Facebook), implementados mediante estándares como **OAuth 2.0** y/o **OpenID Connect (OIDC)**. openid.net

Al utilizar estas opciones, el Usuario:

- **Autoriza a BCGO!** a recibir **únicamente** los datos básicos de perfil **estrictamente necesarios** para crear y gestionar la Cuenta (por ejemplo: identificador del proveedor, nombre mostrado y/o correo electrónico, y preferencias como idioma cuando el proveedor las entregue). **BCGO!** no solicita ni almacena contraseñas del proveedor externo.

- **Reconoce** que el tratamiento de datos necesario para crear/administrar la Cuenta se fundamenta en **ejecución de contrato o medidas precontractuales (LGPD art. 7, V; GDPR art. 6(1)(b))** y que las verificaciones de seguridad, antifraude e integridad del servicio podrán basarse en **interés legítimo** (p. ej., **LGPD art. 7, IX; GDPR art. 6(1)(f)**), con los derechos que correspondan según la jurisdicción aplicable. normas.leg.br+1
- Acepta que **BCGO!** aplicará el principio de **minimización**: solo solicitará los permisos mínimos (*scopes*) informados en la pantalla del proveedor y no accederá a contactos, lista de amigos u otros datos no necesarios para la autenticación, salvo habilitación específica, finalidad legítima y base legal aplicable.
- Entiende que, cuando corresponda, **tokens** (acceso/actualización/ID) serán tratados como credenciales de sesión y se almacenarán con medidas de seguridad razonables (por ejemplo, almacenamiento seguro del sistema operativo en iOS/Android) y se usarán **solo** para autenticar la sesión y mantenerla activa.
- Podrá **revocar** el acceso en cualquier momento (i) desvinculando el proveedor desde la App (cuando la funcionalidad esté disponible) y/o (ii) desde el panel del proveedor (Google/Apple/Meta), entendiendo que la revocación puede afectar el acceso a la Cuenta hasta que configure un método alternativo.
Nota iOS (cumplimiento Apple): si **BCGO!** ofrece login con terceros (p. ej., Google/Meta), **BCGO!** ofrecerá también una opción de login equivalente conforme a las reglas de Apple para “Login Services” (habitualmente, “Sign in with Apple” en iOS). [Apple Developer](https://appledeveloper.com)

5.2.2 Responsabilidad del Usuario respecto de Servicios de Terceros

El uso de autenticación externa queda sujeto a los términos y políticas del proveedor correspondiente. Es responsabilidad del Usuario:

- Mantener seguras sus credenciales del proveedor y cumplir sus reglas de seguridad.
- Comprender que **BCGO!** no controla la disponibilidad, cambios, interrupciones o fallas de los servicios del proveedor externo, por lo que **BCGO!** no asume responsabilidad por indisponibilidades o vulneraciones imputables al proveedor, sin perjuicio de los derechos irrenunciables del consumidor cuando correspondan.

En ningún caso **BCGO!** publicará contenido ni realizará acciones en la cuenta del proveedor externo del Usuario en su nombre, salvo funcionalidades explícitas, informadas y aceptadas por el Usuario.

5.2.3 Credenciales Alternativas ante Fallos o Inconsistencias

Ante fallos técnicos del proveedor, inconsistencias de identidad, cambios restrictivos o discontinuación de APIs, **BCGO!** podrá solicitar la configuración de **credenciales internas** u otros métodos alternativos para garantizar continuidad y seguridad del acceso.

BCGO! informará el procedimiento por canales oficiales y brindará soporte en

bcbalneario.app@gmail.com

5.2.4 Verificación de Identidad Adicional

Para fortalecer la seguridad, **BCGO!** podrá aplicar medidas complementarias **proporcionales al riesgo**, tales como:

- Verificación de correo (enlace/OTP) y/o 2FA.
 - Verificación reforzada en casos de alto riesgo de fraude o cuando lo exijan proveedores de pago o requisitos legales.
 - Uso de biometría provista por el sistema (Face ID/Touch ID u otras) **solo en el dispositivo**, cuando el Usuario lo habilite, sin que ello implique que **BCGO!** acceda a datos biométricos en bruto.
- Estas medidas se aplicarán respetando minimización, finalidad y proporcionalidad, y se integran con la Política de Privacidad y la cláusula de seguridad (LGPD art. 46 sobre medidas técnicas/administrativas).

tjdf.tj.us.br

5.2.5 Privacidad, transferencias y cumplimiento (LGPD/GDPR/CCPA/CPRA + Tiendas)

- **Transparencia y finalidades:** **BCGO!** tratará los datos recibidos del proveedor externo únicamente para (i) crear/gestionar la Cuenta, (ii) autenticar sesiones, (iii) seguridad antifraude e integridad del servicio y (iv) prestación de funcionalidades relacionadas.
- **Marketing:** cualquier uso promocional requerirá base legal aplicable y, cuando corresponda, **consentimiento configurable** (opt-in/opt-out).
- **CPRA – “Do Not Sell/Share”:** **BCGO!** respetará los derechos de opt-out de “venta/compartición” cuando aplique y no realizará “sell/share” para publicidad conductual sin el mecanismo correspondiente. oag.ca.gov+1
- **Transferencias internacionales:** si existieran transferencias internacionales, **BCGO!** aplicará salvaguardas y contratos con operadores/proveedores conforme a la normativa aplicable (p. ej., GDPR y, en Brasil, hipótesis legales de transferencias internacionales en LGPD). aurum.com.br+1

- **Menores: BCGO!** no está dirigida a menores. Si en el futuro se habilitan funciones para menores, se aplicarán salvaguardas legales (incluido el régimen de protección de datos de niños/adolescentes y políticas de tiendas). [Internet & Sociedade+1](#)
 - **Tiendas (Apple/Google): BCGO!** mantendrá consistencia entre el funcionamiento real, la Política de Privacidad y las declaraciones requeridas por Apple (p. ej., privacidad/consentimiento y reglas de login) y por Google Play (User Data / Data Safety). [Apple Developer+2Soporte de Google+2](#)
 - **Retención y logs mínimos:** por seguridad, auditoría y cumplimiento, **BCGO!** podrá conservar registros técnicos mínimos de acceso y eventos de autenticación por los plazos necesarios y/o legalmente exigidos (en Brasil, Marco Civil da Internet art. 15 para registros de acceso a aplicaciones, cuando corresponda). [planalto.gov.br](#)
 - **Eliminación de cuenta:** cuando aplique por reglas de plataforma, **BCGO!** permitirá solicitar/eliminar la Cuenta desde la propia App (y/o indicar un flujo equivalente), sin perjuicio de retenciones legales mínimas. [Apple Developer](#)
- Nota de Cierre Legal:** Esta cláusula se interpreta junto con las cláusulas de Cuenta/Registro, Seguridad/Incidentes, Retención y Resolución de Disputas, y con la Política de Privacidad de **BCGO!**.

5.3 Suspensión, Terminación o Cancelación de Cuenta o Servicios

5.3.1 Facultad de suspensión, limitación o cancelación (causa justificada)

BCGO! podrá, con **causa justificada**, limitar funcionalidades, suspender temporalmente o terminar de forma definitiva el acceso del Usuario a su Cuenta y/o a determinados servicios, cuando:

- Se verifique incumplimiento de este EULA o políticas complementarias.
- Existan razones técnicas, legales o de seguridad (p. ej., vulneraciones, malware, ataques, abuso de APIs, intento de intrusión).
- Lo requieran autoridades competentes o una orden judicial.
- Se detecte elusión de controles de edad o medidas antifraude, o conductas que pongan en riesgo a otros usuarios o a la infraestructura.

Las medidas serán **proporcionales, fundadas y registradas** (documentadas) y se aplicarán conforme a principios de información y transparencia (CDC art. 6) y a los principios de tratamiento y seguridad de datos cuando corresponda (LGPD art. 6). [planalto.gov.br+1](#)

5.3.2 Causas que justifican la medida (ejemplos)

Constituyen causales, entre otras:

- Uso indebido, abusivo o fraudulento de la Cuenta (incluyendo abuso de promociones/referidos, fraude por contracargos o “chargeback fraud”).
- Violación de derechos de propiedad intelectual, privacidad, imagen o datos personales de terceros.
- Difusión de contenido ilegal, discriminatorio, difamatorio o que infrinja este EULA.
- Suplantación de identidad o falsedad de datos.
- Interferencia técnica con la App: scraping, automatismos no autorizados, explotación de vulnerabilidades, manipulación de APIs/SDKs, o intento de eludir limitaciones técnicas.
- Incumplimiento de políticas de tiendas (Google Play / App Store) o de proveedores integrados (p. ej., pagos).

Preservación de evidencia: **BCGO!** podrá preservar evidencias mínimas (registros técnicos, huellas digitales, hashes) para su defensa, prevención de fraude y/o para atender requerimientos de autoridades, conforme a la ley aplicable y a la Política de Privacidad.

5.3.3 Suspensión preventiva y notificación

En casos graves o de **riesgo inminente** (fraude activo, intrusión, daño a terceros), **BCGO!** podrá aplicar suspensión **inmediata** sin aviso previo, exclusivamente para proteger a la comunidad, al Usuario y la infraestructura.

En supuestos no urgentes, **BCGO!** notificará por correo y/o notificación in-app, informando como mínimo:

- el **motivo** de la medida;
- el **alcance** (qué funciones se restringen) y la **duración estimada** si aplica;

- los **pasos para subsanar** y/o aportar documentación.
El Usuario podrá presentar descargos dentro de **10 (diez) días corridos** desde la notificación, escribiendo a bcgobalneario.app@gmail.com o mediante el canal in-app, y **BCGO!** revisará y responderá en un **plazo razonable**. Cuando corresponda por ley o políticas de tienda, **BCGO!** podrá conceder una ventana de corrección antes de medidas definitivas.

5.3.4 Terminación definitiva de la Cuenta

Ante terminación total e irreversible, el Usuario perderá el acceso a la Cuenta, configuraciones y beneficios asociados.

Portabilidad/copia: antes del cierre definitivo, y siempre que no exista prohibición legal o necesidad de preservación, **BCGO!** ofrecerá una ventana razonable para solicitar **copia y/o portabilidad** de datos personales, conforme a los derechos aplicables (LGPD art. 18; GDPR art. 20). trf5.jus.br+1

Retención mínima: **BCGO!** podrá retener información estrictamente necesaria por:

- obligaciones legales/regulatorias o contables/fiscales;
- defensa de derechos y prevención de fraude;
- cumplimiento del **Marco Civil da Internet** cuando corresponda (Lei 12.965/2014, **art. 15: guarda de registros de acceso a aplicaciones por 6 meses**, en los casos aplicables). planalto.gov.br

Reembolsos:

- Si la terminación se debe a incumplimiento atribuible al Usuario, **no** genera derecho a reembolso, salvo norma imperativa o política de tienda/PSP.
- Si la terminación es decidida por **BCGO!** sin incumplimiento atribuible al Usuario y afecta un servicio pago vigente, se aplicará, cuando corresponda y la tienda/ley lo permita, **reembolso proporcional (pro-rata)** del período no utilizado, sin perjuicio de los derechos del consumidor.

5.3.5 Eliminación voluntaria por parte del Usuario

El Usuario podrá eliminar su Cuenta desde la App. **BCGO!** confirmará la solicitud y, de ser procedente, eliminará o anonimizará los datos, manteniendo únicamente los datos necesarios para:

- cumplir obligaciones legales/regulatorias;
- atender requerimientos de autoridades;
- prevenir fraude y ejercer derechos de defensa;
- conservar registros mínimos cuando sea exigido.

Suscripciones por tiendas: si una suscripción o compra fue realizada por Google Play o App Store, la cancelación/reembolso se gestiona principalmente en dichas tiendas, conforme a sus políticas. **BCGO!** colaborará de buena fe con información de soporte cuando corresponda.

5.3.6 Garantías de transparencia y derecho a defensa

BCGO! se compromete a:

- aplicar medidas graduales y proporcionales siempre que sea posible;
- fundamentar y registrar las decisiones (auditable);
- ofrecer canales de revisión/descargos y respuesta;
- respetar derechos del consumidor (CDC) y derechos de protección de datos (LGPD), sin limitar derechos irrenunciables. planalto.gov.br+1

Para consultas o apelaciones: bcgobalneario.app@gmail.com o el SAC dentro de la App.

5.4 Cláusula de Cancelación de Servicios por Incumplimiento

5.4.1 Derecho a cancelar o suspender servicios

BCGO! podrá restringir, suspender o cancelar el acceso a cualquiera de sus servicios o funcionalidades **por causa justificada**, cuando el Usuario incumpla este EULA, la Política de Privacidad (en lo aplicable) o la normativa vigente, o cuando existan requerimientos de autoridades, obligaciones legales o exigencias derivadas de plataformas de distribución (Google Play / Apple App Store) y/o proveedores integrados. Las medidas serán **proporcionales, fundadas y documentadas**, respetando el deber de información y transparencia en relaciones de consumo (CDC) y los principios aplicables al tratamiento de datos (LGPD). Serviços e Informações do Brasil+2planalto.gov.br+2

5.4.2 Tipos de incumplimiento

Constituyen, entre otras, causales de suspensión/cancelación:

- Uso indebido, abusivo o no autorizado de servicios (incluye abuso de programas promocionales o referidos).
- Violación de propiedad intelectual (software, marcas, contenidos).
- Fraude o ilegalidades (p. ej., contracargos fraudulentos, falsedad, suplantación).
- Incumplimientos de pago de servicios contratados, cuando corresponda.
- Manipulación, sabotaje o intento de vulnerar sistemas, bases de datos, APIs o SDKs.
- Difusión de contenido ilegal, difamatorio, discriminatorio, violento o contrario a este EULA.
- Elusión deliberada (VPN/proxy u otros) **cuando se utilice para sortear** restricciones territoriales, de edad o contractuales aplicables.
- Incumplimiento de políticas de tiendas o de pasarelas de pago/proveedores integrados (p. ej., Stripe, PayPal, Mercado Pago, Pix), cuando resulte aplicable.

Preservación de evidencia: **BCGO!** podrá preservar evidencias mínimas y pertinentes (p. ej., registros técnicos, IDs de transacción, huellas digitales/hashes) para prevención de fraude, defensa de derechos y atención de requerimientos de autoridades, conforme a la ley y a los principios de necesidad/minimización. planalto.gov.br+1

5.4.3 Procedimiento previo a la cancelación

Como regla general, **BCGO!** aplicará un procedimiento escalonado, salvo casos urgentes:

1. **Advertencia** con indicación del incumplimiento y referencia a la regla vulnerada.
2. **Plazo de subsanación de 3 a 15 días hábiles** según gravedad y tipo de incumplimiento (política interna orientativa).
3. **Suspensión parcial o total** si persiste el incumplimiento o si el riesgo lo justifica.
4. **Cancelación** del servicio o funcionalidad afectada (y, en su caso, medidas sobre la Cuenta).

Excepción por urgencia: en situaciones graves o de riesgo inminente (fraude activo, intrusión, daño a terceros o a la infraestructura), **BCGO!** podrá suspender de inmediato y sin notificación previa, informando posteriormente (tan pronto como sea razonable) los motivos y el canal de revisión.

Descargos: el Usuario podrá presentar descargos y documentación de respaldo dentro de los **10 (diez) días corridos** siguientes a la notificación, vía bcgobalneario.app@gmail.com canal in-app. **BCGO!** responderá en un plazo razonable, dejando registro del análisis.

5.4.4 Responsabilidades tras la cancelación

La cancelación o suspensión no exime al Usuario de:

- Cumplir obligaciones legales o contractuales ya asumidas.
- Abonar montos debidos por servicios efectivamente utilizados.
- Responder por daños causados a **BCGO!** o a terceros **en la medida permitida por ley**.

Reembolsos:

- Si la cancelación se debe a causa atribuible al Usuario, no genera derecho a reembolso, salvo norma imperativa o políticas aplicables de Google/Apple/PSP.
- Si la cancelación es decidida por **BCGO!** sin incumplimiento atribuible al Usuario y afecta un servicio pago vigente, se aplicará, cuando corresponda y la tienda/ley lo permita, **reembolso proporcional (pro-rata)** del período no utilizado, sin perjuicio de derechos del consumidor. [Serviços e Informações do Brasil](#)

Si la contratación se realizó a través de Google Play / App Store, cambios, cancelaciones o reembolsos se tramitan principalmente ante dichas plataformas conforme a sus condiciones. **BCGO!** cooperará de buena fe en la investigación, sin asumir obligaciones de reembolso fuera del marco legal/contractual aplicable.

5.4.5 Tratamiento de datos y conservación mínima necesaria

Ante suspensión/cancelación, **BCGO!** podrá conservar datos estrictamente necesarios para:

- Cumplir obligaciones legales/regulatorias o contables/fiscales.
- Prevención y combate al fraude.
- Ejercicio regular de derechos en procesos judiciales/administrativos.
- Atender requerimientos de autoridades.

Cuando proceda y no exista prohibición legal, el Usuario podrá solicitar copia o portabilidad de sus datos personales antes de la cancelación efectiva (conforme a los derechos aplicables).

Registros de acceso (Brasil): cuando corresponda, la conservación de registros de acceso a aplicaciones observará el **Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014, art. 15 – 6 meses)**, sin perjuicio de órdenes judiciales u otros plazos legales aplicables. planalto.gov.br+2jusbrasil.com.br+2

5.4.6 Acciones legales y cooperación con autoridades

BCGO! se reserva el derecho de iniciar acciones legales, administrativas o contractuales necesarias para proteger sus derechos, activos y la integridad de la comunidad, y podrá colaborar con autoridades competentes en la investigación de delitos digitales o fraudes, conforme a la ley aplicable.

Pagos y estándar de seguridad: cuando existan pagos con tarjeta, el procesamiento se realiza por proveedores/pasarelas que aplican estándares de seguridad del ecosistema de pagos (p. ej., PCI DSS), conforme a sus propios términos y declaraciones de cumplimiento. [Stripe+1](#)

6. Contenido y Responsabilidades

Contenido Generado por Usuarios

6.1 Participación activa de la comunidad

BCGO! habilita a los Usuarios a crear, compartir y publicar contenido (incluyendo reseñas, textos, imágenes, audios, videos, enlaces y calificaciones) (“**Contenido Generado por Usuarios**” o “**UGC**”), fomentando una comunidad respetuosa e inclusiva.

El uso de estas funciones implica aceptar y cumplir: (i) este EULA, (ii) las **Reglas de la Comunidad** y (iii) la normativa aplicable y políticas de tiendas (Google Play / App Store). [Ayuda de Google+1](#)

6.2 Responsabilidad individual del Usuario

Cada Usuario es **exclusivamente responsable** por el UGC que publica, incluyendo su legalidad, exactitud, derechos y consecuencias frente a terceros y autoridades. En particular, el Usuario comprende que:

- El UGC puede reflejar **opiniones personales** y no necesariamente la postura de **BCGO!**.
- **BCGO!** no garantiza la veracidad, licitud o idoneidad del UGC y no asume responsabilidad por daños derivados de UGC, **sin perjuicio** de los deberes legales de actuación diligente cuando corresponda.

[planalto.gov.br+1](#)

6.3 Declaraciones y garantías del Usuario (obligatorias)

Al publicar UGC, el Usuario declara y garantiza que:

- a) Posee los derechos y/o licencias necesarias (autor, titular, permiso válido) y que su UGC no infringe derechos de autor, marcas u otros derechos.
- b) No vulnera derechos de imagen, honor, privacidad ni protección de datos personales (incluyendo datos de terceros).
- c) No publica contenido ilegal, difamatorio, discriminatorio, violento, sexualmente explotador (incluida tolerancia cero a material de explotación de menores), engañoso, malicioso o que incite a delitos.
- d) No divulga datos personales de terceros (rostros identificables, teléfonos, ubicación precisa, etc.) sin base legal válida y sin cumplir la Política de Privacidad.

6.4 Moderación, medidas y debido proceso (sin monitoreo general)

BCGO! podrá revisar, etiquetar, despriorizar, restringir, bloquear o retirar UGC que infrinja este EULA, Reglas de la Comunidad o la ley, **sin obligación de monitoreo general**.

Medidas típicas (según gravedad):

- Retiro/restricción del contenido, limitación de funciones, suspensión temporal o terminación de cuenta (ver Cláusula 5.3).
- **Bloqueo de usuarios** y herramientas in-app para reportar contenido/usuarios (requisito de tiendas para apps con UGC). [Ayuda de Google+2Apple Developer+2](#)

Proceso estándar (cuando sea viable):

1. Aviso al Usuario con motivos y referencia a la regla infringida.
2. Retiro o restricción del UGC (inmediato en riesgos altos: menores, doxxing, phishing, malware, violencia).
3. Derecho de apelación dentro de 10 días corridos por canal in-app o a bcgobalneario.app@gmail.com
Revisión y respuesta motivada en plazo razonable.

6.5 Régimen por jurisdicción (marco legal aplicable)

Brasil (prioritario – operación desde Balneário Camboriú): El Marco Civil da Internet prevé reglas específicas de responsabilidad por contenido de terceros (incluyendo arts. 19 y 21) y obligaciones de conservación de ciertos registros por plazos legales (p. ej., art. 15). No obstante, el estándar aplicable **puede verse afectado por la jurisprudencia vigente del STF (Temas 533 y 987)** y por la naturaleza del contenido (p. ej., ilícitos graves, intimidad, etc.), por lo que **BCGO!** aplicará un enfoque de actuación diligente y proporcional según el caso. [InternetLab+3planalto.gov.br+3stf.jus.br+3](#)

Unión Europea (si corresponde por ubicación del Usuario): BCGO! implementa un mecanismo de **notice-and-action** (notificación y acción), emite **decisiones motivadas** cuando restringe contenido y ofrece un sistema interno de quejas conforme al DSA, cuando resulte aplicable. [eu-digital-services-act.com+2eu-digital-services-act.com+2](#)

Estados Unidos (copyright): Para reclamos de copyright, **BCGO!** podrá aplicar un procedimiento de notificación/retirada y contra-notificación (counter notice) y mantener una **política de reincidentes** cuando sea aplicable. copyright.gov+1

6.6 Licencia del UGC a favor de la plataforma

Al publicar UGC, el Usuario otorga a **BCGO!** una licencia **no exclusiva**, mundial, gratuita, transferible y sublicenciable para alojar, reproducir, mostrar, distribuir y adaptar el UGC **únicamente** para:

- Operación técnica del servicio (hosting, visualización, ranking, backups).
- Seguridad, prevención de fraude y moderación.
- Mejora del servicio y soporte.
- Usos promocionales **solo** cuando corresponda y con base legal válida (p. ej., consentimiento cuando aplique).

Revocación: si el Usuario elimina el UGC o cierra la cuenta, la licencia se revoca para usos futuros; podrán persistir copias residuales en backups por el tiempo estrictamente necesario conforme a la Política de Privacidad.

6.7 Reportes, evidencia y cooperación con autoridades

BCGO! provee un canal de reporte accesible (in-app/web) para denunciar UGC ilegal o que vulnere derechos.

BCGO! podrá preservar evidencias técnicas mínimas (p. ej., logs, IDs, timestamps, hashes) para:

- Investigar reportes, prevenir fraudes y proteger a la comunidad, y/o
- Cumplir requerimientos legales y de autoridades, conforme al marco aplicable (incluyendo Marco Civil).

planalto.gov.br

6.1 Cláusula sobre Responsabilidad por Contenido de Terceros

6.1.1 Contenido de terceros en la plataforma

BCGO! puede contener, alojar, integrar, incrustar (“embeber”) o vincular contenido generado o provisto por terceros (incluyendo, sin limitarse a, Usuarios, anunciantes, comercios, proveedores, socios estratégicos y/o servicios integrados), tales como: textos, imágenes, enlaces, audios, videos, reseñas, precios y promociones, mapas y geodatos, pasarelas de pago, APIs, SDKs, widgets, banners, contenidos patrocinados o módulos externos.

El acceso a dicho contenido podrá estar regido por los **términos y políticas del tercero** correspondiente. La presencia de enlaces o integraciones **no implica** aval, patrocinio, asociación, certificación, ni verificación exhaustiva por parte de **BCGO!**, salvo que se indique expresamente lo contrario.

6.1.2 Supervisión, deberes legales y limitaciones

BCGO! podrá aplicar medidas de moderación y control **proporcionales al riesgo**, pero **no asume una obligación general de monitoreo previo** de todo contenido de terceros, salvo cuando la ley aplicable lo exija. En particular:

a) Brasil (Marco Civil da Internet – Lei 12.965/2014):

- Regla general: la responsabilidad civil del proveedor por daños derivados de contenido generado por terceros se estructura, como principio, en torno al **art. 19** (orden judicial específica y clara, con identificación inequívoca del contenido). verbojuridico.com.br
- **Excepción relevante:** para contenidos con escenas de desnudez o actos sexuales de carácter privado divulgados sin autorización, aplica el **art. 21**, con deber de indisponibilización diligente tras **notificación válida** del participante o representante legal. verbojuridico.com.br
- Transparencia al moderar: cuando **BCGO!** indisponibilice contenido, y siempre que sea posible/permitido, observará el deber de **comunicar motivos** al usuario responsable conforme al **art. 20** del Marco Civil. verbojuridico.com.br
- El marco del Marco Civil se interpreta junto con criterios y parámetros jurisprudenciales aplicables (incluyendo parámetros divulgados por el **STF**). noticias.stf.jus.br

b) Unión Europea (DSA):

BCGO! implementa un mecanismo accesible de reporte de contenido ilegal (“notice-and-action”), decisiones motivadas y vías de recurso/impugnación internas, conforme a los principios y obligaciones de la DSA. digital-strategy.ec.europa.eu

c) Estados Unidos y otros (referencia):

- **Copyright:** BCGO! podrá aplicar un procedimiento alineado con el **DMCA §512** (takedown, counter-notice y política de reincidentes cuando corresponda). [copyright.gov](https://www.copyright.gov)
- **Otras materias:** pueden aplicar marcos como **47 U.S.C. §230**, considerando sus **excepciones legales** (p. ej., propiedad intelectual y derecho penal federal), según corresponda al caso. [Instituto de Información Legal+1](#)

6.1.3 Exclusión y límites de responsabilidad

En la **máxima medida permitida por la ley aplicable**, el Usuario reconoce y acepta que **BCGO!** no garantiza (expresa ni implícitamente) la veracidad, licitud, idoneidad, actualidad, calidad, disponibilidad o seguridad del contenido de terceros, ni su adecuación a un propósito particular.

El acceso, interacción o confianza en contenido de terceros se realiza **bajo exclusivo criterio y responsabilidad del Usuario**, sin perjuicio de:

- los deberes legales de actuación diligente que correspondan a **BCGO!** según la jurisdicción aplicable; y
- los **derechos irrenunciables del consumidor** cuando resulten aplicables (p. ej., normas del CDC en Brasil).

6.1.4 Facultad de limitar, geobloquear o retirar contenido de terceros

Sin asumir un deber general de monitoreo, **BCGO!** podrá, cuando corresponda, **etiquetar, limitar alcance, depriorizar, restringir, geobloquear o retirar** contenido de terceros que razonablemente considere: (i) ilegal; (ii) infractor de derechos; (iii) riesgoso para la seguridad; (iv) engañoso; (v) claramente desactualizado cuando su mantenimiento pueda inducir a error; o (vi) contrario a este EULA o políticas internas.

- **Prioridad de riesgo alto:** contenidos con riesgo para menores, doxxing, amenazas, fraude, phishing, malware o intimidación sexual no consentida serán tramitados con prioridad, buscando medidas iniciales dentro de **24-72 h** cuando sea operativamente posible.
- **Motivos y apelación:** **BCGO!** procurará informar los fundamentos de la medida y habilitar apelación por canal in-app o correo bcbalneario.app@gmail.com dentro de **10 días corridos**, resolviendo en un plazo razonable, salvo impedimento legal u orden de autoridad.
- **Cumplimiento local:** cuando la ilicitud sea territorial, **BCGO!** podrá aplicar medidas de **geocumplimiento** razonables.

6.1.5 Responsabilidad del Usuario al interactuar con contenido externo

El Usuario se obliga a actuar con prudencia y sentido crítico, y en especial a:

- no subir, compartir ni promover contenido de terceros que infrinja derechos de autor, marcas, imagen/privacidad o normas aplicables;
- respetar licencias y términos del tercero;
- reportar a **BCGO!** contenidos presuntamente ilícitos o contrarios a este EULA; y
- no divulgar datos personales de terceros sin base legal válida.

El Usuario responderá por daños causados a **BCGO!** o a terceros por uso, difusión o promoción de contenido ilícito o infractor, sin perjuicio de las sanciones previstas en este EULA.

6.1.6 Reportes, preservación de evidencias y colaboración con autoridades

BCGO! dispondrá de un canal de reporte accesible (in-app/web) y podrá **preservar evidencias técnicas** (p. ej., logs, identificadores, hashes, timestamps) para: (i) operar y asegurar la plataforma; (ii) tramitar reportes; (iii) cumplir órdenes válidas; y (iv) ejercer defensa de derechos.

En Brasil, la conservación de registros de acceso se realizará bajo sigilo y seguridad por el plazo legal aplicable (p. ej., **art. 15 del Marco Civil: 6 meses**), y su entrega a terceros/autoridades observará los requisitos legales correspondientes. [verbojuridico.com.br](https://www.verbojuridico.com.br)

Cuando el contenido reportado incluya datos personales, el tratamiento por **BCGO!** se limitará a lo **estrictamente necesario**, bajo principios de necesidad, proporcionalidad y minimización.

7. Publicidad y Marketing

7.1 Inclusión de publicidad en la plataforma

BCGO! podrá incorporar anuncios display, nativos, banners, enlaces de afiliados, patrocinios, promociones y contenido comercial, a fin de financiar, mantener y mejorar el servicio. Dichos espacios podrán ser: (i) gestionados directamente por **BCGO!**, (ii) servidos por plataformas externas (p. ej., redes publicitarias/medición), y/o (iii) derivados de alianzas con comercios y entidades turísticas.

BCGO! podrá ajustar formatos, frecuencia y reglas de pertinencia (p. ej., frequency capping; exclusión de categorías sensibles; límites por ubicación) para proteger la experiencia del Usuario, y **no admitirá** anuncios ilícitos, engañosos, discriminatorios o incompatibles con políticas de tiendas (Google Play / App Store) ni con estándares de autorregulación publicitaria aplicables (CONAR – Brasil). conar.org.br+1

7.2 Transparencia e identificación del contenido comercial

Toda publicidad o comunicación comercial mostrada en **BCGO!** será identificada de forma clara como “Publicidad”, “Patrocinado”, “Anuncio”, “Contenido comercial” o equivalente, diferenciándose del contenido editorial.

En Brasil, **BCGO!** observa los deberes de información y transparencia del Código de Defesa do Consumidor, incluyendo reglas sobre identificación y prohibición de publicidad engañosa o abusiva (CDC, arts. 36–38), además de los deberes generales de información al consumidor (CDC, art. 6).

www2.aneel.gov.br+1

En la Unión Europea, **BCGO!** busca evitar prácticas comerciales desleales y mecanismos engañosos (UCPD – Dir. 2005/29/CE), incluyendo dark patterns. European Commission

7.3 Publicidad contextual vs. publicidad personalizada

a) Publicidad contextual. Podrá basarse en la sección visitada, el contenido consultado o el contexto de navegación dentro de la App, **sin** requerir necesariamente seguimiento entre apps/sitios, ni perfilado conductual.

b) Publicidad personalizada (cuando aplique). Si **BCGO!** utilizara técnicas de segmentación basadas en perfilado/seguimiento (p. ej., identificadores publicitarios, SDKs de terceros, medición cross-app), lo hará únicamente con una **base legal válida** y mediante controles de elección del Usuario, conforme a la normativa aplicable.

En UE, el uso de tecnologías de seguimiento en el dispositivo puede requerir consentimiento cuando implique acceso/almacenamiento no esencial (marco ePrivacy). eur-lex.europa.eu+1

En Brasil, el tratamiento para fines publicitarios se sustentará, según corresponda, en consentimiento u otra base legal permitida por la LGPD (p. ej., interés legítimo con evaluaciones y salvaguardas), garantizando transparencia y derechos del titular. normas.leg.br

7.4 Identificadores, ATT/Android y preferencias del Usuario

Para fines publicitarios y/o de medición avanzada, **BCGO!** podrá utilizar identificadores y permisos del sistema **solo cuando corresponda** y con los controles exigidos por plataforma:

- **iOS (Apple):** si una actividad califica como “tracking”, **BCGO!** solicitará la autorización correspondiente mediante App Tracking Transparency (ATT) antes de habilitar ese tratamiento. Apple Developer+1
- **Android / Google Play:** se observarán las reglas sobre uso del **Advertising ID** para fines publicitarios (cuando esté disponible) y las restricciones aplicables. Ayuda de Google+1
- **Menores / público infantil:** **BCGO!** no segmentará ni perfilará a menores con publicidad basada en comportamiento, y aplicará restricciones reforzadas en caso de público infantil o edad desconocida conforme a políticas aplicables (p. ej., Familias). Ayuda de Google

Centro de preferencias (CMP). Cuando resulte exigible o recomendable, **BCGO!** pondrá a disposición un Centro de Preferencias para que el Usuario pueda: (i) otorgar o retirar consentimientos, (ii) oponerse al perfilado cuando corresponda, y (iii) gestionar opciones de personalización/medición de forma simple.

7.5 Marketing directo (emails/push) y opción de baja

BCGO! podrá enviar comunicaciones de marketing directo (promos, cupones, novedades, eventos) **solo** de acuerdo con la base legal aplicable y con un mecanismo de baja simple, gratuito y permanente (opt-out), disponible:

- en el propio mensaje (“Cancelar suscripción” o equivalente),
- en la configuración de la cuenta dentro de la App, y/o
- por contacto a: bcgobalneario.app@gmail.com

7.6 DSA (UE) – Transparencia publicitaria y “por qué veo este anuncio” (cuando aplique)

Cuando resulte aplicable por jurisdicción del Usuario, **BCGO!** proveerá información significativa sobre:

- que el contenido es un anuncio,
- quién lo financia/lo presenta, y
- los **principales parámetros** usados para mostrarlo (y cómo modificarlos cuando exista esa opción), incluyendo el “por qué veo este anuncio”. digital-strategy.ec.europa.eu+1

Asimismo, **BCGO!** no presentará anuncios basados en perfilado utilizando categorías especiales/sensibles

de datos, ni anuncios basados en perfilado dirigidos a menores, cuando dichas restricciones resulten aplicables. [eu-digital-services-act.com+1](https://eudigital-services-act.com+1)

7.7 CCPA/CPRA (California) – Opt-out “Do Not Sell/Share” y limitación de sensibles (cuando aplique)

Cuando aplique por residencia del Usuario y alcance normativo, **BCGO!** respetará los derechos de opt-out sobre “venta/compartición” de información personal y la posibilidad de limitar el uso/divulgación de información personal sensible (p. ej., geolocalización precisa), mediante mecanismos equivalentes y accesibles. oag.ca.gov+1

7.8 Responsabilidad por productos/servicios anunciados

Salvo cuando **BCGO!** actúe como proveedor directo, el anunciante/tercero es el único responsable por la veracidad, legalidad, calidad, seguridad, disponibilidad, garantías, retractos/devoluciones y atención posventa del producto o servicio publicitado. **BCGO!** no se convierte en parte de la relación contractual entre Usuario y anunciante, sin perjuicio de los deberes legales de información y cooperación que resulten aplicables.

8. Garantías, Cancelaciones y Servicios Postventa-Derecho de Desistimiento

8.1 Alcance (a quién aplica y qué cubre)

Esta Cláusula regula, para Usuarios que actúen como **consumidores**, el **derecho de desistimiento/arrepentimiento**, las **garantías legales** (conformidad / vicios) y los **canales de posventa** aplicables a:

- a) **contenidos y servicios digitales** (funcionalidades premium, guías digitales, features);
- b) **productos físicos** (incl. impresiones 3D);
- c) **servicios/experiencias** (con o sin fecha);
- d) **operaciones gestionadas por terceros** (marketplace/intermediación), donde aplicará además la responsabilidad del proveedor final, sin perjuicio de deberes legales de información y asistencia.

8.2 Derecho legal de desistimiento (por jurisdicción)

El Usuario consumidor podrá desistir de contratos a distancia, según corresponda:

- **Brasil:** 7 (siete) días desde la contratación o recepción, con devolución de importes pagados “de inmediato” y actualizados; aplica también el marco de comercio electrónico (incl. efectos sobre contratos accesorios). jusbrasil.com.br+1
- **Unión Europea:** 14 (catorce) días (Dir. 2011/83/UE), con reembolso a más tardar 14 días desde la comunicación, sujeto a reglas de devolución cuando aplique. eur-lex.europa.eu
- **Argentina:** 10 (diez) días corridos para revocar la aceptación en los supuestos previstos por la Ley 24.240. Argentina
- **Otras jurisdicciones:** se aplicará la normativa imperativa del lugar del consumidor al momento de contratar.

8.3 Cómo ejercer el desistimiento (canales y datos mínimos)

El desistimiento podrá ejercerse mediante:

- a) **SAC/Centro de Ayuda** dentro de la App;
- b) correo: bcgobalneario.app@gmail.com y/o
- c) si la compra fue procesada como **compra dentro de la app (IAP)** por **Google Play / App Store**, el Usuario deberá iniciar el flujo en la tienda (sus políticas determinan el procedimiento operativo y elegibilidad), **sin perjuicio** de derechos imperativos del consumidor.

Datos mínimos sugeridos: email de la cuenta, n° de pedido/ID de transacción, producto/servicio, fecha, y manifestación inequívoca de desistimiento. **BCGO!** emitirá acuse y registrará evidencia técnica (marca temporal y referencia de operación) para trazabilidad.

8.4 Efectos del desistimiento y reembolsos

- **Medio de reembolso:** mismo medio de pago, salvo acuerdo expreso distinto o imposibilidad técnica.

- **Plazos:**
 - Brasil: devolución “de inmediato” conforme CDC art. 49, observando también reglas de e-commerce. jusbrasil.com.br+1
 - UE: reembolso ≤ 14 días desde la notificación (con posibilidad de retener hasta recibir bienes o prueba de devolución cuando aplique). eur-lex.europa.eu
 - Argentina: devolución íntegra conforme Ley 24.240 en los casos aplicables. [Argentina](#)
- **Costos:** cuando la ley lo exija, el desistimiento no tendrá penalidades; en bienes físicos, se aplicarán reglas locales sobre devolución/logística y reembolso de envío estándar cuando corresponda.

8.5 Excepciones (cuando puede no corresponder desistimiento)

Según la ley aplicable, podrá excluirse el desistimiento, entre otros supuestos:

- **Contenido/servicio digital** no entregado en soporte material cuyo suministro comenzó con **consentimiento expreso** y reconocimiento de pérdida del derecho (UE). eur-lex.europa.eu
- **Bienes personalizados** o confeccionados a medida (p. ej., impresiones 3D), cuando la normativa lo admita (UE). eur-lex.europa.eu
- **Servicios de ocio/experiencias con fecha u horario específico** (UE). eur-lex.europa.eu
- **Servicios completamente ejecutados** dentro del plazo, con consentimiento válido cuando la ley lo contemple. eur-lex.europa.eu

Brasil: el derecho de arrepentimiento del CDC es amplio en contratos a distancia; cualquier deducción proporcional o limitación **solo** se aplicará si es legalmente válida y fue informada clara y previamente. jusbrasil.com.br

8.6 Garantías legales obligatorias (conformidad / vicios / actualizaciones)

Sin perjuicio del desistimiento, aplican garantías legales:

- **Brasil (CDC):** reglas sobre vicios y plazos de reclamación (p. ej., art. 26) y remedios (reparación/sustitución/devolución/rebaja en supuestos aplicables). planalto.gov.br+1
- **UE:**
 - **contenidos/servicios digitales:** conformidad y actualizaciones de seguridad (Dir. 2019/770);
 - **bienes físicos:** régimen de conformidad para venta de bienes (Dir. 2019/771). eur-lex.europa.eu+1
- **Argentina:** garantías y remedios conforme **Ley 24.240 y normativa complementaria aplicable**. [Argentina](#)

8.7 Garantías voluntarias (si se ofrecen)

Si **BCGO!** ofrece garantías comerciales (“satisfacción”, “mejor precio”, etc.), sus términos se informarán de forma clara (alcance, vigencia, exclusiones, procedimiento) y **no** limitarán derechos irrenunciables del consumidor.

8.8 Posventa y soporte (SAC)

Canales oficiales: Centro de Ayuda/Chat en App y bcgobalneario.app@gmail.com

Objetivo de atención (SLA): acuse automático inmediato + primera respuesta en 48h hábiles (salvo picos estacionales) y resolución en plazo razonable. En Brasil, los canales de atención se alinean con reglas de SAC vigentes. planalto.gov.br

8.9 Marketplace / terceros

Cuando el proveedor final sea un tercero, éste será responsable por la ejecución, calidad, seguridad, garantías y posventa, sin perjuicio de responsabilidades legales aplicables y de los deberes de información y asistencia razonable de **BCGO!** como plataforma.

8.10 Prevención de abuso y antifraude

BCGO! podrá aplicar controles para prevenir fraude (p. ej., abuso de devoluciones, chargebacks), sin restringir derechos legales. Podrá solicitar información mínima para validar la transacción y mantener registros estrictamente necesarios.

8.11 Territorialidad, jerarquía y compras por tiendas

- Rige la **norma imperativa** del lugar del consumidor al contratar.
- Compras IAP/suscripciones procesadas por **Google Play / App Store**: el trámite operativo de reembolso/cancelación se gestiona en la tienda, **sin perjuicio** de derechos del consumidor que correspondan.

8.12 Transparencia y registros

BCGO! mantendrá evidencia de consentimientos relevantes (p. ej., inicio inmediato de contenido digital),

comunicaciones y solicitudes, bajo principios de minimización y necesidad, para auditoría, soporte y cumplimiento.

9. Limitación de Responsabilidad e Indemnización

9.1 Exclusión de garantías (AS IS / AS AVAILABLE)

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, **BCGO!** y sus servicios, funcionalidades, software, APIs, contenidos y datos se ofrecen “tal como están” y “según disponibilidad”, sin garantías expresas o implícitas (incluyendo comerciabilidad, adecuación a un propósito particular, compatibilidad, disponibilidad ininterrumpida o ausencia de errores).

- a) **Riesgos operativos y tecnológicos.** El Usuario reconoce que pueden existir interrupciones, degradación, fallas de red, incidentes de seguridad o eventos de fuerza mayor.
- b) **Sin asesoramiento.** La información turística, reseñas y contenidos no constituyen asesoramiento profesional (legal, médico, de seguridad, fiscal).
- c) **Reserva legal (consumo y conformidad).** Nada de esta cláusula excluye o limita garantías o derechos **irrenunciables** del consumidor ni los regímenes de conformidad aplicables a productos/servicios digitales donde correspondan. planalto.gov.br+2eur-lex.europa.eu+2

9.2 Limitación de responsabilidad

9.2.1 Daños excluidos (máximo permitido). En la máxima medida permitida, **BCGO!** no será responsable por daños indirectos, especiales, punitivos, ejemplares o consecuenciales, ni por lucro cesante, pérdida de ingresos, datos, oportunidades, contratos, reputación o fondo de comercio, derivados del uso o imposibilidad de uso de la App o de servicios de terceros integrados.

9.2.2 Servicios de terceros. **BCGO!** no responde por indisponibilidades, fallas o actos/omisiones atribuibles a terceros (p. ej., Google Maps/Firebase, Stripe/PayPal/Mercado Pago/Pix, Google Play/App Store), que se rigen por sus propios términos.

9.2.3 Tope agregado (solo B2B). Para usuarios empresariales (B2B), la responsabilidad total agregada de **BCGO!** por cualquier reclamo derivado del Acuerdo (contractual, extracontractual o de cualquier naturaleza) se limita al importe efectivamente abonado a **BCGO!** por el Usuario en los 12 (doce) meses previos al hecho generador.

9.2.4 Consumidores (B2C). En relaciones de consumo, cualquier limitación operará **solo** en la medida en que no contravenga normas imperativas y derechos irrenunciables. En Brasil, el CDC prevé la nulidad de cláusulas que exoneren/atenúen indebidamente el deber de indemnizar o coloquen al consumidor en desventaja exagerada. planalto.gov.br+1

9.2.5 Carve-outs obligatorios. Ninguna disposición limita o excluye responsabilidad por dolo o fraude, culpa grave, muerte o lesiones personales cuando la ley lo prohíba, ni por incumplimientos esenciales cuya limitación sea abusiva (incluyendo regímenes de cláusulas abusivas en consumo). mpo.gov.cz+1

9.2.6 Causalidad y mitigación. La responsabilidad, cuando proceda, se limita a daños directos, causales y previsibles; el Usuario deberá mitigar razonablemente sus pérdidas (buena fe).

9.3 Responsabilidad del Usuario

El Usuario se obliga a: proteger credenciales/dispositivos; usar la App de forma lícita; respetar derechos de terceros; mantener backups razonables de lo que cargue o genere; y cumplir normativa local aplicable. El Usuario responde por daños y costos razonables causados por su incumplimiento legal o contractual.

9.4 Indemnización (principalmente reclamos de terceros)

En la medida permitida por la ley aplicable, el Usuario indemnizará y mantendrá indemne a **BCGO!**, sus titulares, desarrolladores, empleados y socios frente a reclamos **de terceros** (acciones, sanciones, pérdidas y costos razonables) derivados de: (i) uso indebido o violación de estos Términos; (ii) infracción de derechos de terceros (PI, privacidad, imagen, datos personales, marcas); (iii) UGC o conductas del Usuario; (iv) incumplimientos normativos imputables al Usuario.

- a) **Procedimiento.** **BCGO!** notificará el reclamo; controlará la defensa o acuerdo; el Usuario cooperará de buena fe.
- b) **Límites de equidad.** Esta cláusula no se aplicará para eximir responsabilidad propia de **BCGO!** ni

para restringir derechos irrenunciables del consumidor o invertir indebidamente cargas probatorias en consumo (CDC). planalto.gov.br

9.5 Usuarios de Estados Unidos (si aplica)

En la medida permitida por la ley aplicable y **en coordinación con el mecanismo de resolución de disputas de la Cláusula 14**, el Usuario puede renunciar a juicio por jurado y/o a acciones colectivas, debiendo promover reclamos de forma individual. Si la ley local lo prohíbe, no aplicará. [Justia Law](#)

9.6 Independencia de las partes

Nada de este Acuerdo crea relación laboral, sociedad, joint venture, mandato, franquicia o agencia entre el Usuario y BCGO!.

9.7 Fuerza mayor / caso fortuito

BCGO! no será responsable por incumplimientos o demoras debidos a caso fortuito o fuerza mayor (p. ej., desastres naturales, fallas masivas de proveedores, actos gubernamentales, ciberataques generalizados), con esfuerzos razonables para mitigar efectos y restablecer el servicio. (Complementa Cláusula 13). stj.jus.br+1

10. Confidencialidad y No Competencia

Cláusula de Confidencialidad

10.1 Alcance de la confidencialidad

A los efectos del presente Acuerdo, se considera “Información Confidencial” toda información no pública a la que el Usuario acceda **por su relación con BCGO!** (por ejemplo: betas, programas de partners, soporte avanzado, documentación interna, APIs no públicas, estrategias, know-how, procesos, metodologías, planes comerciales/financieros/marketing, diseños, especificaciones técnicas, código, y cualquier material identificado como confidencial o que razonablemente deba considerarse confidencial). En particular, se considerará Información Confidencial —cuando aplique— aquella que (i) sea secreta o no generalmente conocida, (ii) tenga valor comercial por su carácter reservado, y (iii) haya sido objeto de medidas razonables de protección por parte de **BCGO!**. wto.org+2boe.es+2

No será considerada confidencial la información que el Usuario pueda demostrar que:

- era pública al momento de su divulgación;
- se tornó pública sin incumplimiento del Acuerdo;
- fue obtenida legítimamente de un tercero sin obligación de confidencialidad; o
- fue desarrollada de manera independiente **sin uso** de la Información Confidencial de **BCGO!**.

10.2 Vigencia de la obligación

La obligación de confidencialidad subsistirá durante la vigencia del presente Acuerdo y por **cinco (5) años** desde su terminación.

Para Información Confidencial que constituya **secreto comercial**, la obligación se extenderá por **cinco (5) años o mientras conserve su carácter de secreto**, lo que sea mayor, en la medida permitida por la ley aplicable. wto.org+2boe.es+2

10.3 Prohibiciones específicas

El Usuario se obliga a **no divulgar, copiar, reproducir, transmitir, comunicar ni usar** la Información Confidencial para fines distintos de los autorizados por **BCGO!**, sin consentimiento previo y escrito de **BCGO!**, salvo lo permitido en este Acuerdo.

10.4 Divulgaciones permitidas y requerimientos legales

La obligación de confidencialidad no será exigible cuando la divulgación sea requerida por ley, regulación u orden judicial/administrativa válida, **solo en la medida estrictamente necesaria**. En tales casos, el Usuario procurará notificar previamente a **BCGO!** para permitir medidas de protección, salvo prohibición legal.

Asimismo, podrá divulgarse Información Confidencial a asesores profesionales (abogados/contadores/auditores) o proveedores estrictamente necesarios, **siempre** bajo deber de confidencialidad equivalente.

10.5 Finalidad y marco normativo

Esta cláusula busca proteger la innovación, desarrollos tecnológicos, propiedad intelectual y secretos comerciales de **BCGO!**, en línea con estándares internacionales (TRIPS art. 39) y, cuando corresponda,

con marcos de protección de secretos comerciales como la Directiva (UE) 2016/943 y normativa local aplicable. wto.org+2boe.es+2

En Brasil, la tutela de secretos/competencia desleal se vincula, entre otras normas, a la Lei 9.279/96 (incluyendo previsiones de competencia desleal). Portal da Câmara dos Deputados+1

En Argentina, se considera el marco de confidencialidad de la Ley 24.766 (incluyendo deber de abstención de uso y revelación en relaciones de negocios). InfoLeg

10.6 Medidas ante incumplimiento

La violación de esta cláusula podrá generar responsabilidad civil y, cuando corresponda, sanciones administrativas o penales según la normativa aplicable, además del derecho de **BCGO!** a solicitar medidas urgentes de protección (incluyendo cese de uso/divulgación) y la indemnización por daños y perjuicios.

10.7 No competencia

En vez de dejarla acá, mi recomendación es que **esta parte vaya en un “Contrato de Partner/Colaborador” separado**, porque:

- en consumidores puede ser **abusiva/inaplicable**,
- y en partners debe ir **ultra delimitada** (actividad + territorio + plazo + contraprestación/razonabilidad).
Abogados.com.ar+3jusbrasil.com.br+3colabogados.org.ar+3

10.1 Cláusula de No Competencia (SOLO B2B / Partners / Colaboradores)

10.1.1 Ámbito de aplicación (exclusión B2C)

Esta cláusula **NO** aplica a consumidores finales (B2C). Aplica únicamente a **colaboradores, socios comerciales, proveedores, distribuidores, afiliados, promotores y/o usuarios empresariales (B2B)** que, por su relación con **BCGO!**, accedan a Información Confidencial, estrategias, documentación técnica, datos de partners, pricing, funnels, analítica, roadmap, o know-how relevante.

10.1.2 Definiciones

A los fines de esta cláusula:

- a) **“Solución Competidora”**: cualquier app, web, plataforma o servicio que, de manera sustancial, (i) ofrezca guía turística/agenda/beneficios/marketplace orientado a Balneário Camboriú u otras plazas objetivo de **BCGO!**, y (ii) monetice por suscripción, comisiones, publicidad, cupones, referidos o acuerdos con comercios/experiencias **en el mismo mercado relevante**.
- b) **“Actividades Restringidas”**: desarrollar, explotar, licenciar, vender, revender, operar, promocionar, asesorar estratégicamente o participar materialmente (incl. mediante interpuestas personas) en una Solución Competidora.
- c) **“Territorio”**: **Brasil y Argentina**, limitado a las plazas donde **BCGO!** opere o tenga expansión activa y demostrable (partners, campañas, catálogo o usuarios).
- d) **“Período Restringido”**: durante la relación contractual y hasta **12 (doce) meses** posteriores a su terminación.

10.1.3 Obligación de no competencia (limitada y proporcional)

Durante el Período Restringido y dentro del Territorio, la Parte alcanzada se obliga a no realizar Actividades Restringidas **cuando ello implique**:

- i) uso o aprovechamiento de Información Confidencial o know-how de **BCGO!**;
 - ii) desvío desleal de partners, comercios, leads o clientes; o
 - iii) replicación sustancial del modelo operativo, cartera o estrategia adquirida por su vínculo con **BCGO!**.
- Esta obligación se interpreta de forma **restrictiva**, en la medida necesaria para proteger intereses legítimos, y no para impedir la libre competencia.

10.1.4 Contraprestación

Como contraprestación por esta obligación, las partes reconocen que la Parte alcanzada recibe: (i) acceso a estructura comercial/partners/leads/know-how de **BCGO!**, (ii) condiciones preferenciales/comisiones/bonificaciones pactadas en el contrato comercial, y/o (iii) una compensación

específica si se pacta por escrito: **R\$ [●] / US\$ [●]** por mes durante el Período Restringido (si corresponde).

(Si no vas a pagar compensación, dejá al menos el punto (i) y (ii) bien claro.)

10.1.5 Excepciones (safe list)

No constituye incumplimiento:

- a) participar en proyectos **no competidores** o en sectores distintos;
- b) desarrollar actividades educativas/investigación sin explotación comercial ni uso de información de **BCGO!**;
- c) inversión pasiva en empresas competidoras **sin control** (p. ej., <5% del capital) y sin rol operativo;
- d) proyectos o productos **preexistentes** demostrables (con evidencia anterior a la relación con **BCGO!**);
- e) prestación profesional generalista (diseño/dev/marketing) **sin** acceso, uso o reutilización de Información Confidencial y **sin** rol estratégico en Solución Competidora.

10.1.6 No captación y no desvío (muy útil y más defendible que “no competir” puro)

Por el mismo plazo y territorio, la Parte alcanzada se obliga a no:

- i) captar o inducir a partners/comercios clave de **BCGO!** a migrar a una Solución Competidora mediante uso de información obtenida por la relación;
- ii) captar personal clave o colaboradores estratégicos de **BCGO!** (no-solicitation), salvo que medie autorización escrita.

10.1.7 Penalidad y medidas de protección

El incumplimiento habilita a **BCGO!** a:

- a) exigir cese inmediato (tutela específica/medida urgente cuando proceda), y
- b) reclamar daños y perjuicios.

Las partes podrán pactar una **cláusula penal** razonable de **R\$ [●] / US\$ [●]** por incumplimiento, sin perjuicio de daños adicionales cuando corresponda, sujeta a revisión judicial si resultare manifiestamente excesiva (pautas de reducción equitativa). tjdft.jus.br+1

10.1.8 Cumplimiento de normas de competencia y orden público

Esta cláusula es **ancilar** a la protección de secretos comerciales, know-how y activos intangibles, y se interpretará de modo compatible con la normativa de defensa de la competencia de Brasil (Sistema Brasileiro de Defesa da Concorrência – Ley 12.529/2011) y Argentina (Ley 27.442), evitando restricciones innecesarias o desproporcionadas. planalto.gov.br+2InfoLeg+2

10.1.9 Severabilidad

Si una parte de esta cláusula fuese considerada inválida o excesiva, se ajustará al máximo permitido, manteniendo vigentes las restantes disposiciones.

11. Transferencia y Cesión

11.1 Prohibición de transferencia por parte del Usuario

El Usuario no podrá ceder, transferir, sublicenciar, delegar ni transmitir, total o parcialmente, los derechos u obligaciones derivados del presente Acuerdo sin autorización previa, expresa y por escrito de **BCGO!**. Esta prohibición no afecta cesiones impuestas por norma imperativa (p. ej., sucesión por causa de muerte o transmisión forzosa de derechos). Cualquier intento de cesión contrario a lo previsto será nulo de pleno derecho, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan.

11.2 Facultad de cesión, transferencia y subcontratación por parte de BCGO!

BCGO! podrá ceder, transferir, delegar o subcontratar, total o parcialmente, los derechos y/u obligaciones derivados de este Acuerdo, incluyendo a: (i) empresas controlantes, subsidiarias o afiliadas; (ii) socios estratégicos; (iii) adquirentes de activos o unidades de negocio; y/o (iv) sucesores en procesos de fusión, escisión, adquisición o reestructuración.

En caso de cesión del contrato o cambio del prestador principal, **BCGO!** garantizará la continuidad razonable del servicio y que el cesionario asuma las obligaciones esenciales aquí previstas, sin disminuir derechos irrenunciables del consumidor.

11.3 Tratamiento de datos personales en caso de cesión / cambio de operador o responsable

Si una transferencia corporativa implicara (i) cambio del **Controlador/Responsable** o (ii)

incorporación/cambio de **Operadores/Encargados, BCGO!** aplicará las medidas de cumplimiento y transparencia exigidas por la normativa aplicable (incluyendo LGPD y GDPR), informando al Usuario cuando corresponda.

- **Operadores (LGPD):** todo Operador actuará conforme instrucciones del Controlador y obligaciones equivalentes, conforme al art. 39 LGPD. tjdft.jus.br+1
- **Encargados (GDPR):** se celebrarán acuerdos de encargo (“DPA”) cuando corresponda, con obligaciones alineadas al art. 28 GDPR. eur-lex.europa.eu
- **Transferencias internacionales:** cuando existan transferencias fuera del país del Usuario, se aplicarán mecanismos legales válidos según jurisdicción:
 - **Brasil (LGPD arts. 33–36):** hipótesis legales y salvaguardas admitidas por la LGPD y regulaciones/directrices de ANPD. planalto.gov.br+2 aurum.com.br+2
 - **UE (GDPR):** decisiones de adecuación y/o SCCs (**Decisión 2021/914**); y cuando corresponda, EU-U.S. Data Privacy Framework (**Decisión 2023/1795**) para entidades adheridas/certificadas. eur-lex.europa.eu+2

11.4 Efectos para los Usuarios y derecho frente a cambios sustanciales

La cesión por parte de **BCGO!** no afectará los derechos adquiridos por los Usuarios ni modificará sustancialmente las condiciones esenciales previamente aceptadas.

Si existiera un cambio **sustancial** (p. ej., cambio de Responsable de Datos, alteración material del servicio, o condiciones que perjudiquen al Usuario), el Usuario podrá rescindir/cancelar sin penalidad conforme a la normativa de protección al consumidor aplicable y según los mecanismos de notificación y cancelación previstos en este Acuerdo.

11.5 Cumplimiento normativo y prohibición de evasión de responsabilidad

Toda cesión, transferencia o delegación se realizará en cumplimiento con las normas de protección del consumidor y de datos personales aplicables y con las políticas de distribución (Google Play / App Store). La cesión no podrá usarse para evadir responsabilidades legales o contractuales frente a los Usuarios.

Nota de Cierre

La presente cláusula busca asegurar continuidad operativa y jurídica de **BCGO!** ante reorganizaciones societarias, manteniendo transparencia, seguridad y respeto por los derechos del Usuario, especialmente en materia de protección de datos y consumo.

12. Cláusula de Fuerza Mayor

12.1 Exoneración de responsabilidad (limitada por ley)

BCGO! no será responsable por incumplimientos, demoras o interrupciones en la prestación de sus servicios cuando tales hechos sean consecuencia directa de eventos de fuerza mayor o caso fortuito, entendidos como acontecimientos externos, imprevisibles e inevitables, ajenos al control razonable de **BCGO!** y que imposibiliten total o parcialmente el cumplimiento, en la medida máxima permitida por la ley aplicable. En Brasil, esta cláusula se interpreta conforme al art. 393 del Código Civil. tjdft.jus.br+1

12.2 Definición y ejemplos (enunciativos, no taxativos)

Se considerarán eventos de fuerza mayor/caso fortuito, entre otros:

- Desastres naturales (inundaciones, incendios, tormentas severas, terremotos).
- Conflictos sociales/políticos (guerras, actos terroristas, disturbios, huelgas generales).
- Emergencias sanitarias (pandemias, epidemias, cuarentenas, restricciones oficiales).
- Fallos masivos de infraestructura (telecomunicaciones, energía, transporte, servicios esenciales).
- Actos gubernamentales/regulatorios u órdenes judiciales (prohibiciones, embargos, sanciones, bloqueos).
- Eventos tecnológicos de gran escala (ciberataques generalizados; caídas globales de App Store/Google Play; indisponibilidad masiva de proveedores críticos o plataformas de terceros como mapas, autenticación, nube o pasarelas de pago).

12.3 Exclusiones (no se considera fuerza mayor)

No constituirá fuerza mayor/caso fortuito —y por tanto no exonerará responsabilidad— cuando la interrupción o incumplimiento se deba a:

- a) negligencia, dolo o culpa grave de **BCGO!**;
- b) falta de mantenimiento razonable, medidas mínimas de seguridad o correcciones ordinarias;
- c) decisiones internas evitables (p. ej., cambios desplegados sin controles razonables) que no estén causalmente ligados al evento externo;

d) incumplimientos contractuales imputables a **BCGO!** no provocados por un evento externo imprevisible/inevitable.

12.4 Obligaciones de mitigación y comunicación

Durante un evento de fuerza mayor, **BCGO!**:

- Notificará a los Usuarios tan pronto como sea razonablemente posible mediante (i) notificación in-app/push y/o (ii) correo electrónico registrado;
- Adoptará medidas razonables de mitigación (planes de contingencia, degradación controlada, infraestructura alternativa cuando sea viable);
- Mantendrá información actualizada sobre estado del servicio y previsión estimada de restablecimiento **cuando sea posible** sin comprometer la seguridad.

12.5 Suspensión temporal de obligaciones y continuidad parcial

Mientras dure el evento, las obligaciones afectadas quedarán suspendidas en la medida estrictamente necesaria, sin penalidad para ninguna de las partes. Cuando sea técnicamente viable, **BCGO!** podrá continuar prestando el servicio de manera parcial o limitada (por ejemplo, acceso a contenidos no afectados), sin que ello implique renuncia a invocar la fuerza mayor respecto de la parte impactada.

12.6 Duración prolongada y terminación sin penalidad

Si el evento se prolonga por más de 90 (noventa) días consecutivos e impide de forma sustancial la prestación del servicio principal, cualquiera de las partes podrá resolver la relación sin penalidad.

- **Pagos directos a BCGO!** (cuando aplique): el Usuario tendrá derecho a un reembolso proporcional (**pro-rata**) por el período o servicio efectivamente no prestado, sujeto a la ley aplicable y a la naturaleza del servicio.
- **Compras/suscripciones in-app (Google Play / App Store)**: cancelaciones y reembolsos se gestionan conforme a las políticas de la tienda, y **BCGO!** brindará orientación razonable, sin poder alterar procesos internos de dichas plataformas.

12.7 Derechos irrenunciables y normas aplicables

Esta cláusula no limita derechos básicos irrenunciables del consumidor ni obligaciones legales imperativas. Se interpreta, entre otras, conforme a:

- Brasil: Código Civil (art. 393), y sin perjuicio del CDC. tjdft.jus.br+1
- Argentina: CCyC (caso fortuito/fuerza mayor, art. 1730 y ss.) y Ley 24.240. [InfoLeg+1](#)
- Unión Europea: marco de derechos del consumidor y reglas de servicios/contenidos digitales (Dir. 2011/83/UE y Dir. 2019/770/UE, según corresponda). eur-lex.europa.eu+2eur-lex.europa.eu+2

13. Resolución de Conflictos, Mediación Previa y Jurisdicción

13.1 Atención inicial (SAC) y contacto

BCGO! promueve el diálogo directo, la cooperación y la buena fe como primera vía para resolver cualquier reclamo, consulta o controversia vinculada al uso de la App, compras, suscripciones, contenidos o servicios de terceros integrados.

Canales oficiales: (i) Centro de Ayuda/SAC dentro de la App, y/o (ii) correo:

bcgobalneario.app@gmail.com

BCGO! acusará recibo de manera automática o por respuesta inicial y procurará brindar una **primera respuesta sustantiva en un plazo razonable**, considerando la complejidad del caso y la normativa de consumo aplicable.

13.2 Etapa previa de negociación (obligatoria) y mediación (voluntaria)

a) **Negociación previa obligatoria (sin costo)**: antes de iniciar acciones judiciales, las partes intentarán resolver el conflicto mediante negociación directa por un plazo de hasta **30 (treinta) días** desde la primera notificación del reclamo, salvo que una norma imperativa autorice acudir antes a autoridad/tribunal.

b) **Mediación voluntaria**: si no hubiera acuerdo, cualquiera de las partes podrá proponer una **mediación confidencial y de buena fe** ante un mediador o entidad independiente acordada.

c) **No bloqueo de derechos del consumidor**: nada en esta cláusula limita el derecho del Usuario/Consumidor a acudir a **autoridades de defensa del consumidor**, plataformas oficiales de reclamo o **tribunales competentes** cuando la ley aplicable así lo permita o lo garantice.

13.3 Canales y mecanismos por jurisdicción (cuando correspondan)

a) **Brasil:** el consumidor podrá, además de los canales de **BCGO!**, recurrir a organismos administrativos competentes (p. ej., PROCON) y/o plataformas públicas de reclamos (p. ej., consumidor.gov.br), sin perjuicio del acceso al Poder Judicial. [Serviços e Informações do Brasil+1](#)

b) **Unión Europea / EEE:**

- **ADR (vigente):** el Usuario puede acudir a entidades acreditadas de Resolución Alternativa de Disputas (ADR) conforme a la Directiva 2013/11/UE, según disponibilidad en su país. [eur-lex.europa.eu](#)
- **ODR (actualización):** la antigua plataforma ODR de la Comisión Europea **fue discontinuada/cerrada en 2025**, por lo que **BCGO!** no la ofrece como canal vigente. [Consumer Redress in the EU+2planalto.gov.br+2](#)
- **DSA (si aplica por rol/plataforma):** **BCGO!** ofrece mecanismos internos de gestión de quejas y, cuando corresponda, acceso a sistemas extrajudiciales conforme al Reglamento (UE) 2022/2065 (DSA). [eur-lex.europa.eu](#)

c) **Argentina:** el Usuario podrá recurrir a la **autoridad administrativa competente en materia de defensa del consumidor** u otros mecanismos locales vigentes. (Nota: el régimen COPREC fue disuelto por normativa reciente; por eso esta cláusula se formula de manera neutral y adaptable).

13.4 Disputas entre usuarios (si aplica)

En conflictos entre usuarios dentro de la plataforma (p. ej., reseñas, interacciones o transacciones), **BCGO!** actúa como facilitador tecnológico y **no** como árbitro, garante ni parte del contrato entre usuarios, sin perjuicio de: (i) su deber de cooperación legal, (ii) medidas de seguridad/moderación previstas en este EULA, y (iii) mecanismos internos no vinculantes para promover un entorno seguro.

13.5 Legislación aplicable y jurisdicción

a) **Regla general:** este Acuerdo se rige por las **leyes federales de Brasil**, con jurisdicción en los tribunales competentes del Estado de **Santa Catarina**, considerando el domicilio del Titular en Balneário Camboriú/SC, Brasil (salvo que el documento de identificación del Titular indique otro).

b) **Consumidores fuera de Brasil:** si el Usuario actúa como consumidor y reside en otra jurisdicción, se aplicarán también las **normas imperativas** de protección del consumidor que resulten aplicables y más favorables. En la UE, esta protección se interpreta conforme a los criterios de ley aplicable y competencia judicial para contratos con consumidores (Rome I y Brussels I). [eur-lex.europa.eu+1](#)

c) **Foro del consumidor (cuando sea imperativo):** nada en esta cláusula pretende limitar foros protegidos por normas de orden público de consumo (por ejemplo, reglas que permiten demandar en el domicilio del consumidor). [planalto.gov.br](#)

13.6 Usuarios en EE. UU. (arbitraje individual, si aplica y es válido)

Si el Usuario reside en EE. UU., y **en la medida permitida** por la ley aplicable, las controversias podrán resolverse mediante **arbitraje individual vinculante**, excluyendo acciones colectivas o representativas. Esta previsión **no** aplica cuando la normativa local la prohíba o cuando se trate de derechos irrenunciables del consumidor; el Usuario conservará la posibilidad de acudir a tribunales competentes cuando corresponda.

Nota de cierre legal

Esta cláusula se interpreta bajo principios de **buena fe, transparencia y acceso efectivo a la justicia**, sin menoscabar derechos irrenunciables del consumidor, y se coordina con las cláusulas de privacidad, seguridad y postventa de **BCGO!**. [eur-lex.europa.eu+2Portal da Câmara dos Deputados+2](#)

13.1 Legislación aplicable y jurisdicción

13.1.1 Legislación aplicable

El presente Acuerdo de Licencia de Usuario Final (EULA), así como cualquier relación jurídica contractual o extracontractual derivada del acceso o uso de la aplicación **BCGO!**, se regirá e interpretará principalmente conforme a las leyes de la República Federativa de Brasil, incluyendo, sin limitarse a, la Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Ley n.º 13.709/2018), el Código de Defesa do Consumidor – CDC (Ley n.º 8.078/1990), el Marco Civil da Internet (Ley n.º 12.965/2014), el Código Civil y demás normas federales aplicables. [planalto.gov.br](#)

En caso de que el Titular/operador de **BCGO!** cuente además con establecimiento o entidad registrada en otra jurisdicción (por ejemplo, República Argentina), podrán resultar aplicables, de forma complementaria y según corresponda, las normas locales de dicho país para aspectos específicos (incluyendo protección al consumidor y protección de datos), **sin perjuicio** de lo establecido en el apartado 13.1.3 (normas imperativas del consumidor).

Para Usuarios consumidores residentes en la Unión Europea/EEE, la elección de ley **no** tendrá por efecto privarlos de la protección otorgada por las disposiciones imperativas del derecho del país de su residencia habitual, en los términos del Reglamento (CE) n.º 593/2008 (“Roma I”), en particular su régimen de contratos de consumo. [IP-PorTal](#)

Referencia de Derecho Internacional Privado: las partes reconocen que la determinación de ley aplicable y jurisdicción en relaciones transfronterizas puede estar influida por principios y normas de Derecho Internacional Privado y por instrumentos interamericanos. Aclaración: la Convención Interamericana sobre Derecho Aplicable a los Contratos Internacionales (CIDIP-V, 1994) puede ser citada como referencia interpretativa regional; sin embargo, su aplicabilidad interna dependerá del estado de firma/ratificación e incorporación en cada país. [OEA](#)

13.1.2 Jurisdicción y competencia

Salvo lo dispuesto en el apartado 13.1.3 (protección al consumidor), las partes acuerdan que cualquier controversia derivada de la interpretación, validez, ejecución o cumplimiento del presente EULA será sometida a los tribunales competentes del Estado de Santa Catarina, Brasil, con competencia territorial preferente en la región donde opere el Titular de **BCGO!** (incluyendo Balneário Camboriú, cuando corresponda).

En el caso de Usuarios consumidores en Brasil, **BCGO!** reconoce expresamente que el consumidor podrá optar por accionar ante el tribunal de su domicilio, conforme a las reglas protectorias del CDC, sin que una cláusula de elección de foro pueda restringir dicho derecho. [idec.org.br+1](#)

Para Usuarios consumidores residentes en la Unión Europea/EEE, la competencia judicial se regirá por el Reglamento (UE) n.º 1215/2012 (“Bruselas I – refundición”), incluyendo el derecho del consumidor a demandar en su Estado miembro de domicilio (o en el del empresario en ciertos supuestos) y las limitaciones correlativas para el empresario en materia de demandas contra el consumidor. [wipo.int](#)

13.1.3 Excepciones y derechos irrenunciables del consumidor

Nada en este EULA limita, excluye o pretende renunciar a derechos **irrenunciables** del consumidor reconocidos por normas imperativas de su jurisdicción (incluyendo, cuando corresponda, el CDC en Brasil, la normativa de consumidores de la UE y su régimen de competencia y ley aplicable, y las normas locales equivalentes). [IP-PorTal+2wipo.int+2](#)

Asimismo, la presente cláusula se interpreta de manera compatible con los estándares de acceso a la justicia y recurso efectivo reconocidos en instrumentos internacionales de derechos humanos (por ejemplo, CEDH art. 6 y 13; PIDCP art. 2(3) y 14; CADH art. 25), en la medida aplicable.

[fra.europa.eu+2OHCHR+2](#)

13.1.4 Resolución alternativa de disputas (RAD/ADR) y canales de atención

Antes de iniciar acciones judiciales, las partes **podrán** (no de forma obligatoria para consumidores cuando la ley lo prohíba) intentar una solución amistosa a través de los canales de soporte de **BCGO!** y, cuando aplique, mecanismos de conciliación o mediación disponibles en la jurisdicción del Usuario. En Brasil, el Usuario podrá además optar por mecanismos públicos o administrativos de defensa del consumidor, incluyendo plataformas oficiales de resolución alternativa como consumidor.gov.br y/o PROCONs, cuando resulten aplicables. [consumidor.gov.br+1](#)

13.2 Cláusula sobre Uso Internacional y Legislación Aplicable Específica

13.2.1 Alcance internacional y disponibilidad

BCGO! ha sido diseñada con proyección internacional, permitiendo el acceso desde múltiples jurisdicciones. Sin embargo, el alcance, disponibilidad y configuración de funciones, productos o

servicios (incluyendo pagos, suscripciones, marketplace, beneficios, geolocalización, notificaciones y contenidos) **podrá variar** según país o región, en función de (i) licencias o habilitaciones regulatorias, (ii) normativa local de turismo, consumo, comercio electrónico y servicios digitales, (iii) reglas de medios de pago, y/o (iv) políticas de las plataformas de distribución (p. ej., Google Play y Apple App Store).

13.2.2 Cumplimiento legal del Usuario y límites de esta obligación

El Usuario reconoce que el uso de **BCGO!** puede estar sujeto a normas locales, regionales e internacionales (protección de datos, consumo, comercio electrónico, publicidad, turismo, seguridad digital, sanciones y export controls, entre otras). El Usuario se compromete a **utilizar la App de forma lícita** y a respetar las normas aplicables en su jurisdicción de residencia o acceso.

Sin perjuicio de lo anterior, esta disposición **no limita ni excluye** (i) derechos irrenunciables del consumidor, ni (ii) derechos de titulares de datos personales, cuando resulten aplicables por normas de orden público o imperativas en la jurisdicción del Usuario.

13.2.3 Adaptaciones legales regionales y marcos de referencia

Con el objetivo de operar con criterios de cumplimiento y protección del Usuario, **BCGO!** implementa (o podrá implementar) adaptaciones técnicas, contractuales y de privacidad, **cuando corresponda** por el país/región y por el alcance real del servicio ofrecido, incluyendo mecanismos como: ventanas de información precontractual, centros de preferencias/consentimiento, opt-out de marketing, controles de datos personales, medidas de minimización, y cláusulas específicas por región.

A modo **enunciativo** y no limitativo, estos marcos pueden incluir:

- **Brasil:** LGPD (Ley n.º 13.709/2018) y normativa de consumo (CDC), además de marcos digitales aplicables. [OFAC](#)
- **Unión Europea/EEE:** GDPR (Reg. UE 2016/679) y normativa complementaria aplicable a servicios digitales. [EUR-Lex](#)
- **California (EE. UU.):** CCPA/CPRA (derechos de opt-out, “Do Not Sell/Share”, limitación de datos sensibles), cuando aplique por residencia/criterios legales del Usuario y por el alcance del tratamiento.
- **Canadá:** PIPEDA, cuando aplique. [lop.parl.ca](#)
- **Colombia:** régimen de protección de datos personales (p. ej., Ley 1581/2012 y reglamentación), cuando aplique. [austlii.edu.au](#)

13.2.4 Prevalencia de normas locales imperativas

En caso de conflicto entre este EULA/Términos y una **norma imperativa** (de consumo o protección de datos) aplicable en la jurisdicción del Usuario, **prevalecerá** la norma **más favorable** al consumidor o titular de datos, en la medida exigida por la ley, sin que ello afecte la validez del resto de las cláusulas del presente Acuerdo.

13.2.5 Aceptación de jurisdicción y resguardo del fuero del consumidor

Al aceptar este EULA, el Usuario acepta la **legislación y jurisdicción principal** establecida en la **Cláusula 13.1** (o la cláusula equivalente de “Legislación aplicable y jurisdicción”, según tu numeración final).

No obstante, se reconoce expresamente que los Usuarios que actúen como **consumidores** podrán ejercer sus derechos ante los tribunales/autoridades de su lugar de residencia habitual cuando así lo dispongan normas imperativas aplicables en materia de consumo y/o protección de datos.

13.2.6 Restricciones de acceso por cumplimiento legal y sanciones

BCGO! podrá limitar, suspender o restringir el acceso (total o parcial) en jurisdicciones donde no pueda garantizarse razonablemente el cumplimiento efectivo de leyes locales o donde existan restricciones legales relevantes, incluyendo, entre otros supuestos:

- Regímenes de **sanciones/embargos** y listas restrictivas (p. ej., OFAC u organismos equivalentes). [U.S. Department of the Treasury](#)
- Medidas restrictivas y sanciones internacionales aplicables (p. ej., marcos de la Unión Europea cuando resulten pertinentes). [consilium.europa.eu](#)
- Restricciones regulatorias sobre software, criptografía, tratamiento de datos o comercio digital.
- Incompatibilidades técnicas o prohibiciones específicas impuestas por Google Play / Apple App Store.
- Requerimientos legales desproporcionados que comprometan seguridad, privacidad, integridad o sostenibilidad del servicio.

En estos casos, **BCGO!** procurará aplicar medidas **proporcionales** (p. ej., geobloqueo por región, deshabilitación de funciones específicas o limitación de pagos) y, cuando sea razonable, informará al Usuario por canales oficiales.

14. CONTACTO

14.1 Canales oficiales de comunicación

Para consultas, soporte, notificaciones legales, reclamos, solicitudes de ejercicio de derechos de datos personales o cualquier comunicación vinculada a este EULA, el Usuario podrá contactar a **BCGO!** a través de los siguientes canales oficiales (“Canales Oficiales”):

a) Soporte y atención general

- **Correo electrónico:** bcgobalneario.app@gmail.com
- **Formulario de contacto:** disponible dentro de la App (sección “Soporte y Ayuda”)

b) Notificaciones legales (cuando aplique)

- **Correo de notificaciones legales:** bcgobalneario.app@gmail.com (o el que **BCGO!** publique como “Legal/Notificaciones” en la App)
- **Domicilio/ciudad de referencia:** Balneário Camboriú, Santa Catarina, Brasil, y/o Salta, Argentina (según jurisdicción de registro y datos societarios vigentes informados en la App / sitio oficial).

c) Redes sociales

BCGO! podrá mantener cuentas oficiales en redes sociales. **A efectos de notificaciones formales y cómputo de plazos legales**, los mensajes directos (DM) **no constituyen un canal formal**, salvo que **BCGO!** lo indique expresamente por escrito dentro de la App.

14.2 Trazabilidad, acuse de recibo y tiempos de respuesta

BCGO! registra de manera razonable la trazabilidad de solicitudes (fecha/hora, canal, y datos mínimos necesarios) y emite acuse de recibo cuando corresponda.

a) Solicitudes de datos personales (Privacidad)

Los plazos de respuesta se rigen por la normativa aplicable y se computan desde la recepción por Canales Oficiales y/o desde el acuse de recibo:

- **Brasil (LGPD):** confirmación de la existencia de tratamiento **de forma inmediata** cuando corresponda; y respuesta completa / acceso a los datos **en hasta 15 (quince) días**, en los términos de la ley. procon.niteroi.rj.gov.br
- **Unión Europea (GDPR):** respuesta **dentro de 1 (un) mes**, prorrogable **hasta 2 (dos) meses adicionales** en casos complejos, con notificación al Usuario. legislation.gov.uk
- **California (CCPA/CPRA):** respuesta **dentro de 45 (cuarenta y cinco) días**, con posible extensión **por otros 45 días** cuando se informe al Usuario. oag.ca.gov

b) Soporte general, reclamos comerciales y consultas

BCGO! procurará:

- Acusar recibo en un plazo razonable; y
- Brindar una primera respuesta sustantiva en plazos razonables según complejidad (especialmente para incidentes de seguridad, pagos o reclamos de consumo).

14.3 Idioma de atención y versiones

Las comunicaciones serán atendidas principalmente en **español** y **portugués brasileño**, y eventualmente en **inglés** según disponibilidad.

En caso de documentos multilingües, **BCGO!** podrá indicar en la carátula cuál versión es la **oficial** para interpretación legal, sin afectar derechos irrenunciables del consumidor.

14.4 Requisitos mínimos para solicitudes y verificación de identidad

Para procesar solicitudes, el Usuario deberá incluir como mínimo:

- Nombre completo;
- Medio de contacto válido;
- Identificación o email asociado a la cuenta de **BCGO!**;
- Descripción clara de la solicitud;
- Documentación de respaldo cuando corresponda.

Para prevenir fraudes, **BCGO!** podrá solicitar **verificación de identidad proporcional** (p. ej., confirmación por email, 2FA, u otros medios), usando esos datos **solo** para verificación cuando la ley lo requiera o lo permita.

14.5 Canales no oficiales y redirección

Si **BCGO!** recibe una solicitud por canales no oficiales (p. ej., DM en redes, mensajes a cuentas no verificadas, chats de terceros), podrá:

- Responder con una **redirección formal** a los Canales Oficiales; y
- Solicitar el reingreso de la solicitud por email/formulario para **trazabilidad y seguridad**.

Esto **no** busca impedir el ejercicio de derechos: si es razonable y posible, **BCGO!** tomará nota de la fecha del primer contacto para evitar demoras indebidas, manteniendo la seguridad y la verificación necesaria.

Nota General de Cierre –

Cláusulas 1 a 14

El presente Acuerdo de Licencia de Usuario Final (EULA) y Términos y Condiciones de Uso de la aplicación **BCGO!** constituye un contrato legal vinculante entre los Usuarios y el **Titular/Operador** de la aplicación. Todas las disposiciones incluidas desde la Cláusula 1 a la 14 se interpretan como un marco contractual integral, elaborado para brindar transparencia, seguridad jurídica y cumplimiento normativo, **con foco principal en Brasil (Balneário Camboriú/SC)** y contemplando, cuando corresponda, estándares y marcos internacionales.

1) Marcos normativos considerados (referenciales y/o aplicables según jurisdicción)

a) Protección de datos personales y privacidad digital

- Brasil: **LGPD (Lei nº 13.709/2018)** y normativa aplicable del entorno digital, incluyendo el **Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014)**.
- Unión Europea (cuando aplique): **GDPR (Reglamento (UE) 2016/679)**.
- EE. UU. – California (cuando aplique): **CCPA/CPRA**.
- Argentina (cuando aplique): **Ley 25.326**.

b) Defensa del consumidor y comercio electrónico

- Brasil: **Código de Defesa do Consumidor – CDC (Lei nº 8.078/1990)**, incluyendo el **derecho de arrepentimiento** en contrataciones a distancia (regla general de **7 días**, art. 49 CDC), y el **Decreto nº 7.962/2013** (comercio electrónico, información clara y medios para ejercer el arrepentimiento). [Iddec+1](#)
- Argentina (cuando aplique): **Ley 24.240**, incluyendo disposiciones sobre revocación/“arrepentimiento” en supuestos previstos por la norma. [Infoleg](#)
- Unión Europea (cuando aplique): **Directiva 2011/83/UE** (derechos de consumidores) y **Directiva 2019/770/UE** (contenidos/servicios digitales), además de normativa complementaria aplicable.

c) Propiedad intelectual e industrial

- Brasil: **Lei nº 9.279/1996 (Propriedade Industrial)**, **Lei nº 9.609/1998 (Software)** y **Lei nº 9.610/1998 (Direitos Autorais)**. [Planalto](#)
- Argentina (cuando aplique): **Ley 11.723** (propiedad intelectual).
- Tratados: **Convenio de Berna** y **Convenio de París**, y ADPIC/TRIPS, en lo pertinente. *(Si se decide mantener “DMCA”, sugerencia: dejarlo como “mecanismos de notice & takedown” y no como obligación central).*

d) Seguridad de la información y ciberseguridad (buenas prácticas)

La seguridad se gestiona aplicando medidas técnicas y organizativas razonables, y **buenas prácticas** inspiradas en estándares reconocidos, tales como **ISO/IEC 27001**, **NIST Cybersecurity Framework**, **OWASP Mobile Security**, y **PCI DSS** en caso de procesamiento de pagos mediante proveedores/estándares aplicables. *(Sin implicar certificación, salvo declaración expresa.)*

2) Principios rectores

Este EULA se sustenta en:

- Transparencia y buena fe contractual (incluyendo deberes de información al consumidor).
- Equilibrio de derechos y obligaciones y prevención de cláusulas abusivas (CDC Brasil).
- Consentimiento informado y control del Usuario sobre datos personales, conforme a la normativa aplicable.
- Privacidad desde el diseño y por defecto (privacy by design / privacy by default), en la medida razonable.
- Protección de la propiedad intelectual frente a usos indebidos o no autorizados.

3) Relación con terceros, integraciones y marketplace

BCGO! puede integrar o enlazar servicios de terceros (por ejemplo: Google Maps, Firebase, Stripe, PayPal, Mercado Pago, Pix, Meta, OneSignal, entre otros). El Usuario reconoce que:

- Cada servicio puede regirse por sus propios términos y políticas.

- **BCGO!** actúa como facilitador/intermediario tecnológico cuando no es el proveedor directo, **sin perjuicio** de las responsabilidades que pudieran corresponder por normativa imperativa (incluyendo el CDC).
- La distribución de responsabilidades y canales de reclamo se detalla en las cláusulas específicas del EULA, además de los términos del Partner/tercero cuando aplique.

4) Derechos irrenunciables del Usuario

Nada en estas cláusulas pretende limitar derechos esenciales e irrenunciables previstos por la legislación aplicable, incluyendo, cuando corresponda:

- Derecho de arrepentimiento en contrataciones a distancia (por ejemplo, regla general de **7 días en Brasil**, conforme CDC). [Idec+1](#)
- Garantías legales y derecho a información clara, veraz y suficiente.
- Protección frente a cláusulas abusivas.
- Derechos de protección de datos personales (acceso/confirmación, corrección, eliminación/anonimización/bloqueo, portabilidad cuando aplique, información sobre compartición y revocación del consentimiento, según la norma aplicable).

5) Nota de interpretación

Esta Nota General funciona como **declaración orientativa** de alineación normativa y principios de cumplimiento. En caso de discrepancia entre esta Nota y las cláusulas operativas del EULA, **prevalecerán las cláusulas específicas del contrato**, sin perjuicio de la aplicación de normas imperativas del país correspondiente.

PART III – ENGLISH (EN)

TITLE 1 – INTRODUCTION AND ACCEPTANCE

- 1.1 Operation and contact (Brazil)
- 1.2 Applicable legal framework (Brazil)

TITLE 1.1 – PURPOSE AND SCOPE

- 1.1.1 Role of BCGO! and third-party services
- 1.1.2 Technological integrations
- 1.2 Express acceptance and evidence recordkeeping
- 1.3 Documents incorporated by reference and relationship
- 1.4 Availability and territorial scope
- 1.5 Access modalities (free and subscriptions)
- 1.6 Updates, compatibility and security
- 1.7 Regulatory compliance and personal data
- 1.8 Capacity and declaration of truthfulness
- 1.9 Official links
- 1.10 Ownership, trademarks and registrations
- 1.11 Communications and contact

TITLE 1.1.1 – DEFINITIONS

TITLE 2 – USE LICENSES

- 2.1 Grant of license
- 2.2 Platform terms (Android/iOS)
- 2.3 Use restrictions
- 2.4 Intellectual property and ownership
- 2.5 Open-source components and third-party licenses
- 2.6 Term, updates and beta features
- 2.7 Termination, suspension and effects
- 2.8 Intellectual property complaint channel
- 2.9 Feedback / suggestions

TITLE 3 – GENERAL DESCRIPTION OF THE SERVICE

- 3.1 Types of services and products
- 3.2 Commercial and contracting terms
- 3.3 Right of withdrawal, cancellations and refunds
- 3.4 Responsibility and provider role (direct vs. intermediation)
- 3.5 Customer service channels (SAC) and initial complaint resolution (Brazil)
- 3.6 Modification and availability of services
- 3.7 Special rules for physical products, experiences and rentals
- 3.8 Marketplace and interaction with third parties
- 3.9 Free trials, offers, discounts and referrals
- 3.10 Monetization, payments and payment security
- 3.11 Applicable digital framework (Brazil)

TITLE 4 – AMENDMENTS, UPDATES AND CHANGES TO THE TERMS

- 4.1 Continuous evolution of the application
- 4.2 Notice and timeframe for material changes
- 4.3 User rights in the event of modifications
- 4.4 Technical updates, security and compatibility
- 4.5 Changes to content and third-party-dependent services
- 4.6 Version history and transparency

TITLE 5 – AGE RESTRICTIONS AND ACCEPTABLE USE

- 5.1 Age restrictions
- 5.2 Acceptable User conduct (acceptable use)
- 5.3 Digital environment protection and security (responsible disclosure)
- 5.4 Consequences of misuse
- 5.5 Age-restricted content/features

TITLE 5.1 – ACCOUNT REGISTRATION AND CREATION

- 5.1.1 Registration process
- 5.1.2 Responsibility for credentials
- 5.1.3 Right to reject, suspend, cancel or delete the account
- 5.1.4 Personal and non-transferable nature of the account

TITLE 5.2 – ACCESS THROUGH EXTERNAL AUTHENTICATION PLATFORMS

- 5.2.1 Authentication through external services
- 5.2.2 User responsibility regarding third-party services
- 5.2.3 Alternative credentials in case of failures or inconsistencies
- 5.2.4 Additional identity verification
- 5.2.5 Privacy, transfers and compliance (LGPD/GDPR/CCPA/CPRA + Stores)

TITLE 5.3 – SUSPENSION, TERMINATION OR CANCELLATION OF ACCOUNT OR SERVICES

- 5.3.1 Power to suspend, limit or cancel (for cause)
- 5.3.2 Grounds justifying the measure (examples)
- 5.3.3 Preventive suspension and notice
- 5.3.4 Definitive termination of the account
- 5.3.5 Voluntary deletion by the User
- 5.3.6 Transparency guarantees and right of defense

TITLE 5.4 – SERVICE CANCELLATION CLAUSE DUE TO BREACH

- 5.4.1 Right to cancel or suspend services
- 5.4.2 Types of breach
- 5.4.3 Procedure prior to cancellation
- 5.4.5 Data processing and minimum necessary retention
- 5.4.6 Legal actions and cooperation with authorities

TITLE 6 – CONTENT AND RESPONSIBILITIES

- 6.1 Active community participation
- 6.2 Individual User responsibility
- 6.3 User representations and warranties (mandatory)
- 6.4 Moderation, measures and due process (no general monitoring)
- 6.5 Jurisdiction-based regime (applicable legal framework)
- 6.6 UGC license in favor of the platform
- 6.7 Reports, evidence and cooperation with authorities

TITLE 6.1 – CLAUSE ON LIABILITY FOR THIRD-PARTY CONTENT

- 6.1.1 Third-party content on the platform
- 6.1.2 Oversight, legal duties and limitations
- 6.1.3 Disclaimer and limitation of liability
- 6.1.4 Power to limit, geo-block or remove third-party content
- 6.1.5 User responsibility when interacting with external content
- 6.1.6 Reports, evidence preservation and cooperation with authorities

TITLE 7 – ADVERTISING AND MARKETING

- 7.1 Inclusion of advertising on the platform
- 7.2 Transparency and identification of commercial content
- 7.3 Contextual advertising vs. personalized advertising
- 7.4 Identifiers, ATT/Android and User preferences
- 7.5 Direct marketing (emails/push) and opt-out option
- 7.6 DSA (EU) – Advertising transparency and “why am I seeing this ad” (where applicable)
- 7.7 CCPA/CPRA (California) – Opt-out “Do Not Sell/Share” and limitation of sensitive data (where applicable)
- 7.8 Liability for advertised products/services

TITLE 8 – WARRANTIES, CANCELLATIONS AND AFTER-SALES SERVICES – RIGHT OF WITHDRAWAL

- 8.1 Scope (who it applies to and what it covers)
- 8.2 Legal right of withdrawal (by jurisdiction)
- 8.3 How to exercise withdrawal (channels and minimum data)
- 8.4 Effects of withdrawal and refunds
- 8.5 Exceptions (when withdrawal may not apply)
- 8.6 Mandatory legal warranties (conformity / defects / updates)
- 8.7 Voluntary warranties (if offered)
- 8.8 After-sales and support (SAC)
- 8.9 Marketplace / third parties
- 8.10 Abuse prevention and anti-fraud
- 8.11 Territoriality, hierarchy and store purchases
- 8.12 Transparency and records

TITLE 9 – LIMITATION OF LIABILITY AND INDEMNIFICATION

9.1 Disclaimer of warranties (AS IS / AS AVAILABLE)

9.2 Limitation of liability

9.2.1 Excluded damages (maximum permitted)

9.2.2 Third-party services

9.2.3 Aggregate cap (B2B only)

9.2.4 Consumers (B2C)

9.2.5 Mandatory carve-outs

9.3 User liability

9.4 Indemnification (mainly third-party claims)

9.5 United States users (if applicable)

9.6 Independence of the parties

9.7 Force majeure / fortuitous event

TITLE 10 – CONFIDENTIALITY AND NON-COMPETE

10.1 Scope of confidentiality

10.2 Term of the obligation

10.3 Specific prohibitions

10.4 Permitted disclosures and legal requirements

10.5 Purpose and legal framework

10.6 Measures in case of breach

10.7 Non-compete

TITLE 10.1 – NON-COMPETE CLAUSE (B2B / PARTNERS / COLLABORATORS ONLY)

10.1.1 Scope of application (B2C exclusion)

10.1.2 Definitions

10.1.3 Non-compete obligation (limited and proportionate)

10.1.4 Consideration

10.1.5 Exceptions (safe list)

10.1.6 Non-solicitation and non-diversion (more defensible than a pure “non-compete”)

10.1.7 Penalty and protective measures

10.1.8 Compliance with competition rules and public policy

10.1.9 Severability

TITLE 11 – TRANSFER AND ASSIGNMENT

11.1 Prohibition of transfer by the User

11.2 Right of BCGO! to assign, transfer and subcontract

11.3 Personal data processing in case of assignment/change of operator or controller

11.4 Effects for Users and rights in the event of material changes

11.5 Regulatory compliance and prohibition of liability evasion

TITLE 12 – FORCE MAJEURE CLAUSE

12.1 Exemption from liability (limited by law)

12.2 Definition and examples (illustrative, not exhaustive)

12.3 Exclusions (not considered force majeure)

12.4 Mitigation and communication obligations

12.5 Temporary suspension of obligations and partial continuity

12.6 Prolonged duration and termination without penalty

12.7 Non-waivable rights and applicable rules

TITLE 13 – DISPUTE RESOLUTION, PRIOR MEDIATION AND JURISDICTION

13.1 Initial assistance (SAC) and contact

13.2 Prior negotiation stage (mandatory) and mediation (voluntary)

13.3 Jurisdiction-specific channels and mechanisms (as applicable)

13.4 Disputes between users (if applicable)

13.5 Applicable law and jurisdiction

13.6 U.S. users (individual arbitration, if applicable and valid)

TITLE 13.1 – APPLICABLE LAW AND JURISDICTION

13.1.1 Applicable law

13.1.2 Competent jurisdiction

13.1.3 Exceptions and the consumer’s non-waivable rights

13.1.4 Alternative dispute resolution (ADR) and customer service channels

TITLE 13.2 – CLAUSE ON INTERNATIONAL USE AND SPECIFIC APPLICABLE LAW

13.2.1 International scope and availability

13.2.2 User legal compliance and limits of this obligation

- 13.2.3 Regional legal adaptations and reference frameworks
- 13.2.4 Prevalence of mandatory local rules
- 13.2.5 Acceptance of jurisdiction and preservation of the consumer forum
- 13.2.6 Access restrictions for legal compliance and sanctions

TITLE 14 – CONTACT

- 14.1 Official communication channels
- 14.2 Traceability, acknowledgment of receipt and response time
- 14.3 Service language and versions
- 14.4 Minimum requirements for requests and identity verification
- 14.5 Unofficial channels and redirection

1 Introduction and Acceptance

This End User License Agreement (“EULA”) and/or Terms of Use constitutes a legally binding contract between you (a natural person or legal entity; the “User” and, where applicable, the “Consumer”) and the owner and operator of the **BCGO!** application (hereinafter, “**BCGO!**”, “we”, “us”, “our” or the “Owner/Operator”), whose identification and official channels are available in the “Legal Information” section within the App and/or through the official links.

By accessing, installing, downloading, registering for, or using **BCGO!**, you declare that you have read, understood, and agree to be bound by this EULA, as well as by the documents incorporated by reference.

1.1 Operation and contact (Brazil)

BCGO! is operated from Balneário Camboriú, Santa Catarina, Brazil. The official support and contact channels are: bcbalneario.app@gmail.com and may be supplemented by other means published in the “Legal Information” section. The corporate and/or tax details of the Owner/Operator (when applicable) will be provided in that section and/or in the official links.

1.2 Applicable legal framework (Brazil)

This EULA is interpreted and applied in accordance with Brazilian law, including (without limitation) the Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Law No. 13,709/2018), the Marco Civil da Internet (Law No. 12,965/2014), the Código de Defesa do Consumidor – CDC (Law No. 8,078/1990), the E-Commerce Decree (Decree No. 7,962/2013), the Civil Code (Law No. 10,406/2002), and the applicable intellectual property and software rules (Law No. 9,609/1998 and Law No. 9,610/1998). When applicable due to the nature of tourism services and/or intermediation, the Lei Geral do Turismo (Law No. 11,771/2008) and other applicable sector-specific regulations will also be considered.

1.1 Purpose and scope

BCGO! is a digital application that provides tourist information, exclusive content, geolocated features, and contact and management tools, mainly focused on the tourism environment of Balneário Camboriú (SC), Brazil, and eventually other regions.

1.1.1 Role of BCGO! and third-party services

BCGO! may (i) offer proprietary content (for example, digital guides and informational materials) and (ii) integrate or facilitate access to third-party services (for example, maps, analytics, payments, tourism providers, and associated merchants; hereinafter, “Partners” or “Third-Party Services”).

Unless expressly stated otherwise in a specific offer or screen, the services, products, bookings, tickets, transfers, accommodations, rentals, and/or experiences offered by Partners are provided and performed by those third parties, who are responsible for availability, quality, safety, compliance, pricing, change/cancellation policies, and after-sales support, in accordance with their own terms and conditions.

1.1.2 Technological integrations

Certain features may use third-party technology or infrastructure (for example, Google Maps Platform for maps/geolocation, Firebase for backend/analytics, and payment processors or arrangements such as Stripe/PayPal/Mercado Pago/PIX, or others). The use of such integrations may be subject to those third parties’ terms, in addition to this EULA.

The conditions, limitations, and responsibilities associated with Third-Party Services are detailed in the corresponding clauses (see especially Clause 3.2).

1.2 Express acceptance and evidence records

By accessing, installing, downloading, registering for, or using any **BCGO!** functionality, you declare that you have read, understood, and accept this EULA and the documents incorporated by reference. Acceptance is completed via the “I Agree” button, a checked box, in-app confirmation, or an equivalent mechanism.

For security, fraud prevention, audit, and legal compliance purposes, **BCGO!** may record and retain technical evidence of acceptance and use (for example: date and time (timestamp), IP address, device identifiers, operating system, app version, and the EULA version in force at the time). Such data may constitute personal data, where applicable, and will be processed in accordance with the Privacy Policy and the LGPD, including purposes, legal bases, data subject rights, and retention periods.

1.3 Documents incorporated by reference and relationship

The following documents form part of this EULA, as applicable and without prejudice to their autonomy, and will be available for consultation within the application and/or through **BCGO!**’s official channels:

- Privacy Policy (processing of personal data, security, data subject rights, international transfers, etc.).
- Terms of Service / Conditions of Sale (offers, prices, payments, contracting conditions, deliveries,

warranties).

- Refund, cancellation, and withdrawal terms, when applicable.
- Terms and policies of integrated or linked Third-Party Services (for example: Google Maps Platform, Firebase, Stripe, PayPal, Mercado Pago, Pix, or others).

In case of conflict:

- The Privacy Policy prevails with respect to personal data.
- The Terms of Service/Conditions of Sale prevail for transactions.
- This EULA governs the use and license of the application.
- Third-party terms govern the use of their specific functionalities, as applicable.

All of the above applies without prejudice to mandatory rules of Brazilian law (including the CDC and the LGPD).

Jurisdiction and applicable law are determined in Clause 14.

1.4 Availability and territorial scope

BCGO! is available on Android and iOS, and in compatible web versions. Download is carried out through Google Play Store, Apple App Store, or official channels. Some features, content, or payment methods may be geographically or technically limited (for example, available only in Brazil) and may change without prior notice due to regulatory, operational, or seasonal requirements. The use of third-party services is subject to their own terms and policies; **BCGO!** does not control their availability, performance, changes, or billing/renewal/cancellation policies administered by Google Play and the App Store.

1.5 Access modalities (free and subscriptions)

This EULA governs the use of the App in free mode (freemium, with limited features) and in paid mode via subscription (Premium or other plans), as well as the purchase of certain content or benefits, when applicable.

Free trials (e.g., 7 days) may convert into a paid subscription with automatic renewal if the User does not cancel before the deadline indicated by the relevant purchase channel. Subscription activation, charges, renewals, plan changes, cancellations, and refunds are managed in accordance with the rules of the purchase channel:

- a) Google Play / App Store: administration is carried out through the User's store account, in accordance with the store's policies, with no control by **BCGO!** over their internal mechanisms.
- b) Other authorized processors (if applicable): when a transaction is carried out through external processors (for example, Pix/MercadoPago/Stripe or others), the conditions disclosed at the time of purchase and the processor's policies will apply, in addition to this EULA and the Terms of Service/Conditions of Sale.

Prices, applicable taxes, billing conditions, included benefits, and any tariff changes will be disclosed before confirming the purchase and/or according to the rules of the purchase channel. The User is responsible for maintaining a valid payment method and managing the subscription before renewal if the User does not wish it to renew.

1.6 Updates, compatibility, and security

To preserve security, stability, and compatibility, **BCGO!** may issue updates, patches, and improvements, some of which may be mandatory. Outdated versions may lose functionality, present failures, or become incompatible with devices and/or operating systems.

BCGO! may modify, suspend, remove, or discontinue features for technical, regulatory, commercial, or security reasons, informing Users through reasonable means (see Clause 4). **BCGO!** does not guarantee compatibility with modified or compromised devices (for example, root/jailbreak) or with unofficial environments.

For security and fraud prevention purposes, **BCGO!** may implement technical controls (for example, abuse detection, limits, temporary blocks) and enable a channel for reporting incidents and vulnerabilities: [security or support email].

1.7 Regulatory compliance and personal data

BCGO! declares its commitment to comply with the LGPD (Brazil) and, where applicable due to the User's residence or legal framework, with the GDPR (EU) and CCPA/CPRA (California, USA).

Accordingly, **BCGO!** recognizes and will facilitate, to the extent required by applicable law, the exercise of the User's rights regarding personal data, including (as applicable): confirmation and access; rectification; deletion or anonymization/blocking; portability; information about use and sharing; objection where applicable; and withdrawal of consent.

Likewise, where applicable, specific controls such as "Do Not Sell/Share" and "Limit Sensitive PI Use" will be addressed. Details regarding purposes, legal bases, retention periods, international transfers, security measures, incident management, and service channels (DSR/DPO) are set out in the Privacy

Policy and in Clause 7 of this EULA.

In Brazil, additionally, the use of the App and certain technical logs fall within the applicable legal framework for the digital environment (for example, the Marco Civil da Internet), as described in the Privacy Policy.

1.8 Legal capacity and truthfulness declaration

By accepting this EULA, the User declares that they have sufficient legal capacity in accordance with their jurisdiction and the age restrictions set forth in Clause 5. The User guarantees that all information provided during registration and use of the App is truthful, accurate, and kept up to date.

BCGO! may suspend or cancel access if it detects false information, impersonation, fraud, or breach of this EULA, without prejudice to other measures permitted by law.

1.9 Official links

By installing or using **BCGO!**, you accept this EULA and the related documents, available through the official links and/or within the App:

- Privacy Policy: <https://github.com/bcgobalnearioapp-code/bcgo-legales/raw/main/POLITICA-PRIVACIDAD-BCGO.pdf>

- Terms of Use / EULA: <https://github.com/bcgobalnearioapp-code/bcgo-legales/raw/main/TERMINOS%20Y%20CONDICIONES%20DE%20USO%20PDF.pdf>

These links will be visible in the App and, where applicable, in the store listings. Any communication or document published outside these official channels will not be considered valid, in order to prevent fraud or impersonation.

1.10 Ownership, trademarks, and registration

The **BCGO!** application is developed, managed, and operated by its Owner/Operator, who holds ownership and/or the necessary licenses over the software and associated intangible assets, as identified in the “Legal Information” section available within the App and/or in the official links.

The “**BCGO!**” trademark, as well as its distinctive elements — trade name, logo, visual identity, interface, design, technological architecture, content, databases, and documentation — are the exclusive property of the Owner/Operator and/or its licensors, and are registered or in the process of registration with the competent authorities, including the Instituto Nacional da Propriedade Industrial (INPI – Brazil) and the Instituto Nacional de la Propiedad Industrial (INPI – Argentina).

Any unauthorized use, reproduction, imitation, distribution, public communication, systematic data extraction (scraping), reverse engineering, decompilation, modification, or creation of derivative works of the App, the trademark, or any of its elements is strictly prohibited, and will constitute an infringement under applicable law, including — without limitation — the Industrial Property Law (Law No. 9,279/1996), the Software Law (Law No. 9,609/1998), the Copyright Law (Law No. 9,610/1998), and relevant international treaties (Berne Convention, Paris Convention, TRIPS/ADPIC).

This EULA does not transfer to the User any ownership or title rights over **BCGO!** or its assets; it only grants a limited, personal, revocable, non-exclusive, and non-transferable license to use the App in accordance with this contract.

Any change in legal ownership, corporate structure, or legal representative of the Owner/Operator will be duly disclosed through the “Legal Information” section and reflected in the Version History (see Clause 4.6).

1.11 Communications and contact

For questions about this EULA, the App, or related requests, the User may contact us at:

bcgobalneario.app@gmail.com

The User agrees to receive electronic communications related to the service (for example, legal notices, changes to terms, security, support) via the App, email, push notifications, or other reasonable means.

Language: the official language of the EULA and legal documents will be [Portuguese (Brazil)].

Translations (for example, Spanish/English) may be provided as a courtesy; in case of discrepancy, the official version shall prevail.

1.1.1 – Definitions

For the purposes of this Agreement (EULA and/or Terms of Use), the terms set out below, whether in singular or plural, shall have the meanings assigned to them:

- **“Application”, “App” or “BCGO!”**: the software and digital ecosystem made available by the Owner for compatible mobile devices and/or web, through which the services described in this Agreement are provided.
- **“Owner”**: the natural or legal person responsible for operating, administering, and making the **BCGO!** Application available, including its official support and communication channels.
- **“User”**: a natural or legal person who accesses, downloads, registers for, or uses **BCGO!**, accepting these Terms.
- **“Account”**: the User’s personal, unique, and non-transferable registration created to access Application features, associated with credentials, identifiers, and contact methods.
- **“Device”**: any terminal (mobile phone, tablet, computer, or other) through which the User accesses **BCGO!**.
- **“Content”**: any information or material (data, texts, images, audio, videos, links, reviews, ratings, metadata, or others) available on **BCGO!**.
- **“Official Content”**: Content published or validated as official by the Owner within **BCGO!** (for example: guides, tips, alerts, listings, policies, legal texts, and communications).
- **“User Content (UGC)”**: Content created, uploaded, published, or transmitted by the User through the Application (e.g., reviews, comments, photos, reports, ratings).
- **“Third-Party Content”**: Content made available by parties other than the Owner and/or the User (e.g., merchants, advertisers, providers, allies), including information published by partners and/or integrations.
- **“Services”**: the offerings and functionalities provided through **BCGO!**, including — without limitation — tourist information, recommendations, access to content, benefits, promotions, bookings, rentals, sale of items, 3D printing, premium plans, and others.
- **“Direct Services”**: those Services provided directly by the Owner through **BCGO!** under its own terms.
- **“Intermediation Services”**: those Services in which **BCGO!** facilitates contact, visibility, booking, or contracting between Users and Third Parties/Partners, without the Owner necessarily being the final provider of the underlying service.
- **“Third Parties”**: natural or legal persons unrelated to the Owner and the User.
- **“Partner/Merchant”**: a Third Party that offers products, services, benefits, or promotions to Users through **BCGO!**, whether as an advertiser, ally, provider, reseller, or participating merchant.
- **“Third-Party Services”**: functionalities, products, or services integrated, linked, or used by **BCGO!** and provided by Third Parties (e.g., Google Maps Platform, Firebase, payment gateways, analytics tools, messaging), governed by their own terms and policies.
- **“Distribution Platforms”**: authorized channels to download/install **BCGO!**, including Google Play Store, Apple App Store, and/or the Owner’s official websites.
- **“Payment Platforms”**: integrated or linked payment processing systems (e.g., Stripe, PayPal, Mercado Pago, Pix, Google Pay/Apple Pay), which operate under their own terms and policies.
- **“Transaction”**: any payment, contracting, booking, or purchase operation carried out by the User within **BCGO!** or through integrated Payment Platforms.
- **“Subscription/Plan”**: a periodic access model to paid features or benefits (monthly, quarterly, annual, or others), subject to renewal, cancellation, and billing rules of the corresponding store/platform.
- **“Free Trial”**: temporary, no-cost access to paid features for a limited period (e.g., 7 days), which may convert into a paid subscription if not canceled within the timeframe and under the conditions indicated by the applicable store/platform.
- **“Promotion/Benefit/Coupon”**: any discount, advantage, prize, preferential condition, or benefit offered by the Owner and/or Partners through **BCGO!**, subject to availability, validity period, quotas, and specific conditions.
- **“Redemption”**: the process by which a User uses and validates a Promotion/Benefit (e.g., via QR, code, Partner confirmation, or internal verification), with the operation being recorded when applicable.
- **“QR / Validation”**: a technical mechanism (QR code or other identifier) used to authenticate redemptions, access, benefits, or verifications within the **BCGO!** ecosystem.
- **“Geolocation”**: processing of the Device’s location data (precise or approximate) to enable maps features, recommendations, and location-based services, subject to operating system permissions and, where applicable, the User’s consent/settings.
- **“Personal Data”**: any information relating to an identified or identifiable natural person (e.g., name, email, online identifiers, location data), processed in accordance with applicable laws (including Brazil’s LGPD; and, where applicable by territorial scope or users, GDPR, Law No. 25,326, and CCPA/CPRA).

- **“Sensitive Personal Data”**: special categories of data whose processing receives enhanced protection under applicable law (e.g., health data, biometric data, racial or ethnic origin, beliefs, sex life, etc.). In jurisdictions where applicable, precise geolocation may be considered “sensitive personal information.”
- **“Controller / Data Controller”**: the party that determines the purposes and means of processing Personal Data. For the purposes of this Agreement, **BCGO!** acts as the Controller (LGPD) / Data Controller (GDPR/Law No. 25,326), as applicable.
- **“Processor / Data Processor”**: the party that processes Personal Data on behalf of the Controller (e.g., cloud providers, analytics, notifications, support).
- **“DPO / Data Protection Officer”**: the person designated by **BCGO!** to channel inquiries, handle rights requests, and cooperate with authorities. Contact: bcbgobalneario.app@gmail.com
- **“Legal Basis”**: the legal ground that authorizes processing (e.g., contract performance, legal obligation, consent, legitimate interest), pursuant to applicable law (including LGPD and GDPR).
- **“International Transfer”**: communication of or access to Personal Data from/to a country or international organization other than the country of origin, subject to applicable safeguards and legal mechanisms.
- **“ROPA (Record of Processing Activities)”**: internal documentation about processing operations, maintained by the Owner in accordance with applicable obligations and best practices (e.g., GDPR Art. 30 and relevant guidance/local compliance).
- **“Security Incident”**: an event that compromises or may compromise the confidentiality, integrity, or availability of Personal Data or systems (e.g., unauthorized access, loss, destruction, alteration), with management duties and, where applicable, notification obligations.
- **“Notifications”**: communications sent to the User by **BCGO!** (e.g., push, email, WhatsApp, or other channels), including operational notices, promotions, alerts, and support messages, according to the User’s preferences and permissions.
- **“Marketplace” (if applicable)**: a module or environment within **BCGO!** that facilitates interactions and/or transactions between Users and/or verified providers/Partners, and may be subject to additional specific conditions.
- **“Custom 3D Order”**: a request for manufacturing customized items through 3D printing, subject to special conditions (e.g., specifications, timelines, tolerances, and a no-returns policy except for defects or lack of conformity).
- **“Rental”**: temporary contracting of tourism goods/services (e.g., bicycles, equipment, accessories), subject to deposit/guarantee conditions, receipts, inspections, usage limits, and liability.

2. Use Licenses

2.1 License grant

By downloading, installing, accessing, or using **BCGO!**, the User is granted a limited, revocable, non-exclusive, non-transferable, and non-sublicensable, worldwide license to use the Application on compatible Devices (Android, iOS and/or web), solely for personal and non-commercial use, in accordance with this EULA/Terms and applicable law.

This license:

- is limited to the Application’s client/software (front-end) and access to its features; and
- does not grant any rights to source code, backend infrastructure, databases, models, business logic, private APIs, endpoints, credentials, keys, internal documentation, or the Owner’s systems, except as expressly permitted under this Agreement.

The license enables access to tourism features, geolocation, and integrated services, which may include (by way of example) maps tools, analytics, notifications, and payment gateways, and is also subject to the terms and policies of their respective providers.

2.2 Platform conditions (Android/iOS)

Use of **BCGO!** on iOS and Android is also governed by the rules and policies of the corresponding distribution platforms.

- **iOS / App Store**: the User acknowledges that, with respect to applications obtained from the App Store, Apple may be a third-party beneficiary of the applicable EULA and may enforce it against the User, to the extent provided under Apple’s terms and the “Usage Rules”.
- **Android / Google Play**: the User agrees to comply with Google Play’s rules and policies regarding security, payments, and use that apply to the installation and use of the App.

2.3 Use restrictions

Unless previously authorized in writing by the Owner, or where strictly permitted by applicable law, the User is prohibited from:

- Copying, modifying, translating, distributing, publicly communicating, or creating derivative works of **BCGO!** or its Content.
- Reverse engineering, decompiling, or disassembling the App, except to the minimum extent permitted by law for legitimate purposes (e.g., interoperability) and only with respect to the necessary parts.
- Circumventing or attempting to circumvent technical protection measures, access controls, usage limits, DRM, viewing limits, rate limits, or anti-abuse mechanisms.
- Accessing the App in an automated manner (bots, scrapers, crawlers), extracting data, mass indexing, collecting information, or benchmarking for competitive purposes or commercial disclosure without authorization.
- Selling, reselling, renting, leasing, sublicensing, assigning, or sharing the Account or the App; allowing multi-user/business use without a specific agreement; operating “kiosks”, “cybercafés”, or App-based services without a commercial license.
- Using the App for unlawful, fraudulent, or misleading purposes; infringing third-party rights (IP, image/likeness, privacy); interfering with servers, APIs, keys, or credentials; introducing malware, exploits, or any harmful code.
- Distributing modified/unauthorized versions, or obtaining the App outside official channels (Google Play, App Store, or means expressly authorized by the Owner).
- Using the App in violation of applicable export controls/sanctions or in jurisdictions where its use is prohibited by law.

Note (commercial use): any business, multi-user, or commercial use will require a separate license or a specific agreement with **BCGO!**.

2.4 Intellectual property and ownership

The **BCGO!** Application, its trademarks, logos, interfaces, designs, trade dress, databases, texts, images, audio, videos, compilations, selection/organization of content, and other intangible assets are owned by the Owner and/or its licensors, and are protected by applicable law, including — where applicable —:

- Brazil: Law No. 9,609/1998 (computer programs), Law No. 9,610/1998 (copyright), and Law No. 9,279/1996 (industrial property).
- (If applicable by territory/users) equivalent international rules and treaties.

This license does not transfer to the User any ownership rights over such assets, nor does it authorize the use of **BCGO!** trademarks or distinctive signs outside the App, except with express prior written authorization.

It is prohibited to remove or alter ©, ™, ® notices or legal legends, and to register or attempt to register signs, designs, or names that are confusingly similar to **BCGO!**.

2.5 Open-source components and third-party licenses

BCGO! may incorporate third-party and/or open-source libraries, SDKs, and components.

- Use of such components is governed by their own licenses and terms, which the User accepts by using the corresponding features.
- In the event of conflict, the specific component license will prevail solely with respect to that component.
- **BCGO!** may provide an inventory/license notice (“Open Source Notices”) within the App or via an official link.

Important (to avoid legal conflict): unless the Owner expressly states otherwise in an official repository or notice, the App distributed through stores is licensed under this EULA, and open-source license permissions apply only to components identified as such. (Apache 2.0, for example, allows use, modification, and distribution under its conditions.)

2.6 Term, updates, and beta features

The license remains in effect as long as the User maintains an active Account or accesses **BCGO!**. The Owner may implement updates (fixes, improvements, security changes) and enable beta/experimental features. Such features may be subject to limitations, changes, or discontinuation, without affecting non-waivable consumer rights where applicable.

2.7 Termination, suspension, and effects

The Owner may suspend or revoke the license, in whole or in part, for justified cause and/or where permitted by law, for example if:

- there is a breach of this EULA or the law;
- there are security, fraud, spam, abuse, or service integrity concerns;
- required by a competent authority or legal obligation;
- repeated chargebacks are detected, promotion/redemption abuse occurs, or anomalous activity is identified;
- store policies (Google/Apple) or integrated third-party terms are violated.

Effects: the User must cease use, uninstall the App, and delete local copies. The sections on Intellectual Property, Limitation of Liability, Dispute Resolution, Applicable Law, and the rules on data processing/retention under the Privacy Policy shall remain in effect.

2.8 Intellectual property claims channel

For intellectual property claims (copyright/trademarks) or infringement reports:

bcbgobalneario.app@gmail.com (attach the rights holder's identification, the affected work, the exact URL/location within the App, and the grounds for the claim).

2.9 Feedback / Suggestions

Any idea, comment, or improvement submitted by the User ("Feedback") will be deemed non-confidential, and the User grants **BCGO!** a worldwide, irrevocable, royalty-free, transferable, and sublicensable license to use, reproduce, adapt, and exploit such Feedback for any purpose, with no obligation of attribution or compensation.

3. General description of the service

BCGO! is a multi-platform digital application (Android, iOS, and web) that centralizes tourist information and functionalities (guides, maps, events, benefits, bookings, rentals, and the sale of physical and/or digital items, including custom 3D prints), primarily focused on Balneário Camboriú (Brazil) and, in certain modules, other regions.

BCGO! may integrate third-party technologies and services (for example, maps/geolocation, authentication, analytics, push notifications, and payment gateways), the use of which is subject— in addition to this EULA— to the terms and policies of each provider.

Unless expressly stated otherwise, the Services are offered primarily in Brazil and may vary by region for technical, commercial, seasonal, or regulatory reasons.

Sector clarification (tourism): unless expressly stated otherwise in a specific module/condition, **BCGO!** does not act as a travel agency or regulated tour operator; **BCGO!** operates as an informational platform and/or a technology intermediation platform. If any service is legally classified as a regulated travel agency/tourism intermediation activity, **BCGO!** will disclose it and adopt the applicable framework/registration (e.g., Cadastur and sector-specific regulations).

The User also acknowledges that tourist information (hours, prices, access rules, weather, safety, closures, requirements, etc.) may change due to decisions by third parties or authorities.

3.1 Types of services and products

Users may access, free of charge or via payment/subscription, features that may include:

- Guides and content: points of interest, maps, events, recommendations, itineraries, and suggested experiences.
- Premium plans/packs: exclusive benefits, discounts, early access, and/or advanced features.
- Physical products: including customized products made via 3D printing (souvenirs, merchandising, stands/holders, etc.).
- Goods or services offered as rentals: e.g., bicycles, beach equipment, or others, provided by **BCGO!** and/or Partners.
- Complementary third-party services: bookings, delivery, transportation, tours, or other services offered by Partners/Third Parties.
- Payments: via stores (Google/Apple) for digital goods/services where applicable, and/or via integrated PSPs (Stripe/Mercado Pago/PayPal/Pix or others) for certain physical or in-person goods/services, as applicable.

The processing of personal data necessary for these services is governed by the Privacy Policy and the specific privacy clause (LGPD and other applicable rules).

3.2 Commercial and contracting conditions

To contract within the App, the User must:

- a) Confirm the transaction and, where applicable, accept specific conditions (**BCGO!**'s or the external provider's) displayed before confirming.
- b) Pay using the enabled platforms (stores/PSPs).
- c) Comply with logistics conditions (delivery/pick-up, schedules, documentation and/or access requirements).
- d) Receive an electronic receipt or confirmation of the transaction (and, where applicable, a tax document/invoice).

E-commerce transparency (Brazil): the final price, currency, applicable taxes/fees, commissions, delivery/performance conditions, and channels to exercise consumer rights will be disclosed clearly and in advance, in accordance with the CDC and Decree No. 7,962/2013.

3.3 Right of withdrawal, cancellations, and refunds

Without prejudice to the details set out in the “Withdrawal/Refunds” Clause:

- Brazil (CDC): for distance contracts, the consumer User may exercise the right of withdrawal within 7 (seven) days under the terms of Article 49 of the CDC, and the provider must offer adequate means to exercise it (Decree No. 7,962/2013).
- In-app purchases/subscriptions: governed by Google Play Billing and Apple IAP policies; in many cases, cancellations/refunds must be handled through the store, and **BCGO!** cannot modify the stores’ internal processes.

Nothing herein limits non-waivable consumer rights.

3.4 Liability and provider role (direct vs. intermediation)

- Services provided directly by **BCGO!**: **BCGO!** acts as the provider and assumes the applicable legal obligations.
- Services provided by Partners/Third Parties: where **BCGO!** intermediates (marketplace/platform), the final provider is a third party, responsible for performance, quality, safety, delivery, and the service/product terms, without prejudice to any responsibilities that may apply under the CDC in specific cases.

Where applicable, **BCGO!** will disclose the provider’s identity, essential conditions, total price, relevant risks, and contact channels, in accordance with Decree No. 7,962/2013.

3.5 Customer service channels (SAC) and initial complaint handling (Brazil)

BCGO! maintains digital support and customer service channels (SAC) and seeks to respond diligently, in line with the guidelines of Decree No. 11,034/2022 (SAC). Primary contact:

bcbgobalneario.app@gmail.com

3.6 Modification and availability of services

The offering is subject to geographic, technical, or seasonal availability. **BCGO!** may modify, suspend, or discontinue its own services or third-party integrations for reasonable causes (security, maintenance, regulatory changes, third-party decision, etc.). When the change is material and feasible, **BCGO!** will provide reasonable advance notice through digital means (push, email, or a notice in “Legal Information”).

3.7 Special rules for physical products, experiences, and rentals

- a) Customized (3D printing): due to their nature, technical limitations and reasonable variations (tolerances, color/material) may exist and will be disclosed before confirmation. Any return policy will apply without restricting non-waivable consumer rights under the CDC and the distance contracting regime.
- b) Rental of goods: the rules of the Brazilian Civil Code on leasing/rental (Arts. 565 et seq.) apply, including: condition upon delivery/inspection, deposit/bond, liability for damage/loss/misuse, and late/shortage charges, disclosed in advance.

3.8 Marketplace and interaction with third parties

In marketplace-type modules (with verified providers and/or P2P), the following will be disclosed: transaction terms, return policy, complaint/chargeback mechanism, and the seller’s identity where applicable, in accordance with Decree No. 7,962/2013.

BCGO! provides technological infrastructure and may implement anti-fraud and security measures.

3.9 Free trials, offers, discounts, and referrals

BCGO! may offer trials/promotions/codes for a limited time. Before activating a trial or confirming an offer, the User will clearly see: the post-trial price, billing frequency, first charge date, automatic renewal, how to cancel, and restrictions.

- Trials: default 7 days unless otherwise stated; once ended, the amount will be charged unless previously canceled under the store/PSP rules.
- Promotions: validity, quotas, final price and taxes/fees, eligibility, and restrictions. In Brazil, offers/advertising bind the provider under the CDC.

3.10 Monetization, payments, and billing security

BCGO! may monetize through subscriptions, in-app purchases for digital goods/services, sales of physical/in-person goods/services, and advertising/sponsorships, clearly disclosing the final price and conditions before payment (CDC + Decree No. 7,962/2013).

Payment processing: performed by stores (Google/Apple) and/or PSPs (Stripe/PayPal/Mercado Pago) and Pix (Brazil), in accordance with Banco Central do Brasil regulations.

- Financial data: **BCGO!** does not store full card details; processing is carried out by the PSP/store under their policies.

3.11 Applicable digital framework (Brazil)

With respect to online operation (security, service integrity, logs, and operation as an application), **BCGO!** complies with the Marco Civil da Internet (Law No. 12,965/2014) and its regulations (Decree No. 8,771/2016), in addition to the LGPD for personal data.

4. Amendments, Updates, and Changes to the Terms

4.1 Continuous evolution of the application

BCGO! is a platform in continuous evolution. The Owner/Operator may, at any time, introduce technical, visual, functional, operational, or legal changes in order to:

- improve experience, performance, stability, or accessibility;
- fix errors, vulnerabilities, or security incidents;
- add, adjust, or remove features;
- adapt to regulatory changes and/or requirements imposed by Google/Apple and third-party providers;
- update legal documents (this EULA/Terms, Privacy Policy, Terms of Sale, or other documents incorporated by reference).

Non-material changes (e.g., bug fixes, security improvements, minor UI adjustments) may be implemented without prior notice, provided they do not materially reduce User rights or substantially alter the contracted service.

Material changes — including, by way of example, price changes, removal or material limitation of features, new usage limits, material changes in geographic coverage, or new purposes for data processing — shall be governed by Clause 4.2 and, where applicable, by the Privacy/LGPD Clause.

4.2 Notice and timeframe for material changes

For material changes, **BCGO!** will provide reasonable advance notice in a clear, prominent, and accessible manner via: push notification, registered email, in-app banner, and/or publication in “Legal Information”, indicating at least:

- the effective date;
- the content of the change (summary + link to the full text);
- where applicable, final price, currency, taxes/fees, and renewal conditions;
- instructions and channels for cancellation/termination and for inquiries to SAC.

Transparency policy (indicative minimums): as a general rule, **BCGO!** will aim to provide at least 7 days’ prior notice for users in Brazil/Argentina and 14 days for users in the European Union, or the longer period required by applicable law or store/platform policies (Google Play / App Store).

In Brazil, these notices shall be interpreted in accordance with the principles of adequate information, transparency, and good faith under the CDC, and with the duties of clarity/prominence in e-commerce where applicable. planalto.gov.br+2planalto.gov.br+2

In the European Union, where applicable, consumer rights related to modifications of digital content/services will be observed. eur-lex.europa.eu+1

Store-managed subscriptions: if the change affects subscriptions managed by Google Play / App Store, re-acceptance within the store may be required; if the User does not accept, the subscription may not renew or must be canceled in accordance with the store’s policies.

4.3 User rights in the event of amendments

If the User does not agree with a material change, the User may:

- cancel the subscription and/or uninstall the App within the notice period, with no additional penalties solely due to the change;
- terminate the contractual relationship where the amendment materially alters the agreed conditions and, where permitted by law or the store, request a proportional (pro-rata) refund of the unused period for prepaid amounts.

For in-app purchases and subscriptions (stores), cancellation and refund management is carried out in accordance with Google Play / App Store policies.

Privacy/data changes: if the amendment involves new purposes for processing personal data or a material change to the legal basis, **BCGO!** will provide prior notice and, where required, obtain new consent before applying the change, in accordance with applicable law (including the LGPD).

4.4 Technical updates, security, and compatibility

To maintain security, stability, and regulatory compliance, certain updates may be mandatory. The User acknowledges that some features may be limited or disabled if the User does not update to the most recent version.

BCGO! may:

- deprecate features, SDKs, or third-party integrations;
- update operating system permissions (e.g., changes to Android/iOS privacy controls);
- set minimum hardware and Android/iOS version requirements.

BCGO! does not guarantee compatibility with rooted or jailbroken devices, nor with obsolete OS versions or devices that do not meet the published technical requirements.

4.5 Changes to content and third-party-dependent services

BCGO! may modify, suspend, or remove services, guides, benefits, events, or content that depend on third parties (merchants, tourism entities, booking providers, payment gateways, maps, notifications, or others). **BCGO!** will make reasonable efforts to mitigate impact and communicate changes clearly and in a timely manner; however, it does not guarantee continuity of third-party-provided services and is not responsible for decisions beyond its control, without prejudice to applicable consumer rights.

Where appropriate, **BCGO!** may publish reasonable alternatives or instructions to continue the service.

4.6 Version history and transparency

BCGO! will maintain a version history of the EULA and associated legal documents, including: effective date, change summary, and public access within the App (“Legal Information” section) and, where applicable, on the website.

The history will be retained for at least 5 (five) years, without prejudice to different timeframes required by applicable law, regulatory requirements, or retention/security criteria related to the LGPD. Each document will display “Last updated” and a link to prior versions. The User may request a copy of the version in force at the time of contracting through the SAC channels, in accordance with the consumer service framework. planalto.gov.br

5. Age Restrictions and Acceptable Use

5.1 Age restrictions

Use of **BCGO!** is restricted to persons over 18 years of age, or to the age of majority provided by the law of the User’s jurisdiction, whichever applies. The App is not directed to minors.

Brazil (reference): for the purposes of protecting minors, the Statute of the Child and Adolescent (ECA) defines a “child” as a person up to 12 incomplete years of age and an “adolescent” as a person between 12 and 18 years of age. planalto.gov.br

If, exceptionally, **BCGO!** enables features for minors (for example, limited access to specific content),

BCGO! will implement proportionate and appropriate controls, which may include an age gate and additional verification. With respect to personal data, **BCGO!** will apply the applicable legal standards:

- LGPD (Brazil): processing of children’s and adolescents’ data must be carried out in their best interest; and for children, specific and prominent consent from at least one parent or legal guardian is required, under Article 14. planalto.gov.br

- GDPR (EU): where the legal basis is consent for information society services offered directly to minors, Article 8 applies (general threshold 16, with the possibility for a Member State to lower it to 13). gdpr-info.eu

- COPPA (USA): if the service were directed to children under 13, or if there were actual knowledge of collection of data from children under 13, the requirements for verifiable parental consent will apply. Federal Trade Commission+1

The User represents and warrants that they meet the minimum age requirement. **BCGO!** may suspend or close accounts if it detects false statements or a reasonable inability to verify age, without prejudice to non-waivable consumer rights.

Contact for verification and inquiries: bcbglobalneario.app@gmail.com

5.2 Acceptable User behavior (Acceptable Use)

The User agrees to use **BCGO!** lawfully, ethically, and safely, complying with this EULA, Google Play /

App Store policies, and applicable laws (including, where applicable, the CDC, the Marco Civil da Internet, and the LGPD).

The following is prohibited, by way of example and not limitation:

- Abusing the service, circumventing controls, performing scraping, spam, API exploitation, or attempts at unauthorized access.
- Evading age controls, geographic restrictions, or **BCGO!** anti-fraud mechanisms.
- Reverse engineering, decompilation, or circumventing technical protection measures, except where strictly permitted by law.
- Posting or transmitting illegal, defamatory, threatening, obscene content, or content that incites hatred/violence, or that violates third-party rights (intellectual property, image/likeness, privacy).
- Malware, phishing, fraud, scams, impersonation, or pyramid schemes.
- Harassment, doxxing, or any conduct involving exploitation/sexualization of minors (zero tolerance).
- Unauthorized commercial or advertising use.
- Any conduct that puts at risk the security, stability, or reputation of **BCGO!**.

The User shall be liable for damages caused to **BCGO!**, other users, or third parties to the extent permitted by law, including reasonable management and defense costs where applicable. This provision does not limit non-waivable consumer rights.

Moderation may include content removal and sanctions, pursuant to this clause and Clause 6.

5.3 Protection of the digital environment and security (Responsible disclosure)

BCGO! maintains reasonable security measures (encryption, monitoring, auditing, and continuous improvement). To strengthen security:

- The User shall not introduce viruses, exploits, or intrusion tools.
- Detected vulnerabilities must be reported in good faith to bcbglobalnecario.app@gmail.com with minimal technical details, without exploiting the flaw, without accessing third-party data, and avoiding impacts on service availability.
- **BCGO!** may apply a reasonable safe-harbor approach for responsible research carried out in good faith and within these limits, reserving the right to take action if limits are exceeded (exploitation, real damage, extortion, or premature public disclosure).
- **BCGO!** may proactively suspend features or accounts in the event of imminent risk and will notify the measures taken in accordance with its internal policies and applicable law.

5.4 Consequences of misuse

In the event of violations of this clause, **BCGO!** may apply, depending on severity and recurrence:

- Warning and content removal;
- Feature limitation;
- Temporary suspension;
- Permanent account termination.

Termination for breach will not entitle the User to refunds of subscriptions or active benefits, except where mandatory consumer law requires it or where Google Play / App Store rules provide otherwise.

Cooperation with authorities: **BCGO!** may cooperate with administrative or judicial authorities where appropriate. In cases involving risk to minors or safety, **BCGO!** may preserve the minimum necessary information and adopt urgent measures, in accordance with applicable law.

Appeal: the User may appeal a measure within 10 calendar days of notification by writing to bcbglobalnecario.app@gmail.com. Disputes shall be handled in accordance with Clause 14.

5.5 Age-restricted content/features

Where a feature or content requires legal adulthood (e.g., nightlife events, venues with age restrictions), **BCGO!** will implement proportionate controls: explicit confirmation, access blocking, prominent notices, and, where necessary, enhanced verification through third-party providers compliant with the law, applying minimization, limited retention, and specific purpose (see Clause 7).

Store compliance: if **BCGO!** were to include minors as a target audience or be considered “mixed audience,” it will implement measures consistent with store policies, including age-gating and restrictions on identifiers/advertising where applicable. Soporte de Google+2Soporte de Google+2

5.1 Account Registration and Creation

5.1.1 Registration process

To access features, promotions, or personalized services of **BCGO!**, the User must complete a digital registration and create a personal, individual, and non-transferable Account. Upon registering, the User agrees to:

- Provide truthful, accurate, up-to-date, and complete data in the App forms and/or through External Authentication Platforms (see external authentication clause).
- Keep contact details updated (especially email) and, when necessary for geolocated or personalized services, the Device location settings (without prejudice to operating system permissions).
- Acknowledge that their Personal Data will be processed in accordance with the Privacy Policy and applicable law (including the LGPD in Brazil; and, where applicable by territorial scope or the User's location, the GDPR or others).

Legal basis for account and security processing:

- Account creation and management is based, where applicable, on contract performance or pre-contractual measures (LGPD art. 7, V; GDPR art. 6(1)(b)). planalto.gov.br+1
- Technical verifications for security, anti-fraud, and service integrity may be performed based on legitimate interest (LGPD art. 7, IX; GDPR art. 6(1)(f)), applying necessity assessment, transparency, and minimization. Serviços e Informações do Brasil+2gdpr-info.eu+2

Additional verification: **BCGO!** may require additional identity verification where mandated by applicable law, fraud prevention, or payment/store providers, limiting collection and retention to what is strictly necessary (minimization and limited retention).

Contractual notices: for operational and contractual communications, **BCGO!** may send notices to the registered email and/or in-app notifications. Such communications shall be deemed duly delivered when sent to the contact details provided by the User, without prejudice to specific legal obligations, proof to the contrary, and non-waivable consumer rights.

5.1.2 Responsibility for credentials

The User is solely responsible for maintaining the confidentiality and integrity of their credentials (username, password, tokens), and agrees to:

- Not share credentials with third parties nor reuse weak passwords or passwords used in other services.
- Adopt robust security practices (updated device; screen lock; strong passwords). **BCGO!** may offer or require two-factor authentication (2FA) for sensitive functions.
- Periodically review access and activity, and immediately notify any unauthorized access, suspected fraud, or incident to bcbglobalneario.app@gmail.com

To the extent permitted by applicable law and without affecting non-waivable consumer rights, **BCGO!** will not be responsible for unauthorized access resulting from the User's negligence in safeguarding credentials.

5.1.3 Right to reject, suspend, cancel, or delete the Account

BCGO! may, reasonably and proportionately to the severity of the case:

- Reject registration if it detects false data, duplication, suspected fraud, or conduct contrary to this EULA/Acceptable Use Policy.
 - Suspend, limit, or delete the Account for breach of this EULA, internal policies, or applicable laws, and may apply graduated measures (warning → limitation → suspension → closure).
 - Delete inactive accounts after reasonable prior notice, where possible.
 - Retain minimal technical logs and strictly necessary data for legal timeframes and for fraud prevention/defense of rights. In Brazil, app access logs may be subject to retention duties under the Marco Civil (art. 15 – 6 months), without prejudice to court orders or longer applicable periods.
- planalto.gov.br+1

Deleting the Account does not automatically uninstall the App; the User must do so from their device.

The User may appeal suspension/cancellation measures within 10 calendar days from notification by writing to bcbglobalneario.app@gmail.com

5.1.4 Personal and non-transferable nature of the Account

The Account is personal and non-transferable. It is prohibited to:

- Assign, sell, rent, or share the Account.
- Access on behalf of third parties, use false/fictitious identities, or create multiple accounts for unlawful, misleading, or abusive purposes.
- Create alternative accounts to evade sanctions (“ban evasion”).
- Maintain more than one active Account per person, unless expressly authorized by **BCGO!** for specific purposes (e.g., pilot/business programs).

Any breach authorizes **BCGO!** to restrict or cancel access and delete the Account involved, with no right

to refund or benefit transfer, except as required by mandatory rules or applicable Google Play/App Store policies.

5.2 Access via External Authentication Platforms

5.2.1 Authentication through external services

BCGO! may offer registration and login through external authentication services (e.g., Google, Apple ID, Meta/Facebook), implemented using standards such as OAuth 2.0 and/or OpenID Connect (OIDC).
openid.net

By using these options, the User:

- Authorizes **BCGO!** to receive only the basic profile data strictly necessary to create and manage the Account (for example: provider identifier, displayed name and/or email address, and preferences such as language when provided). **BCGO!** does not request or store the external provider's passwords.
- Acknowledges that data processing necessary to create/administer the Account is based on contract performance or pre-contractual measures (LGPD art. 7, V; GDPR art. 6(1)(b)) and that security, anti-fraud, and service integrity checks may be based on legitimate interest (e.g., LGPD art. 7, IX; GDPR art. 6(1)(f)), with the rights applicable according to the relevant jurisdiction. [normas.leg.br+1](https://normas.leg.br/l11)
- Accepts that **BCGO!** will apply the minimization principle: it will request only the minimum permissions (scopes) disclosed on the provider's screen and will not access contacts, friends lists, or other data unnecessary for authentication, unless there is specific enablement, legitimate purpose, and applicable legal basis.
- Understands that, where applicable, tokens (access/refresh/ID) will be treated as session credentials and stored with reasonable security measures (for example, OS secure storage on iOS/Android) and used only to authenticate and keep the session active.
- May revoke access at any time by (i) unlinking the provider within the App (when available) and/or (ii) from the provider's dashboard (Google/Apple/Meta), understanding that revocation may affect access to the Account until an alternative method is configured.

iOS note (Apple compliance): if **BCGO!** offers third-party login (e.g., Google/Meta), **BCGO!** will also offer an equivalent login option as required by Apple's rules for "Login Services" (typically "Sign in with Apple" on iOS). Apple Developer

5.2.2 User responsibility regarding third-party services

Use of external authentication is subject to the terms and policies of the corresponding provider. It is the User's responsibility to:

- Keep the provider credentials secure and comply with its security rules.
 - Understand that **BCGO!** does not control the availability, changes, interruptions, or failures of the external provider's services; therefore, **BCGO!** assumes no responsibility for unavailability or breaches attributable to the provider, without prejudice to non-waivable consumer rights where applicable.
- In no case will **BCGO!** publish content or perform actions in the User's external provider account on the User's behalf, except for explicit functionalities that are disclosed and accepted by the User.

5.2.3 Alternative credentials in case of failures or inconsistencies

In the event of provider technical failures, identity inconsistencies, restrictive changes, or API discontinuation, **BCGO!** may request the setup of internal credentials or other alternative methods to ensure continuity and secure access.

BCGO! will communicate the procedure through official channels and provide support at

bcgobalneario.app@gmail.com

5.2.4 Additional identity verification

To strengthen security, **BCGO!** may apply complementary measures proportionate to risk, such as:

- Email verification (link/OTP) and/or 2FA.
 - Enhanced verification in cases of high fraud risk or when required by payment providers or legal requirements.
 - Use of system-provided biometrics (Face ID/Touch ID or others) only on the device, when enabled by the User, without implying that **BCGO!** accesses raw biometric data.
- These measures will be applied in accordance with minimization, purpose limitation, and proportionality, and are integrated with the Privacy Policy and the security clause (LGPD art. 46 on technical/administrative measures). tjdf.t.jus.br

5.2.5 Privacy, transfers, and compliance (LGPD/GDPR/CCPA/CPRA + Stores)

- Transparency and purposes: **BCGO!** will process data received from the external provider only to (i) create/manage the Account, (ii) authenticate sessions, (iii) anti-fraud security and service integrity, and (iv) provide related functionalities.
- Marketing: any promotional use will require an applicable legal basis and, where applicable, configurable consent (opt-in/opt-out).
- CPRA – “Do Not Sell/Share”: **BCGO!** will respect opt-out rights regarding “sale/sharing” where applicable and will not “sell/share” for behavioral advertising without the appropriate mechanism. oag.ca.gov+1
- International transfers: if international transfers occur, **BCGO!** will apply safeguards and contracts with operators/providers as required by applicable law (e.g., GDPR and, in Brazil, LGPD legal bases for international transfers). aurum.com.br+1
- Minors: **BCGO!** is not directed to minors. If features for minors are enabled in the future, legal safeguards will be applied (including the data protection regime for children/adolescents and store policies). Internet & Sociedade+1
- Stores (Apple/Google): **BCGO!** will maintain consistency between actual operation, the Privacy Policy, and disclosures required by Apple (e.g., privacy/consent and login rules) and by Google Play (User Data / Data Safety). Apple Developer+2Soporte de Google+2
- Retention and minimal logs: for security, auditing, and compliance, **BCGO!** may retain minimal technical logs of access and authentication events for as long as necessary and/or legally required (in Brazil, Marco Civil da Internet art. 15 for app access logs, where applicable). planalto.gov.br
- Account deletion: where required by platform rules, **BCGO!** will allow requesting/deleting the Account from within the App (and/or indicate an equivalent flow), without prejudice to minimal legal retention. Apple Developer

Legal closing note: This clause must be read together with the Account/Registration, Security/Incidents, Retention, and Dispute Resolution clauses, and with the **BCGO!** Privacy Policy.

5.3 Suspension, termination, or cancellation of Account or Services

5.3.1 Authority to suspend, limit, or cancel (just cause)

BCGO! may, for just cause, limit features, temporarily suspend, or permanently terminate the User’s access to their Account and/or certain services, when:

- There is a breach of this EULA or complementary policies.
- There are technical, legal, or security reasons (e.g., breaches, malware, attacks, API abuse, intrusion attempts).
- Required by competent authorities or a court order.
- Circumvention of age controls or anti-fraud measures is detected, or conduct is identified that puts other users or infrastructure at risk.

Measures will be proportionate, reasoned, and recorded (documented) and will be applied in accordance with principles of information and transparency (CDC art. 6) and, where applicable, data processing and security principles (LGPD art. 6). planalto.gov.br+1

5.3.2 Grounds justifying the measure (examples)

Grounds include, among others:

- Improper, abusive, or fraudulent use of the Account (including abuse of promotions/referrals, chargeback fraud, or repeated chargebacks).
- Violation of third-party intellectual property, privacy, image/likeness, or personal data rights.
- Dissemination of illegal, discriminatory, defamatory content, or content that violates this EULA.
- Identity impersonation or falsity of data.
- Technical interference with the App: scraping, unauthorized automation, vulnerability exploitation, manipulation of APIs/SDKs, or attempts to circumvent technical limitations.
- Non-compliance with store policies (Google Play / App Store) or integrated provider terms (e.g., payments).

Preservation of evidence: **BCGO!** may preserve minimal evidence (technical logs, fingerprints, hashes) for its defense, fraud prevention, and/or to comply with authority requests, in accordance with applicable law and the Privacy Policy.

5.3.3 Preventive suspension and notice

In serious cases or imminent risk (active fraud, intrusion, harm to third parties), **BCGO!** may apply immediate suspension without prior notice, solely to protect the community, the User, and the infrastructure.

In non-urgent cases, **BCGO!** will notify by email and/or in-app notification, stating at minimum:

- the reason for the measure;
- the scope (which features are restricted) and the estimated duration where applicable;
- steps to remedy and/or provide documentation.

The User may submit a response within 10 (ten) calendar days from notification by writing to bcbgobalneario.app@gmail.com or via the in-app channel, and **BCGO!** will review and respond within a reasonable timeframe. Where required by law or store policies, **BCGO!** may provide a correction window before definitive measures.

5.3.4 Permanent termination of the Account

Upon total and irreversible termination, the User will lose access to the Account, settings, and associated benefits.

Portability/copy: before definitive closure, and provided there is no legal prohibition or need for preservation, **BCGO!** will offer a reasonable window to request a copy and/or portability of personal data, in accordance with applicable rights (LGPD art. 18; GDPR art. 20). trf5.jus.br+1

Minimal retention: **BCGO!** may retain information strictly necessary for:

- legal/regulatory or accounting/tax obligations;
- defense of rights and fraud prevention;
- compliance with the Marco Civil da Internet where applicable (Law No. 12,965/2014, art. 15: retention of app access logs for 6 months, in applicable cases). planalto.gov.br

Refunds:

- If termination is due to breach attributable to the User, no refund is due, except where mandatory law or store/PSP policy requires otherwise.
- If termination is decided by **BCGO!** without breach attributable to the User and affects an active paid service, a proportional (pro-rata) refund of the unused period will apply where appropriate and where the store/law allows, without prejudice to consumer rights.

5.3.5 Voluntary deletion by the User

The User may delete their Account from within the App. **BCGO!** will confirm the request and, where applicable, delete or anonymize data, retaining only data necessary to:

- comply with legal/regulatory obligations;
- respond to authority requests;
- prevent fraud and exercise defense rights;
- preserve required minimal logs.

Store subscriptions: if a subscription or purchase was made through Google Play or the App Store, cancellation/refunds are primarily managed in those stores, according to their policies. **BCGO!** will cooperate in good faith with support information where appropriate.

5.3.6 Transparency guarantees and right to defense

BCGO! commits to:

- apply graduated and proportionate measures whenever possible;
- justify and record decisions (auditable);
- offer review/appeal channels and responses;
- respect consumer rights (CDC) and data protection rights (LGPD), without limiting non-waivable rights. planalto.gov.br+1

For inquiries or appeals: bcbgobalneario.app@gmail.com l.com or the SAC within the App.

5.4 Service Cancellation Clause for Breach

5.4.1 Right to cancel or suspend services

BCGO! may restrict, suspend, or cancel access to any of its services or functionalities for just cause, when the User breaches this EULA, the Privacy Policy (as applicable), or applicable law, or when required by authorities, legal obligations, or requirements arising from distribution platforms (Google Play / Apple App Store) and/or integrated providers.

Measures will be proportionate, reasoned, and documented, respecting duties of information and

transparency in consumer relations (CDC) and applicable data processing principles (LGPD). Serviços e Informações do Brasil+2planalto.gov.br+2

5.4.2 Types of breach

Grounds for suspension/cancellation include, among others:

- Improper, abusive, or unauthorized use of services (including abuse of promotional or referral programs).
- Intellectual property infringement (software, trademarks, content).
- Fraud or illegal activities (e.g., fraudulent chargebacks, falsity, impersonation).
- Non-payment for contracted services, where applicable.
- Manipulation, sabotage, or attempts to compromise systems, databases, APIs, or SDKs.
- Dissemination of illegal, defamatory, discriminatory, violent content, or content contrary to this EULA.
- Deliberate circumvention (VPN/proxy or others) when used to bypass applicable territorial, age, or contractual restrictions.
- Non-compliance with store policies or payment gateway/integrated provider terms (e.g., Stripe, PayPal, Mercado Pago, Pix), where applicable.

Preservation of evidence: **BCGO!** may preserve minimal and relevant evidence (e.g., technical logs, transaction IDs, fingerprints/hashes) for fraud prevention, defense of rights, and responding to authority requests, in accordance with the law and the principles of necessity/minimization. planalto.gov.br+1

5.4.3 Procedure prior to cancellation

As a general rule, **BCGO!** will apply a staged procedure, except in urgent cases:

1. Warning indicating the breach and referencing the violated rule.
2. Cure period of 3 to 15 business days depending on severity and type of breach (indicative internal policy).
3. Partial or total suspension if the breach persists or if risk justifies it.
4. Cancellation of the affected service or feature (and, where applicable, measures regarding the Account).

Urgency exception: in serious situations or imminent risk (active fraud, intrusion, harm to third parties or infrastructure), **BCGO!** may suspend immediately and without prior notice, informing subsequently (as soon as reasonably possible) the reasons and the review channel.

Response: the User may submit a response and supporting documentation within 10 (ten) calendar days following notification, via bcbgobalneario.app@gmail.com or the in-app channel. **BCGO!** will respond within a reasonable timeframe, keeping a record of the analysis.

5.4.4 Responsibilities after cancellation

Cancellation or suspension does not exempt the User from:

- Fulfilling legal or contractual obligations already assumed.
- Paying amounts due for services effectively used.
- Being liable for damages caused to **BCGO!** or third parties to the extent permitted by law.

Refunds:

- If cancellation is due to cause attributable to the User, no refund is due, except where mandatory law or applicable Google/Apple/PSP policies require otherwise.

- If cancellation is decided by **BCGO!** without breach attributable to the User and affects an active paid service, a proportional (pro-rata) refund of the unused period will apply where appropriate and where the store/law allows, without prejudice to consumer rights. Serviços e Informações do Brasil

If contracting was performed through Google Play / App Store, changes, cancellations, or refunds are processed primarily with those platforms according to their conditions. **BCGO!** will cooperate in good faith in the investigation, without assuming refund obligations beyond the applicable legal/contractual framework.

5.4.5 Data processing and minimal necessary retention

Upon suspension/cancellation, **BCGO!** may retain data strictly necessary to:

- Comply with legal/regulatory or accounting/tax obligations.
- Prevent and combat fraud.
- Exercise rights in judicial/administrative proceedings.
- Respond to authority requests.

Where applicable and absent a legal prohibition, the User may request a copy or portability of their personal data before the cancellation becomes effective (in accordance with applicable rights).

Access logs (Brazil): where applicable, retention of app access logs will follow the Marco Civil da Internet (Law No. 12,965/2014, art. 15 – 6 months), without prejudice to court orders or other applicable legal timeframes. planalto.gov.br+2jusbrasil.com.br+2

5.4.6 Legal actions and cooperation with authorities

BCGO! reserves the right to initiate any legal, administrative, or contractual actions necessary to protect its rights, assets, and the integrity of the community, and may cooperate with competent authorities in the investigation of digital crimes or fraud, in accordance with applicable law.

Payments and security standard: where card payments exist, processing is carried out by providers/gateways that apply payment ecosystem security standards (e.g., PCI DSS), pursuant to their own terms and compliance statements. Stripe+1

6. Content and Responsibilities

User-Generated Content

6.1 Active community participation

BCGO! enables Users to create, share, and publish content (including reviews, texts, images, audio, videos, links, and ratings) (“User-Generated Content” or “UGC”), fostering a respectful and inclusive community.

Use of these features implies acceptance and compliance with: (i) this EULA, (ii) the Community Rules, and (iii) applicable law and store policies (Google Play / App Store). Ayuda de Google+1

6.2 Individual User responsibility

Each User is exclusively responsible for the UGC they publish, including its legality, accuracy, rights, and consequences vis-à-vis third parties and authorities. In particular, the User understands that:

- UGC may reflect personal opinions and not necessarily **BCGO!**’s position.
 - **BCGO!** does not guarantee the truthfulness, legality, or suitability of UGC and assumes no liability for damages arising from UGC, without prejudice to any legal duties of diligent action where applicable.
- planalto.gov.br+1

6.3 User representations and warranties (mandatory)

By publishing UGC, the User represents and warrants that:

- a) They hold the necessary rights and/or licenses (author, owner, valid permission) and that their UGC does not infringe copyrights, trademarks, or other rights.
- b) It does not violate rights of image/likeness, honor, privacy, or personal data protection (including third-party data).
- c) They do not publish illegal, defamatory, discriminatory, violent, sexually exploitative content (including zero tolerance for child sexual exploitation material), misleading, malicious content, or content that incites crimes.
- d) They do not disclose third-party personal data (identifiable faces, phone numbers, precise location, etc.) without a valid legal basis and without complying with the Privacy Policy.

6.4 Moderation, measures, and due process (no general monitoring)

BCGO! may review, label, deprioritize, restrict, block, or remove UGC that violates this EULA, the Community Rules, or the law, without any obligation of general monitoring.

Typical measures (depending on severity):

- Content removal/restriction, feature limitation, temporary suspension, or account termination (see Clause 5.3).
- User blocking and in-app tools to report content/users (store requirement for apps with UGC). Ayuda de Google+2Apple Developer+2

Standard process (when feasible):

1. Notice to the User with reasons and reference to the violated rule.
2. Removal or restriction of the UGC (immediate for high-risk matters: minors, doxxing, phishing, malware, violence).
3. Right to appeal within 10 calendar days via the in-app channel or at bcbglobalneario.app@gmail.com
4. Review and reasoned response within a reasonable timeframe.

6.5 Jurisdiction-based regime (applicable legal framework)

Brazil (priority – operated from Balneário Camboriú): the Marco Civil da Internet provides specific rules on liability for third-party content (including Articles 19 and 21) and obligations to retain certain logs for statutory periods (e.g., Article 15). However, the applicable standard may be affected by current STF case law (Themes 533 and 987) and by the nature of the content (e.g., serious unlawful content, privacy/intimacy, etc.), so **BCGO!** will apply a diligent and proportionate approach on a case-by-case basis. InternetLab+3planalto.gov.br+3stf.jus.br+3

European Union (if applicable based on the User’s location): **BCGO!** implements a notice-and-action

mechanism, issues reasoned decisions when restricting content, and provides an internal complaints system under the DSA, where applicable. eu-digital-services-act.com+2eu-digital-services-act.com+2 United States (copyright): for copyright claims, **BCGO!** may apply a notice-and-takedown and counter-notice procedure and maintain a repeat-infringer policy where applicable. copyright.gov+1

6.6 UGC license granted to the platform

By publishing UGC, the User grants **BCGO!** a non-exclusive, worldwide, royalty-free, transferable, and sublicensable license to host, reproduce, display, distribute, and adapt the UGC solely for:

- Technical operation of the service (hosting, display, ranking, backups).
- Security, fraud prevention, and moderation.
- Service improvement and support.
- Promotional uses only where applicable and with a valid legal basis (e.g., consent where required).

Revocation: if the User deletes the UGC or closes the account, the license is revoked for future uses; residual copies may remain in backups for the strictly necessary period pursuant to the Privacy Policy.

6.7 Reports, evidence, and cooperation with authorities

BCGO! provides an accessible reporting channel (in-app/web) to report illegal UGC or content that infringes rights.

BCGO! may preserve minimal technical evidence (e.g., logs, IDs, timestamps, hashes) to:

- Investigate reports, prevent fraud, and protect the community, and/or
- Comply with legal and authority requests, under the applicable framework (including the Marco Civil). planalto.gov.br

6.1 Clause on Liability for Third-Party Content

6.1.1 Third-party content on the platform

BCGO! may contain, host, integrate, embed (“embed”), or link content generated or provided by third parties (including, without limitation, Users, advertisers, merchants, providers, strategic partners, and/or integrated services), such as: texts, images, links, audio, videos, reviews, prices and promotions, maps and geodata, payment gateways, APIs, SDKs, widgets, banners, sponsored content, or external modules. Access to such content may be governed by the terms and policies of the relevant third party. The presence of links or integrations does not imply endorsement, sponsorship, association, certification, or exhaustive verification by **BCGO!**, unless expressly stated otherwise.

6.1.2 Oversight, legal duties, and limitations

BCGO! may apply moderation and control measures proportionate to risk, but does not assume a general obligation to pre-monitor all third-party content, except where required by applicable law. In particular:

a) Brazil (Marco Civil da Internet – Law 12,965/2014):

- General rule: as a principle, civil liability of the provider for damages arising from third-party content is structured around Article 19 (a specific and clear court order, with unequivocal identification of the content). verbojuridico.com.br
- Relevant exception: for content depicting nudity or sexual acts of a private nature disclosed without authorization, Article 21 applies, with a duty of diligent takedown upon valid notice by the participant or their legal representative. verbojuridico.com.br
- Transparency when moderating: when **BCGO!** makes content unavailable, and whenever possible/permitted, it will observe the duty to communicate reasons to the responsible user pursuant to Article 20 of the Marco Civil. verbojuridico.com.br
- The Marco Civil framework is interpreted together with applicable jurisprudential criteria and parameters (including parameters published by the STF). noticias.stf.jus.br

b) European Union (DSA):

BCGO! implements an accessible mechanism to report illegal content (“notice-and-action”), reasoned decisions, and internal remedies/appeal channels, in accordance with the principles and obligations of the DSA. digital-strategy.ec.europa.eu

c) United States and others (reference):

- Copyright: **BCGO!** may apply a procedure aligned with DMCA §512 (takedown, counter-notice, and repeat infringer policy where applicable). copyright.gov
- Other matters: frameworks such as 47 U.S.C. §230 may apply, considering their legal exceptions (e.g., intellectual property and federal criminal law), as applicable to the case. Instituto de Información Legal+1

6.1.3 Disclaimer and limits of liability

To the maximum extent permitted by applicable law, the User acknowledges and agrees that **BCGO!** does not warrant (expressly or implicitly) the truthfulness, legality, suitability, timeliness, quality, availability, or security of third-party content, nor its fitness for a particular purpose. Access to, interaction with, or reliance on third-party content is at the User's sole discretion and responsibility, without prejudice to:

- any legal duties of diligent action that may apply to **BCGO!** under the applicable jurisdiction; and
- non-waivable consumer rights where applicable (e.g., CDC rules in Brazil).

6.1.4 Right to limit, geo-block, or remove third-party content

Without assuming a general duty to monitor, **BCGO!** may, where appropriate, label, limit reach, deprioritize, restrict, geo-block, or remove third-party content that it reasonably considers: (i) illegal; (ii) infringing rights; (iii) risky to security; (iv) misleading; (v) clearly outdated where maintaining it may mislead; or (vi) contrary to this EULA or internal policies.

- High-risk priority: content involving risk to minors, doxxing, threats, fraud, phishing, malware, or non-consensual sexual intimacy will be handled with priority, seeking initial measures within 24–72 hours where operationally possible.
- Reasons and appeal: **BCGO!** will seek to inform the grounds for the measure and enable an appeal via the in-app channel or email bcbglobalneario.app@gmail.com within 10 calendar days, resolving within a reasonable timeframe, unless legally impeded or subject to an authority order.
- Local compliance: where illegality is territorial, **BCGO!** may apply reasonable geo-compliance measures.

6.1.5 User responsibility when interacting with external content

The User agrees to act prudently and critically, and in particular to:

- not upload, share, or promote third-party content that infringes copyrights, trademarks, image/privacy rights, or applicable rules;
- comply with the third party's licenses and terms;
- report to **BCGO!** content allegedly unlawful or contrary to this EULA; and
- not disclose third-party personal data without a valid legal basis.

The User will be liable for damages caused to **BCGO!** or third parties due to the use, dissemination, or promotion of unlawful or infringing content, without prejudice to the sanctions provided in this EULA.

6.1.6 Reports, preservation of evidence, and cooperation with authorities

BCGO! will provide an accessible reporting channel (in-app/web) and may preserve technical evidence (e.g., logs, identifiers, hashes, timestamps) to: (i) operate and secure the platform; (ii) handle reports; (iii) comply with valid orders; and (iv) exercise defense of rights.

In Brazil, access-log retention will be carried out under confidentiality and security for the applicable legal period (e.g., Article 15 of the Marco Civil: 6 months), and disclosure to third parties/authorities will follow the corresponding legal requirements. verbojuridico.com.br

Where reported content includes personal data, **BCGO!**'s processing will be limited to what is strictly necessary, under principles of necessity, proportionality, and minimization.

7. Advertising and Marketing

7.1 Inclusion of advertising on the platform

BCGO! may incorporate display ads, native ads, banners, affiliate links, sponsorships, promotions, and commercial content in order to fund, maintain, and improve the service. Such placements may be: (i) managed directly by **BCGO!**, (ii) served by external platforms (e.g., ad/measurement networks), and/or (iii) derived from partnerships with merchants and tourism entities.

BCGO! may adjust formats, frequency, and relevance rules (e.g., frequency capping; exclusion of sensitive categories; location-based limits) to protect the User experience, and will not allow unlawful, misleading, discriminatory ads, or ads incompatible with store policies (Google Play / App Store) or applicable advertising self-regulation standards (CONAR – Brazil). conar.org.br+1

7.2 Transparency and identification of commercial content

All advertising or commercial communications displayed in **BCGO!** will be clearly identified as “Advertising,” “Sponsored,” “Ad,” “Commercial content,” or equivalent, and distinguished from editorial content.

In Brazil, **BCGO!** observes the information and transparency duties under the Consumer Defense Code, including rules on identification and the prohibition of misleading or abusive advertising (CDC, arts. 36–

38), as well as general consumer information duties (CDC, art. 6). www2.aneel.gov.br+1

In the European Union, **BCGO!** seeks to avoid unfair commercial practices and deceptive mechanisms (UCPD – Directive 2005/29/EC), including dark patterns. European Commission

7.3 Contextual advertising vs. personalized advertising

a) Contextual advertising. It may be based on the section visited, the content consulted, or the navigation context within the App, without necessarily requiring cross-app/site tracking or behavioral profiling.

b) Personalized advertising (where applicable). If **BCGO!** uses targeting techniques based on profiling/tracking (e.g., advertising identifiers, third-party SDKs, cross-app measurement), it will do so only with a valid legal basis and with User choice controls, in accordance with applicable law.

In the EU, the use of tracking technologies on the device may require consent where it involves non-essential access/storage (ePrivacy framework). eur-lex.europa.eu+1

In Brazil, processing for advertising purposes will be based, as applicable, on consent or another legal basis permitted by the LGPD (e.g., legitimate interest with assessments and safeguards), ensuring transparency and data subject rights. normas.lg.br

7.4 Identifiers, ATT/Android, and User preferences

For advertising and/or advanced measurement purposes, **BCGO!** may use system identifiers and permissions only where applicable and with the platform-required controls:

- iOS (Apple): if an activity qualifies as “tracking,” **BCGO!** will request the relevant authorization through App Tracking Transparency (ATT) before enabling such processing. Apple Developer+1
 - Android / Google Play: rules on the use of the Advertising ID for advertising purposes (when available) and applicable restrictions will be observed. Ayuda de Google+1
 - Minors / child-directed audience: **BCGO!** will not segment or profile minors with behavior-based advertising, and will apply enhanced restrictions in the case of child-directed audiences or unknown age, in accordance with applicable policies (e.g., Families). Ayuda de Google
- Preferences Center (CMP). Where required or recommended, **BCGO!** will provide a Preferences Center so the User can: (i) give or withdraw consent, (ii) object to profiling where applicable, and (iii) manage personalization/measurement options in a simple manner.

7.5 Direct marketing (emails/push) and opt-out

BCGO! may send direct marketing communications (promotions, coupons, news, events) only in accordance with the applicable legal basis and with a simple, free, and ongoing opt-out mechanism, available:

- within the message itself (“Unsubscribe” or equivalent),
- in the account settings within the App, and/or
- by contacting: bcbglobalneario.app@gmail.com

7.6 DSA (EU) – Advertising transparency and “why am I seeing this ad” (where applicable)

Where applicable based on the User’s jurisdiction, **BCGO!** will provide meaningful information about:

- that the content is an advertisement,
- who finances/presents it, and
- the main parameters used to display it (and how to change them where that option exists), including “why am I seeing this ad”. digital-strategy.ec.europa.eu+1

In addition, **BCGO!** will not present ads based on profiling using special/sensitive categories of data, nor profiling-based ads targeted at minors, where such restrictions apply. eu-digital-services-act.com+1

7.7 CCPA/CPRA (California) – “Do Not Sell/Share” opt-out and limitation of sensitive data (where applicable)

Where applicable based on the User’s residence and regulatory scope, **BCGO!** will respect opt-out rights regarding the “sale/sharing” of personal information and the ability to limit the use/disclosure of sensitive personal information (e.g., precise geolocation), through equivalent and accessible mechanisms.

oag.ca.gov+1

7.8 Liability for advertised products/services

Except where **BCGO!** acts as the direct provider, the advertiser/third party is solely responsible for the truthfulness, legality, quality, safety, availability, warranties, withdrawals/returns, and after-sales support of the advertised product or service. **BCGO!** does not become a party to the contractual relationship between the User and the advertiser, without prejudice to any applicable legal duties of information and cooperation.

8. Warranties, Cancellations, and After-Sales Services — Right of Withdrawal

8.1 Scope (who it applies to and what it covers)

This Clause governs, for Users acting as consumers, the right of withdrawal/cooling-off, mandatory legal warranties (conformity / defects), and applicable after-sales channels for:

- a) digital content and digital services (premium features, digital guides, functionalities);
- b) physical products (including 3D prints);
- c) services/experiences (with or without a specific date);
- d) transactions managed by third parties (marketplace/intermediation), where the final provider's responsibility will also apply, without prejudice to legal duties of information and assistance.

8.2 Statutory right of withdrawal (by jurisdiction)

The consumer User may withdraw from distance contracts, as applicable:

- Brazil: 7 (seven) days from contracting or receipt, with refund of amounts paid “immediately” and updated; the e-commerce framework also applies (including effects on ancillary contracts). jusbrasil.com.br+1
- European Union: 14 (fourteen) days (Directive 2011/83/EU), with refund no later than 14 days from communication, subject to return rules where applicable. eur-lex.europa.eu
- Argentina: 10 (ten) calendar days to revoke acceptance in the cases provided by Law 24,240. Argentina
- Other jurisdictions: mandatory consumer rules of the consumer's place at the time of contracting shall apply.

8.3 How to exercise withdrawal (channels and minimum data)

Withdrawal may be exercised through:

- a) the SAC/Help Center within the App;
- b) email: bcgobalneario.app@gmail.com and/or
- c) if the purchase was processed as an in-app purchase (IAP) via Google Play / App Store, the User must initiate the flow in the store (its policies determine the operational procedure and eligibility), without prejudice to mandatory consumer rights.

Suggested minimum data: account email, order number/transaction ID, product/service, date, and an unequivocal statement of withdrawal. **BCGO!** will acknowledge receipt and will record technical evidence (timestamp and transaction reference) for traceability.

8.4 Effects of withdrawal and refunds

- Refund method: the same payment method, unless expressly agreed otherwise or technically impossible.
- Timeframes:
 - o Brazil: refund “immediately” under CDC art. 49, also observing e-commerce rules. jusbrasil.com.br+1
 - o EU: refund \leq 14 days from notice (with the possibility to withhold until goods are received or proof of return is provided, where applicable). eur-lex.europa.eu
 - o Argentina: full refund under Law 24,240 where applicable. Argentina
- Costs: where required by law, withdrawal will not carry penalties; for physical goods, local rules on returns/logistics apply, including refund of standard delivery costs where applicable.

8.5 Exceptions (when withdrawal may not apply)

Depending on applicable law, withdrawal may be excluded, among other cases:

- Digital content/service not supplied on a tangible medium where performance began with the consumer's express consent and acknowledgement of the loss of the right (EU). eur-lex.europa.eu
- Personalized or made-to-order goods (e.g., 3D prints), where permitted by law (EU). eur-lex.europa.eu
- Leisure services/experiences with a specific date or time (EU). eur-lex.europa.eu
- Services fully performed within the period, with valid consent where the law so provides. eur-lex.europa.eu

Brazil: the CDC right of withdrawal is broad for distance contracts; any proportional deduction or limitation will only apply if legally valid and clearly disclosed in advance. jusbrasil.com.br

8.6 Mandatory legal warranties (conformity / defects / updates)

Without prejudice to withdrawal, statutory warranties apply:

- Brazil (CDC): rules on defects and complaint time limits (e.g., art. 26) and remedies (repair/replacement/refund/price reduction in applicable cases). planalto.gov.br+1
- EU:
 - o digital content/services: conformity and security updates (Directive 2019/770);
 - o physical goods: conformity regime for the sale of goods (Directive 2019/771). eur-lex.europa.eu+1
- Argentina: warranties and remedies under Law 24,240 and other applicable regulations. Argentina

8.7 Voluntary warranties (if offered)

If **BCGO!** offers commercial warranties (“satisfaction,” “best price,” etc.), their terms will be disclosed clearly (scope, duration, exclusions, procedure) and will not limit non-waivable consumer rights.

8.8 After-sales and support (SAC)

Official channels: Help Center/Chat in the App and bcbglobalnecario.app@gmail.com

Service objective (SLA): immediate automated acknowledgment + first response within 48 business hours (subject to seasonal peaks) and resolution within a reasonable timeframe. In Brazil, support channels align with the applicable SAC rules in force. planalto.gov.br

8.9 Marketplace / third parties

Where the final provider is a third party, that provider will be responsible for performance, quality, safety, warranties, and after-sales support, without prejudice to applicable legal responsibilities and **BCGO!**'s duties of information and reasonable assistance as a platform.

8.10 Abuse prevention and anti-fraud

BCGO! may apply controls to prevent fraud (e.g., abuse of returns, chargebacks) without restricting legal rights. It may request minimal information to validate the transaction and maintain strictly necessary records.

8.11 Territoriality, hierarchy, and store purchases

- Mandatory rules of the consumer's place at the time of contracting apply.
- IAP purchases/subscriptions processed by Google Play / App Store: the operational cancellation/refund process is handled in the store, without prejudice to any applicable consumer rights.

8.12 Transparency and records

BCGO! will keep evidence of relevant consents (e.g., immediate start of digital content), communications, and requests, under minimization and necessity principles, for auditing, support, and compliance purposes.

9. Limitation of Liability and Indemnification

9.1 Disclaimer of warranties (AS IS / AS AVAILABLE)

To the maximum extent permitted by applicable law, **BCGO!** and its services, features, software, APIs, content, and data are provided “as is” and “as available,” without any express or implied warranties (including merchantability, fitness for a particular purpose, compatibility, uninterrupted availability, or error-free operation).

- a) Operational and technological risks. The User acknowledges that interruptions, degradation, network failures, security incidents, or force majeure events may occur.
- b) No advice. Tourist information, reviews, and content do not constitute professional advice (legal, medical, safety, tax).
- c) Legal reservation (consumer and conformity). Nothing in this clause excludes or limits non-waivable consumer warranties/rights or applicable conformity regimes for digital products/services where required. planalto.gov.br+2eur-lex.europa.eu+2

9.2 Limitation of liability

9.2.1 Excluded damages (maximum permitted). To the maximum extent permitted, **BCGO!** shall not be liable for indirect, special, punitive, exemplary, or consequential damages, nor for loss of profits, revenue, data, opportunities, contracts, reputation, or goodwill, arising from the use of or inability to use the App or integrated third-party services.

9.2.2 Third-party services. **BCGO!** is not responsible for unavailability, failures, or acts/omissions attributable to third parties (e.g., Google Maps/Firebase, Stripe/PayPal/Mercado Pago/Pix, Google Play/App Store), which are governed by their own terms.

9.2.3 Aggregate cap (B2B only). For business users (B2B), **BCGO!**'s total aggregate liability for any claim arising from the Agreement (contract, tort, or otherwise) is limited to the amount actually paid to **BCGO!** by the User in the 12 (twelve) months prior to the event giving rise to the claim.

9.2.4 Consumers (B2C). In consumer relationships, any limitation applies only to the extent it does not conflict with mandatory rules and non-waivable rights. In Brazil, the CDC provides for the nullity of clauses that improperly exempt/attenuate the duty to indemnify or place the consumer at an excessive disadvantage. planalto.gov.br+1

9.2.5 Mandatory carve-outs. Nothing limits or excludes liability for willful misconduct or fraud, gross negligence, death or personal injury where prohibited by law, or for essential breaches where limitation would be abusive (including unfair-terms regimes in consumer law). mpo.gov.cz+1

9.2.6 Causation and mitigation. Liability, where applicable, is limited to direct, causal, and foreseeable damages; the User must reasonably mitigate losses (good faith).

9.3 User responsibility

The User undertakes to: protect credentials/devices; use the App lawfully; respect third-party rights; keep reasonable backups of what they upload or generate; and comply with applicable local laws. The User is liable for damages and reasonable costs caused by their legal or contractual breach.

9.4 Indemnification (primarily third-party claims)

To the extent permitted by applicable law, the User shall indemnify and hold harmless **BCGO!**, its owners, developers, employees, and partners against third-party claims (actions, penalties, losses, and reasonable costs) arising from: (i) misuse or violation of these Terms; (ii) infringement of third-party rights (IP, privacy, image/likeness, personal data, trademarks); (iii) the User's UGC or conduct; (iv) regulatory non-compliance attributable to the User.

a) Procedure. **BCGO!** will notify the claim; will control the defense or settlement; the User will cooperate in good faith.

b) Fairness limits. This clause does not apply to exempt **BCGO!** from its own liability, nor to restrict non-waivable consumer rights or improperly shift the burden of proof in consumer relationships (CDC).

planalto.gov.br

9.5 United States Users (if applicable)

To the extent permitted by applicable law and in coordination with the dispute resolution mechanism in Clause 14, the User may waive a jury trial and/or class actions, and must bring claims on an individual basis. If prohibited by local law, it will not apply. Justia Law

9.6 Independence of the parties

Nothing in this Agreement creates an employment relationship, partnership, joint venture, agency, mandate, franchise, or similar relationship between the User and **BCGO!**.

9.7 Force majeure / acts of God

BCGO! shall not be liable for breaches or delays due to acts of God or force majeure (e.g., natural disasters, large-scale provider outages, governmental acts, widespread cyberattacks), and will use reasonable efforts to mitigate effects and restore the service. (Complements Clause 13). stj.jus.br+1

10. Confidentiality and Non-Competition Confidentiality Clause

10.1 Scope of confidentiality

For purposes of this Agreement, "Confidential Information" means any non-public information that the User accesses through their relationship with **BCGO!** (for example: betas, partner programs, advanced support, internal documentation, non-public APIs, strategies, know-how, processes, methodologies, business/financial/marketing plans, designs, technical specifications, code, and any material identified as confidential or that should reasonably be considered confidential).

In particular, Confidential Information shall include—where applicable—information that (i) is secret or not generally known, (ii) has commercial value due to its confidential nature, and (iii) has been subject to reasonable protective measures by **BCGO!**. wto.org+2boe.es+2

Information will not be considered confidential if the User can demonstrate that it:

- was public at the time of disclosure;
- became public without breach of the Agreement;
- was lawfully obtained from a third party without a confidentiality obligation; or
- was independently developed without use of **BCGO!**'s Confidential Information.

10.2 Term of the obligation

The confidentiality obligation will remain in effect during the term of this Agreement and for five (5) years after its termination.

For Confidential Information that constitutes a trade secret, the obligation will extend for five (5) years or for as long as it retains its secret character—whichever is longer—to the extent permitted by applicable law. wto.org+2boe.es+2

10.3 Specific prohibitions

The User undertakes not to disclose, copy, reproduce, transmit, communicate, or use Confidential Information for purposes other than those authorized by **BCGO!**, without **BCGO!**'s prior written consent, except as permitted under this Agreement.

10.4 Permitted disclosures and legal requirements

The confidentiality obligation will not apply where disclosure is required by law, regulation, or a valid judicial/administrative order, only to the strictly necessary extent. In such cases, the User will endeavor to notify **BCGO!** in advance to allow protective measures, unless legally prohibited.

Confidential Information may also be disclosed to professional advisors (lawyers/accountants/auditors) or strictly necessary providers, provided they are subject to an equivalent confidentiality duty.

10.5 Purpose and regulatory framework

This clause aims to protect **BCGO!**'s innovation, technological developments, intellectual property, and trade secrets, in line with international standards (TRIPS art. 39) and, where applicable, with trade secret protection frameworks such as EU Directive 2016/943 and applicable local law. [wto.org+2boe.es+2](#)

In Brazil, trade secret/unfair competition protection is linked, among other rules, to Law 9,279/96 (including unfair competition provisions). [Portal da Câmara dos Deputados+1](#)

In Argentina, the confidentiality framework under Law 24,766 is considered (including the duty to refrain from use and disclosure in business relationships). [InfoLeg](#)

10.6 Measures in case of breach

A breach of this clause may result in civil liability and, where applicable, administrative or criminal sanctions under applicable law, in addition to **BCGO!**'s right to seek urgent protective measures (including cessation of use/disclosure) and compensation for damages.

10.7 Non-competition

Instead of leaving this here, my recommendation is that this part be included in a separate "Partner/Collaborator Agreement," because:

- for consumers it may be abusive/inapplicable, and
- for partners it must be ultra-defined (activity + territory + term + consideration/reasonableness).

[Abogados.com.ar+3jusbrasil.com.br+3colabogados.org.ar+3](#)

10.1 Non-Competition Clause (B2B ONLY / Partners / Collaborators)

10.1.1 Scope of application (B2C exclusion)

This clause does NOT apply to end consumers (B2C). It applies only to collaborators, business partners, suppliers, distributors, affiliates, promoters, and/or business users (B2B) who, through their relationship with **BCGO!**, access Confidential Information, strategies, technical documentation, partner data, pricing, funnels, analytics, roadmap, or relevant know-how.

10.1.2 Definitions

For purposes of this clause:

- a) "Competing Solution": any app, website, platform, or service that, substantially, (i) offers a tourism guide/agenda/benefits/marketplace focused on Balneário Camboriú or other target markets of **BCGO!**, and (ii) monetizes via subscription, commissions, advertising, coupons, referrals, or agreements with merchants/experiences in the same relevant market.
- b) "Restricted Activities": to develop, exploit, license, sell, resell, operate, promote, strategically advise, or materially participate (including through intermediaries) in a Competing Solution.
- c) "Territory": Brazil and Argentina, limited to the markets where **BCGO!** operates or has active and demonstrable expansion (partners, campaigns, catalog, or users).
- d) "Restricted Period": during the contractual relationship and up to 12 (twelve) months after its termination.

10.1.3 Non-competition obligation (limited and proportional)

During the Restricted Period and within the Territory, the covered Party undertakes not to engage in Restricted Activities where doing so involves:

- i) use or exploitation of **BCGO!** Confidential Information or know-how;
- ii) unfair diversion of partners, merchants, leads, or customers; or
- iii) substantial replication of the operating model, portfolio, or strategy acquired through the relationship with **BCGO!**.

This obligation will be interpreted restrictively, to the extent necessary to protect legitimate interests, and not to prevent free competition.

10.1.4 Consideration

As consideration for this obligation, the parties acknowledge that the covered Party receives: (i) access to **BCGO!**'s commercial structure/partners/leads/know-how, (ii) preferential terms/commissions/bonuses agreed in the commercial contract, and/or (iii) a specific compensation if agreed in writing: R\$ [●] / US\$ [●] per month during the Restricted Period (if applicable).

(If you will not pay compensation, at least make items (i) and (ii) very clear.)

10.1.5 Exceptions (safe list)

It does not constitute a breach to:

- a) participate in non-competing projects or in different sectors;
- b) develop educational/research activities without commercial exploitation and without using **BCGO!** information;
- c) make passive investments in competing companies without control (e.g., <5% equity) and without an operational role;
- d) pursue demonstrably pre-existing projects or products (with evidence dated prior to the relationship with **BCGO!**);
- e) provide general professional services (design/dev/marketing) without access to, use of, or reuse of Confidential Information and without a strategic role in a Competing Solution.

10.1.6 Non-solicitation and non-diversion (very useful and more defensible than “pure non-compete”)

For the same term and territory, the covered Party undertakes not to:

- i) solicit or induce **BCGO!** key partners/merchants to migrate to a Competing Solution through the use of information obtained through the relationship;
- ii) solicit **BCGO!** key personnel or strategic collaborators (non-solicitation), unless written authorization is provided.

10.1.7 Penalty and protective measures

A breach entitles **BCGO!** to:

- a) demand immediate cessation (specific performance/urgent relief where applicable), and
- b) claim damages.

The parties may agree on a reasonable liquidated damages clause of R\$ [●] / US\$ [●] per breach, without prejudice to additional damages where applicable, subject to judicial review if manifestly excessive (equitable reduction standards). tjdft.jus.br+1

10.1.8 Compliance with competition and public order rules

This clause is ancillary to the protection of trade secrets, know-how, and intangible assets, and will be interpreted in a manner compatible with Brazil's competition law (Brazilian Competition Defense System – Law 12,529/2011) and Argentina's Law 27,442, avoiding unnecessary or disproportionate restrictions. planalto.gov.br+2InfoLeg+2

10.1.9 Severability

If any part of this clause is deemed invalid or excessive, it will be adjusted to the maximum permitted extent, with the remaining provisions remaining in force.

11. Assignment and Transfer

11.1 Prohibition of transfer by the User

The User may not assign, transfer, sublicense, delegate, or otherwise convey, in whole or in part, any rights or obligations arising under this Agreement without **BCGO!**'s prior, express, and written authorization.

This prohibition does not affect assignments imposed by mandatory law (e.g., succession due to death or forced transfer of rights). Any attempted assignment in breach of the foregoing will be null and void ab initio, without prejudice to any legal actions that may apply.

11.2 **BCGO!**'s right to assign, transfer, and subcontract

BCGO! may assign, transfer, delegate, or subcontract, in whole or in part, the rights and/or obligations under this Agreement, including to: (i) parent companies, subsidiaries, or affiliates; (ii) strategic partners; (iii) purchasers of assets or business units; and/or (iv) successors in merger, demerger/spin-off, acquisition, or restructuring processes.

In the event of an assignment of the contract or a change of the main service provider, **BCGO!** will

ensure reasonable continuity of the service and that the assignee assumes the essential obligations set forth herein, without reducing non-waivable consumer rights.

11.3 Processing of personal data in case of assignment / change of operator or controller

If a corporate transaction results in (i) a change of Controller/Data Controller/Responsible Party or (ii) the onboarding/change of Operators/Processors, **BCGO!** will apply the compliance and transparency measures required by applicable law (including the LGPD and the GDPR), informing the User when required.

- **Operators (LGPD):** any Operator will act in accordance with the Controller's instructions and equivalent obligations, pursuant to LGPD art. 39. tjdf.t.jus.br+1
- **Processors (GDPR):** data processing agreements ("DPA") will be executed where applicable, with obligations aligned with GDPR art. 28. eur-lex.europa.eu
- **International transfers:** where transfers occur outside the User's country, valid legal mechanisms will be applied depending on the jurisdiction:
 - o **Brazil (LGPD arts. 33–36):** legal bases and safeguards permitted by the LGPD and ANPD regulations/guidelines. planalto.gov.br+2aurum.com.br+2
 - o **EU (GDPR):** adequacy decisions and/or SCCs (Decision 2021/914); and where applicable, the EU-U.S. Data Privacy Framework (Decision 2023/1795) for participating/certified entities. eur-lex.europa.eu+2eur-lex.europa.eu+2

11.4 Effects for Users and rights in case of material changes

An assignment by **BCGO!** will not affect Users' acquired rights nor materially modify the essential conditions previously accepted.

If a material change occurs (e.g., change of Data Controller, material alteration of the service, or conditions that harm the User), the User may terminate/cancel without penalty in accordance with applicable consumer protection law and pursuant to the notice and cancellation mechanisms set out in this Agreement.

11.5 Regulatory compliance and prohibition of evasion of liability

Any assignment, transfer, or delegation will be carried out in compliance with applicable consumer protection and personal data protection rules and with distribution platform policies (Google Play / App Store). Assignment may not be used to evade legal or contractual responsibilities toward Users.

Closing Note

This clause seeks to ensure **BCGO!**'s operational and legal continuity in the event of corporate reorganizations, while maintaining transparency, security, and respect for User rights—especially regarding data protection and consumer matters.

12. Force Majeure Clause

12.1 Limitation of liability (as permitted by law)

BCGO! shall not be liable for any failures, delays, or interruptions in the provision of its services when such events are the direct consequence of force majeure or fortuitous events (acts of God), understood as external, unforeseeable, and unavoidable events beyond **BCGO!**'s reasonable control that fully or partially prevent performance, to the maximum extent permitted by applicable law. In Brazil, this clause shall be interpreted in accordance with article 393 of the Civil Code. tjdf.t.jus.br+1

12.2 Definition and examples (illustrative, not exhaustive)

Force majeure/fortuitous events may include, among others:

- Natural disasters (floods, fires, severe storms, earthquakes).
- Social/political conflicts (wars, terrorist acts, riots, general strikes).
- Public health emergencies (pandemics, epidemics, quarantines, official restrictions).
- Large-scale infrastructure failures (telecommunications, power, transport, essential services).
- Governmental/regulatory acts or valid judicial/administrative orders (bans, seizures, sanctions, blocking measures).
- Large-scale technological events (widespread cyberattacks; global outages of the App Store/Google Play; massive unavailability of critical vendors or third-party platforms such as maps, authentication, cloud services, or payment gateways).

12.3 Exclusions (what is not force majeure)

An event shall not constitute force majeure/fortuitous event—and therefore shall not exempt liability—when the interruption or breach results from:

- a) **BCGO!**'s negligence, willful misconduct, or gross negligence;
- b) lack of reasonable maintenance, minimum security measures, or ordinary fixes;
- c) avoidable internal decisions (e.g., deployments made without reasonable controls) that are not causally linked to an external event;
- d) contractual breaches attributable to **BCGO!** not caused by an unforeseeable/unavoidable external event.

12.4 Mitigation and communication duties

During a force majeure event, **BCGO!** will:

- Notify Users as soon as reasonably possible via (i) in-app/push notification and/or (ii) the registered email address;
- Take reasonable mitigation measures (contingency plans, controlled degradation, alternative infrastructure where feasible);
- Keep information reasonably updated regarding service status and an estimated restoration timeline when possible without compromising security.

12.5 Temporary suspension of obligations and partial continuity

While the event persists, the affected obligations shall be suspended only to the extent strictly necessary, with no penalty to either party. Where technically feasible, **BCGO!** may continue providing the service partially or with limitations (e.g., access to unaffected content), without waiving the right to invoke force majeure with respect to the impacted portion.

12.6 Prolonged duration and termination without penalty

If the event lasts for more than ninety (90) consecutive days and substantially prevents delivery of the main service, either party may terminate the relationship without penalty.

- Direct payments to **BCGO!** (when applicable): the User will be entitled to a proportional (pro-rata) refund for the period/service effectively not provided, subject to applicable law and the nature of the service.
- In-app purchases/subscriptions (Google Play / App Store): cancellations and refunds are handled in accordance with the store's policies, and **BCGO!** will provide reasonable guidance, without being able to alter those platforms' internal processes.

12.7 Non-waivable rights and applicable rules

This clause does not limit any non-waivable consumer rights or mandatory legal obligations. It shall be interpreted, among others, in accordance with:

- Brazil: Civil Code (art. 393), without prejudice to the Consumer Defense Code (CDC). [tjdft.jus.br+1](#)
- Argentina: Civil and Commercial Code (force majeure/fortuitous event, art. 1730 et seq.) and Law 24,240. [InfoLeg+1](#)
- European Union: consumer rights framework and rules on digital services/content (Directive 2011/83/EU and Directive 2019/770/EU, as applicable). [eur-lex.europa.eu+2](#)[eur-lex.europa.eu+2](#)

13. Dispute Resolution, Prior Mediation and Jurisdiction

13.1 Initial support (SAC) and contact

BCGO! promotes direct dialogue, cooperation, and good faith as the first avenue to resolve any claim, inquiry, or dispute related to the use of the App, purchases, subscriptions, content, or integrated third-party services. bcbgobalneario.app@gmail.com

BCGO! will acknowledge receipt automatically or via an initial reply and will seek to provide a first substantive response within a reasonable time, considering the complexity of the case and the applicable consumer-protection rules.

13.2 Prior negotiation stage (mandatory) and mediation (voluntary)

- a) **Mandatory prior negotiation (free of charge):** before initiating judicial actions, the parties will attempt to resolve the dispute through direct negotiation for up to thirty (30) days from the first notice of the claim, unless a mandatory rule allows earlier recourse to an authority/court.
- b) **Voluntary mediation:** if no agreement is reached, either party may propose confidential, good-faith mediation before a mediator or independent entity agreed upon.
- c) **No restriction of consumer rights:** nothing in this clause limits the User/Consumer's right to resort to consumer-protection authorities, official complaint platforms, or competent courts when applicable law allows or guarantees it.

13.3 Jurisdiction-specific channels and mechanisms (when applicable)

a) **Brazil:** the consumer may, in addition to **BCGO!**'s channels, contact the competent administrative bodies (e.g., PROCON) and/or public complaint platforms (e.g., consumidor.gov.br), without prejudice to access to the Judiciary. Serviços e Informações do Brasil+1

b) **European Union / EEA:**

- **ADR (in force):** the User may resort to accredited Alternative Dispute Resolution (ADR) entities under Directive 2013/11/EU, subject to availability in their country. eur-lex.europa.eu

- **ODR (update):** the former European Commission ODR platform was discontinued/closed in 2025, therefore **BCGO!** does not offer it as a current channel. Consumer Redress in the EU+2planalto.gov.br+2

- **DSA (if applicable by role/platform):** **BCGO!** offers internal complaint-handling mechanisms and, when applicable, access to out-of-court systems under Regulation (EU) 2022/2065 (DSA). eur-lex.europa.eu

c) **Argentina:** the User may resort to the competent administrative authority for consumer protection or other local mechanisms in force. (Note: the COPREC regime was dissolved by recent regulation; therefore, this clause is drafted in a neutral and adaptable manner).

13.4 User-to-user disputes (if applicable)

In disputes between users within the platform (e.g., reviews, interactions, or transactions), **BCGO!** acts as a technology facilitator and not as an arbitrator, guarantor, or party to the contract between users, without prejudice to: (i) its duty to cooperate as required by law, (ii) the security/moderation measures provided in this EULA, and (iii) non-binding internal mechanisms to promote a safe environment.

13.5 Governing law and jurisdiction

a) **General rule:** this Agreement is governed by the federal laws of Brazil, with jurisdiction in the competent courts of the State of Santa Catarina, considering the Holder's domicile in Balneário Camboriú/SC, Brazil (unless the Holder's identification document indicates otherwise).

b) **Consumers outside Brazil:** if the User acts as a consumer and resides in another jurisdiction, the mandatory consumer-protection rules that apply and are more favorable shall also apply. In the EU, this protection is interpreted in accordance with the conflict-of-laws and jurisdiction criteria for consumer contracts (Rome I and Brussels I). eur-lex.europa.eu+1

c) **Consumer forum (when mandatory):** nothing in this clause is intended to limit protected forums under consumer public-order rules (for example, rules that allow the consumer to sue in the consumer's domicile). planalto.gov.br

13.6 U.S. Users (individual arbitration, if applicable and valid)

If the User resides in the U.S., and to the extent permitted by applicable law, disputes may be resolved through binding individual arbitration, excluding class or representative actions.

This provision does not apply where local law prohibits it or where non-waivable consumer rights are involved; the User retains the ability to go to competent courts when applicable.

Legal closing note

This clause is interpreted under principles of good faith, transparency, and effective access to justice, without undermining non-waivable consumer rights, and is coordinated with **BCGO!**'s privacy, security, and after-sales clauses. eur-lex.europa.eu+2Portal da Câmara dos Deputados+2

13.1 Applicable law and jurisdiction

13.1.1 Governing law

This End User License Agreement (EULA), as well as any contractual or non-contractual legal relationship arising from access to or use of the **BCGO!** application, shall be governed and interpreted primarily in accordance with the laws of the Federative Republic of Brazil, including, without limitation, the Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Law No. 13,709/2018), the Código de Defesa do Consumidor – CDC (Law No. 8,078/1990), the Marco Civil da Internet (Law No. 12,965/2014), the Civil Code, and other applicable federal rules. planalto.gov.br

If the Holder/operator of **BCGO!** also has an establishment or registered entity in another jurisdiction (e.g., the Argentine Republic), local rules of that country may also apply on a complementary basis, as appropriate, to specific aspects (including consumer protection and data protection), without prejudice to section 13.1.3 (mandatory consumer rules).

For consumer Users residing in the European Union/EEA, the choice of law shall not have the effect of

depriving them of the protection afforded by mandatory provisions of the law of their habitual residence, under Regulation (EC) No. 593/2008 (“Rome I”), in particular its consumer-contract regime. IP-PorTal **Private International Law reference:** the parties acknowledge that determining applicable law and jurisdiction in cross-border relationships may be influenced by Private International Law principles and rules and by inter-American instruments. Clarification: the Inter-American Convention on the Law Applicable to International Contracts (CIDIP-V, 1994) may be cited as a regional interpretative reference; however, its internal applicability depends on the status of signature/ratification and incorporation in each country. OEA

13.1.2 Jurisdiction and venue

Except as provided in section 13.1.3 (consumer protection), the parties agree that any dispute arising from the interpretation, validity, performance, or compliance with this EULA shall be submitted to the competent courts of the State of Santa Catarina, Brazil, with preferred territorial venue in the region where the **BCGO!** Holder operates (including Balneário Camboriú, when applicable).

In the case of consumer Users in Brazil, **BCGO!** expressly acknowledges that the consumer may choose to file claims in the court of the consumer’s domicile, pursuant to the protective rules of the CDC, and that a forum-selection clause may not restrict such right. [idec.org.br+1](#)

For consumer Users residing in the European Union/EEA, judicial competence shall be governed by Regulation (EU) No. 1215/2012 (“Brussels I – Recast”), including the consumer’s right to sue in the Member State of their domicile (or, in certain cases, in the trader’s Member State) and the corresponding limitations for the trader regarding claims against the consumer. [wipo.int](#)

13.1.3 Exceptions and non-waivable consumer rights

Nothing in this EULA limits, excludes, or purports to waive non-waivable consumer rights recognized by mandatory rules of the User’s jurisdiction (including, as applicable, the CDC in Brazil, EU consumer rules and their law/jurisdiction regime, and equivalent local rules). IP-PorTal+2[wipo.int+2](#)

Likewise, this clause shall be interpreted compatibly with standards of access to justice and effective remedy recognized in international human rights instruments (e.g., ECHR arts. 6 and 13; ICCPR arts. 2(3) and 14; ACHR art. 25), to the extent applicable. [fra.europa.eu+2OHCHR+2](#)

13.1.4 Alternative dispute resolution (ADR) and support channels

Before initiating judicial actions, the parties may (not mandatory for consumers where the law prohibits it) attempt an amicable solution through **BCGO!**’s support channels and, where applicable, conciliation or mediation mechanisms available in the User’s jurisdiction.

In Brazil, the User may also opt for public or administrative consumer-protection mechanisms, including official alternative resolution platforms such as [consumidor.gov.br](#) and/or PROCONs, where applicable. [consumidor.gov.br+1](#)

13.2 Clause on International Use and Specific Applicable Law

13.2.1 International scope and availability

BCGO! is designed with an international outlook, allowing access from multiple jurisdictions. However, the scope, availability, and configuration of features, products, or services (including payments, subscriptions, marketplace, benefits, geolocation, notifications, and content) may vary by country or region due to: (i) regulatory licenses/authorizations, (ii) local tourism, consumer, e-commerce, and digital services rules, (iii) payment-method rules, and/or (iv) distribution platform policies (e.g., Google Play and Apple App Store).

13.2.2 User legal compliance and limits of this obligation

The User acknowledges that use of **BCGO!** may be subject to local, regional, and international rules (data protection, consumer law, e-commerce, advertising, tourism, digital security, sanctions and export controls, among others). The User undertakes to use the App lawfully and to comply with applicable rules in their jurisdiction of residence or access.

Notwithstanding the foregoing, this provision does not limit or exclude (i) non-waivable consumer rights, nor (ii) data subject rights, where applicable under public-order or mandatory rules in the User’s jurisdiction.

13.2.3 Regional legal adaptations and reference frameworks

In order to operate with compliance and user-protection criteria, **BCGO!** implements (or may implement) technical, contractual, and privacy adaptations when required by country/region and by the actual scope

of the service offered, including mechanisms such as: pre-contract information windows, preference/consent centers, marketing opt-out, personal data controls, minimization measures, and region-specific clauses.

By way of example and without limitation, these frameworks may include:

- Brazil: LGPD (Law No. 13,709/2018) and consumer rules (CDC), as well as applicable digital frameworks. OFAC
- European Union/EEA: GDPR (Reg. EU 2016/679) and complementary rules applicable to digital services. EUR-Lex
- California (U.S.): CCPA/CPRA (opt-out rights, “Do Not Sell/Share”, limitation of sensitive data), when applicable by the User’s residence/legal criteria and by the scope of processing.
- Canada: PIPEDA, when applicable. lop.parl.ca
- Colombia: personal data protection regime (e.g., Law 1581/2012 and regulations), when applicable. austlii.edu.au

13.2.4 Prevalence of mandatory local rules

In case of conflict between this EULA/Terms and a mandatory rule (consumer or data protection) applicable in the User’s jurisdiction, the rule most favorable to the consumer or data subject shall prevail to the extent required by law, without affecting the validity of the remaining clauses of this Agreement.

13.2.5 Acceptance of jurisdiction and preservation of consumer forum rights

By accepting this EULA, the User accepts the primary governing law and jurisdiction established in Clause 13.1 (or the equivalent “Governing law and jurisdiction” clause, according to your final numbering).

However, it is expressly acknowledged that Users acting as consumers may exercise their rights before the courts/authorities of their habitual residence when mandatory applicable consumer and/or data protection rules so provide.

13.2.6 Access restrictions for legal compliance and sanctions

BCGO! may limit, suspend, or restrict access (in whole or in part) in jurisdictions where reasonable effective compliance with local laws cannot be ensured or where there are relevant legal restrictions, including, among others:

- Sanctions/embargo regimes and restricted lists (e.g., OFAC or equivalent bodies). U.S. Department of the Treasury
- Relevant restrictive measures and international sanctions (e.g., EU frameworks, where pertinent). consilium.europa.eu
- Regulatory restrictions on software, cryptography, data processing, or digital commerce.
- Technical incompatibilities or specific prohibitions imposed by Google Play / Apple App Store.
- Disproportionate legal requirements that compromise the security, privacy, integrity, or sustainability of the service.

In these cases, **BCGO!** will seek to apply proportionate measures (e.g., geo-blocking by region, disabling specific features, or limiting payments) and, where reasonable, will inform the User through official channels.

14. CONTACTO

14.1 Canales oficiales de comunicación

Para consultas, soporte, notificaciones legales, reclamos, solicitudes de ejercicio de derechos de datos personales o cualquier comunicación vinculada a este EULA, el Usuario podrá contactar a **BCGO!** a través de los siguientes canales oficiales (“Canales Oficiales”):

a) Soporte y atención general

- **Correo electrónico:** bcbglobalneario.app@gmail.com **Formulario de contacto:** disponible dentro de la App (sección “Soporte y Ayuda”)

b) Notificaciones legales (cuando aplique)

- **Correo de notificaciones legales:** bcbglobalneario.app@gmail.com (o el que **BCGO!** publique como “Legal/Notificaciones” en la App)
- **Domicilio/ciudad de referencia:** Balneário Camboriú, Santa Catarina, Brasil, y/o Salta, Argentina (según jurisdicción de registro y datos societarios vigentes informados en la App / sitio oficial).

c) Redes sociales

BCGO! podrá mantener cuentas oficiales en redes sociales. **A efectos de notificaciones formales y**

cómputo de plazos legales, los mensajes directos (DM) **no constituyen un canal formal**, salvo que **BCGO!** lo indique expresamente por escrito dentro de la App.

14.2 Trazabilidad, acuse de recibo y tiempos de respuesta

BCGO! registra de manera razonable la trazabilidad de solicitudes (fecha/hora, canal, y datos mínimos necesarios) y emite acuse de recibo cuando corresponda.

a) Solicitudes de datos personales (Privacidad)

Los plazos de respuesta se rigen por la normativa aplicable y se computan desde la recepción por Canales Oficiales y/o desde el acuse de recibo:

- **Brasil (LGPD):** confirmación de la existencia de tratamiento **de forma inmediata** cuando corresponda; y respuesta completa / acceso a los datos **en hasta 15 (quince) días**, en los términos de la ley. procon.niteroi.rj.gov.br
- **Unión Europea (GDPR):** respuesta **dentro de 1 (un) mes**, prorrogable **hasta 2 (dos) meses adicionales** en casos complejos, con notificación al Usuario. legislation.gov.uk
- **California (CCPA/CPRA):** respuesta **dentro de 45 (cuarenta y cinco) días**, con posible extensión **por otros 45 días** cuando se informe al Usuario. oag.ca.gov

b) Soporte general, reclamos comerciales y consultas

BCGO! procurará:

- Acusar recibo en un plazo razonable; y
- Brindar una primera respuesta sustantiva en plazos razonables según complejidad (especialmente para incidentes de seguridad, pagos o reclamos de consumo).

14.3 Idioma de atención y versiones

Las comunicaciones serán atendidas principalmente en **español** y **portugués brasileño**, y eventualmente en **inglés** según disponibilidad.

En caso de documentos multilingües, **BCGO!** podrá indicar en la carátula cuál versión es la **oficial** para interpretación legal, sin afectar derechos irrenunciables del consumidor.

14.4 Requisitos mínimos para solicitudes y verificación de identidad

Para procesar solicitudes, el Usuario deberá incluir como mínimo:

- Nombre completo;
- Medio de contacto válido;
- Identificación o email asociado a la cuenta de **BCGO!**;
- Descripción clara de la solicitud;
- Documentación de respaldo cuando corresponda.

Para prevenir fraudes, **BCGO!** podrá solicitar **verificación de identidad proporcional** (p. ej., confirmación por email, 2FA, u otros medios), usando esos datos **solo** para verificación cuando la ley lo requiera o lo permita.

14.5 Canales no oficiales y redirección

Si **BCGO!** recibe una solicitud por canales no oficiales (p. ej., DM en redes, mensajes a cuentas no verificadas, chats de terceros), podrá:

- Responder con una **redirección formal** a los Canales Oficiales; y
 - Solicitar el reingreso de la solicitud por email/formulario para **trazabilidad y seguridad**.
- Esto **no** busca impedir el ejercicio de derechos: si es razonable y posible, **BCGO!** tomará nota de la fecha del primer contacto para evitar demoras indebidas, manteniendo la seguridad y la verificación necesaria.

General Closing Note – Clauses 1 to 14

This End User License Agreement (EULA) and Terms and Conditions of Use for the **BCGO!** application constitutes a legally binding contract between Users and the Holder/Operator of the application. All provisions included from Clause 1 to Clause 14 are interpreted as an integrated contractual framework, drafted to provide transparency, legal certainty, and regulatory compliance, with a primary focus on Brazil (Balneário Camboriú/SC) and, where applicable, considering international standards and frameworks.

1) Regulatory frameworks considered (for reference and/or applicable depending on jurisdiction)

a) Personal data protection and digital privacy

- Brazil: LGPD (Law No. 13,709/2018) and applicable digital-environment rules, including the Marco Civil da Internet (Law No. 12,965/2014).
- European Union (when applicable): GDPR (Regulation (EU) 2016/679).
- U.S. – California (when applicable): CCPA/CPRA.
- Argentina (when applicable): Law No. 25,326.

b) Consumer protection and e-commerce

- Brazil: Consumer Defense Code – CDC (Law No. 8,078/1990), including the right of withdrawal for distance contracts (general rule of 7 days, CDC art. 49), and Decree No. 7,962/2013 (e-commerce, clear information and means to exercise withdrawal). Idec+1
- Argentina (when applicable): Law No. 24,240, including provisions on revocation/“withdrawal” in the cases provided by law. Infoleg
- European Union (when applicable): Directive 2011/83/EU (consumer rights) and Directive 2019/770/EU (digital content/services), in addition to other applicable complementary rules.

c) Intellectual and industrial property

- Brazil: Law No. 9,279/1996 (Industrial Property), Law No. 9,609/1998 (Software) and Law No. 9,610/1998 (Copyright). Planalto
 - Argentina (when applicable): Law No. 11,723 (intellectual property).
 - Treaties: Berne Convention and Paris Convention, and TRIPS, as applicable.
- (If you decide to keep “DMCA”, suggestion: refer to it as “notice & takedown mechanisms” rather than as a central obligation.)

d) Information security and cybersecurity (best practices)

Security is managed by applying reasonable technical and organizational measures and best practices inspired by recognized standards, such as ISO/IEC 27001, the NIST Cybersecurity Framework, OWASP Mobile Security, and PCI DSS where payment processing is handled through providers/standards as applicable. (Without implying certification, unless expressly stated.)

2) Guiding principles

This EULA is grounded in:

- Transparency and contractual good faith (including consumer information duties).
- Balance of rights and obligations and prevention of unfair/abusive clauses (Brazil CDC).
- Informed consent and User control over personal data, in accordance with applicable law.
- Privacy by design / privacy by default, to a reasonable extent.
- Protection of intellectual property against misuse or unauthorized uses.

3) Third parties, integrations, and marketplace

BCGO! may integrate or link third-party services (for example: Google Maps, Firebase, Stripe, PayPal, Mercado Pago, Pix, Meta, OneSignal, among others). The User acknowledges that:

- Each service may be governed by its own terms and policies.
- **BCGO!** acts as a technological facilitator/intermediary when it is not the direct provider, without prejudice to responsibilities that may apply under mandatory rules (including the CDC).
- The allocation of responsibilities and complaint channels is detailed in the specific clauses of this EULA, in addition to the Partner/third-party terms when applicable.

4) Non-waivable User rights

Nothing in these clauses is intended to limit essential and non-waivable rights provided by applicable law, including, where applicable:

- Right of withdrawal for distance contracts (for example, the general 7-day rule in Brazil, under the CDC). Idec+1
- Statutory warranties and the right to clear, truthful, and sufficient information.
- Protection against unfair/abusive clauses.
- Personal data protection rights (access/confirmation, correction, deletion/anonymization/blocking, portability where applicable, information on sharing, and withdrawal of consent, as provided by the applicable rules).

5) Interpretation note

This General Note serves as an indicative statement of regulatory alignment and compliance principles. In case of any discrepancy between this Note and the operative clauses of the EULA, the specific contractual clauses shall prevail, without prejudice to the application of mandatory rules in the relevant country.

