



## SOBRE MI

Soy una persona responsable, organizada con una gran trayectoria profesional orientada al trabajo en equipo. Me gusta aprender y mejorar día a día.

## TECNOLOGÍAS

HTML5, & CSS3, JavaScript, PHP, Symfony, MySQL, Mongo db, Docker, Angular, Node.js, React.

## CONTACTA CONMIGO:

Móvil: 637052747

Dirección: Calle Almonte 17, Madrid

Correo electrónico:

beita3320@hotmail.com

Linkedin:

<https://www.linkedin.com/in/beatriz-carpio-lama-603578206>

## AFICIONES

Música, fotografía, cine y viajar

# BEATRIZ CARPIO LAMA

JR. FULL STACK DEVELOPER

## EDUCACIÓN PREVIA

### Full Stack Developer

*Upgrade Hub* | 2020 - 2021

- Html5 & CSS, PHP, Symfony, Angular, React, MongoDB, MySQL, Docker, Agile Scrum, Node.js

### Módulo Gestión Auxiliar de Personal

*Escuela San Román*. | 2014 - 2015

- Gestión de altas y contrataciones

### Ofimática/Administración

*Escuela de Oficios de Madrid* | 2001 - 2002

- Recursos administrativos

### Título de Graduado en la Eso

*IES Francisco de Goya* | 1998 - 2001

## EXPERIENCIA LABORAL

### Burger King Spain SLU

*Auxiliar Administrativa* | 2015 - 2020

Recepción, atención visitas y reuniones, centralita telefónica, pedido material oficina, conteo y factura tickets restaurant, archivo, gestión con operadora telefónica para altas y bajas de líneas telefónicas e incidencias, RRHH, altas y anulaciones de contratos, prórrogas e indefinidos usando programas internos y Labor. Control y gestión del departamento de Contratación.

### GSS

*Teleoperadora* | 2015-2015

Atención cliente. Recepción de llamadas. Altitude, Avaya.

### Leroy Merlin

*Departamento Información, Att Cliente, Responsable Club, Cajera Principal* | 2005 - 2013

Responsable del cofre (inventario, control de arqueos, documentación contable). Localizar y seguir incidencias en caja. Control devoluciones. Resolución de reclamaciones e incidencias. Atención cliente personal y telefónica. Informar, gestionar financiaciones. Responsable equipo club lm y financiaciones. Control, gestión y administración club lm. Control Centralita y Megafonía. Cobro en caja. Backoffice, GCC, Transact y demás programas de empresa.

### ASM

*Auxiliar administrativo / Grabadora de datos* | 2004 - 2005

Grabación de datos y envíos.

### InfoMarket

*Teleoperadora* | 2002 - 2003

Estudios de mercado. Emisión de llamadas. Encuestas.