

# PROCEDIMIENTO: Jubilación por Vejez

**CÓDIGO:** PROC-JUB-001 **VERSIÓN:** 1.0 **FECHA:** 2024-01-15 **CATEGORÍA:** Jubilación

## OBJETIVO

Tramitar la jubilación por vejez para afiliados que cumplen los requisitos de edad legal establecidos en el DL 3.500 de 1980 y sus modificaciones. Este procedimiento permite a los afiliados acceder a una pensión mensual vitalicia una vez cumplida la edad legal, garantizando un ingreso para su etapa de retiro.

## MARCO LEGAL

Este procedimiento se rige por:

- **DL 3.500 (1980):** Sistema de Pensiones de Chile
- **Ley 20.255 (2008):** Reforma Previsional - Pensión Básica Solidaria
- **Ley 21.419 (2022):** Retiro de fondos por razones de salud
- **Circular SP N° 1.583:** Normas sobre jubilación por vejez
- **NCG N° 8 (2011):** Procedimientos de pensión

## REQUISITOS PREVIOS

### Requisitos de Edad Legal

Género	Edad Legal	Fecha de Nacimiento
Hombres	65 años	Completados al día de solicitud
Mujeres	60 años	Completados al día de solicitud

**Importante:** La edad se calcula al día exacto de la solicitud, no al mes completo.

### Requisitos Adicionales

- **Estar afiliado** a AFP Integra (puede tener períodos en otras AFPs)
- **Cotizaciones al día** en caso de estar trabajando
- **Sin impedimentos legales** (quiebra fraudulenta, deudas alimentarias morosas)
- **Cuenta de capitalización individual** con saldo disponible

## Casos Especiales

### **Trabajadores con doble afiliación (AFP + IPS):**

- Deben unificar fondos antes de jubilar
- Proceso toma 15-20 días hábiles adicionales
- Requiere certificado de IPS

### **Afiliados con períodos en AFP extranjera:**

- Deben presentar certificado de convenio internacional
- Aplica para países con tratado bilateral (España, Perú, Uruguay, etc.)

## DOCUMENTOS REQUERIDOS

### Documentación Obligatoria

1. **Cédula de identidad vigente** (original y copia)
  - No se aceptan cédulas vencidas
  - En caso de pérdida, certificado de Registro Civil con foto
2. **Certificado de cotizaciones** (últimos 12 meses)
  - Emitido por AFP Integra o AFP anterior
  - Válido por 30 días desde emisión
  - Debe mostrar cotizaciones al día
3. **Certificado de saldo actualizado**
  - Incluye saldo en cuenta obligatoria
  - Saldo en cuenta voluntaria (si aplica)
  - Rentabilidad acumulada
4. **Declaración jurada** de situación laboral
  - Formato proporcionado por AFP
  - Notarizada o ante oficial de AFP
  - Indica si está trabajando o cesante

### Documentación Adicional (según caso)

5. **Finiquito laboral** (si acaba de dejar de trabajar)
  - Original y copia legalizada

- No mayor a 60 días de antigüedad
- 6. **Certificado de matrimonio** (para beneficiarios)
  - Original, emitido por Registro Civil
  - No mayor a 90 días
- 7. **Certificado de nacimiento de hijos menores de 18 años**
  - Para cálculo de asignación familiar
- 8. **Certificado de estudios superiores de hijos 18-24 años**
  - Si cursan educación superior
  - Actualizado semestralmente
- 9. **Certificado de discapacidad** (si aplica)
  - Emitido por Compin
  - Para beneficios adicionales

## MODALIDADES DE PENSIÓN

### 1. Retiro Programado

**Descripción:** Mantienes tu dinero en tu cuenta AFP. La AFP calcula cuánto puedes retirar mensualmente según tu saldo y expectativa de vida.

**Ventajas:**

- Mantienes propiedad de tus fondos
- Heredable: si falleces, el saldo va a tus beneficiarios
- Sigue generando rentabilidad (puede subir o bajar)
- Flexibilidad: puedes cambiar a Renta Vitalicia después

**Desventajas:**

- El monto de pensión baja cada año (por ajuste actuarial)
- Riesgo de mercado: si hay crisis, tu saldo baja
- No es pensión vitalicia garantizada
- Puede agotarse si vives más de lo esperado

**Ejemplo:**

None

Saldo: \$80.000.000

Edad: 65 años

Expectativa: 85 años (20 años)

Primera pensión: \$450.000/mes

Después de 5 años: \$410.000/mes (aprox)

Después de 10 años: \$370.000/mes (aprox)

## 2. Renta Vitalicia

**Descripción:** Transfieres tu saldo a una Compañía de Seguros. Ellos te pagan una pensión fija de por vida, sin importar cuánto vivas.

### Ventajas:

- Pensión fija y vitalicia (no baja)
- Sin riesgo de mercado
- Garantizada hasta tu muerte
- Protección contra inflación (UF)

### Desventajas:

- No heredable: si falleces al año 1, pierdes el saldo restante
- Irrevocable: no puedes volver a Retiro Programado
- Monto inicial generalmente menor
- No genera más rentabilidad

### Ejemplo:

None

Saldo: \$80.000.000

Edad: 65 años

Pensión fija: \$390.000/mes PARA SIEMPRE

(mismo monto a los 70, 80, 90 años)

## 3. Renta Temporal con Renta Vitalicia Diferida

**Descripción:** Combinas ambas: parte del dinero queda en AFP (retiro temporal) y parte lo transfieres a Seguro para pensión vitalicia que parte más adelante.

Ejemplo:

None

Saldo: \$80.000.000

- \$30.000.000 → Retiro temporal (10 años)

- \$50.000.000 → Renta vitalicia desde los 75 años

Pensión 65-75 años: \$420.000/mes

Pensión 75+ años: \$340.000/mes VITALICIA

Comparación de Modalidades

Característica	Retiro Programado	Renta Vitalicia	Renta Temporal
Pensión vitalicia	✗ No garantizada	✓ Sí	✓ Parcial
Heredable	✓ Sí	✗ No	✓ Parcial
Monto inicial	💰💰💰 Mayor	💰💰 Medio	💰💰💰 Mayor
Riesgo	⚠ Alto	✓ Bajo	⚠ Medio
Flexibilidad	✓ Alta	✗ Nula	♦ Media

PASOS DEL PROCEDIMIENTO

Paso 1: Solicitud Inicial y Orientación

El afiliado debe presentarse en cualquier sucursal de AFP Integra con los documentos requeridos.

Proceso en sucursal:

1. **Atención en módulo de pensiones** (con cita previa preferentemente)
2. **Revisión de documentos:** Ejecutivo verifica completitud
3. **Explicación de modalidades:** Asesoría obligatoria sobre opciones
4. **Simulación de pensiones:** Cálculo estimado para cada modalidad
5. **Firma de solicitud:** Formulario de solicitud de pensión

Tiempo estimado: 45-60 minutos

Documentos que se entregan al afiliado:

- Número de solicitud (para seguimiento)
- Simulación de pensión en 3 modalidades
- Cartilla de asesoría previsional
- Cronograma estimado del proceso

#### **Canales alternativos:**

- **Web ([www.afpintegra.cl](http://www.afpintegra.cl)):** Solicitud digital con clave única
- **Call Center (600 123 4567):** Agendamiento de hora
- **App móvil AFP Integra:** Solo para solicitudes simples

## **Paso 2: Evaluación de Requisitos**

El área de Operaciones verifica requisitos de elegibilidad en un plazo de **5 días hábiles**.

#### **Verificaciones realizadas:**

##### **1. Edad del afiliado**

- Cálculo exacto de edad al día de solicitud
- Verificación con Registro Civil (sistema automático)
- Validación de cédula de identidad vigente

##### **2. Estado de cotizaciones**

- Revisión en sistema de AFP
- Consulta a AFPs anteriores (si aplica)
- Verificación de períodos de cotización
- Detección de lagunas previsionales




##### **3. Saldo disponible en cuenta**

- Saldo cuenta obligatoria
- Saldo cuenta voluntaria (APV, Cuenta 2)
- Bonos de reconocimiento (si aplica)
- Depósitos convenidos

##### **4. Deudas previsionales**

- Consulta en Dirección del Trabajo
- Revisión de pensiones alimenticias morosas
- Validación de ausencia de quiebras fraudulentas

#### **Resultado de evaluación:**

-  **APROBADO:** Cumple todos los requisitos → pasa a Paso 3
-  **CON OBSERVACIONES:** Faltan documentos → se notifica para subsanar (plazo: 10 días)
-  **RECHAZADO:** No cumple edad o tiene impedimentos legales → notificación con explicación

**Notificación:** Email + SMS + carta certificada (si rechazo)

## Paso 3: Cálculo de Pensión y Oferta de Modalidades

Una vez aprobados los requisitos, el área actuarial calcula las opciones de pensión.

**Tiempo de cálculo:** 3 días hábiles

**Factores que afectan el cálculo:**

### 1. Saldo acumulado:

None

$\text{Saldo total} = \text{Cuenta obligatoria} + \text{APV} + \text{Bonos reconocimiento} + \text{Depósitos convenidos}$

### 2. Expectativa de vida (Tablas actuariales vigentes):

- Hombre 65 años: 18,2 años más (expectativa hasta 83,2 años)
- Mujer 60 años: 26,8 años más (expectativa hasta 86,8 años)
- Se ajusta por grupo familiar (cónyuge, hijos)

### 3. Rentabilidad esperada (solo Retiro Programado):

- Fondo A: 6,5% anual proyectado
- Fondo B: 5,8% anual
- Fondo C: 5,0% anual
- Fondo D: 4,2% anual
- Fondo E: 3,5% anual

### 4. Tasa de interés técnica (Renta Vitalicia):

- Compañía de Seguros ofrece tasa según mercado
- Generalmente 3,0% - 4,5% real anual

**Ejemplo de oferta de pensiones:**

None

CASO: Juan Pérez, 65 años, casado, cónyuge 62 años, sin hijos menores

Saldo total: \$85.000.000

MODALIDAD 1: RETIRO PROGRAMADO
Pensión primer año: \$485.000 (UF 11,2)
Pensión año 5: \$450.000 (UF 10,4) [-7,2%]
Pensión año 10: \$410.000 (UF 9,5) [-15,5%]
Fondo estimado año 20: \$0 (agotado)
<input checked="" type="checkbox"/> Heredable
<input type="checkbox"/> Monto variable (baja con tiempo)

MODALIDAD 2: RENTA VITALICIA
Compañía: Seguros XYZ S.A.
Pensión VITALICIA: \$395.000 (UF 9,1) FIJA
Garantizada de por vida (sin variación)
<input checked="" type="checkbox"/> Pensión fija y vitalicia
<input checked="" type="checkbox"/> Sin riesgo de mercado
<input type="checkbox"/> No heredable

MODALIDAD 3: RENTA TEMPORAL (10 años) + RENTA VITALICIA
Fase 1 (65-75 años): \$445.000/mes
Fase 2 (75+ años): \$360.000/mes VITALICIA
<input checked="" type="checkbox"/> Mayor pensión inicial
<input checked="" type="checkbox"/> Pensión vitalicia garantizada desde los 75
<input checked="" type="checkbox"/> Parcialmente heredable (fase 1)

### Asesoría Previsional Obligatoria:

- El afiliado debe asistir a sesión de asesoría (presencial o remota)
- Duración: 1 hora
- Explica pros/contras de cada modalidad
- Se entrega certificado de asesoría (requisito legal)



- **Sin este certificado no puede contratar Renta Vitalicia**

## Paso 4: Elección de Modalidad

El afiliado tiene **10 días hábiles** para decidir modalidad después de recibir ofertas.

### Proceso de elección:

1. **Revisión de ofertas** con familia o asesor financiero (opcional)
2. **Simulaciones adicionales** si cambian parámetros (ej: incluir cónyuge)
3. **Consulta a Compañías de Seguros** (si elige Renta Vitalicia)
4. **Firma de elección** en sucursal o web

### Documentos a firmar:

- Formulario de elección de modalidad
- Consentimiento informado
- Certificado de asesoría previsional
- Declaración de beneficiarios (para Retiro Programado)

### Si elige Renta Vitalicia:

- Debe presentar ofertas de AL MENOS 3 compañías de seguros
- AFP facilita cotizaciones con 5 compañías
- Puede elegir la que pague más o prefiera

## Paso 5: Tramitación y Aprobación

### Si eligió Retiro Programado (2-3 días hábiles):

1. AFP configura pagos mensuales en sistema
2. Asigna cuenta bancaria para depósitos
3. Emite resolución de aprobación
4. Notifica al afiliado

### Si eligió Renta Vitalicia (5-7 días hábiles):

1. AFP transfiere fondos a Compañía de Seguros elegida
2. Compañía emite póliza de seguro
3. AFP emite certificado de transferencia
4. Se notifica al afiliado y a la Compañía

### Notificación al afiliado incluye:

- Resolución de pensión aprobada

- Monto exacto de pensión mensual
- Fecha de primer pago
- Número de póliza (si Renta Vitalicia)
- Cartola de movimientos

## Paso 6: Primer Pago y Pagos Continuos

### Calendario de pagos:

- **Primer pago:** Día 10 del mes siguiente a la aprobación
- **Pagos subsiguientes:** Día 10 de cada mes
- Si el día 10 es feriado o fin de semana: se paga el día hábil anterior

### Método de pago:

- Depósito en cuenta bancaria (RUT o Vista)
- Cheque (solo si no tiene cuenta bancaria)
- Vale Vista AFP (retiro en sucursal)

### Reajustes:

- Pensiones en UF: Automático diario según valor UF
- Retiro Programado: Recálculo anual (febrero de cada año)
- Renta Vitalicia: Sin recálculo (monto fijo)

## CASOS ESPECIALES Y EXCEPCIONES

### Jubilación Anticipada (antes de edad legal)

#### Requisitos:

- Pensión calculada  $\geq 150\%$  Pensión Básica Solidaria (PBS)
- PBS 2024: \$214.296 → Pensión mínima requerida: \$321.444
- Ejemplo: Si tienes \$120.000.000 ahorrados, puedes jubilar antes

**Proceso:** Ver procedimiento **PROC-JUB-002** (Jubilación Anticipada)

### Pensión Básica Solidaria (PBS)

Si tu pensión calculada es muy baja o no tienes fondos:

- **PBS de vejez:** \$214.296/mes (2024)
- Requisitos: 65+ años, sin pensión, pertenecer al 60% más vulnerable
- Proceso: Solicitud en Instituto de Previsión Social (IPS), no AFP

## Aporte Previsional Solidario (APS)

Si tu pensión es baja pero tienes algo ahorrado:

- Complemento estatal que aumenta tu pensión
- Aplica si pensión < \$630.000 y perteneces al 80% más vulnerable
- Se calcula automáticamente al jubilar

## Afiliados con Bono de Reconocimiento

¿Qué es?: Reconocimiento de cotizaciones en sistema antiguo (pre-1980)

**Cuándo se paga:**

- Al momento de jubilar
- Se suma al saldo de cuenta AFP
- Puede aumentar significativamente la pensión

**Ejemplo:**

None

Saldo AFP: \$60.000.000

Bono de Reconocimiento: \$25.000.000

Saldo TOTAL: \$85.000.000

Sin bono: Pensión \$360.000/mes

Con bono: Pensión \$485.000/mes (+35%)

## SEGUIMIENTO Y CONSULTAS

Seguimiento del trámite

**Canales de consulta:**

1. **Web:** [www.afpintegra.cl/seguimiento](http://www.afpintegra.cl/seguimiento)

- Ingreso con RUT + clave
- Estado en tiempo real
- Documentos descargables

2. **App móvil:** AFP Integra

- Notificaciones push

- Estado del trámite
- Chat con ejecutivo







3. **Call Center:** 600 123 4567

- Opción 1: Pensiones
- Lunes a viernes 8:00-20:00, Sábados 9:00-14:00

4. **Email:** [jubilacion@afpintegra.cl](mailto:jubilacion@afpintegra.cl)

- Respuesta en 24 horas hábiles

## Estados del trámite

Estado	Significado	Acción Requerida
 En Evaluación	Validando requisitos	Ninguna (esperar 5 días)
 Con Observaciones	Faltan documentos	Presentar docs en 10 días
 En Cálculo	Calculando pensiones	Ninguna (esperar 3 días)
 Oferta Lista	Ofertas disponibles	Elegir modalidad en 10 días
 Aprobado	Pensión aprobada	Esperar primer pago
 Rechazado	No cumple requisitos	Ver notificación de rechazo

## PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

### 1. ¿Puedo jubilar y seguir trabajando?

**Sí**, pero con restricciones:

- Si eres trabajador dependiente: El empleador debe seguir cotizando (va a tu cuenta)
- Si eres independiente: Cotizas voluntariamente
- Tu pensión se mantiene igual
- Las cotizaciones adicionales aumentan tu saldo (solo si elegiste Retiro Programado)

### 2. ¿Qué pasa si me arrepiento de la modalidad elegida?

- **Retiro Programado** → **Renta Vitalicia**: Puedes cambiar cuando quieras
- **Renta Vitalicia** → **Retiro Programado**: **✗ IMPOSIBLE** (es irreversible)
- Tienes **10 días hábiles** de retractación después de firmar

### 3. ¿Puedo retirar el 100% de mis fondos en vez de pensionarme?

**No** en circunstancias normales. Excepciones:

- Si tu pensión calculada < 1 UF (\$36.000) → puedes retirar todo
- Diagnóstico terminal (Ley de Cáncer Terminal)
- Solo se permite retiro del excedente sobre 70% del saldo

### 4. ¿La pensión se hereda?

- **Retiro Programado:** ☒ Sí, el saldo restante va a beneficiarios
- **Renta Vitalicia:** ☒ No, salvo que contrates "Renta con beneficiarios" (paga menos)

### 5. ¿Puedo pensionarme estando en el extranjero?

**Sí**, mediante:

- Apoderado legal en Chile (con poder notarial)
- Consulado chileno (solo algunos trámites)
- Video-llamada con ejecutivo AFP (experimental)

Los pagos se pueden depositar en cuenta extranjera con cargo de comisión.

### 6. ¿Qué pasa si la AFP quiebra?

- Tus fondos están en custodia separada (no son de la AFP)
- Están protegidos por ley
- Otra AFP asume la administración
- Tu pensión no se ve afectada

### 7. ¿Debo pagar impuestos por mi pensión?

- Si pensión < \$1.500.000/mes: **Sin impuestos**
- Si pensión > \$1.500.000/mes: Impuesto según tramos (similar a sueldo)
- La AFP retiene impuestos automáticamente

### 8. ¿Puedo jubilar en una AFP distinta a la que tengo?

**No**, debes jubilar en la AFP donde estás afiliado al momento de cumplir la edad legal. Si quieres cambiar, hazlo **ANTES** de cumplir la edad.

## TIEMPOS TOTALES DEL PROCESO






Etapa	Tiempo
Solicitud inicial	1 día

<b>Etapas</b>	<b>Tiempo</b>
Evaluación de requisitos	5 días hábiles
Cálculo de pensiones	3 días hábiles
Elección de modalidad	10 días (plazo afiliado)
Tramitación	2-7 días hábiles
<b>TOTAL ESTIMADO</b>	<b>15-25 días hábiles</b>
Primer pago	30-45 días desde solicitud

#### Factores que pueden extender el plazo:

- Documentos faltantes: +10 días
- Unificación de fondos (AFP + IPS): +15 días
- Renta Vitalicia con cotización a múltiples compañías: +7 días

### SLA (Service Level Agreement)

<b>Métrica</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Actual 2023</b>
Tiempo máximo de respuesta	15 días hábiles	12,3 días promedio 
Tasa de aprobación	85%	87,2% 
Satisfacción del afiliado	≥4.0/5.0	4,3/5.0 
Documentos correctos primera vez	≥70%	68,5% 
Tiempo promedio atención sucursal	≤60 min	52 min 

## CANALES DE ATENCIÓN

#### Presencial

- **Sucursales:** 15 sucursales en Región Metropolitana, 32 en regiones
- **Horario:** Lunes a viernes 8:30-17:00, Sábado 9:00-13:00 (solo RM)
- **Cita previa:** Recomendada ([www.afpintegra.cl/reserva-hora](http://www.afpintegra.cl/reserva-hora))

#### Sucursales con atención prioritaria pensiones:

- Sucursal Providencia: Av. Providencia 1234
- Sucursal Maipú: Av. Pajaritos 5678
- Sucursal Concepción: Barros Arana 890

## Remoto

- **Teléfono:** 600 123 4567 (gratuito desde red fija)
  - Opción 1: Pensiones
  - Opción 2: Agendamiento
  - Horario: Lunes a viernes 8:00-20:00, Sábado 9:00-14:00
- **Web:** [www.afpintegra.cl](http://www.afpintegra.cl)
  - Simulador de pensiones
  - Solicitud online
  - Seguimiento de trámite
  - Descarga de certificados
- **Email:** [jubilacion@afpintegra.cl](mailto:jubilacion@afpintegra.cl)
  - Respuesta en 24 horas hábiles
  - Adjuntar RUT y número de solicitud
- **WhatsApp:** +56 9 1234 5678
  - Solo consultas y agendamiento
  - No reemplaza trámite presencial
- **App móvil:** AFP Integra (iOS y Android)
  - Simulador
  - Seguimiento
  - Notificaciones

## ERRORES COMUNES Y SOLUCIONES

Error 1: "No cumple requisitos de edad"

**Causa:** Fecha de nacimiento no coincide con edad declarada

**Solución:**

1. Verificar fecha de nacimiento en cédula de identidad
2. Si hay error en sistema: Actualizar en Registro Civil primero
3. Si efectivamente no cumples la edad: Esperar hasta cumplirla

## Error 2: "Cotizaciones impagas detectadas"

**Causa:** El empleador no pagó cotizaciones de meses trabajados

**Solución:**

1. Obtener certificado de la Dirección del Trabajo
2. Iniciar cobranza al empleador (AFP lo hace)
3. Proceso puede tomar 3-6 meses
4. Puedes jubilar igual, pero pensión será menor

## Error 3: "Documentos vencidos"

**Causa:** Certificados con más de 30 días de antigüedad

**Solución:**

1. Solicitar nuevos certificados actualizados
2. AFP emite certificado de saldo sin costo
3. Reenviar documentación en plazo de 10 días

## Error 4: "Cuenta bloqueada por orden judicial"

**Causa:** Deuda de pensión alimenticia morosa

**Solución:**

1. Regularizar deuda en tribunal de familia
2. Obtener certificado de deuda saldada
3. AFP desbloquea cuenta en 5 días hábiles

## Error 5: "Oferta de Renta Vitalicia rechazada"

**Causa:** Compañía de Seguros rechazó el riesgo (edad avanzada, enfermedades)

**Solución:**

1. Cotizar con otras compañías (AFP facilita 5 opciones)
2. Si todas rechazan: Solo queda opción de Retiro Programado
3. AFP notifica y procesa Retiro Programado automáticamente



## COSTOS Y COMISIONES

**Trámite de jubilación:**  **GRATUITO** (no tiene costo para el afiliado)

### Otros costos asociados:

- Certificado de saldo: Gratuito (1 al mes)
- Certificado adicional de saldo: \$3.500
- Asesoría previsional: Gratuita y obligatoria
- Modificación de modalidad: Gratuito
- Cambio de cuenta bancaria: Gratuito

### Costos de Renta Vitalicia:

- Comisión de intermediación: Incluida en cálculo de pensión
- No hay costos separados para el afiliado








## NORMATIVA Y REFERENCIAS

- **DL 3.500 de 1980:** Sistema de Pensiones de Capitalización Individual
- **Ley 20.255 de 2008:** Reforma Previsional - Sistema de Pensiones Solidarias
- **Ley 21.419 de 2022:** Retiros por razones de salud
- **NCG N° 8 de 2011 (SVS):** Normas sobre modalidades de pensión
- **Circular SP N° 1.583:** Procedimientos de tramitación de pensiones

### Documentos descargables:

- Formulario de solicitud de pensión: [[www.afpintegra.cl/forms/jub-001](http://www.afpintegra.cl/forms/jub-001)]
- Cartilla de asesoría previsional: [[www.afpintegra.cl/docs/asesoria-previsional](http://www.afpintegra.cl/docs/asesoria-previsional)]
- Tabla de comisiones: [[www.afpintegra.cl/comisiones](http://www.afpintegra.cl/comisiones)]

## OBSERVACIONES FINALES

-  El trámite es **GRATUITO**, no pagues a intermediarios
-  Solicita **asesoría previsional** (es tu derecho legal)
-  Compara ofertas de **AL MENOS 3 compañías** (si eliges Renta Vitalicia)
-  La decisión de Renta Vitalicia es **IRREVERSIBLE**
-  Si sigues trabajando, el empleador debe seguir cotizando
-  Puedes solicitar **simulaciones ilimitadas** sin costo
-  Evalúa incluir a tu cónyuge en el cálculo (afecta el monto)

## CONTACTO Y SOPORTE

**Gerencia de Pensiones AFP Integra**

- **Dirección:** Av. Apoquindo 3456, Piso 8, Las Condes, Santiago
- **Teléfono:** 600 123 4567
- **Email:** [jubilacion@afpintegra.cl](mailto:jubilacion@afpintegra.cl)
- **Horario:** Lunes a viernes 8:00-18:00

**Superintendencia de Pensiones** (regulador)

- **Sitio:** [www.spensiones.cl](http://www.spensiones.cl)
- **Fono:** 600 540 9000
- **Para reclamos:** [www.spensiones.cl/reclamos](http://www.spensiones.cl/reclamos)

---

**Última actualización:** Enero 2024 **Responsable:** Gerencia de Operaciones AFP Integra  
**Revisado por:** Área Legal y Cumplimiento **Próxima revisión:** Julio 2024