

## **Términos y Condiciones**

Bienvenido a Aurigital. Estos términos y condiciones describen las reglas y regulaciones para el uso del sitio web y los servicios de Mainly Digital CR SA (nombre comercial: Aurigital).

### **Aceptación de Términos**

Al acceder a este sitio web y participar en nuestros servicios, asumimos que acepta estos términos y condiciones. No continúe usando Aurigital si no está de acuerdo con todos los términos y condiciones establecidos en esta página.

## **Servicios Ofrecidos**

### **Desarrollo de Sitios Web en la Marca del Cliente**

Creamos sitios web utilizando las últimas tendencias tecnológicas y de diseño UI/UX, incluyendo diseño responsivo, SEO, diseño UI/UX, configuración de DNS y configuración de SSL. Se pueden desarrollar o integrar funcionalidades adicionales a solicitud del cliente.

### **Plan de Tranquilidad**

Servicio de suscripción para el mantenimiento, soporte, actualizaciones y seguridad del sitio web después de su desarrollo.

### **Limitaciones de Servicio**

Creamos sitios para clientes que ya tienen una marca definida. No creamos marcas.

## **Proceso de Entrega de Servicios**

### **Cronograma del Proyecto y Hitos**

Para cada proyecto, Aurigital proporcionará un cronograma personalizado y establecerá hitos según el tamaño y la complejidad del proyecto. El cronograma incluye etapas específicas, como diseño, desarrollo, pruebas y entrega final.

### **Proceso del Plan de Tranquilidad**

Una vez que un sitio web está en línea y el cliente está suscrito al Plan de Tranquilidad, se aplica el siguiente proceso de soporte y actualización:

- **Soporte:** Abordamos cualquier problema que impida el correcto funcionamiento del sitio, incluyendo los relacionados con el hosting, DNS, integraciones de terceros, certificados SSL y errores del sitio. Las solicitudes de soporte se reconocen dentro de las 12 horas, y las resoluciones suelen tardar hasta una semana. Si el problema no se puede resolver en una semana, se proporcionarán métodos de acceso alternativos al sitio.
- **Actualizaciones:** Los clientes pueden solicitar actualizaciones en su sitio, incluyendo la adición de contenido nuevo, imágenes o videos. Las solicitudes de actualización se reconocen dentro de las 24 horas, y la finalización suele tomar entre 1 y 3 semanas dependiendo de la complejidad. Las actualizaciones más largas o complejas requieren una compra por separado. Tenga en cuenta que solo se puede tener una solicitud de actualización abierta por cliente a la vez.

## **Obligaciones y Conducta del Usuario**

### **Responsabilidades del Usuario**

Proporcionar toda la información necesaria, incluyendo activos de marca, activos de medios, información de negocio y cualquier recurso requerido para el sitio. Completar las revisiones dentro de los 3 días posteriores a recibir la versión modificada del proyecto. Los retrasos en el proceso de revisión pueden causar retrasos en el cronograma del proyecto.

## **Propiedad Intelectual**

### **Propiedad del Contenido**

Los clientes son dueños de todo el contenido creado para sus sitios web después de un año en el Plan de Tranquilidad.

Aurigital se reserva el derecho de usar los sitios para fines promocionales y retiene los derechos de contenido durante el primer año después de la publicación del proyecto.

### **Contenido Proporcionado por el Cliente**

Los clientes deben asegurarse de que no haya infracción de derechos de autor en el contenido que proporcionen.

## **Términos de Pago**

### **Precios y Pagos**

Precio fijo para el desarrollo de sitios web, con un descuento por una suscripción de un año al Plan de Tranquilidad. Se aplicará el precio completo si no se inscribe en la suscripción. La mitad del costo del proyecto de desarrollo se requiere para iniciar el proyecto. La segunda mitad vence 6 semanas después del inicio del proyecto. El primer pago de la suscripción al Plan de Tranquilidad se factura un mes después del segundo pago y puede pagarse mensualmente, trimestralmente o anualmente, con descuentos correspondientes.

### **Pagos Atrasados**

Los servicios se suspenderán hasta que se reciba el pago.

## **Reembolsos y Cancelaciones**

### **Política de Reembolso**

Los reembolsos se proporcionan bajo las siguientes circunstancias:

- Si Aurigital cancela el proyecto antes de la fecha de inicio.
- Si el cliente cancela el proyecto dentro de los 7 días posteriores al pago inicial, se emitirá un reembolso completo.

### **Política de Cancelación**

Los clientes pueden cancelar en cualquier momento después del primer año. Si cancelan antes del primer año, deben pagar el 40% del total restante.

Al finalizar el contrato, Aurigital proporcionará el código fuente (si es propiedad del cliente). Si hay integraciones de terceros, estas funcionalidades dejarán de funcionar a menos que se pague una tarifa de finalización para adaptar el código sin integraciones.

## **Exenciones de Responsabilidad y Limitaciones de Responsabilidad**

## **Garantías**

Garantía Básica: Garantizamos que nuestros servicios se realizarán con habilidad y cuidado razonables.

Garantía de Satisfacción: Si no está satisfecho con el diseño inicial, puede solicitar revisiones hasta que esté contento.

## **Limitaciones y Exclusiones**

Nuestra responsabilidad se limita a la cantidad pagada por el servicio.

No somos responsables de daños indirectos, incidentales o consecuentes derivados del uso de nuestros servicios.

No aceptamos responsabilidad por contenido de terceros, tiempos de inactividad debido a servicios de terceros o clasificaciones en motores de búsqueda.

## **Política de Privacidad**

### **Recolección y Uso de Datos**

Aurigital es el único propietario de toda la información recopilada en este sitio web. Usted reconoce y consiente que cualquier información proporcionada a Aurigital en relación con el uso de este sitio web puede ser utilizada por Aurigital para sus propios fines, incluyendo, pero no limitado a, fines de marketing, planificación, desarrollo de productos e investigación. Galileo puede divulgar esta Información a terceros si es requerido por alguna ley aplicable.

## **Terminación de Servicios**

### **Condiciones para la Terminación**

Cualquiera de las partes puede terminar el acuerdo de servicio después del primer año. La terminación por parte del cliente antes del primer año requerirá una tarifa del 40% del total restante.

Al finalizar el contrato, proporcionaremos el código fuente al cliente. Las integraciones de terceros dejarán de funcionar a menos que se pague una tarifa de finalización.

### **Ley Aplicable**

Estos términos y condiciones se rigen y se interpretan de acuerdo con las leyes de Costa Rica.

### **Cambios en los Términos**

Nos reservamos el derecho de modificar estos términos en cualquier momento. Los clientes serán notificados por correo electrónico de cualquier cambio significativo.

Los términos se revisan y actualizan anualmente.

## **Información Adicional**

### **Backlinks**

Todos los sitios web desarrollados por Aurigital incluirán un backlink al sitio web de Aurigital en la parte inferior del sitio. Este backlink sirve como referencia al desarrollador y no se puede eliminar sin un acuerdo previo.

### **Servicios de Terceros**

Integramos y apoyamos servicios de terceros. Nos encargamos de todas las integraciones de terceros y apoyamos la conexión entre el sitio web y estos servicios.

### **Escenarios del Cliente**

**Disputas:** En caso de disputas, los clientes deben ponerse en contacto con nuestro equipo de soporte para resolver el problema. Si no se resuelve, cualquiera de las partes puede emprender acciones legales en la jurisdicción competente.

**Incumplimiento:** Si alguna de las partes no cumple con sus obligaciones, la otra parte tiene el derecho de terminar el acuerdo después de dar aviso por escrito y un plazo razonable para subsanar el incumplimiento.

**Incumplimiento del Contrato:** En caso de incumplimiento del contrato, la parte afectada puede buscar daños y remedios legales según lo permitido por la ley costarricense.