

公立はこだて未来大学 2017 年度 システム情報科学実習 グループ報告書

Future University Hakodate 2017 System Information Science Practice
Group Report

プロジェクト名

ビーコン IoT で函館のまちをハックする

Project Name

Leverage the Beacon IoT in Hakodate Real Downtown for Our Smarter Life

グループ名

Hako-B

Group Name

Hako-B

プロジェクト番号/Project No.

8-A

プロジェクトリーダー/Project Leader

1015253 橋場保鷹 Hodaka Hashiba

グループリーダー/Group Leader

1015053 佐藤秀輔 Shusuke Sato

グループメンバ/Group Member

1015050 北原康太 Kota Kitahara

1015053 佐藤秀輔 Shusuke Sato

1015157 小笠原瑠奈 Runa Ogasawara

1015204 小島雄士 Yuji Kojima

指導教員

松原克弥 藤野雄一 鈴木恵二 奥野拓

Advisor

Katsuya Matsubara Yuichi Fujino Keiji Suzuki Taku Okuno

提出日

2018 年 1 月 19 日

Date of Submission

January 19, 2018

概要

本プロジェクトでは、ビーコンを使って街の状況を可視化することで、観光や街の課題を発掘し、その情報から新たな価値を創造して街に還元することを目的とする。函館の街中に多数のビーコンを配備することを想定して、街で暮らす人や観光客などを対象としたサービスの提案と実装を行う。サービスの提案にあたり、函館が持つ課題についての仮説を建てた上でフィールドワークを行い、観察やインタビューにより収集した情報をもとに複数のアイデアを提案した。さらに、提案したアイデアをブラッシュアップしてコンテスト形式のプレゼンテーションを行い、教員や外部協力企業からのフィードバックを参考にしつつ、交通、対話、観光体験の3つのテーマに関するサービスの開発を行うこととした。

(文責: 橋場保鷹)

本グループでは、函館バスの利用がうまくできていないという問題点に目をつけ函館バスを快適に利用することができるアプリケーションの開発を行うこととした。問題点を下に、私達はどのようにビーコンを用いてバス利用を改善していくかを担当の教員の方からレビューを受けながらアイデアを固めた。そのアイデアなどを下にサービス設計を行い、後期の活動から開発をするための準備を行った。7月14日に行われた中間発表会ではビーコンの特性を活かしきれていないのではないかとの指摘もあり、よりビーコンの強みを活かした設計が必要だという課題が見つかった。後期の活動では前期の中間発表会で出てきた問題点をどのように解決するかを話し合うことから始め、開発の方針を固めた。グループのメンバー全員で10月末までアプリケーションの開発を行いそこからはポスターの作成を行う班とで分かれて作業を行った。11月10日のデモ発表会では自分たちのアプリケーションをプロジェクトの担当教員にポスター付きで発表を行った。デモ発表では、ポスター、アプリケーションとともににより修正しなければならない点が多く発見され今後の開発などの目標を固めメンバーでその修正点をどのように修正するのかを話し合い修正、開発を行った。成果報告会では中間発表会、デモ発表で言われた点を修正し、発表を行うことができた。

キーワード ビーコン、フィールドワーク、函館バス、アプリケーション、設計

(文責: 佐藤秀輔)

Abstract

This project aims at creating brand-new values of Hakodate. To achieve that goal, we will discover problems by visualizing the current status of the city with beacons. To be specific, we proposed services for local residents and tourists and will develop them on the assumption that many beacons have been installed in Hakodate. We had made some hypotheses about problems of Hakodate prior to conduct fieldwork for creating service proposals. And we came up with some ideas based on results of observations and interviews in that research. We refined these ideas and presented them to our advisory professors and support companies for their feedback. Finally, we selected 3 services about transportation, communication, tourism.

(文責: 橋場保鷹)

In this group, we decided to focus on the problem that utilization of Hakodate bus was not done well and to develop services. From that point, we accepted reviews from teachers in charge how to improve the use of the bus by using beacons while consolidating ideas. We designed the service based on the idea etc. and prepared for development from the latter term activities.

In the interim presentation held on July 14th, there was a case that the characteristics of the beacon could not be fully utilized, and a problem was found that it is necessary to design with the advantage of Beacon more. In the later activities, we began discussing how to solve the problems that appeared in the interim announcement of the previous term and strengthened our development policy. All the members of the group worked separately from the team that developed the application until the end of October and created a poster from that. At the demonstration presentation on November 10, we presented our own app with a poster to the teacher in charge of the project. In the demonstration announcement, many points to be corrected along with the poster and the application were discovered many times, the goals such as future development were consolidated, the discussion and the development were carried out to discuss how to correct the correction point in the member. In the final presentation, I was able to correct the points mentioned in the interim announcement, the demo announcement, and make a presentation.

Keyword Beacon, Fieldwork, Hakodate's Bus, Application, Design

(文責: 佐藤秀輔)

目次

第 1 章	本プロジェクトについて	1
1.1	背景	1
1.2	目的	1
1.3	ビーコンについて	1
第 2 章	プロセス	2
2.1	ロゴ作成	2
2.2	ビーコンに関する調査	2
2.3	フィールドワーク	3
2.3.1	事前調査	3
2.3.2	地元の問題に関する調査	3
2.3.3	観光地の問題に関する調査	3
2.4	協力企業によるレクチャー	4
2.5	開発するサービスの考案	5
2.5.1	アイデアソン	5
2.5.2	グループによるブラッシュアップ	6
2.5.3	アイデアコンテスト	6
2.5.4	地元企業によるレビュー	7
2.5.5	テーマ決定	8
第 3 章	本グループについて	9
3.1	背景	9
3.2	函館バスが抱える問題点	9
3.3	目的	9
第 4 章	Hako-Bについて	11
4.1	Hako-B の概要	11
4.2	Hako-B の機能	11
4.2.1	機能一覧	11
4.3	サービス設計	13
4.3.1	システム概要	13
4.3.2	ユースケース	13
第 5 章	課題解決のプロセス	14
5.1	本グループの目標	14
5.1.1	前期活動における目標	14
5.1.2	後期活動における目標	14
5.2	開発に用いたツールとその経緯	14
5.2.1	Xcode	14

5.2.2	Git/GitHub	15
5.2.3	Adobe Illustrator	15
5.3	環境構築	15
5.4	夏休みの活動	15
5.5	中間発表会	16
5.5.1	発表形式	16
5.5.2	発表内容	16
5.5.3	レビュー内容	16
5.6	オープンキャンパス	17
5.7	デモ発表会	18
5.7.1	内容	18
5.7.2	レビュー	18
5.8	金沢工業大学の教授に対しての発表	19
5.9	成果報告会	19
5.9.1	発表形式	19
5.9.2	発表内容	20
5.9.3	レビュー内容	20
第 6 章	今後の予定・展望	23
6.1	今後の予定	23
6.1.1	プロトタイプの作成	23
6.1.2	実証実験	23
6.2	後期へ向けての展望	23
6.3	今後の展望	24
第 7 章	まとめ	25
7.1	前期の振り返り	25
7.2	後期の振り返り	25
7.3	前期の活動での学び	25
7.3.1	ビーコンについて	25
7.3.2	情報共有・プレゼンテーション技術	26
7.4	後期の活動での学び	26
7.4.1	チーム開発	26
7.4.2	iOS プログラミング	26
7.5	個人の振り返り	26
7.5.1	北原康太	26
7.5.2	佐藤秀輔	27
7.5.3	小笠原瑠奈	27
7.5.4	小島雄士	28
付録 A	画面遷移図	30
付録 B	中間発表会ポスター	31

第1章 本プロジェクトについて

1.1 背景

近年、IoT やセンシングデバイス [1] といった技術の普及が進んでいる。総務省の調査によれば、世界におけるセンサーの出荷金額と出荷台数は年々増加し続けている。センシングデバイスの 1 つである BLE ビーコンは、Bluetooth Low Energy(以下、BLE) に対応したスマートデバイスがあれば誰でも活用が可能となるため、今後、ビーコンを活用した位置情報ベースのサービスやシステムの増加が期待できる。こうした背景から、今後より発展が予想されるビーコンを用いたサービスを検討することにより、新規性のあるサービスの提案や、今後のビーコンを用いたプロダクトの足掛かりとなることを試みる。

(文責: 橋場保鷹)

1.2 目的

本プロジェクトは、ビーコンを用いて函館をより良くするサービスやシステムの提案、開発を行う。函館の街に約 1000 個のビーコンを配置すると想定して、それを活用したサービスを展開することによって、函館での暮らしを便利にしたり、新体験を創り出して函館の街を活性化したりすることが本プロジェクトの目的である。本プロジェクトでの最終目標は、地域課題を発見してサービスを提案、開発し、それをリリースすることによって函館に貢献することである。

(文責: 橋場保鷹)

1.3 ビーコンについて

ビーコンの 1 つに、BLE を用いて情報を発信する機器がある。ビーコンの電波は、Bluetooth 4.0 以降に対応した端末で受信することが可能である。受信端末は、ビーコンの電波を通して、ビーコンまでの距離とビーコン ID や URL 等の少量の付加情報を取得することができる。ワイヤレスヘッドフォンなどの従来の Bluetooth デバイスとは異なり、ビーコンでは、ペアリングなしにデータを送受信することや、受信を契機としたユーザー通知の起動が可能である。現在普及している BLE ビーコンにはいくつかの規格があり、代表的な規格として、iBeacon、Eddystone と LINE Beacon がある。iBeacon は Apple 社が開発している規格であり、端末固有の UUID に加えて、任意に指定できるメジャー値とマイナー値、ビーコンと端末間の距離を図るために送信出力をデータとして発信することができる。Eddystone は Google 社が開発を行っている規格であり、iBeacon が持つ機能に加えて、URL 等の情報を付加することができる。LINE Beacon は、LINE 社が開発を行っている規格であり、スマートフォンアプリケーションである「LINE」へ広告を送信したり、プッシュ通知を送信したりすることができる。

(文責: 橋場保鷹)

第2章 プロセス

2.1 ロゴ作成

本プロジェクトでは、プロジェクトの目的と対象の理解をすることとチームビルディングを目的としてロゴの作成を行った。ロゴの作成については、2週間の時間を要した。はじめに、本プロジェクトを説明するにあたって、どのような情報を伝える必要があるのかをブレーンストーミングを用いて再確認した。再確認した情報をもとに、各自でロゴのデザイン候補を作成し、メンバー全員でレビューを行った。レビューでのコメントや他のメンバーのデザイン候補を参考に、各自でもう1つデザインを作成した。合計約30個のデザイン候補の中から、プレゼンテーションと多数決により、本プロジェクトのデザインの原案を決定した。その後、ロゴに関するワーキンググループを結成し、デザインの原案を改良しながらロゴデザインの最終版2.1とそれを用いたポスターのテンプレート2.2を作成した。

(文責: 橋場保鷹)

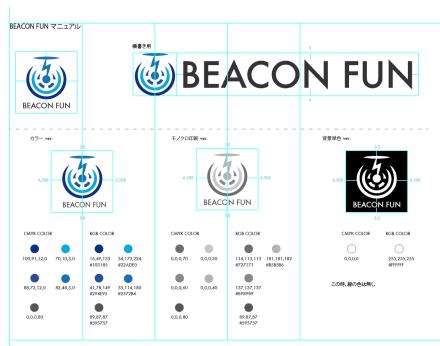


図2.1 ロゴデザイン

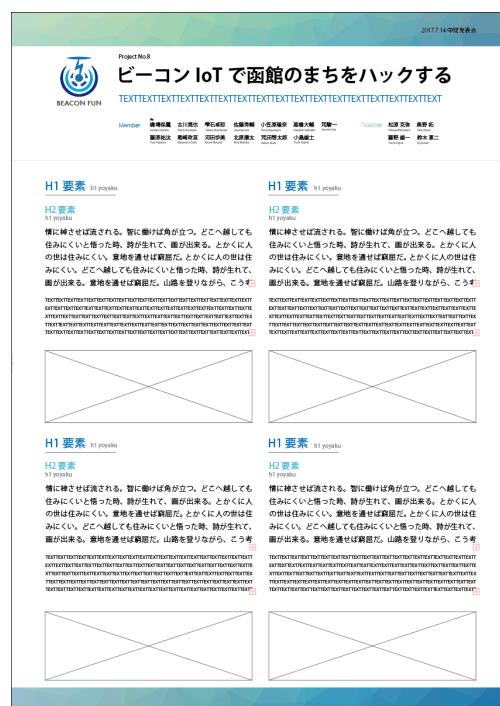


図2.2 ポスターインプレート

2.2 ビーコンに関する調査

本プロジェクトでは、ビーコンを用いた開発を行うため、ビーコンの仕様や事例について文献を用いて調査し、プレゼンテーション形式でメンバー間での共有を行った。文献調査には2日間の調査期間を設け、各自で書籍やインターネットから情報を収集して、発表を行うためのスライドを作成した。その結果、ビーコンでの開発環境、ビーコンの規格や詳細資料といった知識を得た。

2.3 フィールドワーク

2.3.1 事前調査

私達は、函館に存在する地域の課題や問題を調査するためにフィールドワークを計画した。問題を発見するためにどのような点に着目するべきかを3つのチームに分かれて話し合い、主にKJ法を用いて調査項目をまとめた。調査項目から、地元の問題を調査するグループと観光地としての問題を調査するグループに分担してフィールドワークを実施した。

(文責: 橋場保鷹)

2.3.2 地元の問題に関する調査

地元の問題を調査するグループは、主に公共施設へのインタビューを行い、地域が現状抱えている問題の洗い出しを行った。函館市青年センターとシエスタハコダテへ訪問を行い、インタビュー形式で地域が抱えている問題についての討論を行った。調査の結果、函館は現在、土地が不足していて駐車スペースが足りないということがわかった。また、公共交通機関を積極的に利用してもらうことが駐車スペース不足の解消につながる、といった解決策を得ることができた。

(文責: 橋場保鷹)

2.3.3 観光地の問題に関する調査

観光地としての問題を調査するグループは、五稜郭やベイエリアといった観光地として有名なスポットへ訪問し、実際に観光を行っている人へのインタビューや観察を行った。なお、五稜郭には日曜日と水曜日の2回訪れたが、日曜日はローカルなイベントが開催されていたため比較は難しかった。

西部地区ではパンフレット等の観光客向け情報誌の場所がわかりにくいといった問題や駅などにあるガイドの情報が多くて、逆に分かりづらいといった問題を知ることができた。また、スマホを写真を撮ることに使っている観光客はいるが、他の用途で使っている人は見かけないという発見を得ることができた。五稜郭では、函館の道路が入り組んでいて、観光客にはわかりにくくレンタカーを使う人にとっては困難であろうといった問題や外国語表記の案内や展示物の説明が少ないので特に多言語化されているものが少ないという問題を知ることが出来た。また、観光客はアプリなどは使わずにインターネットで調べものをしているといった発見を得ることができた。更に、休日と平日の2回訪れた結果、イベントがなくとも恒常に観光客はおり、ツアー客が多いといった発見を得ることができた。西部地区、五稜郭共通して得た発見としてはアジア人観光客が多い、バス、市電の利用者が多いといったものが挙げられた。

(文責: 小笠原瑠奈)

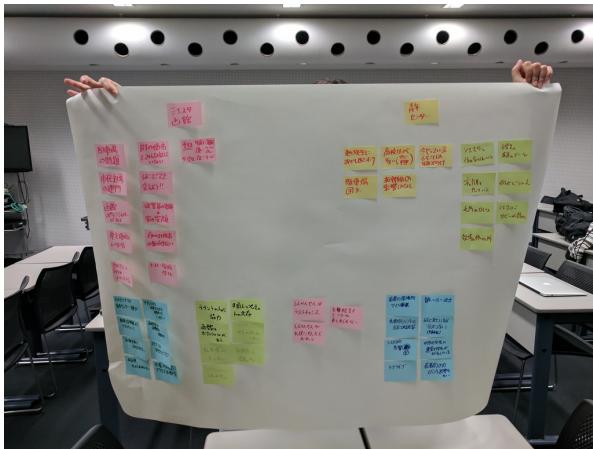


図 2.3 地元調査後のまとめ



図 2.4 観光地調査後のまとめ

2.4 協力企業によるレクチャー

ビーコンに関する開発やサービスの提供を実際に行っているトランスクスモス株式会社と Tangerine 株式会社から、リモート会議サービスを用いて遠隔で 2 時間程度のビーコンに関するレクチャーを受けた。レクチャーの章立ては、「Introduction」、「Beacon History」、「Beacon Trend」、「Case Studies」、「Technical Challenges」、「Question & Free Discussion」だった。

「Introduction」では、企業の概要とプレゼンターのプロフィールの紹介を受けた。

「Beacon History」では、2013 年に iBeacon がアナウンスされてから現在に至るまでの歴史についての説明を受けた。説明によれば、2015 年に Bluetooth をオンにしているユーザーが少なく、ブーム価値の低いサービスが増え、専用アプリのダウンロードが必要といった条件からビーコンが使われなくなった。しかし、2016 年に Bluetooth を用いたサービスの増加や、GPS 等の位置情報サービスとは違ったエクスペリエンスを提供できるといった観点から再注目されるようになった。

「Beacon Trend」では、ビーコンのこれからのトレンドについての説明を受けた。説明によれば、位置情報サービスの提供対象が「エリア」ではなく「人」へ遷移しているといわれており、主にリターゲティング用途でビーコンが注目されていることが明らかになった。

「Case Studies」では、実際にビーコンが導入された事例の紹介を受けた。説明によれば、アパレルショップにビーコンを設置し、来店を検知してノベルティを集めるサービスや、CD レンタルショップで、ユーザー自身のスマートフォンを用いた視聴サービスの提供が行われた。

「Technical Challenges」では、ビーコンの今後の課題についての説明を受けた。説明によれば、ビーコンは適正範囲で利用する必要があり、適正範囲を外れると、精度やエクスペリエンスにばらつきが生じる。また、アプリケーションを作成するにあたって API の制約があり、それが今後解消すべき課題である。

「Question & Free Discussion」では、プロジェクトメンバーからプレゼンターへ質問や疑問を投げかけた。グループ分けした質問内容と回答は以下の通りである。

江ノ島水族館公式アプリ「えのすい」について

- 回遊ルートが決まっているため、道案内というよりはスタンプラリー要素が大きい。
- 道案内は作る労力の割にはそんなに使わないだろうと考えた。先方のビジネス的な状況によっては作ることも視野に入る。

- 道案内をやっていた事例は他であるが、精度が悪く、案内サインでも十分代用できる。

ビーコンからの Advertise について

- iBeacon や Eddystone はあくまでも 1 つのサービスであり、GATT や独自プロトコルによるサービスを組み合わせることができる。
- iOS 側では iBeacon のパケットを Core Location が奪ってしまうが、それ以外であれば Core Bluetooth で拾うことができる。

LINE Beacon について

- 仕様は非公開である。
- LINE Beacon でサービスを提供することは、元のサービスである「LINE」の評価に直結してしまう。
- 電波強度と送信間隔の調整で、範囲を調整できる。

ビーコンのメンテナンスについて

- シンプルな構造のため、設置を行えば電池切れ以外はほぼメンテナンスが不要である。
- 設置の際は、外的要因による破損の対策をしなければならない。
- 該当等の公共設備に設置する場合には許可が必要である。

ビーコンの電力供給について

- ソーラー発電や振動発電を併用することができ、発電中のみ電波を発信する事もできる。
- シングルサービス以外ではチップ等のハードウェア的な改善が必要である。

電波強度の調整について

- チップの仕様によって段階や最大強度が異なるが、基本的には SDK を通して操作が可能である。

(文責: 橋場保鷹)

2.5 開発するサービスの考案

2.5.1 アイデアソン

提案するサービスの決定に向けて、多くのアイデアをアウトプットするためにアイデアソンを 2 回実施した。アイデアソンの手法は、SPAJAM2017 札幌予選のアイスブレイクとして使われたものを参考とした。はじめに、1 チーム 3 人から 4 人のグループを 4 つ作成した。メンバー個人ごとに 8 分間でビーコンを用いたサービスの提案を行い、6 分間で他のグループメンバーと共有を行った。次に 5 分間でサービスの提案を行い、6 分間で共有を行った。最後に、3 分間でサービスの提案を行い、6 分間で共有を行った。徐々にアウトプットまでの時間を短くすることによってアウトプットが難しいことではないという意識付けと同時にテーマを設定する上で参考にできるアイデアのアウトプットを行った。2 回のアイデアソンを通して合計 96 個のアイデアを出すことができた。

(文責: 橋場保鷹)

2.5.2 グループによるブラッシュアップ

アイデアソンでアウトプットした 96 個のアイデアをもとに、グループワークを通してアイデアのブラッシュアップを行った。4 人 1 グループで 3 つのグループを作り、予め提案例としてプロジェクトリーダーとティーチングアシスタントが作成したプレゼンテーションを参考にしながら、各チームごとに 2 つのアイデアのブラッシュアップを行った。ブラッシュアップ期間は 1 週間とし、途中で教員レビューや学生同士のレビューを行うことで作業を効率的に進めることができた。

(文責: 橋場保鷹)

2.5.3 アイデアコンテスト

アイデアコンテストでは、ブラッシュアップした 8 つのアイデアと、提案例として作成したアイデア 1 つの合計 9 つあるアイデアについて、発表と評価を行った。発表は、1 アイデアあたりプレゼンテーション時間が 10 分、コメント時間が 5 分に加えて、アイデアコンテストにあたり担当教員を招いた他、トランスクスモス株式会社と Tangerine 株式会社の方とリモート会議サービスを介して遠隔から発表を行った。また、オンラインの投票フォームを用いてアイデアに対する評価を収集し、「新しい UX/新体験」、「オリジナリティ」、「函館との親和性」、「ビーコンの活用」、「サービスの継続性」の 5 項目の観点で評価した。ユーザーの新体験を重視したサービスの提案を行うため、「新しい UX/新体験」を 10 段階、残りの項目を 5 段階として、評価項目に重みを付けた。

発表では「サプライズスナップ」、「Music Travel」、「MindEcho」、「きょう you」、「購入シェア」、「Hako-B」、「beacomm」、「函館ディスリガーデン」、「Contextual-指さし会話帳」の合計 9 つのアイデアを発表した。

「サプライズスナップ」は、観光客向けの写真撮影サービスである。カメラをビーコンとともに函館の街各所に設置しておき、ビーコンで観光客が通り過ぎるのを検知して自動で写真を撮影する。

「Music Travel」は、観光客向けの音楽共有サービスである。ビーコンとスピーカーを観光名所に設置し、そこにいる人の数や性質によって様々な音楽を提供する。

「MindEcho」は、観光客同士の感情を共有するサービスである。スマートフォンでジェスチャー入力を行うことによって、同じビーコンの周囲にいる人へ向かって感情をアウトプットする。

「きょう you」は、観光客同士の体験を共有するためのサービスである。他の SNS サービスとビーコンの情報を連動することで、自分の足跡や体験を他のユーザーに共有する。

「購入シェア」は、地元の買い物客同士を繋げることで商品を知ってもらうためのサービスである。ビーコンに登録された商品を宣伝することで、その商品を購入する際に割引が入る。後続の買い物客に宣伝を見せることでその商品に興味を持ってもらう。

「Hako-B」は、函館のバスを観光客や地元の人にわかりやすく利用してもらうためのサービスである。バスやバス停にビーコンを設置し、自分の行きたい場所によって適切にバスやバス停の位置を知らせてくれる。

「beacomm」は、観光客と地元の住民を繋げるためのサービスである。ビーコンの電波を用いて店の中でのみ参加ができるローカルな SNS を作ることで、顔を合わせずに地元の住民と観光客が意思疎通することができる。

「函館ディスリガーデン」は、函館に不満がある人と、函館をより良くしたい人をマッチングさせるためのサービス。函館に不満のあるユーザーがビーコンに問題を投稿し、それを見つけた函館

をより良くしたい人が解決するといったきっかけづくりを行う。

「Contextual-指さし会話帳」は、外国人観光客のコミュニケーションを支援するサービスである。ビーコンの電波を検知し、今いる場所や経路からその場にふさわしいフレーズと翻訳を提供することで、店や交通機関等での会話を支援する。

(文責: 橋場保鷹)

	新体験	オリジナリティ	親和性	ビーコンの特徴	継続性
サプライズスナップ	9.2	4.9	4.7	4.4	3.5
Music Travel	8.4	4.1	3.4	3.7	3.2
beacomm	7.2	3.7	3.2	4.0	3.3
きょう you	7.2	3.7	3.8	4.0	3.8
購入シェア	7.9	4.1	3.9	4.1	4.2
Hako-B	7.1	3.8	4.7	4.7	4.4
MindEcho	8.1	4.3	3.2	2.8	3.1
函館ディスリガーデン	8.6	4.8	3.9	3.9	3.7
Contextual-指さし会話帳	7.4	3.7	4.5	4.2	4.0

表 2.1 各アイデアと評価の平均

2.5.4 地元企業によるレビュー

アイデアコンテストを開催した翌週の6月21日(水)では函館でものづくり関係の業務を行っている企業を招いた「函館市異業種交流会」へ参加し、テーマを発表した。参加した目的は、函館の住民やIT技術者ではない人の視点から、テーマに対しての客観的な評価を得るためにある。交流会での発表は、アイデアコンテストで評価が上位だった3つのアイデアを用いた。その際に用いたスライドは、アイデアコンテストのものを簡略化し3つの発表を合わせて10分に収まるように発表を行い、その後は質疑応答の時間とした。交流会では、アイデアコンテストで提案されたアイデアの内、「サプライズスナップ」、「Hako-B」、「函館ディスリガーデン」の3つを紹介した。初めに「サプライズスナップ」の改善につながると判断したレビューに「シャッターを自分で押せると良い」という意見があった。この意見はアイデアコンテストで言われた肖像権の問題を解決する一つの手法として参考にした。次に、「Hako-B」の改善につながると判断したレビューに「バス停までの経路案内もしてほしい」という意見があった。このアイデアはバス停のわかりにくさの改善する目的で考案されたため、必要な機能であることから実装を検討した。最後に、「函館ディスリガーデン」の改善につながると判断したレビューに「クーポンや粗品などの用途があるものを報酬として用意すべき」という意見があった。報酬として、賞状を渡すなどの考案はあったが、それでは継続性の要素として弱いことがわかった。全体として、質問が途切れることなく寄せられ、是非作ってほしいなど前向きな意見も多数いただけたため、本プロジェクトに関心を持っていただけたと言える。

(文責: 荒田啓太郎)

2.5.5 テーマ決定

アイデアコンテストを通して得られたフィードバックをもとに、実際に開発を行うテーマの決定を行った。テーマの選択では、フィードバックで得られた評価を加味した上で、多数決で上位3つのアイデアをテーマとして決定した。開発を行うサービスの数は、人数や開発期間を考えた上で3つが妥当であるという意見で一致した。今後は、「Hako-B」、「サプライズスナップ」、「Contextual-指さし会話帳」の3つのアイデアをもとに、サービスの開発を行う。

(文責: 橋場保鷹)

第3章 本グループについて

3.1 背景

函館市の交通手段として車、市電、バスなどがある。その中でもよく活用する移動手段としてバスがある。バスは気軽に利用でき、車を持っていない人は必然的に利用回数が多くなる。また、バスの時刻表やバスの接近情報を表示する既存のウェブサイトやアプリケーションが存在しているがGPSを用いているため、局所的なバスやバス停の位置の把握に誤差が生じる場合がある。

(文責: 小島雄士)

3.2 函館バスが抱える問題点

フィールドワークやブレーンストーミングなどの話し合いをした結果、バス停についての問題点、バスの情報を発信しているウェブサイトについての問題点が見つかった。

まず、バス停についての問題点は2つ見つかった。1つ目の問題点は、バスは函館に馴染んでいるが、函館のバス停の中にはわかりにくいものも多いという点である。例えば、「五稜郭」というバス停は同じ名前のバス停が近くに八つ存在している(図3.1)。これは観光で初めて利用した人にとっても地元住民にとっても分かりにくい。また、路線が完全に一致しているが往と復で別系統となっている路線も存在し、系統番号だけでは判断できず、バスの乗り間違え、目的のバスがどこに止まるか分からず乗れない、といった問題があげられる。2つ目の問題点は、似たような名前のバス停が多い点である。前、入口、裏などがあり分かりにくい停留所も存在している。このためバス停の名前を把握していない人にとって、目的地へ行くためにどこで降りればよいのか分かりにくい、という問題があげられる。

次に、バスの情報を発信しているウェブサイトの問題点は2つ見つかった。まず1つ目の問題点は、バスの接近情報が正確ではない時がある、という点である。理由は、バスに搭載されている機器がGPS衛星と定期的に通信するため、バスの位置を即位するときに誤差が生じるからである。さらに大雨の時、渋滞の時、冬に雪が降っている時などは接近情報が「調整中」となり正確な情報を取得できない場合がある。2つ目の問題点としては、ウェブサイトを利用して目的地を検索することができる仕組みとなっている。しかしマップから選択する時、広範囲な地域選択しかできない。選択後は目的地候補名が一覧表示されるが、その目的地一覧にない場所へ行きたい時は利用することができない。

(文責: 小島雄士)

3.3 目的

本グループでは「バス、バス停にビーコンを設置し、函館バスの乗降のミスを少なくする」ことを目的とした。3.2項であげたように本グループはバス停留所やバスの情報を発信しているウェブ

Leverage the Beacon IoT in Hakodate Real Downtown for Our Smarter Life

サイトについて、いくつかの問題点を発見した。これらの問題点を解決するために、函館のバスをより使いやすくするアプリケーションの開発を行う。特に、函館のバスを初めて利用した人にも使いやすいようなアプリケーションを目指す。

(文責: 小島雄士)

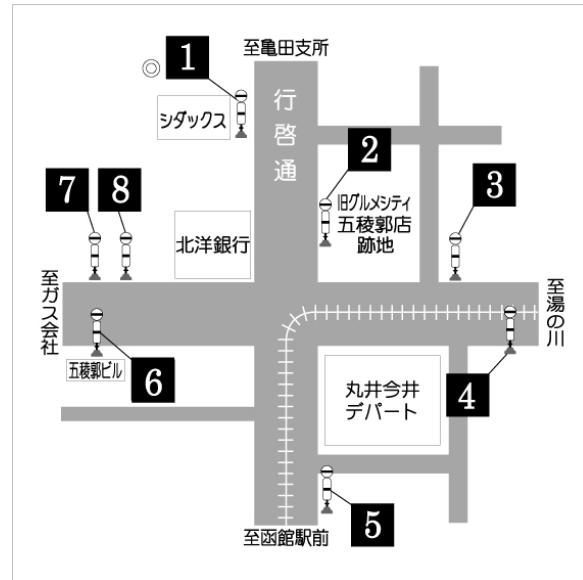


図 3.1 五稜郭バス停

第4章 Hako-Bについて

4.1 Hako-Bの概要

Hako-Bは、ターゲットを函館バスを初めて使う観光客へ向けたサービスである。初めて函館に来た観光客でも迷うことなく函館のバスに乗ることができれば、地元の方にも分かりやすいサービスとなるため、観光客にターゲットを当てた。函館バスの分かりづらい点として、3.2項であげた問題のほか、路線が完全に一致しているが往と復で別系統となっている路線も存在し、系統番号だけでは判断できない。それらを解決するために私達はHako-Bを提案する。Hako-Bのサービスの概要はバス、バス停にビーコンを設置し、バス利用者が乗車予定のバスの系統番号や行き先情報を既存のバスロケーションシステムや時刻表を見なくても乗車できることを目的としたアプリケーションサービスである。

(文責: 北原康太)

4.2 Hako-Bの機能

観光客がHako-Bアプリケーションを起動すると、GPSを用いてマップから降車位置を選択でき、降車位置決定後、現在位置の周りにあるバス停を選択することができる。その後、現在位置から乗車予定のバス停までの経路表示をする。乗車予定のバス停に近づくと、バス停に設置してあるビーコンから「乗車予定のバス停に近づきました。」というPush通知が送られ、近くにバス停が複数ある場所でも、迷わずに乗車するバス停にたどり着くことができる。そして、バス停に乗車予定のバスが到着した際には「乗車するバスが到着しました。バスに乗ってください。」というPush通知が送られて、複雑な系統番号や降車地が書かれていないバスでも間違うことなく正しいバスに乗れる。

(文責: 北原康太)

4.2.1 機能一覧

本アプリケーションの機能は、主に5種類の機能がある。以下にそれぞれの機能について述べる。

1. バス停の選択

バス停の名前や位置が紛らわしく分かりにくいものが多い、という問題の解決のために経路を表示した。位置が分かりにくい、という問題点の例として、五稜郭があげられる。五稜郭のバス停は五稜郭の周辺に8つ存在しており、どの施設の前にあるか、という違いによって名前が違う。このようにバス停が多く、しかも交差点を跨いで存在していると位置が分かりにくく初めての人は目的のバスを乗り過ごしてしまう可能性がある。そこで本アプリケーションには経路表示の機能を入れた。これによってバス停までの道のりが分かるようになった。経路は現在地からユーザーが設定した乗車地までを赤くマップ上に表示する。また、最

短距離を表示するものとした。

2. 経路表示

函館バスが抱える 1 つ目の問題点として、観光や仕事などで始めて函館に来た人が直面する問題点がある。それはバス停の名前や位置が紛らわしく分かりにくいものが多いということである。例えば、赤川というバス停がある。赤川という場所にあるバス停は赤川入口、赤川小学校前、赤川貯水池などのように赤川という名前が入っているバス停が 3 つ存在している。函館になれていない人にとっては紛らわしい。そこで、乗車するバス停を選択する際にマップからバス停を選択できるようにした。これによって函館へ初めて来た人にも使いやすくなるようにした。また、マップからバス停を選択することができる所以バス停の名前が複雑な場合も乗車地を選択しやすい。しかし、バス停を設定する際にいくつもバス停がある場所であると設定することが難しい。そのため複数のバス停がある五稜郭、函館駅前についてはマップ上にピンを 1 つしか建てない。しかし内部では設定されており、バス停までの大まかな案内ではなくビーコンを使用した細かな案内もできるようになっている。観光案内などでバス停の名前は分かるが位置を知らない場合には検索をすることでバス停を絞り込み、場所が分かるようにした。

3. バス停の正誤判定

函館バスが抱える 2 つ目の問題点として、函館では同じまたは似ている名前のバス停が複数存在している、という問題点がある。例えば、函館駅前のバス停は 1 番乗り場から 7 番乗り場まであり、その次は 13 番乗り場となっている。これは普段使わない人にとってはどのバス停を使えば良いのか分かりにくい。さらにこれらのバス停はお互いの距離が近くに存在しているので経路表示では十分な表示ができない可能性がある。そこで私たちは、バス停に設置されているビーコンの電波範囲内に入った際にアプリケーションがユーザーに通知を行うようにした。近づいたバス停が乗車地に設定したものであった場合は正しいという通知を行う。同じ、または似ている名前のバス停が近くに存在する場合、乗車地に設定していないバス停に近づくと誤っているという通知を行う。この通知によって、同じ、または似ている名前のバス停が複数存在していてもユーザーは迷うことなく設定したバス停を見つけることができる。また、このバス停判別機能はビーコンの局所性を最も活用している機能である。GPS による測位では誤差が大きく、300m 近くの誤差が生まれることもある。この誤差の範囲内にバス停が複数存在した場合バス停を正確にユーザーに通知できない。しかしビーコンは誤差が大きい場合でも数メートル程度のためバス停を正確に検知することができる。

4. バスの通知

函館バスが抱える 3 つ目の問題点として、目的地に行くためのバスの系統が分かりにくい、という問題点がある。例えば、はこだて未来大学へ行くバスには 105,55,55-1 という 3 つの系統がある。このように同じ目的地でも複数の系統が存在している。この問題を解決するために、設定した降車地へ行くバスが接近した際にユーザーに通知を行うようにした。目的のバスが接近し、ビーコンの電波範囲内に入った際に通知を行う。設定していないバスが接近したときには通知を送らないようにしている。函館バスは系統が多いが、本アプリケーションからの通知によって、バスの系統を気にすることなくユーザーはバスを利用することができる。

(文責: 小島雄士)

4.3 サービス設計

4.3.1 システム概要

本システムは、バス、バス停に設置されたビーコンにより、そのバス、バス停の正誤判定をするというシステムである。主な機能としては、目的のバス、バス停に近づいた際に Push 通知を送るというものである。また、Push 通知を送るだけでなく、近くのバス停をマップから選択し、時刻表などを確認することができ、利用者が簡単にバスの情報を集めることができる。

(文責: 佐藤秀輔)

4.3.2 ユースケース

システムとユーザー間でどのような処理が必要になるのか確認するためにユースケースを作成した。それを元にユースケース図を作成した(図 4.1)。アクターである観光者はアプリケーションを起動し、目的地、現在地付近のバス停を選択する。選択したのち、ユーザーが選択したバス停のビーコンの範囲内に入ると Push 通知を受け取る。その後、目的地まで向かうバスに設置されたビーコンの範囲内に入ると Push 通知を受け取る。

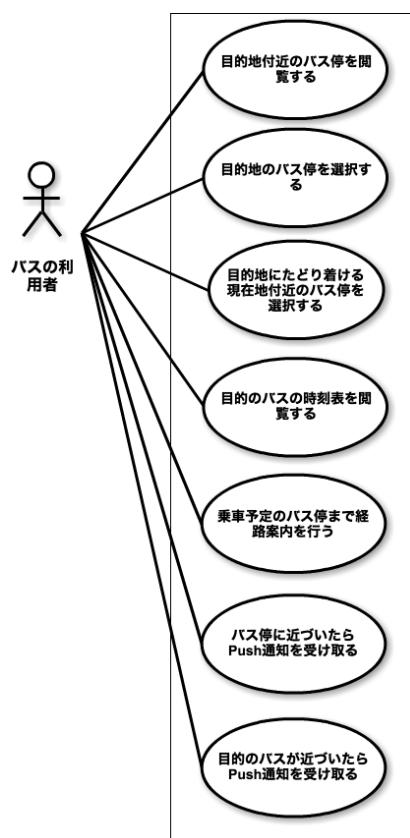


図 4.1 ユースケース図

(文責: 佐藤秀輔)

第5章 課題解決のプロセス

5.1 本グループの目標

本プロジェクトにおける目標は、ビーコンを用いて函館のバス利用をより快適にできるようなアプリケーションを作成することである。本グループでは「Hako-B」のアプリケーションでバス、バス停の判別でき、乗り間違いを少なくできるような提案、開発をすることを目標とする。

(文責: 佐藤秀輔)

5.1.1 前期活動における目標

前期の活動での目標は、開発するアプリケーションで、どのように函館バスの利用を快適にできるのかを考え、後期の開発へ向けアプリケーション機能の洗い出し設計を行うことである。そのため、函館バスを利用する際にどのような点が不便であるか、またビーコンを用いてどのような問題点を解決できるかを考え、アプリケーションに実装する機能を決める。後期での開発を円滑に行うため、実装する機能を元にどのような画面遷移をするか、どのようなシステムにするのかを考え、画面遷移図などを作成する。

(文責: 佐藤秀輔)

5.1.2 後期活動における目標

後期活動での目標は、前期活動にて考案した機能を実装し、実証実験まで行うことである。前期活動にて考案した機能は以下である。

- バス停までの経路案内
- バス停の正誤判定通知
- 乗車予定バスの通知

(文責: 佐藤秀輔)

5.2 開発に用いたツールとその経緯

5.2.1 Xcode

今回のアプリケーション開発では Android、iOS の両方の開発をすることが難しいため iOS のアプリケーション開発を行うこととした。そのためアプリケーション開発には、Apple 社が開発した Xcode と言うソフトウェアを使用して開発することにした。開発言語は Swift を使用した。使用したバージョンは Xcode8.3、Swift3.0 の環境で開発をした。Xcode には InterfaceBuilder という機能があり実際にコードを書かなくても視覚的に UI を作成する機能があり、リファレンスなど充実しているため開発ツールに Xcode を選択した。また、Xcode 上でシミュレータを起動し実際

に iPhone で動かしているかのようなデバック機能があるため実際に iPhone を持っていたりしなくても現在のコードを確認できるというメリットも有る。

(文責: 佐藤秀輔)

5.2.2 Git/GitHub

ソースコードのバージョン管理ツールとして Git/GitHub を使用した。Git は分散型のバージョン管理システムの一つであり、すべてのファイルの変更履歴を含む完全なリポジトリの複製を保存できるというものである。その為、一度編集したファイルを元に戻すことやどのような編集が行われたのか表示することが可能となる。リポジトリにはネットワーク上に保存されているリモートリポジトリと、メンバーそれぞれの PC 内に保存されているローカルリポジトリの 2 種類がある。リモートリポジトリではメンバーそれぞれのファイルの変更履歴を保存し確認、共有することができる。GitHub とはリモートリポジトリを提供するサービスの一つである。これにより、複数のメンバー間でスムーズにファイルを共有し開発することが可能となった。

(文責: 佐藤秀輔)

5.2.3 Adobe Illustrator

ポスターの作成には Adobe Illustrator を使用した。Illustrator は Adobe Systems が販売しているベクター編集ツールで、イラストやポスターなど作成することができるツールである。

(文責: 佐藤秀輔)

5.3 環境構築

Xcode を使用するためにまずは AppleID の作成が必要だったため個人が持っているアカウントもしくは開発のために Apple アカウントを作成を行った。開発の環境としては Xcode のインストールを行うことで整うため Xcode のインストールを行った。GitHub に関しては、リモートリポジトリに機能の追加、バグの修正などの種類ごとにブランチを作成し、そこへプッシュするようにした。develop などの開発用のブランチを作成せずに master にマージする際にテストを行い問題がないかレビューを行い master にマージをするという手法で行った。master にマージする際にレビューを徹底することで master のファイルでバグが起きないようにすることができる。

(文責: 佐藤秀輔)

5.4 夏休みの活動

メンバー全員で iOS のアプリケーション開発の経験がある人が 1 人しかいなかった為、夏休み中にアプリケーション開発の基礎的な知識を学習できるような資料の作成を行った。メンバーには作成した資料に基づき、経験のあるメンバーに質問をしながら基礎的な知識をつけられるように活動を行った。その際のプログラムの教材として

- Swift の基礎知識
- Hello World のプログラム作成
- TableView を用いたアプリケーションの作成

の 3 つを題材として基礎的な知識について学習を行った。

(文責: 佐藤秀輔)

5.5 中間発表会

5.5.1 発表形式

始めにメインポスターの発表を 5 分間行った後、聞き手には 3 つのサブポスターのどれかを選んでもらいそれぞれ発表を聞いてもらった。Hako-B のポスターセッションでは前半と後半それぞれ 2 人ずつに分かれて発表を行った。一人は概要、システム構成、今後の予定を話し、もう一人は Hako-B についてを話した。

(文責: 小笠原瑠奈)

5.5.2 発表内容

始めに、概要を説明した。まず、Hako-B を提案するに至った問題点を実際のバス停の例と画像を用いて提示した。1 つ目は同じバス停名が近くに複数存在すること、2 つ目は似たような名前のバス停が存在すること、3 つ目は目的地に行くためのバスの系統がわかりづらいことだった。その後、先に述べた問題から生じるミスを解消することを目的とした。次に Hako-B の機能説明をした。まず、アプリケーションの特徴を箇条書きで大まかに示した。特徴は 3 つあり、1 つ目は利用者が設定したバス停までの道案内を GPS を用いて行うこと、2 つ目はバス停に設置されたビーコンから受けた電波によってバス停への接近を利用者に通知すること、3 つ目はバスの車内に設置されたビーコンから受けた電波によってバスの到着を通知することである。その後、処理フローでイラストやスマートフォン画面などの画像を用いてアプリケーションの機能を具体的に説明した。次に、システム構成の説明を行った。最後に、今後の予定を 3 つ示した。1 つ目は設計を基にプロトタイプを作成すること、2 つ目は模擬バス、模擬バス停による実証実験を行うこと、3 つ目はテストで出た問題の改善を行うことである。以上がポスター発表の内容となる。

(文責: 小笠原瑠奈)

5.5.3 レビュー内容

発表方法についての評価と反省

発表方法に関して、プラスの意見として

- 身振り手振りがあって良い
- 発表が分かりやすかった

などが挙げられ、聞き手に内容を上手く伝えることができたと分かる。以上から発表技術に問題はなかったと言える。マイナスの意見としては

- 声が聞き取りづらい
- ポスターのレイアウトが意味不明
- 画面遷移図が小さい
- 図に少し説明を入れると良い

などが挙げられた。平均評価は 7 であった。以上から、発表する際の各グループの配置や向きを見直す必要があること、ポスターのレイアウトを読み進めやすいものにすること、アプリケーション画面のテキストをポスター用に大きくすること、図を見やすくして説明を付けることが改善点として挙げられる。

(文責: 小笠原瑠奈)

発表内容についての評価と反省

発表内容に関しては、プラスの意見として

- 問題の着目点が良い
- アプリケーションのニーズは高い
- 実際に欲しい

などが挙げられ、提案に対する聞き手のニーズが高いことがうかがえた。マイナスの意見としては、

- プロトタイプもできていないので課題が山積み
- 内容の検討がたりない
- ビーコンの利点をうまく使いこなせていない。もっと他にも良い活用法があるかもしれない
- バス停名が分からない人にはどうするのか
- 計画を具体的に詰めたら良い

などが挙げられ、提案システムの問題点や今後の予定が詳細に決められていないことに指摘を受けた。平均評価は 7 であった。以上から、今後出来るだけ早い段階からプロトタイプを作る必要があること、様々なアクターを想定したユースケースを再検討すること、今後の計画を詳細に決めることが改善点として挙げられる。また、「バス停名が分らない人にはどうするのか」という指摘に対しては、ユーザーが目的地を入力するとマップ上から推奨される降車地と乗車地を選択できるというアプリケーションの機能が解決策となる。しかし、これは展望であり、実装予定の機能としてはポスターに載せていなかったので説明不足であったと反省する。

(文責: 小笠原瑠奈)

5.6 オープンキャンパス

はこだて未来大学のオープンキャンパスで本プロジェクトの説明を行った。説明方法はオープンキャンパスに来た方がポスターの前に立ち止まり見ているときに Hako-B についての説明を行う、

という方法をとった。また、Hako-B のポスターははこだて未来大学の学生や先生を対象としたポスターとなっている。そのためオープンキャンパスに来た人には難しい用語がある。そのためポスター説明で専門用語を話す際にはその都度用語の説明をした。

(文責: 小島雄士)

5.7 デモ発表会

5.7.1 内容

発表会ではポスター、実機を用いて説明を行った。最初にポスターの説明を行った。デモ発表会のため、ポスターの説明は簡略化して行い、デモの説明を多くした。まず Hako-B の概要を説明した。その後、実機の画面をプロジェクターで投影してデモを見せながらアプリケーションの機能を説明した。前期のポスターとの違いとして、既存のアプリケーションとの差別化をした点を新しく入れた。デモ発表会の時点ではまだ、経路表示、乗車地に設定していないバス停についての誤り判定はなかった。

5.7.2 レビュー

デモ発表会のレビューは「デモの完成度は高かったですか」「ポスターはわかりやすかったです」の 2 項目に分けてレビューを行った。それぞれ、「わかりにくかった」から「わかりやすかった」まで 5 段階で評価を受けた。また、それぞれ改善点やコメントをした。

デモに対しての評価としては 5 段階評価で平均 3.3 となった。また、コメントには以下のようなものがあった。

- この時期にしてはかなり進んでいる状態だと思います。ただ、もっと欲を言うと UI にこだわるようになるといいと思います。
- 機能も見た目も割と出来ているように見えました。
- 亀田支所や五稜郭前など分かりやすい場所のデモをするとわかりやすい。
- 複数個バス停があるので乗りやすいというのがアピールポイントだと思うので、早めに経路表示を実装した方がいいと思います。
- もう少しストーリー性があると良いと思った。

以上のコメントより、アプリケーションの機能面に関しては実装が進んでいる。また、アプリケーションの見た目に関しても分かりやすいものになっていると思われる。デモの改善点としてはより分かりやすいデモを行うことが必要だと言える。コメントにあるように、亀田支所や五稜郭を使用してデモを行うと分かりやすいと感じた。また、経路表示の実装を早めにすると説明も分かりやすくなる。また、初めて Hako-B を初めて見た人に対して、アプリケーションの有用性を説明することも大切だと思われる。今回は同じプロジェクト内でのレビューなのである程度概要を知っている状態でレビューをした。しかし、初めて見る人に対してはビーコンをどこに使っているのか、どのような流れでアプリケーションを使えばいいのか、といった Hako-B の説明がまだまだ足りていないと思われる。

ポスターに対しての評価としては 5 段階評価で平均 3.3 となった。また、コメントには以下のようなものがあった。

- 全体的に見やすかった。
- 機能ごとに画面を表示しているのが良い。既存のアプリケーションとの違いの欄に不自然な空白があるのが気になった。
- 人が物事を理解するときは、Why の説明がかなり重要です。機能が必要な理由を述べられると良いです。
- 目的や背景がないので動機が分かりづらい。
- 全体的に図と説明が足りない。ポスターからは Hako-B の魅力が伝わらないので、Hako-B とはの部分をもう少し説明を濃くした方がいいかもしれません。もしくは、全体の流れを表す図を入れた方がいいと思います。
- テキストが多いと感じた

以上のコメントより、作成したポスターはシンプルだったと考えられる。デモの改善点としては主に見た目に関してのもののが多かった。例えば図が少ない、不自然な空白がある、テキストが多いなどがあげられる。また、目的や背景を入れていなかったため、動機が分かりづらい、というコメントもあった。Hako-B の機能が必要な理由が足りていない、Hako-B についての説明が少ない、などのコメントより、デモと同じようにアプリケーションについての説明が不十分だったと考えられる。アプリケーションの図もただ 4 つあるだけだと順番に並んでいても気が付かないで矢印や数字などを使って見やすくするように改善したい。

(文責: 小島雄士)

5.8 金沢工業大学の教授に対する発表

来ていただいた教授の方々に向けてポスターを使用して発表した。時間が限られていたため 3 分程度で説明をした。まず、Hako-B の概要を説明した。その後簡略化してアプリケーションの使用フローやアプリケーション画面を説明した。最後に今後の展望を発表した。発表では時間が限られていたためゆっくりと時間を取って詳しく話すことができなかつたが要点は十分に発表することができた。

(文責: 小島雄士)

5.9 成果報告会

5.9.1 発表形式

始めにプロジェクト全体の発表をスライドで 5 分間行った後、聞き手に 3 つのサブポスターのどれかを選んでもらい発表を聞いてもらった。Hako-B のポスターセッションは中間発表会と同じ形式で、発表者の組み合わせも同じであったが、同時にアプリケーションのデモを行った。一人は問題、Hako-B について、アプリケーションの使用フロー、学び、展望を話し、もう一人はアプリケーションの機能について実際にアプリケーションを動かして説明した。デモではアプリケーションがバス停・バスのビーコンを検知することに重点を置き、アプリケーションを動かす方がバス停のビーコンを持ち、もう一人がバスのビーコンを動かすことでプッシュ通知が来る様子を見せた。

(文責: 小笠原瑠奈)

5.9.2 発表内容

まず概要において、アプリケーションを開発するに至った背景として、「初めて函館に来た人はバス停名・位置が分かりづらい」、「函館では同じまたは似たような名前のバス停が複数ある」、「目的地に行くためのバスの系統が分かりづらい」、以上の3点を函館バスの問題点であると、例えを交えながら提示した。その後、提示した問題を解決するために開発したという流れで Hako-B とはどのようなアプリケーションなのかを簡潔に説明した。次にアプリケーションの使用フローを軽く説明した後、分かりやすいよう実際にアプリケーションのデモプレイで、マップから乗車地・降車地を選択した後、次の画面で時刻表をタップすると乗車地までの経路が表示されるという流れを軽く示した。乗車地・降車地選択の画面では検索フォームに「赤川」と入力すると「赤川」が含まれるバス停だけが表示される様子も見せた。そして「はこだて未来大学」を想定したビーコンをスマートフォンに近づけると「バス停が近くにあります」、違うビーコンを近づけると「違うよ！」と通知され、バスを想定したビーコンが近づくと「バスが到着しました」と通知される様子を見せた。最後に、後期の活動を経ての学びとして、「Swift での iOS アプリケーション開発の流れを学んだ」、「Beacon を用いた局所的な位置情報の利用法を学んだ」の2点と、今後の展望として、「正確なバス遅延時間の表示」「乗り換えも考えたルートの表示」の2点を提示した。

(文責: 小笠原瑠奈)

5.9.3 レビュー内容

発表方法についての評価と反省

発表方法に関して、プレゼンに関するプラスの意見として

- 具体的なシチュエーションでの説明がわかりやすかった。
- とても効果的なプレゼンが出来ていました。
- 詳細をしっかり説明してくれている。
- 詳細をしっかり説明してくれている。
- 発表する速さが程度良い感じです。

などがあった。また、ポスターに関しては

- ポスターの図が分かりやすかった
- と内容をまとめられていたため分かりやすかった。

などがあり、デモに関しては

- 発表技術について、体験ができる、理解しやすかった。
- デモを行っていてわかりやすい。大きめのディスプレイを使っていてわかりやすかった。

などの意見をいただいた。次にマイナスの意見に関しては、

- 少し声が聞き取りにくかった。
- 声が小さく聞き取りづらかった。
- パネルセッションなのでパネルかくさない方がよいのでは?

など声の通りに対する意見を多くいただいた。以上から、内容を説明する流れやポスター、デモは高評価であったことから分かりやすく、効果的であったと思われるが声量や動きに問題があったと言える。平均評価は 7.5 で、中間発表会よりも 0.5 ポイント上がった。

(文責: 小笠原瑠奈)

発表内容についての評価と反省

発表内容について、開発したアプリケーションに関するプラスの意見として

- はこだてのバスの問題をビーコンで解決しようとした点は、ユニークで面白いと思いました。
- アプリケーションのデザイン、とても良かった。これまでにない地域に合う案内方法ができると思いました
- 市民の抱える問題に対する課題解決がテーマになっていて、わかりやすかった。
- Hako-B 使ってみたいです。バスは乗らないのですが、このアプリケーションがあれば乗ってみようと思います。
- Beacon とてもおもしろそうでした。実用化されたら欲しい。
- アイデアは非常に面白く、欲しいと感じました。
- このアプリケーションが実装されたらもっと快適に乗ることができると思った

などの意見を頂いた。アプリケーション以外の事柄に関しては

- 次の課題も把握しているところが良いと思った。
- 利用の流れがわかりやすかった。
- メンバーの学びがあるのがよい。

などの意見をいただいた。次にアプリケーションに関するマイナスの意見としては、

- その場所（土地）を全く知らない人にも、やさしい UI とサービスがあるとよいと思いました。（Start と End がわかっている段階での話に感じました。）
- 実証実験などをもう少しやると、よいと思いました。
- 実際に実験をしてシステムとしてなりたつかを是非確認してほしい！
- アプリケーションで自分の行きたい目的地を指定してもよりのバス停を指定できるようにしたら良いと思います。（乗車地、降車地を指定してくれる）
- 質問にあったように時間のずれが分かるといい

などの意見を頂いき、アプリケーション以外の事柄に関しては

- ビーコンとアプリケーションの関係性（どうやってリンク？させるか等）の説明がなかったので、もう少し動作の中身が知りたい。
- 学びの部分が苦労したことやどう解決したかなどが知りたかった。

などの意見をいただいた。以上からアプリケーションの有用性は高く、使いたいという意見も多かったことから Hako-B に対する評価は高いことが伺えた。しかし、バス停の選択や時刻表などユーザー任せ、実現できなかった機能に対する指摘も多かったので今後の課題としたい。アプリケーション以外では学び、展望に触れていることが好感触だったが、もう少し詳しく説明してほしい、アプリケーションのビーコンの連携など技術的なことに関する説明についても深く触れてほしい

Leverage the Beacon IoT in Hakodate Real Downtown for Our Smarter Life

いという意見もあったので、詳細に説明すべきであったと感じた。平均評価は 8.5 で中間発表よりも 1.5 ポイント上がっていた。

(文責: 小笠原瑠奈)

第 6 章 今後の予定・展望

6.1 今後の予定

6.1.1 プロトタイプの作成

Hako-B のプロトタイプでは、乗車地までの経路表示、ビーコンを用いた乗車地のバス停に近づいたことを知らせる Push 通知機能の実装、乗車するバスがバス停に近づいたことを知らせる Push 通知機能の実装をする予定である。また、既存のバスロケーションサイトとの差別化を考え、中間発表会で指摘されたバスの時刻表情報もバスの接近に付随して実装していく予定である。

(文責: 北原康太)

6.1.2 実証実験

プロトタイプを作成した後にビーコンを設置した模擬的なバス、バス停を見立てシステムが正常に動作するかテストを行う。その際のテストでは、

- 実際にどの程度の距離よりビーコンの電波を検知して Push 通知が送られてくるのか
- 車内からのビーコンの電波でどの程度の距離から判別できるのか
- バスが連なってきた場合のバスの判別
- バス停が多くある箇所で目的のバス停が判別できるのか

これらのビーコンが用いられている箇所の動作を安定させるようなテストを行なっていく予定である。

(文責: 佐藤秀輔)

6.2 後期へ向けての展望

プロトタイプ作成後、実際のバスとバス停にビーコンを設置するに向けて、フィールドテストをしていきたいと考えている。具体的な実験方法はバス車内に設置されたビーコンに見立てて実際のバスにビーコンを持って乗車し、バス停に立っている Hako-B アプリケーション利用者にバス接近情報が通知されるかどうか、またバス停付近にビーコンを持って立ち、どの範囲なら乗車予定のバス停がビーコンによって見つけられるかということを検証していきたい。また、バス停の選択の際にバス停名と位置を知りなければ選択できないという問題がある。その問題の解決のために、バス停の名前を知らないても選択できる方法、例えば目的の観光地の名前からバス停を推測するような機能を追加していきたい。

(文責: 北原康太)

6.3 今後の展望

今後の展望として、GPS を用いたバス遅延時間の計算よりもビーコンを用いて遅延時間の計算をし、より正確な遅延時間の機能の追加をしたい。具体的な方法として、1つ前のバス停のビーコンの電波を受け取ったユーザーの時間とバスの時刻表の時間のズレをサーバで管理し、リアルタイムで遅延表示を行う。また、バスの乗り換えの実装もしたい。そして、成果報告会でいただいた意見より、目的の降車地に着いたバスの通知機能もあると、初めて函館のバスを利用するユーザーにとって有益であると分かったため、降車地の Push 通知機能も実装したい。

(文責: 北原康太)

第7章 まとめ

7.1 前期の振り返り

前期の活動では、大きく分けてロゴ制作、ビーコンについての学習、フィールドワーク、アイデア出しの4つについて行った。まずロゴの制作ではメンバー各自が考えてきたデザインを持ち寄って、どのような考え方でロゴを作成したのかを発表し、投票形式でプロジェクトのロゴを決めた。ビーコンについての学習では、ビーコンの仕組み、種類、またビーコンの活用事例などを調べ、3分間の発表をして、情報を共有した。

次に、フィールドワークのための班を決め、フィールドワーク講習会などを受講した。調査内容を決めるなどの事前準備を行い、フィールドワークへ赴いた。行き先は、四稜郭・五稜郭・西部地区の3つのエリアで、観光客や地元民の行動観察、聞き取り調査、現地の資料の収集などを行い、それらの結果をまとめてプロジェクト全体と結果を共有した。

その後のアイデア出しでは、アイデアソンを行い、自分が考えて良いと思ったアイデアを1つのスライドにまとめて発表を行った。メンバー各自が出したアイデアを基に3グループに分かれ、アイデアを3つずつ出し、Tangerine 株式会社やトランスクスモス株式会社に対して発表を行いレビューをいただいた。

(文責: 北原康太)

7.2 後期の振り返り

後期の活動では、中間発表会でいただいた意見を元に不十分だった点を洗い出し、サービスの見直しをした。特に、「誰を対象にしたアプリケーションなのか」が明確になっていなかったため、函館のバスを初めて利用する観光客を対象とし、アプリケーションの開発へと進んだ。11月に行われたアプリケーションのデモ発表会では、レビューをしていただいた先生方から、「なぜビーコンを用いると良いのか」ということを強調するべきだという意見をいただいたので、グループメンバーと話し合い成果報告会に向けて、ポスター作成と発表練習を行った。

(文責: 北原康太)

7.3 前期の活動での学び

7.3.1 ビーコンについて

メンバーの大半がビーコンについてほとんど何も知らなかっただため、ビーコン勉強会を開いて、現在のビーコンの活用事例やビーコンでできることとできないことについての情報を共有した。また、ビーコンを取り扱っている Tangerine 株式会社とトランスクスモス株式会社からプロジェクトメンバーが考えたアイデアについてのレビューをいただき、よりビーコンについての知識を深めた。

(文責: 北原康太)

7.3.2 情報共有・プレゼンテーション技術

前期の活動で行ったアイデア出しの中でアイデアソンやブレーンストーミング、KJ 法を用いて情報や発想をメンバーに共有する方法を学んだ。短い時間の中でたくさんのアイデアを出すアイデアソンでは、アイデアを星の数で評価し、競い合い、そのアイデアをプラスチックアップすることによってメンバー同士が納得のいくアイデアが生まれやすかった。また、Tangerine 株式会社とトランスクスモス株式会社に向けて、それぞれのグループで考えたアイデアをプレゼンテーションをした際に、起承転結の構成を強く意識した発表資料を作り、分かりやすいプレゼンテーションになるように心がけた。

(文責: 北原康太)

7.4 後期の活動での学び

7.4.1 チーム開発

グループメンバーのほとんどがチーム開発をするのが初めてだったため、グループリーダーを中心に関連性、ソースコードのバグや他人が見てもわかりやすい変数名をつけるなど意識して開発を行った。また、ソースコードを一括管理するツールとして「SourceTree」を利用して Github のリポジトリの操作を円滑化して作業効率を高めることができた。

(文責: 北原康太)

7.4.2 iOS プログラミング

グループリーダーを除いて iOS プログラミングの経験がなかったため、各自、夏休みなどを利用し、簡単な iPhone アプリケーションを作成して、学習を進めた。開発環境である「Xcode」には iPhone アプリケーション画面の遷移や見た目の操作など、UI を考慮しなければならないことも多々あったため、コードの量や画面数が増えるにつれて、理解しづらくならないように、逐コメンツを残すことを心がけた。

(文責: 北原康太)

7.5 個人の振り返り

7.5.1 北原康太

新規プロジェクトということで実際に函館の街に赴き、観光客の方や地元の方などに聞き取り調査を行い函館の街の不満点や問題点を見つけるというところから、このプロジェクトはスタートした。問題点からその解決策を見出す難しさを身にしみて感じた。特に、前期に行った「アイデアソン」や「アイデアコンテスト」で短い時間でいくつものアイデアを紙に書き出し、創出した経験は、今後の学生生活や実際の業務に携わった時にも役に立つ手段だと思う。そして、チーム開発に

Leverage the Beacon IoT in Hakodate Real Downtown for Our Smarter Life

おいては、今まで扱ったことのない「Swift」を使用して、バス停関係の開発を担当できた。チーム開発は、お互いにコミュニケーションをとて相手の開発担当部分を理解するという学習が大いに自分になってしまった。人のソースコードを読んで理解しやすい点・しにくい点を参考にして自分のコードを見直すきっかけになれたこと、ユーザーの求める機能がなんであるかをメンバーと考えて開発に携われたことがチーム開発から得られた経験である。

(文責: 北原康太)

7.5.2 佐藤秀輔

今回のプロジェクトでは函館という一つの地域に目を当ててどこに問題があり、その問題をどのようにビーコンを用いて解決をするのかということを考えるというところが初めての経験だった。私は、このグループ A のグループリーダーとして活動していたが、メンバーをまとめ、メンバーごとに指示を出したりするということがかなり難しいと感じた。活動の中でグループのメンバーへの指示が遅くなったり、あまり指示を詳しく出すことができていなくメンバーの作業が止まってしまうことがあり、その部分を改善しなければいけないと感じた。開発に関しては、今回の iOS アプリケーションの開発で自分しか開発の経験がなかったためメンバーがアプリケーション開発の基礎知識をつけられるように、Swift の資料などを作成するということをした。今回のプロジェクト学習を通して、リーダーとしてどのようにメンバーに指示を出していくのか、iOS アプリケーションでのビーコンの扱いの仕方などを学ぶことができ良い経験を得ることができた。

(文責: 佐藤秀輔)

7.5.3 小笠原瑠奈

サービスを提案して、反応をいただける面白さが印象に残った。特に、提案するアプリケーションやポスター・発表方法について、中間発表会では指摘を受けたのに対し、成果報告会では指摘もあったが「アプリケーションを使いたい」「分かりやすい説明」などの肯定的な反応を多くいただけたのが嬉しかった。また、サービスの提案から設計、開発までシステム開発の一連の流れを体験することができたのは実りになった。具体的に言うと、フィールドワークやアイデアソンなど課題発掘やアイデア提案の手法を学ぶことができた。加えて、チーム内での話し合い、コミュニケーション、作業の分担、連携など複数人で取り組む難しさを経験できた。技術面に関してはあまり上達できなかつたが Swift を少しと、イラストレーターを扱うことができるようになった。それらを通して得た反省も多く、例えば、課題発掘における関心や経験の無さや、多角的に見ることが上手くなかったためにアイデアの問題点を多く発見することができない、コミュニケーションが足りないので連携が取れない、などが挙げられる。以上から、プロジェクト学習を通してサービスを提案する楽しさと難しさ、チームで開発することによる多くの反省を得た。今後はこれらの反省点を経験として、改善することで活かしていきたい。

(文責: 小笠原瑠奈)

7.5.4 小島雄士

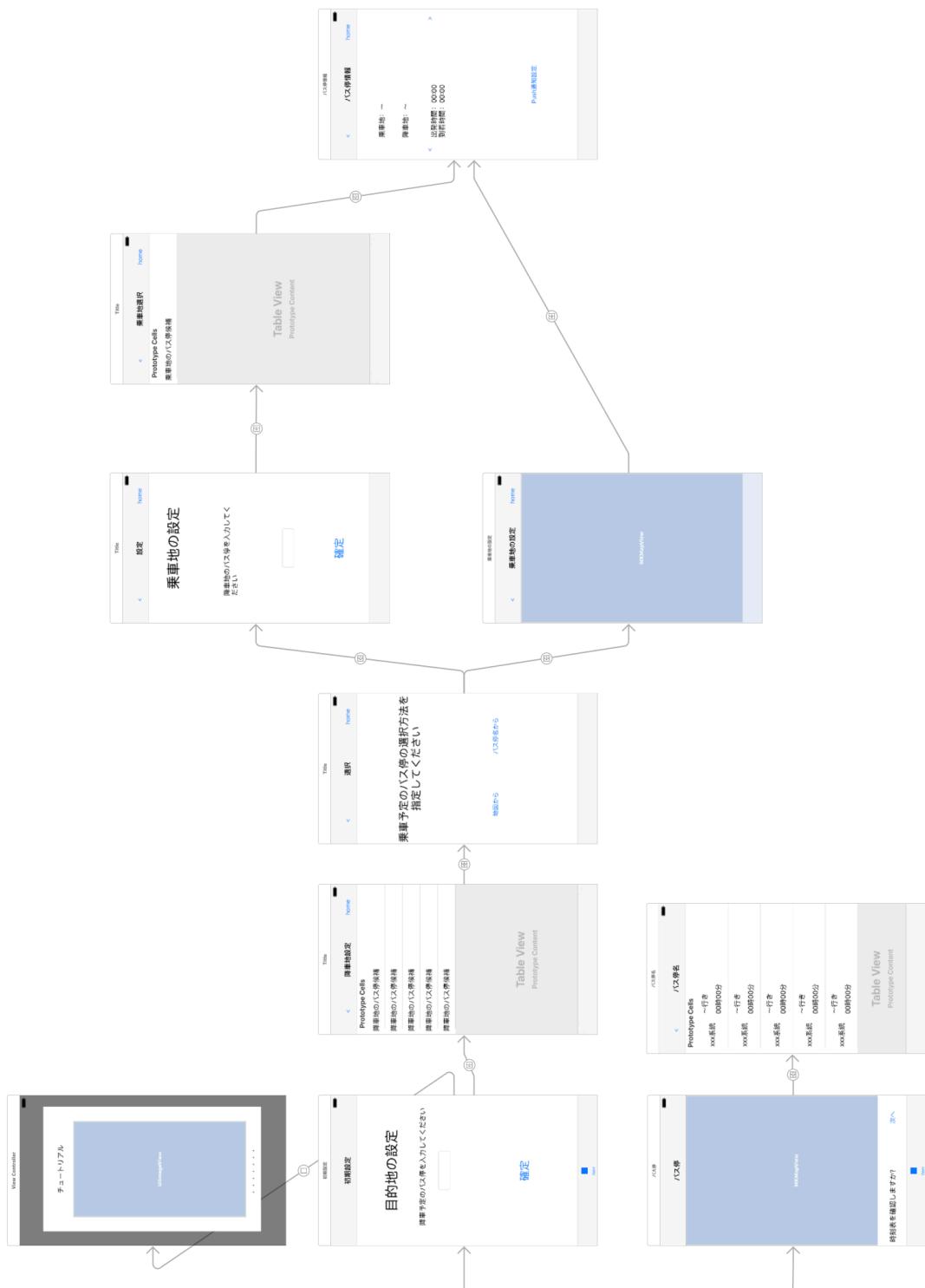
個人の振り返りとしては Swift を使用したアプリケーション開発、Git の使い方、ビーコンという新しい技術について学ぶことができた点が大きい。まず、Swift を使用したアプリケーション開発を行うことができたのは良い経験となった。Swift という今までに使用したことのない言語を学ぶ機会が得られた。今まではアプリケーションの開発というものをやったことがなく、漠然としたイメージしかなかった。また、今までに制作したものは全て機能が一つのものだけだったため、本プロジェクトによってアプリケーション開発を経験できたのはいい機会であった。次に、Git を使用できたことも今後の糧となる。プロジェクト開始以前は Git を使用したことがなく、知識もなかった。しかしプロジェクト内の講習会や開発によって Git についての理解を深めることができた。Git を使用した開発においては、コンフリクトや役割分担などで苦労した。今までは一人でソースコードを書く機会しかなかったため、チーム開発でのみ起こりうるこれらの苦労を経験することは良い経験となった。チームでの開発は行ったことがなくチーム開発の大変さや苦労を経験できた。細かく連絡や進捗の報告をすることがとても大変であり大切なことだと気づくことができた。将来チームで開発を行う機会はあると思うので、今回の経験を生かしたい。また、ビーコンという技術に触れることができ、自分の知らなかった知識を得ることができた。プロジェクト開始以前はビーコンについての知識がほぼなかったがビーコンについて調べ、プロジェクト内の話し合いなどを通して知識を得ることができた。ビーコンがどのような情報を持った端末なのか、なにをすることができるのかなどを知ることができた。今後ビーコンなどの位置情報を利用した開発を行う際に今回得た知識を生かしたいと思う。

反省として、ビーコンの端末についての知識を得ることができたが開発に関しては知識が足りなかった。Swift を使用してビーコンから情報を得る方法については完全に理解をすることができず、コードを書くことができなかった。今後はビーコンを使用する際にビーコンの情報を得る方法を調べ、コードを書くことが出来るようになっていきたい。通知をアプリケーションからスマートフォンの画面に出す方法は難しく、メンバーの1人に任せてしまった。また、Xcode を使用してアプリケーション開発を行ったが、Xcode の機能の内一部しか使いこなすことができなかつた。View や SearchBar、Label、といった機能を主に使用した。他の種類の View や Bar があったのでより良いものがあったかもしれない。このようにプログラミングや実装の点に関しての反省点が多い。Git に関しての反省点もある。Git を使用してソースコードのバージョン管理を行ったが、Git に関しての知識が足りずメンバーに不明な点を質問する機会が何回もあった。もっと自分で勉強時間を設けることが大切だったと感じた。ソースコードのバージョン管理の際に誤ってクローンやプッシュをしてしまうとほかのメンバーに迷惑をかけてしまうので注意することが大切だと学んだ。一度プルをする際に誤ってしまい、メンバーに助けて貰ったことがあった。この時にはメンバーに助けて貰うまで自分ではコーディングをすることができなかつた。これは時間を余計に使ってしまったと反省する。怖がってプロジェクトの時間まで何もしないのではなく自分で調べて努力することが必要だった。プロジェクトが始まって初めて使用する言語や開発環境だったので戸惑うことが多かった。しかし、Git は今後使う機会が多いと思われる所以いい経験となった。これからは自分で学び Git を使う際に戸惑う機会を少しづつ減らしていくこうと思う。次に、当初予定していた機能が完成しなかつた点も反省したい。当初はデータベースを使用し多くのバス停の情報を使用する予定だったがデータベースの導入が間に合わなかつたため使用することができなかつた。今後はデータベースについても調べ、機会があれば使用することができるようにしたい。

Leverage the Beacon IoT in Hakodate Real Downtown for Our Smarter Life

(文責: 小島雄士)

付録 A 画面遷移図



付録 B 中間発表会ポスター

2017.7.14 中間発表会



Project No.8 ビーコンを用いて函館のまちをより良くするサービスの提案・開発

Hako-B ハコビー

バス利用を快適に！

Member GL 佐藤秀輔 北原康太 小笠原瑞奈 小島雄士
Shusuke Sato Kota Kitahara Runa Ogasawara Yuji Kojima

概要 Overview

問題 Problems

- 函館では同じ名前のバス停が近くに複数ある
- 似たような名前のバス停が多い
- 目的地に行くためのバスの系統がわかりづらい

There are several bus stops with the same name nearby in Hakodate.
It is hard to understand the bus line to go to user's destination.
There are many bus stops with similar names.

目的 Purpose

バス、バス停にビーコンを設置し函館バスの乗降のミスを少なくする

As the beacons are set up on the Buses or Bus Stops, many mistakes are reduced.

Hako-Bについて About Hako-B

特徴 Features

- 利用者が設定したバス停までの道案内をGPSを用いて行う
- バス停に設置されたビーコンから受けた電波によってバス停への接近を通知
- バスの車内に設置されたビーコンから受けた電波によってバスの到着を通知

• Navigate the route to the asked Bus Stop.
• Notify the asked Bus Stop by the Beacon on the Bus Stop.
• Notify the approaching the asked bus by the Beacon in the Bus.

処理フロー Usage flow

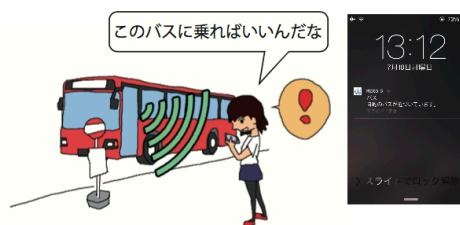
1. バス停の設定・経路案内



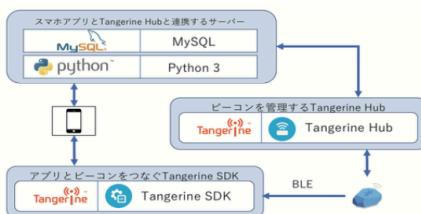
2. バス停の判別



3. バスの判別



システム構成 System Structure



```

graph TD
    subgraph Server [スマホアプリとTangerine Hubと連携するサーバー]
        direction TB
        MySQL[MySQL] --- Python[python]
        MySQL --- Python
        Python --- TangerineHub[Tangerine Hub]
    end
    subgraph BusStop [アプリとビーコンをつなぐTangerine SDK]
        direction TB
        Phone[スマートフォン] --- TangerineSDK[Tangerine SDK]
        TangerineSDK --- BLE[BLE]
        BLE --- TangerineHub
    end
    MySQL <--> Python
    Python --> TangerineHub
    TangerineHub <--BLE--> TangerineSDK
    
```

今後の予定 Future Plans

- 設計を基にプロトタイプを作成する
- 模擬バス、模擬バス停による実証実験を行う
- テストで出した問題の改善を行う

Create a prototype based on design.
Test App to put beacon at bus stops and in buses.
Improve problems that are discovered in App test.

付録 C 成果報告会ポスター



Project No.8 ピーコンIoTで函館のまちをハックする



Hako B ハコビー

バスを快適に！
A bus comfortably !

Member

佐藤秀輔
Shusuke Sato

北原康太
Kota Kitahara

小笠原瑠奈
Runa Ogasawara

小島雄士
Yuji Kojima

2017.12.8 最終成果報告発表会

概要

問題

- 初めて函館に来た人はバス停名・位置が分かりづらい
- 函館では同じまたは似たような名前のバス停が複数ある
- 目的地に行くためのバスの系統が分かりづらい

アプリの機能



問題 2 バス停の正誤判定

- バス停に設置したピーコンの電波を受信した際に、設定した乗車地であれば通知
- 違うバス停についた場合には「違う」と通知

HAKO-B
はこだて未来大学
バス停が近くにあります

問題 3 バスの通知

- バスに設置したピーコンの電波を受信した際に設定した降車地に向かうバスであれば通知

HAKO-B
はこだて未来大学
バスが到着しました

学び

- Swift での iOS アプリ開発の流れを学んだ
- Beacon を用いた局所的な位置情報の利用法を学んだ

今後の展望

- 正確なバス遅延時間の表示
- 乗り換えも考えたルートの表示

参考文献

- [1] 総務省, 平成 28 年版 情報通信白書 第 1 部 特集 IoT・ビッグデータ・AI～ネットワークとデータが創造する新たな価値～
<http://www.soumu.go.jp/johotsusintokei/whitepaper/ja/h28/html/nc122530.html>
[last accessed 2017/7/24]