



V/v Giải quyết khiếu nại, tố cáo

TP. Hồ Chí Minh, ngày 01 tháng 9 năm 2023

PHƯƠNG ÁN GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Cơ sở pháp lý:

- Căn cứ Bộ luật Dân sự năm 2015;
- Căn cứ Luật Đấu giá tài sản ngày 17 tháng 11 năm 2016;
- Căn cứ Luật Khiếu nại ngày 11/11/2011;
- Căn cứ Luật Tố cáo ngày 12/6/2018;

Công ty Đấu giá Hợp danh Khải Bảo xây dựng phương án giải quyết khiếu nại, tố cáo trong quá trình thực hiện hợp đồng dịch vụ đấu giá tài sản, kết quả bán đấu giá; giải trình và chịu trách nhiệm về kết quả bán đấu giá và các thông tin cần thiết khác, chịu trách nhiệm bồi thường trong trường hợp có lỗi, vi phạm quy định về đấu giá tài sản:

1. Trường hợp trong quá trình thực hiện hợp đồng dịch vụ đấu giá tài sản, kết quả bán đấu giá có khiếu nại, tố cáo được xử lý như sau:

Chủ tài sản nộp đơn khiếu nại, tố cáo: Căn cứ Điều 27 Luật Khiếu nại ngày 11/11/2011, thì trong thời hạn 10 ngày, kể từ ngày nhận được khiếu nại Công ty Khải Bảo sẽ thụ lý giải quyết.

Trường hợp nội dung khiếu nại, tố cáo không thuộc thẩm quyền giải quyết của Công ty Khải Bảo, căn cứ Điều 38 Nghị định số 62/2015/NĐ-CP ngày 18/7/2015 Nghị định quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Thi hành án dân sự. Công ty Khải Bảo làm văn bản chỉ dẫn trả lời người khiếu nại, nộp đơn khiếu nại đến cơ quan có thẩm quyền, đồng thời chuyển đơn khiếu nại, tố cáo đến người có thẩm quyền để được giải quyết theo đúng thẩm quyền được biết.

Trường hợp thuộc thẩm quyền giải quyết của Công ty Khải Bảo, thì Công ty Khải Bảo làm văn bản trả lời rõ các nội dung khiếu nại, tố cáo cho người khiếu nại, tố cáo được biết, đồng thời gửi cho bên có tài sản biết (thay thông báo). Trường hợp sau khi nhận được văn bản của Công ty Khải Bảo trả lời các nội dung khiếu nại, tố cáo, nhưng người khiếu nại, tố cáo vẫn tiếp tục làm đơn khiếu nại, tố cáo đến Công ty Khải Bảo. Công ty Khải Bảo triệu tập, yêu cầu người khiếu nại cung cấp thông tin, tài liệu, chứng cứ trong thời hạn 07 ngày, kể từ ngày có yêu cầu để làm cơ sở giải quyết khiếu nại và ra quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu. Trường hợp có tranh chấp giữa các bên trong hợp đồng dịch vụ đấu giá tài sản, hợp đồng mua bán tài sản đấu giá thì các bên có thể thương lượng, hòa giải hoặc đề nghị cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật. Công ty Khải Bảo sẽ là Công ty Khải Bảo cầu nối giữa các bên trong quá

trình giải quyết khiếu nại, tố cáo luôn đảm bảo tính khách quan, trung thực, tuân thủ theo quy định của pháp luật để giải quyết công bằng, bình đẳng, thấu tình đạt lý.

2. Chịu trách nhiệm về kết quả bán đấu giá và các thông tin cần thiết khác, chịu trách nhiệm bồi thường trong trường hợp có lỗi, vi phạm quy định về đấu giá tài sản.

Công ty đấu giá hợp danh Khải Bảo là bên chịu trách nhiệm hoàn toàn về trình tự thủ tục đưa tài sản đấu giá. Nếu hợp đồng dịch vụ đấu giá tài sản bị hủy bỏ hoặc kết quả đấu giá bị hủy do lỗi của Công ty đấu giá hợp danh Khải Bảo thì tùy theo tính chất, mức độ vi phạm mà bị xử phạt vi phạm hành chính hoặc bị truy cứu trách nhiệm hình sự, nếu gây thiệt hại thì phải bồi thường theo quy định của pháp luật (Điều 69, 70 Luật Đấu giá tài sản).

Trường hợp chủ tài sản có lỗi về trình tự thủ tục trước khi đưa tài sản ra bán đấu giá dẫn đến không thể đưa tài sản ra đấu giá theo đúng thời gian đã thông báo hoặc kết quả đấu giá bị hủy, gây thiệt hại cho các bên thì tùy theo tính chất, mức độ vi phạm mà bị xử phạt vi phạm hành chính hoặc bị truy cứu trách nhiệm hình sự, nếu gây thiệt hại thì phải bồi thường theo quy định của pháp luật (Điều 71 Luật Đấu giá tài sản).

Trên đây là phương án giải quyết khiếu nại, tố cáo của Công ty Đấu giá Hợp danh Khải Bảo.

Trân trọng!

Nơi nhận:

- Như kính gửi
- Lưu HS, VTVP

