Versão Para impressão

Fluxo GFT - Assinatura de Contrato e Cadastro

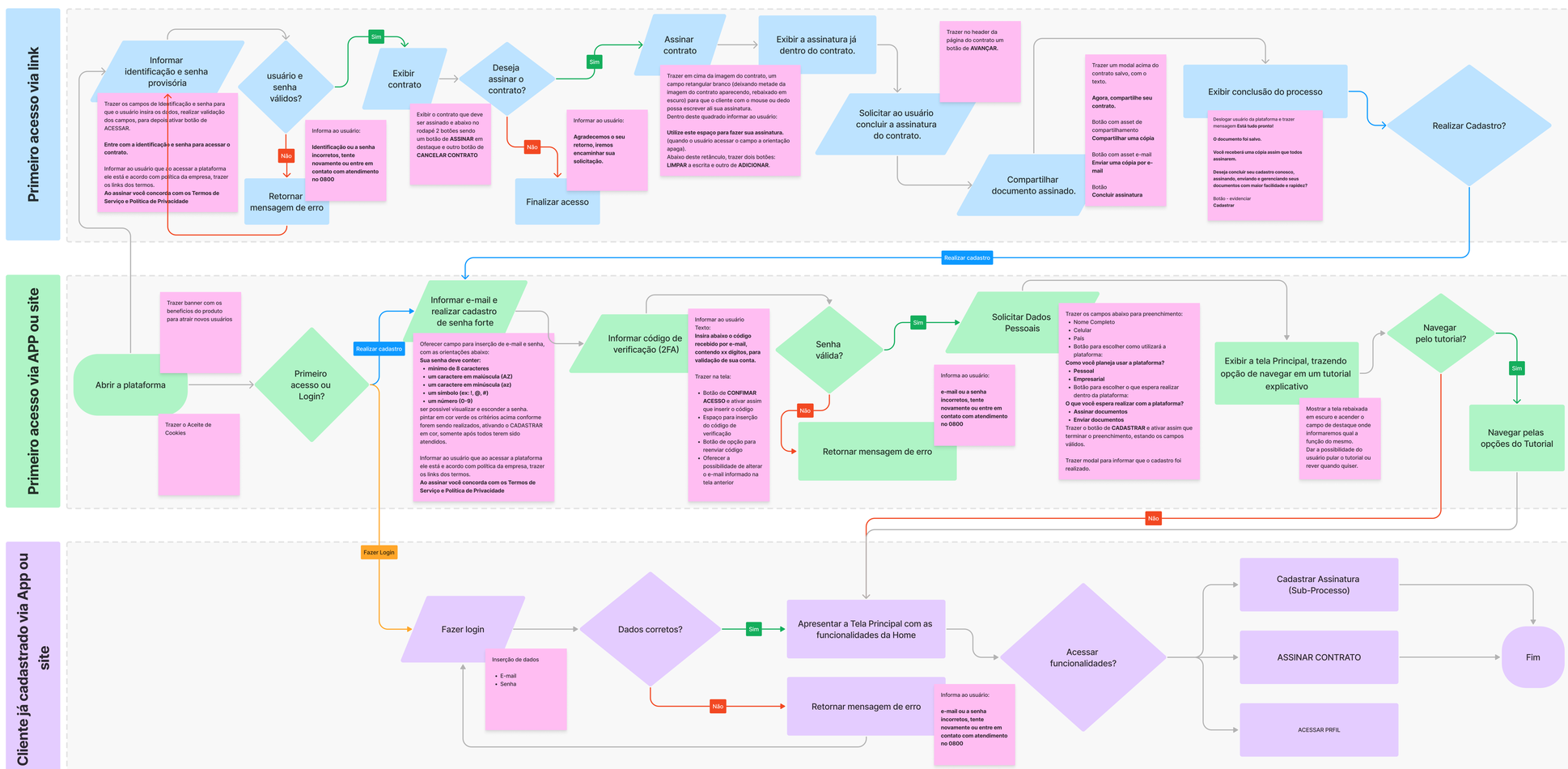
Exemplo de fluxograma

Eu como cliente, gostaria de acessar a plataforma para assinatura de um contrato e para me cadastrar na mesma

Fluxos

Associações

Não se esqueça de que você pode adaptar este modelo às suas próprias necessidades :)

Objetivo:
Desenhar uma jornada de experiência do cliente com base nos "requisitos" abaixo. A jornada deverá servir de insumo para o desenho de um protótipo. O entregável final deverá ser um fluxo. Se desejar é possível apresentar materiais de apoio como wireframes etc

Primeiro acesso do cliente na plataforma:
Convidar usuário para realizar primeiro acesso na plataforma
Usuário deve inserir Identificação e senha provisória
2FA
Atualização de dados cadastrais
Prever cadastro de senha forte
Prever assinatura de contrato online antes do acesso definitivo.
Prever erros na inserção de dados, inserção de senha provisória, cadastro de senha forte, assinatura de contrato
Prever tutorial/ Welcome da plataforma após o primeiro acesso
Prever mensagens de feedback ao usuário