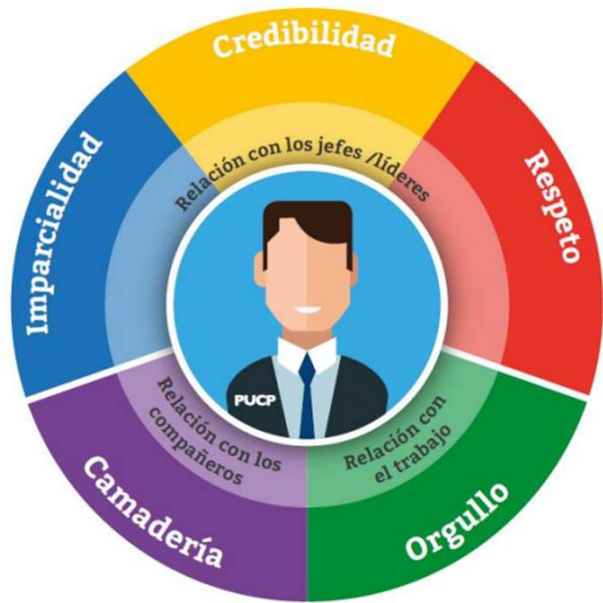


Para Great place to work (2011), la mejora en el “clima organizacional” impacta en el desempeño -la rentabilidad de las organizaciones por lo que es necesario implementar las prácticas que permiten mejorarlo. Los beneficios que reportaría un “excelente lugar para trabajar” . (definido por la consultora como aquel donde “confío en la gente para quien trabajo, tengo orgullo por lo que hago y disfruto de compartir el trabajo con mis compañeros”) serían “la atracción de los empleados más calificados, menores costos de rotación del personal, productos y servicios de mejor calidad”



Cuadro 1
Dimensiones y subdimensiones de un “Excelente lugar para trabajar”

Dimensión	Subdimensiones	
Credibilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicaciones abiertas y accesibles • Capacidad para coordinar recursos humanos y materiales • Integridad al impulsar consistentemente la misión 	CONFIANZA
Respeto	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento y apoyo al desarrollo profesional • Participación en decisiones relevantes • Cuidado de los empleados como individuos con vida e intereses personales 	
Imparcialidad	<ul style="list-style-type: none"> • Equidad – tratamiento equitativo para todos en términos de recompensa y esfuerzos • Ausencia de favoritismo al contratar y promover • Justicia – ausencia de discriminación, apelación 	
Orgullo	<ul style="list-style-type: none"> • Por el trabajo personal desempeñado • Por el propio equipo de trabajo y sus logros • Por la empresa, sus productos y su presencia en la comunidad 	
Camadería	<ul style="list-style-type: none"> • Posibilidad de ser auténtico • Socialmente amigable con atmósfera de bienvenida • Sentido de familia o equipo 	

Fuente: Great Place to Work (2011).