

**UNIVERSIDADE DO ESTADO DO AMAZONAS**  
**INTERAÇÃO HUMANO - COMPUTADOR**  
**PROVA FINAL**  
**BEATRIZ GUEDES DA SILVA**

Site escolhido pela docente: <https://www.viajanet.com.br/>

**Tela 1: Passagens**

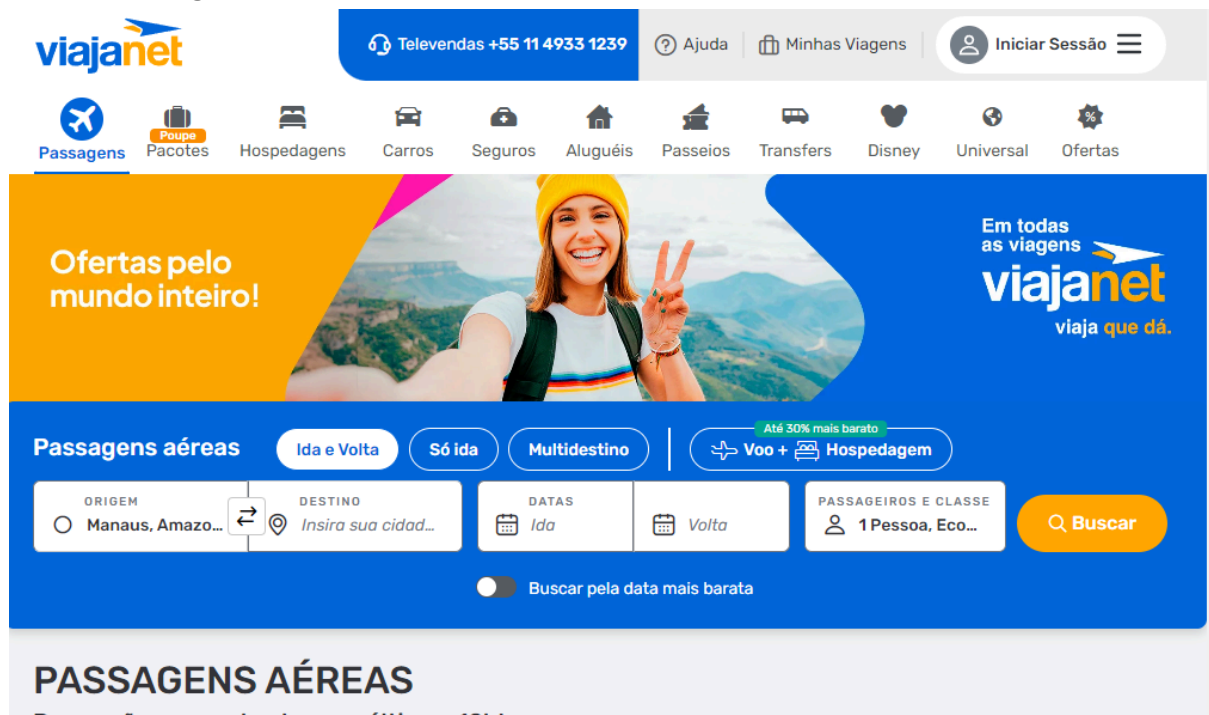


Figura 1: Tela de Passagens.

**H1.- Visibilidade do status do sistema**

Ao entrar no site, temos o conhecimento de que estamos na tela de passagens (o ícone de passagens está em destaque no menu suspenso), sendo assim, o usuário sabe onde ele está no sistema. Isso atende à visibilidade do status, pois o usuário está ciente de sua localização no sistema.

**H2.- Compatibilidade do sistema com o mundo real**

A linguagem usada é clara e compreensível para os usuários, evitando jargões técnicos. Além disso, os ícones e menus seguem convenções amplamente conhecidas, o que reforça a compatibilidade. Portanto, a heurística é atendida.

**H3.- Controle e liberdade do usuário**

Há a possibilidade de voltar para a tela de passagens pelo menu suspenso, garantindo liberdade ao usuário em caso de ações acidentais. Portanto, a heurística é atendida.

**H4.- Consistência e padrões**

A tela, assim como o site, segue um padrão bem estabelecido de sites de e-commerce, tendo como diferencial a venda de ingressos para a Disney e para Orlando, presentes no final do menu suspenso. Portanto, a heurística é atendida.

#### **H5.- Prevenção de erros**

O site direciona o usuário de forma eficiente, de modo a prevenir erros. Por exemplo, quando preenchemos o campo de destino e origem, o site mostra as cidades disponíveis, e caso você preencha algum campo de destino com uma cidade que não exista ou que não seja possível viajar até lá, o site limpa os campos. Além disso, se procurarmos por passagens aéreas sem especificar a data desejada para a viagem, o site mostra que é preciso preencher o campo de ida e volta. Portanto, a heurística não é atendida.

#### **H6.- Reconhecer ao invés de lembrar**

A tela tem uma distribuição de ícones e conteúdo muito proveitosa. Isso significa que, ao relacionar o texto com o ícone mostrado, o usuário terá maior facilidade de reconhecer o conteúdo da tela. E até a sessão de viagens em promoção, que tem texto em sua maioria, é limpo o suficiente para que o usuário reconheça os elementos ao invés de lembrar. Portanto, a heurística é atendida.

#### **H7.- Flexibilidade e eficiência de uso**

A tela é eficiente, tanto para usuários experientes quanto para novatos. A tela apresenta um atalho para a procura de passagens aéreas, bem no início na página, também tendo atalhos para procurar viagem e hospedagem juntos. Portanto, a heurística é atendida.

#### **H8.- Estética e design minimalista**

Por ser um site, as ações possíveis de serem feitas são muitas, deixando o site um pouco carregado, mas, ainda assim, consegue organizar seus dados de uma forma que o usuário não fique perdido. Apesar da boa organização, a heurística não é atendida pelo vasto número de informações.

#### **H9.- Ajudar os usuários a reconhecer, diagnosticar e corrigir erros**

A tela ajuda o usuário a reconhecer, diagnosticar e corrigir erros. Eles são direcionados a fazer as ações corretas através dos comandos do site. Mas uma falha importante é o fato da tela simplesmente limpar o campo de origem/destino, caso o mesmo não exista. Isso pode confundir o usuário. Portanto, a heurística não é atendida.

#### **H10.- Ajuda e documentação**

O sistema fornece ajuda para os usuários que estiverem com dúvidas, tanto no começo da página quanto na sessão de Perguntas Frequentes. Portanto, a heurística é atendida.

### **Fluxo 1 - Ver Passagens Disponíveis para Tefé**

#### **Telas Incluídas**

#### **Passo 1 - Passagens (Tela Inicial do Site) (Inserir Dados da Cidade)**

**Passagens aéreas**

**Ida e Volta** **Só ida** **Multidestino** **Até 30% mais barato** **Voo + Hospedagem**

ORIGEM: Manaus, Amazo... DESTINO: Tefé, Amazonas...

DATAS: qui, 16 Jan 2... 10 DIAS: sáb, 25 Jan ... PASSAGEIROS E CLASSE: 1 Pessoa, Eco...

**Buscar**

**Figura 2: Campo de Passagens Aéreas da Tela de Passagens**

## Passo 2 - Passagens Aéreas para Tefé

### Tela 2: Resultado das Buscas de Passagens Aéreas para Tefé

**Passagens aéreas para Tefé**

**Passagens aéreas**

**Ida e Volta** **Só ida** **Multidestino**

ORIGEM: Manaus, Brasil DESTINO: Tefé, Brasil

DATAS: Ida Volta

Buscar pela data mais barata

PASSAGEIROS E CLASSE: 1 Pessoa, Econômi...

**Buscar**

**Não há voos disponíveis nessas datas**

Como alternativa à sua pesquisa, oferecemos datas próximas à sua busca original para Tefé.

Companhias	GOL Gol	Azul
Direto	R\$ 1.411	R\$ 1.827

Filtros mais usados: Voos com bagagem + Ida à noite + Ida pela manhã +

Companhias	IDA MAO-TFF	VOLTA TFF-MAO	7 dias	A partir de
GOL Gol	dom.. 9 fev. 2025 07:35 - Direto	dom.. 16 fev. 2025 09:20 - Direto		R\$ 1.411 <a href="#">Seguinte &gt;</a>

Selecionamos esses voos para que você tenha mais opções de viagem

Companhias	IDA MAO-TFF	VOLTA TFF-MAO	A partir de
			R\$ 1.827 <a href="#">Seguinte &gt;</a>

**Figura 3: Resultado da Busca de Passagens Aéreas Para Tefé**

### H1.- Visibilidade do status do sistema

Fica bem claro para o cliente que estamos na tela de resultados da busca feita na tela de passagens. Portanto, a heurística é atendida.

### H2.- Compatibilidade do sistema com o mundo real

O site apresenta muitos termos técnicos de especialistas em viagens. Apesar disso, ainda é razoavelmente entendível o conteúdo da tela. Mas, como ainda há campos de difícil compreensão, a heurística não é atendida.

### H3.- Controle e liberdade do usuário

O site falha em relação a navegabilidade em seu sistema. Ao clicar acidentalmente em comprar passagens para outra cidade, não há como voltar à tela anterior diretamente pelo site. Portanto, a heurística não é atendida.

### H4.- Consistência e padrões

A tela segue o padrão do site e, portanto, segue o padrão de outros sites de e-commerce, mostrando ofertas disponíveis que estejam em datas semelhantes à pedida pelo usuário, caso não haja voos disponíveis no intervalo por ele definido. Portanto, a heurística é atendida.

**H5.- Prevenção de erros**

Os mecanismos de preenchimento assistido e prevenção de erros da tela de passagens são mantidos aqui. A exibição de datas alternativas e mensagens claras ajuda a prevenir erros. Ademais, a tela previne erros de forma eficiente.

**H6.- Reconhecer ao invés de lembrar**

O a tela possui uma boa distribuição de conteúdo, fazendo com que o usuário reconheça mais facilmente as ações da tela. Portanto, a heurística é atendida.

**H7.- Flexibilidade e eficiência de uso**

A tela é bem explicativa e simples de ser entendida. Como a tela não precisa de tanta informação, ela é bem entendível pelo usuário novato e experiente. Portanto, a heurística é atendida.

**H8.- Estética e design minimalista**

A tela apresenta um design bem minimalista, orientando bem o usuário e não deixando a tela cheia de informações irrelevantes. Portanto, a heurística é atendida.

**H9.- Ajudar os usuários a reconhecer, diagnosticar e corrigir erros**

Da mesma forma que o campo de comprar passagens da tela de passagens tem uma falha, essa falha se mantém aqui, fazendo com que a heurística não seja atendida.

**H10.- Ajuda e documentação**

A tela disponibiliza ajuda aos usuários, através do botão de ajuda no menu suspenso. Portanto, a heurística é atendida.

**Fluxo 2 - Procurar hospedagem em Tefé****Telas Incluídas****Passo 1 - Passagens (Tela Inicial do Site)**

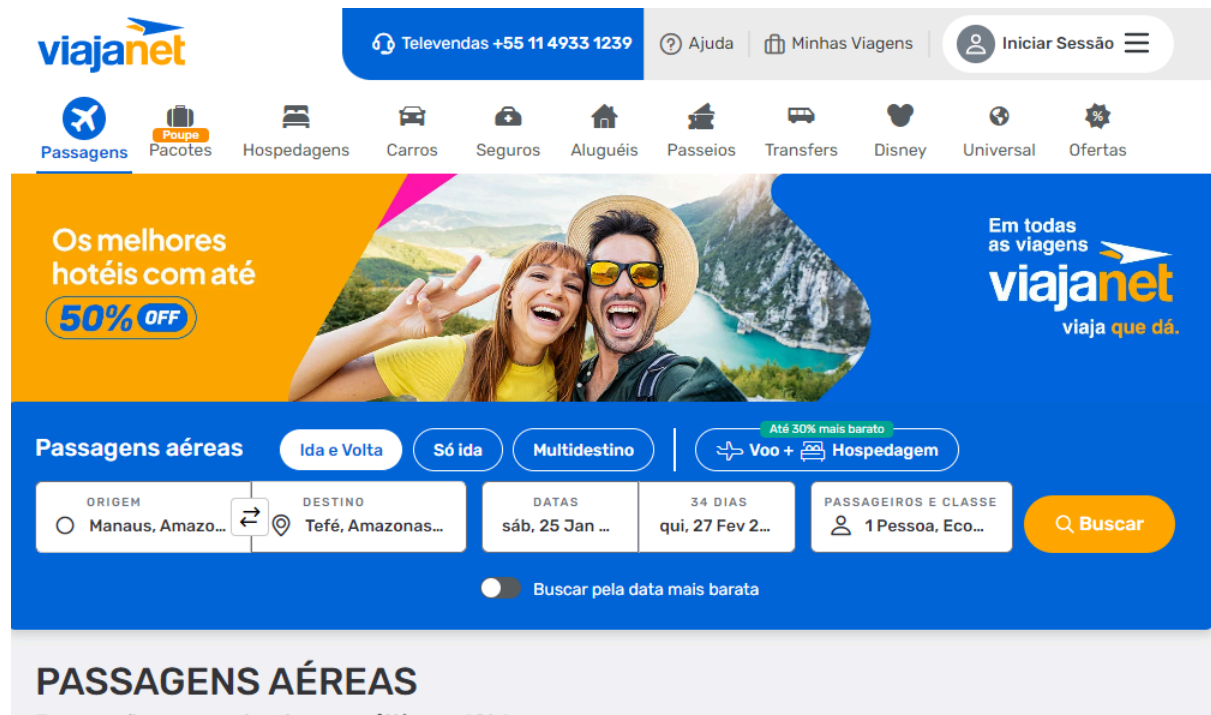


Figura 4: Tela de Passagens.

## Passo 2 - Tela de Hospedagens (Inserir Dados da Cidade)

### Tela 3: Tela de Hospedagens

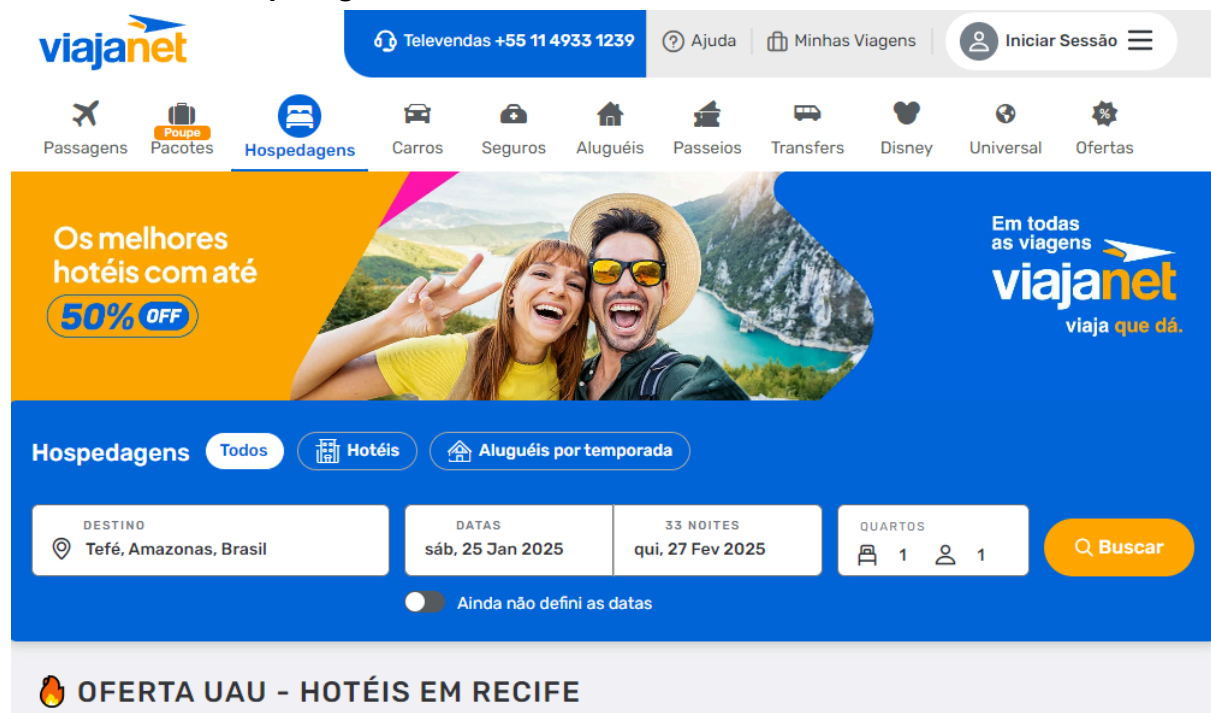


Figura 5: Tela de Hospedagens

(Tela muito semelhante a tela de passagens)

## H1.- Visibilidade do status do sistema

A tela mostra claramente onde o usuário se encontra. Portanto, a heurística é atendida.

## **H2.- Compatibilidade do sistema com o mundo real**

A tela de hospedagens possui uma linguagem compreensível para qualquer usuário. Portanto, a heurística é atendida.

## **H3.- Controle e liberdade do usuário**

Há a possibilidade de voltar para a tela de hospedagens pelo menu suspenso, garantindo liberdade ao usuário em caso de ações acidentais. Portanto, a heurística é atendida.

## **H4.- Consistência e padrões**

A tela, assim como o site, segue um padrão bem estabelecido de sites de e-commerce. Portanto, a heurística é atendida.

## **H5.- Prevenção de erros**

O site direciona o usuário de forma eficiente, de modo a prevenir erros. Portanto, a heurística é atendida.

## **H6.- Reconhecer ao invés de lembrar**

A tela tem uma distribuição de ícones e conteúdo muito proveitosa. Portanto, a Heurística é atendida.

## **H7.- Flexibilidade e eficiência de uso**

A tela é eficiente, tanto para usuários experientes quanto para novatos. A tela apresenta um atalho para a procura de hospedagens, bem no início na página. Portanto, a heurística é atendida.

## **H8.- Estética e design minimalista**

A tela tem um número considerável de informações irrelevantes, que poderiam ter sido omitidas. Portanto, a heurística não é atendida

## **H9.- Ajudar os usuários a reconhecer, diagnosticar e corrigir erros**

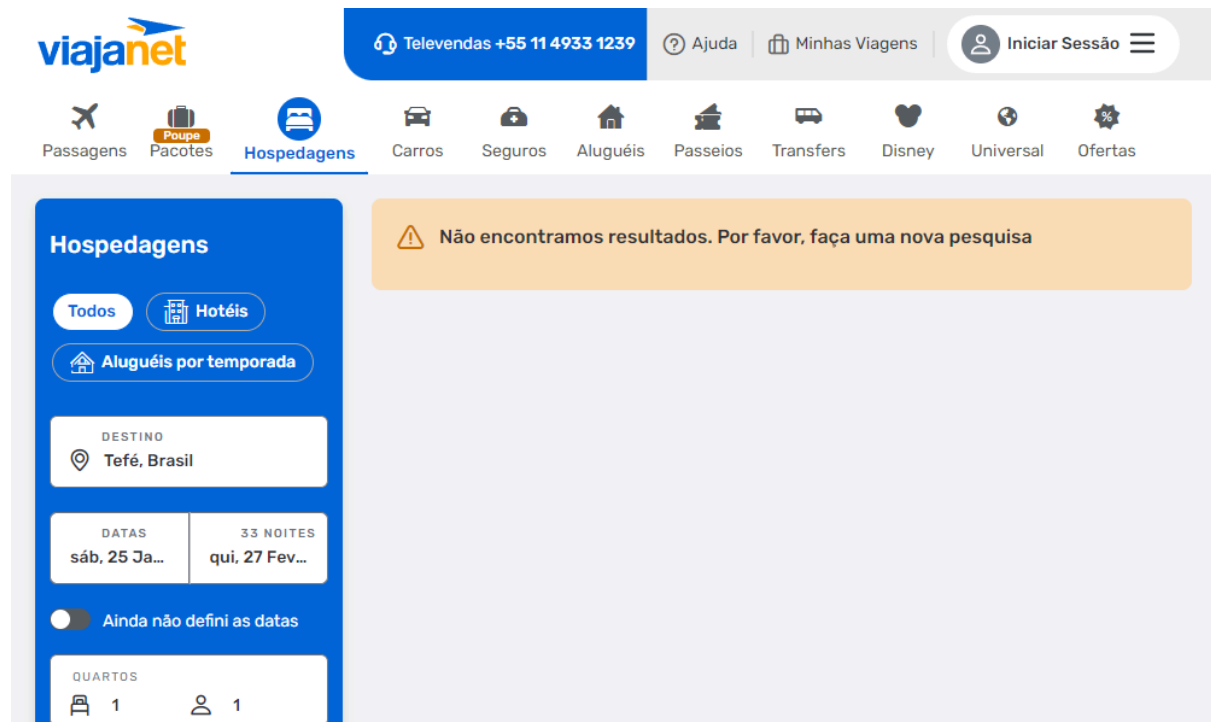
Por haver uma falha no preenchimento do campo de destino, a heurística não é atendida.

## **H10.- Ajuda e documentação**

O sistema fornece ajuda para os usuários que estiverem com dúvidas, tanto no começo da página quanto na sessão de Perguntas Frequentes. Portanto, a heurística é atendida.

## **Passo 3 - Resultado da Pesquisa de Hospedagem em Tefé**

### **Tela 4: Tela de Resultado de Buscas de Hospedagens Para Tefé**



**Figura 6: Tela de Resultado das Buscas por Hospedagem em Tefé**

#### **H1.- Visibilidade do status do sistema**

Apesar de dizer que estamos na sessão de hospedagens, a tela não diz que estamos em um resultado de busca de hospedagens disponíveis em Tefé, podendo deixar o usuário confuso. Portanto, a heurística não é atendida.

#### **H2.- Compatibilidade do sistema com o mundo real**

A tela possui uma linguagem satisfatória para qualquer usuário, atendendo a heurística.

#### **H3.- Controle e liberdade do usuário**

Não é possível voltar a tela de resultado de busca, caso o usuário acidentalmente aperte em outro lugar. Portanto, a heurística não é atendida.

#### **H4.- Consistência e padrões**

A tela segue os padrões de um site de e-commerce, retornando o resultado das buscas de hospedagem. Como nenhum hotel em Tefé está cadastrado no site, o mesmo avisa que não encontrou resultados. Portanto, a heurística é atendida.

#### **H5.- Prevenção de erros**

Os mecanismos de preenchimento assistido e prevenção de erros da tela de passagens são mantidos aqui. Portanto, a heurística é atendida.

#### **H6.- Reconhecer ao invés de lembrar**

Ao seguir o mesmo padrão geral do site, a tela também tem uma distribuição de conteúdo eficiente, de forma que o usuário reconheça os elementos presentes no site, atendendo a heurística.

#### **H7.- Flexibilidade e eficiência de uso**

É uma tela de fácil entendimento tanto para usuários experientes quanto para usuários novatos, atendendo a heurística.

#### **H8.- Estética e design minimalista**

O site omite as informações irrelevantes para o usuário, mantendo uma estética minimalista e ajudando o usuário a não se perder. Portanto, a heurística é atendida.

#### **H9.- Ajudar os usuários a reconhecer, diagnosticar e corrigir erros**

Por haver uma falha no preenchimento do campo de destino, a heurística não é atendida.

#### **H10.- Ajuda e documentação**

O site fornece ajuda com o botão de ajuda, presente no canto superior da tela. Portanto, a heurística é atendida.