

# Guide d'utilisation pour les clubs partenaires

# 1. Site Internet lardesports.com: pour vos adhérents

Vos adhérents bénéficient de remises supplémentaires sur notre site internet après s'être créé un compte et l'avoir lié à votre club. Nous vous expliquons la démarche ci-dessous.

## 1.1 Comment créer son compte sur le site

Pour créer votre compte sur le site lardesports.com, allez sur n'importe quel page du site et cliquer sur l'icône « Mon Compte » située dans le bandeau du haut.



Nouveaux clients, cliquez sur « créer un compte » puis renseignez les différentes informations vous concernant.

Pour bénéficier de vos remises partenaires, il est indispensable de cliquer sur « Je suis adhérent d'un club partenaire » et de rentrer le mot de passe qu'on vous a fourni afin de valider cette appartenance et de rattacher votre compte à un club.

## Le mot de passe pour le BCMB est: FRBC78005

Une fois tous les champs remplis, cliquez sur « Valider ».



## 1.2 Comment vérifier que son compte soit bien rattaché à son club

Pour vérifier que votre compte soit bien rattaché à votre club, vous devez aller dans votre espace client :

- Cliquer sur l'icône « Mon Compte » dans le bandeau du haut (voir 1.1)
- Ou cliquer sur le lien « Espace client » dans le footer.



Si vous n'êtes pas connecté, connectez-vous à l'aide de votre adresse-mail et de votre mot de passe



Vous arrivez alors sur la page de votre compte où vous pouvez voir de nombreuses informations comme vos commandes, vos adresses de livraison et de facturation, votre appartenance à un club.



#### Cliquez sur « Mon Club »



#### Deux cas de figure :

- Vous voyez écrit : « Vous n'êtes pas associé(e) à un club partenaire », cela indique que vous n'avez actuellement pas de club lié à ce compte. Pour y remédier, vous devez rentrer le mot de passe fourni par le club partenaire.
- Votre club apparait directement (ou après avoir rentré votre mot de passe). Il est alors indiqué : « Vous êtes associés au club XXXX ».



# 1.3 Comment retrouver ou changer son mot de passe

## Je ne retrouve plus mon mot de passe :

Allez dans la rubrique « Mon compte » et cliquez sur « Mot de passe oublié »

#### Clients enregistrés



SAS LARDE SPORTS, 7 RUE ALBERT CAQUOT – 28500 VERNOUILLET – FRANCE



Saisissez votre adresse mail lié à votre compte dans la fenêtre qui s'est ouverte.



Vous recevrez alors un mail de ce type vous demandant de valider votre changement de mot de passe. Cliquez sur « Changer le mot de passe ».

Vous êtes alors invité à rentrer votre nouveau mot de passe que vous devrez confirmer par mesure de sécurité.

### Je connais mon mot de passe mais je veux le changer :

Connectez-vous à votre espace client puis sur « Informations du compte » dans la colonne de gauche.

Cliquez sur « Modifier le mot de passe » et des champs de changement de mot de passe apparaissent. Pour modifier votre mot de passe, vous devrez d'abord rentrer votre mot de passe actuel, puis le nouveau (2 fois pour confirmation).



## 1.4 Comment changer son adresse mail

Connectez-vous à votre espace client puis sur « Informations du compte » dans la colonne de gauche.

Rentrez votre nouvelle adresse et sauvegardez.

Attention, votre adresse mail est très importante car elle permet de vous connecter à votre espace client (et de recevoir les informations liées à votre commande que nous vous envoyons par mail).



\* Champs obligatoires SAUVEGARDER

#### 1.5 Comment profiter de mes remises partenaires

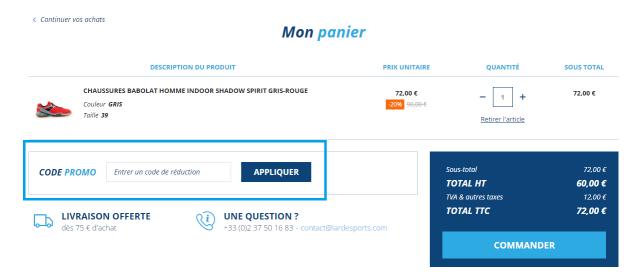
Une fois que votre compte est rattaché à votre club (1.2), vous bénéficiez automatiquement des remises liés au partenariat avec votre club. Celles-ci vous permettent d'avoir des remises minimales sur la majorité des produits.

Si un produit est en promotion ou avec une remise encore plus avantageuse, c'est la remise la plus forte qui est prise en compte.



# 1.6 J'ai gagné des bons d'achat, comment les utiliser

Les bons d'achat sont utilisables directement dans la page panier qui montre le récapitulatif de vos articles.



Vous pouvez ajouter autant de bons d'achat que vous le souhaitez. Ils ne sont pas valables sur les frais de port, les volants et les balles. Vous pouvez retrouver toutes les conditions d'utilisation de ces derniers à l'adresse suivante : <a href="https://www.lardesports.com/guide-utilisation-bons-codes-promos">https://www.lardesports.com/guide-utilisation-bons-codes-promos</a>