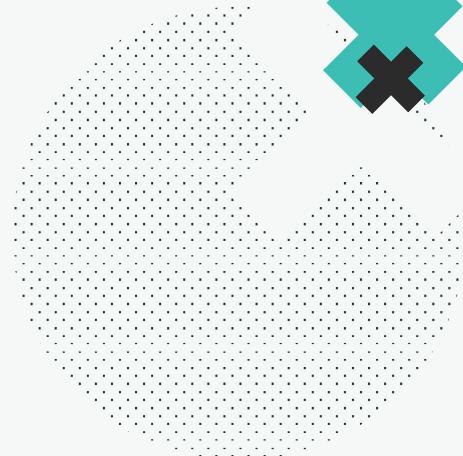




HELPDESK SERVICE



- [A U T H O R S] -

Meet the Developer Team

Beatriz Seixas (1190424@isep.ipp.pt)

Beatriz Seixas

Jéssica Alves (1190967@isep.ipp.pt)

Jessica Alves

Pedro Santos (1190967@isep.ipp.pt)

Pedro Santos

Tiago Costa (11901460@isep.ipp.pt)

Tiago Costa



Liderança é uma tendência de influenciar as pessoas para trabalharem entusiasmaticamente tendo como fim atingir os objetivos identificados.

Allport, 2010

Índice

Lista de Conteúdos a Apresentar

- | | |
|---|-----------------------------------|
| 1 | RESULTADOS ALCANÇADOS |
| 2 | ANÁLISE CRÍTICA |
| 3 | PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO |
| 4 | QUALIDADE DO PRODUTO FINAL |
| 5 | MELHORIAS FUTURAS / AUTOAVALIAÇÃO |
| 6 | DEMONSTRAÇÃO |

RESULTADOS

Alcançados

- [R E S U L T S] -

Resultados Esperados

EAPLI

DDD

Aplicação desenvolvida conforme o padrão DDD e implementação em JPA. Utilização do Framework disponibilizado.

LAPR4

GESTÃO

Gestão do projeto e trabalho em equipa. Utilização das plataformas BitBucket e Jira para alcançar os objectivos. Uso da metodologia Scrum.

LPROG

GRAMÁTICA

Desenvolvimento de duas gramáticas para a validação de formulário e execução de tarefas automáticas utilizando ANTLR.

RCOMP

SERVIDORES

Divisão da aplicação em diferentes servidores. Desenvolvimento do protocolo de comunicação SDP2021.

SCOMP

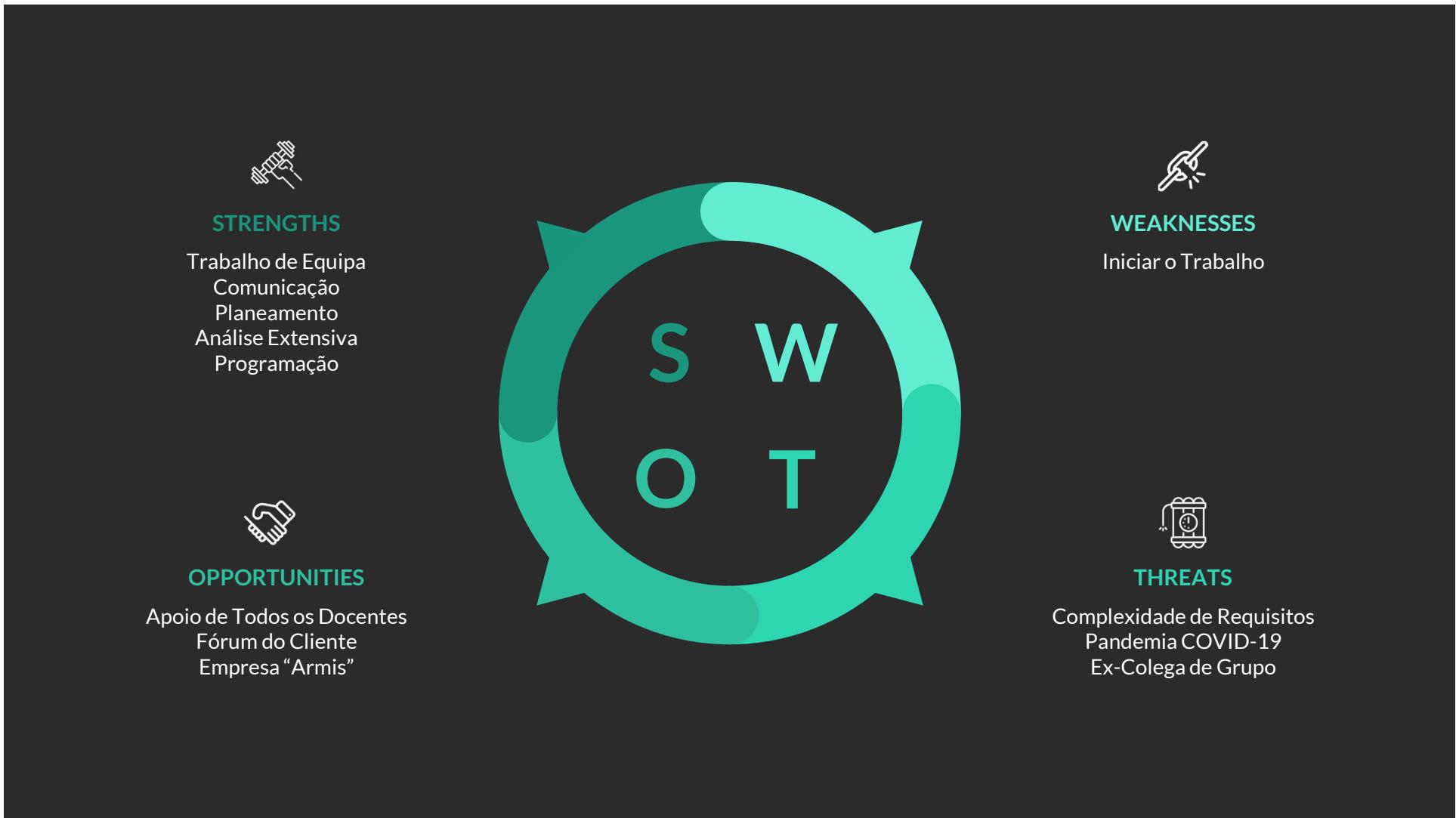
ALGORITMOS

Desenvolvimento de diversos algoritmos de divisão de tarefas de diversos tipos. Utilização de Threads para a execução concorrente.



ANÁLISE

Crítica



**TEAM
WORK**
MAKES THE
DREAM
WORK

BY 2DI - G03

- [L E] -



METODOLOGIA DE TRABALHO

Durante a execução do projeto, a equipa reuniu-se multiplas vezes por dia (Daily Scrums) para garantir a sinergia entre funcionalidades, membros do grupo e execução dos requisites.

Houve ajuda mútua entre os membros do grupo na realização de tarefas para cumprir os requisites.

Os membros estiveram em constante contacto com os docentes das diversas áreas integradas neste projeto para garantir a melhor qualidade.

Antes de qualquer implementação, a equipa analisou os requisites exetensivamente para garantir que estes seriam cumpridos como o cliente pretendia.

SLIDE 9

PROCESSO

Engenharia/Desenvolvimento

GANTT CHART



Gráfico de Commits

Aqui apresentamos uma evidência de trabalho em equipa: o gráfico de commits. Nele podemos verificar o trabalho da equipa utilizando o sistema de controlo de versões BitBucket.

Podemos verificar o aumento de commits perto das entregas de cada sprint. Foi utilizando a metodologia Scrum para o desenvolvimento deste projeto e, por causa disso, a realização de 4 sprints com 3 semanas cada um.

- [E V I D Ê N C I A S] -

The screenshot shows a Jira backlog board with the following details:

- User Stories:**
 - [US-0-1004] Como Gestor de Projeto, eu pretendo que seja desenvolvida uma linguagem/gramática de suporte geral ao sistema para expressar, entre outras coisas, validações de formulários e atividades.
 - [US-4-5002] Como Gestor de Projeto, eu pretendo que as comunicações realizadas como aplicação cliente através do protocolo SDP2021 estejam protegidas.
 - [US-2-3003] Como utilizador, eu pretendo solicitar um serviço do catálogo de serviços que me é disponibilizado.
 - [US-2-3101] Como Gestor de Projeto, eu pretendo que as comunicações realizadas através do protocolo SDP2021 estejam protegidas.
 - [US-3-4071] Como Gestor de Projeto, eu pretendo que seja desenvolvido e integrado no Motor de Fluxos de Atividades algoritmos que distribuam a realização de tarefas automáticas pelas Áreas de Gestão e Execução.
 - [US-5-9002] Como cliente do sistema, eu pretendo que a equipa (fornecedor de software) elabore uma apresentação.
 - [US-4-5003] Como Gestor de Projeto, eu pretendo que a equipa conduza o desenvolvimento do Executor de Tarefas Automáticas tornando-o bastante robusto.
 - [US-0-1007] Como Gestor de Projeto, eu pretendo que o sistema seja capaz de executar/interpretar os scripts especificados na linguagem/gramática anteriormente desenvolvida.
 - [US-0-4051] Como Gestor de Projeto, eu pretendo que as comunicações realizadas como aplicação cliente através do protocolo SDP2021 estejam protegidas.
 - [US-2-3031] Como utilizador, eu pretendo consultar os meus pedidos (em curso ou o histórico) e respetivos detalhes/estado.
 - [US-2-3023] Como utilizador, eu pretendo realizar uma tarefa que tenho como pendente.
 - [US-3-4052] Como Gestor de Projeto, eu pretendo que as comunicações realizadas através do protocolo SDP2021 estejam protegidas.
 - [US-3-4072] Como Gestor de Projeto, eu pretendo que seja desenvolvido e integrado no Motor de Fluxos de Atividades algoritmos que assignem automaticamente tarefas a colaboradores de forma.
 - [US-3-4003] Como Gestor de Projeto, eu pretendo que a equipa conclua o desenvolvimento do motor de fluxos de atividades tornando-o bastante robusto.
 - [US-2-3021] Como utilizador, eu pretendo consultar as tarefas pendentes que me estão assignadas.
- Labels:** Área de Gestão e Execução, Área de Trabalho dos Utilizadores, Demonstração.
- Timeline:** 1w, 4d 4h, 1w, 4d 4h, 1w 2d 4h, 3d, 1w, 1w, 1w, 4d, 4d, 1w, 4d, 4d, 1w, 4d, 1w, 4d.

Backlog do Jira

A equipa utilizou a plataforma Jira para a gestão deste projeto. Cada sprint foi implementado, com todas as suas user stories para permitir a equipa controlar o progresso do sprint e dos seus requisitos.

Cada user story apresentava diversas informações como os seus critérios de aceitação, tempo estimado, prioridade, subtarefas, membro responsável e estado de execução.

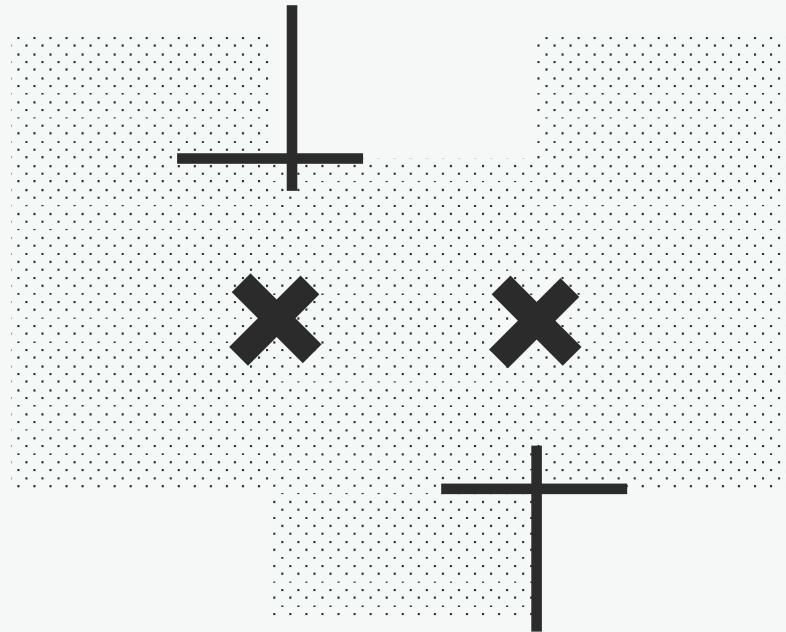
QUALIDADE

Do Produto Final

- [Q U A L I D A D E] -

Qualidade do Produto

Os membros estiveram em constante contacto com os docentes das diversas áreas integradas neste projeto para garantir a melhor qualidade da aplicação e, consequentemente, a melhor user experience (UX). Isto, juntamente com todo o trabalho em equipa, gestão e implementação, leva ao maior nível de qualidade na implementação da solução apresentada.



MELHORIAS

Futuras

- [TRABALHO EM GRUPO] -

Sugestões de Melhoria

Apesar do grupo estar orgulhoso do trabalho apresentado, existem sempre melhorias possíveis para serem futuramente implementadas. Com isso, os autores apresentam algumas sugestões para o cliente:

- Melhorar o UI Gráfico da aplicação em contrapartida com a solução desenvolvida utilizando a console como meio de input e output
- Redesign do Dashboard do colaborador para algo mais modern e user-friendly
- Melhorar o protocolo SDP2021 para este ser mais eficaz.
- Melhorar a segurança quer na conexão entre servidores (certificação), quer na persistência da informação.



UI Gráfico da App



Redesign do
Dashboard



Protocolo SDP2021



Melhorar Segurança



AUTOAVALIAÇÃO

Dos Membros do Grupo

- [A N T E S - > D E P O I S] -



1190424

1190682

1190967

1191460

Competências Técnicas:

Bom → Excelente

Competências Comportamentais:

Razoável → Muito Bom

Competências Técnicas:

Bom → Excelente

Competências Comportamentais:

Razoável → Muito Bom

Competências Técnicas:

Muito Bom → Excelente

Competências Comportamentais:

Razoável → Bom

Competências Técnicas:

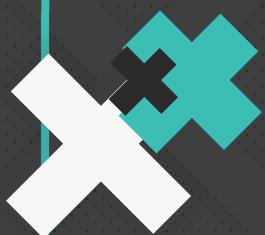
Muito Bom → Excelente

Competências Comportamentais:

Razoável → Bom

DEMONSTRAÇÃO

Ao Cliente



- [THE END] -

Muito Obrigado

Perguntas?

2 DI - G 0 3

Questione-nos se tiver
dúvidas.