Este documento es una guía para el usuario donde puede consultar el funcionamiento del sistema y las opciones que posee.

# Manual de Usuario

Sistema de Gestión de Operaciones

Brandon Israel Chiroy Tuy

# Universidad Mariano Gálvez de Guatemala

# Ingeniería en Sistemas de Información y Ciencias de la Computación

Seminario

Tutor: Ingeniero Antonio Escobar

SEDE: SOLOLA



# Proyecto de Seminario

Brandon Israel Chiroy Tuy / 2290-19-9033

Noviembre 2024

# Índice

1.	Intro	oducción	1
2	2. Pa	ágina de transición de carga	3
3	3. Pa	ágina de inicio de sesión	3
4.	Pági	na de inicio.	4
5.	Mód	ulo de Reportes	4
5	5.1.	Submodulo de Reporte de Ventas	5
5	5.2.	Submodulo de Reporte de Ingresos	5
6.	Módulo de Compras.		
6	5.1.	Submodulo Ingreso	6
6	5.1.1.	Nueva Compra	7
6	5.1.2.	Detalle de compra	8
6	5.2.	Submodulo Proveedores	8
6	5.2.1.	Modal para crear un nuevo Proveedor	9
7.	Módulo de Ventas		9
7	7.1.	Submodulo Caja	10
7	7.2.	Submodulo Punto de Venta	10
7	7.3.	Submodulo de Lista de Venta	11
7	7.3.1.	Reembolsos	12
7	7.4.	Submodulo de clientes	13
	7.4.1	. Modal de nuevo cliente	13
8.	Mód	ulo de Inventario	14
8	3.1.	Submodulo de Producto	14
	8.1.1	Detalle de producto	15
	8.1.2	. Crear un nuevo producto	15
	8.1.3	. Actulizar un producto	16
8	3.2.	Submodulo de Accesorio	17
8	3.2.1.	Botón de detalle	17
	8.2.2	Botón de crear un nuevo Accesorio	18
	8.2.3	. Accion de Actualizar	19
8	3.3.	Submodulo de Bicicletas	19
	8.3.1	Botón de detalle	20
	8.3.2	. Botón para crear una nueva Bicicleta	21

8.3.3	. Accion de actualizar	
8.4.	Submodulo de Categorias	
8.4.1	Botón de crear una categoria	
8.4.2	. Accion de actualizar	
9. Mód	ulo de Consultas	
9.1.	Submodulo de ventas	
9.2.	Submodulo de Consulta Compras	
10. M	Iódulo de Usuario	
10.1.	Submodulo de Usuario	
10.1.	1. Botón de crear un nuevo Usuario	
10.1.	2. Acción de actuliar un asuario	
10.2.	Submodulo de Roles y Modulos	
10.2.	1. Botón de Crear un nuevo rol	
10.2.	2. Botón de permisos	
<b>11.</b> M	Iódulo de Servicios	
11.1.	Submodulo de Citas	
11.1.	1. Boton de Nueva Cita	
11.1.2	2. Accion de Actualizar una cita	
11.2.	Submodulo de Servicio	
11.2.	1. Botón de agregar un nuevo Servicio	
11.2.	2. Botón de actualizar un servicio	

### 1. Introducción

Bienvenido al manual de usuario del Sistema de Gestión y Control de Operaciones para el taller Bici-Repuesto Descuentazo-Bike. Este sistema web integral ha sido diseñado específicamente para optimizar y simplificar las operaciones diarias de su taller, abarcando desde la gestión de inventario hasta el control de ventas y compras.

Características principales del sistema:

### 1. Gestión de Inventario:

- Control detallado de bicicletas, accesorios y productos generales.
- Seguimiento en tiempo real de existencias.

### 2. Ventas:

- Proceso de venta simplificado para bicicletas, accesorios y productos.
- Generación automática de facturas y recibos.
- Registro y seguimiento de ventas diarias, semanales y mensuales.

### 3. Compras:

- Gestión de proveedores y órdenes de compra.
- Registro de entradas de mercancía.
- Actualización automática del inventario tras las compras.

### 4. Servicio de Taller:

- Programación y seguimiento de reparaciones y mantenimientos.
- Historial de servicios por cliente y bicicleta.

### 5. Gestión de Clientes:

- Base de datos de clientes con historial de compras
- Sistema de fidelización y seguimiento post-venta.

### 6. Reportes y Análisis:

- Generación de informes detallados sobre ventas, inventario y rendimiento.
- Análisis de tendencias para toma de decisiones informadas.

Este manual le guiará a través de todas las funcionalidades del sistema, proporcionando instrucciones paso a paso para cada operación desde el ingreso al sistema hasta la generación de reportes, encontrará

toda la información necesaria para aprovechar al máximo esta herramienta diseñada para impulsar la eficiencia y el crecimiento de su negocio.

Le recomendamos leer detenidamente cada sección y practicar con las funciones descritas para familiarizarse con el sistema.

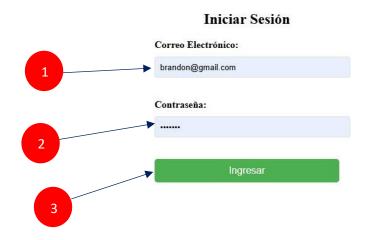
¡Comencemos a explorar cómo este sistema transformará la gestión de su taller de bicicletas!

# 2. Página de transición de carga



Cargando...

# 3. Página de inicio de sesión



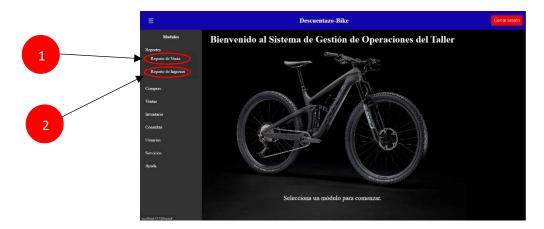
- 1. Ingreso de correo electrónico perteneciente a un usuario del sistema.
- 2. Ingreso de la contraseña del usuario.
- 3. Botón de validación de credenciales he ingresos

# 4. Página de inicio.



- 1. Botón para desplegar el menú.
- 2. Bóton para cerrar sesión.

# 5. Módulo de Reportes



- 1. Submodulo Reporte de Venta.
- 2. Reporte de Ingreso.

### 5.1. Submodulo de Reporte de Ventas



- 1. Se visualiza los reporte por rangos de fechas, siendo posible ingresar una ficha de inicio y una fecha final
- 2. Es el primer reporte que muestra las ventas por mes.
- 3. El segundo reporte muestra los pruductos mas vendidos.
- 4. El tercer reporte muestra las ventas por cliente, dando un panorama de clientes recurrentes.

### 5.2. Submodulo de Reporte de Ingresos



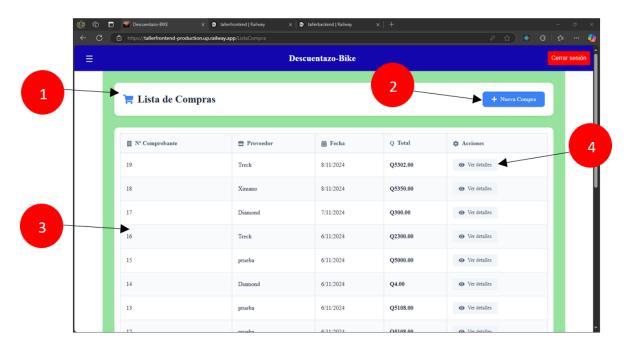
- 1. Es posible ingresar rango de fecha para ver los reportes requeridos
- 2. Se muestre el reporte de ingreso por mes
- 3. Se muestra los productos mas ingresados por categoria
- 4. Se mesutra que tipo de productos en la mas comprada

6. Módulo de Compras.



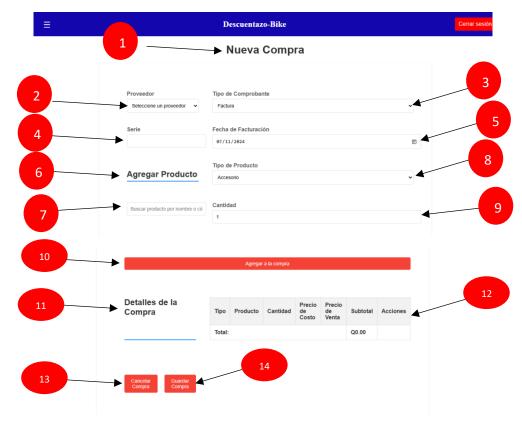
- 1. Submodulo Ingreso.
- 2. Submodulo de Proveedores.

# 6.1. Submodulo Ingreso



- 1. Pagina de Lista de compras, muestra las compras realizadas
- 2. Boton para realizar una nueva compra, nos mandara a una pagina de crear una nueva compra
- 3. Es la tabla donde muestra todas las compras realizadas y unos campos descriptivos de la compra
- 4. Boton para ver a detalle la compra.

# **6.1.1.** Nueva Compra



- 1. Pagina para ingresar una nueva compra
- 2. Seleccione un proveedor existente
- 3. Ingrese el tipo de comprobante, Factura, Recibo, Boleta
- 4. Ingresar la serie de factura
- 5. Selecciona la fecha de facturacion del producto comprado
- 6. Es la parte donde se agrega productos a comprar
- 7. Es el bucados de productos tando por codigo o por nombre
- 8. Se selecciona el tipo de producto(Producto generales, Accesorio o Bicicleta)
- 9. Se ingresa la cantidad adquirida del producto
- 10. Boton para agregar el producto a la lista
- 11. Muestra el detalle de la compra
- 12. Es la tabla donde se muestra a detalle los productos a adquierir
- 13. Boton para cancelar la compra
- 14. Boton para realizar la venta

### **6.1.2.** Detalle de compra



- 1. Pagina que muetra a detalle todos los datos de la compra
- 2. Encabezado donde muestra los datos del proveedor y datos del comprobante
- 3. Tabla donde muestra los productos que se adquirieron y sus precios
- 4. Boton para ver PDF de la compra
- 5. Boton para regresar a la pagina, lista compras

### 6.2. Submodulo Proveedores



- 1. Pagina par la gestión de Proveedores
- 2. Boton para crear un nuevo proveedor
- 3. Bucador de proveedores por nombre de la compañía o de la persona
- 4. Campo de acciones, Actualizar, Eliminar, Desactivar
- 5. Campo que muestra a un proveedor activado o desactivado

# **6.2.1.** Modal para crear un nuevo Proveedor



- 1. Ingresar nombre completo de la copañia
- 2. Ingresar nombre completo de la persona encargada de brindarte la informcaion de los productos que ofrece la compañía
- 3. Ingresar la direccion de la compañía
- 4. Ingresar el telefono de la persona contacto para futuras consultas
- 5. Botón para cancelar el ingreso del proveedor
- 6. Botón para crear un nuevo proveedor

### 7. Módulo de Ventas



- 1. Submodulo Caja
- 2. Submodulo Venta
- 3. Submodulo Lista de Ventas
- 4. Submodulos Clientes

# 7.1. Submodulo Caja



- 1. Pagina para la gestion de caja
- 2. Descripcion de funcion
- 3. Ingresar monto para abrir caja
- 4. Boton para validad el monto con el que se abrira la caja
- 5. Listado de las cajas que se abriero y cerraron por fecha, hora y otro campos

**Nota:** Si no se abre la caja no se podra proceder a realizar la venta.

### 7.2. Submodulo Punto de Venta



1. Apartado de ingreso para buscar por codigo

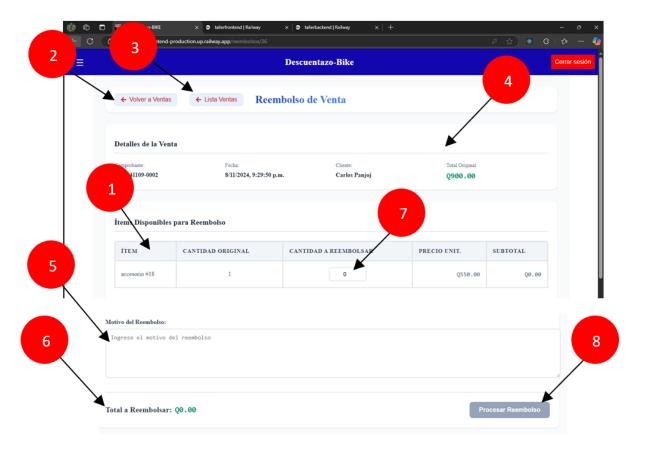
- 2. Apartado de ingreso para busqueda por nombre
- 3. Botón para buscar por nombre
- 4. Apartado para busca de cliente por nit
- 5. Apartado de ingreso de cantidad recibida de efectivo
- 6. Apartado donde muestra el cambio en efectivo
- 7. Botón para completar venta
- 8. Muestra el nombre del producto listado
- 9. Muestra el stock del producto listado
- 10. Botón para restar cantidad
- 11. Botón para sumar cantidad
- 12. Muestra el precio de venta y el subtotal del producto listado
- 13. Elimina el producto de la lista de venta
- 14. Muestra el total de la lista de venta

### 7.3. Submodulo de Lista de Venta



- 1. Pagina donde muestran los listados de ventas y funciones
- 2. Busardor de venta por No. de comprobante
- 3. Tabla de listado de ventas realizadas
- 4. Acción para mostrar el detalle de la venta seleccionada
- 5. Acción para mostrar el pdf de la venta
- 6. Acción para realizar reembolsos

### **7.3.1.** Reembolsos



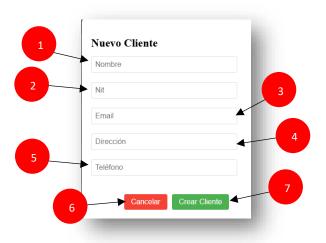
- 1. Mustra el detalle de la venta y es posible reembolsar el producto vendido
- 2. Boton para regresar a ventas
- 3. Boton para regresar a Lista ventas
- 4. Datos de la venta
- 5. Motivo del rembolso
- 6. Total a reembolsar
- 7. Cantidad a reembolsar
- 8. Boton para validar datos

### 7.4. Submodulo de clientes



- 1. Pagina para la gestion de los clientes
- 2. Buscador de clientes por nombre
- 3. Botón para abrir el modal para crear un nuevo cliente
- 4. Tabla de todos los cliente ingresados
- 5. Acción de borrar un cliente
- 6. Acción para actualizar un cliente

### **7.4.1.** Modal de nuevo cliente

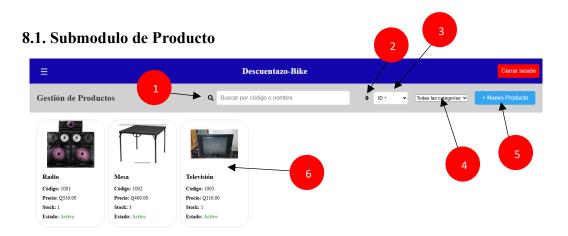


- 1. Apartado para ingresar el nombre completo de Cliente
- 2. Apartado para ingresar el nit del cliente
- 3. Apartado para ingresar el email del cliente
- 4. Apartado para ingresar la direccion del cliente
- 5. Apartado para ingresar el telefono del cliente
- 6. Botón para cancelar el registro
- 7. Botón para validar el registro del cliente y crearlo

### 8. Módulo de Inventario



- 1. Submodulos de Inventario de Productos generales
- 2. Submodulo de Accesorios
- 3. Submodulo de Bicicletas
- 4. Submodulo de Categorias



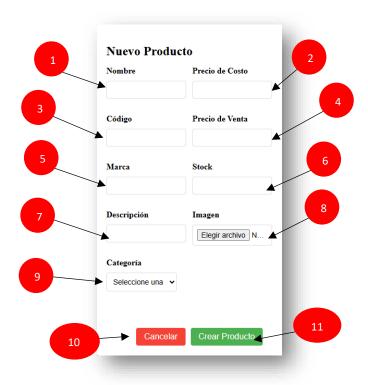
- 1. Barra de busqueda para los productos por codigo o nombre
- 2. Icono para ordenar en orden ascendente o descendente
- 3. Ordenar por ID o por Nombre
- 4. Filtro de productos por categorias
- 5. Botón para crear un nuevo producto
- 6. Vista y botón para ver el detalle del producto

# **8.1.1.** Detalle de producto



- 1. Botón para regresar a la lista general de productos
- 2. Modal donde muestra los detalles del producto seleccionado
- 3. Acción para actualizar un producto
- 4. Accion para desactivar el producto

# **8.1.2.** Crear un nuevo producto



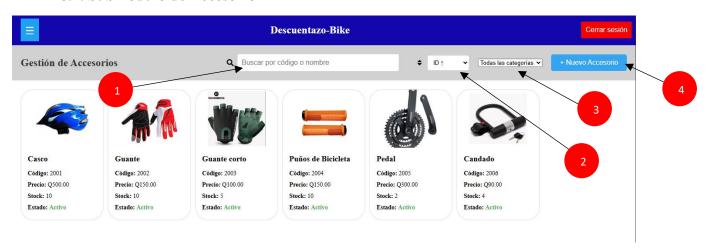
- 1. Ingresar el nombre del producto
- 2. Ingresar el precio costo del producto
- 3. Ingresar el codigo del producto debe comenrzar con el numero 1
- 4. Ingresar el precio de venta al publico
- 5. Ingresar la marca del producto
- 6. Ingresar el stock actual del producto
- 7. Ingresar una descripcion del producto
- 8. Ingresar la imagen del producto
- 9. Seleccciona uno de las categorias existentes
- 10. Botón de cancelar el ingresos
- 11. Botón para validar los datos y crear un nuevo producto

# **8.1.3.** Actulizar un producto



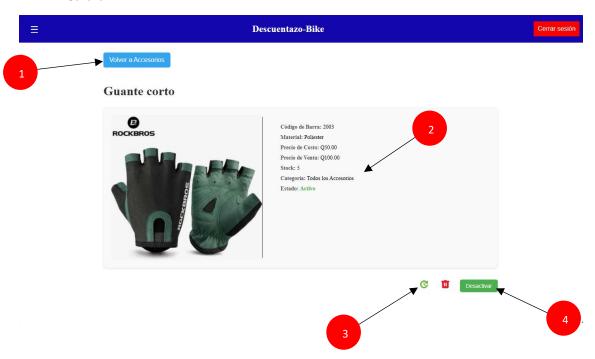
- 2. Datos que son posibles cambiar
- 3. Botón para guardar cambios
- 4. Botón para cancelar cambios

### 8.2. Submodulo de Accesorio



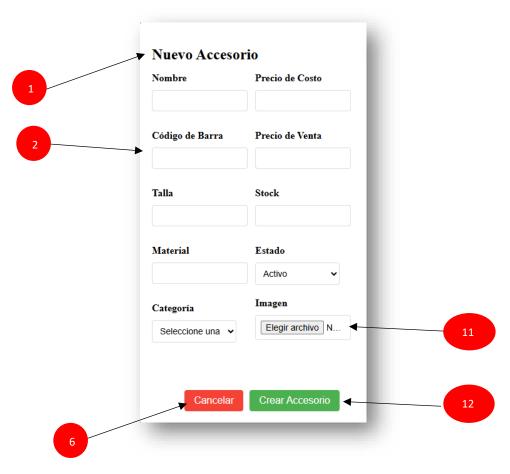
- 1. Barra de busqueda de accesorios por codigo o nombre
- 2. Cambio de orden por ID o Nombre, Acendente o Desendente
- 3. Filtrar items por categorias
- 4. Botón para crear un nuevo accesorio

### **8.2.1.** Botón de detalle



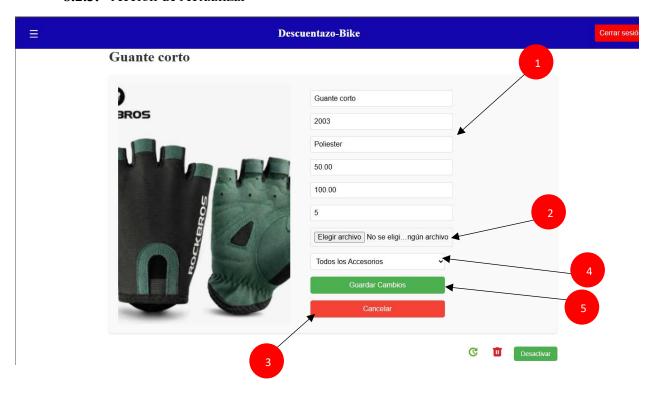
- 1. Botón para regresar a la pagina principal
- 2. Detalles del accesorio
- 3. Icono para actualizar accesorios
- 4. Botón para desactivar o activar accesorios

# 8.2.2. Botón de crear un nuevo Accesorio



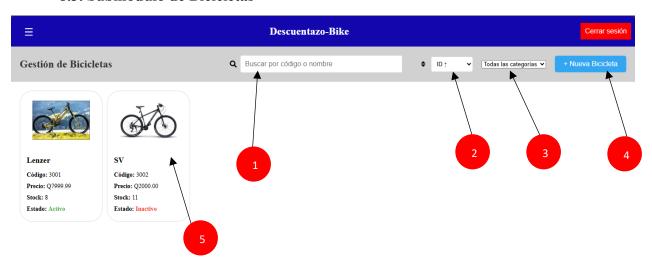
- 1. Modal para ingresar un nuevo accesorio
- 2. Ingreso de datos requerido, codigo debe comenzar con 2
- 3. Ingresar una imagen no es obligatorio
- 4. Botón para cencelar
- 5. Botón para validar accesorios

### **8.2.3.** Accion de Actualizar



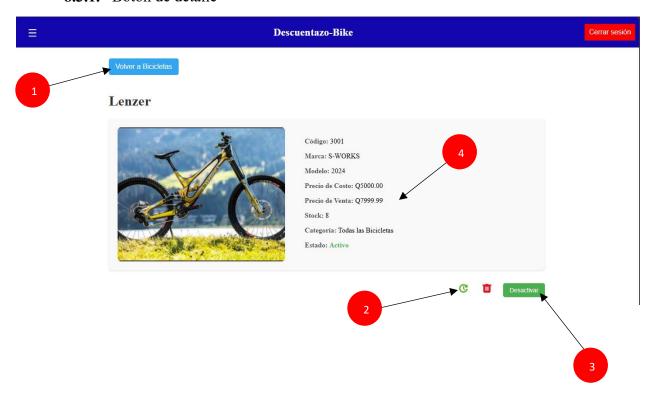
- 1. Datos del accesorio que son posibles cambiar
- 2. Poder cargar una imagen nueva
- 3. Seleccionar categoria
- 4. Botón para validar datos
- 5. Botón para cancelar

### 8.3. Submodulo de Bicicletas



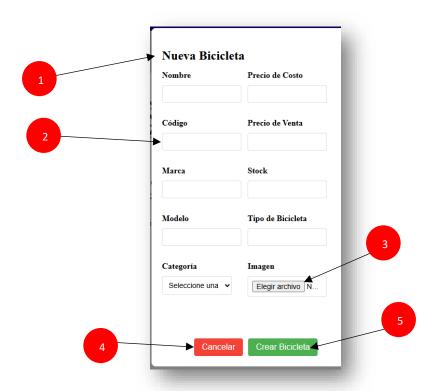
- 1. Barra de busqueda
- 2. Seleccionar tipo de orden
- 3. Filtrar por categorias
- 4. Boton para crear una nueva Bicicleta
- 5. Detalle resumido de las Bicicletas

# **8.3.1.** Botón de detalle



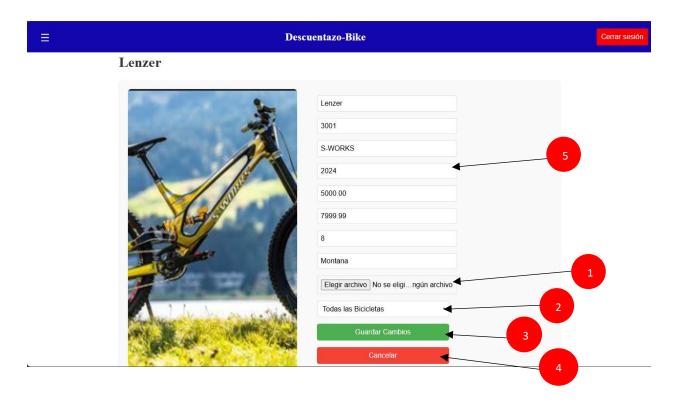
- 1. Botón para regresar a la pagina principal
- 2. Botón para actualizar una Bicicleta
- 3. Botón para desactivar o activar una bicicleta

# 8.3.2. Botón para crear una nueva Bicicleta



- 1. Modal para crear una nueva bicicleta
- 2. Campos a rellenar con lo requerido, codigo debe comenzar con 3
- 3. Ingresar una imagen desde el ordenador
- 4. Botón para cancelar
- 5. Botón para crear una nueva bicicleta

### **8.3.3.** Accion de actualizar



- 1. Actualiza la imagen actual
- 2. Alegir una categoria
- 3. Botón para guardar cambios
- 4. Botón para cancelar cambios

# 8.4. Submodulo de Categorias



- 1. Pagina de Categorias
- 2. Listado de todas las categorias
- 3. Estado de categoria, activado o desactivado
- 4. Acciones Actualizar, Eliminar o desactivar

# **8.4.1.** Botón de crear una categoria



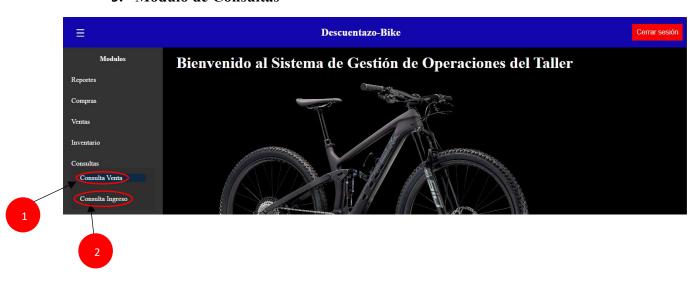
- 1. Modal nueva categoria, ingresar nombre de la categoria
- 2. Descripcion de la categoria
- 3. Botón para cancelar
- 4. Botón para validar y guarda una categoria

### **8.4.2.** Accion de actualizar



- 1. Actualizar nombre de categorias
- 2. Actualizar descripcion
- 3. Botón de cancelar
- 4. Botón para validar y guardar

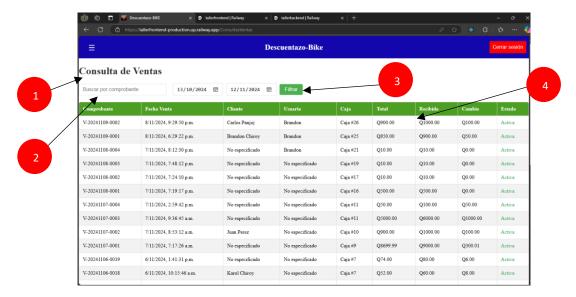
# 9. Módulo de Consultas



### 1. Submodulo de Ventas

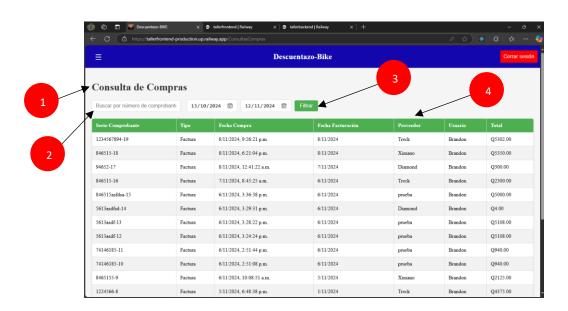
### 2. Submodulo de Ingreso

### 9.1. Submodulo de ventas



- 1. Pagina de consultas de las ventas
- 2. Busqueda por comprovante
- 3. Filtar por fecha
- 4. Tabla de ventas

### 9.2. Submodulo de Consulta Compras



- 1. Pagina de consulta Compras
- 2. Buscar compra por comprobante
- 3. Filtrar compras por fecha
- 4. Tabla de lista de compras

### 10. Módulo de Usuario



- 1. Modulo de usuario
- 2. Submodulo de Usuario
- 3. Submodulo de roles y Modulos

### 10.1. Submodulo de Usuario



- 1. Barra de musica
- 2. Dato de estado
- 3. Botón de crear un nuevo usuario
- 4. Desactivar un usuario

- 5. Eliminar un usuario
- 6. Icono para actualizar

### 10.1.1. Botón de crear un nuevo Usuario



- 1. Modal para crear un nuevo usuario
- 2. Correo a validar para ingreso al sistema
- 3. Contraseña para validar en el inicio de secion
- 4. Seleccionar un rol existente
- 5. Botón para cancelar
- 6. Botón Crear un usuario

# 10.1.2. Acción de actuliar un asuario



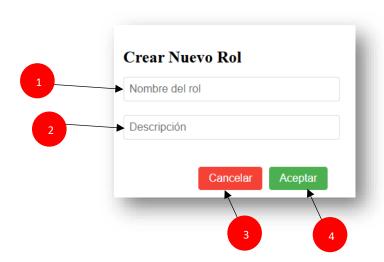
- 1. Modal para actualizar un usuario
- 2. Datos para actualizar
- 3. Correo a validar actualizar de ser necesario
- 4. Cambiar contraseña de ser necesario
- 5. Seleccionar un nuevo rol
- 6. Botón de cancelar
- 7. Botón para validar la actualizacion

# 10.2. Submodulo de Roles y Modulos



- 1. Crear un nuevo rol
- 2. Tabla de roles existentes
- 3. Botón de eliminar y dar persmisos a roles

### 10.2.1. Botón de Crear un nuevo rol



- 1. Modal para crear un nuevo rol, colocar nombre
- 2. Describir Rol
- 3. Botón para cancelar
- 4. Botón para validar Rol

# 10.2.2. Botón de permisos



- 1. Check para seleccionar modulo permitido
- 2. Vacio para no permitir acceder a ese modulo
- 3. Botón para validar
- 4. Botón para cancelar

### 11. Módulo de Servicios



1. Modulo de servicio

- 2. Submodulo de citas
- 3. Submodulo de servicios

# 11.1. Submodulo de Citas



- 1. Barra de busqueda de citas
- 2. Estado de cita
- 3. Observaciones
- 4. Botón para crear cita
- 5. Actualizar una cita
- 6. Eliminar una cita

### 11.1.1. Boton de Nueva Cita



- 1. Seleccionar un cliente existente
- 2. Seleccionar un tecnico existente
- 3. Seleccionar un tipo Reparacion o Revición
- 4. Validar una cita
- 5. Cancelar una cita

### 11.1.2. Accion de Actualizar una cita



- 1. Actualizar datos de ser necesario
- 2. Botón para cancelar actualizacion
- 3. Botón para guardar la actualizacion

### 11.2. Submodulo de Servicio



1. Barra de busqueda

- 2. Lista de servicio y el costo del servicio
- 3. Botón para crear un nuevo servicio
- 4. Opcion de acciones
- 5. Eliminar un servicio
- 6. Icono para actualizar un servicio

# 11.2.1. Botón de agregar un nuevo Servicio



- 1. Rellenar los campos necesarios
- 2. Seleccionar una fecha
- 3. Botón cancelar creacion de servicio
- 4. Botón crear un servicio

# 11.2.2. Botón de actualizar un servicio



- 1. Actualizar los datos del servicio
- 2. Botón para cancelar actualizacion
- 3. Botón para actualizar servicio