**Sistema de Gestão de Odontologia (SIGO)**

Especificação dos Requisitos de Software

Versão 2.0

Histórico da Revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 05/06/2021 | 0.1 | Versão preliminar dos projetos | Beatriz e Alexandre |
| 06/06/2021 | 1.0 | Preenchimento total | Beatriz e Alexandre |
| 14/06/2021 | 2.0 | Revisão | Beatriz e Alexandre |
|  |  |  |  |

Índice Analítico

1.Introdução 4

1.1Finalidade 4

1.2Escopo 4

1.3Definições, Acrônimos e Abreviações 4

1.4Referências 4

1.5Visão Geral 4

2.Descrição Geral 4

3.Requisitos Específicos 5

3.1 Funcionalidade 5

3.1.1 Requisito Funcional Um 5

3.2 Usabilidade 5

3.2.1 Requisito de Usabilidade Um 6

3.3 Confiabilidade 6

3.3.1 Requisito de Confiabilidade Um 6

3.4 Desempenho 6

3.4.1Requisito de Desempenho Um 6

3.5 Suportabilidade 7

3.5.1Requisito de Suportabilidade Um 7

3.6 Restrições de Design 7

3.6.1Restrição de Design Um 7

3.7 Requisitos de Sistema de Ajuda e de Documentação de Usuário On-line 7

3.8 Componentes Adquiridos 7

3.9 Interfaces 7

3.9.1 Interfaces do Usuário 7

3.9.2 Interfaces de Hardware 7

3.9.3 Interfaces de Software 7

3.9.4 Interfaces de Comunicação 8

3.10 Requisitos de Licenciamento 8

3.11Observações Legais 8

3.12Padrões Aplicáveis 8

4.Informações de Suporte 8

Especificação dos Requisitos de Software

# Introdução

## Finalidade

Esse documento tem como finalidade descrever os requisitos funcionais e não-funcionais do projeto SIGO. Este projeto será um sistema desenvolvido para uma clínica dentária, cujo objetivo é o cadastro de pacientes e suas documentações/evoluções de seus tratamentos e consultas. Também irá realizar o cadastro do estoque da clínica mostrando seus materiais disponível e a quantidade de cada item.

## Escopo

## O objetivo desse projeto é uma plataforma para gestão de tratamentos e consultas com atualização automática do estoque da Sweet Tooth Clinic, utilizando uma interface gráfica amigável e um bando de dados para realizar a conexão e referência dos cadastros e dados.

## Referências

Este documento contém as diretrizes gerais e as especificações necessárias para auxiliar na geração dos modelos do sistema.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Documento** | **Data** | **Versão** |
| Documento de Visão de Negócio | 06/2021 | 2.0 |
| Documento de Glossário de Negócio | 06/2021 | 2.0 |
| Documento de Regras de Negócio | 06/2021 | 2.0 |

## Visão Geral

Este documento contém as diretrizes gerais e as especificações necessárias para auxiliar na geração dos modelos do sistema.

# Descrição Geral

A perspectiva desse projeto é de organizar e otimizar o processo de cadastro e manuseio de documentos dos recursos disponíveis da clínica Sweet Tooth. Este processo de cadastro geralmente se dá de modo manual, seja pelo profissional que atende o paciente ou por ele próprio. O projeto SIGO oferece uma forma prática e objetiva de cadastro de pacientes, manuseio de diversos documentos e visualização e atualização do estoque, com a utilização de uma interface gráfica intuitiva. Cada profissional da clínica poderá utilizar de computadores para o uso dessa ferramenta que conterá uma interface fluída com os dados desejados para gerenciar cadastros, documentos, tratamentos, estoque e escala de agendamento dos dentistas.

# Requisitos Específicos

## Funcionalidade

### **Requisito 01** – Cadastrar Perfis **Sigla do Requisito:** RF – 001 **Tipo de Requisito**: Funcional **Descrição:** O sistema deve permitir ao usuário/administrador criar um perfil. **Justificativa:** Este passo permite a criação de um registro de usuários cadastrados. **Critério de Aceitação:** Esse requisito será considerado implementado quando o sistema for capaz de efetuar cadastro de perfis. **Satisfação do Cliente se Implementado:** 5 **Satisfação do Cliente se não Implementado:** 1 **Prioridade**: 5 **Conflitos:** Nenhum

### **Requisito 02** – Abrir e fechar uma cotação **Sigla do Requisito:** RF – 002 **Tipo de Requisito:** Funcional **Descrição:** O sistema deve permitir ao usuário abrir e fechar uma cotação. **Justificativa:** Este passo permite criar uma cotação. **Critério de Aceitação:** Esse requisito será considerado implementado quando o sistema for capaz de abrir e fechar uma cotação. **Satisfação do Cliente se Implementado:** 4 **Satisfação do Cliente se não Implementado:** 1 **Prioridade:** 3 **Conflitos:** Nenhum

### **Requisito 03** – Abrir e fechar uma requisição de compra **Sigla do Requisito:** RF – 003 **Tipo de Requisito:** Funcional **Descrição:** O sistema deve permitir ao usuário abrir uma requisição de compra. **Justificativa:** Este passo permite criar e emitir um pedido de compra. **Critério de Aceitação:** Esse requisito será considerado implementado quando o sistema for capaz de abrir e fechar uma requisição de compra. **Satisfação do Cliente se Implementado:** 5 **Satisfação do Cliente se não Implementado:** 1 **Prioridade:** 5 **Conflitos:** Nenhum

### **Requisito 04** – Agendar e Excluir uma consulta **Sigla do Requisito:** RF – 004 **Tipo de Requisito**: Funcional **Descrição**: O sistema deve permitir ao usuário agendar e excluir uma consulta. **Justificativa:** Este passo permite agendar e excluir uma consulta. **Critério de Aceitação**: Esse requisito será considerado implementado quando o sistema for capaz de agendar e excluir uma consulta. **Satisfação do Cliente se Implementado:** 5 **Satisfação do Cliente se não Implementado:** 1 **Prioridade:** 5 **Conflitos:** Nenhum

### **Requisito 05** – Gerar e fechar tratamento **Sigla do Requisito:** RF – 005 **Tipo de Requisito:** Funcional **Descrição:** O sistema deve permitir ao usuário gerar e fechar tratamentos. **Justificativa:** Este passo permite gerar e fechar um tratamento. **Critério de Aceitação:** Esse requisito será considerado implementado quando o sistema for capaz de gerar e fechar um tratamento. **Satisfação do Cliente se Implementado:** 5 **Satisfação do Cliente se não Implementado:** 1 **Prioridade:** 5 **Conflitos:** Nenhum

### **Requisito 06** – Adicionar e remover um documento/evolução **Sigla do Requisito:** RF – 006 **Tipo de Requisito:** Funcional **Descrição:** O sistema deve permitir ao usuário adicionar e remover um documento/evolução. **Justificativa:** Este passo permite adicionar e remover um documento/evolução. **Critério de Aceitação:** Esse requisito será considerado implementado quando o sistema for capaz de adicionar e remover documentos/evoluções. **Satisfação do Cliente se Implementado:** 4 **Satisfação do Cliente se não Implementado:** 1 **Prioridade:** 5 **Conflitos:** Nenhum

### **Requisito 07** – Adicionar e remover dentistas **Sigla do Requisito:** RF – 007 **Tipo de Requisito:** Funcional **Descrição:** O sistema deve permitir ao usuário adicionar e remover dentistas com validação no CROSP. **Justificativa**: Este passo permite adicionar e remover dentistas com validação no CROSP. **Critério de Aceitação:** Esse requisito será considerado implementado quando o sistema for capaz de adicionar e remover dentistas com validação no CROSP. **Satisfação do Cliente se Implementado:** 3 **Satisfação do Cliente se não Implementado:** 1 **Prioridade:** 3 **Conflitos:** Nenhum

### **Requisito 08** – Gerar, fechar e visualizar orçamentos **Sigla do Requisito:** RF – 008 **Tipo de Requisito:** Funcional **Descrição:** O sistema deve permitir ao usuário gerar, fechar e visualizar orçamentos. **Justificativa**: Este passo permite gerar, fechar e visualizar orçamentos. **Critério de Aceitação**: Esse requisito será considerado implementado quando o sistema for capaz de gerar, fechar e visualizar orçamentos. **Satisfação do Cliente se Implementado:** 4 **Satisfação do Cliente se não Implementado:** 1 **Prioridade:** 3 **Conflitos:** Nenhum

### **Requisito 09** – Finalizar e fechar tratamento **Sigla do Requisito**: RF – 009 **Tipo de Requisito:** Funcional **Descrição:** O sistema deve permitir ao usuário finalizar e fechar um tratamento. **Justificativa:** Este passo permite finalizar e fechar um tratamento. **Critério de Aceitação**: Esse requisito será considerado implementado quando o sistema for capaz finalizar e fechar um tratamento. **Satisfação do Cliente se Implementado:** 5 **Satisfação do Cliente se não Implementado**: 1 **Prioridade:** 5 **Conflitos:** Nenhum

### **Requisito 010** – Gerar Relatório Comparativo **Sigla do Requisito**: RF – 0010 **Tipo de Requisito:** Funcional **Descrição:** O sistema deve permitir ao usuário gerar um relatório comparativo. **Justificativa:** Este passo permite gerar um relatório comparativo. **Critério de Aceitação:** Esse requisito será considerado implementado quando o sistema for capaz gerar um relatório comparativo. **Satisfação do Cliente se Implementado:** 5 **Satisfação do Cliente se não Implementado:** 1 **Prioridade**: 5 **Conflitos:** Nenhum

## Usabilidade

## 

### **Requisito 01** – Tempo para realizar uma tarefa **Sigla do Requisito:** RF – 001 **Tipo de Requisito:** Não-Funcional **Descrição:** O sistema deve minimizar o tempo para realização de tarefas. **Justificativa:** Este passo permite ao sistema minimizar o tempo para realizar tarefas. **Critério de Aceitação**: Esse requisito será considerado implementado quando o sistema for capaz de minimizar o tempo para realizar tarefas. **Satisfação do Cliente se Implementado:** 5 **Satisfação do Cliente se não Implementado:** 1 **Prioridade:** 5 **Conflitos**: Nenhum

### **Requisito 02** – Tempo consumido com bugs **Sigla do Requisito:** RF – 002 **Tipo de Requisito:** Não-Funcional **Descrição:** O sistema deve minimizar o tempo para correção de bugs/erros. **Justificativa:** Este passo permite ao sistema minimizar o tempo para correção de bugs/erros. **Critério de Aceitação:** Esse requisito será considerado implementado quando o sistema for capaz de minimizar o tempo para correção de bugs/erros. **Satisfação do Cliente se Implementado:** 5 **Satisfação do Cliente se não Implementado:** 1 **Prioridade:** 5 **Conflitos:** Nenhum

### **Requisito 03** – Quantidade de vezes em que o usuário demonstra satisfação ou insatisfação. **Sigla do Requisito:** RF – 003 **Tipo de Requisito:** Não-Funcional **Descrição:** O sistema deve maximizar a quantidade de vezes em que o usuário demonstra satisfação ou insatisfação. **Justificativa:** Este passo permite ao sistema maximizar a quantidade de vezes em que o usuário demonstra satisfação ou insatisfação. **Critério de Aceitação**: Esse requisito será considerado implementado quando o sistema for capaz de maximizar a quantidade de vezes em que o usuário demonstra satisfação ou insatisfação. **Satisfação do Cliente se Implementado:** 5 **Satisfação do Cliente se não Implementado:** 1 **Prioridade**: 5 **Conflitos**: Nenhum

## Confiabilidade

### **Requisito 01** – Disponibilidade **Sigla do Requisito:** RF – 001 **Tipo de Requisito:** Não-Funcional **Descrição:** O sistema deve minimizar o tempo consumido com erros/delays. **Justificativa:** Este passo permite ao sistema minimizar o tempo consumido com erros/delays. **Critério de Aceitação**: Esse requisito será considerado implementado quando o sistema for capaz de minimizar o tempo consumido com erros/delays. **Satisfação do Cliente se Implementado:** 5 **Satisfação do Cliente se não Implementado:** 1 **Prioridade:** 5 **Conflitos**: Nenhum

### **Requisito 02** – Cálculo de falhas **Sigla do Requisito:** RF – 002 **Tipo de Requisito:** Não-Funcional **Descrição:** Trata-se de uma medida da frequência cujo o sistema falha durante a execução de uma tarefa. **Justificativa:** Este passo permite ao sistema calcular a porcentagem de acontecimentos de falha. **Critério de Aceitação**: Esse requisito será considerado implementado quando o sistema for capaz de calcular a porcentagem de acontecimentos de falha. **Satisfação do Cliente se Implementado:** 3 **Satisfação do Cliente se não Implementado:** 2 **Prioridade:** 2 **Conflitos**: Nenhum

### **Requisito 03** – Possibilidade de falhas na fase operacional **Sigla do Requisito:** RF – 003 **Tipo de Requisito:** Não-Funcional **Descrição:** Trata-se de uma medida da probabilidade em que o sistema irá se portar de maneira inesperada quando em operação. **Justificativa:** Este passo permite ao sistema calcular a probabilidade de acontecimentos de falha durante a fase operacional. **Critério de Aceitação**: Esse requisito será considerado implementado quando o sistema for capaz de calcular a probabilidade de acontecimentos de falha durante a fase operacional. **Satisfação do Cliente se Implementado:** 3 **Satisfação do Cliente se não Implementado:** 2 **Prioridade:** 2 **Conflitos**: Nenhum

## Desempenho

### **Requisito 01** – Tempo de Resposta **Sigla do Requisito:** RF – 001 **Tipo de Requisito:** Não-Funcional **Descrição:** Trata-se de uma especificação do tempo de resposta de um sistema de software apto para vários usuários. **Justificativa:** Este passo permite ao sistema especificar o próprio tempo de resposta. **Critério de Aceitação**: Esse requisito será considerado implementado quando o sistema for capaz de especificar o próprio tempo de resposta. **Satisfação do Cliente se Implementado:** 4 **Satisfação do Cliente se não Implementado:** 2 **Prioridade:** 2 **Conflitos**: Nenhum

### **Requisito 02** – Tolerância **Sigla do Requisito:** RF – 002 **Tipo de Requisito:** Não-Funcional **Descrição:** Trata-se de uma especificação do quão rapidamente o sistema deve coletar dados de entrada antes de outras leituras feitas anteriormente sobrescrevam os dados numa alteração. **Justificativa:** Este passo permite ao sistema especificar o quão rápido ele deve coletar dados de entrada. **Critério de Aceitação**: Esse requisito será considerado implementado quando o sistema for capaz de especificar o quão rápido ele deve coletar dados de entrada. **Satisfação do Cliente se Implementado:** 4 **Satisfação do Cliente se não Implementado:** 2 **Prioridade:** 2 **Conflitos**: Nenhum

## Suportabilidade

### **Requisito 01** – Capacidade de Adaptação **Sigla do Requisito:** RF – 001 **Tipo de Requisito:** Não-Funcional **Descrição:** O sistema deve ter aplicações para sistemas Android, IOS e também uma aplicação web. **Justificativa:** Este passo permite ao sistema se adaptar para outros tipos de dispositivos. **Critério de Aceitação**: Esse requisito será considerado implementado quando o sistema for capaz de se adaptar para outros tipos de dispositivos. **Satisfação do Cliente se Implementado:** 4 **Satisfação do Cliente se não Implementado:** 2 **Prioridade:** 2 **Conflitos**: Nenhum

## Restrições de Design

### **Requisito 01** – Restrição de Design **Sigla do Requisito:** RF – 001 **Tipo de Requisito:** Não-Funcional **Descrição:** O design do sistema deverá estar de acordo com as boas práticas de desenvolvimento de interface de acordo com o tipo de tela que o sistema será portado. **Satisfação do Cliente se Implementado:** 4 **Satisfação do Cliente se não Implementado:** 2 **Prioridade:** 2 **Conflitos**: Nenhum

## Interfaces

### **Interfaces de Hardware**

### Será composto por um servidor que deverá ser capaz de processar o monitoramento de todos os tratamentos em tempo real, demandando hardware de alta performance.

### **Interfaces de Software**

Existirão três instâncias do sistema, cada uma sendo executada em um servidor. A comunicação entre elas e a sincronização dos dados será em tempo real e se dará através de mensagens

### **Interfaces de Comunicação**

O servidor estará ligado a uma rede Ethernet TCP/IP presente na empresa. Os clientes conectados nessa rede utilizarão o navegador de internet para acessar o endereço do servidor.

## Requisitos de Licenciamento

 A utilização do sistema SIGO tem como fim o cadastro de projetos e a atualização do estoque da empresa.

## Observações Legais

O Software do aplicativo pode ser utilizado livre e gratuitamente por todos. No entanto, a marca, o nome, o logotipo e a logomarca são protegidos pela lei dos direitos autorais.

## Padrões Aplicáveis

Observar as normas ISO 9241, ISO 9126, ISO/IEC 29179:2012 e ISO/TC 68.