

*101575628904*X*02*V*

Vattenfall Europe Sales GmbH, 11511 Berlin

Frau
Mengyuan Yu
Oststr. 39
40211 Düsseldorf

Ihre Wege zum Online Service

Ihr QR-Code:



Verwalten Sie
Ihren Vertrag
jederzeit selbst.

Ihr ganz persönlicher Link:

mein.vattenfall.de/knp25rbmt2

Code und Link sind nur für Sie bestimmt und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

**Vattenfall Europe
Sales GmbH**

Geschäftsstelle
Überseering 12
22297 Hamburg

Datum
31.03.2022

Service-Telefon
040 657 988 000
Mo bis Fr 8-18 Uhr

Telefax-Durchwahl
030 267 119 24 267

Ihr Kontakt zu uns
vattenfall.de/kontakt

Bankverbindung
Landesbank Hessen-Thüringen
IBAN
DE93 5005 0000 0090 0851 35
BIC
HELA DEFF XXX

Seite/ Umfang
1 / 6

Anlagen
Allgemeine Geschäftsbedingungen
Datenschutzinformationen

Online
vattenfall.de

Vorsitzender des Aufsichtsrates
Martijn Hagens

Geschäftsführer
Rainer Wittenberg
Fabian Hagmann

Sitz der Gesellschaft
Hamburg

Handelsregister
Amtsgericht Hamburg
HRB 87512

UST-IdNr.
DE 813577496

Vertragsbestätigung für Ihre Gasbelieferung mit Easy12 Gas

Vertragskonto:	836 649 110 410 (bitte bei Zahlungen und Schriftverkehr immer Vertragskonto angeben)
Zählernummer:	569 335
Lieferstelle:	Oststr. 39 40211 Düsseldorf

Sehr geehrte Frau Yu,

nun kann es losgehen!

Ab dem **01.04.2022** liefern wir Ihnen Gas zum Tarif Easy12 Gas.

Wir freuen uns und bestätigen gern, dass damit zwischen Ihnen und der Vattenfall Europe Sales GmbH ein Gasliefervertrag zu Stande gekommen ist.

Ausführliche Informationen zu Ihrem Gastarif und Ihren Vertragsdaten finden Sie auf den Folgeseiten, auch zu den Abschlagszahlungen bis zu Ihrer nächsten Gasrechnung.

Teilen Sie uns bitte Ihren Zählerstand vom Tag des Vertragsbeginns mit, falls noch nicht erfolgt:

- Rund um die Uhr mit dem QR-Code oder ganz einfach, auch ohne Registrierung, in unserem Online Service unter mein.vattenfall.de/knp25rbmt2
- My Highlights App: Direkt von Ihrem Zähler über die Handy-Kamera einscannen oder manuell eingeben.
- Telefonisch jederzeit unter 0800 447 08 01 (kostenlos) mit Angabe Ihres Vertragskontos

Ihre Rechnungen erhalten Sie immer jährlich.

Dazwischen zahlen Sie bei uns nur 11 statt 12 Abschläge. Im 12. Monat erstellen wir Ihre Rechnung.

Den Abschlag bei Vertragsbeginn berechnen wir nach Ihrem voraussichtlichen Verbrauch, den wir von Ihrem Netzbetreiber erhalten.

Ihr Abschlag: 50,00 EUR/Monat (inklusive 19,0 % Umsatzsteuer)

WirtschaftsWoche

**BESTER
Kunden-
Service**
2021
Vattenfall

Im Vergleich:
18 Energieversorger – überregional
Partner: ServiceValue GmbH
Ausgabe 18/2021

Datum 31.03.2022 Seite/Umfang 2/6 Geschäftspartnernummer 6 362 220 104 Vertragskonto 836 649 110 410

Den Abschlag buchen wir vom 08.05.2022 bis 08.03.2023 jeweils zum **08. jedes Monats** ab.

Die Abschlagszahlungen werden von folgendem Konto abgebucht:

Ihre Bankverbindung: Mengyuan Yu
ING-DiBa
IBAN DE02 XXXX XXXX XXXX XX31 62
Mandats-ID: M002000009042270
Gläubiger-ID: DE70ZZZ00000119765

Ihren Abschlag ändern können Sie ganz einfach und zu jeder Zeit online unter vattenfall.de/abschlag oder telefonisch unter 040 657 988 000, Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr. Mit der ersten Rechnung passen wir Ihre Abschläge in jedem Fall Ihrem tatsächlichen Verbrauch an.

Falls die Schreibweise Ihres Namens oder andere Daten fehlerhaft oder unvollständig sind, informieren Sie uns bitte umgehend.

Wichtiges zum Schutz Ihrer Daten: Alle Anliegen zu Ihrem Vertrag klären wir nur mit den eingetragenen Vertragspartner*innen. Weitere Personen können Vertragsdaten nur erfragen oder Änderungen vornehmen, wenn Sie ihnen eine Vollmacht erteilen. Dies schreiben die Datenschutzbestimmungen zum Beispiel auch für Ehepartner, die nicht selbst als Vertragspartner eingetragen sind, vor. Vollmachten erteilen und jederzeit ändern oder widerrufen ist ganz einfach unter vattenfall.de/vollmacht.

Als Nutzer unseres Online Services erhalten Sie die Rechnung und ausgewählte Dokumente online. Über neue Post informieren wir Sie selbstverständlich per E-Mail.

Sie erreichen unser Serviceteam für alle Fragen rund um Ihre Gaslieferung unter der Hotline 040 657 988 000, Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr. Jederzeit können Sie unsere Online-Services unter Ihrem persönlichen Link mein.vattenfall.de/knp25rbmt2 nutzen, zum Beispiel für Ihren Zählerstand.

Wir sind für Sie da!

Mit freundlichen Grüßen
Vattenfall Europe Sales GmbH



Bernd Stoewenau
Leiter Vertrieb



Jens Osterloh
Leiter Marketing Kommunikation

PS: Kennen Sie schon die my Highlights App, exklusiv für unsere Kunden?

Profitieren Sie von wechselnden Angeboten rund um Ihre Freizeit und Mobilität. Nutzen Sie dabei auch gleich unseren Vertragsservice, wie zum Beispiel Ihren Zählerstand per Kamera scannen, Ihre Rechnung sofort einsehen oder Ihren Abschlag ändern.

Datum 31.03.2022 Seite/Umfang 3/6 Geschäftspartnernummer 6 362 220 104 Vertragskonto 836 649 110 410

Ausführliche Informationen zu Ihren Vertragsdaten und Ihrem Gastarif:

Geschäftspartnernummer	6 362 220 104
Geburtsdatum	15.09.1988
Lieferstelle	Oststr. 39 40211 Düsseldorf
Tarif	Easy12 Gas
Lieferbeginn	außerhalb der Grundversorgung
Zählernummer	01.04.2022
Marktlokation	569 335
Messlokation	10038162748
Planmäßige Abrechnung	DE70016340211P000000000000103094 im März 2023
Netzbetreiber	Zusätzlich liest auch weiterhin Ihr Messstellenbetreiber/Netzbetreiber einmal im Jahr Ihren Zähler ab. Dazu ist er gesetzlich verpflichtet. Dieser Termin kann von unserem abweichen.
Netzbetreibernummer	Netzgesellschaft Düsseldorf mbH
Messstellenbetreiber	40233 Düsseldorf, Höherweg 200
Messstellenbetreibernummer	9870016300004
Art der Messung	Netzgesellschaft Düsseldorf mbH
	980018100007
	Konventionelle Messeinrichtung

Gaspreis:

Easy12 Gas

Grundpreis	EUR/Monat	11,90
Verbrauchspreis	Cent/kWh	16,84
Umsatzsteuer	%	19

Preise inklusive Steuern. Geringfügige Rundungsdifferenzen können auftreten.

Mindestvertragslaufzeit

12 Monate

Vertragsverlängerung

keine

Vertragsbedingungen

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Vattenfall Europe Sales GmbH für die Gasbelieferung von Privat- und Gewerbekunden außerhalb der Grundversorgung.

Um die Umwelt zu schonen, finden Sie unter vattenfall.de/datenschutz unsere aktuellen Datenschutzinformationen. Auf Wunsch senden wir sie Ihnen auch gern per Post zu.

Ihr Bonus

Als Dankeschön erhalten Sie einen Sofort-Bonus von 10,00 Euro und einen Treue-Bonus von 19,00 Euro. Die Boni werden nur gewährt, wenn Sie nicht unmittelbar vor Lieferbeginn an der vom Vertrag umfassten Lieferstelle von uns mit Energie beliefert werden. Der Sofort-Bonus wird etwa 60 Tage nach Lieferbeginn auf das von Ihnen angegebene Konto ausgezahlt. Die Verrechnung des Treue-Bonus erfolgt einmalig, wenn Sie ununterbrochen 12 Monate ab Lieferbeginn Energie im Rahmen des Liefervertrages bezogen haben. Sofern der Vertrag innerhalb der 12 Monate beendet wird, wird kein Treue-Bonus gewährt. Wird mit Vattenfall danach ein neuer Vertrag mit einer Treue-Bonus-Regelung geschlossen, werden die Treue-Bonus-Zeiten nicht zusammengerechnet. Der Treue-Bonus wird Ihnen nach Ablauf der 12 Monate mit der ersten darauf folgenden Rechnung gutgeschrieben und verrechnet. Kommt der Vertrag aus einem von Ihnen zu vertretenden Grund nicht zustande oder wird der Vertrag während der verbleibenden Mindestvertragslaufzeit aus einem von Ihnen zu vertretenden Grund beendet, müssen Sie den Sofort-Bonus und den Treue-Bonus in voller Höhe an Vattenfall zurückzahlen.

Datum 31.03.2022 Seite/Umfang 4/6 Geschäftspartnernummer 6 362 220 104 Vertragskonto 836 649 110 410

Preisgarantie

Für die Preise gilt eine Preisgarantie für 12 Monate ab Lieferbeginn. Ausgenommen sind Änderungen der Energiesteuer sowie der Umsatzsteuer. Ausgenommen sind ferner Preisänderungen, soweit künftig neue Steuern, Abgaben, Umlagen oder sonstige staatlich veranlasste, die Beschaffung, Gewinnung, Erzeugung, Speicherung oder den Verbrauch von Gas sowie die Netznutzung (Übertragung und Verteilung), den Messstellenbetrieb oder die Messung betreffende Mehrbelastungen oder Entlastungen wirksam werden.

Kündigungsfrist

1 Monat

Nächstmöglicher Kündigungstermin

Der Vertrag ist nächstmöglich zum 31.03.2023 unter Beachtung der Kündigungsfrist kündbar.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Vattenfall Europe Sales GmbH, Überseering 12, 22297 Hamburg, Telefon 0800 255 11 55, Fax 040 657 988 008, E-Mail widerruf@vattenfall.de oder unter online.vattenfall.de/widerruf) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Strom/Gas während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Sollte es zu einer Versorgungsstörung im Verteilungsnetz kommen und Ihnen entstehen Haftungsansprüche daraus, so sieht der Gesetzgeber vor, dass diese gegenüber dem Netzbetreiber geltend gemacht werden.

Nach den gesetzlichen Bestimmungen sind wir zu folgenden Hinweisen verpflichtet:

Nach § 107 Energiesteuer-Durchführungsverordnung:

Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis!

Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen!

In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.

Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter bfee-online.de.

Weitere Informationen zum Energiesparen erhalten Sie auch auf folgenden Internetseiten:
vattenfall.de/infowelt-energie, verbraucherzentrale-energieberatung.de, dena.de/themen-projekte/energieeffizienz

Datum Seite/Umfang Geschäftspartnernummer Vertragskonto
31.03.2022 5/6 6 362 220 104 836 649 110 410

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltkunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post, Eisenbahnen

Verbraucherservice

Postfach 8001

53105 Bonn

Telefon: 030 2248 0500 Mo bis Fr 9-15 Uhr

Fax: 030 2248 0323

verbraucherservice-energie@bnetza.de

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass Sie den Kundenservice unseres Unternehmens angerufen haben und keine Lösung gefunden wurde. Zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren ist der Lieferant verpflichtet.

Schlichtungsstelle Energie e.V.

Friedrichstraße 133

10117 Berlin

Telefon: 030 2757 2400

Fax: 030 2757 24069

info@schlichtungsstelle-energie.de

schlichtungsstelle-energie.de

Datum Seite/Umfang Geschäftspartnernummer Vertragskonto
31.03.2022 6/6 6 362 220 104 836 649 110 410

Muster-Widerrufsformular

an die Vattenfall Europe Sales GmbH, Überseering 12, 22297 Hamburg

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:
Vattenfall Europe Sales GmbH, 11511 Berlin, per Telefon 0800 992 50 00, per Telefaxnummer 040 657 988 008 oder per E-Mail
widerruf@vattenfall.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung
der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*) Erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Anschrift der Lieferstelle

PLZ

Ort

Ort, Datum

Unterschrift

(*) Unzutreffendes streichen.

