

Cliente **LUCA MINOI**  
**Conto Contrattuale 50383219**  
**Codice Partner 20217283**  
codice fiscale MNIMRA70E15L727B

*Il Fogliofacile*

LUCA MINOI  
CORSO CIRIE' 2  
10152 TORINO TO

**Protocollo** 1200622726048807 del 20/06/2022

Riepilogo fatture	Periodo riferimento	Consumo	Importo (euro)
<b>Energia elettrica</b> (L)*	01/04/22 - 31/05/22	251 kWh	<b>51,88</b>

**Importo da pagare (euro)**

**51,88**

\* T= servizio di tutela/maggior tutela, L = mercato libero.

Gentile Cliente,

l'importo totale da pagare entro il **11/07/2022** è di euro **51,88**

Sul retro le modalità di pagamento disponibili

#### INFORMAZIONI UTILI

**Le ricordiamo che la domiciliazione dei pagamenti a mezzo conto corrente bancario o postale, ove la tipologia contrattuale lo consenta, sostituisce la richiesta di deposito cauzionale.**

Se non utilizza ancora tale modalità di pagamento delle fatture, quindi, La invitiamo a rivolgersi a Dolomiti Energia Spa, presso gli sportelli, sul sito internet, o tramite numero verde: potrà così ottenere il rimborso del deposito cauzionale laddove già versato, oltre ad avere la comodità di un puntuale ed automatico addebito in conto corrente dell'importo delle bollette il giorno della scadenza.

Sul nostro sito [www.dolomitienergia.it](http://www.dolomitienergia.it) potrà trovare il dettaglio delle tipologie contrattuali esenti dalla richiesta di deposito cauzionale in presenza di domiciliazione bancaria o postale dei pagamenti.

Qualora Lei non sia già registrato, infine, Le ricordiamo che l'attivazione del servizio Bollett@mail di Dolomiti Energia consente di ricevere in posta elettronica o vedere sul sito [www.dolomitienergia.it](http://www.dolomitienergia.it) la propria fattura senza costi aggiuntivi e al momento della sua emissione.

**Alla data 21/05/2022 tutte le fatture risultano pagate, grazie.**



Gentile Cliente

Grazie per aver dato il buon esempio e aver contribuito a migliorare l'ambiente nel quale viviamo ed assicurare un futuro migliore alle nuove generazioni.

**Aver certificato i consumi della presente bolletta ha permesso di evitare l'immissione in atmosfera di 71 kg di CO2 che equivalgono alle emissioni di un'auto di media cilindrata che percorre 433 km**

**TI RICORDIAMO CHE IL MIX ENERGETICO RELATIVO ALLA TUA FORNITURA DERIVA AL 100% DA FONTE RINNOVABILE IDROELETTRICA**



## PAGAMENTO CON SERVIZIO CBILL

- senza alcun onere presso gli atm e casse veloci interne alle filiali Unicredit;  
- da internet banking, mobile, bancomat e sportelli delle banche abilitate con eventuali oneri a carico del cliente.

Informazioni per effettuare il pagamento:



**Azienda: Dolomiti Energia**

**Codice SIA: 97X38** (ove richiesto)

**Codice Identificativo: 120062272604880744**

**Importo: 51,88**

## ADDEBITO AUTOMATICO IN CONTO CORRENTE

Presso i nostri sportelli, sul sito internet, o tramite numero verde con i seguenti dati:

- intestatario e numero del conto contrattuale per il quale vuole attivare la domiciliazione
- intestazione esatta del conto corrente su cui si intende attivare la disposizione permanente
- codice IBAN (bancario o postale)
- codice fiscale e/o partita iva dell'intestatario del conto corrente
- codice fiscale dell'avente diritto di firma sul conto corrente, laddove diverso dall'intestatario.

**Ricordiamo che la domiciliazione dei pagamenti a mezzo c/c bancario o postale (SEPADD) permette di evitare, quando previsto, il deposito cauzionale o, se già versato, ne prevede il rimborso maggiorato degli interessi maturati al tasso legale.**

## PAGAMENTO CON CARTA DI CREDITO

per i clienti registrati direttamente all'interno dello sportello online e per i clienti non registrati alla pagina

**<https://www.dolomitienergia.it/sportello/pagamento-carta-di-credito>**

Per effettuare il pagamento utilizzare le seguenti informazioni:

**Codice Partner: 20217283**

**Protocollo: 1200622726048807**

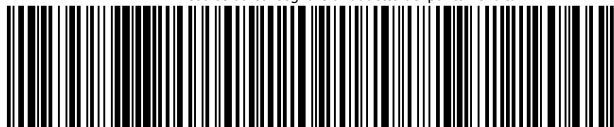
Carte di credito abilitate:



## PAGA LE TUE BOLLETTE COMODAMENTE SOTTO CASA E SENZA FARE FILE:

- presso i punti **MOONEY** (bar, tabacchi, edicole);
- presso le tabaccherie **PUNTOLIS**, edicole o bar convenzionati con LIS Pay S.p.A. (Il servizio è fornito da LIS Pay SpA. Info, condizioni economiche, trasparenza e privacy su [Lispay.it](http://Lispay.it))
- presso i punti vendita **COOP** abilitati.

codice da consegnare all'addetto del punto vendita.



(415)8099999004634(8020)120062272604880704(3902)005188

Codice Emittente 8099999004634

Codice Bolletta 120062272604880704

Importo 51,88€



[www.e-coop.it](http://www.e-coop.it)



[www.mooney.it](http://www.mooney.it)



[www.lispay.it](http://www.lispay.it)

Per i costi e le modalità di utilizzo del servizio di pagamento si prega di fare riferimento al sito del gestore o direttamente al punto vendita.

## INFORMAZIONI COMMERCIALI

Sedi e orari di apertura degli sportelli sono consultabili sul sito dell'azienda o contattando il numero verde

## COME INOLTARE UN RECLAMO

Eventuali reclami possono essere inoltrati utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito. Nel caso non utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovrà indicare i seguenti dati minimi necessari: a) nome e cognome; b) indirizzo di fornitura; c) indirizzo postale o email presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo; e) codice POD o PDR o il codice cliente; f) una breve descrizione dei fatti contestati.

## PAGAMENTO E SCADENZA DELLA BOLLETTA

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza indicata sul riepilogo. In ogni caso il termine di scadenza del pagamento non sarà inferiore a venti giorni dalla data di emissione.

La bolletta può essere pagata:

- con addebito permanente in conto corrente bancario o postale;
  - tramite il Servizio CBILL: senza alcun onere presso gli atm e casse veloci interne alle filiali Unicredit; da internet banking, mobile, bancomat e sportelli delle banche abilitate con eventuali oneri a carico del Cliente.
  - utilizzando il bollettino bancario "freccia", presso tutte le banche con eventuali oneri a carico del Cliente; il bollettino "freccia" è anche pagabile tramite i servizi Internet Banking delle maggiori banche.
  - a mezzo bollettino di c/c postale precompilato allegato alla bolletta, se richiesto dal Cliente al servizio clienti, con l'addebito delle relative spese di commissione.
  - nelle ricevitorie e punti vendita abilitati ai servizi Puntolis/LIS Pay, Coop e Mooney, utilizzando l'apposito codice a barre e con l'addebito delle relative spese di commissione.
  - tramite carta di credito direttamente all'interno dello sportello online per i clienti registrati, oppure anche su <https://www.dolomitienergia.it/sportello/pagamento-carta-di-credito>.
- Il servizio prevede un importo massimo pagabile pari a 10.000 euro.
- E' possibile la rateizzazione di quanto dovuto, nei casi previsti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente: delibera n.229/01 per il gas naturale, n.200/99 per l'energia elettrica e 313/19/R/TLR per il teleriscaldamento/teleraffrescamento.

Tale richiesta di rateizzazione deve essere comunicata al numero assistenza clienti almeno 10 giorni prima della scadenza della fattura.

In caso di pagamento posticipato saranno addebitati gli interessi per i giorni di ritardo pagamento, nella misura del tasso di riferimento BCE, incrementato di 3,5 punti percentuali ovvero, sul mercato libero, secondo quanto eventualmente previsto dalle clausole contrattuali sottoscritte. Il mancato pagamento può determinare la sospensione della fornitura, come previsto dal vigente regolamento. Eventuali importi fatturati per attività diverse dalla somministrazione del servizio possono essere pagati separatamente previa comunicazione al numero assistenza clienti almeno 10 giorni prima della scadenza della fattura.

## BOLLETTE NON PAGATE

Ricordiamo che la bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza, onde evitare la sospensione della fornitura. Se ha già pagato, per favore ignori l'eventuale sollecito ricevuto. Se deve ancora pagare, consigliamo di farlo subito, nelle modalità indicate nel paragrafo "Pagamento e scadenza della bolletta". Se è in corso la sospensione della fornitura, può evitarla inviando tempestivamente la documentazione dell'avvenuto pagamento all'indirizzo email [crediti@dolomitienergia.it](mailto:crediti@dolomitienergia.it) o [crediti@cert.dolomitienergia.it](mailto:crediti@cert.dolomitienergia.it).

Se il pagamento avviene dopo che la fornitura è stata sospesa, potranno essere addebitate le spese per la sospensione e la riattivazione previste dalla normativa vigente.



PAGAMENTO CON SERVIZIO CBILL

- senza alcun onere presso gli atm e casse veloci interne alle filiali Unicredit;
- da internet banking, mobile, bancomat e sportelli delle banche abilitate con eventuali oneri a carico del cliente.

Informazioni per effettuare il pagamento:

Azienda: Dolomiti Energia  
Codice SIA: 97X38 (ove richiesto)  
Codice Identificativo: 120062272604880744  
Importo: 51,88

Copia per il cliente

EURO 51,88

Cod. Identific. pagamento  
97X38 1200622726048807  
Coord. Bancarie Creditore  
IT04 I020 0805 3640 0003 0000 840  
Motivo del pagamento  
Protocollo n. 1200622726048807  
Data scadenza  
11/07/2022  
A favore di  
DOLOMITI ENERGIA S.P.A.  
Debitore  
MAURO MINOI

Codice cliente:50383219  
MAURO MINOI  
CORSO CIRIE' 2 10152 TORINO TO

Freccia

Copia per la banca

Cod. Identific. pagamento  
97X38 1200622726048807  
Coord. Bancarie Creditore  
IT04 I020 0805 3640 0003 0000 840  
Data scadenza  
11/07/2022  
A favore di  
DOLOMITI ENERGIA S.P.A.  
Debitore  
MAURO MINOI

Spett. Banca si autorizza l'addebito sul conto .....  
Filiale (CAB).....Data ...../...../.....  
Firma .....

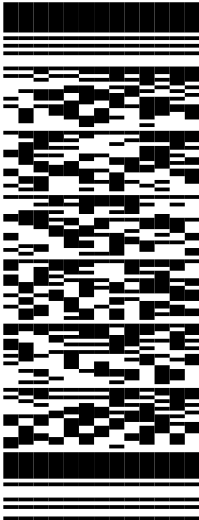
Bollettino Freccia

Freccia

EURO 51,88

Cin importo S  
Cin intermedio W  
Cin complessivo V

Cod. esenzione 1 Cod. divisa E



(non scrivere o danneggiare la zona sottostante)

>000005188<S>97X381200622726048807<W+IT04I0200805364000030000840>1<E+V<

ATTENZIONE: PER I PAGAMENTI PRESSO LE BANCHE CONVENZIONATE PRESENTARE L'INTERO MODULO

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento

Banco**POSTA**

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito

Banco**POSTA**



sul  
C/C n. 38868873

di Euro 51,88

INTESTATO A  
DOLOMITI ENERGIA SPA

Eseguito da:  
MAURO MINOI  
CORSO CIRIE' 2  
10152 TORINO (TO)

**PROTOCOLLO: 1200622726048807**  
DATA EMISSIONE: 20/06/2022  
CONTO CONTRATTUALE: 50383219  
SCADENZA: 11/07/2022

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



sul C/C n. 38868873

di Euro 51,88

TD 896

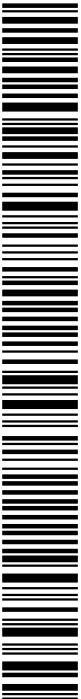
CODICE IBAN

\* \* \* \* \*

INTESTATO A  
DOLOMITI ENERGIA SPA

120062272604880704

Eseguito da:  
MAURO MINOI  
CORSO CIRIE' 2  
10152 TORINO (TO)  
**PROTOCOLLO: 1200622726048807**  
DATA EMISSIONE: 20/06/2022  
CONTO CONTRATTUALE: 50383219  
SCADENZA: 11/07/2022



181200622726048807041200038868873100000051883896

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

codice cliente

IMPORTANTE NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

importo in euro

numero conto

id

<120062272604880704>

00000051+88>

000038868873<

896>



## ENERGIA ELETTRICA - mercato libero

cliente

**MINOI MAURO**

**codice partner 20217283**

**conto contrattuale 50383219**

codice fiscale MNIMRA70E15L727B

VIA COMO, 14 4 17025 LOANO - SV

fornitura

**codice POD: IT020E00532618**

CORSO CIRIE', 2 10152 TORINO - TO

potenza impegnata: 3,000 kW

potenza disponibile: 3,300 kW

tensione: BT - Monofase rete 230V

tipologia di cliente: domestico non residente

contratto: 101090484 decorrenza: 01/10/2020



### offerta: Smile

SINTESI DEGLI IMPORTI	EURO
spesa per la materia energia	25,82
spesa per il trasporto e la gestione del contatore	15,57
imposte	5,69
altre partite	0,09

<b>dettaglio IVA</b>	imponibile	IVA
Iva 10%	47,08	4,71
Operazione esclusa art. 15	0,09	0,00
<b>totale IVA</b> (IVA ad esigibilità immediata)		<b>4,71</b>

**TOTALE BOLLETTA 51,88**

Imposta di bollo assolta in modo virtuale aut. Dec.17.06.2014

La fattura elettronica è a sua disposizione nell'area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate

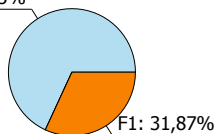
<b>fattura n°</b>	<b>42202558039</b>
<b>del</b>	<b>20/06/2022</b>
<b>importo da pagare Euro</b>	<b>51,88</b>
<b>scadenza</b>	<b>11/07/2022</b>
<b>periodo fatturato</b>	<b>01 Aprile 2022</b>
	<b>31 Maggio 2022</b>
<b>consumo fatturato kWh</b>	<b>251</b>

### CONSUMI

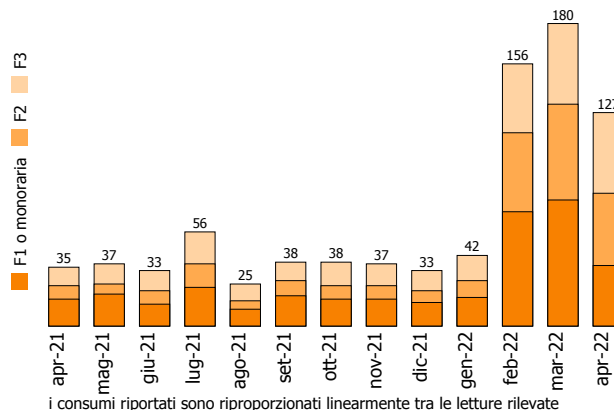
	F1	F2	F3	Tot	periodo
effettivi	80	82	89	251	01/04/22-31/05/22
<b>fatturati</b>	<b>80</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>251</b>	<b>01/04/22-31/05/22</b>
annui	325	222	255	802	

ripartizione dei consumi effettivi

F2+F3: 68,13%



### ANDAMENTO STORICO DEI CONSUMI FATTURATI



i consumi riportati sono riproporzionati linearmente tra le letture rilevate

### LETTURE

contatore: 15386 elettronico trattato a fasce

		31/03/2022	30/04/2022	31/05/2022
UM	fascia	rilevata	rilevata	rilevata
kWh	F1	2.481	2.517	2.561
kWh	F2	1.944	1.987	2.026
kWh	F3	2.685	2.733	2.774

deposito cauzionale versato: Euro 15,60

### LIVELLO MASSIMO DI POTENZA PRELEVATA

11/2020: 0,000 kW in fascia F1

01/2021: 0,000 kW in fascia F1

02/2021: 0,000 kW in fascia F1

### SEGNALAZIONE GUASTI

**800.910.101** - IRETI SPA

Il pronto intervento per irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno

03/2021: 0,000 kW in fascia F1  
 04/2021: 0,636 kW in fascia F1  
 05/2021: 0,936 kW in fascia F1  
 06/2021: 0,248 kW in fascia F1  
 06/2021: 0,248 kW in fascia F1  
 07/2021: 0,336 kW in fascia F1  
 08/2021: 0,596 kW in fascia F1  
 09/2021: 0,248 kW in fascia F1  
 12/2021: 0,568 kW in fascia F2  
 01/2022: 1,092 kW in fascia F1  
 02/2022: 1,908 kW in fascia F2  
 03/2022: 2,740 kW in fascia F2  
 04/2022: 2,888 kW in fascia F2  
 05/2022: 2,072 kW in fascia F2

IN DETTAGLIO	periodo	scaglione	unità di misura	prezzi unitari euro	quantità	euro
conguaglio oneri dispacciamento energia - F1	01/01/2021 - 31/12/2021					0,69
	01/04/2022 - 30/04/2022		€/kWh	0,048240	36	1,74
	01/05/2022 - 31/05/2022		€/kWh	0,048240	44	2,12
energia - F2+F3	01/04/2022 - 30/04/2022		€/kWh	0,042300	91	3,85
	01/05/2022 - 31/05/2022		€/kWh	0,042300	80	3,38
<b>imposte</b>						
accisa	01/04/2022 - 30/04/2022		€/kWh	0,022700	127	2,88
	01/05/2022 - 31/05/2022		€/kWh	0,022700	124	2,81
<b>altre partite</b>						
interessi di ritardato pagamento						0,09

## ALTRE INFORMAZIONI

Gentile Cliente, abbiamo ricevuto diverse segnalazioni che soggetti terzi e/o call center non autorizzati stanno contattando i nostri clienti accreditandosi, illegittimamente, come soggetti incaricati da Dolomiti Energia, con chiamate spesso giustificate da presunte esigenze di rinnovo di offerte commerciali in scadenza.

Alla luce di tali condotte, che ledono i diritti dei nostri clienti e quelli della nostra società, La invitiamo a non fornire informazioni o dati riguardanti il suo contratto di fornitura durante chiamate di questo tipo, in quanto:

- Dolomiti Energia è già in possesso dei suoi dati;
- la procedura di rinnovo avviene direttamente attraverso comunicazione cartacea o a mezzo e-mail.

Dal 25 maggio 2018 trova applicazione il Regolamento UE n. 2016/679 per la protezione dei dati personali (GDPR), rafforzando i diritti delle persone circa il trattamento dei propri dati personali. Dolomiti Energia è quindi titolare del trattamento dei Suoi dati secondo le necessità per cui sono stati rilasciati.

Per esercitare i Suoi diritti, secondo quanto previsto dal GDPR, per l'accesso, la rettifica, la limitazione, la cancellazione, etc., può contattarci scrivendo alla casella mail [info.privacy@cert.dolomitienergia.it](mailto:info.privacy@cert.dolomitienergia.it).

Ricordiamo inoltre che l'informativa completa è disponibile nella sua versione aggiornata sul sito web e al numero verde presenti in fattura.

**Guida alla lettura:** è disponibile al seguente indirizzo la guida alla lettura della bolletta: <https://www.dolomitienergia.it/content/quadro-sintetico-energia>  
<https://www.dolomitienergia.it/content/guida-bolletta-energia>

### Aggiornamento dei corrispettivi

decorrenza 1/1/2021 del. ARERA 564/2020/R/EEL, 565/2020/R/EEL, 566/2020/R/EEL, 595/2020/R/COM, 602/2020/R/EEL, 604/2020/R/EEL, decorrenza 1/4/2021 del. ARERA 123/2021/R/COM, 124/2021/R/EEL, 127/2021/R/EEL, decorrenza 1/7/2021 del. ARERA 278/2021/R/COM, 279/2021/R/EEL, 281/2021/R/EEL; decorrenza 1/10/2021 del. ARERA 396/2021/R/COM, 402/2021/R/EEL, 921/2017/R/EEL;

**Accise:** decorrenza 01/01/01 L. n.388 del 23/12/2000; decorrenza 01/01/12 D.M.F. del 30/12/2011, decorrenza 01/06/12 D.L. 2 marzo 2012, n. 16 convertito con la Legge 26 aprile 2012, n. 44.

**Adizionali:** decorrenza 01/01/01 L. n.388 del 23/12/2000; dal 01/01/12 sopprese dal D.M.F. del 30/12/2011 tranne che per le sole Regioni a Statuto Speciale (salvo loro provvedimento di non applicazione); dal 01/04/12 sopprese per tutte le regioni dal D.L. 2 marzo 2012, n. 16 convertito con la Legge 26 aprile 2012, n. 44;

Le variazioni si applicano con il criterio del "pro-die", tutti i valori presenti in fattura possono essere oggetto di conguaglio.

## Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

### Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Cliente, nel caso in cui lei avesse diritto ai bonus sociali per la fornitura di energia elettrica, gas naturale e acqua, i dati personali trasmessi con il modello DSU per la definizione dell'ISEE e strettamente funzionali all'attribuzione automatica dei suddetti bonus sono trattati da ARERA in conformità alle indicazioni contenute nell'Informativa Privacy disponibile al link: [https://www.arera.it/it/bonus\\_privacy](https://www.arera.it/it/bonus_privacy).

La presente comunicazione è effettuata a beneficio di tutti i componenti il nucleo familiare i cui dati personali sono raccolti attraverso la DSU sottoscritta dal dichiarante

Gentile cliente a partire dal 1 Gennaio 2022 troverai applicato in fattura, il Corrispettivo mercato capacità definito nella Del. ARG/elt 98/11 e s.m.i. Tale corrispettivo è addebitato su base oraria per tutti i POD con trattamento orario e potenza contrattuale superiore a 55 kW applicando i corrispettivi determinati annualmente da Terna, e sulla base dei valori stabiliti trimestralmente da ARERA per il servizio di maggior tutela per i POD di tipologia diversa.

Gentile cliente gli importi relativi agli oneri di sistema e all'eventuale Bonus Sociale sono stati rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento

Composizione del mix energetico utilizzato  
per la produzione dell'energia elettrica  
venduta da Dolomiti Energia SpA nel 2019 e nel 2020

Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato  
per la produzione dell'energia elettrica immessa  
nel sistema elettrico italiano nel 2019\* e 2020\*\*

	Anno (2019)	Anno (2020)	Anno (2019)	Anno (2020)
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	100,00 %	100,00 %	41,74%	45,04 %
- Carbone	0,00 %	0,00 %	7,91%	6,34 %
- Gas Naturale	0,00 %	0,00 %	43,20%	42,28 %
- Prodotti Petroliiferi	0,00 %	0,00 %	0,50%	0,48 %
- Nucleare	0,00 %	0,00 %	3,55%	3,22 %
- Altre Fonti	0,00 %	0,00 %	3,10 %	2,64 %

\* dato consuntivo \*\* dato pre-consuntivo

