

collect



CREDIT  FORCE

Collect es el sistema de gestión de cobranza que le permite unificar la cartera para optimizar la rentabilidad, mejorar la productividad y asegurar la recuperación de crédito de manera eficiente y oportuna.

+
30%

AHORRO EN
COSTOS
OPERATIVOS

+
35%

INCREMENTO
EN EFICIENCIA
DE COBRANZA

+
3600

USUARIOS
ACTIVOS EN
AMÉRICA

+
4MM

CLIENTES
GESTIONADOS
CON COLLECT



DIFERENCIE SU GESTIÓN DE COBRO

Motor de Segmentación

Configure sus listas para clasificar a sus clientes a través de reglas que utilizan cualquier dato contenido en el sistema y ejecute de forma automática.

Asignación Automática de Gestores

Asegure que cada cliente pueda mantener un mismo gestor durante todo el proceso por el bien de la relación con su organización.

Visualización Integral del Cliente

En una misma pantalla podrá ver notas permanentes, consolidado de mora, historial de mora, historial de pago, operaciones, gestiones y mucho más.

Cargas Masivas de Asignaciones

Cargue un archivo en formato Excel en el que se especifica el código del cliente, el gestor al que se asignará y el grupo de cartera correspondiente.

Trazabilidad de las Gestiones

Verifique los clientes que han sido visualizados en la pantalla de gestión por un gestor de forma manual, automática o a través de su marcador.

Reglas y Plantillas de Notificación

Configure las reglas que dispararán las plantillas parametrizables para el envío de SMS, WhatsApp y correos a cada cliente.

OPTIMICE SUS RESULTADOS

AUMENTO EN RENTABILIDAD Y RECUPERACIÓN

Collect le permite gestionar su cartera con eficiencia, lo que se traduce en un aumento significativo de rentabilidad.

REDUCCIÓN DE COSTOS OPERATIVOS

Collect automatiza sus tareas de cobranza, eliminando la necesidad de esfuerzos manuales y repetitivos, minimizando el error humano.

CONTROL TOTAL DE LA ESTRATEGIA DE COBRANZA

Defina, pruebe, ejecute y ajuste sus estrategias de cobranza en tiempo real sin dependencia de terceros.

MEJORA EN LA RELACIÓN CON LOS CLIENTES

Collect permite adaptar los canales de comunicación, personalizando el envío de mensajes, correos y scripts de llamada.