

1

Eu enquanto
passageira
quero
comunicação
via chat com
suporte.

Eu enquanto
passageira
quero pode
pagar
passagem
diretamente
com celular

User Story

Eu enquanto
passageira,
quero método
facilitado de
pagamento da
passagem do
transporte

Eu enquanto
consumidora
quero poder
pagar com qr
code



Eu quanto
passageira
quero pagar
passagens com
pix

2

Problemas

Pouca
opção de
pagamento

Difícil
comunica
ção

Cliente/Usuário

Passageiros

Usuários do
transporte
público

Lean UX

Ideais e soluções

QR CODE

PIX

NFC

Chat de
atendime
nto

Benefícios

Rápida
resolução

Facilidade
de
pagamento

Sem filas e
constrangi
mento