

UN ANÁLISIS COMPARATIVO ENTRE LA CADENA DE VALOR DE LA UTFSM Y EL MODELO DE CADENA DE VALOR DE PORTER

1. Resumen ejecutivo

Este documento explora la aplicación del concepto de cadena de valor de Porter en la UTFSM. Se examinan mejoras en sistemas académicos y administrativos, incluyendo modernización tecnológica, optimización de procesos, mejora de experiencia del usuario, integración de sistemas y análisis de datos, que han fortalecido la eficiencia de la cadena de valor de la UTFSM, permitiendo una entrega ágil de educación y servicios.

Keywords: cadena de valor, mejoras de sistemas, educación superior.

2. Conceptualización

La cadena de valor es un marco conceptual desarrollado por *Michael Porter* que descompone las actividades internas de una organización en una serie de procesos interconectados, con el propósito de analizar cómo estas actividades contribuyen a la creación y entrega de valor al cliente final (puntos en los que una organización agrega valor y donde puede buscar eficiencias y mejoras).

Las actividades primarias incluyen etapas directamente relacionadas con la creación, entrega y soporte del producto o servicio. Por otro lado, las actividades de apoyo incluyen la infraestructura de la organización, la gestión de recursos humanos, desarrollo tecnológico y las adquisiciones.

3. Aplicación

La UTFSM ha estado implementando mejoras en sus sistemas académicos y administrativos con el objetivo final de optimizar su cadena de valor. Estas mejoras se han llevado a cabo con el fin de adaptarse (a la tecnología, la transformación digital y al entorno educativo).

Se ha actualizado la infraestructura tecnológica, lo cual ha permitido una mayor agilidad en la entrega de información y mejor interacción entre profesores y estudiantes. Se han revisado y reestructurado los

procesos, lo que ha resultado en una mayor eficiencia en la gestión de recursos y en la toma de decisiones. Se enfocaron en mejorar la experiencia del usuario (estudiantes, profesores, personal administrativo). Se ha trabajado en la integración de los sistemas para crear un flujo de trabajo más coherente y fluido, lo cual ha fomentado la colaboración y el intercambio de información. Se ha implementado el análisis de datos y la generación de informes para respaldar la toma de decisiones basada en evidencia.

Estas mejoras han contribuido a una cadena de valor más eficiente y efectiva en la UTFSM, permitiendo una entrega de educación y servicios más ágil y acorde con las condiciones cambiantes a las que se debe adaptar una institución educativa.

4. Conclusión

El modelo de cadena de valor ha demostrado su utilidad en la UTFSM, donde mejoras en sistemas han impulsado la eficiencia y adaptabilidad. Las acciones tomadas en la modernización tecnológica, optimización de procesos, mejora de la experiencia del usuario, integración de sistemas y análisis de datos han beneficiado a la entrega de servicios y educación, permitiendo una respuesta acorde al entorno en el que se sitúa el estudio.

5. Referencias

- Juan Carlos Lanas Ocampo. (2023). Mejorando los Sistemas Académicos y Administrativos de la UTFSM: Un Enfoque As-Is y To-Be.

6. Tiempos SCT

Planificación (P), Búsqueda de Información (I), Análisis (A), Desarrollo (D), Edición (E).

P	I	A	D	E	Total
20min	60min	30min	60min	10min	180