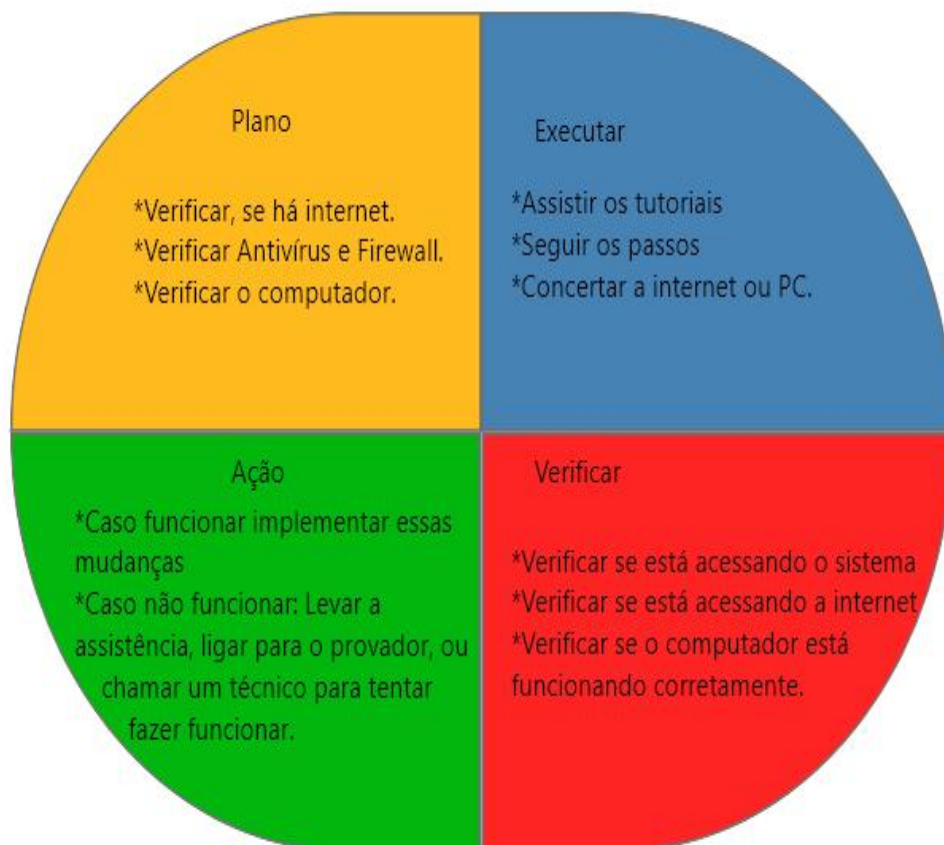


Faculdade Senac - GO

Projeto Integrador de Gestão de Pessoas.



Grupo :

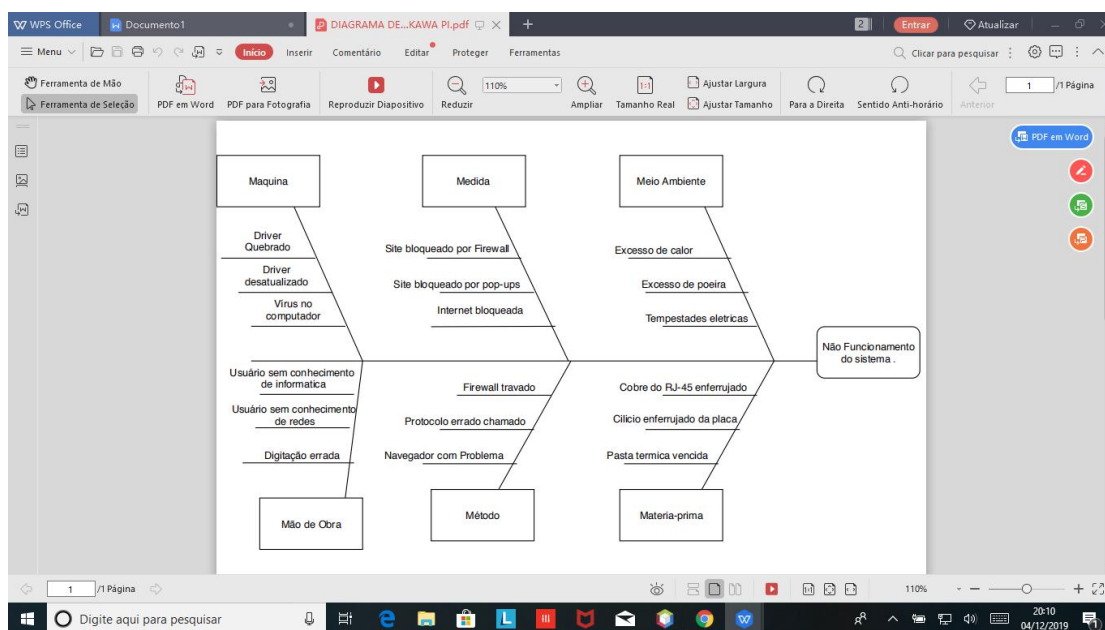
João Netto Pinheiro

Felipe Rodrigues

Bruno Cesar Lopes Fonseca

Ciclo PDCA

Para esse semestre foi proposto para o nosso grupo fazer um ciclo PDCA, para a classe de gestão de pessoas, onde teríamos que montar baseado no nosso diagrama de causa e efeito.



Planejamento:

Para os planejamentos é necessário se ter ishikawa para se ter ideia de que como e porque como ocorrem tais coisas. O foco da nossa situação é fazer com que uma pessoa normal possa acessar o site do sistema DecomCity. Para fazer tal, devemos fazemos alguns passos, os primeiros tem relação com o computador e a rede em que ele está conectada. Os passos devem ser:

- Verificar se o computador está funcionando propriamente.
- Verificar se os antivírus estão instalados e funcionando corretamente.
- Checar se há internet, e se o computador esta conectado.
- Caso esteja conectado normalmente, cheque se o firewall ou antivírus estão bloqueando a abertura da pagina.

Após o estudo desses passos, deve-ser preparar para realiza-los, o que nos leva para a próxima etapa.

Execução:

Nesta etapa se deve preparar e fazer o que foi planejado na etapa anterior. Primeiramente se deve saber se tem capacidade intelectual para fazer os passos planejados, entretanto mesmo se o usuário não souber, não existe problema. Para os problemas de internet e conexão na rede recomenda-se os tutoriais:

- <https://www.youtube.com/watch?v=wXTMup1JXGY>
- <https://www.youtube.com/watch?v=ILqOwpaW5pQ>

Caso os problemas sejam de natureza do computador, assistir:

- <https://www.youtube.com/watch?v=WuRJrxASnw>

Recomendo que se assista os vídeos e busque mais informações, como em sites de pesquisa, livros ou com outras pessoas. Após tudo isso se deve checar se tudo funcionou, para isso vamos a próxima etapa.

Verificar:

Essa etapa, parece ser muito simples e até mesmo ridículo, entretanto se deve saber e analisar se tudo ocorreu corretamente e se o problema e o aprendizado foram satisfatórios e capazes.

Para nosso caso, os fundamentos que devemos observar e analisar são se o resultado foi alcançado e se houve aprendizado por parte do usuário em relação as áreas de aprendizado. Se o computador pode acessar corretamente e normalmente o sistema isso significa que tudo ocorreu bem. Se o usuário aprendeu técnicas que possam ser úteis no futuro, isso significa que tudo ocorreu extremamente bem. Caso nem tudo ocorra bem, ou caso ocorra e importante para a melhora continua que sigamos para o ultimo passo.

Ação:

Essa é a ultima e principal etapa do ciclo PDCA, pois o foco deste ciclo é uma melhora continua. Para tal devemos sempre melhorar o que foi feito, no exemplo dado, se deve saber se funcionou ou não. A partir do funcionamento deve-se procurar mais cursos, talvez avaliar outros antivírus e até mesmo o

firewall. Entretanto se não funcionou, talvez deva-se adicionar alguns passos no próximo planejamento, tais como: Levar a máquina num técnico, buscar ajuda com o provedor de internet, ou até mesmo buscar alguns cursos técnicos para se avançar nos assuntos da área.