

## **Documento de Teste de Garantia de Qualidade**

**Nome do projeto: Loja Virtual Swag Labs**

**Analista de QA: Beatriz da Costa Ramalho**

**Data: 01 a 03 de Setembro de 2023**

---

### **1. CENÁRIO 1: AUTENTICAR NO SITE:**

- Descrição: O usuário (cliente) fornece informações de login e senha e clica no botão “Login” para logar no sistema.
- Objetivo: Logar no software e ter acesso à tela principal do mesmo.

#### **TC01A - Autenticar utilizando o login "standard\_user".**

- Pré-condições: site estar aberto na página de login.
- Descrição: dado que o usuário está na página inicial de login do site, quando for digitada as credenciais “standard\_user” e “secret\_sauce” (login e senha, respectivamente), então o autor será autenticado e direcionado para a página principal do site.
- Passos:
  1. Acessar o “Swag Labs”.
  2. Preencher o campo login com “standard\_user”.
  3. Preencher o campo senha com “secret\_sauce”.
  4. Clicar em “Login”.
- Resultado Esperado: o usuário é autenticado e redirecionado para a página principal do site.

#### **TC01B - Autenticar utilizando o login “locked\_out\_user”.**

- Pré-condições: site estar aberto na página de login.
- Descrição: dado que o usuário está na página inicial de login do site, quando for digitada as credenciais "locked\_out\_user" e “secret\_sauce” (login e senha, respectivamente), então a mensagem de erro “Epic sadface: Sorry, this user has been locked out.” deve aparecer e o usuário permanece na tela de login.
- Passos:

1. Acessar o “Swag Labs”.
  2. Preencher o campo login com "locked\_out\_user".
  3. Preencher o campo senha com “secret\_sauce”.
  4. Clicar em “Login”.
- Resultado Esperado:
    1. Mensagem de erro “Epic sadface: Sorry, this user has been locked out.” é exibida.
    2. Usuário permanece na tela de Login.

#### **TC01C - Autenticar utilizando o login “problem\_user”.**

- Pré-condições: site estar aberto na página de login.
- Descrição: dado que o usuário está na página inicial de login do site, quando for digitada as credenciais “problem\_user” e “secret\_sauce” (login e senha, respectivamente), então o autor será autenticado e direcionado para a página principal do site.
- Passos:
  1. Acessar o “Swag Labs”.
  2. Preencher o campo login com “problem\_user”.
  3. Preencher o campo senha com “secret\_sauce”.
  4. Clicar em “Login”.
- Resultado Esperado: o usuário é autenticado e redirecionado para a página principal do site, mas a mesma apresenta mau funcionamento (exibe produtos inadequados ou inexistentes).

#### **TC01D - Autenticar utilizando o login "performance\_glitch\_user".**

- Pré-condições: site estar aberto na página de login.
- Descrição: dado que o usuário está na página inicial de login do site, quando for digitada as credenciais "performance\_glitch\_user" e “secret\_sauce” (login e senha, respectivamente), então o autor será autenticado e direcionado para a página principal do site.
- Passos:
  1. Acessar o “Swag Labs”.
  2. Preencher o campo login com "performance\_glitch\_user".
  3. Preencher o campo senha com “secret\_sauce”.

4. Clicar em “Login”.
- Resultado Esperado: o usuário é autenticado e redirecionado para a página principal do site, mas com um certo delay até que a ação seja completada.

**TC01E: Autenticar utilizando um login incorreto.**

- Pré-condições: site estar aberto na página de login.
- Descrição: dado que o usuário está na página inicial de login do site, quando for digitada as credenciais "Standard\_user" (ex.) e “secret\_sauce” (login e senha, respectivamente), então será exibida a mensagem de erro “Epic sadface: Username and password do not match any user in this service” e o usuário permanecerá na página de Login.
- Passos:
  1. Acessar o “Swag Labs”.
  2. Preencher o campo login com "Standard\_user".
  3. Preencher o campo senha com “secret\_sauce”.
  4. Clicar em “Login”.
- Resultado Esperado:
  1. A mensagem de erro “Epic sadface: Username and password do not match any user in this service” é exibida.
  2. O usuário permanece na tela de Login.

**TC01F: Autenticar utilizando uma senha incorreta.**

- Pré-condições: site estar aberto na página de login.
- Descrição: dado que o usuário está na página inicial de login do site, quando for digitada as credenciais "standard\_user" e “Secret\_sauce” (ex.) (login e senha, respectivamente), então será exibida a mensagem de erro “Epic sadface: Username and password do not match any user in this service” e o usuário permanecerá na página de Login.
- Passos:
  1. Acessar o “Swag Labs”.
  2. Preencher o campo login com "standard\_user".
  3. Preencher o campo senha com “Secret\_sauce”.
  4. Clicar em “Login”.
- Resultado Esperado:

1. A mensagem de erro “Epic sadface: Username and password do not match any user in this service” é exibida.
2. O usuário permanece na tela de Login.

**TC01G: Autenticar sem utilizar senha.**

- Pré-condições: site estar aberto na página de login.
- Descrição: dado que o usuário está na página inicial de login do site, quando for digitada a credencial "standard\_user" no campo “Username” e o usuário esquecer de preencher o campo “Password”, então será exibida a mensagem de erro “Epic sadface: Password is required” e o usuário permanecerá na página de Login.
- Passos:
  1. Acessar o “Swag Labs”.
  2. Preencher o campo login com "standard\_user".
  3. Clicar em “Login”.
- Resultado Esperado:
  1. A mensagem de erro “Epic sadface: Password is required” é exibida.
  2. O usuário permanece na tela de Login.

**TC01H: Autenticar sem utilizar o login.**

- Pré-condições: site estar aberto na página de login.
- Descrição: dado que o usuário está na página inicial de login do site, quando for digitada a credencial “secret\_sauce” no campo “Password” e o usuário esquecer de preencher o campo “Username”, então será exibida a mensagem de erro “Epic sadface: Password is required” e o usuário permanecerá na página de Login.
- Passos:
  1. Acessar o “Swag Labs”.
  2. Preencher o campo senha com “secret\_sauce”.
  3. Clicar em “Login”.
- Resultado Esperado:
  1. A mensagem de erro “Epic sadface: Username is required” é exibida.
  2. O usuário permanece na tela de Login.

**TC01I: Usuário tenta autenticar sem inserir login e senha.**

- Pré-condições: site estar aberto na página de login.

- Descrição: dado que o usuário está na página inicial de login do site, esquece de digitar as credenciais login e senha, e clica em “Login”, então será exibida a mensagem de erro “Epic sadface: Username is required” e o usuário permanecerá na página de Login.
- Passos:
  1. Acessar o “Swag Labs”.
  2. Clicar em “Login”.
- Resultado Esperado:
  1. A mensagem de erro “Epic sadface: Username is required” é exibida.
  2. O usuário permanece na tela de Login.

**Obs. do autor:** não completei todos os cenários e todos os testes de caso, pois o intuito do documento é demonstrar que entendi os conceitos de plano de teste, cenários e testes de caso. Então, apenas esse exemplo já seria suficiente para tal afirmação.