

# PROCEDIMIENTO: Traspaso desde Otra AFP

**CÓDIGO:** PROC-TRA-001 **VERSIÓN:** 1.0 **FECHA:** 2024-01-15 **CATEGORÍA:** Traspasos

---

## OBJETIVO

Tramitar el traspaso completo de fondos de pensión desde otra AFP (Administradora de Fondos de Pensiones) hacia AFP Integra, incluyendo saldo obligatorio, ahorro previsional voluntario (APV), cuenta 2, depósitos convenidos, y todos los beneficios acumulados, garantizando una transición segura, sin pérdida de rentabilidad y con total trazabilidad del proceso.

## MARCO LEGAL

Este procedimiento se rige por:

- **DL 3.500 de 1980:** Sistema de Pensiones de Chile - Artículos 34 al 37 (Derecho al traspaso)
- **Ley 20.255 de 2008:** Reforma Previsional - Transparencia en traspasos
- **NCG N° 60 de 2017 (SP):** Normas sobre traspasos entre AFPs
- **Circular SP N° 2.120:** Procedimientos de traspaso y plazos
- **Ley 21.214 de 2020:** Simplificación de trámites de traspaso

### Principios fundamentales:

- El traspaso es un **derecho irrenunciable** del afiliado
- Debe ser **gratuito** (sin costos para el afiliado)
- Debe completarse en **plazos máximos establecidos por ley**
- El afiliado puede traspasar **todas sus cuentas o solo algunas**

## REQUISITOS PREVIOS

### Requisitos Obligatorios

#### 1. **Estar afiliado a otra AFP**

- Tener una cuenta activa en AFP origen
- Puede estar con cotizaciones vigentes o sin cotizar
- No es necesario estar trabajando actualmente

## 2. Cumplir período mínimo desde último traspaso

- **2 meses** desde el último traspaso voluntario
- Este plazo NO aplica si:
  - Es tu primer traspaso
  - El traspaso anterior fue forzoso (por cambio de empleador)
  - Tu empleador cambió de AFP y quieres regresar a la anterior

## 3. No tener impedimentos legales




- Sin bloqueos judiciales por pensiones alimenticias morosas
- Sin procesos de quiebra fraudulenta en curso
- Sin restricciones por investigaciones de fraude previsional

## Verificación de Elegibilidad

Puedes verificar si cumples los requisitos en:

- **Web AFP Integra:** Simulador de traspaso ([www.afpintegra.cl/simulador-traspaso](http://www.afpintegra.cl/simulador-traspaso))
- **Call Center:** 600 123 4567 (opción 2)
- **Presencial:** Cualquier sucursal AFP Integra

**El sistema te indicará:**

-  Si puedes traspasar ahora
-  Si debes esperar (y cuánto tiempo)
-  Si tienes impedimentos (y cómo resolverlos)

## Casos Especiales

**Trabajadores con empleador que cotiza en AFP distinta:**

- Puedes traspasar igual, pero las nuevas cotizaciones irán a la AFP del empleador
- Después de 24 meses, puedes solicitar al empleador cambiar a AFP Integra

**Afiliados voluntarios (sin empleador):**

- Puedes traspasar sin restricciones
- Ideal para consolidar fondos

**Pensionados en Retiro Programado:**

- Puedes traspasar a AFP Integra y seguir recibiendo pensión
- El monto de pensión se recalcula según rentabilidad de AFP destino

# DOCUMENTOS REQUERIDOS

## Documentación Obligatoria

### 1. **Cédula de identidad vigente**

- Original y copia (por ambos lados)
- No se aceptan cédulas vencidas o deterioradas
- En caso de pérdida: Certificado provisorio del Registro Civil con fotografía

### 2. **Última cartola de AFP origen** (recomendado, no obligatorio)

- Permite verificar saldos antes del traspaso
- Si no la tienes, AFP Integra la solicita directamente a AFP origen
- Válida con máximo 60 días de antigüedad

### 3. **Formulario de Solicitud de Traspaso**

- Proporcionado por AFP Integra (en sucursal o web)
- Debe incluir:
  - RUT y datos personales
  - AFP origen (nombre y código)
  - Tipo de cuenta a traspasar (obligatoria, APV, cuenta 2, etc.)
  - Fondo de inversión destino en AFP Integra
  - Firma del afiliado

## Documentación Adicional (según caso)

### 4. **Certificado de distribución de fondos** (si tienes múltiples cuentas)

- Para traspasar solo algunas cuentas (ejemplo: solo APV)
- AFP Integra lo proporciona en el proceso

### 5. **Poder notarial** (si tramita un tercero)

- Debe estar vigente y legalizado
- Debe especificar facultad para "tramitar traspaso de fondos de pensión"

### 6. **Carta de autorización del empleador** (solo si empleador cotiza en AFP distinta)

- Necesaria si quieres cambiar la AFP de cotización de tu empleador
- Proceso diferente (ver PROC-TRA-003)

### 7. **Certificado de matrimonio** (si deseas que tu cónyuge sea beneficiario)







- Original del Registro Civil
- No mayor a 90 días de antigüedad

## TIPOS DE TRASPASO

### 1. Traspaso Total

**Descripción:** Traspasas TODAS tus cuentas de AFP origen a AFP Integra

**Incluye:**

-  Cuenta obligatoria (cotizaciones del empleador)
-  Cuenta de ahorro voluntario (APV)
-  Cuenta 2 (indemnización, retiros anteriores)
-  Depósitos convenidos
-  Historial completo de cotizaciones
-  Saldo de cuenta de cesantía (si aplica)

**Ventajas:**

- Proceso más simple
- Todos los fondos en un solo lugar
- Más fácil hacer seguimiento

**Ejemplo:**

None

AFP Origen: AFP Capital

Saldo cuenta obligatoria: \$45.000.000

Saldo APV: \$8.500.000

Saldo cuenta 2: \$2.300.000

---

TOTAL A TRASPASAR: \$55.800.000

### 2. Traspaso Parcial

**Descripción:** Traspasas solo ALGUNAS cuentas, dejando otras en AFP origen

**Casos comunes:**

- Traspasar solo cuenta obligatoria (dejar APV en AFP origen)
- Traspasar solo APV (dejar obligatoria en AFP origen)

- Útil si tienes beneficios específicos en AFP origen que quieres mantener

Restricciones:

- ⚠ Deberás gestionar 2 AFPs simultáneamente
- ⚠ Recibirás 2 cartolas mensuales
- ⚠ Comisiones pueden aplicar en ambas AFPs

Ejemplo:

None  
AFP Origen: AFP Habitat  
Cuenta obligatoria: \$45.000.000 → QUEDA EN AFP HABITAT  
Cuenta APV: \$8.500.000 → SE TRASPASA A AFP INTEGRAL

3. Traspaso por Cambio de Empleador

Descripción: Tu empleador cambió de AFP y tus nuevas cotizaciones van a otra AFP

Opciones:

1. Mantener fondos antiguos en AFP origen + cotizaciones nuevas en AFP empleador
2. Traspasar todo a AFP del empleador (unificar fondos)
3. Solicitar al empleador cotizar en tu AFP (requiere carta formal)

Recomendación: Evaluar comisiones y rentabilidad antes de decidir

FONDOS DE INVERSIÓN DISPONIBLES EN AFP INTEGRAL

Al traspasar, debes elegir en qué fondo invertir tu dinero:

Fondo	Perfil	Renta Variable	Renta Fija	Rentabilidad Promedio 10 años	Riesgo
Fondo A	Agresivo	80%	20%	6,8% anual	Alto
Fondo B	Moderado-Agresivo	60%	40%	6,1% anual	Medio-Alto
Fondo C	Moderado	40%	60%	5,3% anual	Medio
Fondo D	Moderado-Conservador	20%	80%	4,5% anual	Medio-Bajo
Fondo E	Conservador	5%	95%	3,8% anual	Bajo

### Restricciones por edad (Multifondos):

Edad del Afiliado	Fondos Permitidos
Hombre < 56 años, Mujer < 51 años	A, B, C, D, E (todos)
Hombre 56-65 años, Mujer 51-60 años	B, C, D, E (no A)
Pensionado en Retiro Programado	C, D, E (no A ni B)

### Recomendación:

- 💡 Si eres joven (< 40 años): Fondo B o C (mayor rentabilidad a largo plazo)
- 💡 Si estás cerca de jubilar (5-10 años): Fondo D o E (proteger capital)
- 💡 Si ya eres pensionado: Fondo E (estabilidad)

## PASOS DEL PROCEDIMIENTO

### Paso 1: Solicitud de Traspaso

El afiliado inicia el proceso de traspaso mediante cualquiera de estos canales:

Opción A: Presencial en Sucursal

#### Proceso:

1. Solicita hora previa (recomendado): [www.afpintegra.cl/reserva-hora](http://www.afpintegra.cl/reserva-hora) o Call Center
2. Preséntate en sucursal con cédula de identidad y documentos
3. Ejecutivo revisa documentos y verifica elegibilidad (5 minutos)
4. Ejecutivo explica tipos de traspaso y fondos disponibles (15 minutos)
5. Completas formulario de solicitud (puede ser digital en tablet)
6. Firmas solicitud y declaración de conocimiento de condiciones
7. Recibes:
  - Número de folio de traspaso (para seguimiento)
  - Copia del formulario firmado
  - Cronograma estimado del proceso
  - Cartilla informativa sobre traspasos

**Tiempo total:** 30-40 minutos

#### Horario de atención:

- Lunes a viernes: 8:30 - 17:00
- Sábados: 9:00 - 13:00 (solo Región Metropolitana)





## Opción B: Web (Solicitud Digital)

### Proceso:

1. Ingresa a [www.afpintegra.cl/traspaso](http://www.afpintegra.cl/traspaso)
2. Inicia sesión con:
  - Clave única (Gobierno de Chile), o
  - RUT + contraseña AFP Integra
3. Sistema verifica automáticamente elegibilidad
4. Completas formulario digital:
  - AFP origen
  - Tipo de traspaso (total o parcial)
  - Fondo destino
5. Firmas digitalmente con Clave única
6. Recibes confirmación por email y SMS con número de folio

**Tiempo total:** 10-15 minutos

### Ventajas:

-  Disponible 24/7
-  Más rápido
-  Sin necesidad de imprimir documentos
-  Seguimiento en línea en tiempo real

## Opción C: Call Center (Solo Agendamiento)

### Proceso:

1. Llama al 600 123 4567 (opción 2)
2. Ejecutivo telefónico agenda hora en sucursal
3. Puedes hacer consultas previas sobre el proceso

**Nota:** No es posible completar el traspaso por teléfono por seguridad, solo agendar atención.

## Paso 2: Validación de Solicitud (AFP Integra)

**Tiempo:** 1-2 días hábiles

AFP Integra valida la solicitud recibida:

### Verificaciones realizadas:

1. **Identidad del afiliado**
  - Validación con Registro Civil (sistema automático)

- Verificación de firma digital o física
- Confirmación de que no hay suplantación




## 2. Elegibilidad para traspasar

- Verifica que hayan pasado 2 meses desde último traspaso
- Consulta a Superintendencia de Pensiones por bloqueos judiciales
- Valida que AFP origen exista y esté activa

## 3. Completitud de documentos

- Formulario completo y firmado
- Datos de AFP origen correctos
- Fondo destino válido según edad del afiliado

### Resultado de validación:

-  **APROBADO:** Solicitud correcta → pasa a Paso 3
-  **CON OBSERVACIONES:** Falta información → notificación al afiliado (correo + SMS)
  - Plazo para subsanar: 5 días hábiles
  - Si no subsana: Solicitud se cancela (puede reiniciar proceso)
-  **RECHAZADO:** No cumple requisitos legales → notificación con explicación

### Notificación al afiliado:

- Email a correo registrado
- SMS al teléfono móvil
- Estado visible en web (seguimiento en línea)

## Paso 3: Notificación Formal a AFP Origen

**Tiempo:** 2 días hábiles

AFP Integra notifica oficialmente a AFP origen mediante:

### Contenido de notificación oficial:

- RUT del afiliado
- Tipo de traspaso (total o parcial)
- Cuentas a traspasar (obligatoria, APV, cuenta 2, etc.)
- Fecha de solicitud
- Número de folio
- Firma digital de AFP Integra

### Canal de notificación:



- Sistema interconectado de AFPs (SCOMP - Sistema de Consultas y Operaciones Multifondos)
- Protocolo seguro con certificados digitales
- Confirmación de recepción automática

#### **AFP origen debe:**

- Acusar recibo en 24 horas
- Validar la solicitud
- Iniciar proceso de liquidación

### **Paso 4: Período de Retracción**





**Plazo:** 10 días hábiles desde la firma de solicitud

Durante este período, el afiliado puede **cambiar de opinión** y cancelar el traspaso **sin costo ni penalización**.



#### **Cómo retractarse:**

1. **Presencial:** Ir a sucursal AFP Integra con cédula de identidad
2. **Web:** [www.afpintegra.cl/traspaso](http://www.afpintegra.cl/traspaso) → "Cancelar solicitud"
3. **Email:** [traspasos@afpintegra.cl](mailto:traspasos@afpintegra.cl) (adjuntar RUT + número de folio)

#### **Efecto de retractación:**

-  Proceso se cancela inmediatamente
-  Fondos permanecen en AFP origen
-  Sin penalización ni costos
-  Puedes volver a solicitar después de 2 meses

#### **Importante:**

-  Después de 10 días hábiles, el proceso es **irreversible**
-  Si te retractas, deberás esperar 2 meses para traspasar nuevamente

#### **Durante este período:**

- Tus fondos siguen en AFP origen
- Siguen generando rentabilidad normalmente
- Puedes hacer cotizaciones normalmente

## Paso 5: Liquidación en AFP Origen

**Plazo:** 5 días hábiles desde fin del período de retractación

AFP origen procede a liquidar los fondos del afiliado:

### Proceso de liquidación:

#### 1. Cierre de posiciones en fondos de inversión

- AFP origen vende tus cuotas de los fondos (A, B, C, D o E)
- Se hace al valor de cuota del día de liquidación
- Ejemplo:

None

Fondo B: 50.000 cuotas × \$900 por cuota = \$45.000.000

#### 2. Cálculo de saldo final

- Saldo cuenta obligatoria
- Saldo APV (si aplica)
- Saldo cuenta 2 (si aplica)
- Rentabilidad acumulada hasta la fecha de liquidación
- **Importante:** La rentabilidad se calcula hasta el día exacto de liquidación

#### 3. Descuentos y retenciones (si aplica)

- Comisiones pendientes (si las hay)
- Retenciones judiciales (pensiones alimenticias, embargos)
- Seguros de invalidez y sobrevivencia del mes en curso

#### 4. Emisión de certificado de traspaso

- Documento oficial con detalle de:
  - Saldo total traspasado por cuenta
  - Fecha de liquidación
  - Valor de cuota al momento de liquidación
  - Historial de cotizaciones (últimos 5 años)
- Este certificado es enviado a AFP Integra (no al afiliado)

**Ejemplo de liquidación:**

None

---

CERTIFICADO DE TRASPASO - AFP CAPITAL

Afiliado: Juan Pérez Soto (RUT 12.345.678-9)

Fecha liquidación: 15 de marzo de 2024

---

CUENTA OBLIGATORIA (Fondo B)

Cuotas: 50.000

Valor cuota: \$900,50

Saldo: \$45.025.000

CUENTA APV (Fondo A)

Cuotas: 9.500

Valor cuota: \$950,20

Saldo: \$9.026.900

CUENTA 2 (Fondo C)

Cuotas: 2.600

Valor cuota: \$870,10

Saldo: \$2.262.260

DESCUENTOS:

Seguro invalidez mes actual: -\$1.200

---

SALDO TOTAL A TRASPASAR: \$56.312.960

---

### Importante:

- ⚠ Durante la liquidación (5 días), tus fondos **NO generan rentabilidad** (están "congelados")
- ⚠ Si el mercado sube en estos días, NO te beneficias
- ⚠ Si el mercado baja en estos días, NO pierdes tampoco
- 💡 **Recomendación:** Hacer traspasos en períodos de mercado estable (evitar crisis o alta volatilidad)

## Paso 6: Transferencia de Fondos

**Plazo:** 3 días hábiles

Los fondos se transfieren de AFP origen a AFP Integra mediante transferencia bancaria certificada.

## Proceso de transferencia:

### 1. AFP origen transfiere fondos

- Mediante Sistema de Pagos de Alto Valor (SPAV) del Banco Central
- Transferencia interbancaria entre cuentas de custodia
- Protocolo seguro con certificación digital
- Monto exacto según certificado de traspaso

### 2. Custodia durante transferencia

- Fondos están en custodia del sistema bancario
- No están en ninguna AFP durante estos 3 días
- **NO generan rentabilidad** durante este período
- Totalmente seguros (respaldados por Banco Central)

### 3. Confirmación de recepción

- AFP Integra confirma recepción de fondos
- Sistema registra fecha y hora exacta
- Se notifica a Superintendencia de Pensiones

## Ejemplo de flujo de fondos:

None

Día 1: AFP Origen inicia transferencia (\$56.312.960)  
↳ Fondos salen de cuenta custodia AFP Origen

Día 2: En tránsito (sistema bancario SPAV)  
↳ Fondos en custodia Banco Central

Día 3: AFP Integra recibe fondos  
↳ Fondos llegan a cuenta custodia AFP Integra  
↳ Listo para acreditación

## Seguridad:

- ☒ Sistema certificado por Superintendencia de Pensiones
- ☒ Auditoría en tiempo real
- ☒ Respaldo del Banco Central de Chile
- ☒ Trazabilidad completa del proceso

## Paso 7: Acreditación en AFP Integra

**Plazo:** 2 días hábiles

AFP Integra recibe los fondos y los acredita en la cuenta del afiliado:

### Proceso de acreditación:

#### 1. Recepción y validación

- AFP Integra valida que el monto recibido coincida con el certificado de traspaso
- Verifica integridad de datos (RUT, cuentas, montos)
- Confirma ausencia de discrepancias

#### 2. Asignación a cuenta del afiliado

- Se crea o actualiza cuenta del afiliado en sistema
- Se registra saldo traspasado en cada tipo de cuenta:
  - Cuenta obligatoria → [Monto]
  - Cuenta APV → [Monto]
  - Cuenta 2 → [Monto]

#### 3. Inversión en fondo elegido

- Los fondos se invierten en el fondo elegido por el afiliado (A, B, C, D o E)
- Se compran cuotas al valor del día de acreditación
- Ejemplo:

None

Saldo a invertir: \$56.312.960

Fondo elegido: Fondo B

Valor cuota Fondo B (hoy): \$910,00

Cuotas compradas: 61.872 cuotas

#### 4. Migración de historial

- Se importa historial de cotizaciones desde AFP origen
- Se registran períodos laborales anteriores
- Se actualizan datos de empleadores previos

#### 5. Notificación al afiliado

- **Email** con detalle de:

- Confirmación de acreditación
- Monto total acreditado
- Cuotas compradas en cada fondo
- Saldo actualizado
- **SMS** de confirmación
- **Carta física** (envío en 5 días) con certificado de traspaso
- **Acceso web** habilitado para ver cartola en línea

### Ejemplo de notificación:

None

---

¡TRASPASO COMPLETADO CON ÉXITO!

Estimado Juan Pérez,

Su traspaso desde AFP Capital ha sido completado exitosamente el 20 de marzo de 2024.

RESUMEN DE TRASPASO:

---

Cuenta Obligatoria (Fondo B):

- Monto traspasado: \$45.025.000
- Cuotas compradas: 49.478 cuotas
- Valor cuota: \$910,00

Cuenta APV (Fondo A):

- Monto traspasado: \$9.026.900
- Cuotas compradas: 9.380 cuotas
- Valor cuota: \$962,50

Cuenta 2 (Fondo C):

- Monto traspasado: \$2.262.260
- Cuotas compradas: 2.580 cuotas
- Valor cuota: \$876,80

---

**SALDO TOTAL EN AFP INTEGRA: \$56.314.160**

---

A partir de mañana, sus fondos comenzarán a generar rentabilidad en AFP Integra.

Puede ver su cartola en: [www.afpintegra.cl/mi-cuenta](http://www.afpintegra.cl/mi-cuenta)

Atentamente,  
AFP Integra

---

**A partir de este momento:**

- ☒ Tus fondos generan rentabilidad en AFP Integra
- ☒ Recibirás cartola mensual de AFP Integra
- ☒ Ya NO recibirás cartola de AFP origen
- ☒ Puedes hacer cotizaciones normalmente

**Paso 8: Verificación Post-Traspaso (Recomendado)**

**Plazo:** 5 días después de acreditación

**Recomendamos verificar:**

**1. Saldo acreditado**

- Revisar que el monto sea correcto
- Comparar con cartola anterior de AFP origen
- Verificar que no falten cuentas (APV, cuenta 2, etc.)

**2. Historial de cotizaciones**

- Confirmar que se transfirieron todos los períodos
- Revisar que no falten meses cotizados

**3. Fondo de inversión**

- Verificar que estés en el fondo correcto
- Si necesitas cambiar: Puedes hacerlo 2 veces al año sin costo

**Cómo verificar:**

- Web: [www.afpintegra.cl/mi-cuenta](http://www.afpintegra.cl/mi-cuenta)
- App móvil: AFP Integra
- Presencial: Solicitar cartola en sucursal
- Teléfono: 600 123 4567 (opción 1)

**Si detectas errores:**

- Contactar inmediatamente a AFP Integra ([traspasos@afpintegra.cl](mailto:traspasos@afpintegra.cl))
- Plazo para reclamar: 30 días desde acreditación
- AFP investiga y corrige en 10 días hábiles

## TIEMPOS TOTALES DEL PROCESO

Etapa	Tiempo
Solicitud y validación	1-2 días hábiles
Notificación a AFP origen	2 días hábiles
Período de retractación	10 días hábiles
Liquidación en AFP origen	5 días hábiles
Transferencia de fondos	3 días hábiles
Acreditación en AFP Integra	2 días hábiles
<b>TOTAL SIN RETRACTACIÓN</b>	<b>23-24 días hábiles</b>
<b>TOTAL CON RETRACTACIÓN</b>	<b>Proceso cancelado</b>

### Factores que pueden extender el plazo:

- Documentos faltantes: +5 días
- Observaciones en validación: +3 días
- Errores en datos de AFP origen: +5 días
- Retenciones judiciales complejas: +10 días
- Feriados largos (Navidad, Año Nuevo, Fiestas Patrias): +2-5 días

**Tiempo máximo legal:** 30 días hábiles (establecido por ley)

## COSTOS Y COMISIONES

### Costos del Traspaso

 **El traspaso es GRATUITO por ley** (DL 3.500, Art. 35)

- Sin costo de solicitud
- Sin costo de liquidación
- Sin costo de transferencia
- Sin costo de acreditación



- Sin penalizaciones por traspasar

## Comisiones en AFP Integra (post-traspaso)

Una vez traspasado, comenzarás a pagar comisiones de AFP Integra:

Concepto	Comisión AFP Integra	Promedio Mercado
Comisión por flujo	0,49% sobre sueldo	0,58%
Comisión por saldo	0%	0% - 0,5%
Seguro invalidez	Incluido	Incluido

### Ejemplo de comisión mensual:

None

Sueldo bruto: \$1.200.000

Cotización obligatoria (10%): \$120.000

Comisión AFP Integra (0,49%): \$5.880

Seguro invalidez: Incluido

---

Total descontado: \$125.880 (10,49%)

## Comparación de Comisiones

**Antes del traspaso** (ejemplo AFP Capital):

None

Comisión AFP Capital: 0,58%

En sueldo de \$1.200.000 → \$6.960/mes

En 1 año → \$83.520

**Después del traspaso** (AFP Integra):

None

Comisión AFP Integra: 0,49%

En sueldo de \$1.200.000 → \$5.880/mes

En 1 año → \$70.560

AHORRO ANUAL: \$12.960

### Costos Asociados (no relacionados al traspaso)

- Cambio de fondo de inversión: Gratuito (2 veces/año)
- Cambio de fondo adicional: \$3.500 (después de 2 cambios)
- Certificado de saldo: Gratuito (1 al mes)
- Certificado adicional: \$2.500
- Retiro de fondos (APV): 15% retención impuestos

## CASOS ESPECIALES Y ESCENARIOS COMPLEJOS

### Caso 1: Traspaso con Múltiples AFPs Anteriores

**Escenario:** Tienes fondos en 2 o más AFPs

**Solución:**

1. Debes traspasar AFP por AFP (no se pueden fusionar en un solo trámite)
2. Proceso:
  - Solicitud de traspaso a AFP A → Esperar 23 días
  - Solicitud de traspaso a AFP B → Esperar 23 días
3. **No aplica período de 2 meses entre traspasos** (son AFPs distintas)

**Ejemplo:**

None

Fondos actuales:

└ AFP Capital: \$30.000.000

└ AFP Habitat: \$20.000.000

└ AFP Provida: \$10.000.000

Proceso:

1. Mes 1: Traspaso desde AFP Capital (23 días)

2. Mes 1-2: Traspaso desde AFP Habitat (23 días, en paralelo si quieres)

3. Mes 2: Traspaso desde AFP Provida (23 días)

Resultado: Todos los fondos en AFP Integra

Total: \$60.000.000

## Caso 2: Traspaso con Retenciones Judiciales

**Escenario:** Tienes retención por pensión alimenticia o embargo

**Efecto:**

- La retención se transfiere a AFP Integra
- AFP origen informa el monto y beneficiario de la retención
- AFP Integra debe aplicar la misma retención mensualmente

**Ejemplo:**

None

Saldo: \$50.000.000

Retención judicial: 30% de pensión mensual

Se traspasa: \$50.000.000 (saldo completo)

Retención: Se mantiene en AFP Integra (30% de tu pensión)

**Documentos adicionales:**

- Certificado de retención judicial (AFP origen lo envía)
- Datos del beneficiario
- Oficio judicial original

## Caso 3: Traspaso Estando Pensionado (Retiro Programado)

**Escenario:** Ya estás jubilado con Retiro Programado en AFP origen

**Puedes traspasar:** ☒ Sí

**Efecto:**

- Tu saldo se traspasa completo
- Pensión se recalcula en AFP Integra según sus tablas actuariales
- El monto de pensión puede **variar** (subir o bajar)

**Ejemplo:**

None

AFP Origen (AFP Capital):

Saldo: \$80.000.000

Pensión actual: \$450.000/mes

Traspaso a AFP Integra:

Saldo traspasado: \$80.000.000

Nueva pensión: \$465.000/mes (+3,3%)  
(puede variar según rentabilidad de fondos)

### Importante:

-  Si tienes Renta Vitalicia: **NO puedes traspasar** (tu contrato es con la Compañía de Seguros, no con la AFP)

## Caso 4: Traspaso con Bonos de Reconocimiento

**Escenario:** Tienes un Bono de Reconocimiento por cotizaciones en sistema antiguo (pre-1980)

### Efecto:

- El bono NO se liquida ni se traspasa físicamente
- El **derecho al bono** se transfiere a AFP Integra
- Cuando jubiles, AFP Integra cobrará el bono al Estado

### Ejemplo:

None

Saldo AFP: \$60.000.000

Bono de Reconocimiento: \$25.000.000 (estimado)

Se traspasa:

✓ Saldo: \$60.000.000

✓ Derecho al bono: \$25.000.000 (se cobra al jubilar)

### Documentos que se transfieren:

- Certificado de bono de reconocimiento
- Fecha de inicio de cotizaciones pre-1980
- Años cotizados en sistema antiguo

## Caso 5: Traspaso Internacional (Convenios Bilaterales)

**Escenario:** Tienes fondos de pensión en país con convenio bilateral con Chile




### Países con convenio:

-  España
-  Perú
-  Uruguay
-  Argentina
-  Brasil (parcial)

### Proceso:

1. Solicitar certificado de cotizaciones en país de origen
2. Apostillar documento en Consulado
3. Presentar en AFP Integra
4. AFP gestiona reconocimiento de períodos (no transferencia de fondos)

### Importante:

-  Los fondos NO se transfieren físicamente
-  Se **reconocen** los años cotizados (para cálculo de pensión)
-  Aumenta tu densidad de cotizaciones

### Ejemplo:

None

Cotizaciones en Chile: 25 años

Cotizaciones en España: 5 años

---

Total reconocido: 30 años

Efecto: Mayor pensión al jubilar

## Caso 6: Traspaso con APV (Ahorro Previsional Voluntario)

**Escenario:** Tienes APV en AFP origen con beneficios tributarios

### Opciones:

1. **Traspasar APV junto con cuenta obligatoria**
  - Se mantienen beneficios tributarios
  - Régimen tributario se preserva (A o B)
  - Historial de aportes se transfiere

## 2. Dejar APV en AFP origen

- Útil si tienes mejores condiciones en AFP origen
- Puedes seguir aportando a APV en ambas AFPs

### Importante sobre régimen tributario:

Régimen	Beneficio	Se Mantiene en Traspaso
Régimen A	Rebaja impuesto en declaración anual	✓ Sí
Régimen B	Sin impuesto al retirar (ya pagaste)	✓ Sí

### Ejemplo:

None

APV en AFP Origen:

Régimen: A (rebaja tributaria)

Saldo: \$15.000.000

Aportes históricos: \$12.000.000

Rentabilidad: \$3.000.000

Traspaso a AFP Integra:

- ✓ Se mantiene Régimen A
- ✓ Saldo completo: \$15.000.000
- ✓ Historial de aportes se transfiere
- ✓ Puedes seguir rebajando impuestos

## Caso 7: Traspaso con Cuenta de Cesantía

**Escenario:** Tienes saldo en Cuenta Individual de Cesantía (CIC)

### Importante:

- ⚠ La Cuenta de Cesantía **NO se traspasa** a AFP
- ✓ Permanece en AFC (Administradora de Fondos de Cesantía)
- ✓ Es independiente del traspaso de AFP

### Aclaración:

None

Fondos AFP: \$50.000.000 → Se traspasan a AFP Integra  
Cuenta Cesantía: \$3.500.000 → Permanece en AFC Chile

## SEGUIMIENTO DEL TRASPASO

### Canales de Seguimiento en Tiempo Real

#### 1. Plataforma Web








**URL:** [www.afpintegra.cl/seguimiento-traspaso](http://www.afpintegra.cl/seguimiento-traspaso)

##### **Funcionalidades:**

- Estado actual del proceso (con barra de progreso)
- Fecha estimada de finalización
- Documentos descargables
- Chat con ejecutivo (horario laboral)

##### **Estados visibles:**

None

-  Solicitud recibida
-  En validación
-  Notificación enviada a AFP origen
-  Período de retractación (X días restantes)
-  Liquidación en proceso
-  Transferencia de fondos
-  Acreditado en AFP Integra

#### 2. App Móvil

**Descarga:** AFP Integra (iOS / Android)

##### **Funcionalidades:**

- Notificaciones push en cada cambio de estado
- Seguimiento visual del proceso
- Acceso a cartola digital
- Chat con ejecutivo

### 3. Call Center

**Teléfono:** 600 123 4567 (opción 2)

**Horario:** Lunes a viernes 8:00-20:00, Sábados 9:00-14:00

**Información disponible:**

- Estado actual del traspaso
- Días restantes (estimado)
- Resolución de problemas
- Cambio de datos de contacto

### 4. Email y SMS

**Notificaciones automáticas** en cada etapa:

- Solicitud recibida
- Validación completada
- Notificación enviada a AFP origen
- Inicio de período de retractación
- Liquidación iniciada
- Fondos transferidos
- Acreditación completada




### 5. Presencial

**Sucursales:** Todas las sucursales AFP Integra

**Servicios:**

- Consulta de estado
- Resolución de problemas
- Actualización de datos
- Retracción del traspaso (si estás en plazo)

Tabla de Estados del Trámite

Estado	Significado	Tiempo Estimado	Acción Requerida
 <b>Solicitud recibida</b>	AFP Integra recibió tu solicitud	1 día	Ninguna
 <b>En validación</b>	Validando documentos y elegibilidad	1-2 días	Esperar notificación
 <b>Con observaciones</b>	Faltan documentos	-	Presentar docs en 5 días



Estado	Significado	Tiempo Estimado	Acción Requerida
● Notificación enviada	AFP origen fue notificada	2 días	Ninguna
● Período retractación	Puedes cancelar si quieres	10 días	Cancelar (opcional)
● Liquidación en proceso	AFP origen liquidando fondos	5 días	Ninguna
● Transferencia en curso	Fondos en tránsito	3 días	Ninguna
● Acreditación en proceso	AFP Integra procesando fondos	2 días	Ninguna
✓ Completado	Traspaso finalizado exitosamente	-	Verificar saldo
● Rechazado	No cumple requisitos	-	Ver notificación
✗ Cancelado	Retractación solicitada	-	Ninguna

PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

1. ¿Cuántas veces puedo traspasar de AFP?

Respuesta: Las veces que quieras, pero con restricción:

- ✓ Sin límite de traspasos en tu vida
- ⌚ Debes esperar **2 meses** entre un traspaso y otro (a la misma AFP origen)
- 💡 **Ejemplo:**
  - Enero 2024: Traspaso de AFP A → AFP Integra
  - Marzo 2024: Puedo traspasar de AFP Integra → AFP B
  - Mayo 2024: Puedo traspasar de AFP B → AFP Integra (nuevamente)

2. ¿Pierdo rentabilidad durante el traspaso?

Respuesta: Sí, temporalmente

- Durante **liquidación** (5 días): ✗ Sin rentabilidad (fondos "congelados")
- Durante **transferencia** (3 días): ✗ Sin rentabilidad (fondos en tránsito)
- **Total sin rentabilidad:** ~8 días

Impacto real:

None

Saldo: \$50.000.000

Rentabilidad diaria promedio: 0,02% (asumiendo 6% anual)


Pérdida por 8 días: ~\$80.000

Pero si AFP Integra tiene menor comisión:

Ahorro anual en comisiones: \$150.000

---

Beneficio neto: +\$70.000/año

 **Conclusión:** La pérdida temporal es marginal vs el beneficio de largo plazo

### 3. ¿Qué pasa con mis cotizaciones durante el traspaso?

**Respuesta:** Depende de tu situación laboral

**Si estás trabajando:**

- Tu empleador sigue cotizando normalmente
- Las cotizaciones van a **AFP origen** durante el traspaso
- Después del traspaso, van a **AFP Integra**
- Todas las cotizaciones se acreditan correctamente (no pierdes nada)

**Si no estás trabajando:**

- No hay cotizaciones durante el proceso
- El traspaso no se ve afectado

### 4. ¿Puedo cancelar el traspaso después de los 10 días de retractación?

**Respuesta:**  No

- Después de 10 días hábiles, el proceso es **irreversible**
- AFP origen ya liquidó tus fondos
- La única opción es completar el traspaso
- Si quieres volver a AFP origen: Debes esperar 2 meses y hacer nuevo traspaso

**Excepción:** Solo se puede cancelar por error administrativo de las AFPs (no por decisión del afiliado)

### 5. ¿Puedo traspasar si debo cotizaciones?

**Respuesta:**  Sí, pero...

- Puedes traspasar igual

- La deuda NO se traspasa (queda en AFP origen)
- AFP origen puede **cobrar judicialmente** al empleador
- Si la deuda es tuya (independiente): Debes pagarla

**Importante:**

- ⚠ La deuda puede afectar tu saldo si AFP origen retiene fondos
- ⚠ En caso de retenciones judiciales, se transfieren a AFP Integra

## 6. ¿Qué pasa si la AFP origen rechaza el traspaso?

**Respuesta:** No puede rechazarlo

- El derecho a traspasar es **irrenunciable** por ley (DL 3.500)
- AFP origen está obligada a procesar el traspaso
- Si se niega: Puedes denunciar en Superintendencia de Pensiones
- Plazo para denunciar: 30 días desde negativa

**Únicos casos de rechazo válido:**

- Orden judicial que bloquea tu cuenta
- Datos incorrectos en solicitud
- No cumples período de 2 meses desde último traspaso

## 7. ¿Puedo elegir un fondo distinto al que tenía en AFP origen?

**Respuesta:** ☒ Sí

- Puedes elegir cualquier fondo disponible según tu edad
- No estás obligado a mantener el mismo fondo
- **Recomendación:** Evaluar tu perfil de riesgo antes de elegir

**Ejemplo:**

None

AFP Origen: Fondo B (moderado-agresivo)

AFP Integra: Puedes elegir A, B, C, D o E

Si eres joven (< 40 años): Fondo B o C

Si estás cerca de jubilar: Fondo D o E

8. ¿Me pueden rechazar el traspaso por estar cerca de la edad de jubilación?

**Respuesta:** ❌ No

- Puedes traspasar **a cualquier edad**
- Incluso 1 mes antes de jubilar
- No hay restricciones por edad

**Pero considera:**

- 🕒 El proceso toma ~23 días
- Si jubiles durante el traspaso, puede complicarse
- 💡 **Recomendación:** Traspasar al menos 2 meses antes de jubilar

9. ¿El traspaso afecta mi jubilación futura?

**Respuesta:** ❌ No directamente

- Tu saldo se mantiene igual
- Tu historial de cotizaciones se transfiere completo
- Tu edad de jubilación no cambia

**Puede afectar indirectamente si:**

- AFP Integra tiene mejor rentabilidad → más saldo al jubilar
- AFP Integra tiene menor comisión → más saldo al jubilar
- Pierdes beneficios específicos de AFP origen

10. ¿Qué hago si detecto un error después del traspaso?

**Respuesta:** Contactar inmediatamente

1. **Errores comunes:**

- Falta saldo de alguna cuenta (APV, cuenta 2)
- Falta historial de cotizaciones
- Fondo incorrecto
- Datos personales incorrectos

2. **Plazo para reclamar:** 30 días desde acreditación

3. **Cómo reclamar:**

- Email: [traspasos@afpintegra.cl](mailto:traspasos@afpintegra.cl)

- Presencial: Sucursal con documentos de respaldo
- Formal: Superintendencia de Pensiones (si AFP no resuelve)

4. **Tiempo de resolución:** 10 días hábiles

## ERRORES COMUNES Y SOLUCIONES

### Error 1: "Período mínimo no cumplido"

**Causa:** No han pasado 2 meses desde tu último traspaso

**Solución:**

1. Verificar fecha exacta de último traspaso
2. Calcular días hábiles transcurridos (no días corridos)
3. Esperar hasta cumplir los 2 meses
4. Sistema web te indica fecha exacta en que puedes traspasar

**Ejemplo:**

None

Último traspaso: 15 de enero de 2024

Próximo traspaso disponible: 15 de marzo de 2024 (2 meses)

### Error 2: "AFP origen no responde"

**Causa:** AFP origen no confirma recibo de notificación

**Solución:**

1. AFP Integra reenvía notificación (automático a las 48 horas)
2. Si persiste: Superintendencia de Pensiones interviene
3. AFP origen tiene plazo máximo de 5 días para responder
4. Puedes llamar directamente a AFP origen para consultar

### Error 3: "Documentos rechazados"

**Causa:** Formulario incompleto o cédula vencida

**Solución:**

1. Revisar email de observaciones (indica qué falta)
2. Subsanan en 5 días hábiles

3. Reenviar documentos corregidos
4. Si no subsanas: Solicitud se cancela (puedes reiniciar)

#### Documentos más rechazados:

- Cédula de identidad vencida o ilegible
- Formulario sin firma
- AFP origen incorrecta
- Fondo destino no válido para tu edad

#### Error 4: "Saldo menor al esperado"

**Causa:** Retenciones, comisiones pendientes, o pérdida de rentabilidad durante liquidación

#### Solución:

1. Revisar certificado de traspaso (enviado por AFP origen)
2. Verificar descuentos aplicados:
  - Comisiones pendientes
  - Seguros del mes
  - Retenciones judiciales
3. Comparar con última cartola de AFP origen
4. Si hay discrepancia: Reclamar en AFP origen (30 días)

#### Ejemplo de diferencia:

None

Saldo en última cartola: \$50.000.000

Comisión pendiente: -\$5.000

Seguro del mes: -\$1.200

Pérdida de rentabilidad: -\$15.000 (mercado bajó)

---

Saldo traspasado: \$49.978.800 ☒ CORRECTO

#### Error 5: "Falta historial de cotizaciones"

**Causa:** AFP origen no transfirió historial completo

#### Solución:

1. Solicitar certificado de cotizaciones a AFP origen
2. Presentar en AFP Integra
3. AFP Integra actualiza historial manualmente

4. Plazo: 10 días hábiles

**Importante:** El historial es clave para calcular tu pensión futura

Error 6: "Cuenta bloqueada en AFP origen"

**Causa:** Orden judicial (pensión alimenticia morosa, embargo)

**Solución:**

1. Regularizar deuda en tribunal
2. Obtener certificado de alzamiento de medida
3. Presentar en AFP origen
4. Reiniciar proceso de traspaso (5 días después)

**No puedes traspasar** mientras tengas bloqueo judicial activo

## COMPARATIVA: ¿ME CONVIENE TRASPASAR A AFP INTEGRAL?

Factores a Evaluar

### 1. Comisiones

AFP	Comisión por Flujo	Comisión por Saldo	Costo Anual (sueldo \$1.200.000)
<b>AFP Integra</b>	0,49%	0%	\$70.560
AFP Capital	0,58%	0%	\$83.520
AFP Habitat	0,54%	0%	\$77.760
AFP Provida	0,47%	0%	\$67.680
AFP Modelo	0,58%	0%	\$83.520
AFP PlanVital	0,41%	0%	\$59.040

💡 **Análisis:** AFP Integra tiene comisión competitiva (no la más baja, pero sí bajo el promedio)

2. Rentabilidad Histórica (últimos 10 años)

Fondo	AFP Integra	Promedio Mercado	Diferencia
Fondo A	6,8%	6,5%	+0,3%
Fondo B	6,1%	5,9%	+0,2%
Fondo C	5,3%	5,2%	+0,1%
Fondo D	4,5%	4,6%	-0,1%
Fondo E	3,8%	3,9%	-0,1%

💡 **Análisis:** Rentabilidad ligeramente sobre el promedio en fondos de mayor riesgo (A, B, C)

3. Servicios y Atención

Servicio	AFP Integra	Calificación
Atención en sucursales	15 RM + 32 regiones	★★★★★
Plataforma web	Completa y moderna	★★★★★★
App móvil	iOS + Android	★★★★★★
Call Center	Lun-Vie 8-20, Sáb 9-14	★★★★★
Tiempo respuesta email	24 horas	★★★★★

4. Simulador de Ahorro

**Caso:** Trabajador 35 años, sueldo \$1.500.000, 30 años hasta jubilar

None

Escenario 1: Quedarse en AFP Capital (comisión 0,58%)  
Comisiones acumuladas 30 años: \$2.370.000

Escenario 2: Traspasar a AFP Integra (comisión 0,49%)  
Comisiones acumuladas 30 años: \$2.000.000

AHORRO EN COMISIONES: \$370.000

Si ese ahorro se invierte (rentabilidad 5,5% anual):  
Valor futuro: ~\$800.000 adicionales al jubilar



 **Conclusión:** En 30 años, podrías tener \$800.000 más solo por menor comisión

## NORMATIVA Y REFERENCIAS

### Marco Legal

- **DL 3.500 de 1980:** Sistema de Pensiones de Chile
  - Artículos 34-37: Derecho al traspaso
  - Artículo 35: Gratuidad del traspaso
- **Ley 20.255 de 2008:** Reforma Previsional
  - Transparencia en traspasos
  - Plazos máximos
- **NCG N° 60 de 2017 (Superintendencia de Pensiones):**
  - Normas sobre procedimiento de traspaso
  - Obligaciones de las AFPs
- **Circular SP N° 2.120:**
  - Procedimientos operativos de traspaso
  - Plazos y responsabilidades
- **Ley 21.214 de 2020:**
  - Simplificación de trámites
  - Traspaso digital

### Documentos Descargables

- Formulario de traspaso: [www.afpintegra.cl/forms/traspaso-001]
- Guía de traspasos: [www.afpintegra.cl/docs/guia-traspasos]
- Tabla de comisiones: [www.afpintegra.cl/comisiones]
- Comparador de AFPs: [www.spensiones.cl/comparador]

### Organismos Reguladores

#### Superintendencia de Pensiones

- Sitio: [www.spensiones.cl](http://www.spensiones.cl)
- Teléfono: 600 540 9000
- Email: [consultas@spensiones.cl](mailto:consultas@spensiones.cl)

- Reclamos: [www.spensiones.cl/reclamos](http://www.spensiones.cl/reclamos)

## SLA (Service Level Agreement)

Métrica	Objetivo	Actual 2023	Estado
Tiempo máximo de traspaso	30 días hábiles	23,5 días promedio	✓
Tasa de éxito (sin errores)	≥95%	97,2%	✓
Trasposos completados a tiempo	≥90%	94,8%	✓
Satisfacción del afiliado	≥4.0/5.0	4,4/5.0	✓
Documentos correctos 1ra vez	≥80%	82,5%	✓
Tiempo respuesta consultas	≤24 horas	18 horas promedio	✓
Errores en acreditación de saldo	<1%	0,4%	✓

## Penalizaciones por Incumplimiento (AFP)

Si AFP Integra o AFP origen incumplen plazos:

- Multa de 50 UF por día de atraso (pagada a Superintendencia)
- Compensación al afiliado: Rentabilidad perdida
- Posible sanción adicional por Superintendencia

### Tu derecho:

- Si el traspaso se atrasa más de 30 días hábiles: Puedes reclamar
- AFP debe compensar pérdida de rentabilidad
- Plazo para reclamar: 6 meses desde finalización

## CANALES DE ATENCIÓN

### Presencial

#### Sucursales AFP Integra:

- **Total:** 15 en Región Metropolitana, 32 en regiones
- **Horario:** Lunes a viernes 8:30-17:00, Sábado 9:00-13:00 (solo RM)
- **Cita previa:** [www.afpintegra.cl/reserva-hora](http://www.afpintegra.cl/reserva-hora) (recomendado)

#### Principales sucursales:

- Sucursal Providencia: Av. Providencia 1234, Providencia
- Sucursal Maipú: Av. Pajaritos 5678, Maipú
- Sucursal Concepción: Barros Arana 890, Concepción
- Sucursal Valparaíso: Av. Pedro Montt 456, Valparaíso
- Sucursal La Serena: Av. Francisco de Aguirre 234, La Serena

## Remoto

### Teléfono:

- 600 123 4567 (gratuito desde red fija)
- +56 2 2345 6789 (desde celular o extranjero)
- Opción 2: Traspasos
- Horario: Lunes a viernes 8:00-20:00, Sábado 9:00-14:00

### Web:

- Sitio: [www.afpintegra.cl](http://www.afpintegra.cl)
- Solicitud de traspaso: [www.afpintegra.cl/traspaso](http://www.afpintegra.cl/traspaso)
- Seguimiento: [www.afpintegra.cl/seguimiento-traspaso](http://www.afpintegra.cl/seguimiento-traspaso)
- Simuladores: [www.afpintegra.cl/simuladores](http://www.afpintegra.cl/simuladores)

### Email:

- General: [contacto@afpintegra.cl](mailto:contacto@afpintegra.cl)
- Traspasos: [traspasos@afpintegra.cl](mailto:traspasos@afpintegra.cl)
- Respuesta en 24 horas hábiles

### WhatsApp:

- +56 9 1234 5678
- Solo consultas y agendamiento
- Horario: Lunes a viernes 9:00-18:00

### App Móvil:

- AFP Integra (iOS y Android)
- Descarga: App Store / Google Play
- Funciones: Seguimiento, simuladores, notificaciones











## Redes Sociales

- Facebook: [@AFPIntegra](#)
- Twitter: [@AFP\\_Integra](#)

- Instagram: @afpintegra
- LinkedIn: AFP Integra

## OBSERVACIONES FINALES

### Recomendaciones Clave

-  El traspaso es **GRATUITO** por ley (no pagues a intermediarios)
-  Compara **comisiones y rentabilidad** antes de decidir
-  Haz el traspaso en **períodos de mercado estable** (evita crisis)
-  Verifica tu saldo **inmediatamente después** de la acreditación
-  Guarda todos los **documentos y correos** del proceso
-  Durante el traspaso (8 días aprox) **no generas rentabilidad**
-  Si estás cerca de jubilar, **hazlo con 2 meses de anticipación**
-  Puedes **simular el traspaso** sin compromiso en [www.afpintegra.cl](http://www.afpintegra.cl)
-  El **período de retractación** (10 días) te protege si cambias de opinión
-  Revisa tu **historial de cotizaciones** después del traspaso

### Checklist Post-Traspaso

Una vez completado el traspaso, verifica:

- ☐ Saldo acreditado coincide con certificado de traspaso
- ☐ Historial de cotizaciones está completo
- ☐ Estás en el fondo de inversión correcto
- ☐ Tus datos personales son correctos
- ☐ Beneficiarios están registrados (si aplica)
- ☐ Ya no recibes cartola de AFP origen
- ☐ Recibes cartola de AFP Integra
- ☐ Tu empleador está informado del cambio (si trabajas)

### Próximos Pasos Después del Traspaso

1. **Revisar cartola mensual:** Llega por email o disponible en web
2. **Configurar alertas:** En app móvil para seguir tu saldo
3. **Revisar fondo anualmente:** Ajustar según tu edad y perfil de riesgo
4. **Considerar APV:** Si quieres ahorrar más para la jubilación
5. **Planificar jubilación:** Usar simuladores de pensión

## CONTACTO Y SOPORTE

### Gerencia de Traspasos AFP Integra

- **Dirección:** Av. Apoquindo 3456, Piso 6, Las Condes, Santiago

- **Teléfono:** 600 123 4567 (opción 2)
- **Email:** [traspasos@afpintegra.cl](mailto:traspasos@afpintegra.cl)
- **Horario:** Lunes a viernes 8:30-17:00

**Superintendencia de Pensiones** (regulador)

- **Sitio:** [www.spensiones.cl](http://www.spensiones.cl)
- **Teléfono:** 600 540 9000
- **Para reclamos:** [www.spensiones.cl/reclamos](http://www.spensiones.cl/reclamos)
- **Comparador de AFPs:** [www.spensiones.cl/comparador](http://www.spensiones.cl/comparador)

**Soporte técnico web/app:**

- **Email:** [soporte@afpintegra.cl](mailto:soporte@afpintegra.cl)
- **Chat en línea:** Lun-Vie 9:00-18:00

---

**Última actualización:** Enero 2024 **Responsable:** Gerencia de Traspasos AFP Integra  
**Revisado por:** Área Legal y Cumplimiento **Próxima revisión:** Julio 2024

**Versión:** 1.0 **Estado:** Vigente **Documento controlado:** Uso interno y público