

1. NeuroHome ThermoSense X4

- **Markteinführung:** 15. März 2024
 - **UVP (unverbindliche Preisempfehlung):** 249 € (Starterkit mit 5 Thermostaten und einem NeuroHome Smart Hub)
 - **Funktionen:**
 - Präzise Temperaturregelung mit lernenden Algorithmen
 - Anwesenheitserkennung mittels PIR-Sensor
 - Wochenplan-Programmierung und manuelle Steuerung
 - Integrierte Luftqualitätsmessung (CO₂, VOC)
 - App- und Sprachsteuerung (NeuroHome Hive App, Alexa, Google Home)
 - Kompatibel mit Zigbee, Matter, WLAN
 - **Seriennummer:**
 - Die Seriennummer befindet sich auf der Rückseite des Thermostats, unter dem QR-Code-Label (Beispiel: NX4-2024-123456).
 - **Garantie:** 5 Jahre Herstellergarantie
 - **Ersatzteile & Service:** Austauschbare Frontblende, Support unter support@neurohome.de erreichbar
 - **Maße:** 95 x 95 x 25 mm (H x B x T)
 - **Besondere Hinweise:** Kompatibel mit Heizungsanlagen nach EN215-Norm
-

2. NeuroHome LumiNet

- **Markteinführung:** 1. November 2023
- **UVP (unverbindliche Preisempfehlung):** 79 € (Starterkit mit 2 Leuchten)
- **Funktionen:**
 - 16 Millionen Farben, dimmbar
 - Anpassbare Szenen und Zeitpläne
 - Musik- und Filmsynchronisation via Hive App
 - Gruppensteuerung mehrerer Leuchten
 - Energieverbrauchsanzeige pro Gerät
 - Automatische Updates über App
- **Seriennummer:**

- Aufgedruckt auf dem Sockel der Leuchte, beginnt mit "LN-" gefolgt von einer sechsstelligen Nummer (z. B. LN-063421)
 - **Garantie:** 2 Jahre
 - **Montage:** E27-Fassung, Plug-and-Play
 - **Kompatibilität:** Integration in das NeuroHome-System, sowie Alexa, Google Home
 - **Besondere Hinweise:** Schutzklasse IP44, für Innenräume geeignet
-

3. NeuroHome Hive App (Version 2.3)

- **Markteinführung der aktuellen Version:** 12. Februar 2024
 - **Preis:** Kostenlos im App Store (iOS) und Google Play
 - **Funktionen:**
 - Steuerung und Überwachung aller NeuroHome-Geräte
 - Erstellung komplexer Routinen
 - KI-Energieverbrauchsanalyse mit Spartipps
 - Benachrichtigung bei ungewöhnlichen Ereignissen (z. B. hoher Verbrauch, Luftqualitätswarnung)
 - Sprachsteuerung (Kompatibilität zu Alexa/Google Home)
 - Zugriff auf Seriennummern und Gerätedetails im „Geräte“-Menü
 - Datenverschlüsselung nach aktuellem Industriestandard
 - **Seriennummer:**
 - Die Seriennummer jedes Geräts kann in der App unter „Geräte“ > „Gerätedetails“ angezeigt werden.
 - **Support:** In-App-Support und FAQ, E-Mail an hive@neurohome.de
 - **Besondere Hinweise:** Firmware-Updates werden automatisch über die App ausgespielt
-

Kundensupport Kontakt:

- Telefon: 0800-987 6543
 - E-Mail: hilfe@neurohome.de
 - Online-Helpdesk: www.neurohome.de/hilfe
-

Dieses Dokument enthält aktuelle Produktdaten und Serviceinformationen der NeuroHome GmbH (Stand: Juni 2025) und ist zum internen Gebrauch und zur Kundenberatung bestimmt.