

# Lift2FEUP

## IPC

L.EIC 2022

Ana Beatriz Fontão up202003574

Hugo Almeida up202006814

Teresa Ferreira up202004852

# Table of Contents

<b>Introdução</b>	<b>2</b>
<b>Wireflows do protótipo</b>	<b>3</b>
Tarefa 1	3
Tarefa 2	3
Tarefa 3	4
<b>Resultados da Avaliação Heurística</b>	<b>5</b>
<b>Correções</b>	<b>8</b>
<b>Conclusões</b>	<b>9</b>
<b>Anexos</b>	<b>10</b>

# Introdução

O nosso projeto consiste na criação de um protótipo de uma aplicação, Lift2Feup, onde alunos da FEUP podem combinar boleias entre eles e também comunicar com colegas através de mensagens privadas.

Nesta fase do projeto, implementamos o primeiro protótipo da nossa plataforma utilizando, como editor, o Figma.

De momento, o projeto possui as seguintes funcionalidades:

- Login na conta (com credenciais do sigarra)
- Filtrar viagens de acordo com origem, destino, data e horas
- Aceder a mensagens privadas com outros utilizadores
- Ver viagens futuras do utilizador com os respetivos detalhes
- Verificar, para uma determinada viagem, pedidos de boleia e passageiros já confirmados
- Visitar o perfil
- Ver as viagens passadas
- Ver os utilizadores favoritos
- Criar viagens

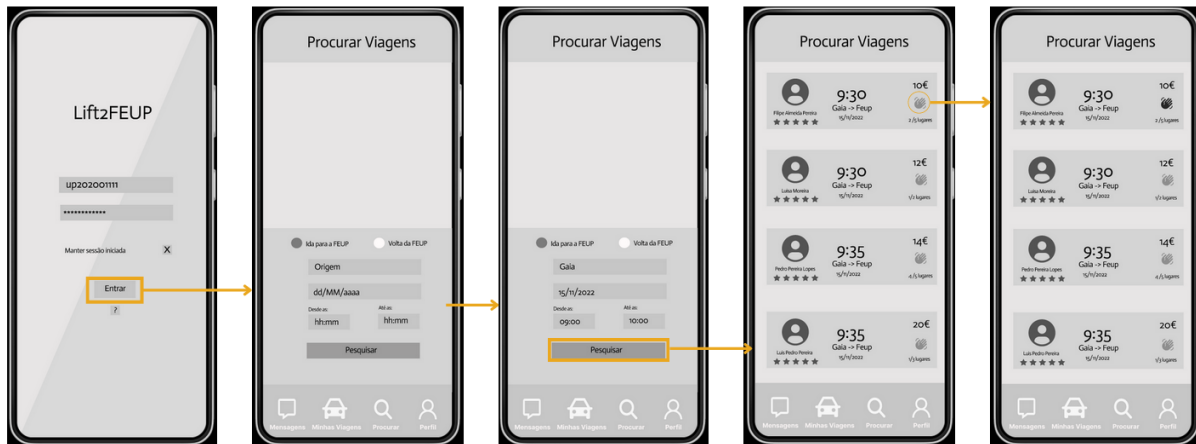
Note-se que estão implementadas as seguintes tarefas:

- Mostrar interesse na viagem mais barata que começa em Gaia no dia 15/11/2022 e que parte entre as 9:00 e 10:00.
- Criar uma viagem da FEUP para Paredes no dia 15/11/2022 que parte às 14:00, tem 3 lugares vagos, tempo de viagem de 25 minutos e custo de 5 euros.
- Enviar ao condutor Pedro Lopes que se encontra nos favoritos a dizer: "Hi, are you going to FEUP tomorrow?".

# Wireflows do protótipo

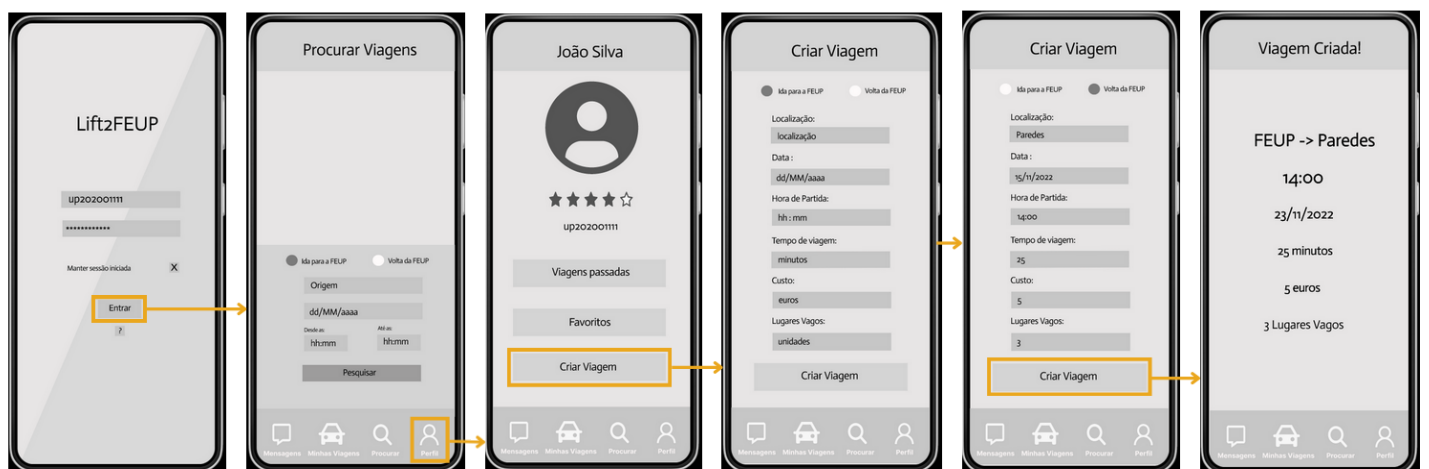
## Tarefa 1

Mostrar interesse na viagem mais barata que começa em Gaia no dia 15/11/2022 e que parte entre as 9:00 e 10:00.



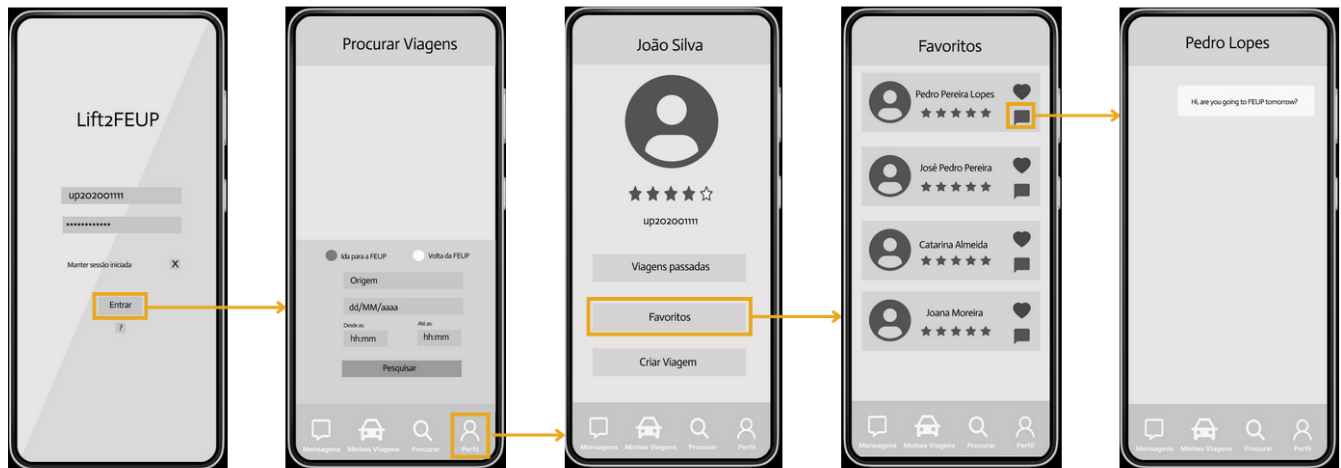
## Tarefa 2

Criar uma viagem da FEUP para Paredes no dia 15/11/2022 que parte às 14:00, tem 3 lugares vagos, tempo de viagem de 25 minutos e custo de 5 euros.






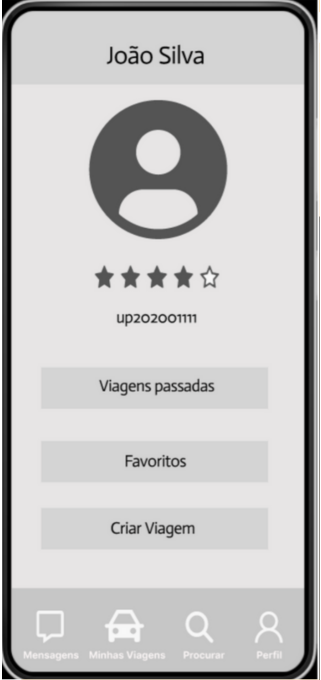


## Tarefa 3

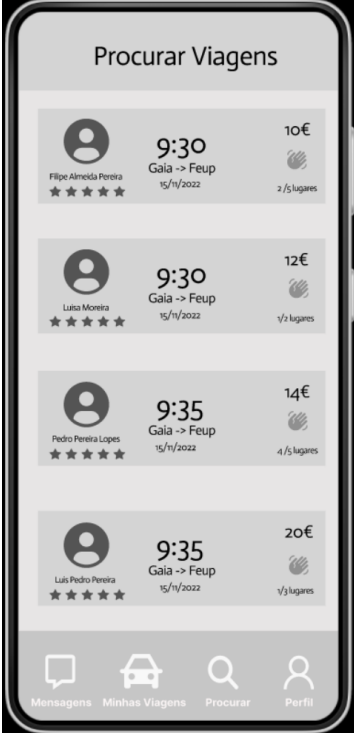

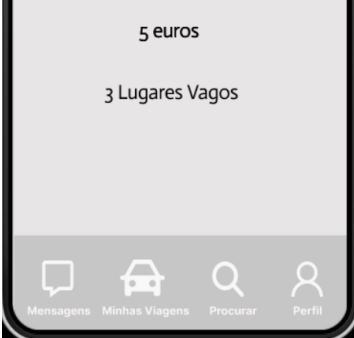
Enviar ao condutor Pedro Lopes, que se encontra nos favoritos, a dizer: "Hi, are you going to FEUP tomorrow?".



# Resultados da Avaliação Heurística

	Screenshot	Heurística	Severidade
O ícon para mostrar interesse não é muito intuitivo, deixa na dúvida o que significa.		4,8,6	2
O formulário para pesquisar viagem tinha muito espaço vazio e isso tornava mais difícil a leitura dos campos a preencher.		8	2
O formulário para pesquisar viagem devia ter uma estrutura mais semelhante ao formulário de criar viagem.		4	2
A forma de selecionar a hora da viagem (escrita manual) devia ser mais parecida com a forma de selecionar o dia (permitir várias opções).		4	1
Não existe um método para permitir saber que foste aceite ou rejeitado para uma viagem.		1	3

<p>Não há um indicador claro para mostrar se o utilizador foi passageiro ou condutor na viagem, na secção das minhas viagens.</p>		6	2
<p>Dificuldade em encontrar a opção de criar viagens.</p>		4,6	2.5
<p>As opções de pesquisar viagens, criar viagens, ver favoritos, viagens passadas, etc. deviam estar todas juntas.</p>		4	3
<p>Na barra embaixo a opção de voltar ao menu inicial (pesquisa) estaria mais visível se fosse a primeira.</p>		8	1

<p>Não tem opção para ordenar viagens pela hora/data.</p>		7	1
<p>Ao criar viagem não pede confirmação</p>		3	2
<p>Ao criar viagem não indica se algum parâmetro está em falta</p>		5	2



## Correções

Soluções	Problemas que resolvem
Mudar a maneira como os ícones de "Mensagens", "Minhas Viagens", "Pesquisar", "Perfil" estão organizados. Acrescentar um menu onde podemos encontrar as opções "Criar Viagem", "Favoritos" e "Viagens Passadas"	As opções de pesquisar viagens, criar viagens, ver favoritos, viagens passadas, etc. deviam estar todas juntas.
	Dificuldade em encontrar a opção de criar viagens.
	Na barra embaixo a opção de voltar ao menu inicial (pesquisa) estaria mais visível se fosse a primeira.
A página de "Minhas Viagens" será dividida entre viagens onde o user é condutor e nas que este é passageiro. Na parte em que é passageiro, poderá saber se as viagens às quais mostrou interesse o aceitaram, rejeitaram ou se ainda não responderam.	Não existe um método para permitir saber que foste aceite ou rejeitado para uma viagem.
	Não há um indicador claro para mostrar se o utilizador foi passageiro ou condutor na viagem, na secção das minhas viagens.
Adicionar confirmação na criação de uma viagem, que verifica se todos os parâmetros se encontram preenchidos.	Ao criar viagem não pede confirmação
	Ao criar viagem não indica se algum parâmetro está em falta
Mudar o formulário de pesquisa para um formulário mais fácil de ler e preencher e similar com o da criação de viagem	O formulário para pesquisar viagem devia ter uma estrutura mais semelhante ao formulário de criar viagem.
	O formulário para pesquisar viagem tinha muito espaço vazio e isso tornava mais difícil a leitura dos campos a preencher.
	A forma de seleccionar a hora da viagem (escrita manual) devia ser mais parecida com a forma de seleccionar o dia (permitir várias opções).
Mudar a apresentação das viagens depois de preencher o formulário para deixar organizar por data e custo	Não tem opção para ordenar viagens pela hora/data.
Mudar o ícone de mostrar interesse para um mais intuitivo e adicionar uma confirmação a perguntar se quer solicitar ir na viagem	O ícone para mostrar interesse não é muito intuitivo, deixa na dúvida o que significa.

# Conclusões

Esta foi a primeira iteração em que começámos a desenvolver o protótipo. Deste modo e após termos recebido *feedback* dos nossos colegas, conseguimos detetar alguns aspetos que necessitam de ser aperfeiçoados e alterados para tornar a interface mais intuitiva e funcional.

Ao sermos avaliados pelos nossos colegas, que não possuíam qualquer conhecimento prévio do projeto, conseguimos observar em primeira mão as suas experiências na plataforma.

Todas as críticas e comentários que recebemos foram bastante úteis, já que nos permitiram avaliar certas funcionalidades da plataforma que necessitam de alterações.

Além disso, a análise das heurísticas de Nielsen ajudou-nos a determinar pontos importantes que necessitam de ser melhorados de forma a que os utilizadores possam ter uma melhor experiência na aplicação.

Assim, esta fase deu-nos uma melhor visão do que como melhorar ao máximo o protótipo da nossa plataforma e facilitar a nossa passagem para a próxima iteração.




# Anexos



HCI Winter Semester 2022 - 2023

## Heuristic Evaluation Report

Group evaluated: 3 - Lift2FEUP

Evaluated by group: 6

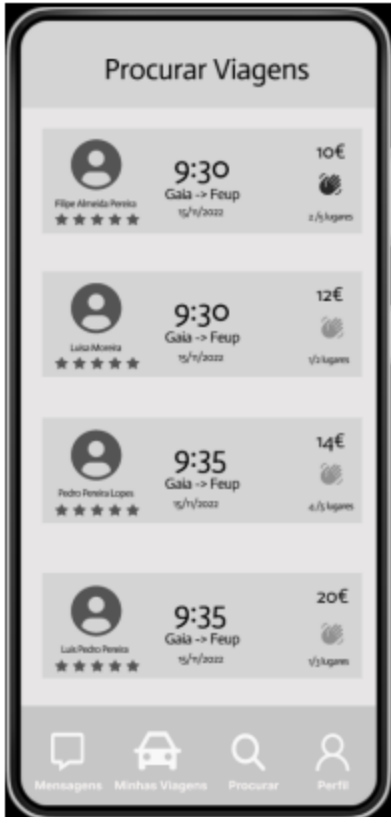
Problem #	Issue (include screenshot)	Heuristic(s)	Severity (1-4)
1	Não tem opção para ordenar viagens pela hora/data. 	7	1
2	Não muito intuitivo que criar viagem é no perfil 	6	2
3	Não é intuitivo que após pesquisar que tens que clicar na mão para fazer pedido de viagem 	6	2
4	Não existe um método para permitir saber que foste aceite ou rejeitado para uma viagem	1	3
5	Não há um indicador claro para mostrar se o utilizador foi passageiro ou condutor na viagem, na secção das minhas viagens.	6	2


			
6	Ao criar viagem não pede confirmação	3	2
7	Ao criar viagem não indica se algum parâmetro está em falta 	5	2


# Heuristic Evaluation Report

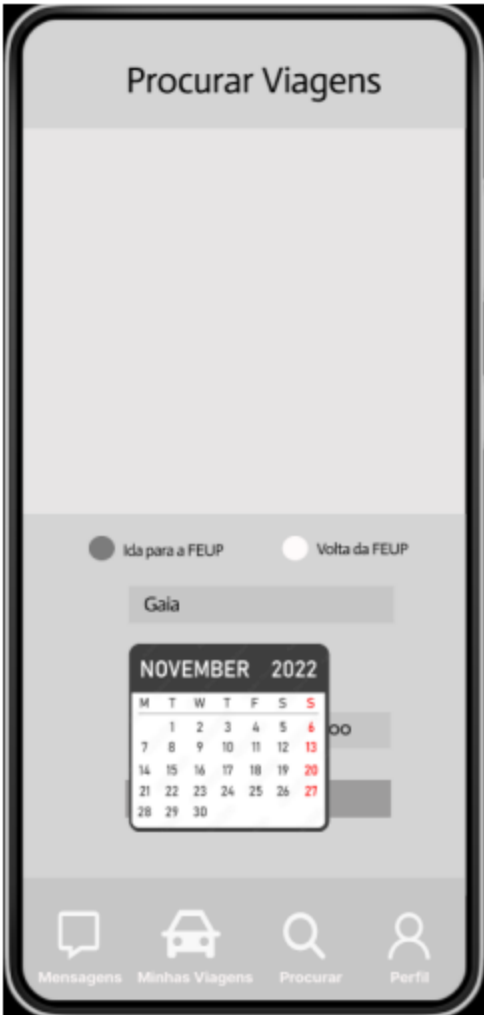
Group evaluated: 3 - Lift2FEUP

Evaluated by group: 4

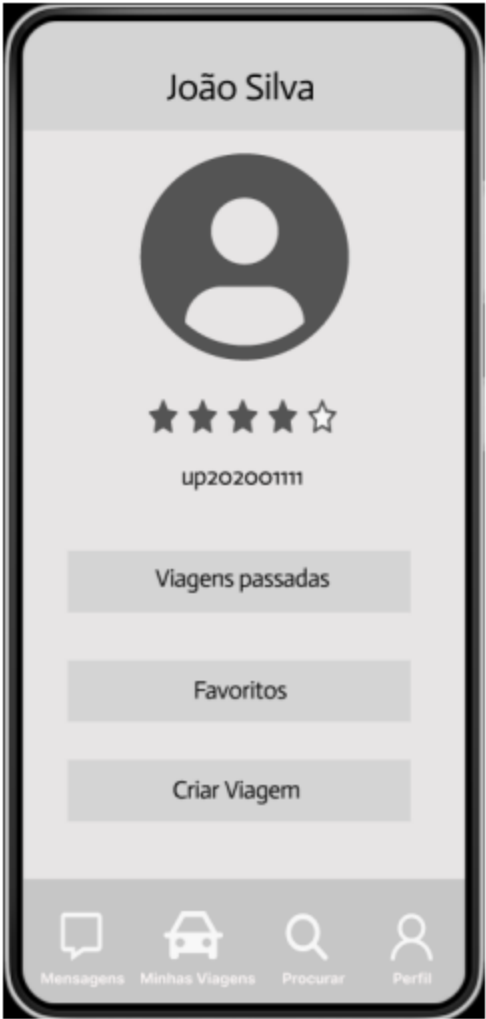
Problem #	Issue (include screenshot)	Heuristic(s)	Severity (1-4)
1	<p>O icon para mostrar interesse não é muito intuitivo, deixa na dúvida o que significa.</p> 	4, 8	2

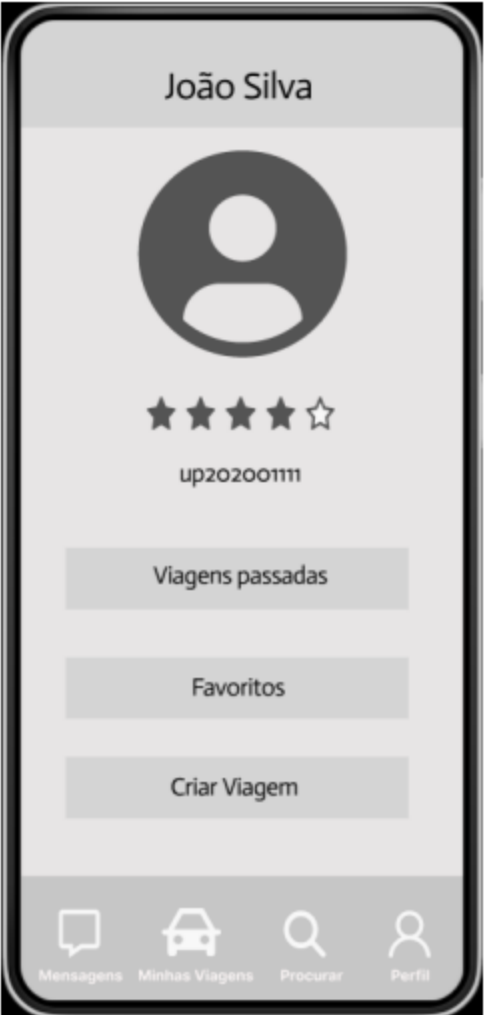
2	<p>O formulário para pesquisar viagem tinha muito espaço vazio e isso tornava mais difícil a leitura dos campos a preencher.</p> 	8	2
---	---	---	---


3	<p>O formulário para pesquisar viagem devia ter uma estrutura mais semelhante ao formulário de criar viagem.</p> 	4	2
---	---	---	---

4	<p>A forma de seleccionar a hora da viagem (escrita manual) devia ser mais parecida com a forma de seleccionar o dia (permitir várias opções).</p> 	4	1
---	---	---	---



5	<p>Dificuldade em encontrar a opção de criar viagens.</p> 	4	3
---	--	---	---

6	<p>As opções de pesquisar viagens, criar viagens, ver favoritos, viagens passadas, etc. deviam estar todas juntas.</p> 	4	3
---	---	---	---

7	<p>Na barra de baixo a opção de voltar ao menu inicial (pesquisa) estaria mais visível se fosse a primeira.</p> 	8	1
---	--	---	---