GRUPO: 13 IDEA: <u>Mantenimiento predictivo camiones_basado en datos</u>

Red de Partners

Algunas actividades se externalizan y algunos recursos se adquieren fuera de la empresa

- Empresa fabricante de camiones (Komatsu) proporcionando datos y personal capacitado en los equipos (camiones).
- Experto en análisis de datos.

Actividades Claves

mediante la realización de una serie de actividades fundamentales

- Análisis de los datos
- Desarrollo del software y mejora del mismo
- Capacitación del uso

Recursos Claves

Medios necesarios para ofrecer y entregar los elementos descritos anteriormente

- Datos

 proporcionados por la
 empresa
- Equipo de desarrollo y analisis de datos

Propuesta de Valor

Resolver problemas de los clientes y satisfacer las necesidades del cliente con

- Predicción y prescripción ante fallas para gestionar mantenimiento basado en datos adquiridos en la operación.
- Minimizar tiempos de ocio de las máquinas.
- Alerta temprana de posibles fallas operacionales ante malas prácticas.

Relación con Clientes

Cómo se establecen y mantienen con cada segmento de clientes

Comunicación y asesoría personalizada

Canales

Las propuestas de valor se entregan a los clientes a través de la comunicación, la distribución y los canales de venta

 Reuniones con empresas fabricantes de camiones que proporcionan mantenimiento a los mismos

Segmentos de Clientes

Uno o varios segmentos de clientes

- Empresas mineras
- Fabricantes de equipos mineros
- Prevencionistas de riesgo

Estructura de Costos

Los elementos del modelo de negocio dan como resultado la estructura de costos.

- Computación y almacenamiento en la nube
- Marketing

Flujos de Ingreso

Los ingresos son el resultado de propuestas de valor ofrecidas con éxito a los clientes.

- Suscripción con opción de soporte y capacitación
- Costo de instalación