



# BCGO!

## Política de Privacidade

### Proteção e tratamento de dados pessoais no uso do BCGO!

- [PT - BR] Esta parte do documento aplica-se ao conteúdo apresentado desde a Página nº 1 até a Página nº 4, inclusive.
- [ES] Esta parte del documento se aplica al contenido presentado desde la Página N.º 1 hasta la Página N.º 4, inclusive.
- [EN] This part of the document applies to the content presented from Page No. 1 to Page No. 4, inclusive.

[PT – BR] Versão de idioma predominante neste documento: Português (Brasil) – versão oficial de referência.

[ES] Versión de idioma predominante en este documento: Portugués (Brasil) – versión oficial de referencia.

[EN] Main language in this document: Portuguese (Brazil) – official reference version.

[PT – BR] Jurisdição principal de referência: Brasil – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

[ES] Jurisdicción principal de referencia: Brasil – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Ley nº 13.709/2018).

[EN] Main reference jurisdiction: Brazil – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Law No. 13.709/2018).

[PT – BR] Data de vigência: **12/12/2025**. Data da última atualização: **12/12/2025**.

[ES] Fecha de vigencia: **12/12/2025**. Fecha de última actualización: **12/12/2025**.

[EN] Effective date: **12/12/2025**. Last updated: **12/12/2025**.

### BR Português (Brasil)

#### Âmbito de aplicação

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os usuários do aplicativo móvel “BCGO!”, bem como a eventuais sites, perfis oficiais e canais digitais vinculados ao serviço.

#### Aceitação

Ao instalar, acessar ou utilizar o **BCGO!**, você declara que leu, compreendeu e concorda com esta Política de Privacidade, em conjunto com os Termos de Uso vigentes na data de utilização.

### es Español (ES)

#### Ámbito de aplicación

Esta Política de Privacidad se aplica a todos los usuarios de la aplicación móvil “BCGO!”, así como a los posibles sitios web, perfiles oficiales y canales digitales vinculados al servicio.

#### Aceptación

Al instalar, acceder o utilizar **BCGO!**, declaras que has leído, comprendido y aceptas esta Política de Privacidad, junto con los Términos de Uso vigentes en la fecha de utilización.

### GB English (EN)

#### Scope of this Policy

This Privacy Policy applies to all users of the “BCGO!” mobile application, as well as any related websites, official profiles and digital channels linked to the service.

By installing, accessing or using **BCGO!**, you confirm that you have read, understood and agree to this Privacy Policy, together with the Terms of Use in force on the date of use

## PT - BR] Versão em Português

### Informações sobre idiomas

Este documento está disponível em três idiomas: **Português (Brasil)**, **Español (ES)** e **English (EN)**. A seguir, você encontrará a versão completa da Política de Privacidade do **BCGO!**, organizada por idioma. Em caso de discrepância entre as versões em diferentes idiomas, prevalecerá sempre a versão em português (Brasil) como texto oficial de referência.

Para facilitar a leitura e a compreensão, cada idioma terá sua própria seção com o conteúdo completo da política. Em seguida, você encontrará a Política de Privacidade do **BCGO!** nas seguintes versões:

- PARTE I: Português (Brasil)
- PARTE II: Español (ES)
- PARTE III: English (EN)

Este é o formato oficial do nosso documento, com todas as seções numeradas e explicações sobre nossos processos de privacidade, coleta de dados e direitos do usuário.

## PT - BR] Texto completo – Versão em Português

### Informações do documento

Versão de idioma predominante neste documento: Português (Brasil) – versão oficial de referência.

Jurisdição principal de referência: Brasil – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

### Datas

Data de vigência: 12/12/2025

Data da última atualização: 12/12/2025

### Resumo rápido

**BCGO!** está em conformidade com a LGPD (Brasil) e outras leis de proteção de dados aplicáveis.

Coletamos e tratamos apenas os dados pessoais necessários para prestar e melhorar o serviço.

Não vendemos seus dados pessoais a terceiros.

Você possui canais claros para exercer seus direitos de privacidade.

### Aviso sobre idiomas

Em caso de divergência entre as versões em diferentes idiomas, prevalecerá sempre a versão em português (Brasil) como texto oficial de referência.

### Guia rápida

Na página 2 você encontrará o ÍNDICE com todas as seções numeradas. Em seguida, a Política completa está organizada em:

**PARTE I–Português (Brasil), PARTE II–Español (ES), PARTE III – English (EN).**

## es Versión en Español (ES)

### Información sobre idiomas

Este documento está disponible en tres idiomas: **Portugués (Brasil)**, **Español (ES)** e **Inglés (EN)**. A continuación, encontrará la versión completa de la Política de Privacidad de **BCGO!**, organizada por idioma.

En caso de discrepancia entre las versiones en distintos idiomas, prevalecerá siempre la versión en portugués (Brasil) como texto oficial de referencia.

Para facilitar la lectura y la comprensión, cada idioma tendrá su propia sección con el contenido completo de la política. A continuación, encontrará la Política de Privacidad de **BCGO!** en las siguientes versiones:

- PARTE I: Portugués (Brasil)
- PARTE II: Español (ES)
- PARTE III: Inglés (EN)

Este es el formato oficial de nuestro documento, con todas las secciones numeradas y explicaciones sobre nuestros procesos de privacidad, recopilación de datos y derechos del usuario.

## es Texto completo – Versión en Español (ES)

**Información del documento** -Versión de idioma predominante en este documento: Español (ES) – traducción de referencia.

Jurisdicción principal de referencia: Brasil – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Ley nº 13.709/2018).

### Fechas

Fecha de vigencia: 12/12/2025

Fecha de última actualización: 12/12/2025

**Resumen rápido -BCGO!** cumple la LGPD (Brasil) y otras leyes de protección de datos aplicables.

Solo tratamos los datos personales necesarios para prestar y mejorar el servicio.

No vendemos tus datos personales a terceros.

Tienes canales claros para ejercer tus derechos de privacidad.

#### **Aviso sobre idiomas**

En caso de discrepancia entre las versiones en distintos idiomas, prevalecerá siempre la versión en portugués (Brasil) como texto oficial de referencia.

#### **Guía rápida**

En la página 2 encontrarás el ÍNDICE con todas las secciones numeradas. A continuación, la Política completa está organizada en:

**PARTE I–Portugués (Brasil), PARTE II–Español (ES), PARTE III – English (EN).**

## **GB English Version (EN)**

### **Information about languages**

This document is available in three languages: **Portuguese (Brazil)**, **Spanish (ES)**, and **English (EN)**.

Below you will find the full **BCGO!** Privacy Policy, organized by language.

In case of any discrepancy between language versions, the Portuguese (Brazil) version shall prevail as the official reference text.

To facilitate reading and understanding, each language will have its own section with the full policy content. Below, you will find the **BCGO!** Privacy Policy in the following versions:

- PART I: Portuguese (Brazil)
- PART II: Spanish (ES)
- PART III: English (EN)

This is the official format of our document, with all sections numbered and explanations about our privacy processes, data collection, and user rights.

### **Document information**

Main language in this document: Portuguese (Brazil) as the official reference version.

Main reference jurisdiction: Brazil – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Law No. 13.709/2018).

### **Dates**

Effective date: 12/12/2025

Last updated: 12/12/2025

### **Quick summary**

**BCGO!** complies with the Brazilian LGPD and other applicable data protection laws.

We only process the personal data necessary to provide and improve the service.

We do not sell your personal data to third parties.

You have clear channels to exercise your privacy rights.

### **Language notice**

In case of any inconsistency between language versions, the Portuguese (Brazil) version shall prevail as the official reference text.

### **Quick navigation**

On page 2 you will find the TABLE OF CONTENTS with all sections numbered. Afterwards, the full Policy is organized as :

**PART I – Portuguese (Brazil), PART II – Spanish (ES), PART III – English (EN).**

# PART I – PORTUGUES (BR)

## **1. Princípios e Dados Tratados**

- 1.1 Compromisso com a privacidade
- 1.2 Dados coletados
- 1.3 Finalidade do tratamento de dados
- 1.4 Consentimento e direitos do usuário

### **1.1 Segurança e Transferências**

- 1.1.1 Segurança da informação
- 1.1.2 Terceiros e transferências internacionais
- 1.1.3 Cookies e tecnologias semelhantes
- 1.1.4 Menores de idade

### **1.2 Direitos dos Usuários e Conservação**

- 1.2.1 Direitos de imagem e conteúdo gerado pelo usuário
- 1.2.2 Alterações da política
- 1.2.3 Encarregado (DPO) de Privacidade e contato
- 1.2.4 Bases legais por finalidade do tratamento
- 1.2.5 Prazos e critérios de conservação de dados
- 1.2.6 Operadores/Processadores de dados
- 1.2.7 Registros de atividades de tratamento
- 1.2.8 Exercício de direitos e prazos de resposta

### **1.3 Normas Internacionais e Notificação de Incidentes**

- 1.3.1 Direitos CCPA/CPRA – “Do Not Sell/Share” e dados sensíveis
- 1.3.2 Notificação de incidentes de segurança

## **2. Cláusula sobre Cookies e Tecnologias de Rastreamento**

- 2.1 Cookies
- 2.2 Tecnologias adicionais de rastreamento
- 2.3 Proteção e conformidade normativa
- 2.4 Gestão de preferências
- 2.5 Informações adicionais

## **3. Cláusula de Segurança**

- 3.1 Compromisso institucional com a segurança
- 3.2 Medidas técnicas, organizacionais e administrativas
- 3.3 Limites razoáveis e aviso sobre riscos
- 3.4 Responsabilidade do usuário na proteção da sua conta
- 3.5 Procedimento diante de incidentes ou vulnerabilidades
- 3.6 Colaboração com autoridades e conformidade normativa
- 3.7 Interpretação e alcance legal

## **4. Propriedade Intelectual e licenças de Software**

- 4.1 Titularidade e proteção
- 4.2 Modelo de licença: Apache 2.0 + ativos proprietários
- 4.3 Marcas e apresentação comercial
- 4.4 Componentes de terceiros, SDKs e licenças
- 4.5 Bases de dados e conteúdos editoriais
- 4.6 Restrições e exceções legais
- 4.7 Conteúdo gerado por usuários (UGC)
- 4.8 Procedimento de denúncia e remoção (“notice & takedown”)
- 4.9 Vigência, territorialidade e relação com outras cláusulas

# 1. Princípios e Dados Tratados

## 1.1 Compromisso com a privacidade

Na **BCGO!**, tratamos seus dados pessoais de forma responsável e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Brasil). Isso significa que sempre buscamos:

- Ter uma finalidade clara e legítima para cada dado que solicitamos.
- Tratar apenas os dados necessários, nem mais nem menos.
- Manter os dados exatos e atualizados, quando aplicável.
- Armazenar os dados somente pelo tempo necessário para as finalidades informadas ou para cumprir obrigações legais.
- Proteger seus dados com medidas de segurança técnicas e organizacionais.
- Atuar com transparência, para que você saiba o que fazemos com suas informações e quais direitos você possui.

Quando aplicável, também consideramos normas de outras jurisdições (como a regulamentação europeia de proteção de dados, a Lei 25.326 da Argentina ou a CCPA/CPRA dos Estados Unidos), na medida em que sejam aplicáveis a cada usuário. No entanto, a lei principal que orienta nosso tratamento é a LGPD brasileira.

Na prática, esse compromisso implica que:

- Processamos apenas os dados necessários para finalidades específicas e explícitas, que explicamos nesta Política.
- Implementamos medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados contra acessos não autorizados, perda, alteração ou divulgação indevida.
- Revisamos e documentamos nossas decisões e avaliações de privacidade para demonstrar conformidade (“accountability”) perante autoridades e usuários, quando necessário.

## 1.2 Dados coletados

Trataremos diferentes categorias de dados pessoais dependendo de como você usa a **BCGO!** e das permissões que você configurar no seu dispositivo:

### a) Dados de identificação e contato

- Nome e sobrenome.
- E-mail.
- Número de telefone (por exemplo, para contato via WhatsApp).
- Idioma e país de origem (quando informados).

Só solicitaremos documento e endereço se forem necessários para finalidades específicas, como faturamento, questões fiscais ou exigências legais de determinados serviços ou compras. Se não forem necessários, não os solicitaremos.

### b) Dados de cadastro e conta

- Data de criação da conta.
- Método de cadastro (e-mail, login com Google/Apple ou outro).
- Identificadores internos de usuário na **BCGO!**.
- Quando você usar login externo (por exemplo, Google ou Apple), receberemos apenas as informações mínimas necessárias (como nome, e-mail ou identificador), conforme o que você autorizar nessa plataforma.

### c) Dados de localização

- Localização aproximada (por exemplo, cidade/estado, com base no IP ou outros sinais).
  - Localização precisa (GPS), somente se você conceder a permissão no seu dispositivo.
- Usamos esses dados para mostrar sua posição no mapa, sugerir praias, pontos turísticos, transporte, eventos e outros conteúdos próximos. Você pode desativar o acesso à localização a qualquer momento nas configurações do seu dispositivo, embora algumas funcionalidades possam ficar limitadas.

### d) Dados de uso e telemetria

- Telas e seções visitadas dentro do App.
- Ações realizadas (por exemplo, cliques em categorias, cupons, links externos).
- Informações técnicas do dispositivo (modelo, sistema operacional, versão do App).
- Endereço IP, data e hora de acesso.
- Registros de erros (“crash logs”) e desempenho do App.

Esses dados nos ajudam a entender como a **BCGO!** é utilizada e a melhorar seu funcionamento.

### e) Dados de pagamento e transações (quando aplicável)

Se você realizar compras dentro da **BCGO!** (por exemplo, produtos físicos, guias digitais ou outros serviços):

- Tokens ou identificadores de transações gerenciados por processadores de pagamento que seguem padrões de segurança (por exemplo, Mercado Pago, Stripe, PayPal, Pix ou outros).
- Informações básicas da transação (produto ou serviço adquirido, valor, data, status do pagamento). A **BCGO!** não armazena números completos de cartão de crédito nem outros dados sensíveis de meios de pagamento. Esses dados são tratados diretamente pelo provedor de pagamento escolhido.

#### **f) Comunicações e suporte**

- Mensagens e dados que você nos enviar por formulário, e-mail, WhatsApp ou outros canais oficiais (por exemplo, informações sobre sua viagem para montar um pacote personalizado).
- Histórico de atendimento e suporte (consultas, reclamações, respostas).

#### **g) Conteúdo gerado pelo usuário (UGC)**

- Avaliações, comentários, classificações, fotos, vídeos e demais conteúdos que você decidir compartilhar na **BCGO!**.
  - Seu nome ou apelido no momento de publicar esse conteúdo.
- Você é responsável pelas informações que publicar, de acordo com nossos Termos de Uso.

#### **h) Dados recebidos de terceiros**

Podemos receber dados limitados de:

- Provedores de autenticação (por exemplo, Google/Apple).
- Provedores de pagamento (confirmação de pagamento).
- Estabelecimentos afiliados ou parceiros, quando você usar um benefício ou cupom gerenciado por eles. Usaremos esses dados apenas para as finalidades descritas nesta Política.

#### **i) Dados sensíveis**

A **BCGO!** não solicita nem trata intencionalmente dados pessoais sensíveis (como dados de saúde, religião, orientação sexual, opiniões políticas etc.).

Se você incluir esse tipo de informação em mensagens ou campos de texto livre, utilizaremos apenas para responder à sua solicitação e a removeremos ou anonimizaremos o mais rápido possível, salvo quando houver obrigação legal de retenção.

## **1.3 Finalidade do tratamento de dados**

Nesta seção explicamos para que usamos seus dados e qual é a base legal, conforme a LGPD (art. 7º):

#### **a) Uso básico do App e prestação do serviço**

- **Para quê:**
  - Criar e gerenciar sua conta na **BCGO!**.
  - Permitir que você acesse o App, o mapa, as categorias de turismo e as funcionalidades principais.
- **Dados típicos:** cadastro, contato, uso básico do App, dados do dispositivo.
- **Base legal:** execução de contrato / prestação do serviço solicitado.

#### **b) Mapas, GPS e conteúdos geolocalizados**

- **Para quê:**
  - Mostrar sua localização no mapa.
  - Oferecer praias, mirantes, transporte (incluindo ônibus gratuitos), eventos e comércios próximos.
- **Dados típicos:** localização aproximada e/ou precisa (quando autorizada), uso do App.
- **Base legal:**
  - execução de contrato (quando a localização for necessária para a funcionalidade solicitada), e
  - consentimento/autorização concedida no seu dispositivo para acesso ao GPS, que pode ser revogada a qualquer momento.

#### **c) Atendimento ao usuário e pacotes personalizados**

- **Para quê:**
  - Responder dúvidas e reclamações.
  - Montar pacotes personalizados de viagem, traslados e experiências quando você entrar em contato (por exemplo, via WhatsApp).
- **Dados típicos:** contato, comunicações, dados de viagem informados por você, dados de transações (quando aplicável).
- **Base legal:** execução de contrato + legítimo interesse (prestar suporte e melhorar o serviço).

#### **d) Cupons, benefícios, sorteios e programas de fidelidade**

- **Para quê:**
  - Gerenciar cupons e QR Codes de descontos.
  - Administrar sorteios ou promoções vinculadas à **BCGO!** e a estabelecimentos afiliados.
- **Dados típicos:** dados de contato, identificação do usuário, informações sobre uso de cupons e benefícios.

- **Base legal:** execução de contrato (quando o benefício fizer parte do serviço) + legítimo interesse (incentivar o uso do App e oferecer vantagens aos usuários). Em casos específicos, poderemos solicitar consentimento adicional, se exigido por lei.

#### e) Análise, estatísticas e melhoria do App

- **Para quê:**
  - Entender como a **BCGO!** é utilizada.
  - Corrigir erros, melhorar desempenho e desenvolver novas funcionalidades.
- **Dados típicos:** dados de uso e telemetria, informações técnicas, registros de erros.
- **Base legal:** legítimo interesse da **BCGO!** em melhorar e manter um serviço seguro e eficiente, sem prejudicar seus direitos e liberdades.

#### f) Notificações push e comunicações promocionais

- **Para quê:**
  - Enviar avisos sobre novidades do App, eventos, mudanças relevantes ou promoções.
- **Dados típicos:** identificador do dispositivo, idioma, dados básicos de uso e preferências.
- **Base legal:**
  - legítimo interesse (para mensagens operacionais ou relacionadas ao serviço), e
  - consentimento quando a legislação exigir autorização específica para marketing direto.

Você pode desativar as notificações a qualquer momento nas configurações do App ou do seu dispositivo.

#### g) Prevenção a fraudes e segurança

- **Para quê:**
  - Detectar e prevenir fraudes, abusos ou usos ilícitos do App.
  - Proteger a segurança das nossas operações, dos usuários e de terceiros.
- **Dados típicos:** dados de cadastro, uso do App, logs, dados de dispositivo e transações.
- **Base legal:** legítimo interesse + cumprimento de obrigação legal ou regulatória, quando aplicável.

#### h) Cumprimento de obrigações legais e defesa de direitos

- **Para quê:**
  - Cumprir normas contábeis, tributárias, de guarda de registros de acesso e outras obrigações legais.
  - Atender solicitações de autoridades e defender nossos direitos em procedimentos administrativos, judiciais ou arbitrais.
- **Dados típicos:** dados de cadastro, transações, logs e documentação relevante.
- **Base legal:** obrigação legal ou regulatória e exercício regular de direitos.

## 1.4 Consentimento e direitos do usuário

Em alguns casos, a **BCGO!** precisará do seu consentimento para tratar determinados dados pessoais (por exemplo, para algumas formas de marketing direto ou para acessar a localização precisa do dispositivo). O consentimento será sempre:

- **Livre:** você não é obrigado a fornecê-lo para funcionalidades que não o exijam.
  - **Informado:** explicamos claramente para que ele será usado.
  - **Específico:** vinculado a uma ou mais finalidades determinadas.
  - **Inequívoco:** manifestado de forma clara (por exemplo, marcando uma caixa, ajustando uma opção no App ou aceitando uma tela de permissões).
- Você pode retirar seu consentimento a qualquer momento, sem afetar o uso do App no que não depender desse consentimento e sem prejudicar a licitude do tratamento realizado antes da revogação.
- De acordo com a LGPD (art. 18), como titular de dados pessoais, você possui, entre outros, os seguintes direitos:
- Confirmar se tratamos ou não seus dados.
  - Acessar os dados pessoais que mantemos sobre você.
  - Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
  - Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desacordo com a lei.
  - Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviços, quando tecnicamente possível.
  - Solicitar a eliminação de dados tratados com base no seu consentimento, quando não houver outra base legal para mantê-los.
  - Obter informações sobre com quem compartilhamos seus dados.
  - Opor-se a tratamentos que considere irregulares, nos casos permitidos por lei.
  - Solicitar a revisão de decisões tomadas exclusivamente com base em tratamento automatizado, quando aplicável.

#### Canais para exercer seus direitos

Você pode exercer seus direitos e tirar dúvidas sobre privacidade por meio de:



- Da seção “**Privacidade**” dentro do App (quando disponível), e/ou
  - Do e-mail: [bcgobalneario.app@gmail.com](mailto:bcgobalneario.app@gmail.com) (ou o e-mail oficial de privacidade que definirmos).
- Para proteger suas informações, poderemos solicitar dados adicionais que nos permitam verificar razoavelmente sua identidade antes de processar a solicitação.
- A **BCGO!** se compromete a responder suas solicitações em até **15 (quinze) dias**, conforme a LGPD, informando as medidas adotadas ou os motivos caso não seja possível atender integralmente ao pedido.
- Quando você estiver em outros países, também poderá exercer os direitos previstos na legislação local aplicável (por exemplo, a Lei 25.326 na Argentina perante a autoridade competente), sem prejuízo dos direitos reconhecidos pela legislação brasileira.

# 1.1 Segurança e Transferências

## 1.1.1 Segurança da informação

A **BCGO!** adota medidas técnicas e organizacionais razoáveis para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, uso indevido, alteração ou destruição.

Entre outras, podemos mencionar as seguintes medidas:

- Criptografia das comunicações entre o App e nossos servidores (por exemplo, uso de HTTPS/SSL).
- Políticas de controle de acesso, de modo que apenas pessoal autorizado possa acessar dados pessoais conforme suas atribuições (“privilegio mínimo”).
- Uso de autenticação reforçada para pessoal com acesso a sistemas sensíveis.
- Segmentação de ambientes e gestão técnica voltada à redução de riscos de acessos não autorizados.
- Procedimentos de backup e restauração, para minimizar a perda de dados em caso de incidentes.
- Registros e auditorias de acessos relevantes aos sistemas que armazenam dados pessoais.
- Capacitação periódica da equipe sobre boas práticas de segurança e proteção de dados.

Essas medidas visam cumprir as obrigações de segurança previstas na LGPD (art. 46) e demais normas aplicáveis.

Além disso, realizamos revisões periódicas das nossas práticas de segurança e, quando a natureza, o alcance ou os riscos do tratamento o justificarem (por exemplo, se incorporarmos novas funcionalidades de perfilamento avançado ou geolocalização intensiva), podemos realizar avaliações de impacto à proteção de dados, com o objetivo de identificar e mitigar possíveis riscos aos titulares.

Embora nos esforcemos para proteger seus dados, nenhum sistema é completamente invulnerável. Caso ocorra um incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante aos usuários, a **BCGO!** seguirá os procedimentos previstos na LGPD e na regulamentação aplicável, o que pode incluir:

- Comunicação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), quando cabível.
- Notificação aos titulares afetados, indicando as medidas adotadas para conter ou mitigar os efeitos do incidente.

## 1.1.2 Terceiros e transferências internacionais

Para prestar o serviço **BCGO!**, utilizamos fornecedores externos que atuam como encarregados do tratamento (“operadores”), por exemplo:

- Serviços de infraestrutura e armazenamento em nuvem (como Firebase / Google Cloud).
- Fornecedores de mapas e geolocalização (como Google Maps Platform).
- Plataformas de análise e mensuração (analytics).
- Serviços de notificações push e mensageria.
- Provedores de pagamento (por exemplo, Mercado Pago, Stripe, PayPal, Pix ou outros que possamos incorporar).

Esses fornecedores tratam os dados pessoais apenas conforme nossas instruções, para as finalidades descritas nesta Política e de acordo com contratos que incluem cláusulas de confidencialidade, segurança e proteção de dados.

Além disso, em alguns casos, podemos compartilhar dados limitados com estabelecimentos afiliados e parceiros, por exemplo quando:

- Você usa um cupom ou código de desconto em um estabelecimento.
- Nós ajudamos você a gerenciar uma reserva com um terceiro (como uma excursão, festa ou traslado).
- Você participa de uma promoção ou sorteio em colaboração com um parceiro.

Nesses casos, compartilhamos apenas as informações mínimas necessárias (por exemplo, código do cupom, nome, quantidade de pessoas, datas), e cada estabelecimento ou parceiro é responsável pelo seu próprio tratamento de dados, conforme seus termos e políticas.

**Transferências internacionais de dados**



Devido ao uso de fornecedores globais (como serviços em nuvem ou plataformas de pagamento), alguns dados pessoais podem ser tratados ou armazenados fora do Brasil, em países que podem ter leis de proteção de dados diferentes.

Quando houver transferências internacionais, a **BCGO!**:

- Procura utilizar fornecedores com políticas de privacidade e segurança reconhecidas internacionalmente;
- Adota medidas contratuais e técnicas razoáveis para garantir um nível de proteção adequado, em conformidade com a LGPD (arts. 33 a 36); e
- Avalia o contexto da transferência e os riscos envolvidos, buscando sempre preservar os direitos e liberdades dos titulares.

Em qualquer caso, o tratamento continuará regido por esta Política e pela legislação brasileira aplicável, sem prejuízo de outras normas imperativas que possam se aplicar conforme o local onde o usuário se encontre.

### 1.1.3 Cookies e tecnologias semelhantes

Quando você utiliza o site da **BCGO!**, podemos usar cookies e tecnologias semelhantes (como pixels ou armazenamento local do navegador) para:

- Lembrar suas preferências (por exemplo, idioma).
  - Manter sua sessão ativa.
  - Melhorar a segurança.
  - Medir tráfego e estatísticas de uso do site.
  - Em alguns casos, exibir conteúdos ou campanhas mais relevantes para você.
- Os cookies que utilizamos podem ser agrupados, de forma geral, em:
- **Cookies essenciais:** necessários para o funcionamento básico do site (não podem ser desativados pelos nossos sistemas).
  - **Cookies de funcionalidade:** permitem lembrar escolhas do usuário (como idioma ou região).
  - **Cookies de análise e desempenho:** ajudam a entender como o site é usado e a melhorar seu funcionamento.
  - **Cookies de marketing ou publicidade (se utilizados):** servem para oferecer conteúdos e anúncios mais alinhados aos seus interesses.

Você pode gerenciar cookies nas configurações do seu navegador, excluindo-os ou bloqueando-os, embora isso possa afetar o funcionamento de algumas partes do site. Em versões futuras, a **BCGO!** poderá implementar um banner de cookies com opções para aceitar ou recusar determinadas categorias, quando exigido pela legislação aplicável.

No aplicativo móvel, utilizamos tecnologias semelhantes a cookies, como:

- Identificadores do dispositivo ou do próprio App.
  - Registros de uso e eventos do aplicativo.
  - Identificadores para notificações push.
- Essas tecnologias são usadas principalmente para:
- Oferecer as funcionalidades básicas da **BCGO!**.
  - Melhorar desempenho e estabilidade.
  - Realizar métricas de uso e análises agregadas.
  - Gerenciar campanhas ou comunicações relacionadas ao App (por exemplo, avisos sobre novas funções ou eventos).

Quando a legislação exigir (por exemplo, para publicidade baseada em perfil ou rastreamento entre aplicativos), a **BCGO!** solicitará as autorizações necessárias por meio dos mecanismos disponibilizados pelos sistemas operacionais (como iOS e Android) e respeitará as configurações de privacidade do usuário (por exemplo, permitir ou não o rastreamento, redefinir o identificador de publicidade etc.).

### 1.1.4 Menores de idade

A **BCGO!** é voltada principalmente para pessoas maiores de 18 anos.

Não coletamos nem tratamos conscientemente dados pessoais de menores de 18 anos para fins de cadastro, marketing ou criação de conta.

Caso, de forma excepcional, a **BCGO!** venha a tratar dados pessoais de menores (por exemplo, quando um responsável legal nos contatar para organizar uma viagem em família):

- Aplicaremos sempre o princípio do melhor interesse do menor e seguiremos os requisitos do art. 14 da LGPD, incluindo, quando cabível, a obtenção de consentimento específico e em destaque do responsável legal.

Se tomarmos conhecimento de que coletamos dados de um menor sem a autorização necessária, adotaremos medidas razoáveis para excluir esses dados ou regularizar o tratamento, salvo quando houver obrigação legal que justifique sua conservação.

Quando o menor ou seu responsável legal estiver em outro país, a **BCGO!** buscará observar também as normas de proteção de dados e de infância aplicáveis naquela jurisdição, na medida em que sejam compatíveis com a legislação brasileira.

## 1.2 Direitos dos Usuários e Conservação (Retenção)

### 1.2.1 Direitos de imagem e conteúdo gerado pelo usuário

Na **BCGO!**, você pode compartilhar conteúdo criado por você, como texto, avaliações, fotos, vídeos ou outros materiais relacionados à sua experiência de viagem (“UGC”).

#### Direitos do usuário

- Você continua sendo o titular dos direitos autorais e de imagem sobre o seu UGC.
- Você pode solicitar a remoção do UGC publicado, na medida em que não exista obrigação legal de retenção ou motivo legítimo para mantê-lo (por exemplo, registros necessários para resolver disputas).

#### Licença em favor da BCGO!

Ao enviar ou publicar UGC na **BCGO!**, você concede à **BCGO!** uma licença não exclusiva, mundial, gratuita e revogável para:

- usar, reproduzir e exibir esse conteúdo dentro do App e do site da **BCGO!**; e
- utilizá-lo em canais oficiais da **BCGO!** (por exemplo, redes sociais, materiais promocionais ou campanhas), desde que de forma coerente com o contexto em que foi criado e respeitando seus direitos de imagem.

A revogação dessa licença (por exemplo, se você solicitar que deixemos de usar determinado conteúdo em campanhas futuras) não afeta material já divulgado ou campanhas já encerradas, nem os casos em que exista obrigação legal que justifique a manutenção de cópias desse conteúdo.

#### Dados pessoais dentro do UGC

Se o seu UGC contiver dados pessoais (por exemplo, seu nome, sua imagem ou informações sobre sua viagem), esse conteúdo será tratado de acordo com esta Política e com a LGPD, incluindo seus direitos de:

- acesso, correção, eliminação, anonimização ou limitação do tratamento;
- oposição ao tratamento, nos casos previstos em lei; e
- demais direitos mencionados na seção **1.4 Consentimento e direitos do usuário**.

A **BCGO!** poderá moderar, limitar ou remover UGC que infrinja a lei, direitos de terceiros ou nossos Termos de Uso, especialmente em casos de conteúdo ilegal, ofensivo, discriminatório ou inadequado.

### 1.2.2 Alterações desta Política

Podemos atualizar esta Política de Privacidade quando:

- incorporarmos novas funcionalidades na **BCGO!**;
- mudarmos a forma como tratamos alguns dados pessoais; ou
- houver alterações em leis ou regulamentações aplicáveis.

Quando as mudanças forem relevantes, informaremos por meios razoáveis, por exemplo:

- aviso em destaque dentro do App ou no site;
- notificação push; e/ou
- e-mail, quando aplicável.

Se a atualização envolver novas finalidades de tratamento que exijam seu consentimento, solicitaremos esse consentimento antes de iniciar o novo tratamento.

A versão atualizada desta Política indicará a data de vigência e passará a valer a partir dessa data. O uso contínuo da **BCGO!** após a publicação de uma nova versão será interpretado como aceitação das alterações, salvo quando a lei exigir seu consentimento expresso.

### 1.2.3 Responsável por Privacidade e contato

Para fins da LGPD, a **BCGO!** atua como **Controladora** dos dados pessoais tratados no contexto desta Política.

A **BCGO!** poderá designar um **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO)**, que atuará como ponto de contato entre:

- a **BCGO!** (como controladora),
- os titulares dos dados, e
- a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

O Encarregado/DPO, quando formalmente designado, terá, entre outras, as seguintes funções:

- orientar a equipe da **BCGO!** sobre boas práticas de proteção de dados;

- receber reclamações e comunicações dos titulares;
  - receber comunicações da ANPD; e
  - coordenar a adoção de medidas internas para cumprimento da LGPD.
- Enquanto isso, e sem prejuízo da futura designação formal de um DPO, você pode nos contatar sobre qualquer tema relacionado a dados pessoais e privacidade pelo seguinte canal:

- **E-mail:** [bcbgobalneario.app@gmail.com](mailto:bcbgobalneario.app@gmail.com)

(ou o e-mail oficial de privacidade que a **BCGO!** informar no App ou no site, como por exemplo [privacidade@bcgo.app](mailto:privacidade@bcgo.app)).

Usaremos esse canal para atender dúvidas, reclamações e solicitações de exercício de direitos, conforme descrito na seção **1.4 Consentimento e direitos do usuário**.

### 1.2.4 Bases legais por finalidade do tratamento

De acordo com a LGPD (art. 7º) e, quando aplicável, com outras normas de proteção de dados, a **BCGO!** utiliza principalmente as seguintes bases legais para tratar seus dados pessoais:

- **Execução de contrato / prestação do serviço**

Usamos essa base legal para tudo o que é necessário para você usar a **BCGO!**, como:

- criação e gestão da sua conta;
- autenticação e login;
- acesso ao mapa, categorias e funcionalidades essenciais do App;
- gestão de cupons e benefícios quando fizerem parte do serviço oferecido.

- **Legítimo interesse da controladora**

Aplicamos legítimo interesse, sempre respeitando seus direitos e expectativas, para:

- realizar análises e estatísticas de uso do App;
- melhorar a segurança, detectar e prevenir fraudes ou abusos;
- prestar atendimento e suporte eficientes;
- realizar comunicações operacionais relacionadas ao serviço (por exemplo, mudanças importantes no App).

Quando a lei exigir ou quando considerarmos adequado, oferecemos mecanismos de opt-out ou oposição a certos tratamentos baseados em legítimo interesse.

- **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória**

Em alguns casos, precisamos tratar e reter dados para:

- cumprir exigências legais, contábeis, fiscais ou de guarda de registros de acesso;
- responder a solicitações de autoridades; e
- exercer ou defender direitos em procedimentos administrativos, judiciais ou arbitrais.

- **Consentimento**

Usamos o consentimento quando a legislação exigir ou quando decidirmos basear um tratamento na sua autorização explícita, por exemplo:

- certas formas de marketing direto (como newsletters ou campanhas não essenciais);
- acesso à localização precisa (GPS) do dispositivo, quando você assim configurar;
- outras finalidades específicas informadas no momento da solicitação.

Você pode retirar seu consentimento a qualquer momento, sem afetar o uso do App no que não dependa dessa base legal.

- **Exercício de direitos do titular**

Também tratamos seus dados quando necessário para atender solicitações de acesso, correção, portabilidade, eliminação ou outros direitos previstos na LGPD e na legislação aplicável.

Sempre que informarmos uma finalidade de tratamento nesta Política, ela estará vinculada a uma dessas bases legais e aos dados mínimos necessários para cumpri-la, respeitando os princípios de necessidade, minimização e limitação do prazo de retenção.

### 1.2.5 Prazos e critérios de retenção de dados

A **BCGO!** mantém seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política, ou pelos prazos exigidos pela legislação aplicável.

Após o cumprimento dessas finalidades e obrigações, os dados serão eliminados ou anonimizados de forma segura, salvo quando houver motivo legítimo adicional para retê-los (por exemplo, defesa de direitos em processos administrativos, judiciais ou arbitrais).

Para definir prazos de retenção, consideramos, entre outros, os seguintes critérios:

- o tipo de dado (por exemplo, cadastro, pagamento, segurança);
- a finalidade para a qual foi coletado;
- a duração da relação entre o usuário e a **BCGO!**;
- prazos mínimos ou máximos previstos em leis aplicáveis (como normas fiscais, contábeis, de defesa do consumidor ou o **Marco Civil da Internet** no Brasil);

- prazos de prescrição para eventuais reclamações ou ações judiciais.

#### **Exemplos orientativos:**

- **Conta e cadastro do usuário:** enquanto a conta estiver ativa e por um período adicional razoável após o cancelamento, para auditoria, prevenção a fraudes e eventual defesa de direitos, respeitando prazos legais de prescrição.
- **Transações e pagamentos:** pelos prazos estabelecidos em normas contábeis e fiscais aplicáveis, e pelo tempo necessário para resolver disputas ou reclamações relacionadas à compra.
- **Registros de acesso e segurança:** pelo prazo mínimo previsto em lei (por exemplo, o Marco Civil da Internet exige a guarda de certos registros por período determinado) e, se necessário, por mais tempo em caso de investigação de incidentes ou fraudes.
- **Comunicações com suporte:** pelo tempo necessário para atender sua solicitação e por prazo razoável posterior, para comprovação de atendimento e melhoria do serviço.
- **Dados usados para marketing:** até que você retire seu consentimento ou manifeste oposição ao tratamento para essa finalidade, ou até atingir um prazo interno máximo de retenção definido pela **BCGO!**.

Em todo caso, a **BCGO!** revisará periodicamente seus prazos de retenção para garantir que os dados não sejam mantidos por mais tempo do que o necessário, em linha com os princípios da LGPD.

Quando o usuário estiver em outros países (por exemplo, Argentina), também serão considerados prazos e direitos previstos na legislação local de proteção de dados, na medida em que sejam compatíveis com a legislação brasileira.

### **1.2.6 Encarregados e operadores de dados**

Quando a **BCGO!** utiliza fornecedores que tratam dados pessoais em nosso nome (por exemplo, serviços de nuvem, analytics, pagamentos ou mensageria), essas empresas atuam como **operadores** (encarregados), nos termos da LGPD.

Com esses fornecedores:

- celebramos contratos de tratamento de dados que estabelecem, entre outros pontos:
    - que eles só podem tratar os dados seguindo as instruções documentadas da **BCGO!**;
    - obrigações de confidencialidade para pessoas com acesso aos dados;
    - adoção de medidas de segurança adequadas;
    - regras para uso de suboperadores, quando aplicável;
    - forma de devolução ou eliminação dos dados pessoais ao final da prestação do serviço; e
    - possibilidade de a **BCGO!** realizar ou solicitar auditorias ou relatórios razoáveis sobre o cumprimento dessas obrigações.
  - exigimos que mantenham nível de proteção compatível com a LGPD e com esta Política.
- A **BCGO!** permanece como a principal responsável perante você pelo tratamento dos seus dados pessoais, mesmo quando utiliza operadores para executar determinadas operações técnicas.

### **1.2.7 Registros de atividades de tratamento**

De acordo com a LGPD, a **BCGO!** mantém registros internos das suas atividades de tratamento de dados pessoais.

Esses registros descrevem, de forma geral:

- as finalidades de cada tratamento (por exemplo, prestação do serviço, atendimento ao usuário, segurança);
- as categorias de dados pessoais tratados;
- as categorias de titulares (usuários do App, clientes, estabelecimentos afiliados etc.);
- os destinatários ou tipos de terceiros com os quais os dados podem ser compartilhados (por exemplo, nuvem, pagamentos, parceiros);
- a existência de transferências internacionais, quando houver;
- os prazos de retenção previstos; e
- as principais medidas de segurança aplicadas.

Esses registros têm finalidade de conformidade normativa e governança interna e podem ser disponibilizados à ANPD ou a outras autoridades competentes quando exigido pela legislação.

### **1.2.8 Exercício de direitos e prazos de resposta**

A **BCGO!** facilita o exercício dos seus direitos como titular de dados pessoais (acesso, correção, eliminação, oposição, portabilidade etc.), conforme previsto na LGPD e nesta Política.

Quando recebermos uma solicitação relacionada aos seus dados pessoais:

- **Verificação de identidade:** poderemos solicitar informações adicionais razoáveis para confirmar que você é o titular dos dados ou seu representante autorizado. Isso protege sua privacidade e evita acessos indevidos.

- **Prazo de resposta:**  
a **BCGO!** se compromete a responder às solicitações em até **15 (quinze) dias**, contados a partir do recebimento de um requerimento válido, conforme o art. 19 da LGPD.  
Sempre que possível, responderemos mais rapidamente, em formato simplificado. Quando o pedido for mais complexo, poderemos enviar resposta detalhada dentro do mesmo prazo, explicando as medidas adotadas.
- **Tipos de respostas possíveis:**  
dependendo do caso, nossa resposta pode incluir, por exemplo:
  - cópia ou descrição dos dados pessoais que tratamos sobre você;
  - confirmação de correção, eliminação, anonimização ou limitação de certos dados;
  - explicação dos motivos pelos quais não podemos atender integralmente ao pedido (por exemplo, obrigação legal de retenção ou pedido manifestamente infundado ou excessivo);
  - orientação sobre como exercer outros direitos relacionados.
- **Custo:**  
em regra, as solicitações serão atendidas sem custo. Apenas em casos excepcionais, quando permitido por lei e quando a solicitação for manifestamente infundada ou repetitiva, a **BCGO!** poderá cobrar taxa razoável ou recusar o pedido, informando os fundamentos.  
Quando o usuário estiver em outras jurisdições (por exemplo, União Europeia, Estados Unidos ou Argentina), a **BCGO!** buscará respeitar também os prazos e requisitos específicos previstos na legislação local aplicável, na medida em que sejam compatíveis com a legislação brasileira.

## 1.3 Normas internacionais e notificação de incidentes

### 1.3.1 Usuários residentes na Califórnia (CCPA/CPRA)

Se você for residente do estado da Califórnia (EUA), além dos direitos descritos nesta Política, você pode ter direitos adicionais conforme a **California Consumer Privacy Act (CCPA)**, alterada pela **California Privacy Rights Act (CPRA)**, tais como:

- Direito de saber quais categorias de dados pessoais são coletadas, usadas e compartilhadas.
- Direito de solicitar a exclusão ou correção de determinados dados pessoais.
- Direito de não sofrer discriminação por exercer seus direitos de privacidade.
- Direito de solicitar informações sobre a divulgação de dados pessoais a terceiros para fins comerciais.

#### “Venda” ou “compartilhamento” de dados pessoais

No momento de emissão desta Política, a **BCGO!** não “vende” dados pessoais nem os “compartilha” para publicidade comportamental “cross-context” no sentido definido pela CCPA/CPRA.

Se, no futuro, a **BCGO!** adotar modelos de negócio que envolvam “venda” ou “compartilhamento” de dados pessoais nesse sentido, implementaremos:

- um mecanismo visível do tipo “**Do Not Sell or Share My Personal Information**”; e
- controles claros para que residentes da Califórnia possam optar por não participar desse tipo de tratamento.

#### Dados pessoais sensíveis

A **BCGO!** não solicita nem trata intencionalmente dados pessoais sensíveis dos usuários (por exemplo, informações sobre saúde, religião, orientação sexual ou outros dados especialmente protegidos).

Se, de forma excepcional, um residente da Califórnia nos fornecer dados que possam ser considerados “**sensitive personal information**” sob a CCPA/CPRA (por exemplo, geolocalização precisa combinada com outras categorias), utilizaremos essas informações apenas para as finalidades permitidas por lei e ofereceremos, quando aplicável, mecanismos para limitar seu uso e divulgação (“**Limit the Use of My Sensitive Personal Information**”).

#### Como exercer seus direitos na Califórnia

Residentes da Califórnia podem exercer seus direitos de privacidade pelos mesmos canais estabelecidos nesta Política (seção de Privacidade do App, quando existir, ou o e-mail de contato indicado).

Ao receber uma solicitação, a **BCGO!** a analisará à luz da CCPA/CPRA e da legislação brasileira, buscando sempre fornecer uma resposta coerente com ambas as normas, na medida em que sejam compatíveis.

### 1.3.2 Notificação de Incidentes de Segurança

Para fins desta Política, considera-se **incidente de segurança** qualquer evento que resulte ou possa resultar em:

- Acesso não autorizado a dados pessoais.
  - Perda, destruição ou alteração acidental ou ilícita de dados.
  - Divulgação não autorizada de dados pessoais.
- Quando a **BCGO!** tomar conhecimento de um possível incidente de segurança envolvendo dados pessoais, seguirá, em linhas gerais, os seguintes passos:
1. **Deteção e contenção inicial**
    - Analisar o evento reportado e adotar medidas imediatas para conter ou reduzir o impacto (por exemplo, bloquear acessos suspeitos, isolar sistemas afetados, reforçar controles).
  2. **Avaliação de risco**
    - Investigar o alcance do incidente, os tipos de dados afetados, a quantidade de titulares envolvidos e os possíveis riscos ou danos aos seus direitos e liberdades (por exemplo, risco de fraude, exposição de informação sensível etc.).
  3. **Decisão sobre notificação**
    - Quando o incidente puder causar risco ou dano relevante aos titulares, a **BCGO!** seguirá as regras da LGPD e as orientações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), o que pode incluir:
      - notificar o incidente à ANPD, com as informações mínimas exigidas (descrição do evento, titulares afetados, dados envolvidos, impactos e medidas adotadas); e
      - comunicar o incidente aos titulares afetados, de forma clara e acessível.
  4. **Comunicação aos titulares**
    - Quando for necessário informar os titulares, a **BCGO!** utilizará meios razoáveis, como e-mail, mensagens dentro do App, avisos no site ou outros canais adequados, indicando, na medida do possível:
      - o que aconteceu, em termos gerais;
      - quais tipos de dados pessoais podem ter sido afetados;
      - quais medidas a **BCGO!** já adotou para mitigar o incidente;
      - quais ações se recomenda que o usuário adote (por exemplo, alterar senhas, ficar atento a comunicações suspeitas); e
      - como contatar a **BCGO!** para obter mais informações.
  5. **Registro e melhoria contínua**
    - A **BCGO!** manterá registros internos dos incidentes ocorridos, incluindo cronologia, análise de causa raiz, decisões de notificação e medidas corretivas adotadas.
    - Esses registros poderão ser disponibilizados à ANPD ou a outras autoridades competentes, quando exigido pela legislação.
    - Além disso, utilizaremos as lições aprendidas em cada incidente para aprimorar nossas medidas de segurança, processos e controles, reduzindo a probabilidade e o impacto de eventos futuros.

Embora a **BCGO!** adote medidas técnicas e organizacionais para proteger dados pessoais, nenhum sistema é completamente invulnerável. Por isso, em caso de dúvidas, suspeita de uso indevido dos seus dados ou recebimento de comunicações suspeitas em nome da **BCGO!**, recomendamos que você entre em contato conosco rapidamente pelos canais indicados nesta Política.

## Nota de Encerramento Legal

- **Âmbito e conflito de leis:** a **BCGO!** aplica a norma mais protetiva ao titular quando houver múltiplas jurisdições concorrentes.
- **Atualizações:** alterações substanciais serão informadas com antecedência razoável; quando houver mudança da base legal (por exemplo, passar a exigir consentimento), ele será solicitado novamente.
- **Vigência e contato:** esta Política vigora a partir da sua “Data da última atualização” e prevê um canal único para dúvidas/reclamações (ver seção DPO/Contato).
- **Anexos recomendados:**
  - Matriz Finalidade → Base Legal → Dados mínimos → Retenção.
  - ROPA (Registro das Operações de Tratamento).
  - TIA/SCCs para transferências internacionais.
  - Plano de Resposta a Incidentes.



# 2 Cláusula sobre Cookies e Tecnologias de Rastreamento

## 2.1 Cookies

### Definição e escopo

Quando você visita o site da **BCGO!**, podemos utilizar cookies e tecnologias semelhantes (como pixels ou armazenamento local do navegador). Essas pequenas ferramentas ficam armazenadas no seu dispositivo e nos permitem, por exemplo:

- Garantir o funcionamento básico do site (cookies essenciais ou estritamente necessárias).
- Lembrar suas preferências, como idioma ou região (cookies funcionais).
- Medir o desempenho e o uso das nossas páginas para melhorar a experiência (cookies de análise/medição).
- Quando aplicável, exibir conteúdos ou campanhas mais alinhadas aos seus interesses (cookies de marketing ou publicidade).

No aplicativo móvel, usamos tecnologias equivalentes a cookies (por exemplo, identificadores do dispositivo e registros de uso) para:

- Oferecer as funcionalidades básicas do App.
- Melhorar desempenho e estabilidade.
- Enviar notificações push relacionadas ao serviço.
- Realizar métricas agregadas de uso.

### Categorias e bases legais

De forma geral, aplicamos as seguintes regras:

- **Cookies essenciais / estritamente necessárias**
  - Permitem funções básicas (carregamento da página, segurança, login, manter a sessão ativa, lembrar o estado da sessão).
  - Baseiam-se na execução do contrato / prestação do serviço e no legítimo interesse da **BCGO!** em manter a segurança e a continuidade do site.
  - Não podem ser desativadas pelos nossos sistemas, embora você possa bloqueá-las no navegador (o que pode afetar o funcionamento do site).
- **Cookies funcionais**
  - Servem para lembrar preferências (idioma, região, ajustes de interface), melhorar a usabilidade e personalizar alguns aspectos da experiência.
  - Na maioria dos casos, baseiam-se em legítimo interesse, sempre respeitando suas expectativas e sem impacto significativo para você. Quando a legislação local exigir, poderemos solicitar seu consentimento antes de utilizá-las.
- **Cookies de análise e medição**
  - Ajudam a entender como o site e o App são usados (páginas mais visitadas, cliques, erros, tempos de carregamento) para melhorar o serviço.
  - No Brasil, normalmente utilizamos com base no legítimo interesse, adotando medidas para reduzir o impacto na sua privacidade (por exemplo, relatórios agregados ou anonimizados).
  - Em algumas jurisdições (como certos países da União Europeia), poderemos solicitar consentimento prévio para ativá-las, via banner ou centro de preferências.
- **Cookies de marketing ou publicidade (se utilizadas)**
  - Podem servir para exibir conteúdos ou campanhas mais alinhadas aos seus interesses.
  - Só serão usadas quando houver base legal adequada (em geral, consentimento) e sempre respeitando as normas específicas de cada jurisdição (por exemplo, CCPA/CPRA na Califórnia, ePrivacy/GDPR na UE, quando aplicável).

### Transparência e gestão de preferências

- Quando a legislação aplicável exigir, a **BCGO!** exibirá um aviso/banner de cookies ao acessar o site, explicando claramente:
  - quais tipos de cookies usamos,
  - para quais finalidades,
  - se há terceiros envolvidos, e
  - como você pode aceitar, recusar ou configurar suas preferências.
- Nesse banner ou em um centro de preferências, você poderá:
  - aceitar todos os cookies,
  - recusar os não essenciais, ou

- escolher por categorias (análise, marketing etc.), quando essa opção estiver disponível. Além disso, você pode gerenciar cookies diretamente nas configurações do navegador, excluindo-os ou bloqueando-os. Observe que, se você bloquear todos os cookies, algumas partes do site podem não funcionar corretamente.

#### **Prazos de retenção**

- Cookies de sessão são excluídas automaticamente quando você fecha o navegador.
- Cookies persistentes permanecem no seu dispositivo por um período máximo que pode variar conforme a finalidade (por exemplo, entre 6 e 24 meses para análise ou preferências), salvo se você os apagar antes no navegador.
- Em uma **Tabela de Cookies** que a **BCGO!** poderá disponibilizar no site, serão descritos, quando aplicável, os principais tipos de cookies utilizadas, sua finalidade e o prazo aproximado de retenção.

## **2.2 Tecnologias adicionais de rastreamento**

Além dos cookies do site, a **BCGO!** pode utilizar, na web e no app móvel, outras tecnologias de rastreamento e medição, como pixels, armazenamento local e SDKs (Software Development Kits) de terceiros. Essas ferramentas são usadas sempre sob o princípio da minimização: tratamos apenas os dados necessários para a finalidade declarada.

### **2.2.1 Pixels e armazenamento local**

No site, podemos usar:

- **Pixels** ou **tags** que permitem medir se uma página foi carregada, se houve clique em um link ou se uma campanha gerou resultados.
- Tecnologias de armazenamento local do navegador (como **localStorage** ou **sessionStorage**), que servem para:
  - guardar certas preferências do usuário,
  - manter a sessão ativa,
  - melhorar desempenho (por exemplo, por meio de cache de conteúdos),
  - apoiar funções básicas de segurança e prevenção a fraudes.
 Essas tecnologias seguem, na prática, as mesmas regras das cookies:
- Para funções essenciais/estritamente necessárias, baseamo-nos na prestação do serviço e no legítimo interesse da **BCGO!** (segurança, continuidade, funcionamento básico).
- Para finalidades analíticas ou de personalização que não sejam estritamente necessárias, podemos nos basear em legítimo interesse com medidas de mitigação (por exemplo, relatórios agregados) ou, quando exigido por lei, no seu consentimento prévio.
- Para usos ligados a publicidade/marketing, só utilizaremos quando houver base legal adequada (em regra, seu consentimento) e sempre respeitando normas específicas de cada jurisdição.

### **2.2.2 SDKs de terceiros no aplicativo móvel**

O App da **BCGO!** pode integrar SDKs de terceiros, por exemplo, para:

- Autenticação e login (Google/Apple ou outros provedores).
- Mapas e geolocalização (por exemplo, Google Maps Platform).
- Serviços de backend e banco de dados (por exemplo, Firebase).
- Notificações push e mensageria.
- Análise de uso do App.
- Detecção de erros, estabilidade e desempenho.

Na maioria dos casos, esses SDKs atuam como **operadores** (encarregados) que processam dados em nome da **BCGO!**, conforme nossas instruções e contratos com obrigações de confidencialidade e segurança, como explicado na seção **1.2.6 Encarregados e operadores de dados**.

#### **Princípios aplicáveis aos SDKs**

- **Bloqueio ou ativação condicionada:**
  - SDKs não estritamente necessários (por exemplo, alguns módulos de análise avançada ou marketing) só serão ativados quando houver base legal adequada (legítimo interesse avaliado ou consentimento, conforme a legislação aplicável).
- **Minimização de dados:**
  - Configuramos os SDKs para enviar o mínimo de dados possível, limitando, quando viável, a coleta de identificadores diretos e utilizando, sempre que possível, dados agregados ou pseudonimizados.
- **Segurança e contratos:**
  - Integramos apenas SDKs de fornecedores que ofereçam garantias razoáveis de segurança e conformidade e com os quais firmamos acordos de tratamento de dados.
- **Revisões periódicas:**

- Revisamos periodicamente permissões, versões e configurações dos SDKs para verificar se continuam necessários, seguros e alinhados às finalidades declaradas nesta Política.

#### **Plataformas móveis e permissões do sistema**

- **iOS:** quando o tratamento envolver rastreamento entre apps ou uso de identificadores de publicidade, a **BCGO!** respeitará as regras do **App Tracking Transparency (ATT)**:
- você verá um aviso do sistema solicitando permissão; e
- sua escolha (permitir ou não o rastreamento) será respeitada pela **BCGO!** e pelos SDKs configurados.
- **Android:** seguiremos as políticas do **Google Play Data Safety** e as ferramentas de privacidade disponíveis (como controles de identificadores de publicidade ou a futura **Privacy Sandbox**), usando identificadores publicitários apenas quando houver base legal adequada e sempre respeitando as configurações de privacidade do dispositivo.

### **2.2.3 Detecção de falhas e telemetria**

Para manter a estabilidade e segurança do App, podemos usar ferramentas de:

- **Crash reporting** (relato de falhas).
- **Telemetria técnica.**  
Elas coletam principalmente dados técnicos, tais como:
- Tipo e modelo do dispositivo.
- Sistema operacional e versão.
- Versão do App.
- Registros de erro (mensagens técnicas, rastros de execução).
- Data e hora aproximadas da falha.

#### **Princípios aplicados**

- Esses dados são usados apenas para identificar problemas e melhorar estabilidade, segurança e experiência de uso do App.
- Sempre que possível, aplicamos pseudonimização ou agregação, evitando associação direta à identidade do usuário.
- Os dados de crash e telemetria são retidos somente pelo tempo necessário para analisar os problemas e melhorar o serviço, conforme os critérios da seção **1.2.5 Prazos e critérios de retenção de dados**.
- Revisamos periodicamente essas ferramentas para garantir que não colem dados excessivos ou sensíveis e que permaneçam alinhadas a esta Política.

### **2.3 Proteção e conformidade normativa**

Para manter a estabilidade e a segurança do App, podemos utilizar ferramentas de:

- **Crash reporting** (relato de falhas).
- **Telemetria técnica,**  
que coletam principalmente dados técnicos, como:
- Tipo e modelo do dispositivo.
- Sistema operacional e versão.
- Versão do App.
- Registros de erro (mensagens técnicas, rastros de execução).
- Data e hora aproximadas da falha.

Essas ferramentas não são destinadas a ler seu conteúdo pessoal (chats, mensagens, fotos etc.), mas a nos ajudar a entender o que deu errado do ponto de vista técnico.

#### **Princípios aplicados**

- Esses dados são usados apenas para identificar problemas e melhorar estabilidade, segurança e experiência de uso do App.
- Sempre que possível, aplicamos pseudonimização ou agregação, evitando associação direta com sua identidade.
- Os dados de crash e telemetria são retidos apenas pelo tempo necessário para análise e melhoria do serviço, conforme a seção **1.2.5**.
- Revisamos periodicamente essas ferramentas para garantir que não colem dados desnecessários ou sensíveis e que permaneçam alinhadas a esta Política.
- O tratamento desses dados normalmente se baseia no legítimo interesse da **BCGO!** em manter um serviço estável e seguro, sem prejuízo dos seus direitos como titular (você pode exercê-los conforme a seção **1.4 Consentimento e direitos do usuário**).

### **2.4 Gestão de preferências**

#### **Centro de preferências**

Quando a **BCGO!** utilizar cookies ou tecnologias de rastreamento não essenciais (por exemplo, análise ou marketing), disponibilizaremos um centro de preferências ou mecanismo equivalente, que pode incluir:

- Controles por categoria (essenciais, funcionais, analíticas, marketing).
- Botões como “**Aceitar tudo**”, “**Rejeitar tudo o que não for essencial**” e “**Configurar**”.
- Informações claras sobre cada categoria, terceiros envolvidos (se houver) e a finalidade do tratamento.

#### **Transparência reforçada**

O aviso/banner inicial explicará, em linguagem simples:

- quais cookies/tecnologias utilizamos,
- para quais finalidades,
- se há terceiros envolvidos,
- qual base legal se aplica (por exemplo, legítimo interesse ou consentimento).

A partir desse aviso, o usuário poderá acessar o centro de preferências e ajustar a configuração a qualquer momento.

#### **Retirada ou alteração do consentimento**

Quando determinadas cookies/tecnologias se basearem em consentimento, o usuário poderá retirar ou alterar a qualquer momento por meio de:

- centro de preferências (quando disponível);
  - opções do navegador ou do sistema operacional (por exemplo, controles de privacidade do iOS/Android).
- A **BCGO!** recomenda revisar essas preferências periodicamente (por exemplo, a cada 6–12 meses) ou quando houver mudanças relevantes na finalidade do tratamento.

#### **Compatibilidade com controles do sistema/navegador**

A **BCGO!** respeitará, na medida do possível, as configurações de privacidade fornecidas por:

- navegadores web (bloqueio de cookies, limpeza de histórico etc.);
- sistemas operacionais móveis, incluindo ATT no iOS e painéis de privacidade do Android;
- outros sinais padrão de privacidade reconhecidos pela legislação aplicável.

#### **Efeitos da recusa**

Se o usuário recusar determinadas categorias de cookies/tecnologias:

- a **BCGO!** continuará oferecendo acesso básico ao site e ao App, na medida do tecnicamente possível;
- algumas funcionalidades dependentes dessas tecnologias podem ficar limitadas (por exemplo, recomendações personalizadas, notificações segmentadas, lembretes de preferências);
- não condicionaremos o acesso a funcionalidades essenciais à aceitação de cookies/tecnologias não estritamente necessárias, salvo quando essa aceitação for indispensável para um serviço específico solicitado pelo próprio usuário.

## **2.5 Informações adicionais sobre cookies e tecnologias de rastreamento**

#### **Documentação pública**

Quando pertinente, a **BCGO!** poderá disponibilizar no site uma tabela de cookies e SDKs contendo, para cada ferramenta principal:

- nome da cookie/SDK;
- fornecedor (por exemplo, **BCGO!**, Google, Firebase ou outros);
- finalidade (essencial, funcional, analítica, marketing);
- prazo aproximado de retenção;
- indicação de eventual transferência internacional de dados.

#### **Contato e DPO**

Para dúvidas específicas sobre cookies, tecnologias de rastreamento ou preferências, o usuário pode utilizar os mesmos canais de contato desta Política (ver seção **1.2.3 Responsável por privacidade e contato**), incluindo o e-mail dedicado à privacidade.

#### **Atualizações desta cláusula**

A **BCGO!** pode atualizar esta cláusula quando:

- incorporar novos tipos de cookies ou SDKs;
- mudar finalidades de uso;
- houver alterações em leis ou regulamentos aplicáveis.

Quando as mudanças forem relevantes (por exemplo, nova categoria de cookies de marketing), informaremos o usuário por:

- aviso/banner atualizado no site; e/ou
- notificação dentro do App ou no site da **BCGO!**.

Quando a legislação exigir novo consentimento, solicitaremos antes de iniciar o novo tratamento.

#### **Autoridades e normas aplicáveis**

O tratamento de dados por cookies e tecnologias de rastreamento é regido principalmente pela LGPD (Brasil) e pelas normas brasileiras de defesa do consumidor e pelo Marco Civil da Internet, sem prejuízo

de outras normas que possam se aplicar conforme o país do usuário (por exemplo, GDPR na União Europeia ou CCPA/CPRA na Califórnia).

Em caso de dúvida ou conflito de interpretação, prevalecerá o disposto nesta Política de Privacidade juntamente com a legislação de proteção de dados aplicável.

## 3. Cláusula de Segurança

### 3.1 Compromisso institucional com a segurança

A **BCGO!** declara a segurança da informação e a proteção de dados pessoais como um princípio estratégico da empresa.

Para isso, adotamos, entre outras, as seguintes linhas de atuação:

- **Governança e responsabilidades**
  - Temos políticas internas de segurança da informação aprovadas pela direção.
  - Definimos responsáveis claros por segurança e privacidade (incluindo o Encarregado/DPO, quando aplicável).
  - Realizamos gestão de riscos periodicamente, com avaliações e, quando necessário, auditorias internas ou de terceiros.
  - Promovemos treinamentos e conscientização da equipe sobre boas práticas de segurança e proteção de dados.
- **Segurança e privacidade desde a concepção**
  - Aplicamos uma abordagem de “segurança e privacidade desde a concepção e por padrão”, o que significa que:
    - buscamos coletar apenas os dados mínimos necessários para cada finalidade;
    - limitamos o acesso aos dados pessoais conforme o princípio do menor privilégio;
    - separamos, quando possível, os ambientes de desenvolvimento, testes e produção;
    - implementamos medidas técnicas como criptografia, controle de acessos, registros de eventos e backups.
  - Essas medidas estão alinhadas com as obrigações de segurança previstas na LGPD (art. 46) e com outras normas aplicáveis.
- **Conformidade e melhoria contínua**
  - Revisamos e atualizamos nossas políticas e controles de segurança para adaptá-los a:
    - mudanças na legislação e regulamentações de proteção de dados (por exemplo, LGPD e outras normas relevantes);
    - requisitos de plataformas e lojas de aplicativos (como Google Play e App Store);
    - novas ameaças ou vulnerabilidades identificadas.
  - Após incidentes ou testes relevantes, analisamos as causas e adotamos medidas de melhoria contínua para reduzir a probabilidade e o impacto de eventos futuros.

### 3.2 Medidas técnicas, organizacionais e administrativas

Para cumprir seu compromisso de segurança, a **BCGO!** adota um conjunto de medidas técnicas, organizacionais e administrativas proporcionais ao risco, inspiradas em boas práticas reconhecidas internacionalmente em segurança da informação.

Essas medidas podem incluir, entre outras:

- **Criptografia e proteção de dados**
  - Uso de criptografia em trânsito (por exemplo, conexões seguras HTTPS/TLS) para proteger dados durante a transmissão entre o App, o site e nossos servidores.
  - Criptografia ou mecanismos equivalentes de proteção para determinados dados armazenados, bem como gestão de chaves com controles de acesso restritos.
- **Gestão de acessos e autenticação**
  - Controles de acesso baseados no princípio do menor privilégio, de modo que apenas quem realmente precisa tenha acesso a determinadas informações.
  - Uso de autenticação reforçada para acessos administrativos ou críticos (por exemplo, autenticação em dois fatores, quando aplicável).
  - Políticas de senhas robustas e bloqueio de contas após múltiplas tentativas malsucedidas, quando aplicável.
- **Registros e monitoramento**
  - Manutenção de registros (logs) de eventos relevantes nos sistemas que tratam dados pessoais.
  - Monitoramento razoável para identificar atividades incomuns, tentativas de acesso não autorizado ou possíveis incidentes de segurança, sempre respeitando a legislação vigente.
- **Gestão de vulnerabilidades e atualizações**
  - Aplicação periódica de atualizações de segurança e patches de software.

- Revisão contínua da infraestrutura e dos aplicativos para identificar e mitigar vulnerabilidades, seguindo boas práticas do setor.
  - **Desenvolvimento e testes seguros**
  - Práticas de desenvolvimento seguro, que podem incluir revisão de código e testes funcionais e de segurança antes da entrada em produção de novas versões.
  - Separação, quando possível, dos ambientes de desenvolvimento, testes e produção, reduzindo o risco de acessos indevidos ou de exposição acidental de dados reais durante testes.
  - **Backups e continuidade de negócios**
  - Realização de backups periódicos de informações e sistemas críticos.
  - Procedimentos de restauração e planos básicos de continuidade de negócios para minimizar o impacto de falhas graves, incidentes ou desastres.
  - **Treinamento e conscientização**
  - Ações periódicas de capacitação da equipe da **BCGO!** sobre segurança da informação, proteção de dados, prevenção a fraudes e resposta a incidentes.
  - Políticas internas que orientam o uso adequado de sistemas, dispositivos e credenciais.
  - **Segurança em meios de pagamento**
  - Quando houver processamento de pagamentos por meio da **BCGO!**, eles serão realizados por provedores especializados (como Mercado Pago, Stripe, PayPal, Pix ou outros), que seguem padrões de segurança do setor (por exemplo, PCI DSS).
  - A **BCGO!** não armazena números completos de cartões de crédito nem códigos de segurança (CVV); esses dados são tratados diretamente pelo provedor de pagamento escolhido.
- Essas medidas são revisadas e ajustadas periodicamente para manter um nível de proteção compatível com a LGPD e com os riscos associados às atividades da **BCGO!**, sem prejuízo de medidas específicas adicionais que possam ser implementadas conforme a evolução tecnológica e normativa.

### 3.3 Limites razoáveis e aviso sobre riscos

A **BCGO!** adota medidas técnicas e organizacionais para proteger dados pessoais, mas o Usuário deve considerar que, pela própria natureza da internet e dos sistemas informáticos, nenhum serviço pode garantir segurança absoluta.

Em particular:

- **Nenhum sistema é infalível.**  
Apesar dos nossos esforços, sempre podem existir riscos residuais decorrentes, por exemplo, de falhas técnicas, ataques maliciosos, uso de redes públicas ou violações por fornecedores externos.
  - **Fatores fora do controle da BCGO!.**  
Determinados incidentes podem estar relacionados ao dispositivo, sistema operacional, navegador ou redes utilizadas pelo próprio Usuário (por exemplo, malware no telefone, Wi-Fi inseguro, perda ou roubo do dispositivo).
  - **Isenção de responsabilidade.**  
Salvo quando a legislação aplicável dispuser o contrário, a **BCGO!** não será responsável por danos decorrentes de incidentes que:
    - resultem de culpa ou negligência do próprio Usuário (por exemplo, compartilhar credenciais, ignorar alertas de segurança, instalar aplicativos maliciosos); ou
    - decorram de atos de terceiros alheios à **BCGO!** e que não pudessem ser razoavelmente previstos ou evitados.
- O acima não prejudica as demais cláusulas de limitação de responsabilidade previstas nos Termos de Uso da **BCGO!**.

### 3.4 Responsabilidade do usuário na proteção da sua conta

A segurança da conta é uma responsabilidade compartilhada entre a **BCGO!** e o Usuário. Para ajudar a proteger seus dados pessoais, o Usuário se compromete a:

- **Manter a confidencialidade das credenciais.**  
Não compartilhar senha, PIN ou outros dados de acesso com terceiros e utilizar, sempre que possível, bloqueio de tela (código, padrão, biometria).
- **Utilizar senhas fortes e não reutilizá-las.**  
Evitar senhas óbvias ou fáceis de adivinhar e não usar a mesma senha em outros serviços.
- **Usar dispositivos e redes seguros.**  
Manter o dispositivo atualizado, com software legítimo, e evitar redes Wi-Fi públicas ou não protegidas para acessar o App quando houver dados sensíveis.
- **Encerrar sessão em equipamentos compartilhados.**  
Ao usar dispositivos de terceiros/compartilhados, sair da conta ao finalizar e não salvar senhas em navegadores de terceiros.



- **Manter o App e o sistema operacional atualizados.**

Instalar atualizações oficiais do App e do sistema operacional, especialmente as de segurança.

- **Notificar acessos suspeitos.**

Informar a **BCGO!** o quanto antes, pelos canais de contato desta Política, se houver atividades incomuns na conta, perda/roubo do dispositivo ou suspeita de uso indevido das credenciais.

O descumprimento dessas recomendações pode aumentar significativamente o risco de incidentes de segurança e, em determinados casos, limitar a responsabilidade da **BCGO!** conforme a legislação aplicável e os Termos de Uso.

### 3.5 Procedimento diante de incidentes ou violações

A **BCGO!** possui procedimentos internos para gestão de incidentes de segurança que possam afetar dados pessoais. De forma resumida, diante de um incidente real ou suspeito:

- **Deteção e análise inicial.**

O evento é registrado, informações relevantes são coletadas e analisa-se o possível impacto sobre sistemas e dados pessoais.

- **Contenção e mitigação.**

Adotam-se medidas imediatas para conter o incidente, como bloqueio de credenciais, isolamento de sistemas afetados, aplicação de patches emergenciais ou revogação de tokens, conforme aplicável.

- **Avaliação de risco e decisão de notificação.**

Avalia-se se o incidente pode causar risco ou dano relevante aos titulares. Quando for o caso, a **BCGO!** seguirá a LGPD e as orientações da ANPD, podendo incluir:

- notificação do incidente à ANPD; e
- comunicação aos titulares afetados, em termos e prazos razoáveis.

- **Comunicação ao Usuário.**

Quando aplicável, a **BCGO!** utilizará meios razoáveis (por exemplo, e-mail, mensagem no App ou aviso no site) para informar claramente:

- a natureza geral do incidente;
- os tipos de dados potencialmente afetados;
- as medidas adotadas pela **BCGO!**; e
- recomendações para que o Usuário mitigue possíveis impactos.

- **Registro e melhoria contínua.**

Incidentes relevantes são documentados internamente (cronologia, decisões, medidas aplicadas). Esses registros podem ser disponibilizados à ANPD ou a outras autoridades quando exigido por lei e são usados para melhoria contínua dos processos de segurança.

Para mais detalhes, ver também a seção 1.3.2 “Notificação de Incidentes de Segurança”.

### 3.6 Colaboração com autoridades e conformidade normativa

A **BCGO!** coopera com autoridades competentes em proteção de dados, consumo e outras áreas relevantes, desde que as solicitações sejam feitas conforme a legislação aplicável.

Em especial:

- **Cooperação com autoridades.**

A **BCGO!** poderá atender solicitações da ANPD (Brasil), bem como de outras autoridades administrativas, judiciais ou regulatórias competentes em cada caso (por exemplo, autoridades de proteção de dados de outros países onde usuários estejam localizados).

- **Limites legais e proteção dos titulares.**

Qualquer compartilhamento com autoridades será feito:

- com base em **obrigação legal**, ordem judicial ou outro fundamento legítimo;
- limitado aos **dados mínimos necessários** para atender à solicitação; e
- respeitando, quando aplicável, dever de confidencialidade e direitos dos titulares.

- **Evidência digital e preservação.**

Em investigações/processos envolvendo incidentes de segurança, fraude ou outras situações relevantes, a **BCGO!** poderá preservar registros e evidências digitais pelo tempo necessário para:

- cumprir obrigações legais; e
- exercer ou defender direitos em procedimentos administrativos, judiciais ou arbitrais.

O tratamento de dados nesse contexto seguirá sempre os princípios de necessidade, proporcionalidade e transparência, conforme a LGPD e demais normas aplicáveis.

### 3.7 Interpretação e alcance legal

#### Integração com a Política de Privacidade

Esta cláusula de segurança e cookies integra a Política de Privacidade da **BCGO!**. Em caso de dúvida ou aparente contradição entre esta cláusula e outras seções, prevalecerá a interpretação que:

- seja mais coerente com a finalidade de proteger os dados pessoais do Usuário; e

- respeite a legislação aplicável em proteção de dados.

#### **Relação com outras políticas e documentos**

As disposições desta cláusula se complementam com:

- as seções sobre tratamento de dados pessoais, transferências internacionais, retenção e exercício de direitos;
- a cláusula específica sobre cookies e tecnologias de rastreamento; e
- os Termos de Uso da **BCGO!**, especialmente quanto à limitação de responsabilidade e condições do serviço.

#### **Normas aplicáveis**

O tratamento de dados pessoais realizado pela **BCGO!** é regido principalmente pela legislação brasileira, em especial:

- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – **LGPD** (Lei nº 13.709/2018);
- Código de Defesa do Consumidor – **CDC** (Lei nº 8.078/1990);
- Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).

Sem prejuízo do acima, quando a **BCGO!** tratar dados de usuários em outros países, poderá considerar normas locais aplicáveis (por exemplo, GDPR na União Europeia ou CCPA/CPRA na Califórnia), na medida em que sejam compatíveis com a legislação brasileira.

#### **Boas práticas e referências externas**

Além das normas citadas, a **BCGO!** procura se inspirar em **boas práticas e padrões reconhecidos** de segurança da informação e privacidade (por exemplo, ISO 27001, NIST, OWASP e políticas de plataformas como Google Play e App Store), sem que isso implique necessariamente certificação formal em todos esses padrões.

### **Nota final**

A **BCGO!** revisa periodicamente suas práticas de segurança e privacidade, podendo realizar auditorias internas e contar com assessoria jurídica especializada para avaliar e aprimorar a conformidade com a legislação aplicável e com esta Política de Privacidade.

## **4 PROPRIEDADE INTELECTUAL E LICENÇAS DE SOFTWARE**

### **4.1 Titularidade e proteção**

Todo o código-fonte, binários, designs de interface, iconografia, logotipos, elementos gráficos, arquitetura, documentação, “trade dress” e demais ativos intangíveis vinculados ao aplicativo e ao ecossistema **BCGO!** são de titularidade exclusiva dos desenvolvedores da **BCGO!** e/ou de outros titulares e licenciadores legítimos da marca e do software, conforme aplicável.

Salvo indicação em contrário, todos os elementos relacionados à **BCGO!** são de titularidade exclusiva da **BCGO!** e/ou de seus titulares e licenciadores, incluindo, sem limitação:

- o código-fonte e o código objeto do aplicativo e do site;
  - a estrutura, arquitetura, organização e lógica dos programas;
  - os designs de interface, layout, fluxos de tela e experiência do usuário;
  - iconografia, logotipos, nome comercial, marca **BCGO!** e demais sinais distintivos;
  - a mascote “Nico”, ilustrações, imagens 2D/3D, animações e elementos gráficos;
  - textos, descrições, guias turísticos, PDFs, bases de dados e compilações de conteúdos geradas pela **BCGO!**;
  - quaisquer outras obras ou criações originais relacionadas ao App e aos seus serviços.
- Esses ativos são protegidos pelas leis aplicáveis de propriedade intelectual, direitos autorais e propriedade industrial, em especial:
- **No Brasil:** Lei do Software (Lei nº 9.609/1998), Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/1998) e Lei de Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/1996).
  - **Na Argentina:** Lei nº 11.723 (Propriedade Intelectual) e Lei nº 22.362 (Marcas).

- **Em outras jurisdições:** legislação local e tratados internacionais (como a Convenção de Berna, acordos ADPIC/TRIPS e tratados da OMPI).  
O Usuário não adquire qualquer direito de propriedade sobre esses ativos. O uso que o Usuário pode fazer do App e de seus conteúdos limita-se à **licença de uso não exclusiva, pessoal e intransferível** concedida, conforme previsto no Acordo de Licença de Usuário Final (EULA) e nos presentes Termos.  
Fica proibido, salvo autorização expressa e por escrito da **BCGO!** ou salvo quando a lei permitir de forma imperativa, praticar atos como:
  - copiar, reproduzir, distribuir ou comunicar publicamente o App ou seus conteúdos para fins distintos do uso pessoal autorizado;
  - modificar, descompilar, realizar engenharia reversa ou criar obras derivadas do software ou dos elementos protegidos;
  - utilizar marcas, logotipos, imagens ou quaisquer elementos distintivos da **BCGO!** de modo a gerar confusão ou a se aproveitar indevidamente de sua reputação.
 O software, os SDKs e outros componentes de terceiros integrados à **BCGO!** são protegidos por suas próprias licenças e condições de uso, as quais o Usuário também se compromete a respeitar.

## 4.2 Modelo de licença: Apache 2.0 + ativos proprietários

### Código aberto (OSS)

Determinados módulos de software desenvolvidos pela equipe da **BCGO!** e disponibilizados em repositórios públicos poderão ser licenciados sob a “**Apache License, Version 2.0**” (“Apache 2.0”), **exclusivamente** quando isso estiver expressamente indicado no próprio código (cabecinhos de copyright, arquivo NOTICE ou indicação equivalente).

Nesses casos, o uso, cópia, modificação e redistribuição desses módulos serão regidos pelos termos da Apache 2.0, que, em linhas gerais, permite tais atos desde que sejam cumpridas, entre outras, as seguintes condições:

- manter íntegros os avisos de copyright e o arquivo NOTICE correspondente;
- identificar de forma clara as modificações realizadas no código original, quando houver;
- respeitar as cláusulas relativas a licenças de patentes e limitação de responsabilidade previstas na Apache 2.0;
- aceitar que o código é fornecido “**AS IS**”, sem garantias adicionais, nos termos estabelecidos pela licença.

A publicação de um módulo sob Apache 2.0 não implica, por si só, a concessão de direitos sobre a marca **BCGO!** nem sobre outros ativos distintivos, que permanecem como propriedade exclusiva de seus titulares.

### Ativos proprietários

Todos os elementos da **BCGO!** que não estejam expressamente licenciados como código aberto sob Apache 2.0 (ou licença equivalente) têm natureza de **ativos proprietários** e são licenciados apenas nos termos deste EULA/Política e das demais condições contratuais aplicáveis. Entre outros, são considerados ativos proprietários:

- a marca nominativa “**BCGO!**” e os logotipos associados;
- os “assets” visuais, ilustrações, iconografia, tipografias licenciadas e paletas de cores;
- o design de experiência e interface do usuário (UX/UI) e o “trade dress” geral do App e do site;
- os binários do aplicativo móvel (versões para Android, iOS ou outras plataformas);
- as bases de dados, compilações e conteúdos editoriais produzidos pela **BCGO!**, incluindo guias turísticos e outros materiais informativos.

A Apache 2.0 **não** concede, em nenhuma hipótese, licença de marca ou de outros sinais distintivos da **BCGO!**. Qualquer uso da marca, logotipos, mascote, elementos gráficos ou “look & feel” da **BCGO!** para fins distintos do uso pessoal autorizado no App exigirá autorização prévia, expressa e por escrito de seus titulares, sem prejuízo de exceções imperativas previstas na legislação aplicável.

O eventual uso, dentro da **BCGO!**, de componentes ou bibliotecas de terceiros (sejam de código aberto ou proprietários) está sujeito às licenças de cada fornecedor, que o Usuário se compromete a respeitar na medida em que forem aplicáveis ao uso do App.

## 4.3 Marcas e apresentação comercial

Os sinais distintivos vinculados à **BCGO!**, incluindo, de forma exemplificativa e não limitativa, a denominação “**BCGO!**”, seus logotipos, isotipos, combinações de cores, slogans comerciais e demais elementos de identidade gráfica e verbal, constituem marcas e/ou sinais distintivos registrados ou em processo de registro e são protegidos, entre outras, pelas seguintes normas:

- **Brasil:** Lei nº 9.279/1996 (Lei de Propriedade Industrial).
- **Argentina:** Lei nº 22.362 (Marcas e Designações).

- **Outras jurisdições e âmbito internacional:** legislação local de marcas e tratados internacionais de propriedade industrial (incluindo tratados da OMPI e acordos ADPIC/TRIPS). É terminantemente proibido qualquer uso não autorizado dos sinais distintivos da **BCGO!**, incluindo, a título meramente exemplificativo:
  - sua inclusão em nomes de domínio, subdomínios ou aplicativos;
  - seu uso em metatags, palavras-chave, contas/perfis de redes sociais ou identificadores semelhantes que possam gerar confusão quanto à titularidade ou origem de produto/serviço;
  - a reprodução em peças publicitárias, materiais promocionais ou comunicações comerciais de terceiros;
  - qualquer uso que sugira, direta ou indiretamente, patrocínio, associação, aval ou relação de franquia com a **BCGO!**, quando tal vínculo não exista e não tenha sido expressamente autorizado por escrito. A **BCGO!** reserva-se o direito de adotar todas as medidas legais cabíveis diante de infrações ou usos não autorizados de suas marcas e demais sinais distintivos, incluindo, sem se limitar a:
    - remoção ou bloqueio de conteúdos;
    - suspensão ou cancelamento de contas associadas ao uso indevido;
    - adoção de medidas cautelares; e
    - reivindicação de perdas e danos aplicáveis.

#### 4.4 Componentes de terceiros, SDKs e licenças

A **BCGO!** integra, para prestação de seus serviços, determinados componentes, serviços e SDKs fornecidos por terceiros (por exemplo, mapas, autenticação, analytics, mensageria ou meios de pagamento). Cada componente é regido pelos **termos de licença e condições de uso** do respectivo fornecedor, que o Usuário declara conhecer e aceitar na medida em que utilize a funcionalidade associada.

Sem prejuízo do acima:

- os direitos de propriedade intelectual sobre componentes de terceiros pertencem a seus respectivos titulares, permanecendo independentes dos direitos da **BCGO!** sobre o App e seus conteúdos próprios;
- quando a **BCGO!** integrar componentes de código aberto, seu uso estará sujeito às licenças específicas aplicáveis (por exemplo, Apache 2.0 ou outras), conforme indicado na documentação ou no próprio código. Em caso de dúvida, prevalecerão os termos da licença do terceiro para aquele componente;
- a **BCGO!** mantém registros internos dos principais componentes de software de terceiros utilizados (incluindo, quando aplicável, nome, versão, licença e fornecedor) para gerenciar o cumprimento dessas licenças e evitar incompatibilidades.

Quando um SDK ou serviço de terceiro implicar tratamento de Dados Pessoais, a **BCGO!** adotará medidas contratuais e técnicas adequadas para garantir um nível de proteção coerente com esta Política e com a legislação aplicável, o que pode incluir, entre outros instrumentos:

- acordos de tratamento de dados ou cláusulas específicas de proteção de dados;
- mecanismos para legitimar transferências internacionais;
- obrigações de confidencialidade e segurança da informação pelo fornecedor.

O acima não prejudica o disposto nas seções desta Política relativas a operadores, transferências internacionais e medidas de segurança.

#### 4.5 Bases de dados e conteúdos editoriais

A curadoria, seleção, organização e disposição dos dados e conteúdos turísticos oferecidos pela **BCGO!** (incluindo guias, listagens, rotas, recomendações, filtros, categorizações e qualquer outra estrutura de informação) constituem criação intelectual protegida por normas de direitos autorais e, quando aplicável, por regras específicas sobre bases de dados.

Em especial:

- **No Brasil:** protegidos pela Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/1998) e demais normas aplicáveis.
- **Na Argentina:** aplicam-se a Lei nº 11.723 (Regime Legal da Propriedade Intelectual) e normas complementares.
- **Na União Europeia e em outros países com legislação similar:** pode ser aplicável, quando cabível, a proteção sui generis de bases de dados prevista na Diretiva 96/9/CE e normas locais de transposição. Salvo indicação em contrário, o Usuário dispõe apenas de uma licença limitada para **consultar** tais conteúdos e utilizá-los para fins estritamente pessoais e não comerciais, conforme esta Política, o EULA e os Termos de Uso da **BCGO!**. Fica proibido, salvo autorização prévia e expressa por escrito da **BCGO!** ou salvo quando a lei permitir de forma imperativa:
  - realizar scraping, mineração de dados, extração sistemática ou reutilização massiva de conteúdos da **BCGO!**;

- reproduzir, distribuir ou comunicar publicamente, total ou parcialmente, listagens, rotas, guias ou outras compilações de dados da **BCGO!** para fins comerciais ou de exploração própria;
- criar produtos ou serviços derivados que reproduzam, de forma substancial, a estrutura, organização ou seleção de conteúdos das bases de dados da **BCGO!**.

A prática de qualquer uma dessas condutas pode levar à adoção de medidas legais pela **BCGO!**, incluindo pedidos de remoção de conteúdo, ações judiciais para cessar o uso indevido e a reivindicação de perdas e danos cabíveis.

## 4.6 Restrições e exceções legais

Sem prejuízo de outras limitações previstas neste EULA/Termos, o Usuário se obriga a se abster de realizar, direta ou indiretamente, as seguintes condutas:

- **Burlar ou tentar burlar medidas técnicas de proteção.**  
É proibido desativar, alterar, contornar ou interferir em mecanismos de segurança, criptografia, gestão de licenças, controles de acesso ou qualquer outra medida tecnológica implementada pela **BCGO!** (ou por seus fornecedores) para proteger o software, conteúdos ou dados pessoais.
- **Suprimir ou modificar avisos de copyright, licença ou marcas.**  
Não é permitido remover, ocultar ou alterar avisos de direitos autorais, marcas, termos de licença ou outros avisos legais incluídos no App, no site, em materiais impressos/digitais da **BCGO!** ou de terceiros.
- **Registrar sinais distintivos ou domínios confundíveis.**  
É proibido registrar ou tentar registrar, como marca, domínio, nome de aplicativo, usuário em rede social ou identificador semelhante, sinais idênticos ou confundivelmente semelhantes a “**BCGO!**” (ou a quaisquer sinais distintivos de seus titulares), quando isso puder induzir a erro sobre origem, titularidade ou patrocínio.
- **Distribuir binários modificados como se fossem oficiais.**  
Não é permitido redistribuir versões modificadas do App ou de seus binários (APK, IPA ou outros formatos), apresentando-as como versões oficiais da **BCGO!** ou de modo a gerar confusão.
- **Criar produtos ou serviços confundivelmente semelhantes.**  
É proibida a criação, comercialização ou promoção de produtos/serviços que reproduzam de forma substancial a denominação, marca, apresentação visual, estrutura ou funcionalidades da **BCGO!**, de modo a induzir confusão ou configurar concorrência desleal.

### Exceções legais

Nada do disposto nesta seção deve ser interpretado como limitação de direitos **imperativos** previstos na legislação aplicável, tais como:

- em determinados países da União Europeia, a descompilação estritamente necessária para obter interoperabilidade entre programas, nos termos da norma local; e
  - outras limitações/exceções reconhecidas (por exemplo, direito de citação, usos honestos ou “fair use”, e demais limites previstos nas leis aplicáveis).
- Em qualquer caso, o Usuário é responsável por demonstrar que sua conduta se enquadra em uma exceção legal prevista.

## 4.7 Conteúdo gerado por usuários (UGC)

Sem prejuízo do disposto especificamente na cláusula de Conteúdo/UGC dos Termos de Uso, aplicam-se as seguintes regras gerais:

- **Titularidade do UGC**  
O Usuário permanece titular dos direitos de propriedade intelectual que lhe caibam sobre o conteúdo que gerar, enviar, publicar ou transmitir por meio do App (por exemplo, avaliações, comentários, fotos, vídeos ou textos), desde que o conteúdo seja original e legítimo.
- **Licença concedida à BCGO!**  
Ao enviar UGC por meio do App ou dos canais oficiais da **BCGO!**, o Usuário concede à **BCGO!**, na medida permitida pela legislação aplicável, uma **licença não exclusiva, mundial, gratuita, transferível e sublicenciável** para:
  - hospedar, reproduzir, armazenar e disponibilizar esse conteúdo dentro do App e dos serviços relacionados;
  - utilizá-lo para fins operacionais (por exemplo, exibir avaliações a outros usuários) e para promoção da **BCGO!** (por exemplo, destacar opiniões/experiências em campanhas ou materiais institucionais), desde que não viole direitos de imagem, privacidade ou dados pessoais do Usuário.
- **Garantias do Usuário**  
O Usuário declara e garante que:
  - é titular dos direitos necessários ou possui autorizações pertinentes para publicar o UGC e conceder a licença acima;



- o UGC não infringe direitos de terceiros (incluindo direitos autorais, marcas, direitos de imagem, privacidade ou proteção de dados);
- o UGC não viola a lei nem as políticas de uso aceitável da **BCGO!**.
- **Respeito a direitos de imagem, privacidade e dados pessoais**  
Quando o UGC incluir dados pessoais ou a imagem de terceiros, o Usuário se compromete a obter as autorizações e consentimentos exigidos pela legislação aplicável, sendo responsável por qualquer reclamação decorrente da ausência dessas autorizações.  
A **BCGO!** reserva-se o direito (sem obrigação) de revisar, moderar, bloquear ou remover UGC que, a seu critério razoável, seja contrário à lei, a direitos de terceiros ou às condições contratuais da **BCGO!**.

#### 4.8 Procedimento de denúncia e remoção (“notice & takedown”)

A **BCGO!** disponibiliza a titulares de direitos e demais interessados um procedimento de **denúncia e remoção de conteúdos** que possam violar direitos de propriedade intelectual, direitos de imagem, privacidade ou outros direitos legalmente protegidos.

- **Apresentação de denúncias**  
O titular do direito supostamente violado, ou seu representante devidamente autorizado, poderá enviar comunicação pelos canais de contato indicados nesta Política ou nos Termos de Uso, incluindo, sempre que possível:
  - o identificação precisa do conteúdo questionado (por exemplo, URL, captura de tela, nome de usuário ou descrição da localização no App);
  - o identificação e dados de contato do denunciante;
  - o descrição do direito afetado (por exemplo, marca registrada, obra protegida, direito de imagem), com documentação de suporte quando pertinente (registro, autorização etc.);
  - o declaração expressa de que as informações prestadas são verdadeiras e de que o denunciante é titular do direito ou está autorizado a agir em seu nome.
- **Avaliação e medidas provisórias**  
A **BCGO!** analisará a denúncia de boa-fé e poderá, de forma discricionária e prudente:
  - o solicitar informações ou documentos adicionais;
  - o remover ou bloquear preventivamente o conteúdo/funcionalidade enquanto avalia o caso;
  - o suspender ou restringir contas vinculadas a infrações graves ou reiteradas, conforme os Termos de Uso.
- **Procedimentos nas plataformas de distribuição de apps**  
Quando a denúncia envolver conteúdos/conduas que possam configurar violação em lojas de aplicativos (como Google Play ou App Store), a **BCGO!** poderá seguir também os procedimentos de “notice & takedown” dessas plataformas.
- **Preservação de evidências**  
A **BCGO!** poderá preservar registros e evidências técnicas relacionadas ao conteúdo denunciado e às ações adotadas (incluindo logs, backups e comunicações relevantes), em condições adequadas de segurança e pelo tempo necessário para:
  - o documentar o tratamento do incidente; e
  - o exercer ou defender direitos em eventuais procedimentos administrativos, judiciais ou arbitrais.
 O uso deste procedimento não impede que as partes envolvidas adotem outras medidas ou recursos perante autoridades competentes.

#### 4.9 Vigência, territorialidade e relação com outras cláusulas

- **Relação com outras cláusulas**  
As disposições deste Capítulo 4 (Propriedade Intelectual e Licenças de Software) devem ser interpretadas em conjunto com:
  - o a cláusula de Licença de Uso / EULA;
  - o as cláusulas sobre Conteúdo gerado por usuários (UGC);
  - o as cláusulas de Limitação de Responsabilidade, Cessão e Jurisdição; e
  - o quando aplicável, a Política de Privacidade e as cláusulas de segurança e cookies.
 Em caso de dúvida ou conflito aparente, prevalecerá a interpretação mais coerente com a proteção dos direitos de propriedade intelectual da **BCGO!** e de terceiros, sem prejuízo dos direitos do Usuário reconhecidos pela legislação aplicável.
- **Vigência das obrigações**  
As obrigações relativas a propriedade intelectual, confidencialidade, uso de marcas, licenças de software, UGC e restrições de uso:
  - o aplicam-se desde o primeiro acesso/uso do App, do site ou dos conteúdos da **BCGO!** pelo Usuário; e
  - o permanecem vigentes mesmo após a desinstalação do App, o encerramento da conta ou o término da relação contratual, pelo prazo máximo permitido pela legislação aplicável em direitos autorais, marcas e demais direitos de propriedade intelectual.



- **Territorialidade e normas aplicáveis em PI**

Sem prejuízo das regras gerais sobre lei aplicável e jurisdição nos Termos de Uso, a proteção dos direitos de propriedade intelectual vinculados à **BCGO!** fundamenta-se, entre outras, em:

- **Brasil:** Lei nº 9.609/1998 (Software), Lei nº 9.610/1998 (Direitos Autorais), Lei nº 9.279/1996 (Propriedade Industrial) e normas complementares;
- **Argentina:** Lei nº 11.723 (Propriedade Intelectual), Lei nº 22.362 (Marcas) e correlatas;
- **Outras jurisdições e âmbito internacional:** legislação local aplicável (direitos autorais, software e marcas) e tratados/convenções vigentes (incluindo Convenção de Berna, ADPIC/TRIPS e tratados da OMPI), sem prejuízo de diretrizes e políticas de plataformas como Google Play e App Store. A ausência de referência expressa a determinada norma ou tratado não implica qualquer renúncia aos direitos de propriedade intelectual da **BCGO!** ou de seus licenciantes.
- **Componentes de código aberto (OSS)**  
Quando determinados componentes da **BCGO!** forem disponibilizados sob licenças de código aberto (por exemplo, Apache License 2.0), o uso desses componentes será regido **exclusivamente** pelos termos da licença específica indicada no código ou na documentação técnica.  
A concessão de licença OSS para um módulo específico **não** implica, em nenhum caso, concessão de licença de marca sobre “**BCGO!**” ou outros sinais distintivos:
- não inclui licença sobre assets visuais, tipografias, designs UX/UI, binários do App, bases de dados ou conteúdos editoriais da **BCGO!**;
- não limita o exercício dos demais direitos de propriedade intelectual dos titulares fora do escopo da licença OSS aplicável.
- 

## Nota Legal de Encerramento – Política de Privacidade da BCGO!

A presente Política de Privacidade da **BCGO!** foi elaborada tomando como referência e buscando se alinhar aos principais marcos normativos locais e internacionais sobre proteção de dados pessoais, direitos do consumidor e segurança digital, incluindo, entre outros, os seguintes:

- **Brasil:**
  - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – **LGPD** (Lei nº 13.709/2018);
  - Código de Defesa do Consumidor – **CDC** (Lei nº 8.078/1990);
  - Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e sua regulamentação sobre registros e comércio eletrônico.
- **Argentina:**
  - Lei nº 25.326 de Proteção de Dados Pessoais e sua regulamentação;
  - Lei nº 11.723 de Propriedade Intelectual;
  - Lei nº 22.362 de Marcas e normas da Agência de Acesso à Informação Pública (AAIP).
- **União Europeia:**
  - Regulamento (UE) 2016/679 (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados – **GDPR**);
  - demais diretivas e normas aplicáveis em matéria de privacidade, programas de computador e bases de dados, na medida em que sejam pertinentes.
- **Estados Unidos (Califórnia):**
  - California Consumer Privacy Act – **CCPA**, em sua versão alterada pela California Privacy Rights Act – **CPRA**, e normas complementares, quando aplicáveis a usuários localizados nessa jurisdição.
- **Tratados internacionais:**
  - Convenção de Berna para a proteção de obras literárias e artísticas, acordos ADPIC/TRIPS e tratados da OMPI sobre direitos autorais e outros direitos de propriedade intelectual, quando aplicável.
- **Padrões técnicos e de segurança (como referência de boas práticas):**
  - diretrizes das normas ISO/IEC 27001/27002, NIST, OWASP, e políticas de conformidade de plataformas como Google Play (incluindo Google Play Data Safety) e App Store (incluindo App Tracking Transparency), sem que isso implique certificação formal em todos esses padrões.

## Documentos contratuais visíveis ao Usuário

Ao instalar ou utilizar a **BCGO!**, o Usuário declara conhecer e aceitar os seguintes documentos, que estarão sempre disponíveis por meio de links oficiais no site e/ou dentro do próprio App:

- **Política de Privacidade:** [LINK PARA PDF OU PÁGINA WEB ATUALIZADA].
  - **Termos de Uso / EULA:** [LINK PARA PDF OU PÁGINA WEB ATUALIZADA].
- Esses documentos serão acessíveis e facilmente identificáveis no App e nas páginas das lojas de aplicativos em que a **BCGO!** estiver disponível.
- Compromisso de conformidade e melhoria contínua**

A **BCGO!** assume um compromisso de **conformidade contínua, transparência e responsabilidade proativa** (“accountability”) em matéria de proteção de dados, incluindo, entre outras, as seguintes medidas:

- realização de auditorias internas e revisões periódicas das práticas de privacidade e segurança;
- avaliação e gestão de riscos relacionados ao tratamento de dados pessoais, podendo incluir, quando pertinente, avaliações de impacto à proteção de dados (DPIA);
- atualização constante de políticas e controles diante de mudanças regulatórias, tecnológicas e de negócio.

#### **Conflito de normas**

Em caso de conflito entre diferentes legislações aplicáveis, a **BCGO!** buscará aplicar, na medida em que seja juridicamente possível e sem contrariar a LGPD ou outras normas imperativas, a **interpretação mais protetiva para os titulares dos dados**, especialmente quanto ao exercício de direitos, informação e transparência.

#### **Vigência e alterações da Política**

A vigência desta Política começa na data indicada como “**Data de Vigência**” ou “**Data da Última Atualização**” no cabeçalho do documento e permanecerá válida até ser substituída por nova versão.

A **BCGO!** poderá alterar esta Política para refletir:

- mudanças regulatórias ou exigências de autoridades competentes;
  - ajustes tecnológicos ou funcionais no App ou nos serviços oferecidos;
  - modificações relevantes nos modelos de negócio ou nas finalidades de tratamento de dados pessoais.
- Toda alteração substancial será comunicada ao Usuário com antecedência razoável, preferencialmente por avisos no App e/ou no site. Quando a mudança implicar alteração da base jurídica do tratamento ou introduzir novas finalidades que exijam consentimento, o consentimento do Usuário será solicitado novamente, quando legalmente exigível.

#### **Canais de contato e autoridades de controle**

Para dúvidas, solicitações relacionadas ao exercício de direitos ou apresentação de reclamações sobre proteção de dados, o Usuário poderá contatar o **Responsável de Privacidade / Encarregado (DPO) da BCGO!** pelo canal oficial:

**E-mail:** [bcgobalneario.app@gmail.com](mailto:bcgobalneario.app@gmail.com)

O acima não prejudica o direito do Usuário de apresentar reclamações ou consultas às autoridades de controle competentes, tais como:

- **ANPD** – Autoridade Nacional de Proteção de Dados (Brasil);
- **AAIP** – Agência de Acesso à Informação Pública (Argentina);
- a autoridade de controle competente na União Europeia, quando aplicável;
- a **California Privacy Protection Agency** (EUA), em relação à CCPA/CPRA, quando pertinente.

O uso continuado do App após a entrada em vigor de uma versão atualizada desta Política implicará a aceitação de seus termos, sem prejuízo dos casos em que a lei exija manifestações específicas de consentimento.

# PART II – ESPAÑOL ( ES )

## 1. Principios y Datos Tratados

- 1.1 Compromiso con la privacidad
- 1.2 Datos recopilados
- 1.3 Finalidad del tratamiento de datos
- 1.4 Consentimiento y derechos del usuario

### 1.1 Seguridad y Transferencias

- 1.1.1 Seguridad de la información
- 1.1.2 Terceros y transferencias internacionales
- 1.1.3 Cookies y tecnologías similares
- 1.1.4 Menores de edad

### 1.2 Derechos de los Usuarios y Conservación

- 1.2.1 Derechos de imagen y contenido generado por el usuario
- 1.2.2 Modificaciones de la política
- 1.2.3 Responsable de Privacidad y contacto
- 1.2.4 Bases Legales por Finalidad del Tratamiento
- 1.2.5 Plazos y Criterios de Conservación de Datos
- 1.2.6 Encargados y Procesadores de Datos
- 1.2.7 Registros de Actividades de Tratamiento
- 1.2.8 Ejercicio de Derechos y Plazos de Respuesta

### 1.3. Normas Internacionales y Notificación de Incidentes

- 1.3.1 Derechos CCPA/CPRA – “Do Not Sell/Share” y Datos Sensibles
- 1.3.2 Notificación de Incidentes de Seguridad

## 2 Cláusula sobre Cookies y Tecnologías de Rastreo

- 2.1 de cookies
- 2.2 Tecnologías de rastreo adicionales
- 2.3 Protección y cumplimiento normativo
- 2.4 Gestión de preferencias
- 2.5 Información adicional

## 3. Cláusula de Seguridad

- 3.1 Compromiso institucional con la seguridad
- 3.2 Medidas técnicas, organizativas y administrativas
- 3.3 Límites razonables y advertencia sobre riesgos
- 3.4 Responsabilidad del usuario en la protección de su cuenta
- 3.5 Procedimiento ante incidentes o vulneraciones
- 3.6 Colaboración con autoridades y cumplimiento normativo
- 3.7 Interpretación y alcance legal

## 4 Propiedad Intelectual y Licencias de Software

- 4.2 Modelo de licencia: Apache 2.0 + activos propietarios
- 4.3 Marcas y presentación comercial.
- 4.4 Componentes de terceros, SDKs y licencias
- 4.5 Bases de datos y contenidos editoriales
- 4.6 Restricciones y excepciones legales
- 4.7 Contenido generado por usuarios (UGC)
- 4.8 Procedimiento de denuncia y retiro (“notice & takedown”)
- 4.9 Vigencia, territorialidad y relación con otras cláusulas

# 1. Principios y Datos Tratados

## 1.1 Compromiso con la privacidad

En **BCGO!** tratamos tus datos personales de forma responsable y alineada con la **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Brasil)**. Eso significa que siempre buscamos:

- Tener una **finalidad clara y legítima** para cada dato que pedimos.
- Tratar **solo los datos necesarios**, ni más ni menos.
- Mantener los datos **exactos y actualizados** cuando corresponda.
- Guardar los datos solo por el **tiempo necesario** para las finalidades informadas o para cumplir obligaciones legales.
- Proteger tus datos con **medidas de seguridad técnicas y organizativas**.
- Actuar con **transparencia**, para que sepas qué hacemos con tu información y qué derechos tenés. Cuando corresponda, también consideramos normas de otras jurisdicciones (como la regulación europea de datos personales, la Ley 25.326 de Argentina o el CCPA/CPRA de Estados Unidos), en la medida en que resulten aplicables a cada usuario. Sin embargo, la ley principal que guía nuestro tratamiento es la **LGPD brasileña**.

**En la práctica, este compromiso implica que:**

- Procesamos solo los datos necesarios para fines **específicos y explícitos**, que te explicamos en esta Política.
- Implementamos medidas técnicas y organizativas para **proteger los datos** frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida.
- Revisamos y documentamos nuestras decisiones y evaluaciones de privacidad para **demostrar cumplimiento** (“accountability”) ante autoridades y usuarios cuando sea necesario.

## 1.2 Datos recopilados

Trataremos distintas categorías de datos personales dependiendo de cómo uses **BCGO!** y de los permisos que configures en tu dispositivo:

### a) Datos de identificación y contacto

- Nombre y apellido.
- Correo electrónico.
- Número de teléfono (por ejemplo, para contacto por WhatsApp).
- Idioma y país de origen (cuando se informen).

Solo pediremos **documento y domicilio** si son necesarios para fines específicos, como facturación, cuestiones fiscales o requisitos legales de determinados servicios o compras. Si no son necesarios, no los pediremos.

### b) Datos de registro y cuenta

- Fecha de creación de la cuenta.
- Método de registro (e-mail, login con Google/Apple u otro).
- Identificadores internos de usuario en **BCGO!**.
- Cuando uses login externo (por ejemplo, Google o Apple), recibiremos solo la información mínima necesaria (como nombre, e-mail o identificador) según lo que autorices en esa plataforma.

### c) Datos de ubicación

- **Ubicación aproximada** (por ejemplo, ciudad/estado, basada en IP u otras señales).
- **Ubicación precisa (GPS)**, únicamente si otorgas el permiso en tu dispositivo.

Usamos estos datos para mostrar tu posición en el mapa, sugerir playas, puntos turísticos, transporte, eventos y otros contenidos cercanos. Puedes desactivar el acceso a la ubicación en cualquier momento desde la configuración de tu dispositivo, aunque algunas funciones pueden verse limitadas.

### d) Datos de uso y telemetría

- Pantallas y secciones visitadas dentro de la App.
- Acciones realizadas (por ejemplo, clicks en categorías, cupones, enlaces externos).
- Información técnica del dispositivo (modelo, sistema operativo, versión de la App).
- Dirección IP, fecha y hora de acceso.
- Registros de errores (“crash logs”) y rendimiento de la App.

Estos datos nos ayudan a entender cómo se usa **BCGO!** y a mejorar su funcionamiento.

### e) Datos de pago y transacciones (cuando apliquen)

Si realizas compras dentro de **BCGO!** (por ejemplo, productos físicos, guías digitales u otros servicios):

- Tokens o identificadores de transacciones gestionados por procesadores de pago que cumplen estándares de seguridad (por ejemplo, Mercado Pago, Stripe, PayPal, Pix u otros).
- Información básica de la transacción (producto o servicio adquirido, importe, fecha, estado del pago). **BCGO! no almacena números completos de tarjeta de crédito ni otros datos sensibles de medios de pago.** Esos datos son tratados directamente por el proveedor de pagos elegido.

#### f) Comunicaciones y soporte

- Mensajes y datos que nos envíes por formulario, e-mail, WhatsApp u otros canales oficiales (por ejemplo, información sobre tu viaje para armar un paquete personalizado).
- Historial de atención y soporte (consultas, reclamos, respuestas).

#### g) Contenido generado por el usuario (UGC)

- Reseñas, comentarios, valoraciones, fotos, videos y demás contenido que decidas compartir en **BCGO!**.
- Tu nombre o alias al momento de publicar ese contenido.

Eres responsable de la información que publiques, de acuerdo con nuestros Términos de Uso.

#### h) Datos recibidos de terceros

Podemos recibir datos limitados de:

- Proveedores de autenticación (por ejemplo, Google/Apple).
- Proveedores de pago (confirmación de pago).
- Comercios afiliados o socios, cuando utilices un beneficio o cupón gestionado por ellos.

Usaremos esos datos solo para las finalidades descritas en esta Política.

#### i) Datos sensibles

**BCGO! no solicita ni trata de forma intencional datos personales sensibles** (como datos de salud, religión, orientación sexual, opiniones políticas, etc.).

Si incluyes este tipo de información en mensajes o campos de texto libre, la utilizaremos solo para responder tu consulta y la eliminaremos o anonimizaremos tan pronto como sea posible, salvo cuando exista una obligación legal de conservación.

## 1.3 Finalidad del tratamiento de datos

En esta sección te explicamos **para qué usamos tus datos y con qué base legal** según la LGPD (art. 7):

#### a) Uso básico de la App y prestación del servicio

- **Para qué:**
  - Crear y gestionar tu cuenta en **BCGO!**.
  - Permitir que accedas a la App, al mapa, a las categorías de turismo y a las funcionalidades principales.
- **Datos típicos:** registro, contacto, uso básico de la App, datos de dispositivo.
- **Base legal:** ejecución de contrato / prestación del servicio que solicitas.

#### b) Mapas, GPS y contenidos geolocalizados

- **Para qué:**
  - Mostrar tu ubicación en el mapa.
  - Ofrecerte playas, miradores, transporte (incluyendo colectivos gratuitos), eventos y comercios cercanos.
- **Datos típicos:** ubicación aproximada y/o precisa (cuando la autorices), uso de la App.
- **Base legal:**
  - **ejecución de contrato** (cuando la ubicación es necesaria para la funcionalidad solicitada), y
  - **consentimiento o autorización** otorgada en tu dispositivo para el acceso al GPS, que puedes revocar en cualquier momento.

#### c) Atención al usuario y paquetes personalizados

- **Para qué:**
  - Responder consultas y reclamos.
  - Armar paquetes a medida de viaje, traslados y experiencias cuando nos contactas (por ejemplo, por WhatsApp).
- **Datos típicos:** contacto, comunicaciones, datos de viaje que nos informas, datos de transacciones (cuando corresponda).
- **Base legal:** ejecución de contrato + interés legítimo (brindar soporte y mejorar el servicio).

#### d) Cupones, beneficios, sorteos y programas de fidelidad

- **Para qué:**
  - Gestionar cupones y QR de descuentos.
  - Administrar sorteos o promociones vinculadas a **BCGO!** y a comercios afiliados.
- **Datos típicos:** datos de contacto, identificación de usuario, información sobre el uso de cupones y beneficios.
- **Base legal:** ejecución de contrato (cuando el beneficio forma parte del servicio) + **interés legítimo** (fomentar el uso de la App y ofrecer ventajas a los usuarios). En algunos casos específicos podremos solicitar **consentimiento adicional**, si así lo exige la ley.

#### e) Analítica, estadísticas y mejora de la App

- **Para qué:**

- Entender cómo se utiliza **BCGO!**.
- Corregir errores, mejorar rendimiento y desarrollar nuevas funcionalidades.

- **Datos típicos:** datos de uso y telemetría, información técnica, registros de errores.

- **Base legal:** **interés legítimo** de **BCGO!** en mejorar y mantener un servicio seguro y eficiente, sin perjudicar tus derechos y libertades.

#### f) Notificaciones push y comunicaciones promocionales

- **Para qué:**

- Enviarte avisos sobre novedades de la App, eventos, cambios relevantes o promociones.

- **Datos típicos:** identificador de dispositivo, idioma, datos básicos de uso y preferencias.

- **Base legal:**

- **interés legítimo** (para mensajes operativos o relacionados con el servicio), y

- **consentimiento** cuando la legislación exija autorización específica para marketing directo.

Puedes desactivar las notificaciones en cualquier momento desde la configuración de la App o de tu dispositivo.

#### g) Prevención de fraudes y seguridad

- **Para qué:**

- Detectar y prevenir fraudes, abusos o usos ilícitos de la App.

- Proteger la seguridad de nuestras operaciones, de los usuarios y de terceros.

- **Datos típicos:** datos de registro, uso de la App, logs, datos de dispositivos y transacciones.

- **Base legal:** **interés legítimo + cumplimiento de obligación legal o regulatoria**, cuando corresponda.

#### h) Cumplimiento de obligaciones legales y defensa de derechos

- **Para qué:**

- Cumplir normas contables, tributarias, de conservación de registros de acceso y otras obligaciones legales.

- Atender requerimientos de autoridades y defender nuestros derechos en procedimientos administrativos, judiciales o arbitrales.

- **Datos típicos:** datos de registro, transacciones, logs y documentación relevante.

- **Base legal:** **obligación legal o regulatoria y ejercicio regular de derechos**.

## 1.4 Consentimiento y derechos del usuario

En algunos casos, **BCGO!** necesitará tu **consentimiento** para tratar determinados datos personales (por ejemplo, para algunas formas de marketing directo o para acceder a la ubicación precisa del dispositivo).

El consentimiento será siempre:

- **Libre:** no estás obligado a darlo para funcionalidades que no lo requieran.

- **Informado:** te explicamos claramente para qué se usará.

- **Específico:** vinculado a una o varias finalidades concretas.

- **Inequívoco:** se manifiesta de forma clara (por ejemplo, marcando una casilla, ajustando una opción en la App o aceptando una pantalla de permisos).

Podés **retirar tu consentimiento en cualquier momento**, sin afectar el uso de la App en aquello que no dependa de ese consentimiento y sin perjudicar la licitud del tratamiento realizado antes de la revocación. De acuerdo con la **LGPD (art. 18)**, como titular de datos personales tenés, entre otros, los siguientes derechos:

- Confirmar si tratamos o no tus datos.

- Acceder a los datos personales que tenemos sobre vos.

- Solicitar la corrección de datos incompletos, inexactos o desactualizados.

- Pedir la anonimización, bloqueo o eliminación de datos innecesarios, excesivos o tratados en desacuerdo con la ley.

- Solicitar la portabilidad de los datos a otro proveedor de servicios, cuando sea técnicamente posible.

- Solicitar la eliminación de datos tratados con base en tu consentimiento, cuando no haya otra base legal para conservarlos.

- Obtener información sobre con quién compartimos tus datos.

- Oponerte a tratamientos que consideres irregulares, en los casos permitidos por la ley.

- Solicitar la revisión de decisiones tomadas exclusivamente en base a tratamiento automatizado, cuando corresponda.

#### Canales para ejercer tus derechos

Podés ejercer tus derechos y hacer consultas sobre privacidad a través de:

- La sección **“Privacidad”** dentro de la App (cuando esté disponible), y/o



- El correo electrónico: [bcbgobalneario.app@gmail.com](mailto:bcbgobalneario.app@gmail.com) (o el e-mail oficial de privacidad que definamos). Para proteger tu información, podremos solicitar datos adicionales que nos permitan **verificar razonablemente tu identidad** antes de procesar la solicitud. **BCGO!** se compromete a responder tus pedidos en un plazo de hasta **15 (quince) días**, de acuerdo con la LGPD, informando las medidas adoptadas o las razones en caso de que no sea posible atender completamente la solicitud. Cuando estés ubicado en otros países, podrás ejercer también los derechos previstos en la legislación local aplicable (por ejemplo, la Ley 25.326 en Argentina ante la autoridad competente), sin perjuicio de los derechos reconocidos por la legislación brasileña.

# 1.1 Seguridad y Transferencias

## 1.1.1 Seguridad de la información

**BCGO!** adopta medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales contra accesos no autorizados, pérdida, uso indebido, alteración o destrucción.

Entre otras, podemos mencionar las siguientes medidas:

- **Cifrado** de las comunicaciones entre la App y nuestros servidores (por ejemplo, uso de HTTPS/SSL).
  - Políticas de **control de acceso**, de forma que solo el personal autorizado pueda acceder a datos personales en función de sus tareas (“mínimo privilegio”).
  - Uso de **autenticación reforzada** para el personal con acceso a sistemas sensibles.
  - **Segmentación de entornos** y gestión técnica orientada a reducir riesgos de accesos no autorizados.
  - Procedimientos de **copia de seguridad** y restauración, para minimizar la pérdida de datos en caso de incidentes.
  - **Registros y auditorías** de accesos relevantes a los sistemas que almacenan datos personales.
  - **Capacitación periódica** al equipo sobre buenas prácticas de seguridad y protección de datos.
- Estas medidas buscan cumplir con las obligaciones de seguridad previstas en la **LGPD (art. 46)** y demás normas aplicables.

Además, realizamos revisiones periódicas de nuestras prácticas de seguridad y, cuando la naturaleza, el alcance o los riesgos del tratamiento lo justifican (por ejemplo, si incorporamos nuevas funcionalidades de perfilado avanzado o geolocalización intensiva), podemos llevar a cabo **evaluaciones de impacto en la protección de datos**, con el objetivo de identificar y mitigar posibles riesgos para los titulares.

Aunque nos esforzamos por proteger tus datos, ningún sistema es completamente invulnerable. En caso de que se produzca un **incidente de seguridad** que pueda generar riesgo o daño relevante para los usuarios, **BCGO!** seguirá los procedimientos previstos en la LGPD y en la normativa aplicable, lo que podrá incluir:

- La comunicación a la **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)**, cuando corresponda.
- La **notificación a los titulares afectados**, indicando las medidas adoptadas para contener o mitigar los efectos del incidente.

## 1.1.2 Terceros y transferencias internacionales

Para prestar el servicio **BCGO!** utilizamos proveedores externos que actúan como **encargados del tratamiento de datos** (“operadores”), por ejemplo:

- Servicios de **infraestructura y almacenamiento en la nube** (como Firebase / Google Cloud).
  - Proveedores de **mapas y geolocalización** (como Google Maps Platform).
  - Plataformas de **analítica y medición**.
  - Servicios de **notificaciones push** y mensajería.
  - Proveedores de **pagos** (por ejemplo, Mercado Pago, Stripe, PayPal, Pix u otros que podamos incorporar).
- Estos proveedores tratan los datos personales **solo según nuestras instrucciones**, para las finalidades descritas en esta Política y de acuerdo con contratos que incluyen cláusulas de confidencialidad, seguridad y protección de datos.

Además, en algunos casos podemos compartir datos limitados con **comercios afiliados y socios**, por ejemplo cuando:

- Usás un **cupón o código de descuento** en un comercio.
- Te ayudamos a gestionar una **reserva** con un tercero (como una excursión, fiesta o traslado).
- Participás de una **promoción o sorteo** en colaboración con un partner.

En estos casos, compartimos solo la información mínima necesaria (por ejemplo, código del cupón, nombre, cantidad de personas, fechas), y cada comercio o socio es responsable de su propio tratamiento de datos, según sus términos y políticas.

## Transferencias internacionales de datos

Debido al uso de proveedores globales (como servicios en la nube o plataformas de pago), algunos datos personales pueden ser **tratados o almacenados fuera de Brasil**, en países que pueden tener leyes de protección de datos diferentes.

Cuando haya **transferencias internacionales**, BCGO!:

- Procura utilizar proveedores con **políticas de privacidad y seguridad reconocidas internacionalmente**; adopta medidas contractuales y técnicas razonables para garantizar un nivel de protección adecuado, en línea con la **LGPD (arts. 33 a 36)**; y evalúa el contexto de la transferencia y los riesgos involucrados, buscando siempre preservar los derechos y libertades de los titulares de datos. En cualquier caso, el tratamiento seguirá regido por esta Política y por la legislación brasileña aplicable, sin perjuicio de otras normas imperativas que puedan aplicarse según el lugar donde se encuentre el usuario.

### 1.1.3 Cookies y tecnologías similares

Cuando usás el **sitio web** de **BCGO!**, podemos utilizar **cookies** y tecnologías similares (como píxeles o almacenamiento local del navegador) para:

- Recordar tus preferencias (por ejemplo, idioma).
- Mantener tu sesión iniciada.
- Mejorar la seguridad.
- Medir el tráfico y las estadísticas de uso del sitio.
- En algunos casos, mostrar contenidos o campañas más relevantes para vos.

Las cookies que usamos pueden agruparse, de forma general, en:

- **Cookies esenciales:** necesarias para el funcionamiento básico del sitio (no pueden desactivarse desde nuestros sistemas).
- **Cookies de funcionalidad:** permiten recordar elecciones del usuario (como idioma o región).
- **Cookies de analítica y rendimiento:** nos ayudan a entender cómo se usa el sitio y a mejorar su funcionamiento.
- **Cookies de marketing o publicidad (si se utilizan):** sirven para ofrecer contenidos y anuncios más alineados con tus intereses.

Podés gestionar las cookies desde la **configuración de tu navegador**, eliminándolas o bloqueándolas, aunque esto puede afectar el funcionamiento de algunas partes del sitio. En futuras versiones, **BCGO!** podrá implementar un **banner de cookies** con opciones para aceptar o rechazar determinadas categorías, cuando así lo exija la legislación aplicable.

En la **aplicación móvil**, utilizamos tecnologías similares a las cookies, como: identificadores de dispositivo o de la propia App;

- Registros de uso y eventos de la aplicación.
- Identificadores para notificaciones push.

Estas tecnologías se usan principalmente para:

- Ofrecer las funcionalidades básicas de **BCGO!**.
- Mejorar el rendimiento y la estabilidad.
- Realizar métricas de uso y análisis agregados.
- Gestionar campañas o comunicaciones relacionadas con la App (por ejemplo, avisos sobre nuevas funciones o eventos).

Cuando la legislación lo exija (por ejemplo, para publicidad basada en perfiles o para rastreo entre apps), **BCGO!** solicitará las **autorizaciones necesarias** a través de los mecanismos provistos por los sistemas operativos (como iOS y Android) y respetará las decisiones de configuración de privacidad del usuario (por ejemplo, permitir o no el rastreo, restablecer el identificador de publicidad, etc.).

### 1.1.4 Menores de edad

**BCGO!** está orientada principalmente a **personas mayores de 18 años**.

No recopilamos ni tratamos de forma consciente datos personales de menores de 18 años para fines de registro, marketing o creación de cuenta.

En caso de que, de forma excepcional, **BCGO!** llegue a tratar datos personales de menores (por ejemplo, cuando un responsable legal nos contacte para organizar un viaje familiar):

- Aplicaremos siempre el **principio del interés superior del menor**, y seguiremos los requisitos del **art. 14 de la LGPD**, incluyendo, cuando corresponda, la obtención de **consentimiento específico y destacado** del responsable legal.

Si tomamos conocimiento de que hemos recopilado datos de un menor sin la autorización necesaria, adoptaremos medidas razonables para **eliminar dichos datos** o regularizar el tratamiento, salvo cuando exista una obligación legal que justifique su conservación.

Cuando el menor o su responsable legal se encuentre en otro país, **BCGO!** procurará observar también las normas de protección de datos y de infancia aplicables en esa jurisdicción, en la medida en que sean compatibles con la legislación brasileña.

## 1.2 Derechos de los Usuarios y Conservación

### 1.2.1 Derechos de imagen y contenido generado por el usuario

En **BCGO!** podés compartir contenido generado por vos mismo, como texto, reseñas, fotos, videos u otros materiales relacionados con tu experiencia de viaje (“UGC”).

#### Derechos del usuario

- Vos seguís siendo el **titular de los derechos de autor y de imagen** sobre tu UGC.
- Podés solicitar la eliminación de UGC publicado, en la medida en que no exista una obligación legal de conservación o un motivo legítimo para mantenerlo (por ejemplo, registros necesarios para resolver disputas).

#### Licencia a favor de BCGO!

Al enviar o publicar UGC en **BCGO!**, otorgás a **BCGO!** una **licencia no exclusiva, mundial, gratuita y revocable** para:

- utilizar, reproducir y mostrar ese contenido dentro de la App y del sitio de **BCGO!**; y utilizarlo en canales oficiales de **BCGO!** (por ejemplo, redes sociales, materiales promocionales o campañas) siempre que sea de forma coherente con el contexto en que fue creado y respetando tus derechos de imagen.

La revocación de esta licencia (por ejemplo, si pedís que dejemos de usar cierto contenido en campañas futuras) **no afecta** al material ya difundido o a campañas que ya se hayan cerrado, ni a los casos en los que exista una **obligación legal** que justifique la conservación de copias de ese contenido.

#### Datos personales dentro del UGC

Si tu UGC contiene **datos personales** (por ejemplo, tu nombre, tu imagen o información sobre tu viaje), ese contenido será tratado de acuerdo con esta Política y con la LGPD, lo que incluye tus derechos de:

- Acceso, corrección, eliminación, anonimización o limitación del tratamiento.
- Oposición al tratamiento en los casos previstos en la ley.
- Demás derechos mencionados en la sección **1.4 Consentimiento y derechos del usuario**.

**BCGO!** podrá moderar, limitar o eliminar UGC que infrinja la ley, los derechos de terceros o nuestros **Términos de Uso**, especialmente en casos de contenido ilegal, ofensivo, discriminatorio o inapropiado.

### 1.2.2 Modificaciones de la política

Podemos actualizar esta Política de Privacidad cuando:

- Incorporemos **nuevas funcionalidades** en **BCGO!**.
- Cambiemos la forma en que tratamos algunos datos personales.
- Se modifiquen leyes o regulaciones aplicables.

Cuando los cambios sean **relevantes**, te lo informaremos por medios razonables, por ejemplo:

- Un aviso destacado dentro de la App o en el sitio web.
- Una notificación push.
- Un e-mail, cuando corresponda.

Si la actualización implica **nuevas finalidades** de tratamiento que requieran **tu consentimiento**, te pediremos ese consentimiento antes de iniciar el nuevo tratamiento.

La versión actualizada de esta Política indicará la **fecha de vigencia** y entrará en vigor a partir de esa fecha. El uso continuado de **BCGO!** después de la publicación de una nueva versión se interpretará como aceptación de los cambios, salvo en los casos en que la ley exija tu consentimiento expreso.

### 1.2.3 Responsable de Privacidad y contacto

A efectos de la LGPD, **BCGO!** actúa como **Controlador** de los datos personales tratados en el contexto de esta Política.

**BCGO!** podrá designar un **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO)**, que actuará como punto de contacto entre:

- **BCGO!** (como controlador), los titulares de los datos, y la **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)**.

El Encarregado/DPO, cuando esté formalmente designado, tendrá entre otras funciones:

- Orientar al equipo de **BCGO!** sobre buenas prácticas en protección de datos.
- Recibir reclamos y comunicaciones de los titulares.

- Recibir comunicaciones de la ANPD.
  - Coordinar la adopción de medidas internas para el cumplimiento de la LGPD.
- Mientras tanto, y sin perjuicio de la designación formal de un DPO, podés contactarnos para cualquier cuestión relacionada con datos personales y privacidad a través del siguiente canal:

- **Correo electrónico:** [bcbglobalneario.app@gmail.com](mailto:bcbglobalneario.app@gmail.com) (o el e-mail oficial de privacidad que BCGO! informe en la App o en el sitio, como por ejemplo [bcbglobalneario.app@gmail.com](mailto:bcbglobalneario.app@gmail.com) ).

Usaremos este canal para atender consultas, reclamos y solicitudes de ejercicio de derechos, conforme se describe en la sección **1.4 Consentimiento y derechos del usuario**.

### 1.2.4 Bases Legales por Finalidad del Tratamiento

De acuerdo con la **LGPD (art. 7)** y, cuando corresponda, con otras normas de protección de datos, **BCGO!** utiliza principalmente las siguientes **bases legales** para tratar tus datos personales:

- **Ejecución de contrato / prestación del servicio**  
Usamos esta base legal para todo lo que es necesario para que puedas **usar BCGO!**:
  - creación y gestión de tu cuenta,
  - autenticación e inicio de sesión,
  - acceso al mapa, categorías y funcionalidades esenciales de la App,
  - gestión de cupones y beneficios cuando forman parte del servicio ofrecido.
- **Interés legítimo del controlador**  
Aplicamos interés legítimo, siempre respetando tus derechos y expectativas, para:
  - realizar **analítica y estadísticas** de uso de la App,
  - mejorar seguridad, detectar y prevenir **fraudes o abusos**,
  - brindar **atención al usuario** y soporte eficiente,
  - realizar comunicaciones operativas relacionadas con el servicio (por ejemplo, cambios importantes en la App).

Cuando la ley lo exige o cuando lo consideramos apropiado, te ofrecemos mecanismos de **opt-out** u oposición a ciertos tratamientos basados en interés legítimo.
- **Cumplimiento de obligación legal o regulatoria**  
En algunos casos necesitamos tratar y conservar datos para:
  - cumplir normas **legales, contables, tributarias** o de conservación de registros de acceso,
  - responder requerimientos de autoridades,
  - ejercer o defender derechos en procedimientos administrativos, judiciales o arbitrales.
- **Consentimiento**  
Utilizamos el **consentimiento** cuando la legislación lo exige o cuando decidimos basar un tratamiento en tu autorización explícita, por ejemplo:
  - ciertas formas de **marketing directo** (como newsletters o campañas no esenciales),
  - acceso a la **ubicación precisa (GPS)** del dispositivo, cuando así lo configures,
  - otras finalidades específicas que te serán informadas en el momento de la solicitud.

Podés **retirar tu consentimiento en cualquier momento**, sin afectar el uso de la App en aquello que no dependa de esa base legal.
- **Ejercicio de derechos del titular**  
También tratamos tus datos cuando es necesario para **atender tus solicitudes** de acceso, corrección, portabilidad, eliminación u otros derechos previstos en la LGPD y en la legislación aplicable. Siempre que te informemos una finalidad de tratamiento en esta Política, estará vinculada a una de estas bases legales y a los **datos mínimos necesarios** para cumplirla, respetando los principios de **necesidad, minimización y limitación del plazo de conservación**.

### 1.2.5 Plazos y Criterios de Conservación de Datos

**BCGO!** conserva tus datos personales **solo durante el tiempo necesario** para cumplir con las finalidades descritas en esta Política, o durante los plazos exigidos por la legislación aplicable.

Una vez cumplidas esas finalidades y obligaciones, los datos serán **eliminados o anonimizados** de forma segura, salvo cuando exista un motivo legítimo adicional para conservarlos (por ejemplo, la defensa de derechos en procesos administrativos, judiciales o arbitrales).

Para definir los plazos de conservación, tenemos en cuenta, entre otros, los siguientes criterios:

- El **tipo de dato** (por ejemplo, datos de registro, de pago, de seguridad).
- La **finalidad** para la cual se obtuvo.
- La **duración de la relación** entre el usuario y **BCGO!**.
- Los **plazos mínimos o máximos** previstos en leyes aplicables (como normas fiscales, contables, de protección del consumidor o el Marco Civil da Internet en Brasil).
- Los **plazos de prescripción** para eventuales reclamos o acciones legales.

- **Ejemplos orientativos:**
- **Cuenta y registro de usuario:** mientras la cuenta permanezca activa y por un período adicional razonable después de la cancelación, para fines de auditoría, prevención de fraudes y eventual defensa de derechos, respetando los plazos legales de prescripción.
- **Transacciones y pagos:** por los plazos establecidos en las normas **contables y fiscales** aplicables, y durante el tiempo necesario para resolver disputas o reclamos relacionados con la compra.
- **Registros de acceso y seguridad:** por el plazo mínimo previsto en la legislación (por ejemplo, el Marco Civil da Internet en Brasil exige conservar ciertos registros de acceso por un período determinado) y, si es necesario, por más tiempo cuando exista una investigación de incidentes o fraudes.
- **Comunicaciones con soporte:** por el tiempo necesario para atender tu consulta o reclamo y por un plazo razonable posterior, para fines de prueba de atención al consumidor y mejora del servicio.
- **Datos utilizados para marketing:** hasta que retires tu **consentimiento** o manifiestes tu **oposición** al tratamiento con esa finalidad, o hasta que se alcance un plazo interno máximo de conservación definido por **BCGO!**.

En todo caso, **BCGO!** revisará periódicamente sus plazos de conservación para asegurarse de que los datos no se mantengan por más tiempo del necesario, en línea con los principios de **necesidad, minimización y limitación del plazo** previstos en la LGPD.

Cuando el usuario se encuentre en otros países (por ejemplo, Argentina), también se tendrán en cuenta los **plazos y derechos** previstos en la legislación local de protección de datos, en la medida en que sean compatibles con la legislación brasileña.

### 1.2.6 Encargados y Procesadores de Datos

Cuando **BCGO!** utiliza proveedores que tratan datos personales **en nuestro nombre** (por ejemplo, servicios de cloud, analytics, pagos o mensajería), esas empresas actúan como **encargados del tratamiento** (“operadores”, según la LGPD).

Con estos proveedores:

- celebramos **contratos de tratamiento de datos** que establecen, entre otros puntos:
  - que solo pueden tratar los datos siguiendo las **instrucciones documentadas de BCGO!**;
  - obligaciones de **confidencialidad** para las personas que tengan acceso a los datos;
  - la adopción de **medidas de seguridad** adecuadas;
  - las reglas para el uso de **subencargados**, cuando corresponda;
  - la forma en que deben **devolver o eliminar** los datos personales al finalizar la prestación del servicio; y
  - la posibilidad de que **BCGO!** realice o solicite **auditorías o informes** razonables sobre el cumplimiento de estas obligaciones.
- exigimos que mantengan un nivel de protección compatible con la **LGPD** y con esta Política. **BCGO!** sigue siendo el **responsable principal** ante vos por el tratamiento de tus datos personales, incluso cuando utiliza encargados para realizar determinadas operaciones técnicas.

### 1.2.7 Registros de Actividades de Tratamiento

De acuerdo con la LGPD, **BCGO!** mantiene **registros internos** de sus actividades de tratamiento de datos personales.

Estos registros describen, de manera general:

- Las **finalidades** de cada tratamiento (por ejemplo, prestación del servicio, atención al usuario, seguridad).
- Las **categorías de datos personales** tratadas.
- Las **categorías de titulares** (usuarios de la App, clientes, comercios afiliados, etc.).
- Los **destinatarios** o tipos de terceros con los que se pueden compartir datos (por ejemplo, proveedores de cloud, pagos, comercios asociados).
- La existencia de **transferencias internacionales**, cuando las haya.
- Los **plazos de conservación** previstos.
- Las principales **medidas de seguridad** aplicadas.

Estos registros tienen fines de **cumplimiento normativo y gobernanza interna** y pueden ser puestos a disposición de la **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)** u otras autoridades competentes cuando así lo requiera la legislación.

### 1.2.8 Ejercicio de Derechos y Plazos de Respuesta

**BCGO!** facilita el ejercicio de tus derechos como titular de datos personales (acceso, corrección, eliminación, oposición, portabilidad, etc.), conforme a lo previsto en la **LGPD** y en esta Política.

Cuando recibamos una solicitud vinculada a tus datos personales:

- **Verificación de identidad:**  
Primero podremos pedirte información adicional razonable para comprobar que sos realmente el titular de los datos o su representante autorizado. Esto es para proteger tu privacidad y evitar accesos indebidos.



- **Plazo de respuesta:**  
**BCGO!** se compromete a responder tus solicitudes en un plazo de hasta **15 (quince) días**, contados desde la fecha del requerimiento válido, de acuerdo con el art. 19 de la LGPD.  
Siempre que sea posible, daremos una respuesta más rápida, en formato simplificado. Cuando el pedido sea más complejo, podremos enviarte una respuesta detallada dentro del mismo plazo, explicando las medidas adoptadas.
- **Tipo de respuestas posibles:**  
Dependiendo del caso, nuestra respuesta puede incluir, por ejemplo:
  - copia o descripción de los datos personales que tratamos sobre vos;
  - confirmación de corrección, eliminación, anonimización o limitación de ciertos datos;
  - explicación de los motivos por los cuales no podemos atender completamente el pedido (por ejemplo, porque existe una **obligación legal** de conservar ciertos datos o porque la solicitud es manifiestamente infundada o excesiva);
  - orientación sobre cómo ejercer otros derechos relacionados.
- **Costo:**  
En principio, las solicitudes de ejercicio de derechos serán atendidas **sin costo** para el titular. Solo en casos excepcionales, cuando la legislación lo permita y la solicitud sea manifiestamente infundada o repetitiva, **BCGO!** podrá cobrar una tarifa razonable o rechazar el pedido, informando los fundamentos. Cuando el usuario se encuentre en otras jurisdicciones (por ejemplo, países de la Unión Europea, Estados Unidos o Argentina), **BCGO!** procurará respetar también los **plazos y requisitos específicos** previstos en la legislación local aplicable, en la medida en que sean compatibles con la legislación brasileña.

## 1.3. Normas internacionales y notificación de incidentes

### 1.3.1 Usuarios residentes en California (CCPA/CPRA)

Si sos residente del estado de **California (EE. UU.)**, además de los derechos descritos en esta Política, podés tener derechos adicionales conforme a la **California Consumer Privacy Act (CCPA)**, modificada por la **California Privacy Rights Act (CPRA)**, tales como:

- Derecho a saber qué categorías de datos personales se recopilan, usan y comparten.
- Derecho a solicitar la eliminación o corrección de ciertos datos personales.
- Derecho a no recibir trato discriminatorio por ejercer tus derechos de privacidad.
- Derecho a solicitar información sobre la divulgación de datos personales a terceros con fines comerciales.

#### **“Venta” o “compartición” de datos personales**

En el momento de emisión de esta Política, **BCGO!** **no “vende” datos personales ni los “comparte” para publicidad conductual “cross-context”** en el sentido definido por la CCPA/CPRA.

Si en el futuro **BCGO!** incorporara modelos de negocio que impliquen “venta” o “compartición” de datos personales en ese sentido, implementaremos:

- un mecanismo visible del tipo **“Do Not Sell or Share My Personal Information”**, y
- controles claros para que los residentes de California puedan **optar por no participar** de ese tipo de tratamiento.

#### **Datos personales sensibles**

**BCGO!** no solicita ni trata intencionalmente **datos personales sensibles** de los usuarios (por ejemplo, información sobre salud, religión, orientación sexual u otros datos especialmente protegidos).

Si, de forma excepcional, un residente de California nos proporciona datos que puedan considerarse “sensitive personal information” bajo la CCPA/CPRA (por ejemplo, geolocalización precisa combinada con otras categorías), utilizaremos esa información **solo para las finalidades permitidas por la ley** y ofreceremos, cuando sea aplicable, mecanismos para **limitar su uso y divulgación** (“Limit the Use of My Sensitive Personal Information”).

#### **Cómo ejercer tus derechos en California**

Los residentes de California pueden ejercer sus derechos de privacidad a través de los mismos canales establecidos en esta Política (sección de **Privacidad** de la App, cuando exista, o el e-mail de contacto indicado).

Al recibir una solicitud, **BCGO!** la analizará a la luz de la CCPA/CPRA y de la **legislación brasileña**, buscando siempre proporcionar una respuesta coherente con ambas normativas en la medida en que sean compatibles.



### 1.3.2 Notificación de Incidentes de Seguridad

Para esta Política, se considera **incidente de seguridad** cualquier evento que resulte o pueda resultar en:

- Acceso no autorizado a datos personales.
- Pérdida, destrucción o alteración accidental o ilícita de datos.
- Divulgación no autorizada de datos personales.

Cuando **BCGO!** tenga conocimiento de un posible incidente de seguridad que involucre datos personales, seguirá, en líneas generales, los siguientes pasos:

1. **Detección y contención inicial**
  - Analizar el evento reportado y tomar medidas inmediatas para **contener o reducir el impacto** (por ejemplo, bloquear accesos sospechosos, aislar sistemas afectados, reforzar controles).
2. **Evaluación de riesgo**
  - Investigar el alcance del incidente, los tipos de datos afectados, la cantidad de titulares involucrados y los posibles **riesgos o daños** para sus derechos y libertades (por ejemplo, riesgo de fraude, exposición de información sensible, etc.).
3. **Decisión sobre notificación**
  - Cuando el incidente **pueda causar riesgo o daño relevante** a los titulares de datos, **BCGO!** seguirá las reglas de la **LGPD** y las orientaciones de la **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)**, lo que puede incluir:
    - notificar el incidente a la **ANPD**, con la información mínima requerida (descripción del evento, titulares afectados, datos involucrados, impactos y medidas adoptadas); y
    - comunicar el incidente a los **titulares afectados**, de forma clara y accesible.
4. **Comunicación a los titulares**
  - Cuando sea necesario informar a los titulares, **BCGO!** utilizará medios razonables, como e-mail, mensajes dentro de la App, avisos en el sitio web u otros canales adecuados, indicando en la medida de lo posible:
    - qué sucedió en términos generales;
    - qué tipos de datos personales pueden haberse visto afectados;
    - qué medidas ya adoptó **BCGO!** para mitigar el incidente;
    - qué acciones se recomienda que tome el usuario (por ejemplo, cambiar contraseñas, estar atento a comunicaciones sospechosas); y
    - cómo contactar a **BCGO!** para obtener más información.
5. **Registro y mejora continua**
  - **BCGO!** mantendrá **registros internos** de los incidentes de seguridad ocurridos, incluyendo cronología, análisis de causa raíz, decisiones de notificación y medidas correctivas adoptadas.
  - Estos registros podrán ser puestos a disposición de la ANPD u otras autoridades competentes, cuando así lo exija la legislación.
  - Además, utilizaremos las lecciones aprendidas de cada incidente para **mejorar nuestras medidas de seguridad**, procesos y controles, reduciendo la probabilidad y el impacto de futuros eventos.

Aunque **BCGO!** adopta medidas técnicas y organizativas para proteger los datos personales, ningún sistema es completamente invulnerable. Por eso, en caso de dudas, sospecha de uso indebido de tus datos o recepción de comunicaciones sospechosas en nombre de **BCGO!**, te recomendamos **contactarnos rápidamente** a través de los canales indicados en esta Política.

### Nota de Cierre Legal

- **Ámbito y conflicto de leyes:** **BCGO!** aplica la **norma más protectoria** del titular cuando concurren múltiples jurisdicciones.
- **Actualizaciones:** las modificaciones sustanciales se informarán con antelación razonable; cuando cambie la **base legal** (p. ej., pasar a consentimiento), se **recabará nuevamente**.
- **Vigencia y contacto:** esta Política rige desde su “**Fecha de última actualización**” y prevé un **canal único** para consultas/reclamos (ver sección DPO/Contacto).
- **Anexos recomendados:**
  - **Matriz Finalidad→Base→Datos mínimos→Retención.**
  - **ROPA.**
  - **TIA/SCCs** para transferencias.
  - **Plan de Respuesta a Incidentes.**

# 2 Cláusula sobre Cookies y Tecnologías de Rastreo

## 2.1 de cookies

### Definición y alcance

Cuando visitás el **sitio web de BCGO!**, podemos utilizar **cookies** y tecnologías similares (como píxeles o almacenamiento local del navegador). Estas pequeñas herramientas se guardan en tu dispositivo y nos permiten, por ejemplo:

- Garantizar el funcionamiento básico del sitio (**cookies esenciales o estrictamente necesarias**).
- Recordar tus preferencias, como idioma o región (**cookies funcionales**).
- Medir el rendimiento y el uso de nuestras páginas para mejorar la experiencia (**cookies de analítica o medición**).
- En su caso, mostrar contenidos o campañas más alineadas con tus intereses (**cookies de marketing o publicidad**).

En la **aplicación móvil**, utilizamos tecnologías equivalentes a las cookies (por ejemplo, identificadores de dispositivo y registros de uso) para:

- Ofrecer las funcionalidades básicas de la App.
- Mejorar rendimiento y estabilidad.
- Enviar notificaciones push relacionadas con el servicio.
- Realizar métricas agregadas de uso.

### Categorías y bases legales

De forma general, aplicamos las siguientes reglas:

- **Cookies esenciales / estrictamente necesarias**
  - Permiten funciones básicas (carga de la página, seguridad, inicio de sesión, recordar el estado de la sesión).
  - Se basan en la **ejecución del contrato / prestación del servicio** y en el **interés legítimo** de BCGO! en mantener la seguridad y continuidad del sitio.
  - No pueden desactivarse desde nuestros sistemas, aunque podés bloquearlas desde tu navegador (lo que puede afectar el funcionamiento del sitio).
- **Cookies funcionales**
  - Sirven para recordar preferencias (idioma, región, ajustes de interfaz), mejorar la usabilidad y personalizar algunos aspectos de la experiencia.
  - En la mayoría de los casos se basan en **interés legítimo**, siempre respetando tus expectativas y sin afectarte de forma significativa. Cuando la legislación local lo exija, podremos solicitar tu **consentimiento** antes de utilizarlas.
- **Cookies de analítica y medición**
  - Nos ayudan a entender cómo se usan el sitio y la App (páginas más visitadas, clics, errores, tiempos de carga) para mejorar el servicio.
  - En Brasil, normalmente usamos estas cookies con base en el **interés legítimo**, adoptando medidas para reducir el impacto sobre tu privacidad (por ejemplo, agregando o anonimizando informes).
  - En algunas jurisdicciones (como ciertos países de la Unión Europea), podremos solicitar tu **consentimiento previo** para activar estas cookies, mediante un banner o centro de preferencias.
- **Cookies de marketing o publicidad (si se utilizan)**
  - Pueden servir para mostrar contenidos o campañas más acorde a tus intereses.
  - Solo las utilizaremos cuando contemos con la base legal adecuada (generalmente, **consentimiento** del usuario) y siempre respetando las normas específicas de cada jurisdicción (por ejemplo, CCPA/CPRA en California, normativa ePrivacy/GDPR en la UE, cuando corresponda).

### Transparencia y gestión de preferencias

- Cuando la legislación aplicable lo exija, BCGO! mostrará un **aviso de cookies** al ingresar al sitio, explicando de forma clara:
  - qué tipos de cookies usamos,
  - con qué finalidades,
  - si hay terceros involucrados,
  - y cómo podés aceptar, rechazar o configurar tus preferencias.
- En ese banner o en un **centro de preferencias**, podrás:

- aceptar todas las cookies,
  - rechazar las no esenciales, o
  - elegir por categorías (analítica, marketing, etc.), cuando esta opción esté disponible.
- Además, podés gestionar cookies directamente desde la configuración de tu **navegador**, eliminándolas o bloqueándolas. Tené en cuenta que, si bloqueás todas las cookies, algunas partes del sitio pueden no funcionar correctamente.

#### Plazos de conservación

- Las **cookies de sesión** se eliminan automáticamente cuando cerrás el navegador.
- Las **cookies persistentes** permanecen en tu dispositivo durante un período máximo que puede variar según la finalidad (por ejemplo, entre 6 y 24 meses para analítica o preferencias), salvo que las borres antes desde la configuración del navegador.
- En una **Tabla de Cookies** que **BCGO!** podrá poner a disposición en el sitio, se describirán, cuando corresponda, los principales tipos de cookies utilizadas, su finalidad y su plazo de conservación aproximado.

## 2.2 Tecnologías de rastreo adicionales

Además de las cookies del sitio web, **BCGO!** puede utilizar en la web y en la app móvil **otras tecnologías de rastreo y medición**, como píxeles, almacenamiento local y SDKs (Software Development Kits) de terceros. Estas herramientas se utilizan siempre bajo el **principio de minimización**: tratamos solo los datos necesarios para la finalidad declarada.

### 2.2.1 Píxeles y almacenamiento local

En el sitio web podemos usar:

- **Píxeles o etiquetas (“tags”)** que permiten medir si una página se ha cargado, si se hizo clic en un enlace o si una campaña tuvo resultados.
- **Tecnologías de almacenamiento local del navegador** (como `localStorage` o `sessionStorage`), que sirven para:
  - guardar ciertas preferencias de usuario,
  - mantener la sesión iniciada,
  - mejorar el rendimiento (por ejemplo, cacheando contenidos),
  - y apoyar funciones básicas de seguridad y prevención de fraudes.

Estas tecnologías siguen, en la práctica, **las mismas reglas que las cookies**:

- Para funciones **esenciales o estrictamente necesarias**, nos basamos en la **prestación del servicio** y en el **interés legítimo** de **BCGO!** (seguridad, continuidad, funcionamiento básico).
- Para fines **analíticos** o de **personalización** que no sean estrictamente necesarios, podemos basarnos en **interés legítimo** con medidas de mitigación (por ejemplo, informes agregados) o, cuando la legislación lo exija, en tu **consentimiento previo**.
- Para usos relacionados con **publicidad o marketing**, solo utilizaremos estas tecnologías cuando haya una base legal adecuada (por regla general, tu **consentimiento**) y siempre respetando las normas específicas de cada jurisdicción.

### 2.2.2 SDKs de terceros en la aplicación móvil

La aplicación **BCGO!** puede integrar **SDKs** de terceros, por ejemplo, para:

- Autenticación e inicio de sesión (login con Google/Apple u otros proveedores).
- Mapas y geolocalización (por ejemplo, Google Maps Platform).
- Servicios de backend y base de datos (por ejemplo, Firebase).
- Notificaciones push y mensajería.
- Analítica de uso de la app.
- Detección de errores, estabilidad y rendimiento.

Estos SDKs actúan, en la mayoría de los casos, como **encargados del tratamiento (operadores)** que procesan datos en nombre de **BCGO!**, de acuerdo con nuestras instrucciones y con contratos que incluyen obligaciones de confidencialidad y seguridad, tal como se explica en la sección **1.2.6 Encargados y procesadores de datos**.

#### Principios que aplicamos a los SDKs:

- **Bloqueo o activación condicionada:**
  - Los SDKs que no sean estrictamente necesarios (por ejemplo, algunos módulos de analítica avanzada o marketing) solo se activarán cuando exista base legal adecuada (interés legítimo evaluado o **consentimiento**, según la legislación aplicable).
- **Minimización de datos:**

- Configuramos los SDKs para enviar **la menor cantidad de datos posible**, limitando, cuando sea viable, la recolección de identificadores directos y utilizando, en la medida de lo posible, datos agregados o seudonimizados.
- **Seguridad y contratos:**
- Solo integramos SDKs de proveedores que ofrezcan garantías razonables de **seguridad y cumplimiento** y con los que firmamos acuerdos de tratamiento de datos.
- **Revisiones periódicas:**
- Revisamos periódicamente los permisos, las versiones y la configuración de los SDKs para verificar que siguen siendo necesarios, seguros y alineados con las finalidades declaradas en esta Política.
- Plataformas móviles y permisos del sistema**
- En **iOS**, cuando el tratamiento implique rastreo entre apps o el uso de identificadores de publicidad, **BCGO!** respetará las reglas de **App Tracking Transparency (ATT)**:
  - verás un **aviso del sistema** pidiéndote permiso, y
  - tu elección (permitir o no el rastreo) será respetada por **BCGO!** y por los SDKs configurados.
- En **Android**, seguiremos las políticas de **Google Play Data Safety** y las herramientas de privacidad disponibles (como los controles sobre identificadores de publicidad o la futura Privacy Sandbox), utilizando identificadores publicitarios solo cuando exista base legal adecuada y respetando siempre las configuraciones de privacidad del dispositivo.

### 2.2.3 Detección de fallos y telemetría

Para mantener la estabilidad y seguridad de la App, podemos usar herramientas de:

- **“Crash reporting” o reporte de fallos.**
- **Telemetría técnica.**  
que recopilan principalmente **datos técnicos**, tales como:
  - Tipo y modelo de dispositivo.
  - Sistema operativo y versión.
  - Versión de la App.
  - Registros de error (mensajes técnicos, trazas de ejecución).
  - Fecha y hora aproximada del fallo.

#### Principios aplicados:

- Estos datos se utilizan únicamente para **identificar problemas**, mejorar la **estabilidad**, la **seguridad** y la **experiencia de uso** de la App.
- Siempre que sea posible, aplicamos **pseudonimización** o agrupación de la información, evitando asociarla directamente a la identidad del usuario.
- Los datos de crash y telemetría se conservan solo por el **tiempo necesario** para analizar los problemas detectados y mejorar el servicio, conforme a los criterios explicados en la sección **1.2.5 Plazos y criterios de conservación de datos**.
- Revisamos periódicamente estas herramientas para asegurarnos de que **no recopilen datos excesivos o sensibles** y de que sigan alineadas con esta Política.

## 2.3 Protección y cumplimiento normativo

Para mantener la **estabilidad** y la **seguridad** de la App, podemos utilizar herramientas de:

- **“Crash reporting” o reporte de fallos.**
- **Telemetría técnica.**  
que recopilan principalmente **datos técnicos**, tales como:
  - Tipo y modelo de dispositivo.
  - Sistema operativo y version.
  - Versión de la App.
  - Registros de error (mensajes técnicos, trazas de ejecución).
  - Fecha y hora aproximada del fallo.

Estas herramientas **no están pensadas para leer tu contenido personal** (chats, mensajes, fotos, etc.), sino para ayudarnos a entender qué salió mal desde el punto de vista técnico.

#### Principios aplicados

- Estos datos se utilizan únicamente para **identificar problemas**, mejorar la **estabilidad**, la **seguridad** y la **experiencia de uso** de la App.
- Siempre que sea posible, aplicamos **seudonimización** o agregación de la información, evitando asociarla directamente con tu identidad.
- Los datos de crash y telemetría se conservan solo por el **tiempo necesario** para analizar los problemas detectados y mejorar el servicio, de acuerdo con los criterios explicados en la sección **1.2.5 Plazos y criterios de conservación de datos**.

- Revisamos periódicamente estas herramientas para asegurarnos de que **no recojan datos innecesarios o sensibles** y de que sigan alineadas con esta Política.
- El tratamiento de estos datos se basa normalmente en el **interés legítimo de BCGO!** en mantener un servicio estable y seguro, sin perjuicio de tus derechos como titular de datos (podés ejercerlos conforme a la sección **1.4 Consentimiento y derechos del usuario**).

## 2.4 Gestión de preferencias

### Centro de preferencias

Cuando **BCGO!** utilice cookies o tecnologías de rastreo no esenciales (por ejemplo, analíticas o de marketing), pondremos a disposición un **centro de preferencias** o mecanismo equivalente, que podrá incluir:

- Controles por categoría (esenciales, funcionales, analíticas, marketing).
- Botones del tipo “**Aceptar todo**”, “**Rechazar todo lo no esencial**” y “**Configurar**”.
- Información clara sobre cada categoría, los terceros involucrados (cuando existan) y la finalidad del tratamiento.

### Transparencia reforzada

El aviso o banner inicial de cookies explicará, en lenguaje sencillo:

- Qué tipos de cookies o tecnologías utilizamos.
- Con qué finalidades.
- Si participan terceros.
- Cuál es la base legal aplicada (por ejemplo, interés legítimo o consentimiento).

Desde ese aviso, el usuario podrá acceder al centro de preferencias para **ajustar su configuración en cualquier momento**.

### Retiro o modificación del consentimiento

Cuando algunas cookies o tecnologías de rastreo se basen en **consentimiento**, el usuario podrá **retirarlo o modificarlo** en cualquier momento a través:

- Del centro de preferencias (cuando esté disponible).
- De las opciones del navegador o del sistema operativo (por ejemplo, controles de privacidad de iOS o Android).

**BCGO!** recomienda revisar estas preferencias de forma periódica (por ejemplo, cada 6–12 meses) o cuando se comuniquen cambios relevantes en la finalidad del tratamiento.

### Compatibilidad con controles del sistema/navegador

**BCGO!** respetará, en la medida de lo posible, las configuraciones de privacidad proporcionadas por:

- Los navegadores web (bloqueo de cookies, borrado de historial, etc.).
- Los sistemas operativos móviles, incluidos mecanismos como **App Tracking Transparency (ATT)** en iOS y los paneles de privacidad de Android;
- otras señales estándar de privacidad que puedan ser reconocidas por la legislación aplicable.

### Efectos del rechazo

Si el usuario decide rechazar determinadas categorías de cookies o tecnologías de rastreo:

- **BCGO!** seguirá ofreciendo el **acceso básico** al sitio y a la App, en la medida de lo técnicamente posible.
- Algunas funcionalidades que dependen de esas tecnologías podrán verse **limitadas** (por ejemplo, recomendaciones personalizadas, mapas ajustados al historial de uso, notificaciones segmentadas o recordatorios de preferencias).
- No condicionaremos el acceso a funciones esenciales a la aceptación de cookies o tecnologías que no sean estrictamente necesarias, salvo cuando dicha aceptación sea necesaria para la prestación de un servicio específico solicitado por el propio usuario.

## 2.5 Información adicional sobre cookies y tecnologías de rastreo

### Documentación pública

Cuando sea pertinente, **BCGO!** podrá poner a disposición en su sitio web una **tabla de cookies y SDKs** que incluya, para cada herramienta principal:

- Nombre de la cookie/SDK.
- Proveedor (por ejemplo, **BCGO!**, Google, Firebase u otros).
- Finalidad principal (esencial, funcional, analítica, marketing).
- Plazo de conservación aproximado.
- Indicación de si implica transferencia internacional de datos.

### Contacto y DPO

Para consultas específicas sobre cookies, tecnologías de rastreo o configuración de preferencias, el usuario puede utilizar los mismos canales de contacto indicados en esta Política (ver sección **1.2.3**

**Responsable de privacidad y contacto**), incluido el correo electrónico dedicado a privacidad.

#### Actualizaciones de esta cláusula

**BCGO!** puede actualizar esta cláusula de cookies y tecnologías de rastreo cuando:

- incorpore nuevos tipos de cookies o SDKs;
- cambien las finalidades de uso;
- se modifiquen las leyes o regulaciones aplicables.

Cuando los cambios sean relevantes (por ejemplo, una nueva categoría de cookies de marketing), informaremos al usuario mediante:

- un aviso o banner actualizado en el sitio; y/o
- una notificación dentro de la App o en el sitio de **BCGO!**.

En los casos en que la legislación exija **nuevo consentimiento**, lo solicitaremos antes de iniciar el nuevo tratamiento.

#### Autoridades y normativas aplicables

El tratamiento de datos a través de cookies y tecnologías de rastreo se rige principalmente por la **LGPD (Brasil)** y por las normas brasileñas de protección del consumidor y del Marco Civil da Internet, sin perjuicio de la aplicación de otras normas de protección de datos que puedan corresponder según el país del usuario (por ejemplo, GDPR en la Unión Europea o CCPA/CPRA en California).

En caso de duda o conflicto de interpretación, prevalecerá lo dispuesto en esta Política de Privacidad junto con la legislación de protección de datos aplicable.

## 3. Cláusula de Seguridad

### 3.1 Compromiso institucional con la seguridad

**BCGO!** declara la **seguridad de la información** y la **protección de datos personales** como un principio estratégico de la empresa.

Para eso, adoptamos, entre otras, las siguientes líneas de actuación:

- **Gobernanza y responsabilidades**
  - Contamos con **políticas internas de seguridad de la información** aprobadas por la dirección.
  - Definimos **responsables claros** por la seguridad y la privacidad (incluyendo el Encargado/DPO, cuando corresponda).
  - Realizamos **gestión de riesgos** de forma periódica, con evaluaciones y, cuando es necesario, auditorías internas o de terceros.
  - Promovemos **capacitaciones** y concientización para el equipo sobre buenas prácticas de seguridad y protección de datos.
- **Seguridad y privacidad desde el diseño**
  - Aplicamos un enfoque de “**seguridad y privacidad desde el diseño y por defecto**”, lo que significa que:
    - buscamos recolectar **solo los datos mínimos necesarios** para cada finalidad;
    - limitamos el acceso a los datos personales según el **principio de mínimo privilegio**;
    - separamos, cuando es posible, los entornos de **desarrollo, prueba y producción**;
    - implementamos medidas técnicas como cifrado, control de accesos, registros de eventos y copias de seguridad.
  - Estas medidas están alineadas con las obligaciones de seguridad previstas en la **LGPD (art. 46)** y con otras normas aplicables.
- **Cumplimiento y mejora continua**
  - Revisamos y actualizamos nuestras políticas y controles de seguridad para adaptarlos a:
    - cambios en la legislación y regulaciones de protección de datos (por ejemplo, LGPD y otras normas relevantes);
    - requisitos de plataformas y tiendas de aplicaciones (como Google Play y App Store);
    - nuevas amenazas o vulnerabilidades identificadas.
  - Después de incidentes o pruebas relevantes, analizamos las causas y adoptamos **medidas de mejora continua** para reducir la probabilidad y el impacto de futuros eventos.

### 3.2 Medidas técnicas, organizativas y administrativas

Para cumplir con su compromiso de seguridad, **BCGO!** adopta un conjunto de **medidas técnicas, organizativas y administrativas proporcionales al riesgo**, inspiradas en buenas prácticas reconocidas internacionalmente en materia de seguridad de la información.

Estas medidas pueden incluir, entre otras:

- **Cifrado y protección de datos**
  - Uso de **cifrado en tránsito** (por ejemplo, conexiones seguras HTTPS/TLS) para proteger los datos mientras se transmiten entre la App, el sitio y nuestros servidores.



- Cifrado o mecanismos equivalentes de protección para determinados datos almacenados, así como **gestión de claves** con controles de acceso restringidos.
  - **Gestión de accesos y autenticación**
  - Controles de acceso basados en el **principio de mínimo privilegio**, de modo que solo las personas que realmente lo necesitan puedan acceder a determinadas informaciones.
  - Uso de **autenticación reforzada** para accesos administrativos o críticos (por ejemplo, doble factor de autenticación cuando corresponda).
  - Políticas de contraseñas robustas y bloqueo de cuentas tras múltiples intentos fallidos, cuando aplicable.
  - **Registros y monitoreo**
  - Mantenimiento de **registros (logs) de eventos relevantes** en los sistemas que tratan datos personales.
  - Monitoreo razonable para identificar actividades inusuales, intentos de acceso no autorizado o posibles incidentes de seguridad, respetando siempre la legislación vigente.
  - **Gestión de vulnerabilidades y actualizaciones**
  - Aplicación de **actualizaciones de seguridad** y parches de software de forma periódica.
  - Revisión continua de la infraestructura y de las aplicaciones para identificar y mitigar vulnerabilidades, siguiendo buenas prácticas del sector.
  - **Desarrollo y pruebas seguras**
  - Prácticas de **desarrollo seguro**, que pueden incluir revisión de código, pruebas funcionales y de seguridad antes de la puesta en producción de nuevas versiones.
  - Separación, cuando es posible, de los entornos de **desarrollo, pruebas y producción**, reduciendo el riesgo de accesos indebidos o de exposición accidental de datos reales durante las pruebas.
  - **Copias de seguridad y continuidad de negocio**
  - Realización de **copias de seguridad** periódicas de información y sistemas críticos.
  - Procedimientos de **restauración** y planes básicos de **continuidad del negocio** para minimizar el impacto de fallos graves, incidentes o desastres.
  - **Capacitación y concientización**
  - Acciones de **formación periódica** para el equipo de **BCGO!** sobre seguridad de la información, protección de datos, prevención de fraudes y respuesta a incidentes.
  - Políticas internas que orientan el uso adecuado de sistemas, dispositivos y credenciales.
  - **Seguridad en medios de pago**
  - Cuando se procesen pagos a través de **BCGO!**, estos se realizan mediante **proveedores especializados** (como Mercado Pago, Stripe, PayPal, Pix u otros), que cumplen estándares de seguridad del sector (por ejemplo, PCI DSS).
  - **BCGO! no almacena los números completos de tarjetas de crédito ni los códigos de seguridad (CVV)**; dichos datos son tratados directamente por el proveedor de pagos elegido.
- Estas medidas se revisan y ajustan de forma periódica para mantener un nivel de protección compatible con la **LGPD** y con los riesgos asociados a las actividades de **BCGO!**, sin perjuicio de otras medidas específicas que puedan implementarse según la evolución tecnológica y normativa.

### 3.3 Límites razonables y advertencia sobre riesgos

**BCGO!** adopta medidas técnicas y organizativas para proteger los datos personales, pero el Usuario debe tener en cuenta que, por la propia naturaleza de Internet y de los sistemas informáticos, ningún servicio puede garantizar seguridad absoluta.

En particular:

- **Ningún sistema es infalible.**

A pesar de nuestros esfuerzos, siempre pueden existir riesgos residuales derivados, por ejemplo, de fallos técnicos, ataques maliciosos, uso de redes públicas o vulneraciones de proveedores externos.

- **Factores fuera del control de BCGO!.**

Determinados incidentes pueden estar relacionados con el dispositivo, el sistema operativo, el navegador o las redes utilizadas por el propio Usuario (por ejemplo, malware instalado en el teléfono, Wi-Fi inseguro, pérdida o robo del dispositivo).

- **Descargo de responsabilidad.**

Salvo cuando la legislación aplicable disponga lo contrario, **BCGO!** no será responsable por daños derivados de incidentes que:

- Se deban a culpa o negligencia del propio Usuario (p. ej., compartir credenciales, desatender avisos de seguridad, instalar aplicaciones maliciosas).
- Resulten de hechos de terceros ajenos a **BCGO!** y que no pudieran ser razonablemente previstos o evitados.

Lo anterior se entiende sin perjuicio de las demás cláusulas de limitación de responsabilidad establecidas en los Términos de Uso de **BCGO!**.

### 3.4 Responsabilidad del usuario en la protección de su cuenta

La seguridad de la cuenta es una responsabilidad compartida entre **BCGO!** y el Usuario. Para ayudar a proteger sus datos personales, el Usuario se compromete a:

- **Mantener la confidencialidad de sus credenciales.**

No compartir su contraseña, PIN u otros datos de acceso con terceros y utilizar, siempre que sea posible, mecanismos de bloqueo de pantalla (código, patrón, biometría).

- **Utilizar contraseñas robustas y no reutilizarlas.**

Evitar contraseñas obvias o fáciles de adivinar y no reutilizar la misma contraseña en otros servicios.

- **Usar dispositivos y redes seguras.**

Procurar mantener su dispositivo actualizado, con software legítimo, y evitar el uso de redes Wi-Fi públicas o no protegidas para acceder a la App cuando se traten datos sensibles.

- **Cerrar sesión en equipos compartidos.**

Cuando utilice dispositivos de terceros o compartidos, cerrar la sesión al finalizar el uso y no guardar contraseñas en navegadores ajenos.

- **Mantener la App y el sistema operativo actualizados.**

Instalar actualizaciones oficiales de la App y del sistema operativo, especialmente las que incluyan correcciones de seguridad.

- **Notificar accesos sospechosos.**

Informar a **BCGO!** lo antes posible, a través de los canales de contacto indicados en esta Política, si detecta actividades inusuales en su cuenta, pérdida o robo del dispositivo, o sospecha de uso indebido de sus credenciales.

El incumplimiento de estas recomendaciones puede aumentar significativamente el riesgo de incidentes de seguridad y, en determinados casos, limitar la responsabilidad de **BCGO!** conforme a la legislación aplicable y a los Términos de Uso.

### 3.5 Procedimiento ante incidentes o vulneraciones

**BCGO!** dispone de procedimientos internos para la gestión de incidentes de seguridad que puedan afectar a datos personales.

De forma resumida, ante un incidente real o sospechado:

- **Detección y análisis inicial.**

Se registra el evento, se recolecta información relevante y se analiza su posible impacto sobre los sistemas y datos personales.

- **Contención y mitigación.**

Se adoptan medidas inmediatas para contener el incidente, tales como bloqueo de credenciales, aislamiento de sistemas afectados, aplicación de parches de emergencia o revocación de tokens, según corresponda.

- **Evaluación de riesgo y decisión de notificación.**

Se evalúa si el incidente puede causar riesgo o daño relevante a los titulares de los datos. Cuando sea el caso, **BCGO!** seguirá los procedimientos previstos en la LGPD y en las orientaciones de la Autoridad Nacional de Proteção de Dados (ANPD), pudiendo incluir:

- La notificación del incidente a la ANPD.
- La comunicación a los titulares afectados, en los términos y plazos razonables.

- **Comunicación al Usuario.**

Cuando corresponda notificar al Usuario, **BCGO!** utilizará medios razonables (por ejemplo, e-mail, mensaje dentro de la App o aviso en el sitio web) para informar de manera clara:

- La naturaleza general del incidente.
- Los tipos de datos potencialmente afectados.
- Las medidas adoptadas por **BCGO!**.
- Las recomendaciones para que el Usuario mitigue posibles impactos.

- **Registro y mejora continua.**

Todos los incidentes relevantes se documentan internamente, incluyendo cronología, decisiones y medidas aplicadas. Estos registros pueden ponerse a disposición de la ANPD u otras autoridades competentes cuando la legislación lo exija, y se utilizan para mejorar continuamente nuestros procesos de seguridad.

Para más detalles sobre la notificación de incidentes, ver también la sección 1.3.2 “Notificación de incidentes de seguridad”.

### 3.6 Colaboración con autoridades y cumplimiento normativo

**BCGO!** coopera con las autoridades competentes en materia de protección de datos, consumo y otras áreas relevantes, siempre que las solicitudes se formulen de conformidad con la legislación aplicable.

En particular:

- **Cooperación con autoridades.**

**BCGO!** podrá atender requerimientos de la Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD, en Brasil), así como de otras autoridades administrativas, judiciales o reguladoras que resulten competentes en cada caso (por ejemplo, autoridades de protección de datos de otros países donde se encuentren los usuarios).

- **Límites legales y protección de los titulares.**

Cualquier intercambio de información con autoridades se realizará:

- Con base en una **\*\*obligación legal\*\***, orden judicial u otro fundamento legítimo previsto en la legislación.

- Limitándose a los **\*\*datos mínimos necesarios\*\*** para atender el requerimiento.

- Respetando, cuando corresponda, el deber de confidencialidad y los derechos de los titulares.

- **Evidencia digital y preservación.**

En caso de investigaciones o procesos relacionados con incidentes de seguridad, fraude u otras situaciones relevantes, **BCGO!** podrá conservar y preservar registros y evidencias digitales por el tiempo necesario para:

- Cumplir con sus obligaciones legales.

- Ejercer o defender derechos en procedimientos administrativos, judiciales o arbitrales.

El tratamiento de datos personales en este contexto seguirá siempre los principios de necesidad, proporcionalidad y transparencia, de acuerdo con la LGPD y demás normas aplicables.

### 3.7 Interpretación y alcance legal

#### **Integración con la Política de Privacidad**

Esta cláusula de seguridad y cookies forma parte integrante de la Política de Privacidad de **BCGO!**. En caso de dudas o aparente contradicción entre esta cláusula y otras secciones de la Política, deberá prevalecer la interpretación que:

- Sea más coherente con la finalidad de proteger los datos personales del Usuario.

- Respete la legislación aplicable en materia de protección de datos.

- **Relación con otras políticas y documentos**

Las disposiciones de esta cláusula se complementan con:

- Las secciones sobre tratamiento de datos personales, transferencias internacionales, conservación y ejercicio de derechos.

- La cláusula específica sobre cookies y tecnologías de rastreo.

- Los Términos de Uso de **BCGO!**, especialmente en lo referente a limitación de responsabilidad y condiciones del servicio.

- **Normativa aplicable**

El tratamiento de datos personales realizado por **BCGO!** se rige principalmente por la legislación brasileña, en particular:

- La Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Ley nº 13.709/2018).

- El Código de Defesa do Consumidor – CDC (Ley nº 8.078/1990).

- El Marco Civil da Internet (Ley nº 12.965/2014).

Sin perjuicio de lo anterior, cuando **BCGO!** trate datos de usuarios ubicados en otros países, podrá considerar también las normas locales de protección de datos que resulten aplicables (por ejemplo, el Reglamento General de Protección de Datos – GDPR en la Unión Europea, o la CCPA/CPRA en California), en la medida en que sean compatibles con la legislación brasileña.

- **Buenas prácticas y referencias externas**

Además de la normativa mencionada, **BCGO!** procura inspirarse en **\*\*buenas prácticas y estándares reconocidos\*\*** en materia de seguridad de la información y privacidad (por ejemplo, referencias de ISO 27001, NIST, OWASP y las políticas de plataformas como Google Play y App Store), sin que ello implique necesariamente una certificación formal en todos esos estándares.

### Nota de cierre

**BCGO!** revisa periódicamente sus prácticas de seguridad y privacidad, pudiendo realizar auditorías internas y contar con asesoría legal especializada para evaluar y mejorar el cumplimiento de la legislación aplicable y de esta Política de Privacidad.

# 4 PROPIEDAD INTELECTUAL Y LICENCIAS DE SOFTWARE

## 4.1 Titularidad y protección

Todo el código fuente, binarios, diseños de interfaz, iconografía, logotipos, elementos gráficos, arquitectura, documentación, “trade dress” y demás activos intangibles vinculados a la aplicación y al ecosistema **BCGO!** son de titularidad exclusiva de los desarrolladores de **BCGO!** y/o de los demás titulares y licenciantes legítimos de la marca y del software, según corresponda. Salvo indicación en contrario, todos los elementos relacionados con **BCGO!** son de titularidad exclusiva de **BCGO!** y/o de sus titulares y licenciantes, incluyendo de forma no limitativa:

- El código fuente y objeto de la aplicación y del sitio web.
- La estructura, arquitectura, organización y lógica de los programas.
- Los diseños de interfaz, maquetación, flujos de pantalla y experiencia de usuario.
- Iconografía, logotipos, nombre comercial, marca **BCGO!** y demás signos distintivos.
- La mascota “Nico”, ilustraciones, imágenes 2D/3D, animaciones y elementos gráficos.
- Textos, descripciones, guías turísticas, PDFs, bases de datos y compilaciones de **contenidos generadas por BCGO!**.

- Cualquier otra obra o creación original relacionada con la App y sus servicios.

Estos activos se encuentran protegidos por las leyes de propiedad intelectual, de derechos de autor y de propiedad industrial aplicables, en particular:

- En Brasil, por la Ley de Software (Ley n° 9.609/1998), la Ley de Derechos de Autor (Ley n° 9.610/1998) y la Ley de Propiedad Industrial (Ley n° 9.279/1996).
- En Argentina, por la Ley n° 11.723 (Propiedad Intelectual) y la Ley n° 22.362 (Marcas).
- En otras jurisdicciones, por la normativa local y por tratados internacionales (como el Convenio de Berna, acuerdos ADPIC/TRIPS y tratados de la OMPI).

El Usuario no adquiere ningún derecho de propiedad sobre estos activos. El uso que el Usuario puede hacer de la App y de sus contenidos se limita a la **\*\*licencia de uso no exclusiva, personal e intransferible\*\*** que se le concede, conforme a lo previsto en el Acuerdo de Licencia de Usuario Final (EULA) y en los presentes Términos.

Queda prohibido, salvo autorización expresa y por escrito de **BCGO!** o salvo que la ley lo permita de forma imperativa, realizar actos tales como:

- Copiar, reproducir, distribuir o comunicar públicamente la App o sus contenidos con fines distintos al uso personal autorizado.
- Modificar, descompilar, aplicar ingeniería inversa o crear obras derivadas del software o de los elementos protegidos.
- Utilizar marcas, logotipos, imágenes o cualquier elemento distintivo de **BCGO!** de forma que pueda generar confusión o aprovechar indebidamente su reputación.

El software, los SDKs y otros componentes de terceros integrados en **BCGO!** se encuentran protegidos por sus propias licencias y condiciones de uso, que el Usuario también se compromete a respetar.

## 4.2 Modelo de licencia: Apache 2.0 + activos propietarios

Código abierto (OSS)

Determinados módulos de software desarrollados por el equipo de **BCGO!** y puestos a disposición en repositorios públicos podrán ser licenciados bajo la “Apache License, Version 2.0” (“Apache 2.0”), exclusivamente cuando así se indique de forma expresa en el propio código (encabezados de copyright, archivo NOTICE u otra indicación equivalente).

En esos casos, el uso, copia, modificación y redistribución de dichos módulos se rige por los términos de la licencia Apache 2.0, que, en términos generales, permite tales actos siempre que se cumplan, entre otras, las siguientes condiciones:

- Mantener íntegros los avisos de copyright y el archivo NOTICE correspondiente.
- Identificar de forma clara las modificaciones realizadas sobre el código original, cuando las hubiera.
- Respetar las cláusulas relativas a licencias de patentes y a limitación de responsabilidad previstas en la licencia Apache 2.0.
- Aceptar que el código se proporciona “AS IS”, sin garantías adicionales, en los términos establecidos por dicha licencia.

La publicación de un módulo bajo Apache 2.0 no implica, por sí sola, la concesión de derechos sobre la marca **BCGO!** ni sobre otros activos distintivos, que permanecen como propiedad exclusiva de sus titulares.

#### Activos propietarios

Todos los elementos de **BCGO!** que no estén expresamente licenciados como código abierto bajo Apache 2.0 u otra licencia equivalente tienen carácter de **\*\*activos propietarios\*\*** y se licencian únicamente en los términos del presente EULA/Política y de las demás condiciones contractuales aplicables. Entre otros, tienen carácter de activos propietarios:

- La marca denominativa “**BCGO!**” y los logotipos asociados.
- Los “assets” visuales, ilustraciones, iconografía, tipografías licenciadas y paletas de colores.
- El diseño de experiencia y de interfaz de usuario (UX/UI) y el “trade dress” general de la App y del sitio web.
- Los binarios de la aplicación móvil (versiones para Android, iOS u otras plataformas).
- Las bases de datos, compilaciones y contenidos editoriales producidos por **BCGO!**, incluyendo guías turísticas y demás materiales informativos.

La licencia Apache 2.0 no otorga, en ningún caso, licencia de marca ni de otros signos distintivos de **BCGO!**. Cualquier uso de la marca, logotipos, mascota, elementos gráficos o “look & feel” de **BCGO!** con fines distintos del uso personal autorizado en la App requerirá autorización previa y expresa por escrito de sus titulares, sin perjuicio de las excepciones previstas de forma imperativa por la legislación aplicable.

El eventual uso, dentro de **BCGO!**, de componentes o bibliotecas de terceros (ya sean de código abierto o propietarios) se encuentra sujeto a las licencias correspondientes de cada proveedor, que el Usuario se compromete a respetar en la medida en que resulten aplicables al uso de la App.

### 4.3 Marcas y presentación comercial.

Los signos distintivos vinculados a **BCGO!**, incluyendo de manera enunciativa y no limitativa la denominación “**BCGO!**”, sus logotipos, isotipos, combinaciones de colores, eslóganes comerciales y demás elementos de identidad gráfica y verbal, constituyen marcas y/o signos distintivos registrados o en trámite de registro y se encuentran protegidos, entre otras, por las siguientes normas:

- Brasil: Ley n° 9.279/1996 (Ley de Propiedad Industrial).
- Argentina: Ley n° 22.362 (Marcas y Designaciones).
- Otras jurisdicciones y ámbito internacional: normativa local en materia de marcas y tratados internacionales de propiedad industrial (incluyendo tratados OMPI y acuerdos ADPIC/TRIPS).

Queda terminantemente prohibido cualquier uso no autorizado de los signos distintivos de **BCGO!**, incluyendo, a título meramente ejemplificativo:

- Su incorporación en nombres de dominio, subdominios o aplicaciones.
- Su utilización en metatags, palabras clave, cuentas o perfiles de redes sociales o identificadores similares que puedan generar confusión sobre la titularidad o el origen de un producto o servicio.
- La reproducción en piezas publicitarias, materiales promocionales o comunicaciones comerciales de terceros; cualquier uso que sugiera, directa o indirectamente, la existencia de patrocinio, asociación, aval o relación de franquicia con **BCGO!**, cuando tal vínculo no exista y no haya sido expresamente autorizado por escrito.

**BCGO!** se reserva el derecho de adoptar todas las medidas legales que considere pertinentes frente a infracciones o usos no autorizados de sus marcas y demás signos distintivos, incluyendo, sin limitarse a ello, el retiro o bloqueo de contenidos, la suspensión o cancelación de cuentas vinculadas a dicho uso, la promoción de medidas cautelares y el reclamo de los daños y perjuicios que correspondan.

### 4.4 Componentes de terceros, SDKs y licencias

**BCGO!** integra, para la prestación de sus servicios, determinados componentes, servicios y SDKs proporcionados por terceros (por ejemplo, servicios de mapas, autenticación, analítica, mensajería o medios de pago). Cada uno de estos componentes se rige por los **\*\*términos de licencia y condiciones de uso\*\*** del respectivo proveedor, que el Usuario declara conocer y aceptar en la medida en que utilice la funcionalidad asociada.

Sin perjuicio de lo anterior:

- Los derechos de propiedad intelectual sobre dichos componentes de terceros pertenecen a sus respectivos titulares, manteniéndose independientes de los derechos de **BCGO!** sobre la App y sus contenidos propios.
- En la medida en que **BCGO!** integre componentes de código abierto, su uso quedará sujeto a las licencias específicas aplicables (por ejemplo, Apache 2.0 u otras), según se indique en la documentación o en el propio código. En caso de duda, prevalecerán los términos de la licencia del tercero respecto de ese componente concreto.



- **BCGO!** mantiene registros internos de los principales componentes de software de terceros utilizados (incluyendo, cuando corresponda, nombre, versión, licencia y proveedor) con el objetivo de gestionar adecuadamente el cumplimiento de dichas licencias y evitar incompatibilidades.

Cuando un SDK o servicio de tercero implique el tratamiento de Datos Personales **BCGO!** adoptará las medidas contractuales y técnicas adecuadas para garantizar un nivel de protección coherente con esta Política y con la legislación aplicable, lo que puede incluir, entre otros instrumentos:

- Acuerdos de tratamiento de datos o cláusulas específicas de protección de datos.
- Mecanismos para legitimar transferencias internacionales.
- Obligaciones de confidencialidad y de seguridad de la información por parte del proveedor.

Lo anterior se entiende sin perjuicio de lo previsto en las secciones de esta Política relativas a encargados del tratamiento, transferencias internacionales y medidas de seguridad.

## 4.5 Bases de datos y contenidos editoriales

La curaduría, selección, organización y disposición de los datos y contenidos turísticos ofrecidos por **BCGO!** (incluyendo guías, listados, rutas, recomendaciones, filtros, categorizaciones y cualquier otra estructura de información) constituyen una creación intelectual protegida por las normas de derechos de autor y, en su caso, por la normativa específica sobre bases de datos.

En particular:

- En Brasil, tales contenidos se encuentran protegidos por la Ley de Derechos de Autor (Ley n° 9.610/1998) y demás normativa aplicable.
- En Argentina, resultan aplicables la Ley n° 11.723 (Régimen Legal de la Propiedad Intelectual) y normas complementarias.
- En la Unión Europea y otros países que hayan incorporado legislación similar, puede resultar aplicable, cuando corresponda, la protección sui generis de bases de datos prevista en la Directiva 96/9/CE y normativa de trasposición local.

Salvo que se indique lo contrario, el Usuario dispone únicamente de una licencia limitada para **\*\*consultar\*\*** dichos contenidos y utilizarlos con fines estrictamente personales y no comerciales, de conformidad con esta Política, con el EULA y con los Términos de Uso de **BCGO!**.

Queda prohibido, salvo autorización previa y expresa por escrito de **BCGO!** o salvo que la ley lo permita de forma imperativa:

- Realizar operaciones de scraping, minería de datos, extracción sistemática o reutilización masiva de contenidos de **BCGO!**.
- Reproducir, distribuir o comunicar públicamente, en forma total o parcial, los listados, rutas, guías o demás compilaciones de datos de **BCGO!** con fines comerciales o de explotación propia, crear productos o servicios derivados que reproduzcan la estructura, organización o selección de contenidos de las bases de datos de **BCGO!** de manera sustancial.

La realización de cualquiera de estas conductas podrá dar lugar a la adopción de medidas legales por parte de **BCGO!**, incluyendo solicitudes de remoción de contenidos, acciones judiciales para cesar el uso indebido y el reclamo de los daños y perjuicios que en derecho correspondan.

## 4.6 Restricciones y excepciones legales

Sin perjuicio de las demás limitaciones previstas en este EULA/Términos, el Usuario se obliga a abstenerse de realizar, directa o indirectamente, cualquiera de las siguientes conductas:

- **Eludir o intentar eludir medidas técnicas de protección.**

Queda prohibido desactivar, alterar, sortear o interferir con mecanismos de seguridad, cifrado, gestión de licencias, controles de acceso o cualquier otra medida tecnológica implementada por **BCGO!** o por sus proveedores para proteger el software, los contenidos o los datos personales.

- **Suprimir o modificar avisos de copyright, licencia o marcas.**

No se podrá eliminar, ocultar o alterar avisos de derechos de autor, marcas, términos de licencia u otros avisos legales incluidos en la App, el sitio, los materiales impresos o digitales de **BCGO!** o de terceros.

- **Registrar signos distintivos o dominios confundibles.**

Se prohíbe registrar o intentar registrar, a título de marca, nombre de dominio, nombre de aplicación, usuario de red social u otro identificador similar, signos que sean idénticos o confundiblemente similares a “**BCGO!**” o a cualquier otro signo distintivo de sus titulares, cuando ello pueda inducir a error respecto del origen, titularidad o patrocinio de productos o servicios.

- **Distribuir binarios modificados como si fueran oficiales.**

No está permitido redistribuir versiones modificadas de la App o de sus binarios (APK, IPA u otros formatos) presentándolos como versiones oficiales de **BCGO!** o de forma que pueda generar confusión a los usuarios.

- **Crear productos o servicios confusamente similares.**



Queda prohibida la creación, comercialización o promoción de productos o servicios que reproduzcan de manera sustancial la denominación, marca, presentación visual, estructura o funcionalidades de BCGO! de forma que puedan inducir a confusión o constituir acto de competencia desleal.

#### **Excepciones legales**

Nada de lo dispuesto en este apartado podrá interpretarse en el sentido de limitar derechos que resulten **\*\*imperativos\*\*** bajo la legislación aplicable, tales como:

- En determinados países de la Unión Europea, las facultades de descompilación estrictamente necesarias para lograr la interoperabilidad de programas de ordenador, en los términos y condiciones previstos por la normativa local; y otras limitaciones o excepciones legalmente reconocidas (por ejemplo, derecho de cita, usos honestos o “fair use” y demás límites previstos por las leyes de derechos de autor y propiedad intelectual aplicables).

En cualquier caso, el Usuario será responsable de acreditar que su actuación se encuadra dentro de una excepción legalmente prevista.

### **4.7 Contenido generado por usuarios (UGC)**

Sin perjuicio de lo previsto específicamente en la cláusula de Contenido/UGC de los Términos de Uso, se establecen las siguientes reglas generales:

#### **• Titularidad del UGC**

El Usuario sigue siendo titular de los derechos de propiedad intelectual que le correspondan sobre el contenido que genere, cargue, publique o transmita a través de la App (por ejemplo, reseñas, comentarios, fotografías, vídeos o textos), siempre que dicho contenido sea original y legítimo.

#### **• Licencia otorgada a BCGO!**

Al enviar UGC a través de la App o de los canales oficiales de **BCGO!**, el Usuario concede a BCGO!, en la medida permitida por la legislación aplicable, una **\*\*licencia no exclusiva, mundial, gratuita, transferible y sublicenciable\*\*** para:

- Alojar, reproducir, almacenar y poner a disposición dicho contenido dentro de la App y de los servicios relacionados.
- Utilizarlo con fines operativos (por ejemplo, mostrar reseñas o comentarios a otros usuarios) y de promoción de **BCGO!** (por ejemplo, destacar opiniones o experiencias en campañas o materiales institucionales), siempre que ello no vulnere derechos de imagen, privacidad ni datos personales del Usuario.

#### **• Garantías del Usuario**

El Usuario declara y garantiza que:

- Es titular de los derechos necesarios o cuenta con las autorizaciones pertinentes para publicar el UGC y otorgar la licencia precedente.
- El UGC no infringe derechos de terceros (incluyendo derechos de autor, marcas, derechos de imagen, privacidad o protección de datos).
- El UGC no vulnera la ley ni las políticas de uso aceptable de **BCGO!**.

#### **• Respeto de derechos de imagen, privacidad y datos personales**

Cuando el UGC incluya datos personales o la imagen de terceros, el Usuario se compromete a obtener las autorizaciones y consentimientos que fueran exigidos por la legislación aplicable, siendo responsable por cualquier reclamo que pudiera derivarse de la falta de dichas autorizaciones.

**BCGO!** se reserva el derecho (aunque no la obligación) de revisar, moderar, bloquear o eliminar UGC que, a su criterio razonable, pueda resultar contrario a la ley, a derechos de terceros o a las condiciones contractuales de **BCGO!**.

### **4.8 Procedimiento de denuncia y retiro (“notice & takedown”)**

**BCGO!** pone a disposición de titulares de derechos y demás interesados un procedimiento de **\*\*denuncia y retiro de contenidos\*\*** que puedan vulnerar derechos de propiedad intelectual, derechos de imagen, privacidad u otros derechos legalmente protegidos.

#### **• Presentación de denuncias**

El titular del derecho presuntamente infringido, o su representante debidamente acreditado, podrá enviar una comunicación a los canales de contacto indicados en esta Política o en los Términos de Uso, incluyendo, en la medida de lo posible:

- Identificación precisa del contenido cuestionado (por ejemplo, URL, captura de pantalla, nombre de usuario o descripción de la ubicación en la App).
- Identificación y datos de contacto del denunciante.
- Descripción del derecho afectado (por ejemplo, marca registrada, obra protegida, derecho de imagen), acompañada, cuando sea pertinente, de documentación de soporte (registro, autorización, etc.).
- Declaración expresa de que la información facilitada es veraz y de que el denunciante es titular del derecho o se encuentra autorizado para actuar en su nombre.

- Evaluación y medidas provisionales **BCGO!** analizará de buena fe la denuncia presentada y podrá, de manera discrecional y prudencial:
  - Solicitar información o documentación adicional.
  - Retirar o bloquear preventivamente el contenido o la funcionalidad cuestionada mientras se evalúa el caso.
  - Suspender o restringir cuentas de usuario vinculadas a infracciones graves o reiteradas, de acuerdo con los Términos de Uso.
- Procedimientos en plataformas de distribución de aplicaciones Cuando la denuncia se refiera a contenidos o conductas que puedan constituir infracción de propiedad intelectual en el ámbito de tiendas de aplicaciones (por ejemplo, Google Play o App Store), BCGO! podrá seguir, además, los procedimientos de “notice & takedown” previstos por dichas plataformas.

#### • Conservación de evidencias

**BCGO!** podrá conservar registros y evidencias técnicas relacionadas con el contenido denunciado y con las acciones adoptadas (incluyendo logs, copias de seguridad y comunicaciones relevantes), bajo condiciones de seguridad adecuadas y por el tiempo necesario para:

- documentar el tratamiento del incidente; y ejercer o defender derechos en eventuales procedimientos administrativos, judiciales o arbitrales.

La utilización de este procedimiento no impide que las partes involucradas ejerzan otras acciones o recursos que pudieran corresponderles ante las autoridades competentes.

## 4.9 Vigencia, territorialidad y relación con otras cláusulas

#### • Relación con otras cláusulas

Las disposiciones de este Capítulo 4 (Propiedad Intelectual y Licencias de Software) se interpretarán de forma conjunta con:

- La cláusula de Licencia de Uso / EULA.
- Las cláusulas sobre Contenido generado por usuarios (UGC).
- Las cláusulas de Limitación de Responsabilidad, Cesión y Jurisdicción.
- En lo que corresponda, con la Política de Privacidad y las cláusulas de seguridad y cookies.

En caso de duda o aparente conflicto, prevalecerá la interpretación que resulte más coherente con la protección de los derechos de propiedad intelectual de **BCGO!** y de terceros, sin perjuicio de los derechos del Usuario reconocidos por la legislación aplicable.

#### • Vigencia de las obligaciones

Las obligaciones relativas a propiedad intelectual, confidencialidad, uso de marcas, licencias de software, UGC y restricciones de uso:

- se aplican desde el primer acceso o utilización de la App, del sitio o de los contenidos de BCGO! por parte del Usuario; y continúan vigentes incluso después de la desinstalación de la App, del cierre de la cuenta o de la terminación de la relación contractual, por el plazo máximo permitido por la legislación aplicable en materia de derechos de autor, marcas y demás derechos de propiedad intelectual.

#### • Territorialidad y normativa aplicable en materia de PI

Sin perjuicio de las reglas generales sobre ley aplicable y jurisdicción establecidas en los Términos de Uso, la protección de los derechos de propiedad intelectual vinculados a BCGO! se fundamenta, entre otras, en:

- Brasil: Ley n° 9.609/1998 (Software), Ley n° 9.610/1998 (Derechos de Autor) Ley n° 9.279/1996 (Propiedad Industrial) y demás normativa complementaria;
- Argentina: Ley n° 11.723 (Propiedad Intelectual), Ley n° 22.362 (Marcas) y normas concordantes;
- Otras jurisdicciones y ámbito internacional: legislación local aplicable en materia de derechos de autor, software y marcas, así como los tratados y convenios internacionales vigentes (incluyendo, en lo que corresponda, el Convenio de Berna, los acuerdos ADPIC/TRIPS y los tratados de la OMPI), sin perjuicio de las directrices y políticas establecidas por plataformas de distribución de aplicaciones como Google Play y App Store.

La eventual falta de referencia expresa a una norma o tratado concreto no implica renuncia alguna a los derechos de propiedad intelectual de **BCGO!** ni de sus licenciantes.

- Componentes de código abierto (OSS) Cuando determinados componentes de **BCGO!** se pongan a disposición del público bajo licencias de código abierto (por ejemplo, Apache License 2.0), el uso de dichos componentes se regirá **\*\*exclusivamente\*\*** por los términos de la licencia específica indicada en el código o en la documentación técnica.

La concesión de una licencia de código abierto sobre un módulo concreto: no supone, en ningún caso, otorgar licencia de marca sobre “**BCGO!**” ni sobre otros signos distintivos:

- No implica licencia sobre los “assets” visuales, tipografías, diseños UX/UI, binarios de la App, bases de datos ni contenidos editoriales de **BCGO!**.

– No limita el ejercicio de los demás derechos de propiedad intelectual de sus titulares fuera del alcance de la licencia OSS correspondiente.

## Nota legal de cierre

La interpretación y aplicación de este Capítulo 4 se realizará siempre a la luz de la normativa de propiedad intelectual y de las condiciones contractuales vigentes, reservándose **BCGO!** el ejercicio de todas las acciones judiciales y extrajudiciales que estime necesarias para la tutela de sus derechos y de los derechos de terceros con los que mantenga licencias o acuerdos de colaboración.

## Nota Legal de Cierre – Política de Privacidad de BCGO!

La presente Política de Privacidad de **BCGO!** ha sido elaborada tomando como referencia y buscando alinearse con los principales marcos normativos locales e internacionales en materia de protección de datos personales, derechos de los consumidores y seguridad digital, incluyendo, entre otros, los siguientes:

### • **Brasil:**

- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Ley nº 13.709/2018);
- Código de Defesa do Consumidor – CDC (Ley nº 8.078/1990);
- Marco Civil da Internet (Ley nº 12.965/2014) y su reglamentación sobre registros y comercio electrónico.

### • **Argentina:**

- Ley nº 25.326 de Protección de Datos Personales y su reglamentación;
- Ley nº 11.723 de Propiedad Intelectual;
- Ley nº 22.362 de Marcas y normativas de la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP).

### • **Unión Europea:**

- Reglamento (UE) 2016/679 (Reglamento General de Protección de Datos – GDPR);
- demás directivas y normas aplicables en materia de privacidad, programas de ordenador y bases de datos, en la medida en que resulten pertinentes.

### • **Estados Unidos (California):**

- California Consumer Privacy Act – CCPA, en su versión modificada por la California Privacy Rights Act – CPRA, y normas complementarias, cuando resulten aplicables a usuarios ubicados en dicha jurisdicción.

### • **Tratados internacionales:**

- Convenio de Berna para la protección de las obras literarias y artísticas, acuerdos ADPIC/TRIPS y tratados de la OMPI sobre derecho de autor y otros derechos de propiedad intelectual, en lo que corresponda.

### • **Estándares técnicos y de seguridad (como referencia de buenas prácticas):**

- lineamientos de normas ISO/IEC 27001/27002, NIST, OWASP, y políticas de cumplimiento de plataformas tales como Google Play (incluyendo Google Play Data Safety) y App Store (incluyendo App Tracking Transparency), sin que ello implique certificación formal en todos esos estándares.

Documentos contractuales visibles para el Usuario

Al instalar o utilizar **BCGO!**, el Usuario declara conocer y aceptar los siguientes documentos, que estarán siempre disponibles a través de enlaces oficiales en el sitio web y/o dentro de la propia App:

• **Política de Privacidad:** [LINK A PDF O PÁGINA WEB ACTUALIZADA].

• **Términos de Uso / EULA:** [LINK A PDF O PÁGINA WEB ACTUALIZADA].

Estos documentos serán accesibles y fácilmente identificables en la App y en las fichas de las tiendas de aplicaciones en las que **BCGO!** Se encuentre disponible.

Compromiso de cumplimiento y mejora continua **BCGO!** asume un compromiso de **\*\*cumplimiento continuo, transparencia y responsabilidad proactiva\*\*** (“accountability”) en materia de protección de datos, incluyendo, entre otras, las siguientes medidas:

- Realización de auditorías internas y revisiones periódicas de sus prácticas de privacidad y seguridad.
- Evaluación y gestión de riesgos relacionados con el tratamiento de datos personales, pudiendo incluir, cuando sea pertinente, evaluaciones de impacto en la protección de datos (DPIA).
- Actualización constante de sus políticas y controles frente a cambio regulatorios, tecnológicos y de negocio.

### **Conflicto de normas.**

En caso de conflicto entre diferentes legislaciones aplicables, **BCGO!** Buscará aplicar, en la medida en que sea jurídicamente posible y sin contrariar la LGPD u otras normas imperativas, la **\*\*interpretación más protectora para los titulares de los datos\*\***, especialmente en lo que respecta al ejercicio de derechos, información y transparencia.

## Vigencia y modificaciones de la Política

La vigencia de esta Política comienza en la fecha indicada como “Fecha de Vigencia” o “Fecha de Última Actualización” en el encabezado del documento y permanecerá válida hasta que sea sustituida por una nueva versión.

**BCGO!** podrá modificar esta Política para reflejar:

- Cambios regulatorios o exigencias de autoridades competentes;
- Ajustes tecnológicos o funcionales en la App o en los servicios ofrecidos;
- Modificaciones relevantes en los modelos de negocio o en las finalidades del tratamiento de datos personales.

Todo cambio sustancial será comunicado al Usuario con antelación razonable, preferentemente a través de avisos en la App y/o en el sitio web. Cuando el cambio implique alterar la base jurídica del tratamiento o introducir nuevas finalidades que requieran consentimiento, se solicitará nuevamente el consentimiento del Usuario, cuando ello sea legalmente exigible.

Canales de contacto y autoridades de control.

Para consultas, solicitudes relacionadas con el ejercicio de derechos o presentación de reclamos en materia de protección de datos, el Usuario podrá contactar al **\*\*Responsable de Privacidad / Encargado (DPO) de BCGO!\*\*** mediante el siguiente canal oficial:

Correo electrónico: [bcgobalneario.app@gmail.com](mailto:bcgobalneario.app@gmail.com)

Lo anterior se entiende sin perjuicio del derecho del Usuario a presentar reclamaciones o consultas ante las autoridades de control competentes, tales como:

- ANPD – Autoridade Nacional de Proteção de Dados (Brasil);
- AAIP – Agencia de Acceso a la Información Pública (Argentina);
- la autoridad de control correspondiente en la Unión Europea, cuando aplique;
- la California Privacy Protection Agency (EE. UU.), en relación con la CCPA/CPRA, cuando resulte pertinente.

El uso continuado de la App después de la entrada en vigor de una versión actualizada de esta Política implicará la aceptación de sus términos, sin perjuicio de los casos en que la ley exija manifestaciones de consentimiento específicas.

# PART III – ENGLISH (EN)

## 1. Principles and Data Processed

- 1.1 Privacy commitment
- 1.2 Data collected
- 1.3 Purpose of data processing
- 1.4 Consent and user rights

### 1.1 Security and Transfers

- 1.1.1 Information security
- 1.1.2 Third parties and international transfers
- 1.1.3 Cookies and similar technologies
- 1.1.4 Minors

### 1.2 Users' Rights and Data Retention

- 1.2.1 Image rights and user-generated content
- 1.2.2 Policy changes
- 1.2.3 Privacy Officer and contact
- 1.2.4 Legal bases by processing purpose
- 1.2.5 Data retention periods and criteria
- 1.2.6 Data controllers and processors
- 1.2.7 Records of processing activities
- 1.2.8 Exercising rights and response timeframes

### 1.3 International Standards and Incident Notification

- 1.3.1 CCPA/CPRA Rights – “Do Not Sell/Share” and Sensitive Data
- 1.3.2 Security incident notification

## 2. Cookies and Tracking Technologies Clause

- 2.1 Cookies
- 2.2 Additional tracking technologies
- 2.3 Protection and regulatory compliance
- 2.4 Preference management
- 2.5 Additional information

## 3. Security Clause

- 3.1 Institutional commitment to security
- 3.2 Technical, organizational, and administrative measures
- 3.3 Reasonable limits and risk warning
- 3.4 User responsibility for protecting their account
- 3.5 Procedure for incidents or breaches
- 3.6 Cooperation with authorities and regulatory compliance
- 3.7 Interpretation and legal scope

## 4. Intellectual property and Software Licenses .

- 4.1 Ownership and protection
- 4.2 Licensing model: Apache 2.0 + proprietary assets
- 4.3 Trademarks and commercial presentation
- 4.4 Third-party components, SDKs, and licenses
- 4.5 Databases and editorial content
- 4.6 Legal restrictions and exceptions
- 4.7 User-generated content (UGC)
- 4.8 Notice and takedown procedure
- 4.9 Term, territorial scope, and relationship with other clauses

# 1. Principles and Data Processed

## 1.1 Privacy Commitment

At **BCGO!**, we handle your personal data responsibly and in line with the **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Brazil)**. This means we always aim to:

- Have a clear and legitimate purpose for each piece of data we request.
- Process only the data that is necessary—no more, no less.
- Keep data accurate and up to date when applicable.
- Store data only for as long as needed for the stated purposes or to meet legal obligations.
- Protect your data using technical and organizational security measures.
- Act transparently, so you know what we do with your information and what rights you have.

When applicable, we also consider rules from other jurisdictions (such as the European personal data regulation, Argentina’s Law No. 25,326, or the U.S. CCPA/CPRA) to the extent they apply to each user. However, the main law guiding our processing is Brazil’s **LGPD**.

In practice, this commitment means that:

- We process only the data required for specific and explicit purposes, which we explain in this Policy.
- We implement technical and organizational measures to protect data against unauthorized access, loss, alteration, or improper disclosure.
- We review and document our privacy decisions and assessments to demonstrate compliance (“accountability”) to authorities and users when necessary.

## 1.2 Data Collected

We may process different categories of personal data depending on how you use **BCGO!** and the permissions you set on your device:

### a) Identification and contact data

- First and last name.
- Email address.
- Phone number (for example, for WhatsApp contact).
- Language and country of origin (when provided).

We will only request an ID document and address if necessary for specific purposes, such as billing, tax matters, or legal requirements for certain services or purchases. If it’s not necessary, we won’t request it.

### b) Registration and account data

- Account creation date.
- Registration method (email, Google/Apple login, or other).
- Internal user identifiers within **BCGO!**.
- When you use external login (e.g., Google or Apple), we receive only the minimum necessary information (such as name, email, or an identifier) based on what you authorize on that platform.

### c) Location data

- Approximate location (e.g., city/state, based on IP or other signals).
- Precise location (GPS), only if you grant permission on your device.

We use this data to show your position on the map and suggest nearby beaches, tourist spots, transportation, events, and other content. You can disable location access at any time in your device settings, though some features may be limited.

### d) Usage data and telemetry

- Screens and sections visited within the App.
- Actions taken (e.g., taps on categories, coupons, external links).
- Device technical information (model, operating system, App version).
- IP address, date, and time of access.
- Error logs (“crash logs”) and App performance data.

This data helps us understand how **BCGO!** is used and improve its performance.

### e) Payment and transaction data (when applicable)

If you make purchases within **BCGO!** (e.g., physical products, digital guides, or other services):

- Tokens or transaction identifiers handled by payment processors that meet security standards (e.g., Mercado Pago, Stripe, PayPal, Pix, or others).
- Basic transaction information (product/service purchased, amount, date, payment status).

**BCGO!** does not store full credit card numbers or other sensitive payment method data. That data is processed directly by the selected payment provider.

### f) Communications and support



- Messages and data you send us via forms, email, WhatsApp, or other official channels (e.g., trip details to build a personalized package).
- Support history (inquiries, complaints, responses).

**g) User-generated content (UGC)**

- Reviews, comments, ratings, photos, videos, and any other content you choose to share on **BCGO!**.
- Your name or alias at the time you post that content.

You are responsible for what you publish, in accordance with our Terms of Use.

**h) Data received from third parties**

We may receive limited data from:

- Authentication providers (e.g., Google/Apple).
- Payment providers (payment confirmation).
- Partner merchants or affiliates, when you use a benefit or coupon managed by them.

We will use this data only for the purposes described in this Policy.

**i) Sensitive data**

**BCGO!** does not request or intentionally process sensitive personal data (such as health data, religion, sexual orientation, political opinions, etc.).

If you include this type of information in messages or free-text fields, we will use it only to respond to your request and will delete or anonymize it as soon as possible, unless there is a legal obligation to retain it.

## 1.3 Purpose of Data Processing

In this section, we explain why we use your data and the legal basis under the **LGPD (Art. 7)**:

**a) Basic App use and service delivery**

- Purpose:
  - Create and manage your **BCGO!** account.
  - Allow access to the App, map, tourism categories, and core features.
- Typical data: registration, contact, basic App usage, device data.
- Legal basis: contract performance / provision of the service you request.

**b) Maps, GPS, and location-based content**

- Purpose:
  - Show your location on the map.
  - Offer nearby beaches, viewpoints, transportation (including free public buses), events, and merchants.
- Typical data: approximate and/or precise location (when authorized), App usage.
- Legal basis:
  - contract performance (when location is necessary for the requested feature), and
  - consent/permission granted on your device for GPS access, which you can revoke at any time.

**c) Customer support and personalized packages**

- Purpose:
  - Respond to questions and complaints.
  - Create customized travel packages, transfers, and experiences when you contact us (e.g., via WhatsApp).
- Typical data: contact data, communications, trip details you provide, transaction data (when applicable).
- Legal basis: contract performance + legitimate interest (support and service improvement).

**d) Coupons, benefits, giveaways, and loyalty programs**

- Purpose:
  - Manage discount coupons and QR codes.
  - Run giveaways or promotions linked to **BCGO!** and partner merchants.
- Typical data: contact data, user identification, coupon/benefit usage information.
- Legal basis: contract performance (when the benefit is part of the service) + legitimate interest (encouraging App use and offering user advantages). In specific cases, we may request additional consent if required by law.

**e) Analytics, statistics, and App improvement**

- Purpose:
  - Understand how **BCGO!** is used.
  - Fix errors, improve performance, and develop new features.
- Typical data: usage data and telemetry, technical information, error logs.
- Legal basis: **BCGO!**'s legitimate interest in improving and maintaining a safe and efficient service, without harming your rights and freedoms.

**f) Push notifications and promotional communications**

- Purpose:
  - Send you updates about the App, events, relevant changes, or promotions.

- Typical data: device identifier, language, basic usage data, preferences.
  - Legal basis:
    - legitimate interest (for operational or service-related messages), and
    - consent when law requires specific authorization for direct marketing.
- You can disable notifications at any time in the App settings or your device settings.

#### **g) Fraud prevention and security**

- Purpose:
  - Detect and prevent fraud, abuse, or unlawful use of the App.
  - Protect the security of our operations, users, and third parties.
- Typical data: registration data, App usage, logs, device data, transaction data.
- Legal basis: legitimate interest + legal/regulatory compliance, when applicable.

#### **h) Legal compliance and defense of rights**

- Purpose:
  - Comply with accounting and tax rules, access-log retention requirements, and other legal obligations.
  - Respond to authority requests and defend our rights in administrative, judicial, or arbitration proceedings.
- Typical data: registration data, transactions, logs, and relevant documentation.
- Legal basis: legal/regulatory obligation and regular exercise of rights.

## **1.4 Consent and User Rights**

In some cases, **BCGO!** will need your consent to process certain personal data (for example, certain forms of direct marketing or access to precise device location).

Consent will always be:

- **Freely given:** you are not required to provide it for features that don't need it.
- **Informed:** we clearly explain what it will be used for.
- **Specific:** linked to one or more specific purposes.
- **Unambiguous:** expressed clearly (e.g., checking a box, adjusting an in-App option, or accepting a permission screen).

You may withdraw your consent at any time, without affecting the use of the App for features that do not depend on that consent, and without affecting the lawfulness of processing carried out before the withdrawal.

Under the **LGPD (Art. 18)**, as a data subject you have, among others, the following rights:

- Confirm whether we process your data.
- Access the personal data we hold about you.
- Request correction of incomplete, inaccurate, or outdated data.
- Request anonymization, blocking, or deletion of unnecessary, excessive, or unlawfully processed data.
- Request data portability to another service provider, when technically feasible.
- Request deletion of data processed based on your consent when there is no other legal basis to retain it.
- Obtain information about who we share your data with.
- Object to processing you consider irregular, in cases allowed by law.
- Request review of decisions made solely based on automated processing, when applicable.

#### **Channels to exercise your rights**

You can exercise your rights and ask privacy questions through:

- The “**Privacy**” section within the App (when available), and/or
- Email: [bcgobalneario.app@gmail.com](mailto:bcgobalneario.app@gmail.com) (or the official privacy email address we define).

To protect your information, we may request additional data to reasonably verify your identity before processing your request.

**BCGO!** commits to responding within up to **15 (fifteen) days**, in accordance with the LGPD, informing the measures taken or the reasons if it is not possible to fully comply with the request.

If you are located in other countries, you may also exercise rights provided by applicable local laws (for example, Argentina's Law No. 25,326 before the competent authority), without prejudice to the rights recognized by Brazilian law.

# 1.1 Security and Transfers

## 1.1.1 Information Security

**BCGO!** adopts reasonable technical and organizational measures to protect personal data against unauthorized access, loss, misuse, alteration, or destruction.

These measures may include, among others:

- Encryption of communications between the App and our servers (e.g., HTTPS/SSL).
- Access control policies, so only authorized personnel can access personal data based on their tasks (“least privilege”).
- Enhanced authentication for staff with access to sensitive systems.
- Environment segmentation and technical management designed to reduce the risk of unauthorized access.
- Backup and recovery procedures to minimize data loss in case of incidents.
- Logs and audits of relevant access to systems that store personal data.
- Periodic team training on security and data protection best practices.

These measures are intended to comply with the security obligations set out in the **LGPD (Art. 46)** and other applicable rules.

In addition, we periodically review our security practices and, when the nature, scope, or risks of processing justify it (for example, if we add new advanced profiling features or intensive geolocation), we may carry out **data protection impact assessments** to identify and mitigate potential risks to data subjects.

While we strive to protect your data, no system is completely invulnerable. If a security incident occurs that may generate relevant risk or harm to users, **BCGO!** will follow the procedures established by the **LGPD** and applicable regulations, which may include:

- Notifying the **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)**, when required.
- Notifying affected data subjects, indicating the measures taken to contain or mitigate the incident’s effects.

## 1.1.2 Third Parties and International Transfers

To provide the **BCGO!** service, we use external providers that act as data processors (“operators”), such as:

- Cloud infrastructure and storage services (such as Firebase / Google Cloud).
- Mapping and geolocation providers (such as Google Maps Platform).
- Analytics and measurement platforms.
- Push notification and messaging services.
- Payment providers (for example, Mercado Pago, Stripe, PayPal, Pix, or others we may add).

These providers process personal data only under our instructions, for the purposes described in this Policy, and under contracts that include confidentiality, security, and data protection clauses.

In some cases, we may also share limited data with affiliated merchants and partners, for example when:

- You use a coupon or discount code at a merchant.
- We help you arrange a booking with a third party (such as a tour, party/event, or transfer).
- You participate in a promotion or giveaway in collaboration with a partner.

In these cases, we share only the minimum necessary information (for example, coupon code, name, number of people, dates), and each merchant or partner is responsible for its own data processing under its terms and policies.

### International Data Transfers

Because we use global providers (such as cloud services or payment platforms), some personal data may be processed or stored outside Brazil, in countries that may have different data protection laws.

When international transfers occur, **BCGO!:**

- Seeks to use providers with internationally recognized privacy and security practices;
- Adopts reasonable contractual and technical measures to ensure an adequate level of protection, in line with the **LGPD (Arts. 33 to 36)**; and
- Assesses the transfer context and the risks involved, always aiming to preserve data subjects’ rights and freedoms.

In any case, processing will remain governed by this Policy and applicable Brazilian law, without prejudice to other mandatory rules that may apply depending on the user’s location.

## 1.1.3 Cookies and Similar Technologies

When you use the **BCGO!** website, we may use cookies and similar technologies (such as pixels or browser local storage) to:

- Remember your preferences (e.g., language).
  - Keep you signed in.
  - Improve security.
  - Measure traffic and usage statistics.
  - In some cases, display content or campaigns that are more relevant to you.
- In general, the cookies we use may be grouped into:
- **Essential cookies:** required for the basic operation of the website (cannot be disabled through our systems).
  - **Functionality cookies:** remember user choices (such as language or region).
  - **Analytics and performance cookies:** help us understand how the website is used and improve it.
  - **Marketing or advertising cookies (if used):** help deliver content and ads aligned with your interests. You can manage cookies through your browser settings by deleting or blocking them, although this may affect the operation of some parts of the website. In future versions, **BCGO!** may implement a cookie banner with options to accept or reject certain categories, where required by applicable law.
- In the mobile App, we use technologies similar to cookies, such as:
- Device identifiers or App identifiers.
  - App usage and event logs.
  - Identifiers for push notifications.
- These technologies are mainly used to:
- Provide **BCGO!**'s core features.
  - Improve performance and stability.
  - Generate usage metrics and aggregated analytics.
  - Manage campaigns or communications related to the App (e.g., notices about new features or events).
- Where required by law (for example, for profile-based advertising or cross-app tracking), **BCGO!** will request the necessary permissions through operating system mechanisms (such as iOS and Android) and will respect the user's privacy settings choices (for example, allowing or not allowing tracking, resetting the advertising identifier, etc.).

#### 1.1.4 Minors

**BCGO!** is primarily intended for individuals **18 years of age or older**.

We do not knowingly collect or process personal data of minors under 18 for registration, marketing, or account creation purposes.

If, exceptionally, **BCGO!** processes personal data of minors (for example, when a legal guardian contacts us to arrange a family trip):

- We will always apply the principle of the **best interests of the minor** and follow the requirements of **LGPD Art. 14**, including, when applicable, obtaining specific and prominent consent from the legal guardian.

If we become aware that we have collected a minor's data without the required authorization, we will take reasonable measures to delete such data or regularize the processing, unless there is a legal obligation that justifies its retention.

When the minor or their legal guardian is located in another country, **BCGO!** will also seek to observe the applicable child and data protection rules of that jurisdiction, to the extent compatible with Brazilian law.

# 1.2 Users' Rights and Data Retention

## 1.2.1 Image Rights and User-Generated Content

In **BCGO!**, you can share content you create, such as text, reviews, photos, videos, or other materials related to your travel experience ("UGC").

### User rights

- You remain the owner of the copyright and image rights in your UGC.
- You may request the removal of published UGC, as long as there is no legal retention obligation or a legitimate reason to keep it (for example, records needed to resolve disputes).

### License granted to BCGO!

By submitting or posting UGC on **BCGO!**, you grant **BCGO!** a non-exclusive, worldwide, royalty-free, and revocable license to:

- Use, reproduce, and display that content within the App and on the **BCGO!** website; and
  - Use it on **BCGO!** official channels (for example, social media, promotional materials, or campaigns), as long as it is consistent with the context in which it was created and respects your image rights.
- Revoking this license (for example, if you ask us to stop using certain content in future campaigns) does not affect material that has already been published or campaigns that have already ended, nor cases where a legal obligation justifies retaining copies of that content.

### Personal data within UGC

If your UGC contains personal data (for example, your name, your image, or information about your trip), that content will be processed in accordance with this Policy and the **LGPD**, including your rights to:

- Access, correction, deletion, anonymization, or restriction of processing.
- Object to processing in cases permitted by law.
- The other rights described in **Section 1.4 Consent and user rights**.

**BCGO!** may moderate, restrict, or remove UGC that violates the law, third-party rights, or our Terms of Use, especially in cases of illegal, offensive, discriminatory, or inappropriate content.

## 1.2.2 Policy Updates

We may update this Privacy Policy when:

- We add new features to **BCGO!**.
- We change how we process certain personal data.
- Applicable laws or regulations change.

When changes are material, we will inform you through reasonable means, for example:

- A prominent notice within the App or on the website.
- A push notification.
- An email, when applicable.

If an update introduces new processing purposes that require your consent, we will request that consent before starting the new processing.

The updated version of this Policy will indicate its effective date and will apply from that date. Continued use of **BCGO!** after a new version is published will be interpreted as acceptance of the changes, except where the law requires your explicit consent.

## 1.2.3 Privacy Controller and Contact

For LGPD purposes, **BCGO!** acts as the **Data Controller** of personal data processed under this Policy.

**BCGO!** may appoint a **Data Protection Officer (DPO)** (Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais), who will serve as a point of contact between:

- **BCGO!** (as Controller),
  - Data subjects, and
  - The **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)**.
- When formally appointed, the DPO may, among other duties:
- Advise the **BCGO!** team on data protection best practices.
  - Receive complaints and communications from data subjects.
  - Receive communications from the ANPD.
  - Coordinate internal measures to ensure LGPD compliance.

In the meantime, and without prejudice to formally appointing a DPO, you can contact us regarding any personal data and privacy matter through:

- Email: [bcgobalneario.app@gmail.com](mailto:bcgobalneario.app@gmail.com)  
(or the official privacy email address that **BCGO!** may publish in the App or on the website, such as [privacidade@bcgo.app](mailto:privacidade@bcgo.app)).  
We will use this channel to handle questions, complaints, and rights requests, as described in **Section 1.4 Consent and user rights**.

### 1.2.4 Legal Bases by Processing Purpose

In accordance with the **LGPD (Art. 7)** and, when applicable, other data protection rules, **BCGO!** primarily relies on the following legal bases to process your personal data:

- **Contract performance / service provision**  
We use this legal basis for everything necessary for you to use **BCGO!**, including:
  - creating and managing your account,
  - authentication and sign-in,
  - access to the map, categories, and essential App features,
  - managing coupons and benefits when they are part of the offered service.
- **Controller's legitimate interest**  
We rely on legitimate interest—always respecting your rights and expectations—to:
  - perform analytics and usage statistics,
  - improve security and detect/prevent fraud or abuse,
  - provide customer support efficiently,
  - send operational communications related to the service (for example, important App changes).
 Where required by law or when appropriate, we provide opt-out or objection mechanisms for certain processing based on legitimate interest.
- **Compliance with a legal or regulatory obligation**  
In some cases, we must process and retain data to:
  - comply with legal, accounting, tax, or access-log retention rules,
  - respond to requests from authorities,
  - exercise or defend rights in administrative, judicial, or arbitration proceedings.
- **Consent**  
We use consent when the law requires it or when we choose to base processing on your explicit authorization, for example:
  - certain forms of direct marketing (such as newsletters or non-essential campaigns),
  - access to precise device location (GPS), when you enable it,
  - other specific purposes that will be explained at the time of collection.
 You may withdraw your consent at any time, without affecting your use of the App for features that do not rely on that legal basis.
- **Exercise of the data subject's rights**  
We also process your data when necessary to address your requests for access, correction, portability, deletion, or other rights under the LGPD and applicable law.  
Whenever we inform you of a processing purpose in this Policy, it will be linked to one of these legal bases and to the minimum data necessary to fulfill it, in line with the principles of necessity, minimization, and storage limitation.

### 1.2.5 Data Retention Periods and Criteria

**BCGO!** retains your personal data only for as long as necessary to fulfill the purposes described in this Policy, or for the periods required by applicable law.

Once those purposes and obligations are met, data will be securely deleted or anonymized, unless there is an additional legitimate reason to retain it (for example, defense of rights in administrative, judicial, or arbitration proceedings).

To define retention periods, we consider, among other factors:

- The type of data (e.g., registration, payment, security data).
- The purpose for which it was collected.
- The duration of the relationship between the user and **BCGO!**.
- Minimum or maximum periods required by applicable laws (such as tax, accounting, consumer protection rules, or Brazil's **Marco Civil da Internet**).
- Statutory limitation periods for potential claims or legal actions.

#### **Illustrative examples:**

- **User account and registration data:** while the account remains active and for a reasonable additional period after cancellation, for audit, fraud prevention, and potential defense of rights, respecting legal limitation periods.



- **Transactions and payments:** for the periods established by applicable accounting and tax rules, and for as long as needed to resolve disputes or claims related to the purchase.
- **Access and security logs:** for the minimum period required by law (for example, the **Marco Civil da Internet** requires retention of certain access logs for a defined period) and, if necessary, longer where an incident or fraud investigation is ongoing.
- **Support communications:** for as long as needed to address your inquiry or complaint and for a reasonable period thereafter, for consumer support evidence and service improvement.
- **Marketing-related data:** until you withdraw your consent or object to processing for that purpose, or until an internal maximum retention period defined by **BCGO!** is reached.

In all cases, **BCGO!** will periodically review retention periods to ensure data is not kept longer than necessary, in line with LGPD principles of necessity, minimization, and storage limitation.

If the user is located in other countries (for example, Argentina), we will also take into account retention periods and rights under local data protection laws, to the extent compatible with Brazilian law.

### 1.2.6 Data Processors and Service Providers

When **BCGO!** uses providers that process personal data on our behalf (for example, cloud services, analytics, payments, or messaging), those companies act as **data processors** (“operators” under the LGPD).

With these providers:

- We enter into data processing agreements that provide, among other points:
    - they may process data only following **BCGO!**’s documented instructions;
    - confidentiality obligations for anyone with access to the data;
    - adoption of appropriate security measures;
    - rules for sub-processors, when applicable;
    - how personal data must be returned or deleted at the end of the service; and
    - the possibility for **BCGO!** to conduct or request reasonable audits or reports on compliance with these obligations.
  - We require them to maintain a level of protection compatible with the **LGPD** and this Policy.
- BCGO!** remains primarily responsible to you for the processing of your personal data, even when it uses processors to perform certain technical operations.

### 1.2.7 Records of Processing Activities

In accordance with the **LGPD**, **BCGO!** maintains internal records of its personal data processing activities.

These records generally describe:

- The purposes of each processing activity (e.g., service provision, customer support, security).
- The categories of personal data processed.
- The categories of data subjects (App users, customers, affiliated merchants, etc.).
- The recipients or types of third parties with whom data may be shared (e.g., cloud providers, payment providers, partner merchants).
- The existence of international transfers, where applicable.
- The applicable retention periods.
- The main security measures applied.

These records serve compliance and internal governance purposes and may be made available to the **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)** or other competent authorities when required by law.

### 1.2.8 Exercising Rights and Response Timeframes

**BCGO!** facilitates the exercise of your rights as a personal data subject (access, correction, deletion, objection, portability, etc.), as provided by the **LGPD** and this Policy.

When we receive a request related to your personal data:

- **Identity verification:**  
We may first ask you for reasonable additional information to confirm that you are the data subject or an authorized representative. This protects your privacy and prevents unauthorized access.
- **Response timeframe:**  
**BCGO!** commits to responding to your requests within up to **15 (fifteen) days**, counted from the date of a valid request, in accordance with **LGPD Art. 19**.  
Whenever possible, we will provide a faster, simplified response. If the request is more complex, we may provide a detailed response within the same timeframe, explaining the measures taken.
- **Possible types of responses:**  
Depending on the case, our response may include, for example:

- a copy or description of the personal data we process about you;
- confirmation of correction, deletion, anonymization, or restriction of certain data;
- an explanation of why we cannot fully comply with the request (for example, due to a legal obligation to retain certain data, or because the request is manifestly unfounded or excessive);
- guidance on how to exercise other related rights.

- **Cost:**

In principle, rights requests will be handled at no cost to the data subject. Only in exceptional cases, where permitted by law and the request is manifestly unfounded or repetitive, **BCGO!** may charge a reasonable fee or refuse the request, stating the reasons.

When the user is located in other jurisdictions (for example, the European Union, the United States, or Argentina), **BCGO!** will also seek to comply with specific deadlines and requirements under applicable local law, to the extent compatible with Brazilian law.

## 2. Cookies and Tracking Technologies Clause

### 2.1 Cookies

#### Definition and scope

When you visit the **BCGO!** website, we may use cookies and similar technologies (such as pixels or browser local storage). These small tools are stored on your device and allow us, for example, to:

- Ensure the basic operation of the website (**essential/strictly necessary cookies**).
- Remember your preferences, such as language or region (**functional cookies**).
- Measure performance and how our pages are used to improve your experience (**analytics/measurement cookies**).
- Where applicable, show content or campaigns more aligned with your interests (**marketing/advertising cookies**).

In the mobile App, we use technologies equivalent to cookies (for example, device identifiers and usage logs) to:

- Provide the App's core features.
- Improve performance and stability.
- Send service-related push notifications.
- Produce aggregated usage metrics.

#### Categories and legal bases

In general, we apply the following rules:

- **Essential / strictly necessary cookies**
  - Enable core functions (page loading, security, sign-in, remembering session state).
  - Based on **contract performance/service provision** and **BCGO!'s legitimate interest** in maintaining website security and continuity.
  - Cannot be disabled through our systems, although you can block them in your browser (which may affect website functionality).
- **Functional cookies**
  - Remember preferences (language, region, interface settings), improve usability, and personalize certain aspects of the experience.
  - In most cases, based on **legitimate interest**, while respecting your expectations and without materially affecting you. Where required by local law, we may request your **consent** before using them.
- **Analytics and measurement cookies**
  - Help us understand how the website and App are used (most visited pages, clicks, errors, load times) to improve the service.
  - In Brazil, we usually rely on **legitimate interest**, adopting measures to reduce privacy impact (for example, aggregated or anonymized reports).
  - In some jurisdictions (such as certain EU countries), we may request your **prior consent** to enable these cookies via a banner or preference center.
- **Marketing or advertising cookies (if used)**
  - May be used to show content or campaigns better aligned with your interests.
  - We will only use them when we have an appropriate legal basis (generally, **user consent**) and always in compliance with each jurisdiction's specific rules (e.g., **CCPA/CPRA** in California, **ePrivacy/GDPR** in the EU, where applicable).

#### Transparency and preference management

- Where required by applicable law, **BCGO!** will display a cookie notice when you enter the website, clearly explaining:
    - what types of cookies we use,
    - for what purposes,
    - whether third parties are involved, and
    - how you can accept, reject, or configure your preferences.
  - In that banner or in a preference center, you may:
    - accept all cookies,
    - reject non-essential cookies, or
    - choose by category (analytics, marketing, etc.), when available.
- You can also manage cookies directly in your browser settings by deleting or blocking them. Please note that if you block all cookies, parts of the website may not work properly.

#### **Retention periods**

- **Session cookies** are automatically deleted when you close your browser.
- **Persistent cookies** remain on your device for a maximum period that may vary depending on the purpose (for example, **6 to 24 months** for analytics or preferences), unless you delete them earlier in your browser settings.
- In a **Cookie Table** that **BCGO!** may make available on the website, we may describe (where applicable) the main cookies used, their purpose, and their approximate retention period.

## **2.2 Additional Tracking Technologies**

In addition to website cookies, **BCGO!** may use other tracking and measurement technologies on the website and in the mobile App, such as pixels, local storage, and third-party SDKs (Software Development Kits). These tools are used under the **data minimization principle**: we process only the data necessary for the stated purpose.

### **2.2.1 Pixels and local storage**

On the website, we may use:

- **Pixels or tags** that measure whether a page loaded, whether a link was clicked, or whether a campaign produced results.
- **Browser local storage technologies** (such as *localStorage* or *sessionStorage*) to:
  - store certain user preferences,
  - keep you signed in,
  - improve performance (e.g., caching content), and
  - support basic security and fraud prevention functions.

In practice, these technologies follow the same rules as cookies:

- For essential/strictly necessary functions, we rely on **service provision** and **BCGO!’s legitimate interest** (security, continuity, basic functionality).
- For analytics or personalization that is not strictly necessary, we may rely on **legitimate interest** with mitigation measures (e.g., aggregated reporting) or, where required by law, on your **prior consent**.
- For advertising/marketing purposes, we will use these technologies only when there is an appropriate legal basis (as a rule, your **consent**) and always in compliance with each jurisdiction’s specific rules.

### **2.2.2 Third-party SDKs in the mobile App**

The **BCGO!** App may integrate third-party SDKs, for example, for:

- Authentication and sign-in (Google/Apples login or other providers).
- Maps and geolocation (e.g., Google Maps Platform).
- Backend and database services (e.g., Firebase).
- Push notifications and messaging.
- App usage analytics.
- Error detection, stability, and performance.

In most cases, these SDKs act as **data processors** (“operators”) processing data on behalf of **BCGO!**, under our instructions and under contracts that include confidentiality and security obligations, as explained in **Section 1.2.6 Data processors and service providers**.

#### **Principles applied to SDKs:**

- **Conditional activation / blocking:**
  - SDKs that are not strictly necessary (for example, certain advanced analytics or marketing modules) will only be enabled when an appropriate legal basis exists (assessed legitimate interest or consent, depending on applicable law).
- **Data minimization:**

- We configure SDKs to send as little data as possible, limiting (where feasible) the collection of direct identifiers and using aggregated or pseudonymized data whenever possible.
- **Security and contracts:**
- We only integrate SDKs from providers that offer reasonable security and compliance guarantees and with whom we sign data processing agreements.
- **Periodic reviews:**
- We periodically review SDK permissions, versions, and settings to ensure they remain necessary, secure, and aligned with the purposes stated in this Policy.
- Mobile platforms and system permissions**
- On **iOS**, where processing involves cross-app tracking or the use of advertising identifiers, **BCGO!** will comply with **App Tracking Transparency (ATT)** rules:
  - you will see a system prompt requesting permission, and
  - your choice (allow or not allow tracking) will be respected by **BCGO!** and by configured SDKs.
- On **Android**, we follow **Google Play Data Safety** policies and available privacy tools (such as controls over advertising identifiers and the evolving Privacy Sandbox), using advertising identifiers only where an appropriate legal basis exists and always respecting device privacy settings.

### 2.2.3 Crash detection and telemetry

To maintain App stability and security, we may use tools for:

- **Crash reporting**, and
- **Technical telemetry**, which mainly collect technical data such as:
  - Device type and model.
  - Operating system and version.
  - App version.
  - Error logs (technical messages, stack traces).
  - Approximate date and time of the crash.

#### **Principles applied:**

- This data is used only to identify issues and improve App stability, security, and user experience.
- Whenever possible, we apply **pseudonymization** or **aggregation**, avoiding direct association with the user's identity.
- Crash and telemetry data is retained only for as long as necessary to analyze detected issues and improve the service, in line with the criteria described in **Section 1.2.5 Data retention periods and criteria**.
- We periodically review these tools to ensure they do not collect excessive or sensitive data and remain aligned with this Policy.

## 2.3 Protection and Regulatory Compliance

To maintain App stability and security, we may use:

- **Crash reporting**, and
- **Technical telemetry**, which mainly collect technical data such as:
  - Device type and model.
  - Operating system and version.
  - App version.
  - Error logs (technical messages, stack traces).
  - Approximate date and time of the crash.

These tools are not designed to read your personal content (chats, messages, photos, etc.), but to help us understand what went wrong from a technical standpoint.

#### **Principles applied:**

- Data is used only to identify problems and improve App stability, security, and user experience.
- Whenever possible, we apply **pseudonymization** or **aggregation**, avoiding direct association with your identity.
- Crash and telemetry data is retained only for as long as necessary, as described in **Section 1.2.5 Data retention periods and criteria**.
- We periodically review these tools to ensure they do not collect unnecessary or sensitive data and remain aligned with this Policy.
- Processing is generally based on **BCGO!'s legitimate interest** in maintaining a stable and secure service, without prejudice to your rights as a data subject (which you may exercise under **Section 1.4 Consent and user rights**).

## 2.4 Preference Management

### Preference center

When **BCGO!** uses non-essential cookies or tracking technologies (for example, analytics or marketing), we will provide a preference center or equivalent mechanism, which may include:

- Category-based controls (essential, functional, analytics, marketing).
- Buttons such as “Accept all”, “Reject all non-essential”, and “Configure”.
- Clear information about each category, any involved third parties (where applicable), and the purpose of processing.

### Enhanced transparency

The initial cookie notice/banner will explain in plain language:

- What types of cookies/technologies we use.
- For what purposes.
- Whether third parties are involved.
- Which legal basis applies (for example, legitimate interest or consent).

From that notice, users will be able to access the preference center to adjust settings at any time.

### Withdrawal or change of consent

Where certain cookies/tracking technologies rely on consent, users may withdraw or change consent at any time through:

- The preference center (when available).
- Browser or operating system options (for example, iOS/Android privacy controls).

**BCGO!** recommends reviewing these preferences periodically (for example, every **6–12 months**) or when relevant changes to processing purposes are communicated.

### Compatibility with system/browser controls

**BCGO!** will, where reasonably possible, respect privacy settings provided by:

- Web browsers (cookie blocking, history deletion, etc.).
- Mobile operating systems, including mechanisms such as iOS **ATT** and Android privacy dashboards; and
- Other standard privacy signals recognized under applicable law.

### Effects of rejection

If the user rejects certain categories of cookies or tracking technologies:

- **BCGO!** will continue providing basic access to the website and App to the extent technically possible.
- Some features that depend on those technologies may be limited (for example, personalized recommendations, maps adjusted to usage history, segmented notifications, or saved preferences).
- We will not condition access to essential features on accepting cookies/technologies that are not strictly necessary, except when such acceptance is required to provide a specific service requested by the user.

## 2.5 Additional Information on Cookies and Tracking Technologies

### Public documentation

Where relevant, **BCGO!** may provide on its website a cookie and SDK table including, for each main tool:

- Cookie/SDK name.
- Provider (e.g., **BCGO!**, Google, Firebase, or others).
- Main purpose (essential, functional, analytics, marketing).
- Approximate retention period.
- Whether it involves international data transfers.

### Contact and DPO

For specific questions about cookies, tracking technologies, or preference settings, users may use the same contact channels listed in this Policy (see **Section 1.2.3 Data Controller and contact**), including the privacy email address.

### Updates to this clause

**BCGO!** may update this cookies and tracking technologies clause when:

- New types of cookies or SDKs are introduced;
- The purposes of use change; or
- Applicable laws or regulations change.

When changes are material (for example, a new category of marketing cookies), we will notify users through:

- An updated notice/banner on the website; and/or
- A notice within the App or on the **BCGO!** website.

Where the law requires new consent, we will request it before starting the new processing.

### Authorities and applicable regulations

Data processing through cookies and tracking technologies is primarily governed by the **LGPD (Brazil)** and Brazilian consumer protection rules and the **Marco Civil da Internet**, without prejudice to other data protection rules that may apply depending on the user's country (for example, **GDPR** in the European Union or **CCPA/CPRA** in California).

In case of doubt or conflicting interpretations, this Privacy Policy and the applicable data protection laws will prevail.

## 3. Security Clause

### 3.1 Institutional Commitment to Security

**BCGO!** declares information security and the protection of personal data as a strategic principle of the company.

To this end, we adopt, among others, the following lines of action:

- **Governance and responsibilities**
  - We maintain internal information security policies approved by management.
  - We define clear responsibilities for security and privacy (including the DPO, where applicable).
  - We perform periodic risk management, including assessments and, when necessary, internal or third-party audits.
  - We promote training and awareness for the team on security and data protection best practices.
- **Security and privacy by design**
  - We apply a “security and privacy by design and by default” approach, meaning that we:
    - seek to collect only the minimum data necessary for each purpose;
    - restrict access to personal data under the principle of least privilege;
    - separate development, testing, and production environments where feasible;
    - implement technical measures such as encryption, access controls, event logging, and backups.
  - These measures are aligned with the security obligations set out in the **LGPD (Art. 46)** and other applicable rules.
- **Compliance and continuous improvement**
  - We review and update our security policies and controls to adapt to:
    - changes in data protection laws and regulations (e.g., the LGPD and other relevant rules);
    - platform and app store requirements (such as Google Play and the App Store);
    - newly identified threats or vulnerabilities.
  - After incidents or relevant tests, we analyze root causes and implement continuous improvements to reduce the likelihood and impact of future events.

### 3.2 Technical, Organizational, and Administrative Measures

To fulfill its security commitment, **BCGO!** adopts technical, organizational, and administrative measures proportional to risk, inspired by internationally recognized information security best practices.

These measures may include, among others:

- **Encryption and data protection**
  - Encryption in transit (e.g., secure HTTPS/TLS connections) to protect data while transmitted between the App, the website, and our servers.
  - Encryption or equivalent protective mechanisms for certain stored data, including key management with restricted access controls.
- **Access management and authentication**
  - Least-privilege access controls, so only people who truly need access can view certain information.



- Enhanced authentication for administrative or critical access (e.g., multi-factor authentication where applicable).
- Strong password policies and account lockouts after multiple failed attempts, where applicable.
- **Logging and monitoring**
  - Maintaining logs of relevant events in systems that process personal data.
  - Reasonable monitoring to identify unusual activity, unauthorized access attempts, or potential security incidents, always in compliance with applicable law.
- **Vulnerability management and updates**
  - Regular application of security updates and software patches.
  - Ongoing review of infrastructure and applications to identify and mitigate vulnerabilities, following industry best practices.
- **Secure development and testing**
  - Secure development practices, which may include code reviews and functional/security testing before new versions go into production.
  - Separation of development, testing, and production environments where feasible, reducing the risk of unauthorized access or accidental exposure of real data during testing.
- **Backups and business continuity**
  - Periodic backups of critical information and systems.
  - Restoration procedures and basic business continuity plans to minimize the impact of serious failures, incidents, or disasters.
- **Training and awareness**
  - Periodic training for the **BCGO!** team on information security, data protection, fraud prevention, and incident response.
  - Internal policies guiding proper use of systems, devices, and credentials.
- **Payment security**
  - When payments are processed through **BCGO!**, they are handled by specialized providers (such as Mercado Pago, Stripe, PayPal, Pix, or others) that meet industry security standards (e.g., **PCI DSS**).
  - **BCGO!** does not store full credit card numbers or security codes (CVV); such data is processed directly by the selected payment provider.

These measures are periodically reviewed and adjusted to maintain a level of protection compatible with the **LGPD** and the risks associated with **BCGO!**'s activities, without prejudice to additional measures that may be implemented as technology and regulations evolve.

### 3.3 Reasonable Limitations and Risk Notice

**BCGO!** adopts technical and organizational measures to protect personal data; however, the User must understand that, due to the nature of the Internet and information systems, no service can guarantee absolute security.

In particular:

- **No system is foolproof.**  
Despite our efforts, residual risks may remain due to, for example, technical failures, malicious attacks, use of public networks, or breaches affecting external providers.
- **Factors outside BCGO!'s control.**  
Certain incidents may be related to the User's device, operating system, browser, or networks used (for example, malware on the phone, insecure Wi-Fi, loss or theft of the device).

- **Disclaimer of liability.**

Except where applicable law provides otherwise, **BCGO!** will not be liable for damages arising from incidents that:

- are due to the User's own fault or negligence (e.g., sharing credentials, ignoring security warnings, installing malicious apps); or
- result from third-party acts unrelated to **BCGO!** that could not reasonably have been foreseen or avoided.

This is without prejudice to other limitation of liability clauses set out in the **BCGO! Terms of Use**.

### 3.4 User Responsibility for Protecting Their Account

Account security is a shared responsibility between **BCGO!** and the User. To help protect personal data, the User agrees to:

- **Keep credentials confidential.**

Do not share passwords, PINs, or other access data with third parties, and use device lock mechanisms whenever possible (code, pattern, biometrics).

- **Use strong passwords and do not reuse them.**

Avoid obvious or easy-to-guess passwords and do not reuse the same password across other services.

- **Use secure devices and networks.**

Keep the device updated with legitimate software and avoid using public or unsecured Wi-Fi networks to access the App when sensitive data is involved.

- **Log out on shared devices.**

When using third-party or shared devices, log out after use and do not save passwords in other people's browsers.

- **Keep the App and operating system up to date.**

Install official App and OS updates, especially those including security fixes.

- **Report suspicious access.**

Notify **BCGO!** as soon as possible through the contact channels listed in this Policy if you detect unusual account activity, lose your device, it is stolen, or you suspect misuse of your credentials.

Failure to follow these recommendations may significantly increase the risk of security incidents and, in certain cases, may limit **BCGO!**'s liability under applicable law and the Terms of Use.

### 3.5 Procedure for Security Incidents or Breaches

**BCGO!** maintains internal procedures to manage security incidents that may affect personal data.

In summary, in the event of an actual or suspected incident:

- **Detection and initial analysis**

The event is recorded, relevant information is collected, and the potential impact on systems and personal data is assessed.

- **Containment and mitigation**

Immediate measures are taken to contain the incident, such as credential blocking, isolating affected systems, applying emergency patches, or revoking tokens, as appropriate.

- **Risk assessment and notification decision**

We assess whether the incident may cause relevant risk or harm to data subjects. Where applicable, **BCGO!** will follow the procedures established by the **LGPD** and guidance from the **ANPD**, which may include:

- notifying the incident to the **ANPD**; and
- notifying affected data subjects within reasonable terms and timeframes.

- **User communication**

Where user notification is required, **BCGO!** will use reasonable means (e.g., email, in-App message, or a notice on the website) to clearly inform:

- the general nature of the incident;
- the types of data potentially affected;
- the measures taken by **BCGO!**; and
- recommendations for the User to mitigate potential impacts.

- **Recordkeeping and continuous improvement**

Relevant incidents are documented internally, including timeline, decisions, and measures applied. These records may be made available to the ANPD or other competent authorities when required by law and are used to continuously improve our security processes.

For more details on incident notification, see also **Section 1.3.2 “Security incident notification.”**

### **3.6 Cooperation with Authorities and Regulatory Compliance**

**BCGO!** cooperates with competent authorities in data protection, consumer protection, and other relevant areas, provided requests are made in accordance with applicable law.

In particular:

- **Cooperation with authorities**

**BCGO!** may respond to requests from the **ANPD** (in Brazil), as well as other competent administrative, judicial, or regulatory authorities (including data protection authorities in other countries where users may be located).

- **Legal limits and protection of data subjects**

Any disclosure of information to authorities will be:

- based on a **legal obligation**, court order, or other legitimate legal basis;
- limited to the **minimum data necessary** to comply with the request; and
- subject, where applicable, to confidentiality duties and the rights of data subjects.

- **Digital evidence and preservation**

In investigations or proceedings related to security incidents, fraud, or other relevant situations, **BCGO!** may retain and preserve logs and digital evidence for as long as necessary to:

- comply with legal obligations; and
- exercise or defend rights in administrative, judicial, or arbitration proceedings.

Processing in this context will always follow the principles of necessity, proportionality, and transparency, in line with the **LGPD** and other applicable rules.

### **3.7 Interpretation and Legal Scope**

#### **Integration with the Privacy Policy**

This security and cookies clause is an integral part of the **BCGO! Privacy Policy**. In case of doubt or apparent conflict between this clause and other sections of the Policy, the interpretation that:

- best protects the User’s personal data; and
- complies with applicable data protection laws shall prevail.

#### **Relationship with other policies and documents**

This clause is supplemented by:

- sections on personal data processing, international transfers, retention, and the exercise of rights;
- the specific clause on cookies and tracking technologies; and
- the **BCGO! Terms of Use**, especially regarding limitation of liability and service conditions.

### Applicable regulations

Personal data processing by **BCGO!** is primarily governed by Brazilian law, in particular:

- the **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Law No. 13,709/2018)**;
- the **Código de Defesa do Consumidor (CDC – Law No. 8,078/1990)**; and
- the **Marco Civil da Internet (Law No. 12,965/2014)**.

Without prejudice to the above, when **BCGO!** processes data of users located in other countries, it may also consider local data protection rules that apply (for example, the **GDPR** in the European Union or the **CCPA/CPRA** in California), to the extent compatible with Brazilian law.

### Best practices and external references

In addition to the laws mentioned above, **BCGO!** seeks to follow recognized best practices and standards in information security and privacy (for example, references such as **ISO 27001**, **NIST**, **OWASP**, and platform policies from Google Play and the App Store), without necessarily implying formal certification under all such standards.

### Closing note

**BCGO!** periodically reviews its security and privacy practices and may conduct internal audits and engage specialized legal counsel to assess and improve compliance with applicable law and this Privacy Policy.

## 4. INTELLECTUAL PROPERTY AND SOFTWARE LICENSES

### 4.1 Ownership and Protection

All source code, binaries, interface designs, iconography, logos, graphic elements, architecture, documentation, trade dress, and other intangible assets related to the **BCGO!** application and ecosystem are the exclusive property of the **BCGO!** developers and/or other lawful owners and licensors of the brand and software, as applicable.

Unless expressly stated otherwise, all elements related to **BCGO!** are the exclusive property of **BCGO!** and/or its owners and licensors, including, without limitation:

- The application and website source and object code.
  - The structure, architecture, organization, and logic of the software.
  - Interface designs, layouts, screen flows, and user experience.
  - Iconography, logos, trade name, the **BCGO!** brand, and other distinctive signs.
  - The “Nico” mascot, illustrations, 2D/3D images, animations, and graphic elements.
  - Texts, descriptions, travel guides, PDFs, databases, and compiled content created by **BCGO!**.
  - Any other original work or creation related to the App and its services.
- These assets are protected by applicable intellectual property, copyright, and industrial property laws, in particular:
- **Brazil:** Software Law (Law No. 9,609/1998), Copyright Law (Law No. 9,610/1998), and Industrial Property Law (Law No. 9,279/1996).
  - **Argentina:** Law No. 11,723 (Intellectual Property) and Law No. 22,362 (Trademarks).
  - **Other jurisdictions:** local laws and international treaties (such as the Berne Convention, the TRIPS Agreement, and WIPO treaties), as applicable.

The User does not acquire any ownership rights over these assets. The User’s use of the App and its content is limited to the **non-exclusive, personal, and non-transferable license** granted under the End User License Agreement (**EULA**) and these Terms.

Unless expressly authorized in writing by **BCGO!**, or unless mandatory law permits otherwise, the following is prohibited:

- Copying, reproducing, distributing, or publicly communicating the App or its content for purposes other than authorized personal use.
- Modifying, decompiling, reverse engineering, or creating derivative works from the software or protected elements.

- Using **BCGO!** trademarks, logos, images, or any distinctive element in a way that may cause confusion or unfairly exploit its reputation.

Third-party software, SDKs, and other components integrated into **BCGO!** are protected by their own licenses and terms of use, which the User also agrees to comply with.

## 4.2 Licensing Model: Apache 2.0 + Proprietary Assets

### Open Source Software (OSS)

Certain software modules developed by the **BCGO!** team and made available in public repositories may be licensed under the **Apache License, Version 2.0** (“**Apache 2.0**”), **only** when this is expressly indicated in the code itself (copyright headers, NOTICE file, or equivalent indication).

In such cases, the use, copying, modification, and redistribution of those modules is governed by the Apache 2.0 terms, which generally allow such actions provided that, among other conditions, you:

- Keep copyright notices and the relevant NOTICE file intact.
- Clearly identify any modifications made to the original code, where applicable.
- Comply with Apache 2.0 patent license and limitation of liability clauses.
- Accept that the code is provided “**AS IS**”, without additional warranties, as stated in the Apache 2.0 license.

Publishing a module under Apache 2.0 does **not** by itself grant any rights to the **BCGO!** trademark or other distinctive assets, which remain the exclusive property of their respective owners.

### Proprietary assets

All **BCGO!** elements not expressly licensed as open source under Apache 2.0 (or another equivalent license) are **proprietary assets** and are licensed only under this EULA/Policy and other applicable contractual terms. Proprietary assets include, among others:

- The “**BCGO!**” word mark and associated logos.
- Visual assets, illustrations, iconography, licensed fonts, and color palettes.
- UX/UI design and the overall trade dress/look and feel of the App and website.
- Mobile app binaries (Android, iOS, or other platform builds).
- Databases, compilations, and editorial content produced by **BCGO!**, including travel guides and informational materials.

Apache 2.0 does not grant any trademark license or any license to other **BCGO!** distinctive signs. Any use of the **BCGO!** brand, logos, mascot, graphic elements, or look and feel for purposes other than authorized personal use within the App requires prior express written authorization from the relevant owners, without prejudice to mandatory legal exceptions.

Any third-party components or libraries used within **BCGO!** (open source or proprietary) are subject to the applicable licenses of each provider, which the User agrees to comply with to the extent they apply to App use.

## 4.3 Trademarks and Trade Dress

Distinctive signs related to **BCGO!**, including, without limitation, the name “**BCGO!**”, its logos, symbols, color combinations, commercial slogans, and other elements of graphic and verbal identity, are trademarks and/or distinctive signs that are registered or pending registration and are protected, among others, by:

- **Brazil:** Law No. 9,279/1996 (Industrial Property Law).
- **Argentina:** Law No. 22,362 (Trademarks and Designations).
- **Other jurisdictions / international:** local trademark laws and international industrial property treaties (including WIPO treaties and TRIPS).

Any unauthorized use of **BCGO!** distinctive signs is strictly prohibited, including, by way of example:

- Incorporating them into domain names, subdomains, or applications.
- Using them in metatags, keywords, social media accounts/profiles, or similar identifiers that may cause confusion about ownership or the source of a product or service.
- Reproducing them in third-party advertising pieces, promotional materials, or commercial communications.
- Any use that directly or indirectly suggests sponsorship, partnership, endorsement, or a franchise relationship with **BCGO!** when such a relationship does not exist and has not been expressly authorized in writing.

**BCGO!** reserves the right to take any legal measures it deems appropriate against infringements or unauthorized uses of its trademarks and distinctive signs, including (without limitation) content removal or blocking, suspension or termination of accounts linked to such use, seeking injunctive relief, and claiming damages as applicable.

## 4.4 Third-Party Components, SDKs, and Licenses

To provide its services, **BCGO!** integrates certain components, services, and SDKs provided by third parties (for example, maps, authentication, analytics, messaging, or payment services). Each such component is governed by the provider's **license terms and conditions of use**, which the User acknowledges and accepts to the extent the associated functionality is used.

Without prejudice to the above:

- Intellectual property rights in third-party components belong to their respective owners and remain independent from **BCGO!**'s rights in the App and its proprietary content.
- Where **BCGO!** integrates open-source components, their use is subject to the applicable licenses (e.g., Apache 2.0 or others), as indicated in the documentation or in the code. In case of doubt, the third party's license terms prevail for that specific component.
- **BCGO!** maintains internal records of the main third-party software components used (including, where applicable, name, version, license, and provider) to properly manage license compliance and avoid incompatibilities.

Where a third-party SDK or service involves processing of Personal Data, **BCGO!** will adopt appropriate contractual and technical measures to ensure a level of protection consistent with this Policy and applicable law, which may include, among other instruments:

- Data processing agreements or specific data protection clauses.
- Mechanisms to legitimize international transfers.
- Provider confidentiality and information security obligations.

This is without prejudice to the sections of this Policy regarding processors, international transfers, and security measures.

## 4.5 Databases and Editorial Content

The curation, selection, organization, and arrangement of travel data and content offered by **BCGO!** (including guides, listings, routes, recommendations, filters, categorizations, and any other information structure) constitute a protected intellectual creation under copyright rules and, where applicable, under specific database protection rules.

In particular:

- **Brazil:** protected under the Copyright Law (Law No. 9,610/1998) and other applicable regulations.
- **Argentina:** Law No. 11,723 (Legal Regime of Intellectual Property) and related rules apply.
- **European Union and other countries with similar legislation:** where applicable, sui generis database protection under Directive 96/9/EC and local implementing rules may apply.

Unless otherwise stated, the User is granted only a limited license to **consult** such content and use it strictly for personal, non-commercial purposes, in accordance with this Policy, the EULA, and the **BCGO!** Terms of Use.

Unless expressly authorized in writing by **BCGO!**, or unless mandatory law permits otherwise, it is prohibited to:

- Perform scraping, data mining, systematic extraction, or large-scale reuse of **BCGO!** content.
- Reproduce, distribute, or publicly communicate (in whole or in part) **BCGO!** listings, routes, guides, or other data compilations for commercial purposes or self-exploitation; or create derived products/services that substantially reproduce the structure, organization, or selection of **BCGO!** database content.

Any such conduct may lead to legal measures by **BCGO!**, including takedown requests, court actions to stop improper use, and claims for damages as applicable.

## 4.6 Restrictions and Legal Exceptions

Without prejudice to other limitations in this EULA/Terms, the User agrees to refrain from directly or indirectly engaging in any of the following:

- **Circumventing technical protection measures**  
Disabling, altering, bypassing, or interfering with security, encryption, license management, access controls, or any other technological measure implemented by **BCGO!** or its providers to protect the software, content, or personal data is prohibited.
- **Removing or modifying copyright, license, or trademark notices**  
You may not remove, hide, or alter copyright notices, trademarks, license terms, or other legal notices included in the App, the website, printed/digital materials of **BCGO!**, or third parties.
- **Registering confusingly similar marks or domains**  
Registering or attempting to register (as a trademark, domain name, app name, social media username, or similar identifier) signs that are identical or confusingly similar to "**BCGO!**" or other distinctive signs of its owners, in a way that may mislead users about origin, ownership, or sponsorship, is prohibited.
- **Distributing modified binaries as if official**  
Redistributing modified versions of the App or its binaries (APK, IPA, or other formats) while presenting them as official **BCGO!** versions, or in a way that may confuse users, is not allowed.



- **Creating confusingly similar products or services**

Creating, marketing, or promoting products/services that substantially replicate the name, brand, visual presentation, structure, or features of **BCGO!** in a way that may cause confusion or constitute unfair competition is prohibited.

**Legal exceptions**

Nothing in this section shall be interpreted as limiting rights that are **mandatory** under applicable law, such as:

- In certain EU countries, decompilation strictly necessary to achieve interoperability, under the terms and conditions set by local law; and other legally recognized limitations/exceptions (e.g., quotation rights, fair use/fair dealing, and other limits provided by applicable copyright and intellectual property laws). In all cases, the User is responsible for proving that their actions fall within a legally recognized exception.

## 4.7 User-Generated Content (UGC)

Without prejudice to the specific Content/UGC clause in the Terms of Use, the following general rules apply:

- **UGC ownership**

The User remains the owner of the intellectual property rights they hold in the content they generate, upload, publish, or transmit through the App (e.g., reviews, comments, photos, videos, or texts), provided such content is original and lawful.

- **License granted to BCGO!**

By submitting UGC through the App or **BCGO!** official channels, the User grants **BCGO!**, to the extent permitted by applicable law, a **non-exclusive, worldwide, royalty-free, transferable, and sublicensable** license to:

- Host, reproduce, store, and make such content available within the App and related services.
- Use it for operational purposes (e.g., displaying reviews/comments to other users) and for **BCGO!** promotion (e.g., featuring experiences in campaigns or institutional materials), provided it does not violate the User's image rights, privacy, or personal data rights.

- **User warranties**

The User represents and warrants that:

- They own the necessary rights or have obtained the relevant authorizations to publish the UGC and grant the above license.
- The UGC does not infringe third-party rights (including copyright, trademarks, image rights, privacy, or data protection).
- The UGC does not violate the law or **BCGO!** acceptable use policies.

- **Respect for image rights, privacy, and personal data**

When UGC includes personal data or third-party images, the User agrees to obtain any authorizations/consents required by applicable law and is responsible for any claims arising from failure to obtain them.

**BCGO!** reserves the right (but not the obligation) to review, moderate, block, or remove UGC that, in its reasonable judgment, may violate the law, third-party rights, or **BCGO!** contractual terms.

## 4.8 Notice & Takedown Procedure

**BCGO!** provides rights holders and other interested parties with a **notice and takedown** procedure for content that may infringe intellectual property rights, image rights, privacy, or other legally protected rights.

- **Submitting notices**

The allegedly infringed rights holder, or their duly authorized representative, may send a notice through the contact channels indicated in this Policy or the Terms of Use, including, where possible:

- Precise identification of the challenged content (e.g., URL, screenshot, username, or description of where it appears in the App).
- Identification and contact details of the complainant.
- Description of the affected right (e.g., registered trademark, protected work, image right), with supporting documentation where relevant (registration, authorization, etc.).
- An express statement that the information provided is truthful and that the complainant owns the right or is authorized to act on the owner's behalf.

- **Review and interim measures**

**BCGO!** will review notices in good faith and may, at its discretion:

- Request additional information or documentation.
- Temporarily remove or block the challenged content/functionality while evaluating the case.

- Suspend or restrict user accounts linked to serious or repeated infringements, in accordance with the Terms of Use.
- **App distribution platforms**  
Where a notice involves conduct/content that may constitute intellectual property infringement in app store contexts (e.g., Google Play or the App Store), **BCGO!** may also follow the notice-and-takedown procedures provided by those platforms.
- **Preservation of evidence**  
**BCGO!** may retain technical records and evidence related to the reported content and actions taken (including logs, backups, and relevant communications), under appropriate security conditions and for as long as necessary to:
  - document incident handling; and
  - exercise or defend rights in potential administrative, judicial, or arbitration proceedings.
 Using this procedure does not prevent the parties from pursuing other actions or remedies before competent authorities.

## 4.9 Term, Territorial Scope, and Relationship with Other Clauses

- **Relationship with other clauses**  
This Chapter 4 (Intellectual Property and Software Licenses) must be read together with:
  - the Use License / EULA clause;
  - the clauses on User-Generated Content (UGC);
  - the Limitation of Liability, Assignment, and Jurisdiction clauses; and
  - where applicable, the Privacy Policy and the security/cookies clauses.
 In case of doubt or apparent conflict, the interpretation that best protects **BCGO!**'s and third parties' intellectual property rights shall prevail, without prejudice to User rights granted by applicable law.
- **Term of obligations**  
Obligations regarding intellectual property, confidentiality, trademark use, software licenses, UGC, and use restrictions:
  - apply from the User's first access or use of the App/website/content; and
  - remain in effect even after uninstalling the App, closing the account, or terminating the contractual relationship, for the maximum period permitted by applicable copyright, trademark, and IP laws.
- **Territorial scope and applicable IP rules**  
Without prejudice to the general applicable law and jurisdiction rules in the Terms of Use, protection of IP rights related to **BCGO!** is based, among others, on:
  - **Brazil:** Law No. 9,609/1998 (Software), Law No. 9,610/1998 (Copyright), Law No. 9,279/1996 (Industrial Property), and related rules;
  - **Argentina:** Law No. 11,723 (Intellectual Property), Law No. 22,362 (Trademarks), and related rules;
  - **Other jurisdictions / international:** applicable local laws on copyright, software, and trademarks, as well as international treaties in force (including, where applicable, the Berne Convention, TRIPS, and WIPO treaties), without prejudice to distribution platform policies (Google Play, App Store).
 The absence of an express reference to a specific law or treaty does not imply any waiver of **BCGO!**'s or its licensors' intellectual property rights.
- **Open source components (OSS)**  
Where certain **BCGO!** components are made publicly available under open source licenses (e.g., Apache License 2.0), their use is governed **exclusively** by the specific license indicated in the code or technical documentation.  
Granting an OSS license for a specific module does not grant any trademark license for "**BCGO!**" or other distinctive signs and:
  - does not include visual assets, fonts, UX/UI designs, App binaries, databases, or editorial content; and
  - does not limit the owners' other intellectual property rights outside the scope of the OSS license.
- **Closing legal note**  
This Chapter 4 shall always be interpreted and applied in light of intellectual property laws and the applicable contractual terms. **BCGO!** reserves the right to take any judicial and extrajudicial actions it deems necessary to protect its rights and the rights of third parties with whom it maintains licenses or collaboration agreements.

## Closing Legal Note – BCGO! Privacy Policy

This **BCGO!** Privacy Policy was prepared with reference to, and seeking alignment with, key local and international legal frameworks on personal data protection, consumer rights, and digital security, including, among others:

- **Brazil:**
  - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (**LGPD** – Law No. 13,709/2018);
  - Código de Defesa do Consumidor (**CDC** – Law No. 8,078/1990);
  - Marco Civil da Internet (Law No. 12,965/2014) and related regulations on records and e-commerce.
- **Argentina:**
  - Law No. 25,326 on Personal Data Protection and related regulations;
  - Law No. 11,723 on Intellectual Property;
  - Law No. 22,362 on Trademarks and rules issued by the Agencia de Acceso a la Información Pública (**AAIP**).
- **European Union:**
  - Regulation (EU) 2016/679 (General Data Protection Regulation – **GDPR**);
  - other applicable directives and rules on privacy, computer programs, and databases, where relevant.
- **United States (California):**
  - California Consumer Privacy Act (**CCPA**), as amended by the California Privacy Rights Act (**CPRA**), and related rules, where applicable to users located in that jurisdiction.
- **International treaties:**
  - Berne Convention for the Protection of Literary and Artistic Works; TRIPS; and WIPO treaties on copyright and other intellectual property rights, where applicable.
- **Technical and security standards (as best-practice references):**
  - ISO/IEC 27001/27002 guidelines, NIST, OWASP, and compliance policies of platforms such as Google Play (including Google Play Data Safety) and the App Store (including App Tracking Transparency), without implying formal certification under all such standards.

### Contractual documents visible to the User

By installing or using **BCGO!**, the User acknowledges and agrees to the following documents, which will always be available through official links on the website and/or within the App:

- Privacy Policy: [\[LINK TO UPDATED PDF OR WEB PAGE\]](#)
  - Terms of Use / EULA: [\[LINK TO UPDATED PDF OR WEB PAGE\]](#)
- These documents will be accessible and clearly identifiable within the App and in the app store listings where **BCGO!** is available.

## Commitment to ongoing compliance and continuous improvement

**BCGO!** commits to **continuous compliance, transparency, and proactive accountability** in data protection, including, among others:

- Internal audits and periodic reviews of privacy and security practices.
- Risk assessment and management related to personal data processing, which may include Data Protection Impact Assessments (**DPIAs**) where relevant.
- Ongoing policy and control updates in response to regulatory, technological, and business changes.

### Conflict of laws

In case of conflict between different applicable laws, **BCGO!** will seek to apply—where legally possible and without contradicting the LGPD or other mandatory rules—the **most protective interpretation for data subjects**, particularly regarding rights exercise, information, and transparency.

### Term and policy updates

This Policy becomes effective on the date indicated as the “Effective Date” or “Last Updated” in the document header and remains valid until replaced by a new version.

**BCGO!** may update this Policy to reflect:

- Regulatory changes or requirements from competent authorities;
- Technological or functional changes in the App or services;
- Material changes in business models or processing purposes.

Any material change will be communicated to the User with reasonable advance notice, preferably through notices in the App and/or on the website. Where changes alter the legal basis or introduce new purposes requiring consent, **BCGO!** will request the User’s consent again where legally required.

### Contact channels and supervisory authorities

For questions, rights requests, or privacy complaints, the User may contact the **BCGO! Privacy Lead / DPO (Encarregado)** through the official channel:

- Email: [bcbglobalneario.app@gmail.com](mailto:bcbglobalneario.app@gmail.com)

This is without prejudice to the User's right to contact competent supervisory authorities, such as:

- **ANPD** – Autoridade Nacional de Proteção de Dados (Brazil);
  - **AAIP** – Agencia de Acceso a la Información Pública (Argentina);
  - the relevant supervisory authority in the European Union, where applicable;
  - the **California Privacy Protection Agency** (USA), regarding the CCPA/CPRA, where relevant.
- Continued use of the App after an updated version takes effect will imply acceptance of its terms, without prejudice to cases where the law requires specific consent.