



# **Microsoft Intune: Wsparcie dla użytkowników czy przekleństwo?**

ZALETY I WYZWANIA  
ZARZĄDZANIA  
APLIKACJAMI W CHMURZE

Beata Zalewa, 12.02.2025, Lublin.ms



# Agenda

- Wprowadzenie do Microsoft Intune
- Zalety i wsparcie dla użytkowników
- Wyzwania i problemy użytkowników
- Doświadczenia użytkowników i case studies
- Przyszłość Microsoft Intune

# **Wprowadzenie do Microsoft Intune**





# Co to jest Microsoft Intune?

## **Zarządzanie urządzeniami**

Intune umożliwia organizacjom zdalne zarządzanie komputerami, tabletami i smartfonami, co zwiększa efektywność operacyjną.

## **Bezpieczeństwo danych**

Platforma Intune pozwala na wdrażanie zasad bezpieczeństwa, które chronią dane organizacji i użytkowników przed zagrożeniami.

## **Interfejs oparty na chmurze**

Intune oferuje intuicyjny interfejs oparty na chmurze, który umożliwia łatwe zarządzanie urządzeniami i aplikacjami.



# Historia i rozwój Intune

## Wprowadzenie na rynek

Microsoft Intune został uruchomiony w 2011 roku, oferując rozwiązania do zarządzania mobilnymi urządzeniami w przedsiębiorstwach.

## Integracja z Microsoft

W miarę upływu lat Intune integrował się z innymi rozwiązaniami Microsoftu, poprawiając funkcjonalność zarządzania urządzeniami.

## Nowe funkcje

Intune wprowadza nowe funkcje, aby sprostać rosnącym wymaganiom użytkowników w zakresie zarządzania urządzeniami mobilnymi.



# Podstawowe funkcje i możliwości



## Zarządzanie aplikacjami

Intune umożliwia łatwe zarządzanie aplikacjami na różnych urządzeniach, co zapewnia spójność i efektywność w organizacji.

## Zdalne zarządzanie urządzeniami

Użytkownicy mogą zdalnie zarządzać swoimi urządzeniami, co zwiększa wygodę i efektywność operacyjną w pracy zdalnej.

## Monitorowanie zgodności z zasadami bezpieczeństwa

Intune zapewnia monitorowanie zgodności z politykami bezpieczeństwa, co zwiększa ochronę danych i zasobów organizacji.

## Wsparcie dla wielu systemów operacyjnych

Intune oferuje wsparcie dla wielu systemów operacyjnych, takich jak Windows, iOS i Android, zapewniając elastyczność w zarządzaniu urządzeniami.

# **Zalety i wsparcie dla użytkowników**

---

# Bezpieczeństwo i ochrona danych



## **Wysoki poziom bezpieczeństwa**

Intune oferuje zaawansowane rozwiązania zapewniające wysoki poziom bezpieczeństwa danych organizacji.

## **Szyfrowanie danych**

Szyfrowanie to kluczowa funkcja, która chroni wrażliwe informacje przed nieautoryzowanym dostępem.

## **Zarządzanie hasłami**

Zarządzanie hasłami pozwala organizacjom kontrolować dostęp do danych i chronić je przed naruszeniami.

## **Zasady dostępu**

Dostosowywanie zasad dostępu umożliwia precyzyjne określenie, kto ma dostęp do wrażliwych informacji.

---



# Zdalne zarządzanie urządzeniami



## Zdalne zarządzanie

Intune umożliwia zespołom IT zdalne zarządzanie urządzeniami, co zwiększa efektywność w rozwiązywaniu problemów.



## Szybka reakcja na problemy

Dzięki zdalnemu zarządzaniu zespoły IT mogą szybko reagować na problemy techniczne bez potrzeby fizycznej obecności.



## Wsparcie dla pracowników

Zdalne zarządzanie pozwala zespołom IT skutecznie wspierać pracowników, niezależnie od ich lokalizacji, co jest kluczowe w pracy zdalnej.



# Ułatwiona konfiguracja i aktualizacje

## **Proces konfiguracji urządzeń**

Intune usprawnia proces konfiguracji urządzeń, umożliwiając użytkownikom szybkie rozpoczęcie pracy z nowymi aplikacjami.

## **Automatyczne aktualizacje**

Automatyczne aktualizacje gwarantują, że urządzenia działają na najnowszych wersjach oprogramowania, co zwiększa ich bezpieczeństwo.

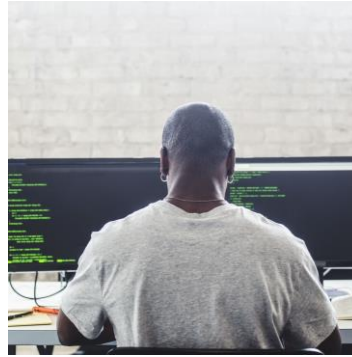
## **Zwiększona wydajność**

Korzyści z automatycznych aktualizacji obejmują poprawioną wydajność urządzeń, co pozytywnie wpływa na codzienną pracę użytkowników.

# Wyzwania i problemy użytkowników

---

# Trudności w konfiguracji i wdrożeniu



## Trudności w konfiguracji

Konfiguracja Intune może być skomplikowana, co prowadzi do problemów z ustawieniami i zrozumieniem procesu.



## Wadliwe wdrożenie

Wadliwe wdrożenie Intune skutkuje opóźnieniami w uzyskaniu dostępu do urządzeń i aplikacji, co wpływa na produktywność.



## Frustracja użytkowników

Użytkownicy mogą doświadczać frustracji spowodowanej problemami z konfiguracją i brakami w dostępie do potrzebnych zasobów.



Intune może wpływać na wydajność urządzeń, co może być problematyczne dla użytkowników w codziennej pracy.

Intensywne korzystanie z zasobów przez procesy zarządzania może prowadzić do spowolnienia działania urzędów.

Spowolnienie działania urządzeń jest niepożądane,  
szczególnie w kontekście codziennej pracy użytkowników.





# Problemy z dostępem do aplikacji i danych

## Problemy z dostępem

Użytkownicy mogą napotykać trudności w dostępie do aplikacji, co może wpływać na ich wydajność.

## Restrukcyjne zasady bezpieczeństwa

Restrukcyjne zasady bezpieczeństwa mogą ograniczać dostęp do krytycznych aplikacji i danych, co prowadzi do frustracji.

## Błędy w konfiguracji

Błędy w konfiguracji mogą prowadzić do problemów z dostępem, pogarszając doświadczenia użytkowników.



# Opinie użytkowników i case studies





# Przykłady sukcesów wdrożeń

## **Zarządzanie urządzeniami**

Wdrożenie Intune w organizacjach prowadzi do lepszego zarządzania urządzeniami, co zwiększa bezpieczeństwo danych.

## **Bezpieczeństwo danych**

Efektywne zarządzanie urządzeniami przyczynia się do poprawy ochrony danych osobowych i korporacyjnych.

## **Wydajność operacyjna**

Organizacje zauważają znaczną poprawę w wydajności operacyjnej po wdrożeniu Intune i skutecznym zarządzaniu urządzeniami.



# Negatywne doświadczenia użytkowników

## Problemy z wdrożeniem

Niektóre wdrożenia Intune napotykają trudności, które mogą prowadzić do frustracji użytkowników oraz zakłóceń w pracy.

## Wpływ na życie zawodowe

Zgłaszane problemy mają wpływ na codzienne życie zawodowe użytkowników, co może prowadzić do obniżenia wydajności.

## Analiza doświadczeń

Dokładna analiza negatywnych doświadczeń może pomóc w identyfikacji kluczowych problemów oraz wdrożeniu skutecznych rozwiązań.

# Analiza opinii i recenzji



## Różnorodność doświadczeń

Opinie użytkowników o Intune pokazują szeroki zakres doświadczeń, od pozytywnych po negatywne.

## Funkcjonalność

Wielu użytkowników chwali funkcjonalność Intune, podkreślając jego przydatność w organizacjach.

## Wskazane problemy

Użytkownicy zwracają uwagę na problemy, które mogą wpływać na ich doświadczenie z Intune.

## Dostosowanie rozwiązań

Zrozumienie opinii pomoże lepiej dostosować rozwiązania do potrzeb organizacji i użytkowników.

# **Przyszłość Microsoft Intune**

---

# Plany rozwoju i nowe funkcje



## Plany rozwoju

Microsoft dąży do ciągłego rozwoju Intune, wprowadzając innowacyjne rozwiązania, które odpowiadają na dynamiczne potrzeby użytkowników.

## Lepsze integracje

Nowe funkcje Intune podkreślają znaczenie lepszej integracji z istniejącymi systemami, co poprawia wydajność i użyteczność.

## Większa automatyzacja

Wprowadzenie większej automatyzacji w Intune ma na celu uproszczenie zarządzania i zwiększenie efektywności operacyjnej.

## Zaawansowane zabezpieczenia

Nowe funkcje Intune koncentrują się na zapewnieniu zaawansowanych zabezpieczeń dla użytkowników i danych, co jest kluczowe w dzisiejszym świecie technologicznym.

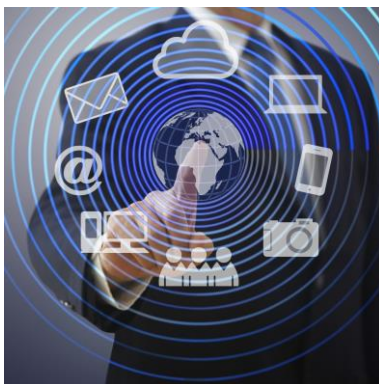


# Trendy w zarządzaniu urządzeniami mobilnymi



## Rosnące znaczenie zarządzania

Zarządzanie urządzeniami mobilnymi staje się kluczowe w obliczu rosnącej liczby urządzeń w miejscu pracy. Firmy muszą dostosować swoje strategie do nowych realiów.



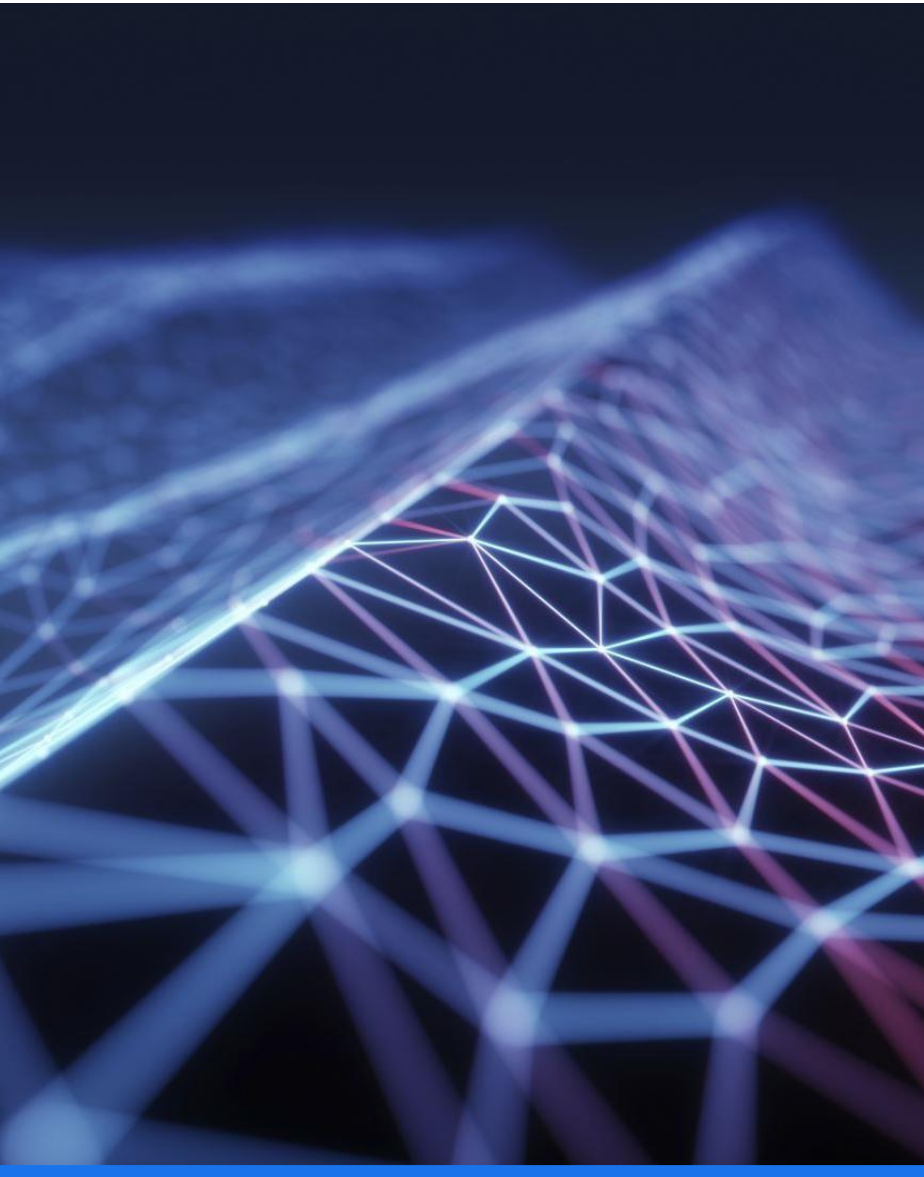
## Innowacje w Intune

Intune wprowadza innowacyjne rozwiązania, które zwiększają efektywność zarządzania i zapewniają lepsze bezpieczeństwo danych. Umożliwia to firmom skuteczniejsze zarządzanie urządzeniami.



## Bezpieczeństwo urządzeń mobilnych

Zarządzanie bezpieczeństwem urządzeń mobilnych staje się kluczowym elementem strategii IT. Ochrona danych użytkowników i zasobów firmowych jest priorytetem.



# Prognozy i potencjalne zmiany na rynku

## Rozwój technologii

Technologia nieustannie się rozwija, wprowadzając nowe rozwiązania i innowacje, które zmieniają sposób działania organizacji.

## Dostosowanie organizacji

Organizacje muszą adaptować się do zmieniającego się rynku, aby zachować konkurencyjność i dostosować swoje strategie.

## Obserwacja trendów

Monitorowanie nadchodzących trendów jest kluczowe dla skutecznej strategii IT oraz podejmowania właściwych decyzji biznesowych.

# Konkluzja

---

## Korzyści z Microsoft Intune

Microsoft Intune oferuje wiele korzyści, w tym zarządzanie urządzeniami i bezpieczeństwo danych w organizacji.

## Wyzwania związane z wdrożeniem

Wdrożenie Microsoft Intune może wiązać się z wyzwaniami, takimi jak potrzeba przeszkolenia personelu i integracji z istniejącymi systemami.

## Mocne i słabe strony

Zrozumienie mocnych i słabych stron Microsoft Intune jest kluczowe dla jego efektywnego wykorzystania w codziennej działalności.

---

# Bibliografia

## **Onboarding using Microsoft Intune**

<https://learn.microsoft.com/en-us/defender-endpoint/onboarding-endpoint-manager?view=o365-worldwide>

## **Enrollment guide: Enroll Windows client devices in Microsoft Intune**

<https://learn.microsoft.com/en-us/mem/intune/fundamentals/deployment-guide-enrollment-windows>

## **Microsoft Intune Cookbook**

<https://github.com/PacktPublishing/Microsoft-Intune-Cookbook>

## **Microsoft Intune Config Frameworks**

<https://github.com/microsoft/Intune-Config-Frameworks>

## **Microsoft Graph - PowerShell Intune samples**

<https://github.com/microsoftgraph/powershell-intune-samples>

---

# Bibliografia

## **MD-102: Microsoft 365 Endpoint Administrator**

<https://github.com/MicrosoftLearning/MD-102T00-Microsoft-365-Endpoint-Administrator/tree/master>

## **Intune One Data Collector**

<https://github.com/markstan/IntuneOneDataCollector#intune-one-data-collector>

## **SyStandDeploy by Damien Van Robaeys**

<https://www.systanddeploy.com/>

## **Package any app from Winget to Intune**

<https://wintuner.app/>

## **Intune AI Voice Bot**

<https://jannikreinhard.com/2023/04/23/intune-ai-voice-bot/>

---

# Bibliografia

## **How to Deploy Windows 11 Using Intune Autopilot – Full Guide**

<https://liam-robinson.co.uk/how-to-deploy-windows-11-using-intune-autopilot-full-guide/>

## **Intune Migration Script**

<https://github.com/microsoft/shell-intune-samples/tree/master/macOS/Tools/Migration>

## **SyStandDeploy by Damien Van Robaeys**

<https://www.systanddeploy.com/>

## **Managing Microsoft Defender for Endpoint with the new Security Management feature in MEM/Intune**

<https://jeffreyappel.nl/managing-microsoft-defender-for-endpoint-with-the-new-security-management-feature-in-mem/>

## **Not The Hidden Wiki**

<https://github.com/notthehiddenwiki/NTHW>



---

# 0 mnie

**LinkedIn:** <https://www.linkedin.com/in/beatazalewa/>

**Email:** [beata@zalnet.pl](mailto:beata@zalnet.pl)

**Blog:** <https://zalnet.pl/>

**Github:** <https://github.com/beatazalewa>

