

Documento de Teste de Garantia de Qualidade

Nome do projeto: Software SGPET

Analista de QA: Beatriz da Costa Ramalho

Data: 01 a 03 de Setembro de 2023

1. INTRODUÇÃO:

O SGPET é um software que engloba e otimiza todos os processos internos de um Pet Shop de pequeno a médio porte, podendo ser customizado de acordo com a necessidade do contratante.

2. OBJETIVO DO TESTE:

Verificar a funcionalidade do software SGPET com relação aos processos de autenticação, gerenciamento de dados, bem como a adição e alteração dos mesmos.

3. ESCOPO DO TESTE:

Adição, alteração ou exclusão de dados variados (textos, números, alfanuméricos, etc) incluídos manualmente em cada caso de teste.

4. TEST SCENARIO:

Cenário A: Autenticar no sistema.

- Descrição: O usuário administrador, atendente ou veterinário fornece informações de login e senha e clica no botão “Entrar” para logar no sistema.
- Objetivo: Logar no software e ter acesso à tela principal do mesmo.

Cenário B: Adicionar novos usuários.

- Descrição: Na tela principal do sistema, o usuário clica nas opções “Usuários” → “Gerenciar Usuários” → “Adicionar”. Então, na tela secundária que irá aparecer, o usuário preenche os dados requisitados (nome, login, senha, status, e perfil) e clica em “Inserir”.
- Objetivo: Cadastrar novos usuários no banco de dados com sucesso.

Cenário C: Atualizar o cadastro do(s) usuário(s).

- Descrição: Na tela principal do sistema, o usuário clica nas opções “Usuários” → “Gerenciar Usuários” → “Alterar” (no registro escolhido para a ação). Os novos dados são preenchidos na tela secundária carregada, e então o usuário seleciona o botão “Alterar” para gravar as novas informações.
- Objetivo: Atualizar e/ou corrigir registros cadastrados.

Cenário D: Excluir registros.

- Descrição: Na tela principal do sistema, o usuário clica nas opções “Usuários” → “Gerenciar Usuários” → “Excluir (no registro escolhido para a ação)”. Então, o usuário pressiona “Sim” no pedido de confirmação exibido.
- Objetivo: Excluir permanentemente um registro do banco de dados.

Cenário E: Adicionar novos clientes.

- Descrição: Na tela principal do sistema, o usuário clica nas opções “Usuários” → “Gerenciar Usuários” → “Adicionar”. Então, na tela secundária que irá aparecer, o usuário preenche os dados requisitados (nome completo, email, CNPJ ou CPF, telefone, foto e descrição) e pressiona em “Inserir”.
- Objetivo: Cadastrar novos clientes no banco de dados com sucesso.

5. TEST CASE:

TC01A - Autenticação bem sucedida no SGPET.

- Pré-condições: Usuário cadastrado.
- Pós-condições: Confirmação de que a autenticação foi efetuada com sucesso.s

- Descrição: Dado que o usuário está cadastrado previamente no sistema, quando for digitado as credenciais corretas de login e senha, então o ator será autenticado e direcionado à página principal do software.
- Passos:
 1. Acessar o SGPET.
 2. Preencher o campo “login” corretamente (texto de até 25 caracteres - ex.: beatrizramalho).
 3. Preencher o campo “senha” corretamente (alfanumérico - ex.: bia12345, ou 12345, ou biaAa).
 4. Clicar em “Entrar”.
- Resultado Esperado: autenticação bem sucedida e direcionamento automático para a Homepage.

TC02A - Senha incorreta na autenticação do SGPET.

- Pré-condições: Usuário cadastrado.
- Pós-condições: A mensagem de erro “Senha incorreta” é exibida.
- Descrição: Dado que o usuário está cadastrado previamente no sistema, quando for digitado as credenciais corretas de login e incorretas de senha, então aparecerá a mensagem de erro “Senha incorreta” e o usuário permanece na tela de login.
- Passos:
 1. Acessar o SGPET.
 2. Preencher o campo “login” corretamente (texto de até 25 caracteres - ex.: beatrizramalho).
 3. Preencher o campo “senha” incorretamente (ex.: senha com caracteres especiais ou diferente da senha cadastrada previamente).
 4. Clicar em “Entrar”.
- Resultado Esperado: O sistema deve exibir uma mensagem de erro indicando "Senha incorreta".

TC03A - Login incorreto na autenticação do SGPET:

- Pré-condições: Usuário cadastrado.
- Pós-condições: A mensagem de erro “Usuário incorreto ou inexistente” é exibida.
- Descrição: Dado que o usuário está cadastrado previamente no sistema, quando for digitado as credenciais incorretas de login e corretas de senha, então aparecerá a

mensagem de erro “Usuário incorreto ou inexistente” e o usuário permanece na tela de login.

- Passos:
 1. Acessar o SGPET.
 2. Preencher o campo “login” incorretamente (ex.: login com números e/ou que possuem mais de 25 caracteres).
 3. Preencher o campo “senha” corretamente (alfanumérico - ex.: bia12345, ou 12345, ou biaAa).
 4. Clicar em “Entrar”.
- Resultado Esperado: O sistema deve exibir uma mensagem de erro indicando "Usuário incorreto ou inexistente".