Microsserviços



BEATRIZ CARDOSO CUNHA

EVERSON DANIEL DA SILVA

GABRIEL SOLER BELMONTE

HARYEL COSTA ASSENÇÃO

WESLEY DE SOUZA

FASE 5 - MBA ENGENHARIA DE SOFTWARE

TURMA 4AOJO

AGOSTO DE 2021

ENGENHEIRO RESPONSÁVEL:

Haryel Costa Assenção

1 UNICÓRNIO ESCOLHIDO:

Nu Pagamentos S. A. - Nubank

2 CORE BUSINESS DA EMPRESA

O Nubank é uma startup de serviços financeiros - fintech - que em 2013 levantou US\$2 milhões em parceria com a Sequoia Capital e da Kaszek Ventures, o conhecido "seed money", dando início a uma empresa nascida da frustração do processo de abrir uma conta em bancos convencionais.

Ao longo dos anos, o Nubank foi se especializando nos serviços e oportunidades oferecidos aos seus clientes. Em 2014, a empresa lançou o cartão de crédito internacional com a bandeira MasterCard, sem anuidade e gerenciado por aplicativo. Em 2017, lançou um programa de benefícios através de um sistema de pontos e, em 2019, passou a oferecer empréstimos aos seus clientes.

Durante essa evolução e construção da empresa, um dos feitos mais comemorados pela empresa foi atingir em 2018 o status de startup unicórnio com um valor de mercado de 1 bilhão de dólares, sendo a terceira empresa brasileira com esta marca. Isso alavancou a empresa para novos mercados e a apresentou para novos investidores que veem nela a oportunidade de obter lucros em uma empresa que descomplica a vida e oferece produtos inovadores para os seus clientes.

Missão

O primeiro valor da empresa e principal norte para os seus colaboradores é a frase que figura em seu site:"Queremos que os clientes nos amem fanaticamente."

Com isso em mente, a empresa quer trazer a melhor experiência para o cliente, o colocando para o centro das suas decisões com seu consequente empoderamento, e simplificando assim, as suas operações financeiras.

Visão

A empresa se vê no futuro, e busca já agora, "... ser uma das empresas mais diversas e inclusivas do mundo, onde todos se sintam acolhidos e valorizados."

Valores

Seus valores são 5 pilares:

- Querer que os clientes os amem fanaticamente;
- Ser vorazes e Desafiar o "status quo";
- Pensar e agir como donos;
- Construir times fortes e diversos;
- Buscar a eficiência inteligente.

Esses valores são bem integrados em todas as operações e estratégias e criam a base da cultura Nubank.

Objetivos Estratégicos

No centro dos seus objetivos estratégicos está a excelência no atendimento ao cliente, prestando um serviço transparente e simplificado em um segmento marcado com operações burocráticas e complexas.

Para isso, a empresa conta com Xpeers, o time de atendimento, que retorna para dentro de casa a visão do cliente quanto aos produtos que são utilizados pelo cliente. Ou seja, quem deseja o produto, desenha pensando no cliente porque ele sabe a visão que ele tem.

Assim, o Nubank consegue fazer com que o cliente tenha a sensação de "UAU!", como eles descrevem em seu site.

Sabendo que desempenha um papel de simplicidade e transparência, o Nubank nos últimos anos partiu para uma forte internacionalização, em países como México e Colômbia, crescendo para a Argentina, Alemanha e os Estados Unidos. Mesmo o mercado dos bancos digitais está acirrado no Brasil, o Nubank atingiu a marca de 40 milhões de clientes no Brasil, sendo o maior banco independente do mundo.

O Nubank não esquece de questões sociais importantes como a equidade social como eles traçam para os seus objetivos até 2025:

Nossa visão para 2025

Metade do nosso
quadro será composto
por mulheres, inclusive
em posições de
liderança

Metade do nosso
quadro será composto
por mulheres, inclusive
em posições de
liderança

Cerca de um terço dos(as)
funcionários(as) do Nubank
serão pessoas que se identificam
como pretas e pardas posições de liderança serão

ocupadas por elas

E além desses fatores sociais, com a comunidade, funcionários e clientes, o Nubank que atua na conservação do meio-ambiente e atua sobre os temas que são sensíveis na mídia hoje, como a emissão de carbono.

3 DESCRIÇÃO DA NOVA FUNCIONALIDADE

A funcionalidade projetada para o Nubank é o Peer-to-Peer Lending (P2P), explorando o financiamento coletivo (shared economy) no formato de empréstimo compartilhado.

Em harmonia com os valores e visão do Nubank, de desburocratizar o sistema financeiro e empoderar o cliente, atacar o spread bancário brasileiro, um dos mais altos do mundo, torna-se uma frente natural.

O P2P une quem precisa de empréstimo ao investidor e na mesma plataforma, cenário perfeito para simplificação, e muito compatível com a "persona" de cliente do Nubank. E esse microsserviço pode se tornar uma API gateway para outras startups, dada a sua penetração de mercado, associada a Easynvest, empresa de investimentos associada ao Nubank.

Criamos então um microsserviço em IONIC, e por familiaridade, na linguagem .NET, para ser integrada ao app do Nubank, em transação 100% online, aproveitando toda a estrutura digital já existente.

A linguagem escolhida para o desenvolvimento deste trabalho foi o .NET Core pois o grupo possui familiaridade com a supracitada em virtude do dia-a-dia do trabalho dos integrantes. Assim como o Java, o .NET é uma linguagem extremamente robusta e líder de mercado além de possuir uma extensa comunidade e o suporte da Microsoft.

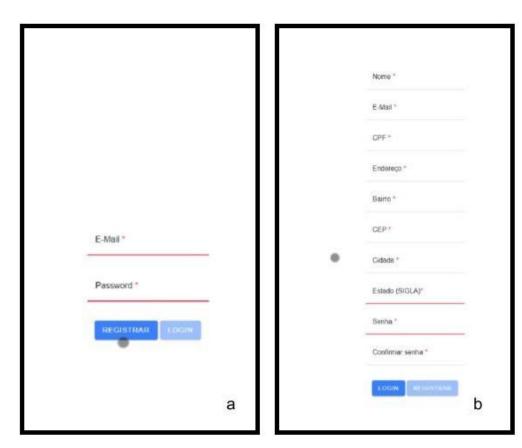


Figura 1 - a. Menu de entrada com login e senha. b. Formulário de cadastro com informações relevantes do cliente.

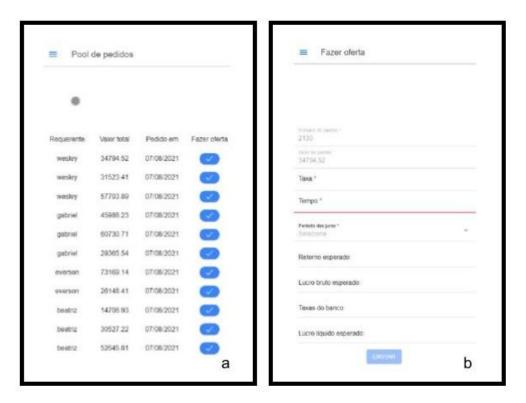


Figura 2 - a. Painel com todos os pedidos de empréstimos disponíveis. b. Formulário de oferta de contribuição de valor para um tomador de crédito.

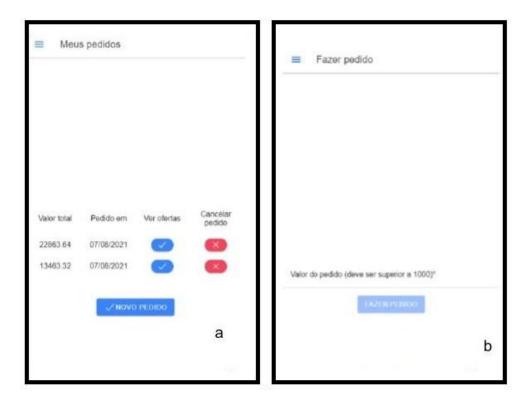


Figura 3 - a. Painel com todos os pedidos de empréstimos oferecidos pelo usuário. b. Tela de um pedido de empréstimo feito pelo usuário.



Figura 4 - a. Painel com todas as ofertas de empréstimos oferecidos para o usuário. b. Tela de aceite da oferta de empréstimo ao usuário.

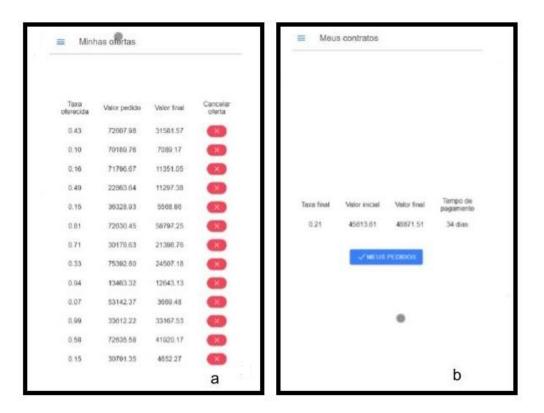


Figura 5 - a. Painel com todas as ofertas de empréstimos oferecidos pelo usuário. b. Tela de contratos de empréstimo oferecidos pelo usuário.

4 URL DO GITHUB DO MICROSSERVIÇO:

GitHub - hca2015/API Emprestimos

5 URL DO GITHUB DO APP:

GitHub - hca2015/APP Emprestimos