

# Relatório de design

#### **Alunos**

Nome	Matrícula
Bruno Cesar Lopes Fonseca	1825180800081



# Felipe Rodrigues Bueno Fernandes

# 1825180800112

#### João Neto Natal Pinheiro

#### 1925180700028

1. Introdução	3
2. Estratégia	3
2.1. Objetivos e Hipóteses	3
2.1.1. Métricas	3
2.1.2. Visão a longo prazo	4
2.1.3 Benchmarking	4
2.2 Pesquisa e análise	4
2.2.1 Criação de Personas	5
2.2.2 Jornada do Usuário	5
3. Execução	6
3.1. Ideias e Protótipos	6
3.1.2 Esboços e soluções	8
3.1.3 Protótipos e Wireframes	8
3.1.4 Validar soluções	9
3.2 Testar e iterar	10
3.2.1. Teste de usabilidade	10
3.2.2. Refinamento de ideias	10
3.2.3. Design Visual detalhado	10



#### 1. Introdução

0 Projeto Integrador consiste estratégia de em uma ensino/aprendizagem da proposta pedagógica institucional da Faculdade SENAC Goiás, e tem como objetivo proporcionar a interdisciplinaridade dos temas abordados nos módulos durante o semestre. Sendo um instrumento de integração entre ensino, pesquisa e extensão na medida em que proporcionará contato com as demandas do mercado de trabalho. O processo de construção do Projeto fornece subsídios para a avaliação das competências relacionadas ao perfil profissional do discente e seus resultados são acrescidos nos temas do módulo para avaliação final do discente.

#### 2. Estratégia

#### 2.1. Objetivos e Hipóteses

O objetivo do sistema DecomCity é para ajudar os futuros ou já empreendedores a achar o localidades e necessidades para empreender e também fazer com que a comunidade possa falar o que necessita, para que os empreendedores possam ouvir e montar planos para tal.

#### 2.1.1. Métricas

Nossa visão inicial de uso do sistema é para começar apenas por Goiás, entretanto futuramente pretendemos ampliar o uso do sistema para outras cidades e estados. Inicialmente, queremos que o usuário quando estiver no

sistema possa entender o que pedimos deles, sendo assim queremos que as pessoas de Goiânia, inicialmente, possam nos informar

sobre seus bairros e as necessidades de cada bairro. Para que algum dia futuro, possamos implementar para todo Goiás, Centro-Oeste, e Brasil.

#### 2.1.2. Visão a longo prazo

Nossa visão a longo prazo para o sistema DecomCity, é que o sistema possa ser utilizado por muitos usuários para expor necessidades, e por empreendedores para se adquirir vantagens para empreender.

#### 2.1.3 Benchmarking

Existem alguns sistemas muito similares ao DecomCity, entretanto todos pesquisados são pagos, alguns até muito caros. O mais comumente encontrado é o sistema de auxílio do Sebrae, que apesar de ser bom e conter muitas informações, custa em média de mil e quinhentos a três mil reais. O exemplo abaixo é de um sistema similar ao nosso para falar dos problemas da sociedade e também é gratuito como o nosso sistema.

EXEMPLO https://www.falacidadaoapp.com.br/

#### 2.2 Pesquisa e análise

Para a pesquisa e análise da experiência do usuário, algumas técnicas foram implementadas para que se obtenha um melhor resultado para tanto UX e UI, estas técnicas foram:



#### 2.2.1 Criação de Personas

Para o sistema DecomCity, utilizamos a criação de personas que sejam capazes de usarem o computador e saber acessar a internet. Também a nossa persona ideal é de alguém que tem vontade de empreender e precisa de informações para fazer tal. Outro cenário é de alguém que usa o sistema para informar as necessidades do seu bairro.

Para os exemplos de persona, nós utilizamos dois tipos diferentes de usuários, um sendo empreendedor e outro simples. Nossa persona empreendedora era Marcelo Mendes, que tem trinta e um anos, trabalhou por muitos anos em uma pizzaria, então conhece o negócio de dentro para fora. Marcelo ter um vontade de empreender no seu ramo de experiência, então gostaria de saber aonde ele poderia abrir uma pizzaria para poder começar seu negócio com chances de crescimento. Para o usuário simples a persona criada foi Anamara Deocir, que é moradora do setor 23 e trabalha como contadora, ela sente falta de alguns tipos de comércio no seu setor, incluindo uma pizzaria. Anamara gostaria que pessoas especializadas no ramo, pudessem escutar o que ela quer dizer e que possam se alojar no bairro de Anamara.

#### 2.2.2 Jornada do Usuário

Sobre o sistema DecomCity, o grupo pensou muito na interação com os usuários e como os mesmos se sentem com a aplicação e sua jornada para com o sistema. Como é um sistema web, o usuário deve ser capaz de entrar no site de hospedagem do sistema, após isso tudo ocorre de forma bem orgânica. O primeiro passo é o cadastro que é obrigatório entretanto ajuda aos usuários finais pois evita dados falsos. Após o cadastro em que o usuário tem que escolher qual tipo de usuário ele quer ser, ele será direcionado para



a página em que oferece

Para

empreendedores, este será direcionado a página pesquisa de resultados, entretanto para usuários simples, o mesmo será direcionado para a página de registro de necessidades onde o mesmo será capaz de votar em uma necessidade pre-solicitada, ou registra uma nova para uma localidade. Tudo que ocorre no sistema é de forma tranquila orgânica sem forçar o usuário.

#### 3. Execução

#### 3.1. Ideias e Protótipos

Para a inicialização e concepção de ideias nós utilizamos alguns princípios de design, principais sendo os principais os conceitos de protótipos navegáveis, em nosso caso, utilizamos o adobe xd, para criar as páginas que seriam montadas. Outros conceitos também utilizados na produção e criação do sistema foram os conceitos de wireframe, fluxograma e de análise de tarefas.







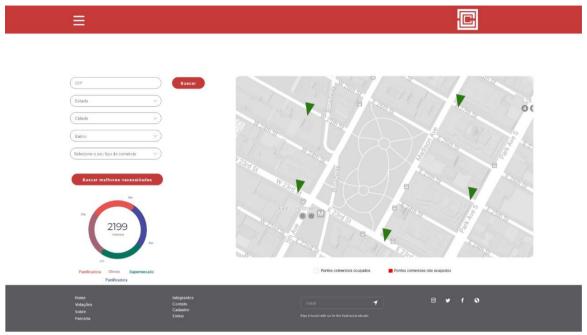
#### Sobre o Projeto

Esse projeto de desenvolvimento comercial foi elaborado a partir do projeto integrador da faculdade senac, pensando no desenvolvimento, tanto econômico quanto em estrutura local. Ao observamos a necessidade de nossos bairros, queríamos aumentar o alcance para cidades e estados.









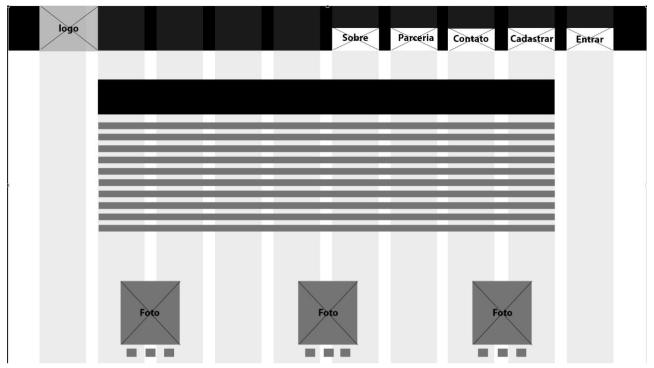
# 3.1.2 Esboços e soluções

Para esboços e soluções iniciais, para o sistema DecomCity, nós utilizamos o princípio de wireframe e prototipação que seguem as escalas com Grid para melhor design e adaptabilidade de sistema.

## 3.1.3 Protótipos e Wireframes

Para o projeto inicial do sistema DecomCity, nós criamos a parte um wireframe como forma básica de montagem inicial, para que colocássemos as nossas ideias na tela e sobre onde posicionar tais.





## 3.1.4 Validar soluções

Para a validação deste sistema, usamos como chave mestra os conceitos de UI e UX, sendo a prototipação como peça inicial e principal.

Foi desenvolvendo a prototipação de layout que o sistema e suas opções foram à aparecer. Para usar os conceitos mais reais possíveis, criamos e utilizamos o conceito de Grid. Os grids deste projeto são 8 grides modulares de colunas, cada uma com 170 ml de largura e 1080 de altura. Para a validação e criação do protótipo utilizamos o adobe xd, que guiou como carro chefe, pois estávamos fazendo e revendo os erros que criamos, simultaneamente. Tudo isso foi muito útil para chegar na forma final do design que escolhemos.



#### 3.2 Testar e iterar

#### 3.2.1. Teste de usabilidade

Nos teste de usabilidade feitos por nós, o sistema DecomCity teve um desempenho muito bom. A simplicidade do sistema foi importante para que nos critérios de desempenho, lembrança, precisão e resposta emocional. O sistema é relativamente simples de se usar se o usuário tem conhecimento com computadores e internet, o que fez que as respostas a precisão fossem boas, e tivéssemos pouco trabalho. O desempenho foi a parte de maior variação em mudanças de ambiente, muito devido ao sistema ser web, e necessitar boas redes para utilizar ao seu máximo potencial. Outro bom resultado foi a resposta emocional que foi significativa, pois o usuário sair com um sentimento de dever cumprido depois de expor as necessidade do seu bairro ou comunidade. Isso também influencia o aspecto de lembrança do usuário pois essa boa ação passa percebida na memória do usuário.

#### 3.2.2. Refinamento de ideias

Foram tiradas do sistema, a tela de perfil do usuário e a tela de esqueceu a senha. Ambas ficaram para a próxima versão do projeto.

#### 3.2.3. Design Visual detalhado

Os conceitos de UX e UI foram peças chaves na criação do sistema DecomCity, então pode-se afirmar que a interface gráfica ajuda muito o sistema a causa uma boa impressão com o usuário. Utilizar o adobe xd na prototipação realmente ajudou, pois conseguimos implementar nossas ideias de forma mais sagaz dentro da aplicação. Tomamos certo cuidados com as cores, pois para algumas pessoas foram muito fortes, entretanto usando o

