

# Hejt w sieci i OSINT

---

Jak przeciwdziałać cyberprzemocy?

Beata Zalewa



# TROCHĘ O SOBIE

**Lead Technical Architect:** GenAI, MS Intune, MS Defenders, MS Sentinel, MS EntraID, M365

**Microsoft Certified Trainer** od 2010 roku

**Email:** [info@zalnet.pl](mailto:info@zalnet.pl)

**Blog:** <https://beatazalewa.com/>

**Github:** <https://github.com/beatazalewa/>

**LinkedIn:** <https://www.linkedin.com/in/beatazalewa/>

**Hobby:** miód z własnej pasieki <https://pasiekanaroztoczu.pl>







# Agenda

- Definicja hejtu w sieci
- Znaczenie problemu w dzisiejszym społeczeństwie
- Krótkie wprowadzenie do OSINT
- Przeciwdziałanie hejtowi z wykorzystaniem OSINT

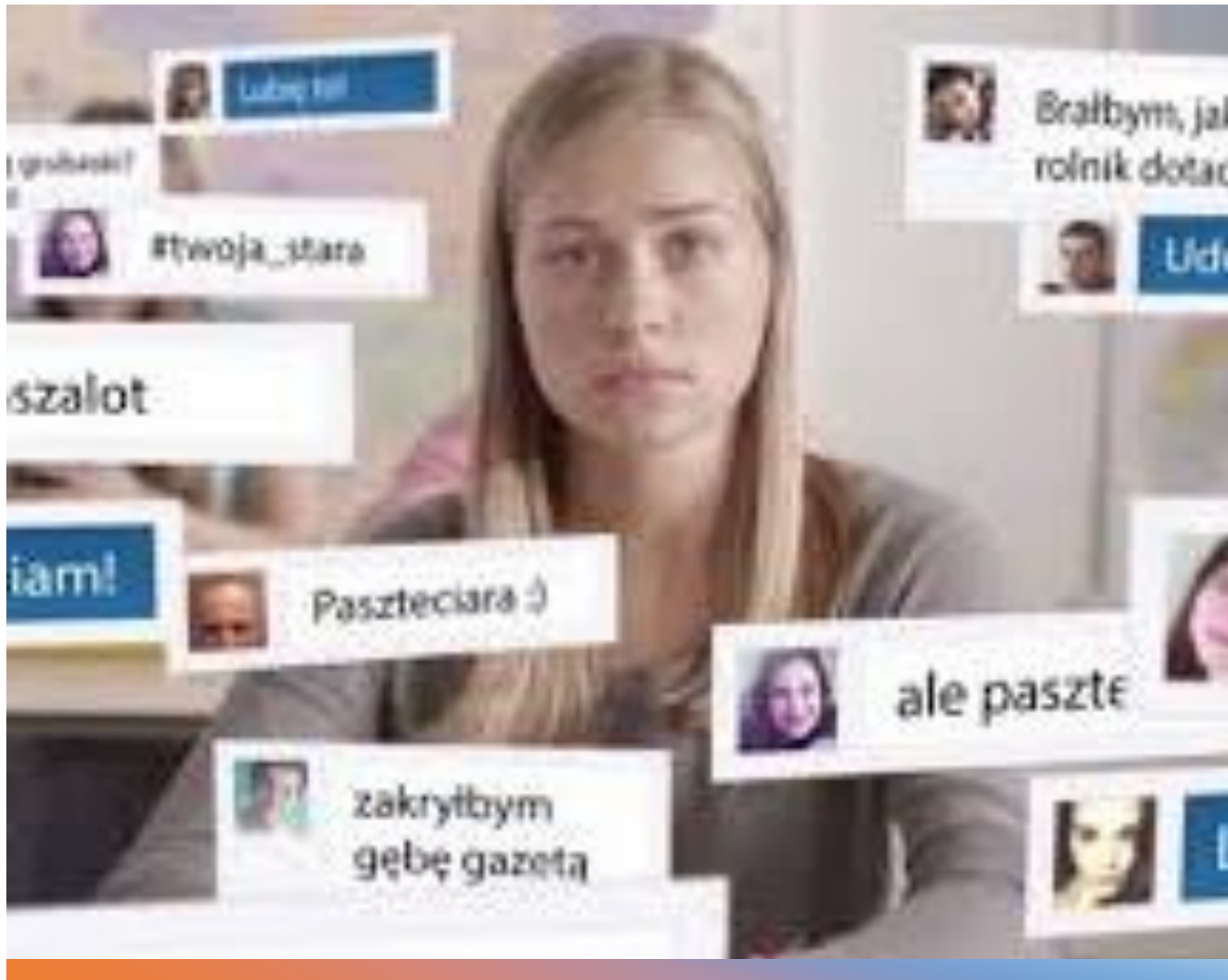




## Definicja hejtu

- Według słownika języka polskiego jest to obraźliwy i zwykle agresywny komentarz internetowy lub mówienie w sposób wrogi i agresywny na jakiś temat lub o jakiejś osobie.
- Zjawisko hejtu może dotyczyć osoby, grup społecznych, mniejszościowych, etnicznych, ale też produktów, kampanii, czy filmów.

Źródło: Wikipedia



# Rodzaje hejtu w internecie

- **Hejt werbalny:** obraźliwe komentarze
- **Hejt wizualny:** memy i grafiki
- **Hejt video:** manipulacje i dezinformacja
- **Trolling** jako forma hejtu

<https://samequizy.pl/ile-wiesz-na-temat-hejtu/>





# Psychologiczne aspekty hejtu

- Dlaczego ludzie hejtują?
- Psychologia sprawcy i ofiary
- Mechanizmy obronne ofiar
- Jak radzić sobie z emocjami po doświadczeniu hejtu

<https://gowork.info.pl/chodzenie-po-cienkim-lodzie-hejt-i-podzialy-spoeczne>



## Przyczyny hejtu w sieci

- Anonimowość jako czynnik sprzyjający hejtowi
- Efekt deindywidualizacji: wpływ tłumu na zachowanie jednostek
- Niezrozumienie konsekwencji działań online
- Wpływ kultury internetowej na agresywne zachowania



## Skutki hejtu dla ofiar

- Problemy psychiczne: depresja, lęki
- Obniżone poczucie wartości i izolacja społeczna
- Długoterminowe konsekwencje zdrowotne
- Tragiczne skutki hejtu
- <https://www.zaufanyterapeuta.eu/porady-dla-pacjentow/hejt-w-sieci-jak-walczyć-z-mowa-nienawisci>





## Technologia a hejt

- Jak technologia wpływa na rozwój hejtu?
- Narzędzia do automatycznego wykrywania hejtu i hejtowania
- Wykorzystanie AI w analizie treści
- Etyczne aspekty użycia technologii w walce z hejtem



ILLUSTRATION BY LIAM EISENBERG

## AI Fake Nudes

- Realne osoby
- Fake Nudes
- Deepfake w szkole
- Etyczne aspekty użycia technologii w walce z hejtem

<https://www.axios.com/2023/11/03/ai-deepfake-nude-images-new-jersey-high-school>





Copilot

Using **the web** ✓

Nie mogę wygenerować zdjęć związanych z hejtem, ale mogę pomóc znaleźć informacje na temat tego, jak radzić sobie z hejtem i mową nienawiści. Jeśli chcesz, mogę również podać kilka wskazówek, jak reagować na hejt w internecie. Czy to by Cię zainteresowało?

Learn more

1

# socialpress.pl

2

G glamour.pl

3

🗨️ edukaciamedialna.edu.pl

+1 more

## Jak identyfikować hejt?

- Analiza treści i kontekstu wypowiedzi
- Wykrywanie wzorców agresji i nienawiści
- Rola algorytmów w identyfikacji hejtu



Copilot

Using **the web** ✓

I'll try to create that.



7 of 30



## Jak identyfikować hejt?

- Analiza treści i kontekstu wypowiedzi
- Wykrywanie wzorców agresji i nienawiści
- Rola algorytmów w identyfikacji hejtu



## Edukacja jako narzędzie prewencji



- Programy edukacyjne dla dzieci i młodzieży
- Szkolenia dla nauczycieli i rodziców na temat hejtu (troll parenting)
- Warsztaty dotyczące zdrowej komunikacji online
- Promowanie empatii i szacunku w sieci

# Edukacja jako narzędzie prewencji







## Hejt a młodzież

---

- Dlaczego młodzi ludzie są bardziej narażeni?
- Skutki hejtu dla zdrowia psychicznego nastolatków
- Jak rozmawiać z dziećmi o hejcie?
- Rola rodziców w edukacji medialnej

# Rola społeczności w przeciwdziałaniu hejtowi

- Jak społeczność może wspierać ofiary?
- Tworzenie przestrzeni do dialogu i wsparcia emocjonalnego
- Edukacja na temat hejtu i jego skutków
- Grupa Pomagacze na LinkedIn





# Kampanie przeciwko hejtowi

- Kampanie społeczne
- Działania prewencyjne w różnych krajach
- Współpraca z influencerami w walce z hejtem
- Inspirujące historie ofiar, które przetrwały hejt



# Kampanie przeciwko hejtowi

Antypolski gnój\_\_



HEJT W SIECI TO PRZEMOC SŁOWNNA.  
ZOSTAWIA TRWAŁY ŚLAD.

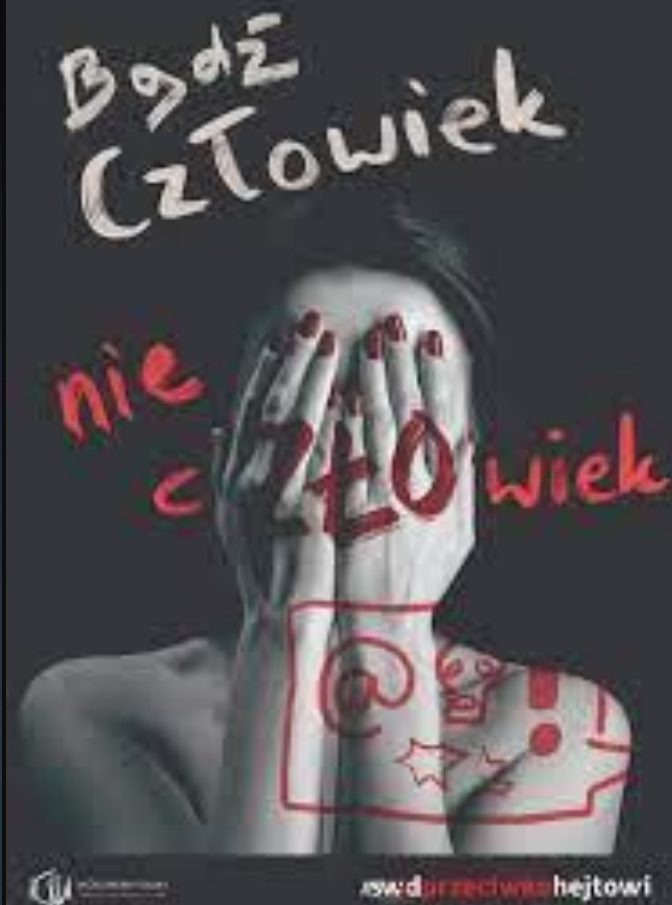
**HEJT** STOP

Zobacz #ryjkuzniara i reaguj na hejtstop.pl

projekt: polska

eea  
grants

FUNDACJA  
BATOREGO



Współfinansowane przez

asw dla przeciww hejtowi





## Zgłaszanie incydentów hejtu

- Proces zgłaszania na różnych platformach
- Jak dokumentować przypadki hejtu?
- Rola organizacji wspierających ofiary
- Znaczenie współpracy z prawem





## Zgłaszanie hejtu

- Incydenty naruszające bezpieczeństwo w sieci:  
<https://incydent.cert.pl>
- Nielegalne treści w Internecie:  
<https://dyzurnet.pl>
- <https://www.gov.pl/web/niezagubdzieckawsieci/zglaszaj-dowody-cyberprzemocy>



## Przeciwdziałanie hejtowi w miejscu pracy

---

- Jak rozpoznać hejt w środowisku zawodowym?
- Polityki firmowe dotyczące cyberprzemocy
- Edukacja pracowników o skutkach hejtu
- Promowanie zdrowej atmosfery pracy

A close-up photograph of a wooden gavel resting on a white laptop keyboard. To the left of the gavel, the spine of a dark book is visible. The background is softly blurred, showing more of the laptop and the book.

# Hejt a prawo

- Przepisy dotyczące mowy nienawiści
- Odpowiedzialność karna hejterów
- Przykłady spraw sądowych związanych z hejtem
- <https://bibliotekanauki.pl/articles/35572204.pdf>
- <https://www.rynekzdrowia.pl/Prawo/Lekarka-wygrala-z-hejtem-w-sieci-zapadl-wazny-wyrok-Spolka-wydala-oswiadczenie,245477,2.html>
- <https://gazetalekarska.pl/hejt-wobec-lekarzy/>



# Hejt

---

- Art. 212. § 1. k. k.: Kto pomawia inną osobę, grupę osób, instytucję, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niemającą osobowości prawnej o takie postępowanie lub właściwości, które mogą poniżyć ją w opinii publicznej lub narazić na utratę zaufania potrzebnego dla danego stanowiska, zawodu lub rodzaju działalności, podlega grzywnie albo karze ograniczenia wolności.
- § 2. Jeżeli sprawca dopuszcza się czynu określonego w § 1 za pomocą środków masowego komunikowania, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do roku.



blakelively 8 godz.

Wyświetl tłumaczenie



I'm sure no one cares today but I feel like I have to acknowledge this. I made a silly post around the "photoshop fails" frenzy, and oh man, that post has me mortified today. I'm sorry.

Sending love and well wishes to all, always.



Znane osoby  
i ich  
problemy w  
sieci




Znane osoby i problemy w sieci



# Znane osoby mające hejterów



 elzbieta.maria 14 g  
@joannakoroniewska co pani plecie? Za dużo sobie pani przypina. Jeśli ktoś pisze komentarz nieprzychylny, to należy go przyjąć. Ja mam wiele wad w wyglądzie zewnętrznym, ale tego na siłę nie uwydatniam. Pani gloryfikuje niechlujstwo. Pani sprawa. Wmawia Pani zwykłym kobietom, że to bez różnicy czy dbają o siebie czy nie. Natura naturą, ale w pewnym wieku to żadna zbrodnia pofarbować siwiznę czy podkreślić lekkim makijażem oczy i usta. Proszę się nie obrażać i wyzywać od chamstwa, tylko przemyśleć. Wrzucając



Znane osoby mające hejterów - Dawid Myśliwiec, twórca prowadzący na YouTube kanał „Uwaga! Naukowy Bełkot”

# Michał Pisarski



@MichaPisarskiTech ✓ 11 miesięcy temu

Prowadzę kanał o znacznie mniej poważnej i polaryzującej tematyce, a jednak moje odczucia pokrywają się w stu procentach z Twoimi.

Codziennie czytam, że się sprzedałem, że jestem idiotą, moje filmy są żenujące czy że źle wyglądam. To ostatnie „lubię” najbardziej- zawsze się zastanawiam, czy takie osoby podchodzą z podobnymi tekstami do obcych na ulicy.

Coraz trudniej wyłowić z komentarzy wsparcie i pozytywny przekaz, za to coraz więcej tam oszczerstw. Trudno pozostać zmotywowanym. Trzymaj się!



# Jakub Mrugalski



🔥 Jakub Mrugalski • Following

Eksperymenty biznesowe, nowe technologie, AI, automatyzacja - obserwuj po...

5h • 🌐



Cieszę się dziś jak dziecko 😁

Kiedyś miałem hejtera... pisał sporo złego na mój temat.  
Zablokowałem go, gdzie się da i po problemie.

Kilka dni temu okazało się, że hejter pracuje teraz w pewnym banku jako programista.

Rok się kończy, więc trzeba zużyć budżet szkoleniowy.  
Babka z HR tego banku złożyła u mnie duże zamówienie na szkolenia dla kilku pracowników.

Na liście kursantów jest... Pan Hejter 😏

Gość wydał budżet szkoleniowy na dosłownie WSZYSTKIE kursy z mojej platformy.

Piękny dysonans — nienawiść do osoby połączona z docenianiem jej produktów.

Traktuję ten zakup jako komplement 😄

# Hejt a wolność słowa

---

- Gdzie kończy się wolność słowa?
- Etyka wypowiedzi publicznych
- Balansowanie między wolnością a odpowiedzialnością



# Hejt a polityka



- Polityczne aspekty hejtu online
- Jak politycy wykorzystują mowę nienawiści?
- Rola mediów w kształtowaniu narracji
- Przykłady politycznych kampanii pełnych hejtu
- <https://businessinsider.com.pl/wiadomosci/donald-trump-kocham-polakow-a-kamala-harris-jest-klamca-i-ma-bardzo-niskie-iq/9gf80fd>



A vibrant illustration of a diverse group of children of various ethnicities and ages holding hands in a circle around a stylized Earth globe. The globe shows continents in yellow and oceans in blue. The children are wearing traditional clothing from different cultures, such as a red Chinese jacket, a pink Vietnamese dress, a black and white hijab, and a Native American headdress. They are all smiling and looking towards the center.

# Hejt a różnorodność kulturowa

- Jak różnice kulturowe wpływają na hejt?
- Stereotypy i uprzedzenia jako źródła agresji
- Promowanie tolerancji i akceptacji
- Edukacja międzykulturowa jako narzędzie prewencji



# Hejt a media tradycyjne

- Rola mediów w szerzeniu lub przeciwdziałaniu hejtowi
- Analiza przypadków medialnych związanych z hejtem
- Etyka dziennikarska a relacjonowanie incydentów
- Odpowiedzialność mediów za przekaz

<https://www.temi.pl/tarnow/hejter-pluje-na-tarnow>



# Narzędzia wsparcia dla ofiar

- Organizacje oferujące pomoc prawną i psychologiczną
- Platformy anonimowego zgłaszania incydentów
- Grupy wsparcia dla osób doświadczających hejtu
- Inicjatywy lokalne i globalne

**Polska 2050**  
Szymona Hołowni

## KONIEC BEZKARNOŚCI HEJTERÓW

- Administrator przechowuje IP przez **3 MIESIĄCE**
- Od chwili otrzymania wniosku o zabezpieczenie IP od osoby dotkniętej hejtem, przez kolejne **6 MIESIĘCY**
- Administrator informuje osobę dotkniętą hejtem o zabezpieczeniu numeru IP w terminie **3 DNI**
- Sąd w terminie **7 DNI** od wniesienia pozwu wystąpi do operatora o udostępnienie danych hejtera
- Operator w terminie **7 DNI** od otrzymania wezwania przekazuje dane hejtera sądowi

**Polska 2050**  
Szymona Hołowni

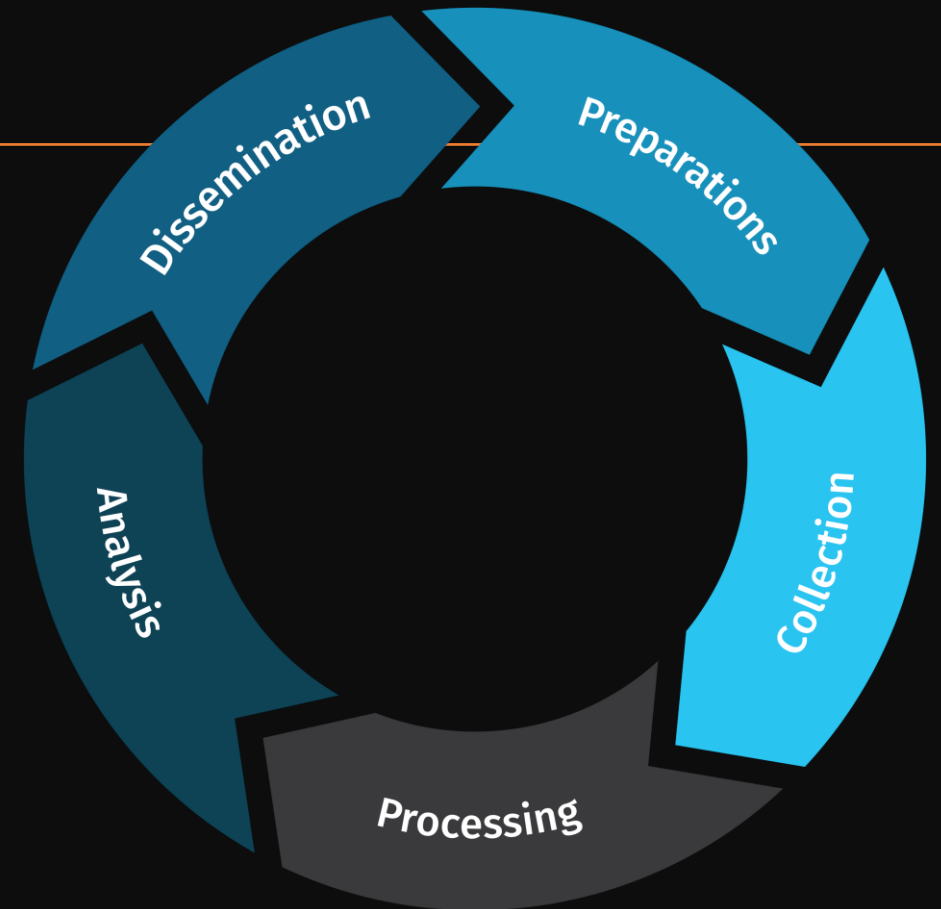
## KONIEC BEZKARNOŚCI HEJTERÓW

1. Hejter **przestanie być anonimowy**
2. Cywilne dochodzenie roszczeń będzie możliwe przeciwko anonimowym hejterom. Jest to tzw. „ślepy pozew”
3. Sprawna (szybka) procedura
4. Nieuchronna kara
5. Hejt w internecie szkalujący firmę stanowić będzie czyn **nieuczciwej konkurencji**



# OSINT – co to jest?

- Definicja OSINT (Open Source Intelligence)
- Jak OSINT może pomóc w walce z hejtem?
- Narzędzia OSINT do monitorowania treści online



# Techniki OSINT w przeciwdziałaniu hejtowi

- Wyszukiwanie informacji o autorach hejtu
- Analiza metadanych i geolokalizacji
- Wykorzystanie wyszukiwania obrazem do identyfikacji źródeł

<https://verificators.com/wyszukiwanie-informacji-osint-case-study/>

<https://rynekinformacji.pl/>

<https://www.support-online.pl/blog/bialy-wywiad-jak-osint-zmienia-i-analizuje-informacji-z-ogolnodostepnych-zrodel/>



# Narzędzia OSINT

- **Maltego** - graficzna analiza linków. Wszechstronna platforma wywiadowcza typu open source, która może uprościć i przyspieszyć dochodzenia. Zapewnia dostęp do 58 źródeł danych i możliwości ręcznego przesyłania, a także baz danych obejmujących do 1 miliona podmiotów, co pomaga w przeprowadzaniu lepszych analiz. Jego potężne narzędzia do wizualizacji umożliwiają także wybór różnych układów, takich jak bloki, wykresy hierarchiczne lub kołowe z wagami i notatkami w celu dalszego udoskonalenia.
- <https://www.maltego.com/>

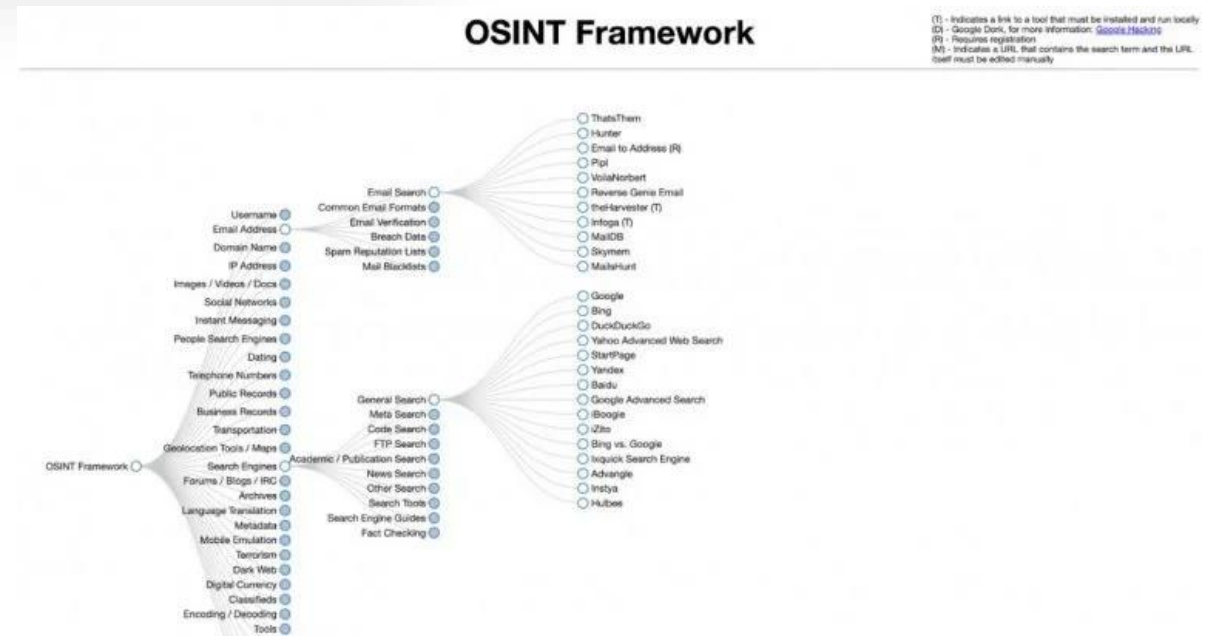


# MALTEGO



# Narzędzia OSINT

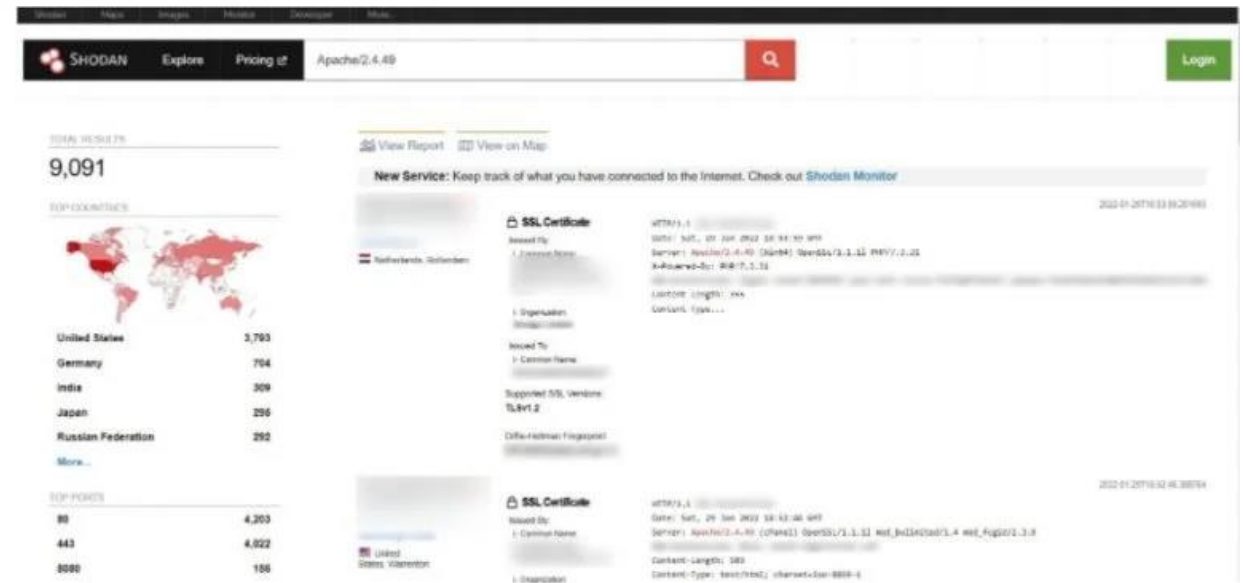
- **OSINT Framework** jest doskonałym źródłem informacji o otwartym kodzie źródłowym. Zawiera wszystko, od źródeł danych po przydatne linki do skutecznych narzędzi, dzięki czemu jest to znacznie łatwiejsze niż indywidualne badanie każdego dostępnego programu i narzędzia.
- <https://osintframework.com/>



# Narzędzia OSINT

- Shodan to zaawansowana wyszukiwarka, która pozwala użytkownikom szybko zidentyfikować i uzyskać dostęp do informacji na temat technologii wykorzystywanej przez dowolną firmę. Wpisując nazwę firmy, można uzyskać szczegółowy wgląd w jej urządzenia IoT – takie jak lokalizacja, szczegóły konfiguracji i luki w zabezpieczeniach – pogrupowane według sieci lub adresu IP.

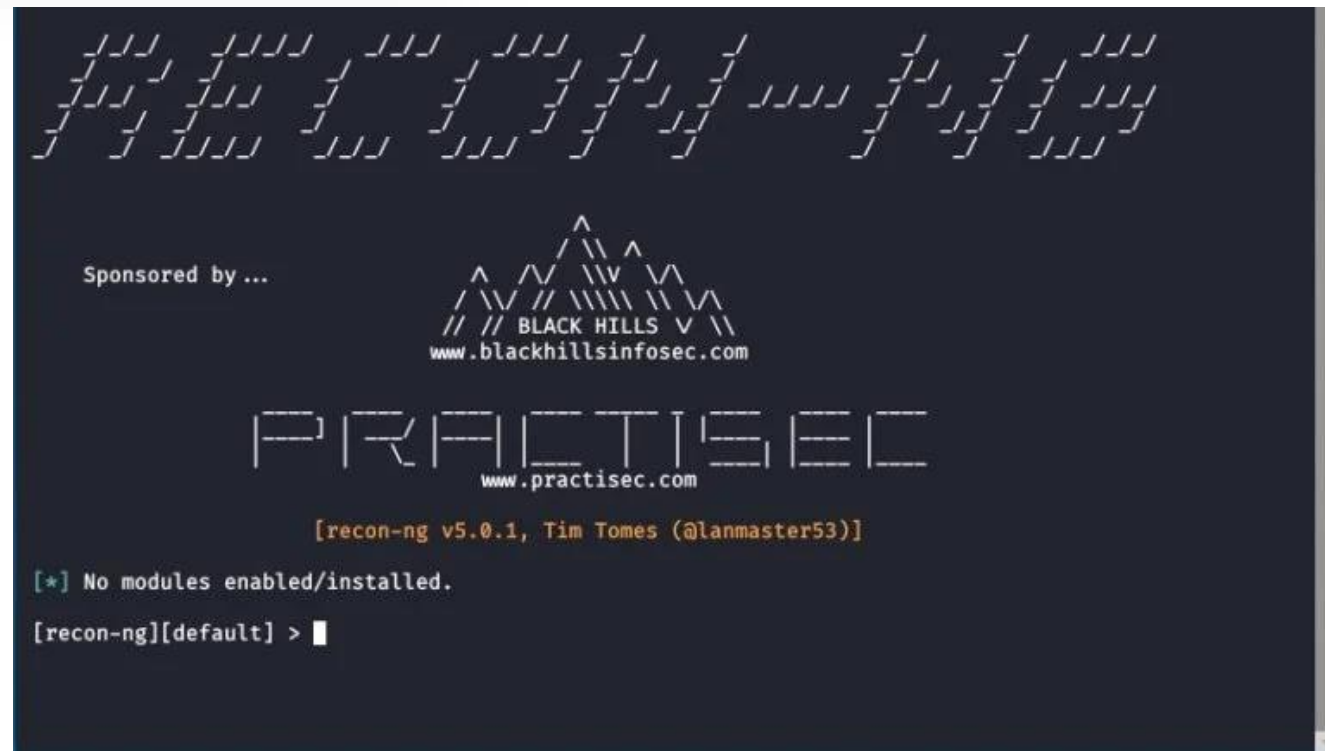
<https://www.shodan.io/>



# Narzędzia OSINT

- Recon-ng to potężne narzędzie służące do wyszukiwania informacji związanych z domenami stron internetowych. Pierwotnie zaczął się jako skrypt, ale teraz przekształcił się w pełną platformę.

<https://github.com/lanmaster53/recon-ng>







# Przyszłość walki z hejtem

- Nowe technologie a przeciwdziałanie hejtowi
- Rozwój regulacji prawnych dotyczących cyberprzemocy
- Edukacja jako klucz do zmiany postaw
- Wizja społeczeństwa bez hejtu



# Podsumowanie najważniejszych punktów

---

- Kluczowe informacje dotyczące hejtu
- Wspólne działania różnych sektorów
- Najważniejsze techniki OSINT
- Zachęta do aktywnego przeciwdziałania hejtowi

# Bibliografia

<https://gm-adwokaci.pl/hejt-w-internecie-odpowiedzialnosc-karna>

[https://www.youtube.com/watch?v=YX1X\\_MBZcv8](https://www.youtube.com/watch?v=YX1X_MBZcv8)

<https://samequizy.pl/ile-wiesz-na-temat-hejtu/>

<https://www.edziecko.pl/rodzice/7,79361,26350244,skandaliczne-wyzwanie-na-tik-tok-rodzice-rzucaja-dziecmi-w.html>

<https://feszyn.com/hejt-czy-to-na-pewno-znak-czasu-ruszyla-kampania-spoeczna-nie-hejtuje-motywuje/>

<https://biblioteka.wodzislaw.pl/badz-czlowiek-nie-czlowiek-miejska-kampania-spoeczna-przeciwko-mowie-nienawisci/>

<https://admonkey.pl/kampania-przeciw-hejtowi-w-sieci-ryjkuzniara/>





# Pytania i odpowiedzi

- Otwarte pytania do dyskusji
- Zachęta do dzielenia się doświadczeniami
- Możliwość zadawania pytań przez uczestników
- Wspólna analiza przypadków

