

# SMM - Sistema de monitoramento de máquina

## PROBLEMAS, NECESSIDADES IDENTIFICADAS

Capacidade de escalar rapidamente em resposta a demandas variáveis

Automação de respostas a incidentes

Complexidade na Integração de Sistemas

Falta de Visibilidade em Tempo Real

Noção de saúde do hardware

## CLIENTES E USUÁRIOS

Técnicos de servidor

Gerentes

Gestores

Equipes de desenvolvimento

CEO da companhia

## Idéias e soluções

Log detalhado de eventos

Uso de Chatbots para Resolução de Incidentes

Notificação de instabilidade implementada na solução

Utilização de bibliotecas python no sistema

Dashboard em tempo real para análise preditiva

Implementação de APIs para facilitar a integração

Relatórios automáticos quanto desempenho da máquina

## RESULTADO PARA O NEGÓCIO

Minimização do impacto financeiro de interrupções.

Redução de custos da infraestrutura

Aumento no tempo de uptime

Noção ampla do comportamento dos servidores

Aumento da agilidade operacional

Redução de custos operacionais,

Redução de custos de desenvolvimento e manutenção.

Redução da dependência de suporte técnico externo

Redução a na degradação do maquinário

## BENEFÍCIOS PARA O USUÁRIO

Maior agilidade na implementação de novas tecnologias e recursos

Experiência de usuário aprimorada

Capacidade de resposta rápida diante de anormalidades

Rastreabilidade de incidentes

Menos interrupções no serviço e menor tempo de inatividade.

Otimização de recursos da força de trabalho da equipe