

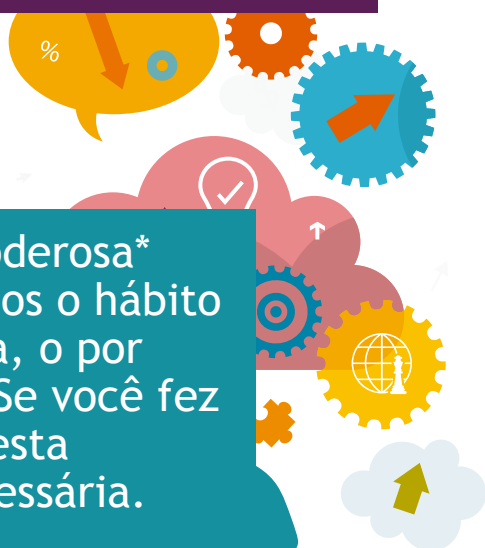
# Conversa com o Gestor

## >método



1

Explicação do por que você pediu esta conversa.



2

Faça uma pergunta poderosa\* (sem 'legendas'). Temos o hábito de explicar a pergunta, o por que da pergunta etc. Se você fez uma boa introdução, esta 'legenda' será desnecessária.



Escute atentamente a resposta - enquanto escuta contenha o desejo de ficar pensando na próxima pergunta que você fará ou no que vai falar sobre a resposta que está recebendo.

3

Suporte o silêncio - se o seu gestor ficar reflexivo após a pergunta, suporte o silêncio, deixe-o pensar para responder, contenha a vontade de fazer mais algumas perguntas na tentativa de que ele compreenda o que você deseja saber.

4



Faça uma afirmação, uma nova pergunta para aprofundar o assunto ou uma pergunta sobre um novo tema.

5

6

Encerre agradecendo.