1. 部署方案

服务端安装评价后台，评价设备安装评价器APP，客户端电脑安装控制软件，和浪潮呼叫客户端一起使用；

1. 评价后台

维护和浪潮相同的工作人员账号，包含用户名和密码，因为需要通过该账号先登录评价后台，再登录浪潮的叫号系统；

该后台保存每个业务的录音录像数据；

1. 控制软件

实现登录、叫号，结束办理，获取等候人数等功能，这些功能全部调用浪潮的叫号系统接口；

开始办理在启用了浪潮的叫号系统接口的基础上，还会调用评价APP的录音录像功能；

结束办理在启用了浪潮的叫号系统接口的基础上，还会将录音录像功能上传到评价后台；

1. 评价APP

实现工作人员信息显示，评价，录音录像等功能；

1. 浪潮叫号服务

必须保证正常开启，因为控制软件的所有功能都将转发到浪潮的叫号服务；

1. 使用说明
2. 评价后台的工作人员账户必须和浪潮的一致，用户名和密码与之相同；
3. 评价功能跳转到好差评评价页面，而评价结果直接提交到省厅，评价后台并不能查询到评价结果
4. 录音录像文件直接提交到评价后台管理；