



-----  
Tp.HCM, ngày 01 tháng 09 năm 2023

## CHÍNH SÁCH BẢO VỆ THÔNG TIN CÁ NHÂN CỦA NGƯỜI TIÊU DÙNG

### 1. Mục đích thu thập thông tin cá nhân/tổ chức:

Để truy cập và sử dụng dịch vụ tại website, bạn có thể sẽ được yêu cầu đăng ký với chúng tôi thông tin cá nhân/tổ chức (Email, Họ tên, Số ĐT liên lạc, chứng minh nhân dân/thẻ căn cước, giấy đăng ký kinh doanh...). Mọi thông tin khai báo phải đảm bảo tính chính xác và hợp pháp. Công ty đấu giá Hợp danh Khải Bảo không chịu mọi trách nhiệm liên quan đến pháp luật của thông tin khai báo.

### 2. Phạm vi sử dụng thông tin:

Trong quá trình hoạt động trang thông tin điện tử đấu giá trực tuyến, Tổ chức đấu giá vận hành Website thực hiện việc thu thập thông tin cá nhân/tổ chức của người sử dụng website được thực hiện theo quy định của pháp luật về đấu giá tài sản và bảo mật thông tin cá nhân theo quy định của luật đấu giá tài sản và các quy định của pháp luật liên quan. Khi cần thiết chúng tôi có thể sử dụng những thông tin này vào các mục đích sau:

- + Gửi email, gọi điện, gửi thư đảm bảo hướng dẫn thủ tục tham gia đấu giá.
- + Gửi email, gọi điện, gửi thư đảm bảo thông báo kết quả cuộc đấu giá.
- + Gửi email, gọi điện, gửi thư đảm bảo thông báo cho người trúng đấu giá.
- + Giải quyết khiếu nại, chăm sóc khách hàng.
- + Các trường hợp có sự yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

### 3. Thời gian lưu trữ:

- + Thông tin sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự người sử dụng đăng nhập và xóa tài khoản.
- + Người sử dụng có thể kiểm tra, thay đổi, bổ sung thông tin cá nhân.
- + Trong mọi trường hợp thông tin của khách hàng sẽ được bảo mật trên hệ thống máy chủ của website.
- + **Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin đó:**
- + Bộ phận quản trị, ban lãnh đạo, đấu giá viên của Công ty đấu giá Hợp danh Khải Bảo.

+ Người có tài sản được quyền tiếp cận thông tin của khách hàng tham gia đấu giá đối với tài sản của người đó.

+ Bộ phận giao hàng, nhận hàng.

#### **4. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin:**

Để người tiêu dùng có thể hỏi về hoạt động thu thập, xử lý thông tin liên quan đến cá nhân mình tại địa chỉ:

- Công ty Đấu giá Hợp danh Khải Bảo
- Địa chỉ: Số 34 Đường D, Khu dân cư Lakeview City, phường An Phú, Thành phố Thủ Đức, Tp. Hồ Chí Minh.
- Điện thoại: 0862 707176.
- Hotline: 0588 73 5678
- Website: <http://daugiakhaibao.vn>
- Email: [daugiakhaibao@gmail.com](mailto:daugiakhaibao@gmail.com) hoặc [info@daugiakhaibao.vn](mailto:info@daugiakhaibao.vn)

#### **5. Phương thức và công cụ để người tiêu dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình trên hệ thống thương mại điện tử của đơn vị thu thập thông tin:**

+ Thành viên có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân.

+ Gọi điện thoại đến tổng đài chăm sóc khách hàng 0862 707176 – 0862 707178 hỗ trợ chỉnh sửa thay người dùng.