

FACTIBILIDAD TÉCNICA

Para la realización de este proyecto y la implementación de los requerimientos del dueño del negocio, se necesita una página web, que sea fácil de usar para sus clientes, además que sea agradable visualmente y sobre todo que sea segura, por lo tanto, se requerirá de conocimientos en programación de los lenguajes HTML5, JavaScript, Bootstrap y SO Windows, así como del uso de una base de datos AzureSQL donde se alojaran los datos de las demandas de los clientes.

Serán necesarios equipo de cómputo con las especificaciones necesarias para poder correr los programas de los lenguajes de manera eficiente

- SO: Windows® XP / Vista® / Windows® 7/o superior. / Linux
- Procesador: 1.0 GHz.
- Memoria: 256 MB de RAM.
- Gráficos: Tarjeta compatible con DirectX y con 64 MB*
- DirectX®: 8.1 o superior.
- Disco Duro: 600 MB de espacio libre

Donde dichos equipos actualmente ya existen dentro de la empresa y se cuenta con al menos 1 por cada área que se muestra en el organigrama.

En cuanto a las habilidades se necesita contar con la capacidad de trabajar en equipo, la eficacia en la programación, así como el poder analizar la problemática o las áreas de mayor afectación para adecuar y encaminar el proyecto hacia las mismas.

FACTIBILIDAD OPERATIVA

Para los clientes resulta ser más rápido, sencillo y cómodo dar seguimiento a sus demandas a través de una plataforma web, ya que están familiarizados con el uso de navegadores como Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, etc., por lo tanto no tienen problema con hacer uso de una plataforma web dado que será agradable a la vista, las imágenes de los productos serán de muy buena calidad y además de cuidar toda la experiencia del cliente a lo largo del proceso de sus pagos, para garantizar que se sienta seguro al usar la plataforma web.

Se ha determinado, que las áreas de oportunidad que se van a remediar mediante este proyecto son de gran prioridad y urgencia, debido a que los procesos son realizados diariamente y de manera no equitativa.

Por este motivo, la creación de una plataforma web, que ayude automatizar las demandas de los clientes, será una de las mejores soluciones, además se ha obtenido la información necesaria mediante la investigación realizada, con lo que se creará un sistema que llene todas las expectativas y necesidades.

En cuanto a información para garantizar la eficacia, se tiene como objetivo trabajar mutuamente con los directores administrativos, financieros, y algunos abogados, para que ellos vayan describiendo cuáles serán los requerimientos en el sistema y de esta manera

desarrollar sistema en donde se tendrá la completa satisfacción de los que lo van a utilizar.

IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS

Riesgos del proyecto

- Planificación demasiado optimista
- Diseño inadecuado
- Añadir un requisito/característica de alto impacto que requieran rehacer el diseño
- Habrá más cambios en los requerimientos fuera del periodo de planeación
- Requisitos funcionales mal definidos por el usuario final

Riesgos técnicos

- Las herramientas de programación no ofrecen las funcionalidades previstas
- El hardware esencial para el proyecto no está a tiempo
- Hay más transacciones por segundo de las esperadas y la BD no las puede procesar

Riesgos del negocio

- La aprobación del proyecto tarda más de lo esperado
- Los recursos no están disponibles en el momento adecuado
- El personal clave no está disponible en momentos críticos
- La situación financiera no cubre el presupuesto mínimo del proyecto

IDENTIFICACION DE REQUERIMIENTOS

- Tener una comprensión explícita de las personas usuarias, las tareas y los entornos
- Dar de alta clientes que se encuentren en el portafolio del despacho
- Generar recibos de pago para los clientes, en cada demanda nueva.
- Notificar a los clientes del estado de su demanda en la plataforma y vía correo electrónico
- Notificar al administrador sobre nuevas demandas.
- Crear un nuevo formato y expediente una vez se haya completado el pago.
- El administrador es capaz de poder actualizar los estados de las demandas.
- Permitir al administrador ver y consultar todos los movimientos monetarios (pagos) realizados en cada demando, filtrando por ciertos criterios de búsqueda
- El administrador puede ver sus estadísticas financieras de la organización.
- El sistema deberá responder en el mínimo de tiempo posible ante las solicitudes de información.

- La información estará protegida contra accesos no autorizados utilizando mecanismos de validación
- Los mensajes de error deben ser reportados por la propia aplicación en la medida de las posibilidades y no por el sistema operativo
- Se documentará el desarrollo de la plataforma con el objetivo de garantizar su soporte.
- Permitir restringir el acceso a las funciones del sistema según el perfil del usuario
- Permite que sólo el dueño pueda crear usuarios
- La funcionalidad de la aplicación con respecto a los objetivos debe de estar alineada con los estándares de programación
- La solución debe de apegarse a los estándares de apariencia de las aplicaciones web