

Portfólio de Quality Assurance						
Bernardo Silva Pacheco de Andrade						
Estudante de Tecnologia da Informação						
E-mail: bernardo_dev@outlook.com   LinkedIn: <a href="https://www.linkedin.com/in/andradebernardo">linkedin.com/in/andradebernardo</a>   GitHub: <a href="https://github.com/beAndrade">github.com/beAndrade</a>						
Data: 02 de Maio de 2025						
Introdução						
Este portfólio apresenta meu trabalho em testes manuais para um formulário de contato do site fictício Example Cafe. Inclui casos de teste detalhados e um relatório de bugs, demonstrando minhas habilidades em design de testes, identificação de problemas e documentação técnica, com foco em usabilidade e responsividade, apoiado pelo meu conhecimento em front-end.						
Casos de Teste para Formulário de Contato - Example Cafe						
<u>Caso de Teste 1: Enviar formulário com entradas válidas</u>						
Campo	Detalhes					
ID	CT_Contato_001					
Título	Validar envio bem-sucedido do formulário com dados válidos					
Pré-condições	O usuário está na página do formulário de contato.					
Passos	1. Insira "Ana Silva" no campo Nome.					
	2. Insira "ana.silva@email.com" no campo E-mail					
	3. Insira "Gostaria de reservar uma mesa para 4 pessoas." no campo Mensagem.					
	4. Clique no botão Enviar.					
Resultado Esperado	Uma mensagem de sucesso aparece: “Obrigado pela sua mensagem!”					
Status	Passou (teste simulado)					
<u>Caso de Teste 2: Envio de formulário com Campo Nome Vazio</u>						
Campo	Detalhes					
ID	CT_Contato_002					
Título	Validar mensagem de erro para campo Nome vazio					

<b>Pré-condições</b>	O usuário está na página do formulário de contato.				
<b>Passos</b>	1. Deixe o campo Nome vazio.				
	2. Insira "< <a href="mailto:ana.silva@email.com">ana.silva@email.com</a> >" no campo E-mail.				
	3. Insira "Por favor, entre em contato sobre catering." no campo Mensagem.				
	4. Clique no botão Enviar.				
<b>Resultado Esperado</b>	Uma mensagem de erro aparece: "O campo Nome é obrigatório."				
<b>Status</b>	<i>Falhou</i> - Formulário enviado sem mensagem de erro (ver Bug 1).				

### **Caso de Teste 3: Envio de formulário com E-mail Inválido**

<b>Campo</b>	<b>Detalhes</b>
<b>ID</b>	CT_Contato_003
<b>Título</b>	Validar mensagem de erro para formato de E-mail inválido
<b>Pré-condições</b>	O usuário está na página do formulário de contato.
<b>Passos</b>	1. Insira "João Souza" no campo Nome.
	2. Insira "joao@invalid" no campo E-mail.
	3. Insira "Você pode compartilhar o menu?" no campo Mensagem.
	4. Clique no botão Enviar.
<b>Dados</b>	- Nome: João Souza
	- E-mail: joao@invalid
	- Mensagem: Você pode compartilhar o menu?
<b>Resultado Esperado</b>	Esperado: Uma mensagem de erro aparece: "Por favor, insira um endereço de e-mail válido."
<b>Status</b>	<i>Falhou</i> - Formulário aceita um e-mail inválido sem exibir uma mensagem de erro (ver Bug 2).

### **Caso de Teste 4: Envio de Formulário com Mensagem Excedendo**

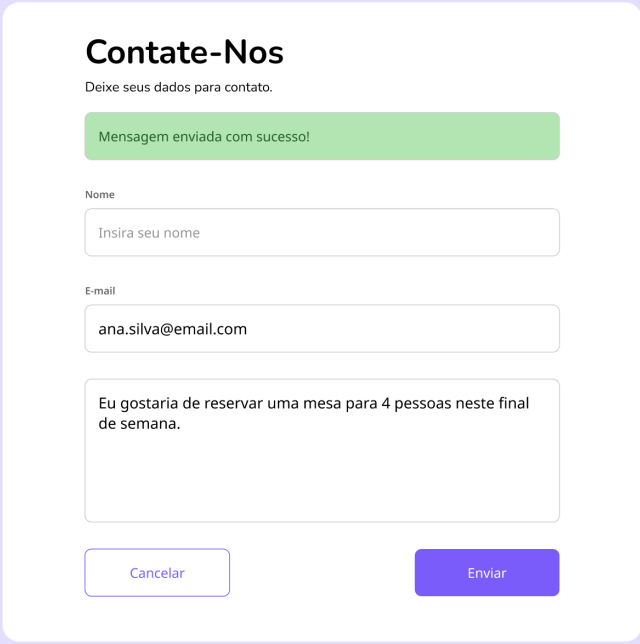
#### **Limite de Caracteres**

<b>Campo</b>	<b>Detalhes</b>
--------------	-----------------

ID	CT_Contato_004				
Título	Validar erro para mensagem com mais de 500 caracteres				
Pré-condições	O usuário está na página do formulário de contato.				
Passos	1. Insira "Maria Lima" no campo Nome.				
	2. Insira "< <a href="mailto:maria.lima@email.com">maria.lima@email.com</a> >" no campo E-mail.				
	3. Insira uma mensagem com 501 caracteres (ex.: repetir "Mensagem de teste " até exceder 500 caracteres).				
	4. Clique no botão Enviar.				
Dados	- Nome: Maria Lima				
	- E-mail: < <a href="mailto:maria.lima@email.com">maria.lima@email.com</a> >				
	- Mensagem: [texto com 501 caracteres]				
Resultado Esperado	Uma mensagem de erro aparece: "A mensagem não pode exceder 500 caracteres."				
Status	<i>Falhou</i> - O formulário de contato permite o envio de uma mensagem com mais de 500 caracteres sem exibir uma mensagem de erro (ver Bug 3).				
<b><u>Caso de Teste 5: Teste de Usabilidade do Botão Enviar com Campos Vazios</u></b>					
<b>Campo</b>	<b>Detalhes</b>				
ID	CT_Contato_005				
Título	Validar estado do botão Enviar quando todos os campos estão vazios				
Pré-condições	O usuário está na página do formulário de contato.				
Passos	1. Deixe todos os campos (Nome, E-mail, Mensagem) vazios.				
	2. Observe o estado do botão Enviar ou tente clicar nele.				
Dados	- Nenhum				
Resultado Esperado	O botão Enviar está desabilitado (cinza) ou, ao clicar, exibe: "Por favor, preencha todos os campos obrigatórios."				
Status	<i>Passou</i> - O botão Enviar está desabilitado e ao clicar, exibe mensagem para preencher os campos obrigatórios.				

<b>Caso de Teste 6: Teste de Responsividade em Dispositivos Móveis</b>						
<b>Nota:</b> Este teste utiliza meu conhecimento em front-end para garantir que o formulário seja amigável em dispositivos móveis, um aspecto crítico de aplicações web modernas.						
<b>Campo</b>	<b>Detalhes</b>					
<b>ID</b>	CT_Contato_006					
<b>Título</b>	Validar responsividade do formulário de contato em dispositivos móveis					
<b>Pré-condições</b>	O usuário está na página do formulário de contato usando um navegador móvel (ex.: Chrome em uma tela de 360x640px).					
<b>Passos</b>	1. Acesse o formulário de contato em um dispositivo móvel ou use as Ferramentas de Desenvolvedor para simular um viewport móvel.					
	2. Verifique se todos os campos e o botão Enviar estão visíveis e acessíveis					
	3. Preencha todos os campos.					
	a. Insira "Lucas Costa" no campo Nome					
	b. "<lucas.costa@email.com>" no campo E-mail					
	c. "Ótimo café!" no campo Mensagem.					
	4. Clique no botão Enviar					
<b>Dados</b>	- Nome: Lucas Costa					
	- E-mail: <lucas.costa@email.com>					
	- Mensagem: Ótimo café!					
<b>Resultado Esperado</b>	O formulário está totalmente visível, os campos estão devidamente alinhados, e o envio funciona como no CT_Contato_001					
<b>Status</b>	<i>Passou</i> - Responsividade funcionando como esperado.					
<b>Caso de Teste 7: Envio de Formulário com Caracteres Especiais no Nome</b>						
<b>Campo</b>	<b>Detalhes</b>					
<b>ID</b>	CT_Contato_007					
<b>Título</b>	Validar erro para caracteres especiais no campo Nome					

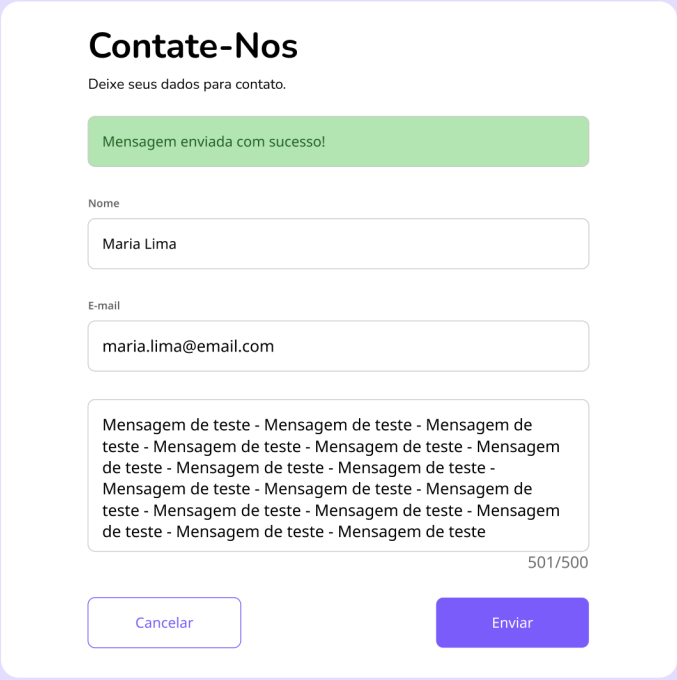
Pré-condições	O usuário está na página do formulário de contato.				
Passos	1. Insira "José@123" no campo Nome.				
	2. Insira "<jose@email.com>" no campo E-mail.				
	3. Insira "Teste de caracteres." no campo Mensagem.				
	4. Clique no botão Enviar.				
Dados	- Nome: José@123				
	- E-mail: <jose@email.com>				
	- Mensagem: Teste de caracteres.				
Resultado Esperado	Uma mensagem de erro aparece: "O campo Nome deve conter apenas letras."				
Status	Passou - Mensagem de erro aparece como esperado.				
Relatório de Bugs					
<i>Nota: Este relatório de bugs documenta um problema encontrado durante testes manuais do formulário de contato do Example Cafe, destacando minha capacidade de identificar e comunicar problemas de interface, apoiada pelo meu conhecimento em front-end.</i>					
<b><u>Bug 1: Ausência de Mensagem de Erro para Campo Nome Vazio</u></b>					
Campo	Detalhes				
Caso de Teste	CT_Contato_002				
Descrição	O formulário de contato permite o envio quando o campo Nome está vazio, sem exibir uma mensagem de erro, o que viola o requisito de que todos os campos são obrigatórios.				
Passos para reproduzir	1. Acesse a página do formulário de contato (< <a href="http://www.examplecafe.com/contact">www.examplecafe.com/contact</a> >).				
	2. Deixe o campo Nome vazio.				
	3. Insira um e-mail válido (ex.: "< <a href="mailto:ana.silva@email.com">ana.silva@email.com</a> >") no campo E-mail.				
	4. Insira uma mensagem válida (ex.: "Eu gostaria de reservar uma mesa para 4 nesta fim de semana.") no campo Mensagem.				
	5. Clique no botão Enviar.				

Resultado Obtido	O formulário é enviado com sucesso, e uma mensagem de sucesso aparece: "Obrigado pela sua mensagem! Entraremos em contato em breve."				
Resultado Esperado	Uma mensagem de erro deveria aparecer abaixo do campo Nome: "O campo Nome é obrigatório," e o formulário não deveria ser enviado.				
Severidade	Média (os usuários podem contornar a validação, mas o problema não causa perda de dados ou falha do sistema).				
Ambiente	Especificações do Ambiente				
	- Navegador: Chrome (Versão 126.0.6478.127)				
	- Dispositivo: Desktop (Windows 11, resolução 1920x1080)				
	- URL: < <a href="http://www.examplecafe.com/contact">www.examplecafe.com/contact</a> >				
Captura de Tela					
Legenda	"A captura de tela mostra o formulário enviado com o campo Nome vazio, sem exibir mensagem de erro, evidenciando o problema de validação."				
Notas Adicionais	Listado abaixo				
	- Testado no Firefox (Versão 128.0) com o mesmo resultado, indicando um problema em múltiplos navegadores.				
	- Usando as Ferramentas de Desenvolvedor do navegador, observei que não há validação JavaScript acionada para o campo Nome, sugerindo um erro de implementação no front-end.				

	- Esse bug impacta a experiência do usuário ao permitir envios incompletos, o que pode levar a dados inválidos no backend.				
<b><u>Bug 2: Ausência de Mensagem de Erro para E-mail Inválido</u></b>					
<b>Campo</b>	<b>Detalhes</b>				
<b>Caso de Teste</b>	CT_Contato_003				
<b>Descrição</b>	O formulário aceita um e-mail inválido ("joao@invalid") sem exibir uma mensagem de erro.				
<b>Passos para reproduzir</b>	1. Acesse a página do formulário de contato (< <a href="http://www.examplecafe.com/contact">www.examplecafe.com/contact</a> >).				
	2. Insira "João Souza" no campo Nome.				
	3. Insira "joao@invalid" no campo E-mail.				
	4. Insira "Você pode compartilhar o menu?" no campo Mensagem.				
	5. Clique no botão Enviar.				
<b>Resultado Obtido</b>	O formulário é enviado com sucesso, exibindo: “Obrigado pela sua mensagem!”				
<b>Resultado Esperado</b>	Uma mensagem de erro aparece: “Por favor, insira um endereço de e-mail válido.”				
<b>Severidade</b>	Média				
<b>Ambiente</b>	Especificações do Ambiente				
	- Navegador: Chrome (Versão 126.0.6478.127)				
	- Dispositivo: Desktop (Windows 11, resolução 1920x1080)				
	- URL: < <a href="http://www.examplecafe.com/contact">www.examplecafe.com/contact</a> >				

Captura de Tela	<div><div>Contate-Nos</div><div>Deixe seus dados para contato.</div><div>Mensagem enviada com sucesso!</div><div>Nome</div><div>João Souza</div><div>E-mail</div><div>joao@invalid</div><div>Você pode compartilhar o menu?</div><div>Cancelar</div><div>Enviar</div></div>					
Legenda	"A captura mostra o formulário enviado com e-mail inválido, sem mensagem de erro."					
Notas Adicionais	Listado abaixo					
	- O problema foi reproduzido no Edge, sugerindo uma falha geral na validação de e-mail.					
	- A ausência de validação pode permitir dados incorretos no backend.					
<b><u>Bug 3: Ausência de Mensagem de Erro para Mensagem com Mais de 500 Caracteres</u></b>						
Campo	Detalhes					
Caso de Teste	CT_Contato_004					
Descrição	O formulário de contato permite o envio de uma mensagem com mais de 500 caracteres sem exibir uma mensagem de erro, violando o requisito de limite máximo de caracteres.					
Passos para reproduzir	1. Acesse a página do formulário de contato (< <a href="http://www.examplecafe.com/contact">www.examplecafe.com/contact</a> >).					
	2. Insira "Maria Lima" no campo Nome.					
	3. Insira "< <a href="mailto:maria.lima@email.com">maria.lima@email.com</a> >" no campo E-mail.					



	4. Insira uma mensagem com 501 caracteres (ex.: repetir “Mensagem de teste ” até exceder 500 caracteres).				
	5. Clique no botão Enviar.				
Resultado Obtido	O formulário é enviado com sucesso, exibindo: “Obrigado pela sua mensagem! Entraremos em contato em breve.”				
Resultado Esperado	Uma mensagem de erro deveria aparecer abaixo do campo Mensagem: “A mensagem não pode exceder 500 caracteres,” e o formulário não deveria ser enviado.				
Severidade	Média (permite entrada de dados fora do limite, mas não causa falha crítica no sistema).				
Ambiente	Especificações do Ambiente				
	- Navegador: Chrome (Versão 126.0.6478.127)				
	- Dispositivo: Desktop (Windows 11, resolução 1920x1080)				
	- URL: < <a href="http://www.examplecafe.com/contact">www.examplecafe.com/contact</a> >				
Captura de Tela					
Legenda	"A captura mostra o formulário enviado com uma mensagem de 501 caracteres, sem exibir mensagem de erro, evidenciando a falha na validação."				

Notas Adicionais	Listado abaixo					
	- O problema foi reproduzido no Firefox (Versão 128.0), confirmando uma falha consistente em múltiplos navegadores.					
	- Usando as Ferramentas de Desenvolvedor, notei que o campo Mensagem não possui validação de comprimento no front-end, permitindo a submissão de textos longos.					
	- Esse bug pode sobrecarregar o backend com dados excessivos, impactando a integridade dos dados armazenados.					
Conclusão						
Este portfólio reflete meu compromisso com a qualidade de software, destacando minhas habilidades em testes manuais e documentação. Estou pronto para aplicar esses conhecimentos em projetos reais e aprender ferramentas como Selenium e Jira.						