

千玺集团

门店运维 SSL VPN 使用指引

流程与运营部

2020-7-30

文档修订记录

日期	作者	版本	更新历史
2019年12月12日	欧基泉	V1.1	文档发布
2020年01月06日	欧基泉	V1.1	增加“申请开通”“问题反馈” 章节
2020年01月10日	欧基泉	V1.2	第六章节修订
2020年07月30日	欧基泉	V1.3	增加手机客户端下载说明

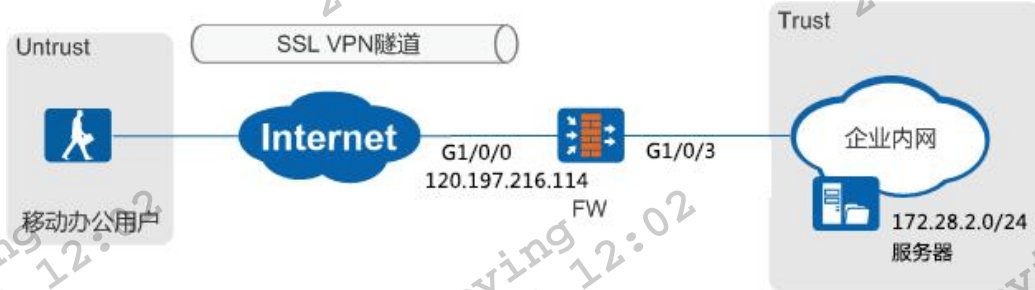


目录

一、 本 VPN 可以做什么.....	1
二、 申请开通.....	1
三、 安装客户端.....	1
四、 登录使用.....	3
五、 门店列表.....	3
六、 FAQ 帮助.....	4

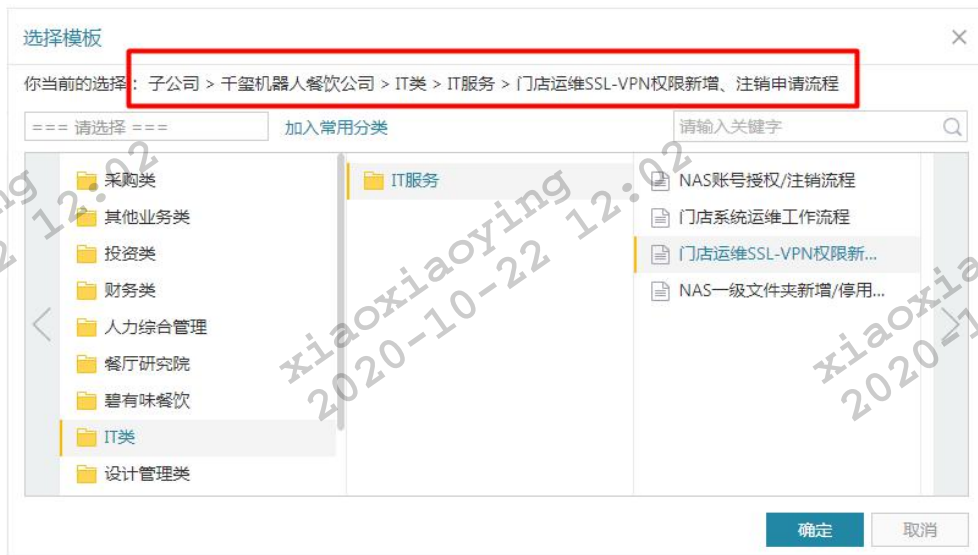
一、本VPN可以做什么

门店的 SSL VPN 可以让调试人员、维护人员无需到达现场即可像在本地操作一样，可以远程调试、维护、升级相关设备。（部分采用二层广播发现协议的功能无法使用）



二、申请开通

- 1、由于资源有限，仅限研究院及千玺内部维护人员申请，非必要用户请勿申请。
- 2、登录 BIP 工作台，点击右边“新建流程”，按如下路径找到流程：



- 3、多人批量申请需要提交附件，请认真填写附件信息；
- 4、本年 11 月（含）前申请的用户将在第二年 11 月中旬进行清理，为了不耽误您的使用，请及时重新申请。

三、安装客户端

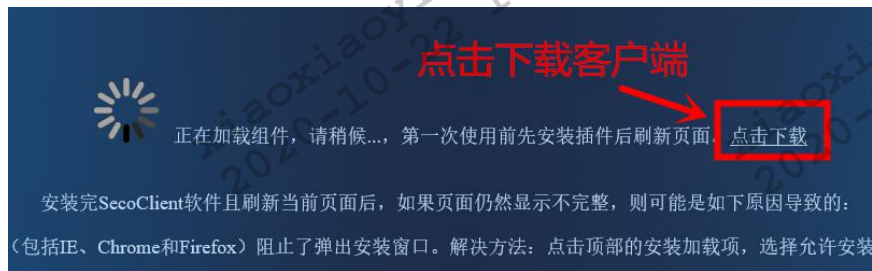
- 1、使用 IE 或者 360 浏览器、苹果自带浏览器输入**对应门店 VPN 参数**（以新翼广场快餐店举例说明）；

门店	参数
新翼广场_快餐店	https://120.197.216.114:5443



图一 不同浏览器打开后的安全提示

2、在打开的页面下载客户端



注意：某些浏览器有可能显示为登录页面，登录后也可以下载客户端；

在园宝云盘：跨部门共享文件>常用软件工具内也可以下载客户端；

图二 点击下载客户端

3、保存到本地，下载完成后安装，一路下一步，默认安装路径。



图三 保存到本地

4、安装完成的客户端图标如下图：



图四 客户端图标

注意：

获取 iOS 操作系统版本的移动版客户端

打开“APP Store”APP，搜索“SecoClient”字段，即可下载最新版本的 SecoClient iOS 版本客户端。

Android 操作系统版本的移动版客户端

下载并打开“华为应用市场”APP，搜索“SecoClient”字段，即可下载最新版本的 SecoClient Android 版本客户端。

四、登录使用

- 1、打开客户端软件，点击“新建连接”。
- 2、填入门店对应的VPN 参数后点击“保存”。



图五 新建连接



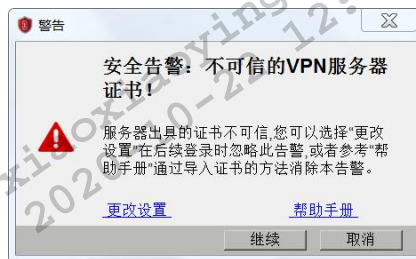
图六 填写 VPN 参数

- 3、点击“连接”后输入用户名与密码登录。（用户名为 bip 账号）



图七 输入用户名密码

- 4、忽略此安全告警，点击“继续”即可。



图八 安全告警

- 5、连接成功会有气泡提示，如果长期无响应，则说明登录有问题，请园宝联系数字化信息管理部欧基泉反馈。如果提示认证失败，请检查密码是否为申请时的密码，暂不支持更改密码。



图九 成功提示

五、门店列表

地市	门店	参数
佛山市	新翼广场_快餐店	https://120.197.216.114:5443

	新翼广场_火锅店	https://120.197.216.194:5443
	华侨城_亲子餐厅	https://59.39.67.122:5443
	博智林_美食王国	https://59.38.255.178:5443
	嘉信广场_煲仔饭	https://120.197.216.245:5443
广州市	花城汇_中餐厅	https://116.6.196.74:5443
台山	万达广场_火锅店	https://120.237.201.178:5443

六、FAQ帮助

1、提示:认证失败!

- 1) 请检查用户名密码是否输入错误;
- 2) 使用默认密码登录;
- 3) 请核查是否登录错门店;

2、输入参数 (例如https://120.197.216.114:5443) 后页面无法打开。

通常是浏览器不兼容,请更换为 360 浏览器。

3、登录VPN时无响应。

- 1) 尝试重启电脑;
- 2) 稍等几分钟后再试;
- 3) 联系 VPN 管理员处理;

4、登录时提示“无法建立VPN连接,VPN服务器可能无法到达”。

- 1) 这通常是你所在的网络存在异常或者攻击,系统已经把你的公网 IP 锁定黑名单,可以尝试使用 4G 网络或者 15 分钟后再试;

使用过程中有问题请通过园宝或者电话联系千玺集团流程与运营部欧基泉处理,谢谢。