

Laboratorio de Bases de Datos

Trabajo Práctico N°: 1

Grupo Número: 03

Cliente: Veterinaria

Integrantes:

Módulo: Gestión de Turnos

* Hernández, José Ignacio

* García, Angela Beatriz



Índice

Índice	1
1. Requisitos Complementarios del Modelado de Casos de Uso	2
1.1. Introducción	2
1.2. Identificación de usuarios participantes	2
1.3. Catálogo de Requisitos del Sistema	2
1.3.1. Objetivos y Alcance del Sistema	4
1.3.2. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas	4
1.3.3. Descripción General	4
1.3.4 Modelos Lógico y Físico Relacional	8

1. Requisitos Complementarios del Modelado de Casos de Uso

1.1. Introducción

Esta especificación tiene como objetivo analizar y documentar las necesidades funcionales que deberán ser soportadas por el sistema a desarrollar. Para ello, se identificarán los requisitos que ha de satisfacer el nuevo sistema mediante entrevistas, el estudio de los problemas de las unidades afectadas y sus necesidades actuales. Además de identificar los requisitos se deberán establecer prioridades, lo cual proporciona un punto de referencia para validar el sistema final que compruebe que se ajusta a las necesidades del usuario.

1.2. Identificación de usuarios participantes

Los objetivos de esta tarea son identificar a los responsables de cada una de las unidades y a los principales usuarios implicados. En la organización se identificaron los siguientes usuarios:

- **Dueño de Veterinaria:** es el solicitante de la aplicación.
- **Recepcionista:** encargada de subir los datos generados después de cada consulta veterinaria (Vacunación, Desparasitación, Castración, Bañado, Consulta.) y de actualizar los datos referidos a la disponibilidad existente en la atención tanto de los profesionales como de los horarios de los mismos.
- **Clientes:** son aquellos usuarios finales, los cuales usan esta herramienta para solicitar un turno para su mascota.
- **Veterinarios:** Son los profesionales encargados de la atención de las mascotas de cada cliente.

Es de destacar la necesidad de una participación activa de los usuarios del futuro sistema en las actividades de desarrollo del mismo, con objeto de conseguir la máxima adecuación del sistema a sus necesidades y facilitar el conocimiento paulatino, permitiendo una rápida implantación.

1.3. Catálogo de Requisitos del Sistema

El objetivo de la especificación es definir en forma clara, precisa, completa y verificable todas las funcionalidades y restricciones del sistema que se desea construir. Esta documentación está sujeta a revisiones por el grupo de usuarios que se recogerán por medio de sucesivas versiones del documento, hasta alcanzar su aprobación por parte de la dirección de **AutoVet** y del grupo de usuarios. Una vez aprobado, servirá de base al equipo para la construcción del nuevo sistema.

Esta especificación se ha realizado de acuerdo al estándar “IEEE Recommended Practice for Software Requirements Specifications (IEEE/ANSI 830-1993)”, y se basa en las entrevistas y observaciones de tareas habituales realizadas a los usuarios participantes y el estudio de la documentación existente.

1.3.1. Objetivos y Alcance del Sistema

El principal objetivo es desarrollar una aplicación Web que permita el registro de turnos para mascotas en una veterinaria de manera automática por el cliente, seleccionando el tipo de atención requerida. Además, poder seleccionar el profesional que lo atenderá (si está disponible el día del turno o si posee un horario de atención), seleccionar el horario de atención más conveniente de una lista de horarios disponibles de dicho profesional. El sistema no poseerá gestión de stock, tampoco realizará conexiones con ninguna interfaz de cobro. El futuro sistema llevará el nombre **AutoVet**.

El sistema debe ser responsive, abierto y escalable, permitiendo en otra versión posterior, la incorporación de nuevos módulos, como facturación, sueldos, y demás funcionalidades que puedan solicitarse según las nuevas necesidades del cliente. El desarrollo lo llevará a cabo **H.G**, con opción a ser responsable del posterior mantenimiento del mismo.

1.3.2. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

- Definiciones:

AutoVet: Nombre del sistema a desarrollar.

H.G: Empresa dedicada al desarrollo de software.

- Acrónimos:

No se han definido.

- Abreviaturas:

IEEE: Institute of Electrical & Electronics Engineers.

1.3.3. Descripción General

Esta sección nos presenta una descripción general del sistema con el fin de conocer las funciones que debe soportar, los datos asociados, las restricciones impuestas y cualquier otro factor que pueda influir en la construcción del mismo.

El sistema necesita crear y mantener información de clientes, mascotas y turnos, asociarlos a un profesional (veterinario) que los atenderá y una sala en donde se realizará atención.

La estructura sería la siguiente:

Servicio/s realizado/s: Son los procedimientos que se le realizaron a la mascota en un turno (Castración, Operación, Consulta, Vacunación, Desparasitación y Baño) y tiene:

- Nombre del servicio (único)
- Precio
- Estado (Activo, no Disponible, Dado de Baja)

Una sala tiene:

- Nombre (que debe ser único)
- Tipo (Operaciones, Cuidados y Observación, Consultas)
- Estado (Activo, Baja)

Un Veterinario tiene:

- DNI (Que debe ser único)
- Nombre/s
- Apellido/s
- Domicilio
- Teléfono (Opcional)
- Email (que debe ser único)
- Especialidad
- Estado (Activo, Baja)
- Matrícula Profesional (que debe ser única)

Un Cliente tiene:

- DNI (que debe ser único)
- Nombre/s
- Apellido/s
- Domicilio (Opcional)
- Teléfono (Opcional)
- Email (que debe ser único)
- Estado (Activo, Baja)

Obs: Un cliente no podría eliminarse del sistema si está asociado a una mascota registrada y un cliente puede tener asociado más de una mascota.

Una mascota está asociada a un cliente y tiene:

- Código ID (Identifica a la mascota dentro de la veterinaria, debe ser único)
- Nombre
- Especie
- Raza
- Fecha de Nacimiento (Obligatoria)
- Sexo (M, H)
- Castrado (SI, NO)

Un turno está asociado a un profesional y a un cliente y tiene:

- Código ID
- Fecha Inicio
- Hora
- Sala asignada
- Mascota asignada
- Estado (Pendiente, Activo, Cancelado, Finalizado)
- Observaciones (Descripción informal previa de los síntomas añadido por el cliente)
- Servicio/s realizado/s asignado (Vacunación, Desparasitación, Castración, Bañado,

Consulta)

Obs: Un turno se puede cancelar hasta 12 horas antes.

Un chequeo está asociado a un turno y tiene:

- Código ID
- Peso
- Observaciones (Realizadas por el profesional)

Servicios:

Un servicio posee un nombre el cual debe ser único. Posee un estado el cual puede ser Activo cuando la veterinaria está actualmente brindando el mismo, Dado de Baja cuando el servicio fue reemplazado por otro o retirado, y no disponible cuando por efecto de fuerza mayor tuvo que ser suspendido. El precio será asignado según los criterios tomados por la veterinaria y actualizado por la misma. Un servicio se crea o es dado de alta previa evaluación del dueño de la veterinaria.

Sala:

Posee un nombre único el cual la identifica. Un estado que puede ser activo, significa que está disponible para su uso o baja ya sea por mantenimiento (temporalmente), porque fue reemplazada o dejó de existir. Hay tres tipos de salas, de operaciones, de consulta médica menor donde se colocan vacunas, desparasitaciones o se realizan controles y de cuidados y observación donde la mascota puede permanecer si así se lo requiere.

Profesional:

Posee un DNI, un Email y una Matrícula Profesional que deben ser únicos. Puede tener más de una especialidad en las que se desempeña. El profesional al acceder a su perfil tendría acceso a una lista de turnos con los nombres de los clientes a atender y sus datos de contacto, del cual podría obtener más información accediendo mediante un clic en su nombre al perfil de la mascota, en el perfil de la mascota se podría obtener datos sobre la misma entre ellos, su historial médico y la dolencia por la cual va a la consulta veterinaria. El veterinario hará una exploración completa del animal para concretar la información recibida, y todo ello aparecerá también anotado en el chequeo.

Clientes:

Posee un DNI y un Email que deben ser únicos. Cuando el cliente solicita por primera vez un turno, debe registrar sus datos y los datos de su mascota, a través de la página web. Completados el registro de los datos, se procedería a la elección de un profesional y de un turno disponible del mismo. Una vez finalizada la elección del turno, el cliente aparecerá en el sistema en el horario que seleccionó, el cual podrá ser cancelado hasta doce (12) horas antes.

Poseerá un Código ID el cual serviría para identificarla dentro de la clínica veterinaria (Adosada a un collar se podría hacer un seguimiento de en qué etapa de la revisión se encuentra actualmente el animal).

Chequeo:

Cada mascota tendría por separado su chequeo, el cual contendría información de los procedimientos realizados, el peso, observaciones, en qué fecha se realizaron y quien fue el profesional que lo atendió.

A través de algunas preguntas, el personal veterinario anotará toda la información que proporcione el propietario, como qué le ocurre, desde cuándo, comportamientos extraños en el animal, síntomas, etc. Este apartado del sistema de turnos será mantenido y actualizado por la recepcionista la cual recibirá los datos correspondientes a cada mascota facilitados por el veterinario con la entrega de un informe al finalizar una jornada.

Turno:

Un turno posee una fecha inicio, se le asocia una sala, un servicio y a una mascota. Posee cuatro estados, pendiente es el estado que posee el turno antes de la fecha y/o hora acordada, activo cuando se está prestando el servicio a la mascota, cancelado cuando el cliente da de baja el turno doce horas antes de lo acordado y finalizado cuando el servicio se prestó con normalidad. El cliente puede junto con la solicitud de un turno, realizar una descripción previa a la consulta respecto a la sintomatología que padece su mascota. El cliente puede elegir el servicio a realizar durante el turno, que puede ser vacunación, desparasitación, castración, bañado, consulta. Por otro lado cada servicio posee una duración determinada la cual sería: 15 min. tanto para vacunación como para desparasitaciones, 1,5 hs para bañado, 45min para castraciones, la consulta tiene una duración determinada de 30min., si dicha consulta deriva en la necesidad de requerir más tiempo para aplicar un tratamiento adecuado a lo que se observó, el veterinario informará al cliente que se necesita programar un nuevo turno el cual se programará y se notificará al cliente antes de terminada la consulta. Para que un turno sea aceptado por el sistema se debe abonar al menos el 50% del precio de la consulta, la cual deberá ser abonada antes de las 12 horas previas a dicho turno realizando un depósito al CBU brindado por la veterinaria, caso contrario el turno no será otorgado.

Control y Privilegios:

El profesional sólo tiene privilegios para leer la información disponible del sistema.

La recepcionista tendría un control más amplio, siendo capaz de crear perfiles de nuevos profesionales, borrar perfiles de los que ya se retiraron o fueron despedidos y se encargaría de mantener al día los datos administrativos (disponibilidad horaria de los profesionales en casos excepcionales, o si no asiste ese día).

El dueño tiene acceso total a todas las áreas, pudiendo consultarlas y modificarlas.

1.3.4. Modelos Lógico y Físico Relacional



