

# 가람포스텍\_DB설계

## 대시보드

### daily\_dashboard

필드	키	타입	설명
d	PK	DATE	KST 기준 날짜
weekday		SMALLINT	ISO 요일 1=월 ... 7=일
sessions_total		INTEGER	일일 세션 수
sessions_with_bot		INTEGER	봇 응답 존재 세션 수
sessions_resolved		INTEGER	해결된 세션 수
messages_total		INTEGER	일일 메시지 수
avg_response_ms		NUMERIC(10,2)	평균 응답시간(ms)
p50_response_ms		NUMERIC(10,2)	P50 응답시간(ms) percent
p90_response_ms		NUMERIC(10,2)	P90 응답시간(ms)
avg_turns		NUMERIC(6,2)	세션당 평균 턴수
inquiries_created		INTEGER	문의 생성 수
feedback_helpful		INTEGER	도움됨 수
feedback_not_helpful		INTEGER	도움 안 됨 수
sessions_by_hour		JSON	시간대별 세션 분포(0..23)
updated_at		TIMESTAMPTZ	갱신 시각

### chat\_session

필드	키	타입	설명
id	PK	BIGSERIAL	PK
title		String(255)	세션 제목
created_at		TIMESTAMPTZ, 기본값 now()	세션 시작 시각
ended_at		TIMESTAMPTZ	세션 종료 시각
preview		Text, Nullable	미리보기
resolved		BOOLEAN, 기본값 false	세션 해결 여부(해결률 계산용)
model_id	FK	BIGINT	사용 모델 FK → model.id, ON DELETE SET NULL

## message

필드	키	타입	설명
id	PK	BIGSERIAL	PK
session_id	FK	BIGINT	FK → chat_session.id, ON DELETE CASCADE
role		TEXT	'user' 또는 'bot' 발신자 구분
content		TEXT	메시지 본문
response_latency_ms		INTEGER	직전 사용자 메시지부터 봇 답변까지 지연(ms)
vector_memory		VECTOR(1536)	pgvector 임베딩
extra_data		JSON, Nullable	추가 메타 정보
created_at		TIMESTAMPTZ, 기본값 now()	생성 시각

## feedback

필드	키	타입	설명
id	PK	BIGSERIAL	PK
session_id	FK	BIGINT	FK → chat_session.id, ON DELETE CASCADE
message_id	FK	BIGINT	FK → message.id, ON DELETE CASCADE
rating		TEXT	'helpful' 또는 'not_helpful'
comment		TEXT	선택 코멘트
created_at		TIMESTAMPTZ, 기본값 now()	생성 시각

# 지식 베이스 관리

## knowledge

필드	키	타입	설명
id	PK	BIGSERIAL	PK
original_name		TEXT	업로드된 파일명
type		TEXT	MIME 타입(.pdf/.docx/.txt 등)
size		BIGINT	파일 크기(byte)
status		TEXT	'active' / 'processing' / 'error'
preivew		TEXT	목록 검색·미리보기 요약문
created_at		TIMESTAMPTZ, 기본값 now()	업로드 시각

## knowledge\_page

필드	키	타입	설명
id	PK	BIGSERIAL	PK
knowledge_id	FK	BIGINT	FK → knowledge.id, ON DELETE CASCADE
page_no		INTEGER	페이지 번호(1부터)
image_url		TEXT	페이지 썸네일/프리뷰 URL
created_at		TIMESTAMPTZ, 기본값 now()	생성 시각

## knowledge\_chunk

필드	키	타입	설명
id	PK	BIGSERIAL	PK,Autoincrement
knowledge_id	FK	BIGINT	FK → knowledge.id, ON DELETE CASCADE
knowledge_page_id	FK	BIGINT	FK → knowledge_page.id, ON DELETE SET NULL
chunk_index		INTEGER	문서 내 척크 순번(1부터)
chunk_text		TEXT	첨크 본문
vector_memory		VECTOR(1536)	pgvector 임베딩
created_at		TIMESTAMPTZ, 기본값 now()	생성 시각

## faq

필드	키	타입	설명
id	PK	BIGSERIAL	PK
question		TEXT	질문
answer		TEXT	답변
views		INTEGER, 기본값 0	조회수
satisfaction_rate		NUMERIC(5,2), 기본값 0	만족도 %
created_at		TIMESTAMPTZ, 기본값 now()	생성 시각
updated_at		TIMESTAMPTZ, 기본값 now()	수정 시각

# AI 모델 설정

## model

필드	키	타입	설명
id	PK	BIGSERIAL	PK
name		TEXT	모델명
provider_name		TEXT	제공사
description		TEXT	카드 설명문
features		JSONB, 기본값 '[]'	특징 태그 배열
is_active		BOOLEAN, 기본값 false	활성 여부
status_text		TEXT	상태 문구
accuracy		NUMERIC(5,2), 기본값 0	정확도(%)
avg_response_time_ms		INTEGER, 기본값 0	평균 응답시간(ms)
month_conversations		INTEGER, 기본값 0	월 대화 수
uptime_percent		NUMERIC(5,2), 기본값 0	가용성(%)
response_style		TEXT	'professional' / 'friendly' / 'concise'
block_inappropriate		BOOLEAN, 기본값 false	부적절 응답 차단
restrict_non_tech		BOOLEAN, 기본값 false	비기술 문의 제한
fast_response_mode		BOOLEAN, 기본값 false	빠른 응답 모드
suggest_agent_handoff		BOOLEAN, 기본값 false	상담사 연결 제안
created_at		TIMESTAMPTZ, 기본값 now()	생성 시각
updated_at		TIMESTAMPTZ, 기본값 now()	수정 시각

# 챗봇 운영 설정

## system\_setting

필드	키	타입	설명
id	PK	BIGSERIAL	PK
welcome_title		TEXT	환영 제목
welcome_message		TEXT	환영 내용
operating_hours		TEXT	'business' / '24/7' / 'extended'
file_upload_mode		TEXT	'true' / 'images' / 'false'
session_duration		TEXT	'30' / '60' / '120' / 'unlimited'
max_messages		TEXT	'10' / '30' / '50' / 'unlimited'
emergency_phone		TEXT	기술지원 전화
emergency_email		TEXT	기술지원 이메일
created_at		TIMESTAMPTZ, 기본값 now()	생성 시각
updated_at		TIMESTAMPTZ, 기본값 now()	수정 시각

## quick\_category

필드	키	타입	설명
id	PK	BIGSERIAL	PK
setting_id	FK	BIGINT	FK → system_setting.id, ON DELETE CASCADE
icon_emoji		TEXT	이모지 문자열
name		TEXT	카테고리명
description		TEXT	설명
sort_order		INTEGER, 기본값 0	표시 순서
created_at		TIMESTAMPTZ, 기본값 now()	생성 시각
updated_at		TIMESTAMPTZ, 기본값 now()	수정 시각

# 문의 관리

## admin\_user

필드	키	타입	설명
id	PK	BIGSERIAL	PK
name		TEXT	관리자 이름
email	Unique	TEXT	관리자 이메일(로그인/식별)
department		TEXT	부서명
created_at		TIMESTAMPTZ, 기본값 now()	생성 시각
updated_at		TIMESTAMPTZ, 기본값 now()	수정 시각

## inquiry

필드	키	타입	설명
id	PK	BIGSERIAL	PK
customer_name		TEXT	고객명
company		TEXT	회사명
phone		TEXT	연락처
content		TEXT	문의 내용
status		TEXT, 기본값 'new'	'new' / 'processing' / 'on_hold' / 'completed'
assignee_admin_id	FK	BIGINT	FK → admin_user.id
created_at		TIMESTAMPTZ, 기본값 now()	접수 시각
assigned_at		TIMESTAMPTZ	배정 시각
completed_at		TIMESTAMPTZ	완료 시각
customer_satisfaction		TEXT	'satisfied' / 'unsatisfied'

## inquiry\_history

필드	키	타입	설명
id	PK	BIGSERIAL	PK
inquiry_id	FK	BIGINT	FK → inquiry.id, ON DELETE CASCADE
action		TEXT	'assign' / 'on_hold' / 'resume' / 'transfer' / 'complete' / 'note' / 'contact' / 'delete'
admin_id	FK	BIGINT	조치 관리자 FK → admin_user.id, ON DELETE SET NULL

필드	키	타입	설명
to_admin_id	FK	BIGINT	이관 대상 관리자 FK
details		TEXT	메모/사유/연락 내용
created_at		TIMESTAMPTZ, 기본 값 now()	기록 시작