

Số: 001/2023/QCHĐ-KB

Tp.HCM, ngày 01 tháng 09 năm 2023

**QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG**  
**WEBSITE CUNG CẤP DỊCH VỤ THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ**

Website: <http://daugiakhaibao.vn>

**I. Nguyên tắc chung:**

- Website đấu giá do tổ chức đấu giá vận hành website tổ chức đấu giá hàng hóa trên đó.
- Website đấu giá trực tuyến cho phép thương nhận, tổ chức, cá nhân không phải chủ sở hữu website có thể tổ chức đấu giá cho hàng hóa của mình trên đó

Nguyên tắc hoạt động của website tuân thủ nguyên tắc đấu giá trực tuyến:

- + Tuân thủ quy định của pháp luật về đấu giá tài sản.
- + Bảo mật về tài khoản truy cập, thông tin về người tham gia đấu giá và các thông tin khác theo quy định của pháp luật.
- + Bảo đảm tính khách quan, minh bạch, an toàn, an ninh mạng.
- + Bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của người có tài sản, người tham gia đấu giá và cá nhân, tổ chức có liên quan.

**II. Quy định chung**

- Đấu giá tài sản là hình thức bán tài sản có từ hai người trở lên tham gia đấu giá theo nguyên tắc, trình tự và thủ tục được quy định tại Luật đấu giá tài sản;
- Đơn vị vận hành là Tổ chức đấu giá tài sản vận hành website đấu giá trực tuyến theo quy định của pháp luật về đấu giá trực tuyến;
- Người có tài sản đấu giá là cá nhân, tổ chức sở hữu tài sản, người được chủ sở hữu tài sản ủy quyền bán đấu giá tài sản hoặc người có quyền đưa tài sản ra đấu giá theo thỏa thuận hoặc theo quy định của pháp luật;
- Người mua được tài sản đấu giá là người trúng đấu giá và ký kết hợp đồng mua bán tài sản đấu giá hoặc được cơ quan có thẩm quyền phê duyệt kết quả đấu giá tài sản;
- Người tham gia đấu giá là cá nhân, tổ chức có đủ điều kiện tham gia đấu giá để mua tài sản đấu giá theo quy định của Luật này và quy định khác của pháp luật có liên quan;
- Tài sản đấu giá là tài sản được phép giao dịch theo quy định của pháp luật;

**III. Quy trình giao dịch**

## 1. Quy trình dành cho người sử dụng dịch vụ

**Bước 01:** Đăng ký tài khoản trên trang thông tin điện tử đấu giá trực tuyến cá nhân, tổ chức trực tiếp trang thông tin điện tử đấu giá trực tuyến, điền đầy đủ thông tin theo mẫu để đăng ký tài khoản, sau khi đăng ký tài khoản thành công, cá nhân, tổ chức sẽ có tài khoản và mất khẩu đăng nhập.

Khách hàng có thể tự tạo tài khoản trực tiếp trên website <http://daugiakhaibao.vn> hoặc liên hệ đến VP Công ty để được nhân viên hỗ trợ.

Khách hàng tham khảo Hướng dẫn đấu giá trực tuyến trên trang chủ <http://daugiakhaibao.vn>, sau đó bấm vào nút Đăng ký để thực hiện tạo tài khoản theo hướng dẫn.

The screenshot shows the homepage of the website [daugiakhaibao.vn](http://daugiakhaibao.vn). At the top, there is a banner with the company logo (a shield with 'K' and 'B') and the text 'CÔNG TY ĐẤU GIÁ HỢP DANH KHẢI BẢO'. Below the banner, there is a red arrow pointing to a red-bordered box containing two buttons: 'Đăng nhập' (Login) and 'Đăng ký' (Register). To the left of the banner, there is contact information: Email: info@daugiakhaibao.vn Hotline: 0862707176. On the right, there is a QR code and the Hotline number 0862.70.71.76. The main menu bar includes links for TRANG CHỦ (Home), GIỚI THIỆU (About), ĐẤU GIÁ TRỰC TUYẾN (Auction), ĐẤU GIÁ TRUYỀN THỐNG (Traditional Auction), CHI NHÁNH (Branches), TUYỂN DỤNG (Recruitment), LIÊN HỆ (Contact), and a search icon. On the left side, there is a sidebar with icons and text for various asset categories: TÀI SẢN NHÀ NƯỚC THANH LÝ, TÀI SẢN THI HÀNH ÁN, TÀI SẢN DOANH NGHIỆP, TÀI SẢN LOẠI TRỪ, TÀI SẢN NỢ XÃU ĐÀM BẢO CỦA TỔ CHỨC TÍN DỤNG, TÀI SẢN PHẨM CỦA CÁC DOANH NGHIỆP, TRANH ẢNH & NGHỆ THUẬT, and CỔ VẬT. The main content area features three images: a large image of a traditional lion dance performance, and two smaller images showing people seated at long tables in a conference room setting.

Khách hàng lựa chọn đăng ký tài khoản là cá nhân hoặc tổ chức và cung cấp các thông tin theo yêu cầu của hệ thống.

❖ **Khách hàng là cá nhân:** Khách hàng cần cung cấp thông tin cá nhân chính xác đầy đủ: Họ tên chính xác theo giấy tờ định danh, Số điện thoại, Email, Tài khoản ngân hàng.

## ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

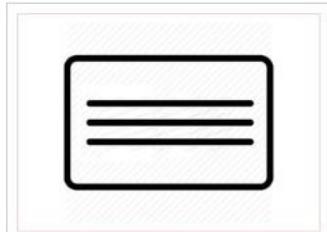
Loại tài khoản	<input checked="" type="radio"/> Cá nhân <input type="radio"/> Tổ chức <input type="radio"/> Đầu giá viên
Họ tên	Nhập họ tên của bạn
Tên đăng nhập	Nhập tài khoản của bạn
Điện thoại	Nhập số điện thoại
Email	Nhập địa chỉ email của bạn
Mật khẩu	Nhập mật khẩu (5-15 ký tự) <span style="float: right;">🕒</span>
Nhập lại mật khẩu	Nhập lại mật khẩu <span style="float: right;">🕒</span>
Ngày sinh	dd/mm/Year
Địa chỉ	Tỉnh/thành phố <span style="float: right;">▼</span> Quận/huyện <span style="float: right;">▼</span> Phường/xã <span style="float: right;">▼</span>
	Địa chỉ chi tiết
Giới tính	<input type="radio"/> Nam <input type="radio"/> Nữ
Số CMT/Thẻ căn cước/Hộ chiếu	Số CMT/Thẻ căn cước/Hộ chiếu
Ngày cấp CMT/Thẻ căn cước/Hộ chiếu	dd/mm/Year
Nơi cấp CMT/Thẻ căn cước/Hộ chiếu	Nơi cấp CMT/Thẻ căn cước/Hộ chiếu
	
	

- Tên tài khoản (Tên đăng nhập hệ thống)
- Địa chỉ email (Địa chỉ email chính xác, đã xác thực và thường sử dụng). Mật khẩu (Mật khẩu có từ 5 - 15 ký tự)
  - Số điện thoại (Số điện thoại chính xác và thường sử dụng) Ngày sinh (Chính xác theo giấy tờ định danh)
  - Loại giấy tờ định danh cung cấp thông tin của loại giấy tờ định danh và tải kèm ảnh chụp bản gốc.
  - Số tài khoản Ngân hàng, tên Ngân hàng, Thông tin chủ tài khoản

- Bấm xác nhận Đồng ý với chính sách bảo mật và nội quy sàn đấu giá trực tuyến. Bấm chọn Đăng ký tài khoản.

❖ **Khách hàng là tổ chức:** Khách hàng cần cung cấp đầy đủ: Tên đầy đủ (Tên tổ chức theo Đăng ký kinh doanh)

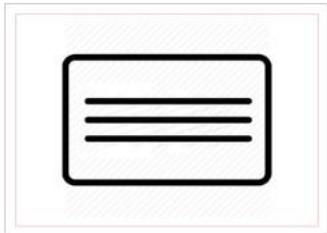
### ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

Loại tài khoản	<input type="radio"/> Cá nhân <input checked="" type="radio"/> Tổ chức <input type="radio"/> Đầu giá viên
Người đại diện theo pháp luật	Nhập họ tên của bạn
Chức vụ	Chức vụ
Tên đăng nhập	Nhập tài khoản của bạn
Điện thoại	Nhập số điện thoại
Email	Nhập địa chỉ email của bạn
Mật khẩu	Nhập mật khẩu (5-15 ký tự) <span style="float: right;">🕒</span>
Nhập lại mật khẩu	Nhập lại mật khẩu <span style="float: right;">🕒</span>
Ngày sinh	dd/mm/Year
Địa chỉ	Tỉnh/thành phố <span style="margin-left: 20px;">Quận/huyện <span style="margin-left: 20px;">Phường/xã</span></span>
Giới tính	<input type="radio"/> Nam <input type="radio"/> Nữ
Số CMT/Thẻ căn cước/Hộ chiếu	Số CMT/Thẻ căn cước/Hộ chiếu
Ngày cấp CMT/Thẻ căn cước/Hộ chiếu	dd/mm/Year
Nơi cấp CMT/Thẻ căn cước/Hộ chiếu	Nơi cấp CMT/Thẻ căn cước/Hộ chiếu
 	

- Tên tài khoản (Tên đăng nhập hệ thống)
- Địa chỉ email (Địa chỉ email chính xác, đã xác thực và thường sử dụng) Mật khẩu (Mật khẩu có từ 5 - 15 ký tự)
- Số điện thoại (Số điện thoại chính xác và thường sử dụng)

- Thông tin về tổ chức: Ngày thành lập, số ĐKKD, Nơi cấp, Ngày cấp (Chính xác theo Đăng ký kinh doanh), tải kèm ảnh chụp ĐKKD.
  - Thông tin về người đại diện theo pháp luật: Tên, Chức vụ, Giấy tờ định danh và ảnh chụp giấy tờ định danh.
  - Số tài khoản Ngân hàng, tên Ngân hàng, Thông tin chủ tài khoản
  - Sau khi kê khai đầy đủ các thông tin trên, khách hàng bấm xác nhận Đồng ý với chính sách bảo mật và nội quy sàn đấu giá trực tuyến. Bấm chọn Đăng ký tài khoản.
- ❖ **Đầu giá viên điều hành cuộc đấu giá:** Cần cung cấp thông tin cá nhân chính xác đầy đủ: Họ tên chính xác theo giấy tờ định danh, Số điện thoại, Email, Chứng chỉ hành nghề, Thẻ đấu giá viên.

### ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

Loại tài khoản	<input type="radio"/> Cá nhân <input type="radio"/> Tổ chức <input checked="" type="radio"/> Đầu giá viên
Họ tên đấu giá viên	Nhập họ tên của bạn
Chức vụ	Chức vụ
Tên đăng nhập	Nhập tài khoản của bạn
Điện thoại	Nhập số điện thoại
Phương thức liên lạc trực tuyến khác(Zalo/Face)	Phương thức liên lạc trực tuyến khác(Zalo/Face)
Email	Nhập địa chỉ email của bạn
Mật khẩu	Nhập mật khẩu (5-15 ký tự) <span style="float: right;">(x)</span>
Nhập lại mật khẩu	Nhập lại mật khẩu <span style="float: right;">(x)</span>
Ngày sinh	dd/mm/Year
Địa chỉ	Tỉnh/thành phố <span style="float: right;">▼</span> Quận/huyện <span style="float: right;">▼</span> Phường/xã <span style="float: right;">▼</span> Địa chỉ thường trú Địa chỉ hiện tại
Giới tính	<input type="radio"/> Nam <input type="radio"/> Nữ
Số CMT/Thẻ căn cước/Hộ chiếu	Số CMT/Thẻ căn cước/Hộ chiếu
 	

- Tên tài khoản (Tên đăng nhập hệ thống)
- Địa chỉ email (Địa chỉ email chính xác, đã xác thực và thường sử dụng). Mật khẩu (Mật khẩu có từ 5 - 15 ký tự)
- Số điện thoại (Số điện thoại chính xác và thường sử dụng) Ngày sinh (Chính xác theo giấy tờ định danh)
  - Loại giấy tờ định danh cung cấp thông tin của loại giấy tờ định danh và tải kèm ảnh chụp bản gốc.
  - Chứng chỉ hành nghề Đầu giá
  - Thẻ Đầu giá viên
- Bấm xác nhận Đồng ý với chính sách bảo mật và nội quy sàn đấu giá trực tuyến. Bấm chọn Đăng ký tài khoản.

**Kết quả:** Nếu các thông tin nhập đã chuẩn xác, Hệ thống sẽ báo Đăng ký tài khoản thành công.

- Khách hàng thực hiện việc đăng ký tài khoản trên hệ thống cần cung cấp đầy đủ các thông tin hệ thống yêu cầu.
- Hệ thống gửi email thông báo đã nhận được đăng ký, tài khoản đang được quản lý sàn đấu giá phê duyệt.
- Sau khi quản lý sàn đấu giá phê duyệt/không phê duyệt tài khoản, hệ thống gửi email thông báo.
- Chỉ tài khoản đã được phê duyệt mới có quyền đăng nhập vào hệ thống đấu giá trực tuyến.
- Sau khi đăng ký thành công và được hệ thống phê duyệt, mỗi khách hàng có một tài khoản dùng để tham gia tất cả các cuộc đấu giá mà không cần khai báo lại.
- Khi đã có tài khoản, khách hàng có thể đăng nhập hệ thống và quản lý/chỉnh sửa thông tin tài khoản của mình bất cứ khi nào có nhu cầu.

QUẢN LÝ THÔNG TIN TÀI KHOẢN	
<b>Thông tin tài khoản</b>	
Các cuộc đấu giá đã đăng ký	Mã TK KH-66
Giao dịch của TK khách hàng	Họ tên Phạm Văn Dương
Đổi mật khẩu	Tên đăng nhập phamieuhuy
Đăng xuất	Điện thoại
	Email vankhanhpham021982@gmail.com
	Ngày sinh 17/02/1984
	Địa chỉ Tỉnh Đồng Nai <input type="button" value="▼"/> Huyện Long Thành <input type="button" value="▼"/> Xã Phước Thái <input type="button" value="▼"/>
	Ấp 1C, xã Phước Thái, huyện Long Thành, tỉnh Đồng Nai
	Giới tính <input checked="" type="radio"/> Nam <input type="radio"/> Nữ
Số CMT/Thẻ căn cước/Hộ chiếu	Ngày cấp CMT/Thẻ căn cước/Hộ chiếu 07/05/2015
Ngày cấp CMT/Thẻ căn cước/Hộ chiếu	Nơi cấp CMT/Thẻ căn cước/Hộ chiếu Công an tỉnh Đồng Nai
 	
Số tài khoản ngân hàng nhận hoàn tiền đặt trước (Tài khoản của cá nhân/tổ chức đăng ký tham gia đấu giá)	
Tên ngân hàng	Vietcombank
Chi nhánh ngân hàng	Tp.HCM
Tên chủ TK ngân hàng	Phạm Văn Khánh
<input style="background-color: #0070C0; color: white; border: 1px solid #0070C0; padding: 5px; border-radius: 5px;" type="button" value="Cập nhật thông tin"/> <span style="color: red; font-size: 2em; margin-left: 10px;">→</span>	

## 1. Quản trị thông tin tài khoản

- Để đăng nhập, từ giao diện trang chủ, khách hàng bấm chọn Đăng nhập/Đăng ký, hệ thống yêu cầu khách hàng điền tên đăng nhập hoặc email đã đăng ký với hệ thống khi lập tài khoản và mật khẩu, bấm chọn Đăng nhập để vào hệ thống.



# CÔNG TY ĐẦU GIÁ HỢP DANH KHẢI BẢO



Hotline: 0862.70.71.76

TRANG CHỦ

GIỚI THIỆU

ĐẦU GIÁ TRỰC TUYẾN

ĐẦU GIÁ TRUYỀN THÔNG

CHI NHÁNH

TUYỂN DỤNG

LIÊN HỆ



## ĐĂNG NHẬP

[Quên mật khẩu](#)



Tài khoản



Mật khẩu

[Đăng nhập](#)

Nhớ mật khẩu

Bạn chưa có tài khoản! [Đăng ký](#)

- Để thay đổi mật khẩu hoặc cập nhật các thông tin tài khoản của mình, khách hàng bấm vào tên đăng nhập của mình, hệ thống sẽ chuyển đến phần thông tin riêng của tài khoản.



# CÔNG TY ĐẦU GIÁ HỢP DANH KHẢI BẢO



Hotline: 0862.70.71.76

TRANG CHỦ

GIỚI THIỆU

ĐẦU GIÁ TRỰC TUYẾN

ĐẦU GIÁ TRUYỀN THÔNG

CHI NHÁNH

TUYỂN DỤNG

LIÊN HỆ



## QUẢN LÝ THÔNG TIN TÀI KHOẢN

Thông tin tài khoản

Các cuộc đấu giá đã đăng ký

Giao dịch của TK khách hàng

[Đổi mật khẩu](#)

Đăng xuất

## ĐỔI MẬT KHẨU

Mật khẩu cũ

Nhập mật khẩu cũ

Mật khẩu mới

Nhập mật khẩu mới

Nhập lại mật khẩu mới

Nhập lại mật khẩu mới

[Cập nhật](#)

- Trong trường hợp khách hàng quên mật khẩu của tài khoản, bấm chọn Quên mật khẩu, cung cấp địa chỉ email, tên đăng nhập để đặt lại mật khẩu.



## CÔNG TY ĐẤU GIÁ HỢP DANH KHẢI BẢO



Hotline: 0862.70.71.76

[TRANG CHỦ](#) [GIỚI THIỆU](#) [ĐẤU GIÁ TRỰC TUYẾN](#) [ĐẤU GIÁ TRUYỀN THỐNG](#) [CHI NHÁNH](#) [TUYỂN DỤNG](#) [LIÊN HỆ](#)  

### QUÊN MẬT KHẨU

 Tài khoản

 Nhập địa chỉ email của bạn

[Lấy mật khẩu](#)

## 2. Đăng ký tham gia đấu giá

- Từ danh sách tài sản đấu giá trực tuyến, khách hàng lựa chọn tài sản để đăng ký tham gia đấu giá.

### QSDĐ TỌA LẠC TẠI SỐ 5/17 ĐƯỜNG SỐ 7, KP5, PHƯỜNG AN LẠC A, QUẬN BÌNH TÂN, TP.HCM

Ngày đăng: 25/08/2023 | Chia sẻ: [f](#) [g](#) [o](#) [t](#)

#### Thời gian đăng ký đang mở

**92**  
Ngày

**22**  
Giờ

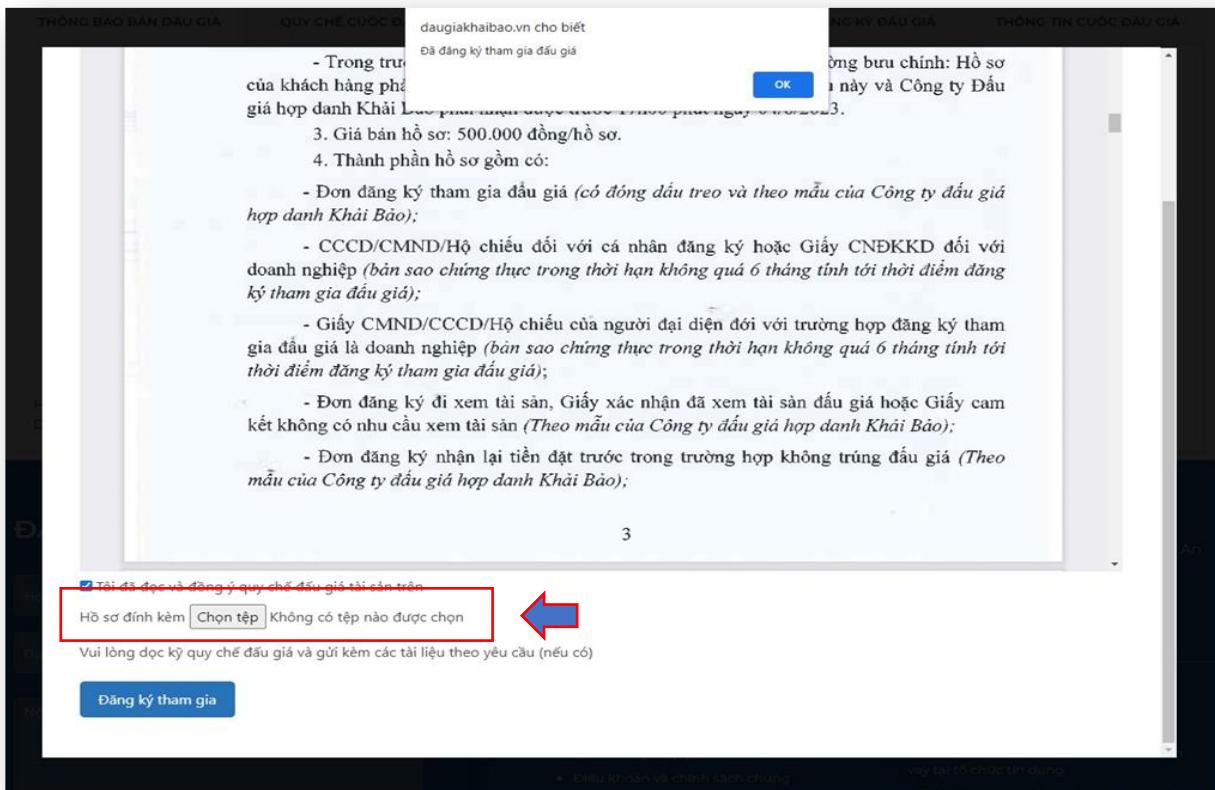
**01**  
Phút

**53**  
Giây

Mã tài sản:	071-TBDG
Người có tài sản:	Ngân hàng TMCP Bản Việt
Tổ chức đấu giá tài sản:	Công ty Đấu giá Hợp danh Khải Bảo - Địa chỉ: số 34 đường D, Khu đô thị Lakeview City, phường An Phú, TP. Thủ Đức, TP. Hồ Chí Minh
Nơi xem tài sản:	Số 5/17, đường số 7, khu phố 5, phường An Lạc A, quận Bình Tân, Thành phố Hồ Chí Minh
Thời gian xem tài sản:	26/10/2023 09:00:00 - 30/10/2023 09:00:00
Đấu giá viên:	Phạm Văn Khánh
Phí đăng ký tham gia đấu giá:	500.000 VNĐ
Bước giá:	10.000.000 VNĐ
Tiền đặt trước:	1.083.579.120 VNĐ
Phương thức đấu giá:	Trả giá lén và liên tục
Thời gian mở đăng ký:	25/08/2023 08:00:00
Thời gian kết thúc đăng ký:	30/11/2023 17:59:00
Thời gian bắt đầu trả giá:	06/12/2023 09:13:00
Thời gian kết thúc trả giá:	06/12/2023 09:00:00
Thời gian điểm danh:	Trong vòng 30 phút trước khi bắt đầu đấu giá
Giá khởi điểm:	<b>5.417.895.600 VNĐ</b>

[Đăng ký đấu giá](#)

- Khi bấm vào đăng ký tham gia đấu giá, màn hình sẽ hiển thị Quy chế cuộc đấu giá. Khách hàng phải cam kết đọc hết và đồng ý với Quy chế cuộc đấu giá khi xác nhận Đăng ký tham gia đấu giá



**Lưu ý: Với một số loại tài sản đặc thù, yêu cầu khách hàng cung cấp thêm một số loại giấy tờ như giấy phép kinh doanh bất động sản, giấy phép xử lý chất thải nguy hại..., khách hàng cần cù vào yêu cầu trong Quy chế cuộc đấu giá để đính kèm các tệp thông tin cần thiết.**

- Sau khi khách hàng bấm xác nhận Đăng ký tham gia đấu giá, hệ thống sẽ thông báo Đăng ký thành công và gửi email thông báo nhắc nhở khách hàng nộp tiền mua hồ sơ đấu giá và tiền đặt trước.
- Khách hàng có thể kiểm tra lại bằng cách đăng nhập vào hệ thống và bấm vào nút: Danh sách đăng ký các cuộc đấu giá đã đăng ký tham gia đấu giá. Trên màn hình sẽ hiển thị trùng khớp với tin nhắn qua email đã cung cấp cho khách hàng và khách hàng biết được đã nộp tiền hồ sơ. Trên màn hình chỉ hiển thị mã số của khách hàng (khách hàng không thể xem được có bao nhiêu khách hàng đã đăng ký tham gia đấu giá tài sản đó)



KHAIBAO

# CÔNG TY ĐẦU GIÁ HỢP DANH KHAI BAO



Hotline: 0862.70.71.76

[TRANG CHỦ](#) [GIỚI THIỆU](#) [ĐẦU GIÁ TRỰC TUYẾN](#) [ĐẦU GIÁ TRUYỀN THÔNG](#) [CHI NHÁNH](#) [TUYỂN DỤNG](#) [LIÊN HỆ](#) [EN](#) [Q](#)

QUẢN LÝ THÔNG TIN TÀI KHOẢN
SẮP DIỄN RA
ĐÃ DIỄN RA
ĐÃ KẾT THÚC

Thông tin tài khoản

Các cuộc đấu giá đã đăng ký

Giao dịch của TK khách hàng

Đổi mật khẩu

Đăng xuất

QSDĐ TỌA LẠC TẠI SỐ 5/17 ĐƯỜNG SỐ 7, KPS, PHƯỜNG AN LẠC A, QUẬN BÌNH Tân, TP.HCM

Giá khởi điểm: **5.417.895.600 VNĐ**

Bước giá:
10.000.000 VNĐ

- Giao diện các cuộc đấu giá đăng ký: Chưa thanh toán và Đã thanh toán (Phí mua hồ sơ tham gia và tiền đặt trước).

QUẢN LÝ THÔNG TIN TÀI KHOẢN

Tìm kiếm

STT	ID KHÁCH HÀNG	TÊN KHÁCH HÀNG	TỔ CHỨC	MÃ CUỘC ĐẤU GIÁ	TÊN CUỘC ĐẤU GIÁ	PHÍ ĐĂNG KÍ	TIỀN ĐẶT TRƯỚC	TG GIAO DỊCH	ND GIAO DỊCH	TRẠNG THÁI
1	KH-66	Phạm Văn Dương	Cá nhân	PDG-EqnLSDgT	QSDĐ TỌA LẠC TẠI SỐ 5/17 ĐƯỜNG SỐ 7, KPS, PHƯỜNG AN LẠC A, QUẬN BÌNH Tân, TP.HCM	500.000 VNĐ	1.083.579.120 VNĐ	2023-08-29	Đã thanh toán	Thành công

1

- Giao diện khi khách hàng đăng ký chưa nộp đủ tiền hồ sơ và tiền đặt trước

# QSDĐ TỌA LẠC TẠI SỐ 5/17 ĐƯỜNG SỐ 7, KP5, PHƯỜNG AN LẠC A, QUẬN BÌNH TÂN, TP.HCM

Ngày đăng: 25/08/2023 | Chia sẻ: [f](#) [g](#) [o](#) [t](#)



## Thời gian đăng ký đang mở

93

Ngày

02

Giờ

55

Phút

48

Giây

Mã tài sản:	071-TBĐG
Người có tài sản:	Ngân hàng TMCP Bản Việt
Tổ chức đấu giá tài sản:	Công ty Đầu giá Hợp danh Khải Bảo - Địa chỉ: số 34 đường D, Khu đô thị Lakeview City, phường An Phú, TP. Thủ Đức, TP. Hồ Chí Minh
Nơi xem tài sản:	Số 5/17, đường số 7, khu phố 5, phường An Lạc A, quận Bình Tân, Thành phố Hồ Chí Minh
Thời gian xem tài sản:	26/10/2023 09:00:00 - 30/10/2023 09:00:00
Đầu giá viên:	Phạm Văn Khanh
Phi đăng ký tham gia đấu giá:	500.000 VNĐ
Bước giá:	10.000.000 VNĐ
Tiền đặt trước:	1.083.579.120 VNĐ
Phương thức đấu giá:	Trả giá lén và liên tục
Thời gian mở đăng ký:	25/08/2023 08:00:00
Thời gian kết thúc đăng ký:	30/11/2023 17:59:00
Thời gian bắt đầu trả giá:	06/12/2023 09:13:00
Thời gian kết thúc trả giá:	06/12/2023 09:00:00
Thời gian điểm danh:	Trong vòng 30 phút trước khi bắt đầu đấu giá
Gía khởi điểm:	<b>5.417.895.600 VNĐ</b>

Bạn đã đăng ký tham gia đấu giá, vui lòng thanh toán để được tham gia đấu giá!

- Giao diện khi khách hàng đăng ký đã nộp đủ tiền hồ sơ và tiền đặt trước

# QSDĐ TỌA LẠC TẠI SỐ 5/17 ĐƯỜNG SỐ 7, KP5, PHƯỜNG AN LẠC A, QUẬN BÌNH TÂN, TP.HCM

Ngày đăng: 25/08/2023 | Chia sẻ: [f](#) [g](#) [o](#) [t](#)



## Thời gian đăng ký đang mở

92

Ngày

21

Giờ

50

Phút

48

Giây

Mã tài sản:	071-TBĐG
Người có tài sản:	Ngân hàng TMCP Bản Việt
Tổ chức đấu giá tài sản:	Công ty Đầu giá Hợp danh Khải Bảo - Địa chỉ: số 34 đường D, Khu đô thị Lakeview City, phường An Phú, TP. Thủ Đức, TP. Hồ Chí Minh
Nơi xem tài sản:	Số 5/17, đường số 7, khu phố 5, phường An Lạc A, quận Bình Tân, Thành phố Hồ Chí Minh
Thời gian xem tài sản:	26/10/2023 09:00:00 - 30/10/2023 09:00:00
Đầu giá viên:	Phạm Văn Khanh
Phi đăng ký tham gia đấu giá:	500.000 VNĐ
Bước giá:	10.000.000 VNĐ
Tiền đặt trước:	1.083.579.120 VNĐ
Phương thức đấu giá:	Trả giá lén và liên tục
Thời gian mở đăng ký:	25/08/2023 08:00:00
Thời gian kết thúc đăng ký:	30/11/2023 17:59:00
Thời gian bắt đầu trả giá:	06/12/2023 09:13:00
Thời gian kết thúc trả giá:	06/12/2023 09:00:00
Thời gian điểm danh:	Trong vòng 30 phút trước khi bắt đầu đấu giá
Gía khởi điểm:	<b>5.417.895.600 VNĐ</b>

Bạn đã đăng ký và thanh toán phí tham gia đấu giá!

- Tham gia cuộc đấu giá – trả giá
- Khách hàng đã đăng ký tham gia đấu giá, đã nộp đủ tiền hồ sơ và tiền đặt trước theo Quy chế cuộc đấu giá sẽ có quyền tham gia cuộc đấu giá.

- Đến thời gian bắt đầu trả giá, khách hàng truy cập vào Cuộc đấu giá đang diễn ra, lựa chọn vào tài sản đấu giá đã đăng ký.

## (DEMO) QSDĐ TỌA LẠC TẠI SỐ 5/17 ĐƯỜNG SỐ 7, KP5, PHƯỜNG AN LẠC A, QUẬN BÌNH Tân, TP.HCM

Ngày đăng: 25/08/2023 | Chia sẻ: [f](#) [g](#) [t](#) [o](#)



### Thời gian đăng ký đang mở

91

Ngày

20

Giờ

33

Phút

49

Giây

Mã tài sản: 071-TBĐG

Người có tài sản: Ngân hàng TMCP Bản Việt

Tổ chức đấu giá tài sản: Công ty Đầu giá Hợp danh Khải Bảo - Địa chỉ: số 34 đường D, Khu đô thị Lakeview City, phường An Phú, TP. Thủ Đức, TP. Hồ Chí Minh

Nơi xem tài sản: Số 5/17, đường số 7, khu phố 5, phường An Lạc A, quận Bình Tân, Thành phố Hồ Chí Minh

Thời gian xem tài sản: 26/10/2023 09:00:00 - 30/10/2023 09:00:00

Đầu giá viên: Phạm Văn Khánh

Phi đăng ký tham gia đấu giá: 500.000 VNĐ

Bước giá: 10.000.000 VNĐ

Tiền đặt trước: 1.083.579.120 VNĐ

Phương thức đấu giá: Trả giá lén và liên tục

Thời gian mở đăng ký: 25/08/2023 08:00:00

Thời gian kết thúc đăng ký: 30/11/2023 17:59:00

Thời gian bắt đầu trả giá: 06/12/2023 09:13:00

Thời gian kết thúc trả giá: 06/12/2023 09:00:00

Thời gian điểm danh: Trong vòng 30 phút trước khi bắt đầu đấu giá

Giá khởi điểm: **5.417.895.600 VNĐ**

Bạn đã đăng ký và thanh toán phí tham gia đấu giá!

[Điểm danh](#)



- Khách hàng bắt buộc phải thực hiện Điểm danh trong thời gian 30 phút trước khi diễn ra cuộc đấu giá. Không thực hiện sẽ coi như không tham gia cuộc đấu giá và bị mất tiền đặt trước. Cuộc đấu giá đã bắt đầu những khách hàng nào chưa điểm danh thì sẽ không được điểm danh nữa và không được vào phòng đấu giá sau khi thời gian bắt đầu đếm ngược.
- Sau khi Điểm danh, khách hàng bấm vào nút Đầu giá để tham gia quá trình trả giá

## [Demo] Đấu giá Lô 36 xe gắn máy và 10 điện thoại di động

Ngày đăng: 07/07/2023 | Chia sẻ: [f](#) [g](#) [o](#) [t](#)



### Thời gian đăng ký đang mở

00  
Ngày

00  
Giờ

30  
Phút

43  
Giây

Mã tài sản:	038/2023/TBĐG-KB
Người có tài sản:	Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện Nhà Bè
Tổ chức đấu giá tài sản:	Công ty đấu giá hợp danh Khải Bảo.
Nơi xem tài sản:	Tại kho tạm giữ của Chi cục Thi hành án Dân sự huyện Nhà Bè - 296B, Nguyễn Bình, ấp 1, xã Phú Xuân, Nhà Bè, Thành phố Hồ Chí Minh.
Thời gian xem tài sản:	29/08/2023 15:26:06 - 31/08/2023 17:00:00
Đấu giá viên:	Phạm Văn Khánh
Phi đăng ký tham gia đấu giá:	150.000 VNĐ
Bước giá:	2.000.000 VNĐ
Tiền đặt trước:	15.346.000 VNĐ
Phương thức đấu giá:	Trả giá lén và liên tục
Thời gian mở đăng ký:	30/06/2023 08:00:00
Thời gian kết thúc đăng ký:	29/08/2023 21:00:00
Thời gian bắt đầu trả giá:	29/08/2023 21:10:00
Thời gian kết thúc trả giá:	29/08/2023 21:50:00
Thời gian điểm danh:	Trong vòng 30 phút trước khi bắt đầu đấu giá
Giá khởi điểm:	<b>76.730.000 VNĐ</b>

Xem danh sách

Dừng đấu giá

STT	Thời gian	ID đấu giá	Giá	Trạng thái	Thao tác
1	29/08/2023 21:17:04	XFePwFrWpX5X	500.000.000 VNĐ	Đang là người trả giá cao nhất	
2	29/08/2023 21:11:28	XFePwFrWpX5X	116.730.000 VNĐ	Được chấp nhận	

- Giao diện khi khách hàng tham gia trả giá



### Thời gian đăng ký đang mở

00  
Ngày

00  
Giờ

37  
Phút

09  
Giây

Mã tài sản:	038/2023/TBĐG-KB
Người có tài sản:	Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện Nhà Bè
Tổ chức đấu giá tài sản:	Công ty đấu giá hợp danh Khải Bảo.
Nơi xem tài sản:	Tại kho tạm giữ của Chi cục Thi hành án Dân sự huyện Nhà Bè - 296B, Nguyễn Bình, ấp 1, xã Phú Xuân, Nhà Bè, Thành phố Hồ Chí Minh.
Thời gian xem tài sản:	29/08/2023 15:26:06 - 31/08/2023 17:00:00
Đấu giá viên:	Phạm Văn Khánh
Phi đăng ký tham gia đấu giá:	150.000 VNĐ
Bước giá:	2.000.000 VNĐ
Tiền đặt trước:	15.346.000 VNĐ
Phương thức đấu giá:	Trả giá lén và liên tục
Thời gian mở đăng ký:	30/06/2023 08:00:00
Thời gian kết thúc đăng ký:	29/08/2023 21:00:00
Thời gian bắt đầu trả giá:	29/08/2023 21:10:00
Thời gian kết thúc trả giá:	29/08/2023 21:50:00
Thời gian điểm danh:	Trong vòng 30 phút trước khi bắt đầu đấu giá
Giá khởi điểm:	<b>76.730.000 VNĐ</b>

- 500.000.000 + ↗

STT	Thời gian	ID đấu giá	Giá	Trạng thái	Thao tác
1	29/08/2023 21:11:28	XFePwFrWpX5X	116.730.000 VNĐ	Đang là người trả giá cao nhất	Rút giá

- Khách hàng lựa chọn giá trả bằng cách bấm nút cộng/trừ. Bấm nút trả giá.
- Trong thời gian diễn ra cuộc đấu giá, khách hàng có thể xem được mức giá trả cao nhất hiện tại và lịch sử trả giá của mình (không xem được lịch sử trả giá của các khách hàng khác)

### 3. Quy định về giá trả:

- Người tham gia đấu giá đầu tiên phải trả giá ít nhất bằng giá khởi điểm và không vượt quá N bước giá, người trả giá sau phải trả giá cao hơn người trả giá trước ít nhất 01 bước giá và không vượt quá n bước giá. (N: giới hạn số lượng bước giá cho mỗi lần trả giá, được quy định cụ thể trong từng cuộc đấu giá)

Một người tham gia đấu giá không được trả giá 02 lần liên tiếp nhau. Nếu khách hàng trả giá cao nhất tiếp tục trả giá sẽ có thông báo: “Bạn đang là người trả giá cao nhất, không được trả giá tiếp”.

### 4. Rút lại giá đã trả



**Thời gian đăng ký đang mở**

00 Ngày	00 Giờ	35 Phút	54 Giây
---------	--------	---------	---------

Mã tài sản: 038/2023/TBĐG-KB  
 Người có tài sản: Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện Nhà Bè  
 Tổ chức đấu giá tài sản: Công ty đấu giá hợp danh Khải Bảo.  
 Nơi xem tài sản: Tại kho tạm giữ của Chi cục Thi hành án Dân sự huyện Nhà Bè - 296B, Nguyễn Bình, ấp 1, xã Phú Xuân, Nhà Bè, Thành phố Hồ Chí Minh.

Thời gian xem tài sản: 29/08/2023 15:26:06 - 31/08/2023 17:00:00  
 Đấu giá viên: Phạm Văn Khanh  
 Phí đăng ký tham gia đấu giá: 150.000 VNĐ  
 Bước giá: 2.000.000 VNĐ  
 Tiền đặt trước: 15.346.000 VNĐ  
 Phương thức đấu giá: Trả giá lén và liên tục  
 Thời gian mở đăng ký: 30/06/2023 08:00:00  
 Thời gian kết thúc đăng ký: 29/08/2023 21:00:00  
 Thời gian bắt đầu trả giá: 29/08/2023 21:10:00  
 Thời gian kết thúc trả giá: 29/08/2023 21:50:00  
 Thời gian điểm danh: Trong vòng 30 phút trước khi bắt đầu đấu giá  
 Giá khởi điểm: **76.730.000 VNĐ**

-

116.730.000

+

STT	Thời gian	ID đấu giá	Giá	Trạng thái	Thao tác
1	29/08/2023 21:11:28	XFePwFrWpX5X	116.730.000 VNĐ	Đang là người trả giá cao nhất	<b>Rút giá</b>

### Quy định về rút lại giá đã trả:

- Chỉ được rút lại giá đã trả trong thời gian đấu giá.

- Chỉ người đang trả giá cao nhất có quyền rút lại giá đã trả.
- Người rút lại giá đã trả sẽ bị truất quyền đấu giá, tịch thu tiền đặt trước
- Sau khi người trả giá cao nhất rút lại giá đã trả, thông tin về cuộc đấu giá sẽ cập nhật:
- + Nếu đây là trả giá đầu tiên: Cuộc đấu giá sẽ quay trở lại trạng thái ban đầu, từ giá khởi điểm.
- + Nếu đây không phải là lần trả giá đầu tiên: cuộc đấu giá tiếp tục từ mức giá trả hợp lệ cao nhất và gần nhất.



**[Demo] Đầu g**

daugiakhaibao.vn says  
Bạn có chắc chắn muốn rút lại giá?

OK Cancel

thoại di động

Ngày đăng: 07/07/2023 | Chia sẻ: f g m t

**Thời gian đăng ký đang mở**

00 Ngày	00 Giờ	35 Phút	54 Giây
---------	--------	---------	---------

Mã tài sản: 038/2023/TBĐG-KB  
 Người có tài sản: Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện Nhà Bè  
 Tổ chức đấu giá tài sản: Công ty đấu giá hợp danh Khải Bảo.  
 Nơi xem tài sản: Tại kho tạm giữ của Chi cục Thi hành án Dân sự huyện Nhà Bè - 296B, Nguyễn Bình, ấp 1, xã Phú Xuân, Nhà Bè, Thành phố Hồ Chí Minh.  
 Thời gian xem tài sản: 29/08/2023 15:26:06 - 31/08/2023 17:00:00  
 Đầu giá viên: Phạm Văn Khánh  
 Phí đăng ký tham gia đấu giá: 150.000 VNĐ  
 Bước giá: 2.000.000 VNĐ  
 Tiền đặt trước: 15.346.000 VNĐ  
 Phương thức đấu giá: Trả giá lén và liên tục  
 Thời gian mở đăng ký: 30/06/2023 08:00:00  
 Thời gian kết thúc đăng ký: 29/08/2023 21:00:00  
 Thời gian bắt đầu trả giá: 29/08/2023 21:10:00  
 Thời gian kết thúc trả giá: 29/08/2023 21:50:00  
 Thời gian điểm danh: Trong vòng 30 phút trước khi bắt đầu đấu giá  
 Giá khởi điểm: **76.730.000 VNĐ**

-

+ 116.730.000

STT	Thời gian	ID đấu giá	Giá	Trạng thái	Thao tác
1	29/08/2023 21:11:28	XFePwFrWpX5X	116.730.000 VNĐ	Đang là người trả giá cao nhất	<b>Rút giá</b>

## 2. Quy trình dành cho đối tác (người bán hàng, nhà cung cấp...)

### ➤ Quy trình dành cho người có tài sản:

#### Bước 01: Lựa chọn tổ chức đấu giá tài sản

- Đối với tài sản mà pháp luật quy định phải bán thông qua đấu giá (theo khoản 1 Điều 4 Luật đấu giá tài sản năm 2016), cơ quan có thẩm quyền bán tài sản lựa chọn tổ chức đấu giá tài sản theo quy định tại Điều 56 Luật Đấu giá tài sản năm 2016 và theo Thông tư số: 02/2022/TT-BTP ngày 08/02/2022 của Bộ tư pháp về việc hướng dẫn lựa chọn tổ chức đấu giá.

- Đối với tài sản thuộc sở hữu của cá nhân, tổ chức tự nguyện và chọn bán thông qua đấu giá, cá nhân, tổ chức tự lựa chọn tổ chức đấu giá tài sản. Sau đây, cơ quan có thẩm quyền bán tài sản, cá nhân, tổ chức sở hữu tài sản được gọi chung là người có tài sản.

#### **Bước 02:** Chuẩn bị hồ sơ pháp lý của tài sản và xác định giá khởi điểm

- Người có tài sản đấu giá có trách nhiệm cung cấp cho tổ chức đấu giá tài sản các tài liệu về quyền sở hữu, quyền sử dụng hoặc quyền được bán tài sản theo quy định của pháp luật và chịu trách nhiệm trước pháp luật về tài liệu đó.

- Giá khởi điểm của tài sản đấu giá được xác định trước khi ký kết hợp đồng dịch vụ đấu giá.

- Đối với tài sản đấu giá quy định tại khoản 1 Điều 4 của Luật này thì giá khởi điểm được xác định theo quy định của pháp luật áp dụng đối với loại tài sản đó;

- Đối với tài sản đấu giá quy định tại khoản 2 Điều 4 của Luật này thì giá khởi điểm do người có tài sản đấu giá tự xác định hoặc ủy quyền cho tổ chức đấu giá tài sản hoặc cá nhân, tổ chức khác xác định.

- Sau khi tiếp nhận yêu cầu đấu giá tài sản, Công ty Đấu giá hợp danh Khải Bảo sẽ hướng dẫn người có tài sản chuẩn bị và hoàn thiện hồ sơ pháp lý về tài sản theo quy định của pháp luật.

#### **Bước 03:** Ký kết hợp đồng dịch vụ đấu giá

- Người có tài sản đấu giá ký kết hợp đồng dịch vụ đấu giá tài sản với tổ chức đấu giá để thực hiện việc đấu giá tài sản theo quy định tại Điều 33 Luật Đấu giá tài sản 2016.

#### **Bước 04:** Quyền và nghĩa vụ của người có tài sản

- Người có tài sản đấu giá có các quyền sau đây:
  - + Giám sát quá trình tổ chức thực hiện việc đấu giá;
  - + Tham dự cuộc đấu giá;
  - + Yêu cầu tổ chức đấu giá tài sản dừng việc tổ chức đấu giá khi có căn cứ cho rằng tổ chức đấu giá tài sản có hành vi thông đồng, móc nối với người có tài sản đấu giá, người tham gia đấu giá, tổ chức thẩm định giá, tổ chức giám định tài sản đấu giá, cá nhân, tổ chức khác để làm sai lệch thông tin tài sản đấu giá, dìm giá, làm sai lệch hồ sơ đấu giá hoặc kết quả đấu giá tài sản; Cản trở, gây khó khăn cho người tham gia đấu giá trong việc đăng ký tham gia đấu giá, tham gia cuộc đấu giá (vi phạm quy định tại điểm b, điểm c khoản 2 Điều 9 của Luật Đấu giá tài sản).

- + Yêu cầu đấu giá viên điều hành cuộc đấu giá dừng cuộc đấu giá khi có căn cứ cho rằng đấu giá viên có hành vi vi phạm quy định tại điểm c khoản 1 Điều 9 của Luật đấu giá tài sản (Thông đồng, móc nối với người có tài sản đấu giá, người tham gia đấu giá, tổ chức thẩm định giá, tổ chức giám định tài sản đấu giá, cá nhân, tổ chức khác để làm sai lệch thông tin tài sản đấu giá, dìm giá, làm sai lệch hồ sơ đấu giá hoặc kết quả đấu giá tài sản); người tham gia đấu giá có hành vi vi phạm quy định tại các điểm b, c hoặc d khoản 5 Điều 9 của Luật Đấu giá tài sản (Thông đồng, móc nối với đấu giá viên, tổ chức đấu giá tài sản, người có tài sản đấu giá, người tham gia đấu giá khác, cá nhân, tổ chức khác để dìm giá, làm sai lệch kết quả đấu giá tài sản; Cản trở hoạt động đấu giá tài sản; gây rối, mất trật tự tại cuộc đấu giá; Đe dọa, cưỡng ép đấu giá viên, người tham gia đấu giá khác nhằm làm sai lệch kết quả đấu giá tài sản);

- + Đơn phương chấm dứt, hủy bỏ hợp đồng dịch vụ đấu giá tài sản, hợp đồng mua bán tài sản đấu giá hoặc đề nghị Tòa án tuyên bố hợp đồng dịch vụ đấu giá tài sản, hợp đồng mua bán tài sản đấu giá vô hiệu theo quy định của Luật này và quy định của pháp luật về dân sự;
- + Các quyền khác theo quy định của pháp luật.

➤ **Người có tài sản đấu giá có các nghĩa vụ sau đây:**

- + Chịu trách nhiệm về tài sản đưa ra đấu giá;
- + Ký hợp đồng mua bán tài sản đấu giá hoặc trình cơ quan có thẩm quyền phê duyệt kết quả đấu giá tài sản;
- + Giao tài sản và các giấy tờ liên quan đến tài sản đấu giá cho người mua được tài sản đấu giá theo thỏa thuận trong hợp đồng mua bán tài sản đấu giá hoặc theo quy định của pháp luật;
- + Báo cáo cơ quan có thẩm quyền về việc lựa chọn tổ chức đấu giá tài sản, diễn biến cuộc đấu giá và kết quả đấu giá tài sản trong trường hợp đấu giá tài sản nhà nước;
- + Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

➤ **Quy trình dành cho tổ chức đấu giá tài sản thuê Website để thực hiện đấu giá:**

- Tổ chức đấu giá tài sản khác ký hợp đồng thuê website với tổ chức đấu giá vận hành trang đấu giá trực tuyến theo quy định của pháp luật và được cấp tài khoản để tổ chức cuộc đấu giá. Tổ chức đấu giá tài sản thuê website để tổ chức cuộc đấu giá chịu trách nhiệm đối với cuộc đấu giá mà mình đã thực hiện.

➤ **Quy trình giao nhận, vận chuyển tài sản**

- Sau khi trúng đấu giá, người có tài sản và người trúng đấu giá (người mua được tài sản) ký hợp đồng mua bán tài sản bán đấu giá và thỏa thuận về phương thức giao nhận tài sản tại hợp đồng mua bán đấu giá.

➤ **Quy trình xác nhận/hủy giá đã trả**

- Sau khi hết thời gian trả giá của cuộc đấu giá, người trúng đấu giá được thông báo để xác nhận kết quả trúng đấu giá, xác nhận đồng ý mua tài sản đấu giá.
- Trong trường hợp người trúng đấu giá từ chối kết quả trúng đấu giá theo Điều 51 Luật đấu giá tài sản sẽ bị xử lý tịch thu khoản tiền đặt trước theo khoản 6 Điều 39 Luật đấu giá tài sản. Sau khi xác nhận trúng đấu giá, người trúng đấu giá không mua tài sản nữa thì theo thỏa thuận giữa người trúng đấu giá và người có tài sản hoặc theo quy định của pháp luật.

➤ **Quy trình trả lại tài sản và hoàn tiền**

- Sau khi trúng đấu giá, người có tài sản và người trúng đấu giá (người mua được tài sản) ký hợp đồng mua bán tài sản bán đấu giá và thỏa thuận về phương thức trả lại tài sản trúng đấu giá, hoàn tiền và trả hàng.

➤ **Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại**

- Nếu có phát sinh các vấn đề từ phía khách hàng do lỗi kỹ thuật, tổ chức vận hành website chịu trách nhiệm tiếp nhận và giải quyết khiếu nại, thực hiện hỗ trợ người dùng.
- Nếu có phát sinh các vấn đề pháp lý từ phía khách hàng là người tham gia đấu giá với tổ chức đấu giá tài sản, người có tài sản hoặc vấn đề pháp lý từ phía người có tài sản với tổ chức đấu giá tài sản thì các bên tự giải quyết với nhau căn cứ trên các hợp đồng dịch vụ đấu giá tài sản, hợp đồng mua bán tài sản bán đấu giá trên tinh thần tự nguyện và tôn trọng quyền

lợi của nhau. Nếu không giải quyết được bằng thỏa thuận, các bên có quyền khởi kiện ra Tòa án có thẩm quyền để được giải quyết.

#### **IV. Quy trình thanh toán**

##### **1. Thanh toán giữa người mua - người bán (khách hàng và đối tác, ....)**

- Việc thanh toán giữa người trúng đấu giá (người mua được tài sản đấu giá) và người có tài sản (người bán) căn cứ theo thỏa thuận hợp đồng mua bán tài sản đấu giá.

##### **2. Thanh toán giữa đối tác (người bán, nhà cung cấp...) và Ban quản lý.**

- Đối tác sử dụng dịch vụ của Website để bán tài sản thanh toán chi phí cho tổ chức đấu giá tài sản theo quy định của pháp luật về chế độ tài chính trong đấu giá tài sản.

- Đối tác sử dụng dịch vụ của Website để tổ chức đấu giá thanh toán chi phí cho tổ chức đấu giá tài sản theo thỏa thuận tại hợp đồng thuê Website để tổ chức đấu giá.

#### **V. Đảm bảo an toàn giao dịch**

- Tổ chức đấu giá tài sản đăng tải hồ sơ mời tham gia đấu giá bao gồm: Thông báo mời tham gia, Quy chế đấu giá, Nội quy, Phương án đấu giá (nếu có) và các thông tin tài liệu có liên quan để các thành viên tham khảo để tham gia đấu giá đúng quy định.

- Để đảm bảo an toàn giao dịch, tổ chức vận hành Website sẽ kiểm tra các thông tin cá nhân của người sử dụng và thông tin hàng hóa, dịch vụ. Đồng thời yêu cầu thành viên tham gia thực hiện các bước đăng ký/ đăng nhập và tham gia đấu giá đúng quy trình, thủ tục. Trường hợp xảy ra lỗi hệ thống, đề nghị các thành viên tham gia gọi điện trực tiếp với BQT để kịp thời xử lý và khắc phục.

- Hệ thống thanh toán được cung cấp bởi các đối tác công thanh toán đã được cấp phép hoạt động hợp pháp tại Việt Nam.

- Thông tin giao dịch sẽ được bảo vệ một cách an toàn theo tiêu chuẩn bảo mật dữ liệu trên internet SSL.

- Tổ chức vận hành Website còn sử dụng các phần mềm và thuật toán khác để đảm bảo an toàn cho các thông tin thanh toán của khách hàng

#### **VI. Chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng**

##### **1. Mục đích thu thập thông tin cá nhân/tổ chức:**

- Để truy cập và sử dụng dịch vụ website, bạn có thể được yêu cầu đăng ký với chúng tôi thông tin cá nhân/tổ chức (Email, Họ tên, Số ĐT liên lạc, CMND/CCCD, giấy đăng ký kinh doanh, ....). Mọi thông tin khai báo phải đảm bảo tính chính xác và hợp pháp. Công ty Đầu giá Hợp danh Khải Bảo không chịu mọi trách nhiệm liên quan đến pháp luật của thông tin khai báo.

##### **2. Phạm vi sử dụng thông tin:**

- Trong quá trình hoạt động trang thông tin điện tử đấu giá trực tuyến, tổ chức đấu giá vận hành Website thực hiện việc thu thập thông tin cá nhân/tổ chức của người sử dụng website được thực hiện theo quy định của pháp luật về đấu giá tài sản và bảo mật thông tin cá nhân theo quy định của luật đấu giá tài sản và các quy định của pháp luật liên quan. Khi cần thiết chúng tôi có thể sử dụng những thông tin này vào các mục đích sau:

- + Gửi email, gọi điện, gửi thư đảm bảo hướng dẫn thủ tục tham gia đấu giá.
- + Gửi email, gọi điện, gửi thư đảm bảo thông báo kết quả cuộc đấu giá.

- + Gửi email, gọi điện, gửi thư đảm bảo thông báo cho người trúng đấu giá.
  - + Giải quyết khiếu nại, chăm sóc khách hàng.
  - + Các trường hợp có sự yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
  - **Thời gian lưu trữ:**
    - + Thông tin sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự người sử dụng đăng nhập và xóa tài khoản.
    - + Người sử dụng có thể kiểm tra, thay đổi, bổ sung thông tin cá nhân.
    - + Trong mọi trường hợp thông tin của khách hàng sẽ được bảo mật trên hệ thống máy chủ của website.
  - **Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin đó:**
    - + Bộ phận quản trị, ban lãnh đạo, đấu giá viên của Công ty Đấu giá Hợp danh Khải Bảo.
    - + Người có tài sản được quyền tiếp cận thông tin của khách hàng tham gia đấu giá đối với tài sản của người đó.
    - + Bộ phận giao hàng, nhận hàng.
  - **Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin:**
    - + Để người tiêu dùng có thể hỏi về hoạt động thu thập, xử lý thông tin liên quan đến cá nhân mình tại địa chỉ: Số 34 Đường D, Khu dân cư Lakeview City, phường An Phú, Tp. Thủ Đức, TP.HCM. Số điện thoại: 0862 707176. Email: [info@daugiakhaibao.vn](mailto:info@daugiakhaibao.vn) hoặc [daugiakhaibao@gmail.com](mailto:daugiakhaibao@gmail.com)
  - **Phương thức và công cụ để người tiêu dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình trên hệ thống thương mại điện tử của đơn vị thu thập thông tin:**
    - + Thành viên có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và sửa thông tin cá nhân.
    - + Gọi điện thoại đến tổng đài chăm sóc khách hàng 0862 707176 hỗ trợ chỉnh sửa thay người dùng.
- VII. Quản lý thông tin xấu**
- **Cơ chế kiểm soát riêng:**
    - + Các nội dung thông tin đăng tải lên website đều được các cán bộ trong công ty kiểm duyệt, biên tập.
    - + Đối với thông tin về tài sản đưa ra đấu giá được kiểm tra về hồ sơ pháp lý đảm bảo đủ điều kiện để đưa ra đấu giá theo quy định của Luật đấu giá tài sản và quy định của pháp luật liên quan. Không đăng thông tin mời tham gia đấu giá đối với tài sản bị cấm giao dịch theo quy định của pháp luật.
    - + Sau khi được sự phê duyệt của lãnh đạo thì thông tin mới được đăng lên website
  - **Cơ chế giám sát khác:**
    - + Màn hình theo dõi, giám sát liên tục các thông tin đăng tải trên website
    - + Hệ thống tự động phát hiện thông tin có chứa các từ ngữ sai lệch, các từ ngữ cấm (Không dùng ngôn ngữ thô tục, các từ ngữ khiêu dâm, bạo lực, đe dọa, phản động, ....)
    - + Hình ảnh về tài sản đăng tải trên website được người có tài sản chụp và cung cấp đúng sự thật.
    - + Không chép các từ ngữ viết tắt khó hiểu hoặc các từ ngữ viết tắt phải giải thích rõ tại văn bản đó.

- **Nội dung thông tin được cung cấp và cập nhật trên website:**
  - + Thông tin về quá trình hình thành, chức năng, nhiệm vụ của công ty
  - + Thông tin về cơ cấu tổ chức, hoạt động chuyên môn
  - + Thông tin về các hoạt động đấu giá, sau đấu giá
  - + Thông tin về các tài sản, văn bản pháp lý
  - + Các văn bản quy định pháp luật của Nhà nước liên quan đến đấu giá
- **Nội dung không được phép đăng lên website:**
  - + Rượu các loại;
  - + Thuốc lá điếu, xì gà và các dạng thuốc lá thành phẩm khác;
  - + Các loại pháo nổ, thuốc pháo nổ;
  - + Các chất ma túy;
  - + Thiết bị gây nhiễu thông tin di động tê bào;
  - + Đèn trời;
  - + Vũ khí quân dụng, trang thiết bị, kỹ thuật, khí tài, phương tiện chuyên dùng quân sự, công an, quân trang;
    - + Đồ chơi nguy hiểm, đồ chơi có hại tới giáo dục nhân cách và sức khỏe của trẻ em hoặc tới an ninh, trật tự, văn hóa xã hội (bao gồm cả các chương trình trò chơi điện tử);
    - + Các sản phẩm văn hóa phản động, đồi trụy, mê tín dị đoan hoặc có hại tới giáo dục thẩm mỹ, nhân cách
    - + Hóa chất độc; Tiền chất;
    - + Thuốc lá điếu, xì gà và các dạng thuốc lá thành phẩm khác nhập lậu.
    - + Thực vật, động vật hoang dã;
    - + Thủy sản cấm khai thác, thủy sản có dư lượng chất độc hại vượt quá giới hạn cho phép, thủy sản có yếu tố độc tự nhiên gây nguy hiểm đến tính mạng con người;
    - + Các loại thuốc chữa bệnh cho người, các loại vắc xin, sinh phẩm y tế, mỹ phẩm, hóa chất và chế phẩm diệt côn trùng, diệt khuẩn trong lĩnh vực gia dụng và y tế chưa được sử dụng tại Việt Nam;
    - + Các loại trang thiết bị y tế chưa được phép sử dụng tại Việt Nam
    - + Các loại mỹ phẩm y tế chưa được công bố với cơ quan có thẩm quyền;
    - + Mua bán các loại xe không có giấy tờ hay mất giấy tờ (Chú ý khi mua bán xe phải có bên thứ 3 chứng giấy tờ)
    - + Mua bán thông tin cá nhân (email, danh sách khách hàng, ...)
- **Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật**
  - + Tổ chức vận hành Website cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các thành viên khi tham gia giao dịch và nỗ lực đảm bảo và an toàn, ổn định của toàn hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi của website, Tổ chức vận hành sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp để giải quyết nhằm đảm bảo quyền lợi của các thành viên.

### **VIII. Quyền và trách nhiệm của ban quản lý website <http://daugiakhaibao.vn>**

- **Tổ chức đấu giá tài sản có các quyền sau đây:**
  - + Yêu cầu cá nhân, tổ chức cung cấp thông tin theo quy định khi đăng ký sử dụng dịch vụ;

- + Yêu cầu người có tài sản cung cấp các thông tin, tài liệu đối với tài sản được đưa ra đấu giá;
  - + Án định phương thức và trình tự đấu giá trực tuyến;
  - + Cử đấu giá viên điều hành cuộc đấu giá;
  - + Xây dựng hệ thống kỹ thuật phục vụ hoạt động đấu giá trực tuyến để người bán hàng có thể tổ chức đấu giá theo phương thức và trình tự đã án định;
  - + Vận hành trang thông tin điện tử đấu giá trực tuyến; chịu trách nhiệm về kết quả đấu giá trực tuyến do mình thực hiện;
  - + Xây dựng hệ thống hạ tầng kỹ thuật và vận hành trang thông tin điện tử đấu giá trực tuyến theo quy định của Luật đấu giá tài sản, các thông tư, nghị định và pháp luật có liên quan;
  - + Dừng cuộc đấu giá trực tuyến và thông báo ngay cho người có tài sản quyết định thời gian đấu giá lại trong trường hợp do lỗi kỹ thuật của hệ thống đấu giá trực tuyến của tổ chức đấu giá tài sản thực hiện cuộc đấu giá không bắt đầu được; hủy cuộc đấu giá trực tuyến trong trường hợp do lỗi kỹ thuật của hệ thống đấu giá trực tuyến của tổ chức đấu giá tài sản khiến người tham gia đấu giá không tiếp tục trả giá được sau khi cuộc đấu giá bắt đầu và thông báo cho người có tài sản biết để quyết định thời gian đấu giá lại;
  - + Đơn phương chấm dứt, hủy bỏ hợp đồng dịch vụ đấu giá tài sản hoặc yêu cầu Tòa án tuyên bố hợp đồng dịch vụ đấu giá tài sản vô hiệu theo quy định của pháp luật về dân sự và quy định của Luật đấu giá tài sản;
  - + Các quyền khác theo quy định của pháp luật.
- Tổ chức đấu giá tài sản có các nghĩa vụ sau đây:**
- + Thực hiện việc đấu giá tài sản theo nguyên tắc, trình tự, thủ tục quy định tại Luật đấu giá tài sản và chịu trách nhiệm về kết quả đấu giá tài sản;
  - + Yêu cầu người có tài sản đấu giá giao tài sản và các giấy tờ liên quan đến tài sản đấu giá cho người mua được tài sản đấu giá; trường hợp được người có tài sản đấu giá giao bảo quản hoặc quản lý thì giao tài sản và các giấy tờ liên quan đến tài sản đấu giá cho người mua được tài sản đấu giá;
  - + Thực hiện nghĩa vụ theo hợp đồng dịch vụ đấu giá tài sản; Cung cấp cho người có tài sản về thông tin, diễn biến cuộc đấu giá khi người có tài sản yêu cầu.
  - + Lập sổ theo dõi tài sản đấu giá, Sổ đăng ký đấu giá;
  - + Báo cáo Sở Tư pháp nơi tổ chức có trụ sở danh sách đấu giá viên đang hành nghề, người tập sự hành nghề đấu giá tại tổ chức;
  - + Báo cáo Sở Tư pháp nơi tổ chức có trụ sở về tổ chức, hoạt động hàng năm hoặc trong trường hợp đột xuất theo yêu cầu; đối với doanh nghiệp có chi nhánh thì còn phải báo cáo Sở Tư pháp nơi chi nhánh của doanh nghiệp đăng ký hoạt động;
  - + Chấp hành các yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền về việc kiểm tra, thanh tra;
  - + Bảo mật thông tin về người tham gia đấu giá, tài khoản truy cập trừ trường hợp pháp luật có quy định khác;
  - + Đảm bảo tính an toàn, bảo mật tài khoản truy cập và toàn vẹn dữ liệu, việc tham gia trả giá, giá đã trả và các thông tin về người tham gia đấu giá;

- + Ghi nhận và lưu trữ tất cả mức giá được trả trong cuộc đấu giá, việc rút lại giá đã trả và những thông tin cần thiết khác trong quá trình diễn ra cuộc đấu giá trực tuyến;
- + Hiển thị công khai, trung thực giá trả của người tham gia đấu giá; trích xuất được lịch sử việc trả giá trên hệ thống đấu giá trực tuyến;
- + Hiển thị mức giá cao nhất được hệ thống đấu giá trực tuyến ghi nhận 30 giây một lần để những người tham gia đấu giá có thể xem được.
- + Kết quả cuộc đấu giá trực tuyến được đăng công khai trên hệ thống đấu giá trực tuyến và được gửi vào địa chỉ điện tử của người tham gia đấu giá đã đăng ký ngay sau khi công bố người trúng đấu giá trên hệ thống đấu giá trực tuyến và thông báo kết quả đấu giá cho người trúng đấu giá ngay sau khi có kết quả đấu giá trực tuyến. Thông báo phải ghi rõ các thông tin về tài sản đấu giá, thời điểm bắt đầu và kết thúc việc trả giá, thời điểm hệ thống đấu giá trực tuyến ghi nhận giá trúng đấu giá.
- + Dừng cuộc đấu giá trực tuyến và thông báo ngay cho người có tài sản quyết định thời gian đấu giá lại trong trường hợp do lỗi kỹ thuật của hệ thống đấu giá trực tuyến của tổ chức đấu giá tài sản thực hiện cuộc đấu giá không bắt đầu được; hủy cuộc đấu giá trực tuyến trong trường hợp do lỗi kỹ thuật của hệ thống đấu giá trực tuyến của tổ chức đấu giá tài sản khiến người tham gia đấu giá không tiếp tục trả giá được sau khi cuộc đấu giá bắt đầu và thông báo cho người có tài sản biết để quyết định thời gian đấu giá lại. Bởi thường thiệt hại do lỗi mà tổ chức gây ra trong quá trình vận hành trang thông tin điện tử theo quy định của pháp luật;
- + Ban hành, hướng dẫn và công bố trên trang thông tin đấu giá trực tuyến cách thức đăng ký tài khoản, việc sử dụng tài khoản, cách thức trả giá, phương thức đấu giá, thời điểm bắt đầu tiến hành đấu giá và thời điểm kết thúc đấu giá, bước giá và công bố kết quả đấu giá trên hệ thống đấu giá trực tuyến;
- + Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

## **IX. Quyền và trách nhiệm của các bên tham gia Website <http://daugiakhaibao.vn>**

### **1. Quyền và trách nhiệm của đối tác (tổ chức đấu giá tài sản thuê website để thực hiện đấu giá/ người có tài sản) trên website <http://daugiakhaibao.vn>**

- **Người có tài sản đấu giá có các quyền sau đây:**
- + Giám sát quá trình tổ chức thực hiện việc đấu giá;
- + Tham dự cuộc đấu giá;
- + Yêu cầu tổ chức đấu giá tài sản dừng việc tổ chức đấu giá khi có căn cứ cho rằng tổ chức đấu giá tài sản có hành vi: Thông đồng, móc nối với người có tài sản đấu giá, người tham gia đấu giá, tổ chức thẩm định giá, tổ chức giám định tài sản đấu giá, cá nhân, tổ chức khác để làm sai lệch thông tin tài sản đấu giá, dim giá, làm sai lệch hồ sơ đấu giá hoặc kết quả đấu giá tài sản; Cản trở, gây khó khăn cho người tham gia đấu giá trong việc đăng ký tham gia đấu giá, tham gia cuộc đấu giá (vi phạm quy định tại điểm b, điểm c khoản 2 Điều 9 của Luật đấu giá tài sản).

- + Yêu cầu đấu giá viên điều hành cuộc đấu giá dừng cuộc đấu giá khi có căn cứ cho rằng đấu giá viên có hành vi vi phạm quy định điểm c khoản 1 Điều 9 của Luật Đấu giá tài sản (Thông đồng, móc nối với người có tài sản đấu giá, người tham gia đấu giá, tổ chức thẩm định giá, tổ chức giám định tài sản đấu giá, cá nhân, tổ chức khác để làm sai lệch thông tin tài sản đấu giá, dim giá, làm sai lệch hồ sơ đấu giá hoặc kết quả đấu giá tài sản); người tham gia đấu giá có hành vi vi phạm quy định tại các điểm b, c hoặc d khoản 5 Điều 9 của Luật Đấu

giá tài sản (Thông đồng, móc nối với đấu giá viên, tổ chức đấu giá tài sản, người có tài sản đấu giá, người tham gia đấu giá khác, cá nhân, tổ chức khác để dìm giá, làm sai lệch kết quả đấu giá tài sản; Cản trở hoạt động đấu giá tài sản; gây rối, mất trật tự tại cuộc đấu giá; Đe dọa, cưỡng ép đấu giá viên, người tham gia đấu giá khác nhằm làm sai lệch kết quả đấu giá tài sản;

+ Đơn phương chấm dứt, hủy bỏ hợp đồng dịch vụ đấu giá tài sản, hợp đồng mua bán tài sản đấu giá hoặc đề nghị Tòa án tuyên bố hợp đồng dịch vụ đấu giá tài sản, hợp đồng mua bán tài sản đấu giá vô hiệu theo quy định của Luật này và quy định của pháp luật về dân sự;

+ Các quyền khác theo quy định của pháp luật.

- **Người có tài sản đấu giá có các nghĩa vụ sau đây:**

+ Chịu trách nhiệm về tài sản đưa ra đấu giá;

+ Ký hợp đồng mua bán tài sản đấu giá hoặc trình cơ quan Có thẩm quyền phê duyệt kết quả đấu giá tài sản;

+ Giao tài sản và các giấy tờ liên quan đến tài sản đấu giá cho người mua được tài sản đấu giá theo thỏa thuận trong hợp đồng mua bán tài sản đấu giá hoặc theo quy định của pháp luật;

+ Báo cáo cơ quan có thẩm quyền về việc lựa chọn tổ chức đấu giá tài sản, diễn biến cuộc đấu giá và kết quả đấu giá tài sản trong trường hợp đấu giá tài sản nhà nước;

+ Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

## **2. Quyền và trách nhiệm của khách hàng (người mua, người dụng dịch vụ...) trên website <http://daugiakhaibao.vn>**

- **Người trúng đấu giá có các quyền sau đây:**

+ Yêu cầu người có tài sản đấu giá ký hợp đồng mua bán tài sản đấu giá hoặc trình cơ quan có thẩm quyền phê duyệt kết quả đấu giá tài sản theo quy định của pháp luật;

+ Được nhận tài sản đấu giá, có quyền sở hữu đối với tài sản đấu giá theo quy định của pháp luật;

+ Được cơ quan nhà nước có thẩm quyền cấp giấy chứng nhận quyền sở hữu, quyền dụng tài sản đấu giá đối với tài sản phải đăng ký quyền sở hữu, quyền sử dụng theo quy định của pháp luật;

+ Các quyền khác theo thỏa thuận trong hợp đồng mua bán tài sản đấu giá và theo quy định của pháp luật.

- **Người trúng đấu giá có các trách nhiệm sau đây:**

+ Người dụng dịch vụ có trách nhiệm cung cấp thông tin theo yêu cầu của đơn vị vận hành website và được bảo mật thông tin theo quy định của pháp luật.

+ Ký biên bản đấu giá, hợp đồng mua bán tài sản đấu giá;

+ Thanh toán đầy đủ tiền mua tài sản đấu giá cho người có tài sản đấu giá theo thỏa thuận trong hợp đồng mua bán tài sản đấu giá hoặc theo quy định của pháp luật có liên quan;

+ Các nghĩa vụ khác theo thỏa thuận trong hợp đồng mua bán tài sản đấu giá và theo quy định của pháp luật.

## **X. Điều khoản áp dụng**

- Quy chế này có hiệu lực áp dụng kể từ ngày được đăng tải trên Website <http://daugiakhaibao.vn>

- Tổ chức đấu giá vận hành Website có quyền sửa đổi, bổ sung các nội dung của Quy chế và sẽ thông báo công khai nội dung thay đổi trên website. Quy chế sửa đổi sẽ có hiệu lực sau 05 (năm) ngày, kể từ khi thông báo về việc sửa đổi được đăng tải.

- Các thành viên tham gia giao dịch trên website <http://daugiakhaibao.vn> có trách nhiệm tuân theo các nội dung của Quy chế hiện hành.

## XI. Điều khoản cam kết

- Mọi thành viên và đối tác/người bán hàng khi sử dụng website <http://daugiakhaibao.vn> để đấu giá trực tuyến thì đồng nghĩa việc các bên có liên quan đã chấp thuận tuân theo quy chế này.

- Mọi thắc mắc của khách hàng xin vui lòng liên hệ theo thông tin dưới đây để được giải đáp:

### **Địa chỉ liên lạc chính thức của Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử:**

- Website: <http://daugiakhaibao.vn>
- Công ty Đấu giá Hợp danh Khải Bảo
- Địa chỉ: Số 34 Đường D, Khu dân cư Lakeview City, phường An Phú, Tp. Thủ Đức, TP.HCM.
- Điện thoại: 0862 707176.
- Email: [info@daugiakhaibao.vn](mailto:info@daugiakhaibao.vn) hoặc [daugiakhaibao@gmail.com](mailto:daugiakhaibao@gmail.com)

