

Otso Lappalainen
Helsinginkatu 9A 19, 00500 Helsinki Finland
+358503244138
otsolappalainen@gmail.com
fi.linkedin.com/in/otsolap



Profiili

Olen kiinnostunut asiakkaiden konsultoinnista sekä luomaan erinomaisia asiakaskokemuksia. Työkokemukseni on kehittynyt pienessä startuptason yrityksessä sekä isommassa kansainvälisessä mediatoimistossa. Asiakasprojektien hoitaminen on kehittänyt konsultointi-, tiimityö- ja viestintätaitojani. Haluan toteuttaa asiakaslähtöistä konsultointipalvelua, mitä ongelmanratkaisuasenteeni tukee. Nyt etsin uusia haasteita.

Ydinosaaminen

- Projektihallinta
- Markkinointi ja myyntistrategia
- Asiakaskonsultointi B2B ja B2C
- B2B ja B2C myynti

Kokemus

Tila Partnerit, Helsinki, Finland.

Touko -Syyskuu 2019

Markkinointiassistentti

- Olin osana uusien nettisivujen suunnittelu- ja toteutustiimiä. Uusilla nettisivuilla on oman panostukseni jälkeen selkeämpi ja asiakasystävällisempi polku yhteydenottolomakkeeseen sekä tuotteiden etsintä on tehty helpommaksi.
- Seurasin, mittasin ja kehitin jatkuvasti nettisivuja ja siihen kuuluvaa digitaalista markkinointia Google Adsin ja Analyticsin muodossa.

GroupM, Helsinki, Finland.

Kesä-Joulukuu 2018

Projektiassistentti

- Kehitin bisnesanalyttikkomme kanssa uuden tuotteen markkinointiosastollemme. Uudella lisäpalvelulla asiakkaamme saavat paremman ymmärryksen omasta digitaalisesta markkinatilanteestaan.
- Olin haltuun TV- ja radiomainontaa suunnittelevan tiimin käyttämän sisäisen ohjelman, jolla mitataan televisiomainonnan tuomaa verkkoliikennettä asiakkaiden verkkosivuille. Olin ensimmäinen henkilö, joka kirjoitti ensimmäiset raportit ohjelmasta sekä esitin ne asiakkaille. Lopulta koulutin tiimin ja loin malliraportointipohjat.

Koulutus

Tradenomin kaksoistutkinto, Eurooppalainen Johtaminen.

2018 - Metropolian Ammattikorkeakoulu.

2017 - Berliinin liiketalous ja yritys juridiikka Ammattikorkeakoulu.

- Kaksoistutkinto, jossa painotus oli rahoitukseen ja markkinointiin.
- Keskiarvo 4,18/5.

Suosittelijat

Navid Nosrati, JobGo International.

UI/UX-Suunnittelija

Puh: +358451225770

Minna Lindqvist, GroupM.

Investointi- ja liiketoiminnan kehittämisjohtaja

Puh: +358503636548

IT-osaaminen

Kieli

Microsoft Office
Google Ads
Google Analytics
Adobe Photoshop
Sony Vegas Pro 13

Erinomainen
Hyvä
Hyvä
Hyvä
Hyvä

Suomi
Englanti
Ruotsi

Äidinkieli
Ammatillinen
Virkamiesruotsi