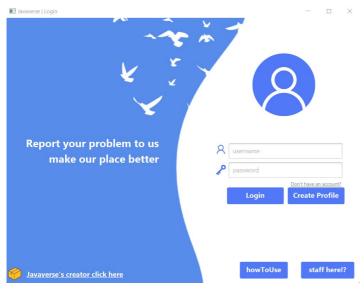


- 1 หน้า Sign In
  - 2 หน้า howToUse และ Creator
- ร ส่วนของ User
  - g ส่วนของ Staff
- g ส่วนของ Admin
  - 12 ตัวอย่างข้อมูลผู้ใช้ระบบ
- **13** รายละเอียดของไฟล์ *CSV*

15 Extra

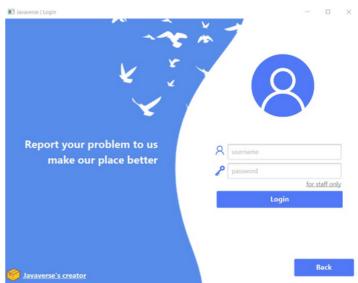
# หน้า SIGN IN (USER/STAFF/ADMIN)

-----



ของ User และ Admin

ของ Staff



เมื่อเปิดโปรแกรมมาก็จะเจอหน้า signIn หน้านี้ก็จะเป็นเหมือนตัวแยกของ ทุกส่วนด้วยกัน ในหน้าของ signIn ประกอบไปด้วย

- ปุ่ม Login ใช้ในกรณีที่เป็น Admin และ Student
- ปุ่ม Create Profile เป็นส่วนที่เป็นส่วนของ Register
- ปุ่ม staff here!? เป็นส่วนของ Login staff
- ปุ่ม howToUse เป็นปุ่มสำหรับอ่านวิธีการใช้งานของโปรแกรม
- ปุ่ม Javaverse's creator เป็นปุ่มสำหรับดูผู้จัดทำ

# หน้า HOWTOUSE และ CREATOR

A How To Use ในการทำงานของโปรแกรม สามารถแบ่งออกเป็น 3 ส่วนใหญ่ๆๆ ด้วยกันคือ ส่วนของ admin , student และ staff ในการทำงานนั้นเมื่อเรากด signIn และพิมพ์ username : admin password : admin ก็จะสามารถเข้าถึงหน้าของ admin ได้ และเมื่อมาถึงหน้า admin ก็จะสามารถแยกได้เป็น 2 ส่วนคือ ช่วนของ student และ staff เมื่อกดไปที่ student การใช้งานของ student และเมื่อกดปุ่มของ staff ก็จะแสดงการใช้งานของ staff เมื่อกด logout หน้าของตัว admin ก็จะกลับมาสู่หน้า login และในแถบด้านล่างซ้าย ชื่อ javaverse creater จะเป็นส่วนของการแสดงรายชื่อสมาชิกกลุ่มและมีบุ้ม back กลับมาที่หน้า login ดังเดิม เมื่อเราทำการ login ในฐานะเป็น student นั้นเมื่อกด signIn แล้วก็จะมาที่หน้า main ก็จะประกอบไปด้วย 4 ปุ่ม : ปุ่ม how to use คือวิธีใช้งาน, logout มีปุ่ม add report เป็นตัวเพิ่มเรื่องที่เราจะร้องเรียน (หน้า report from) ปุ่ม profile ก็จะแสดงหน้ารายละเอียดของคนที่ login (หน้า profile) และในหน้า profile นั้นก็จะมีบุ้ม myreport เป็นตัวเก็บเรื่องร้องเรียนของคนlogin ในส่วน staff เมื่อเรา login ด้วย account ของ staff ก็จะมาหน้า staff เป็นตัวเก็บเรื่องร้องเรียนทั้งหมด และในด้านข้างก็จะมีให้เขียนวิธีการแก้ไขปัญหา และในแถบด้านล่างก็จะเป็นตัวให้กด เรียงวันที่ และ เรียง คะแนน vote

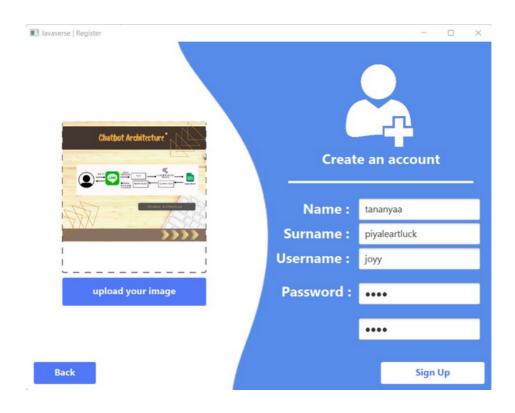
### เมื่อกดปุ่ม howToUse จะแสดง วิธีการใช้งานของโปรแกรมทั้งหมด

เมื่อกดปุ่ม Javaverse's creator จะแสดง หน้าผู้จัดทำขึ้นมา



# หน้า REGISTER (USER)

-----



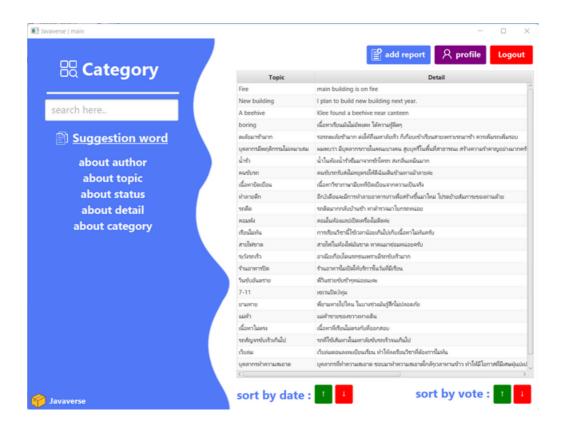
## ขั้นตอนการ Register

- เพิ่มรูปโดยการกดปุ่ม upload your image
- ใส่ชื่อในช่อง Name
- ใสนามสกุลในช่อง Surname
- ใสปรernameในช่อง Username
- ใสรหัสผ่านในช่อง Password
- ใสรหัสผ่านอีกครั้งในช่อง ConfirmPassword เพื่อยืนยันรหัสผ่าน เมื่อกด Sign Up ก็จะกลับมาที่หน้า Sign In ดังเดิม เพื่อให้ user login เข้าใช้งาน

## หน้า MAIN (USER)

\_\_\_\_\_

## เมื่อกรอก username และ password ในหน้า Sign in เสร็จเรียบร้อยแล้วเราก็จะกดปุ่ม login ก็จะมาหน้า main



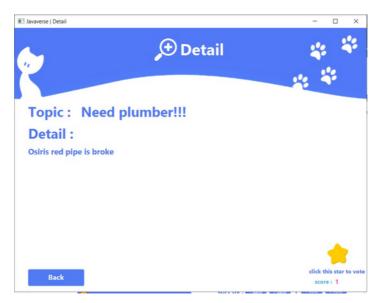
ในส่วนของ Main หลัก จะโชว์ การรีพอร์ทต่างๆที่ผู้ใช้เป็นคนแจ้งดังรูป โดยจะมี รายละเอียดดังนี้

- Topic เป็นการแสดงหัวข้อเรื่องที่เราจะร้องเรียน
- Detail เป็นรายละเอียดของหัวข้อเรื่องที่จะร้องเรียน
- Score แสดงคะแนนของเรื่องร้องเรียนนั้น
- O Date แสดงเวลาของเรื่องร้องเรียนนั้น
- Category แสดงหมวดหมู่ของเรื่องร้องเรียนนั้น
- Author แสดงผู้เขียนของเรื่องร้องเรียนนั้น
- Status แสดงสถาณะของเรื่องร้องเรียนนั้น
- 🗣 ซึ่งสามารถกดเพื่อดูรายละเอียดและโหวดเรื่องนั้นๆได้ (ไปหน้า Detail)

# หน้า MAIN และ DETAIL (USER)

| Category | Search here... | Coput |

- หน้านี้จะประกอบไปด้วย 3 ปุ่มหลักๆด้วยกัน
  - ปุ่มแรกชื่อ add report เป็นปุ่มเขียนเรื่องร้องเรียน (ไปหน้า AddReport)
  - ปุ่มที่ 2 ชื่อ profile เป็นปุ่มที่แสดงรายละเอียดของผู้ใช้งานคนปัจจุบัน
  - ปุ่มสุดท้ายคือปุ่ม logout เป็นปุ่มกลับหน้า Sign In
- โดยในแถบด้านซ้ายจะสามารถค้นหาเรื่อง ร้องเรียนได้ เมื่อพิมพ์เรื่องร้องเรียน
   ไปแล้วตัวโปรแกรมจะขึ้นเรื่องที่เราหาหรือตัวอักษรตามที่เราค้นหาเป็นต้น
- ปุ่มเรียงวันที่และเรียงคะแนนโหวดในด้านล่างของตาราง โดย ลูกศรขึ้นหมายถึง
   เรียงจากน้อยไปมาก และ ลูกศรลงหมายถึง เรียงจากมากไปน้อย

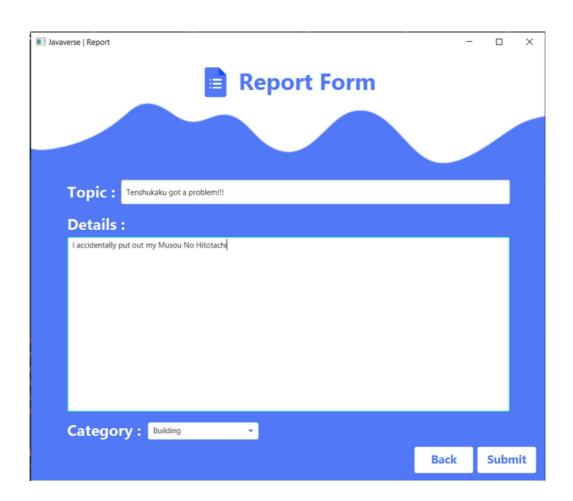


#### ในส่วนของหน้า Detail

- สามารถคลิกรูปดาวด้านล่างขวาเพื่อที่จะโหวดเพิ่ม 1 คะแนนได้
- และเมื่อตรวจสอบเสร็จแล้ว สามารถกด Back เพื่อกลับไปหน้า Main ได้

# หน้า REPORT FORM (USER)

-----



ในส่วนของหน้า Report Form สามารถใส่

- Topic หัวข้อเรื่องที่เราจะร้องเรียน
- Detail รายละเอียดของหัวข้อเรื่องที่จะร้องเรียน
- Category หมวดหมู่ของเรื่องร้องเรียนนั้น

และเมื่อกรอกเรื่องร้องเรี้ยน เสร็จเรียบร้อยแล้ว สามารถกด Submit เพื่อ ที่จะให้ระบบบันทึกเรื่องร้องเรียนที่กรอกเข้ามาได้

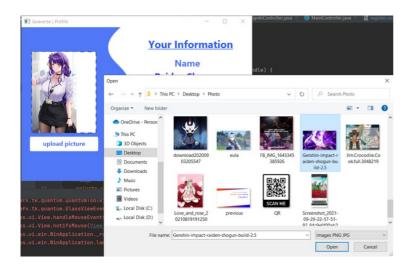
หากไม่ต่องการให้ระบบบันทึกเรื่องร้องเรียนที่กรอกเข้ามา ให้ทำการกด Back เพื่อที่จะกลับไปหน้า Main ได้

# หน้า PROFILE (USER)

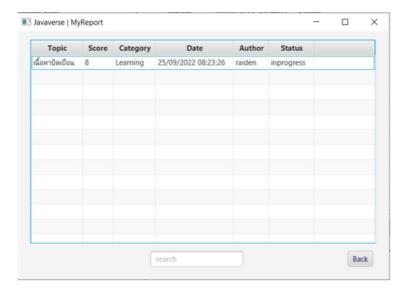


ในส่วนของหน้า Profile สามารถตรวจสอบ

- Name ชื่อผู้ใช้งาน
- Username ของผู้ใช้งาน
- Current Login เวลาที่ User sign in



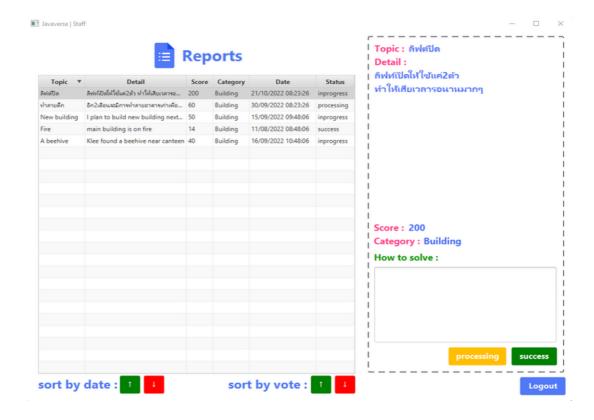
Upload picture เพิ่ม/เปลี่ยนรูปที่
 User ที่ต้องการใช้ได้



MyReport ทำงานเหมือนกับหน้า Main เพียงแสดงแค่เรื่องที่ผู้ใช้ที่SignInอยู่ ร้องเรียบเข้ามาเท่านั้น

## หน้า MAIN (STAFF)

\_\_\_\_\_\_



#### ในส่วนของ Main(Staff)

- จะแสดง การรีพอร์ทต่างๆที่ผู้ใช้เป็นคนแจ้งดังรูป โดยจะสามารถ
   ระบุ
  - วิธีแก้ใข
  - สถานะของรายงานนั้นๆได้
- โดยพิมพ์ภายใน TextField ทางด้านขวาข้างล่างของ "How to solve" หลังจากนั้นให้กดเลือกสถานะซึ่งมีดังนี้
  - inprogress (ยังไมดำเนินงาน) ซึ่งเป็น default
  - processing (กำลังดำเนินงาน)
  - o success (เสร็จเรียบร้อย)
- มีปุ่มเรียงวันที่และเรียงคะแนนโหวดในด้านล่างของตารางโดย ลูกศร ขึ้นหมายถึง เรียงจากน้อยไปมาก และ ลูกศรลงหมายถึงเรียงจาก มากไปน้อย

# หน้า MAIN (ADMIN)

Admin Control Panel

Access Log

Student

Staff

Add Staff

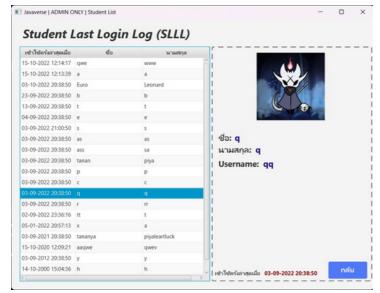
Log out

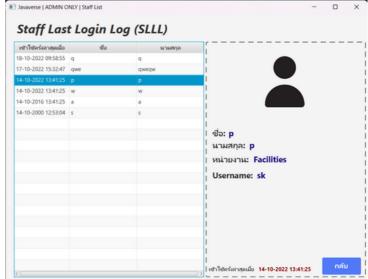
#### ในหน้า Admin ประกอบไปด้วย

- Access Log ตรวจสอบวันเวลาที่เข้าใช้ล่าสุดของผู้ใช้ระบบ ซึ่ง สามารถเลือกระหว่างจะดูของ Student หรือ Staff ได้
- Add Staff สร้าง Staff
- Log out กลับหน้า Sign In

## หน้าระบบ SLLL (ADMIN)

-----





### ในหน้านี้ประกอบไปด้วย

- ตารางแสดง
  - เวลาเข้าใช้ล่าสุด\*
  - ชื่อ
  - นามสกุล
- เมื่อกดเลือกดูก็จะแสดงข้อมูลของผู้ใช้ดังนี้
  - ชื่อ
  - นามสกุล
  - หน่วยงาน (สำหรับ Staff เท่านั้น)
  - Username
  - เวลาเข้าใช้ล่าสุด\*
- เมื่อดูเสร็จแล้วสามารถกด 'กลับ' เพื่อกลับไปหน้า Main ได้

<sup>\*</sup>หากเวลาขึ้น null หมายความว่าผู้ใช้นั้นยังไม่เคย Sign In มาก่อน

# <u>หน้า CREATE STAFF (ADMIN)</u>

-----



#### ขั้นตอนการสร้าง Staff Account

- เพิ่มรูปโดยการกดปุ่ม upload your image
- ใส่ชื่อในช่อง Name
- ใส่นามสกุลในช่อง Surname
- ใส่Usernameในช่อง Username
- ใส่รหัสผ่านในช่อง Password
- ใส่รหัสผ่านอีกครั้งในช่องConfirmPasswordเพื่อยืนยันรหัสผ่าน
- เลือกหน้าที่ของ staff ใน Department

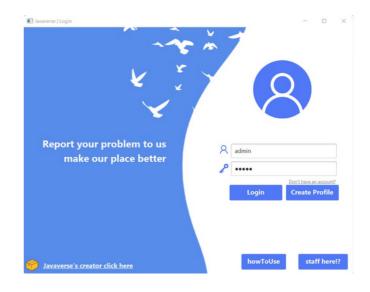
เมื่อกด Create ก็จะถือว่าเป็นการสร้าง staff เสร็จสมบูรณ์

# ตัวอย่างข้อมูลผู้ใช้ระบบ

-----

# **Admin**

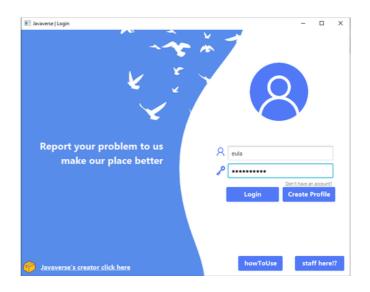
Username: admin Password: admin



# User

Username: eula

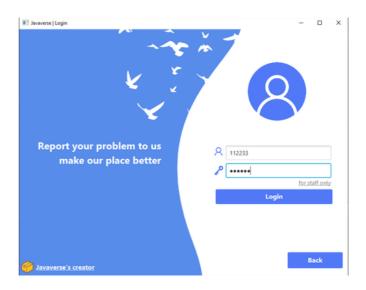
Password: iloveamber



# Staff

Username: 112233

Password: 112233



## รายละเอียดของไฟล์ CSV

-----

## ไฟล์ CSV ทั้งหมดนั้นเก็บอยู่ใน Folder 'filecsv'

git .git	18/11/2565 15:57	File folder	
idea .idea	18/11/2565 19:22	File folder	
mvn	15/11/2565 14:07	File folder	
KEXE	18/11/2565 16:05	File folder	
📈 filescsv	18/11/2565 15:57	File folder	
image_ReadMe	15/11/2565 17:11	File folder	
images	15/11/2565 17:11	File folder	
src	15/11/2565 14:07	File folder	
target	18/11/2565 15:58	File folder	
gitignore	15/11/2565 16:36	Text Document	1 KB
CS211-Project.iml	15/11/2565 21:51	IML File	3 KB
FETCH_HEAD	15/11/2565 16:36	File	0 KB
殖 filescsvregister.csv	15/11/2565 16:36	Microsoft Excel C	0 KB
mvnw	15/11/2565 16:36	File	11 KB
mvnw.cmd	15/11/2565 16:36	Windows Comma	7 KB
🥒 pom.xml	15/11/2565 16:36	XMLFiles	4 KB
README.md	15/11/2565 22:05	MD File	6 KB
UML_Controller_Class.png	15/11/2565 16:36	PNG File	279 KB

#### โดยไฟล์ CSV ที่โปรแกรมใช้มีดังนี้

### 1. student

โดยประกอบไปด้วย

- 1. ชื่อ
- 2.นามสกุล
- 3. Username
- 4. Password
- 5. รูปภาพผู้ใช้งาน
- 6. วันที่ SignIn ล่าสุด
- 7.ที่ SignIn ล่าสุด

ตัวอย่าง Eula,Lawrence,eula,iloveamber,MyLogo20200513204925.png,16-11-2022,18:20:38

## รายละเอียดของไฟล์ CSV

-----

### 2. staff

โดยประกอบไปด้วย

- 1. ชื่อ
- 2.นามสกุล
- 3. Username
- 4. Password
- 5. รูปภาพผู้ใช้งาน
- 6. วันที่ SignIn ล่าสุด
- 7.เวลาที่ SignIn ล่าสุด
- 8. Department ที่อยู่

ตัวอย่าง Beam, Carry, beam 7894123,6059, beam. jpg, 21-10-2022, 13:39:08, Learning

## 3. report

โดยประกอบไปด้วย

- 1. Topic (หัวข้อ)
- 2. Detail (รายละเอียด)
- 3. Score (คะแนน)
- 4. Category (หมวดหมู่)
- 5. วันเวลาที่สร้างเรื่องร้องเรียน
- 6. Author (ຜູ້ເขียน)
- 7. HowToSolve (แนวทางแก้ปัญหา)
- 8. Status (สถาณะ)

ตัวอย่าง Fire,main building is on fire,14,Building,11/08/2022 08:48:06,yugi,null,inprogress

### EXTRA

10. มี UML Class Diagram ที่แสดงถึงคลาสในโปรแกรม

12.4 ในตัวโปรแกรมมีการทำGUI ที่มี effect ในการเปลี่ยนหน้า เพราะทำให้เวลาเปลี่ยนหน้า คนใช้จะรู้สึกใช้ง่ายแบบไม่ติดขัด