



## SISTEMAS de GESTION

La o El estudiante debe internalizar el documento “Instrucciones para el desarrollo del Entregable #n”, así como la Rubrica por la cual se evaluará esta Entrega, que se recuerda es individual y cuyo enfoque o tema corresponde a tu letra asignada.


### ENTREGABLE #2: Desafío es asociar contenidos de la Charla con temáticas Sistemas de Gestión

Según lo visto em Coloquio 24/08/23 ( <https://tv.inf.utfsm.cl/coloquio/> ) entregar hasta 23h55 del lunes 28 agosto




Letra A) Explicar como el Organigrama de la DGT es una forma de apoyar al gran Sistema de Gestión (SdG) de la UTFSM

**Coloquio**

**"Mejorando los Sistemas Académicos y Administrativos de la USM: Un Enfoque As-Is y To-Be"**



**Expositor:**  
Juan Carlos Lanás, Director General  
Sistemas de Gestión USM.

@informaticausm

Mejorando los Sistemas Académicos y Administrativos de la UTFSM: Un Enfoque As-Is y To-Be

**ORGANIGRAMA DGT**

Juan Carlos Lanás Ocampo  
DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍA

Ingeniero de Licenciamiento y Contratos  
Isabel Ignacio

DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN  
Pedro Peralta

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA  
Fernando Lobos

DIRECCIÓN DE DATOS  
Sergio Fuentes

SUBDIRECCIÓN SISTEMAS ACADÉMICOS  
Marcelo Muñoz

SUBDIRECCIÓN SISTEMAS ADMINISTRATIVOS  
Ricardo Cabrera

Desarrollo de Sistemas, Mantenimiento Evolutiva y Correctivas

Infraestructura Tecnológica, Networking, Seguridad TI, Ofimática

Desarrollo capacidades de Datafactory Tecnológica

Letra B) Relacionar la Cadena de Valor de Porter con la “Cadena de Valor de una Institución de Educación Superior”


Letra C) Relacionar la Cadena de Valor de Porter con el “Framework de Valor Tecnología y Gobierno” para generar Valor

Letra X) Fundamentar sobre si se complementan o no los sistemas monolíticos con los sistemas distribuidos en un SdG

Letra Y) Explicar como el enfoque As-Is y To-Be permitirá integrar el Sistema de Gestión de la UTFSM

Mejorando los Sistemas Académicos y Administrativos de la UTFSM: Un Enfoque As-Is y To-Be


**Cadena de valor institución superior de**



La "cadena de valor" es un concepto introducido por Michael Porter en 1985 que descompone una organización en sus actividades principales y de apoyo, con el objetivo de analizar y optimizar el valor que se crea en cada etapa, desde la concepción del producto o servicio hasta su entrega al consumidor final. Esta perspectiva permite a las empresas y organizaciones identificar dónde pueden obtener ventajas competitivas.

Mejorando los Sistemas Académicos y Administrativos de la UTFSM: Un Enfoque As-Is y To-Be

**Framework de Valor Tecnología/Gobierno**



**Gestión de Proyectos**

Elementos de Apoyo Continuo

- Gestión de la Infraestructura Tecnológica de la Institución
- Gestión de Equipos de trabajo con buenas prácticas + Enfoque Ágil
- Desarrollo Tecnológico Continuo (Software & Hardware)
- Control y racionalización de inversiones y gastos + Gestión de Contratos

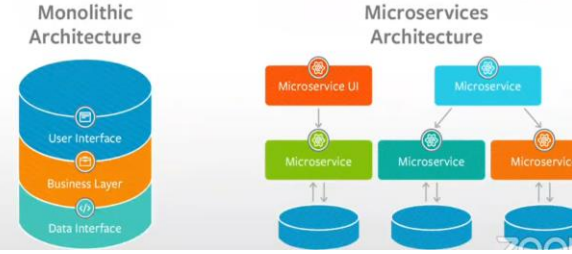
Objetivos Primarios

- Evaluación, análisis y diseño de Sistemas
- Operación Continua
- Orientación al resultado requerido
- Calidad de servicios y Sistemas TI
- Servicio con foco en Alumnos y Profesores

UNIVERSIDAD TECNICA  
FEDERICO SANTA MARIA

**Sistemas Monolíticos versus Distribuido**

**"No debiera existir posiciones religiosas entre sistemas Monolíticos y Distribuidos"**



**Monolithic Architecture**

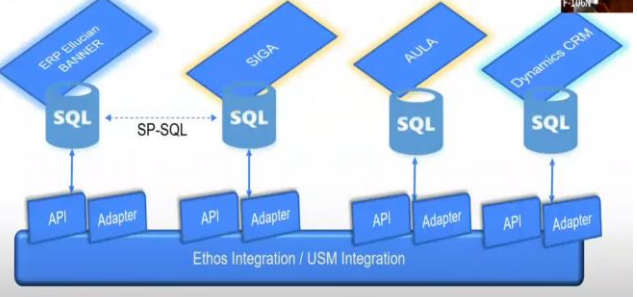
User Interface  
Business Layer  
Data Interface

**Microservices Architecture**

Microservice UI  
Microservice  
Microservice  
Microservice

Mejorando los Sistemas Académicos y Administrativos de la UTFSM: Un Enfoque As-Is y To-Be

**El Estado Actual – To-Be**



ERP Educativo BANNER  
SQL  
SP-SQL  
SIGA  
SQL  
AULA  
SQL  
Dynamics CRM  
SQL

API  
Adapter  
API  
Adapter  
API  
Adapter  
API  
Adapter

Ethos Integration / USM Integration