

Projeto/ PetPorte: O assistente de viagem do seu pet

Por Beatriz Lemos Ferreira

Definição dos objetivos

O **PetPorte** é um projeto pessoal de UX, sendo um aplicativo mobile ainda não finalizado. A ideia surgiu quando percebi **dúvidas recorrentes** no meu dia a dia quando atuava como veterinária, em que os clientes se **queixavam muito em relação a como se planejar para viajar com seus pets e quais seriam os requisitos/ passo a passo para isso**. Realizei um processo de Discovery, aplicando métodos qualitativos e quantitativos para coletar dados sobre o problema e o meu desafio com esse projeto é criar uma solução **mobile** que permitisse que tutores de animais pudessem se informar sobre o passo a passo dos requisitos necessários para poderem viajar com seus pets, dependendo do destino escolhido, além de poderem também registrar e agrupar todas as informações relacionadas ao pet necessárias para o processo de viagem. Estou estudando para futuramente tornar esse aplicativo **real** e na possibilidade de incluir **funcionalidades** de pesquisa de serviços de transporte e acomodações que aceitem animais (pet friendly) durante a viagem e pacotes completos de viagem que incluem passagens aéreas + serviços mencionados anteriormente.

Cenários e Personas

Lorena Coutinho,

 Product Owner  SP 29 anos

Lorena é formada em Gestão de Recursos Humanos. Mora com o namorado Caio em São Paulo e planejam se mudar futuramente para Portugal a trabalho. Possuem duas gatinhas: a Isis e Arya.



Objetivos e necessidades

- Se mudar para Portugal com Caio e suas gatinhas.
- Crescimento e consolidação profissional.
- Ter qualidade de vida melhor.
- Conhecer novas pessoas.

Motivações e desejos

- Estabilidade financeira e emocional.
- Prover melhor qualidade de vida para quem ela ama.
- Mudar de ar, recomeçar em um novo local.
- Criar uma nova rede de conexões e manter amizades.

Dores e Frustrações

- Desvalorização profissional no momento atual da carreira.
- Despesa alta para se manter em SP.
- Valores altos para passagens de avião.
- Valores altos para documentação de viagem das gatinhas.

Cenário da Persona: Lorena Coutinho

Título: Problemas com a documentação das gatinhas para a viagem.

Lorena está planejando sua mudança para Porto, em Portugal, com seu namorado Caio e suas gatinhas, Isis e Arya. Ela descobre que existem vários documentos e requisitos necessários para viajar com os pets, incluindo passaportes, certificados de saúde e comprovantes de vacinação. Lorena percebe que é um processo burocrático e complicado, e fica preocupada em conseguir organizar toda a documentação a tempo da viagem. Ela tenta pesquisar as informações necessárias online, mas encontra diferentes fontes e regulamentações conflitantes, o que a deixa confusa e insegura. Lorena precisa de um sistema que possa fornecer informações claras e atualizadas sobre os requisitos de documentação para viajar com pets, além de orientações passo a passo sobre como obter os documentos necessários.

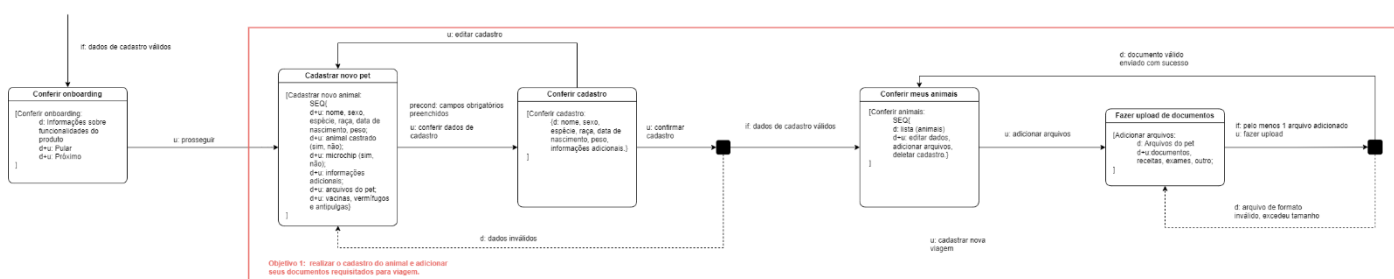
Objetivos

Objetivo 1: Acessar o aplicativo e realizar o cadastro da sua gatinha ÍSIS, adicionando seus documentos necessários para viagem.

Objetivo 2: Registrar a viagem para Porto, em Portugal, no aplicativo e acessar o painel da viagem, para verificar as tarefas necessárias.

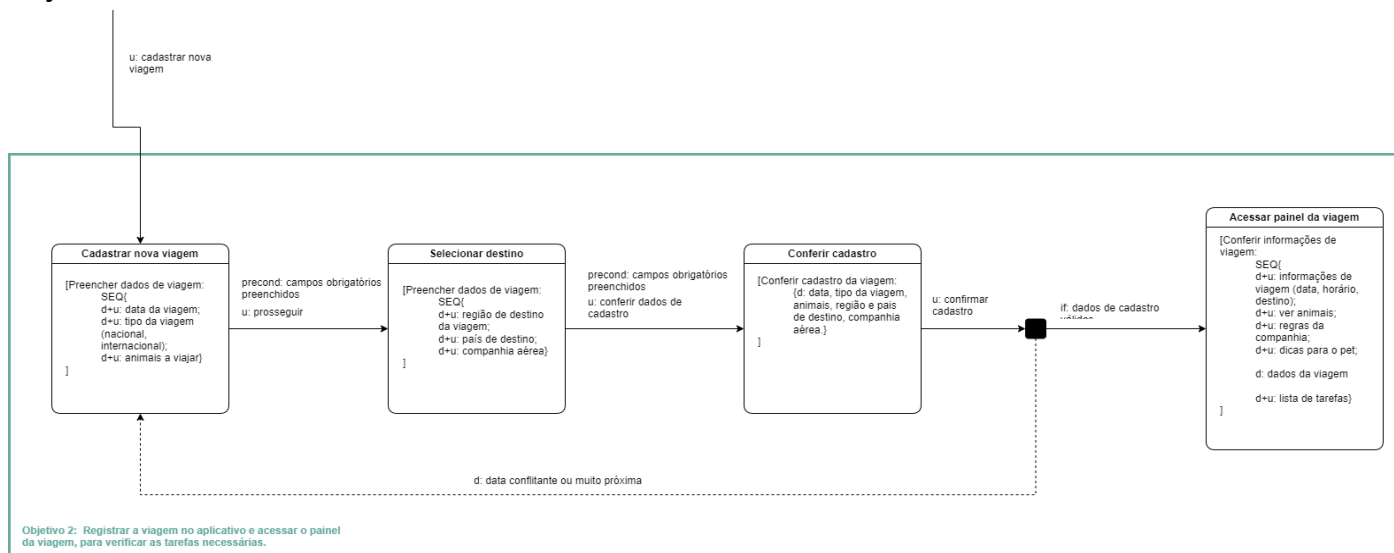
Modelo de Interação MoLIC

Objetivo 1:



Na modelagem construída acima, foi decidido, como designer, manter o usuário informado sobre os dados de cadastro que foram preenchidos por ele antes de prosseguir. Isso permite que ele consiga analisar os dados e editar, se assim preferir. Ao prosseguir, ele irá ser redirecionado a tela de “meus pets” onde consegue visualizar todas as informações dos animais cadastrados, adicionar novos dados e anexar arquivos necessários.

Objetivo 2:

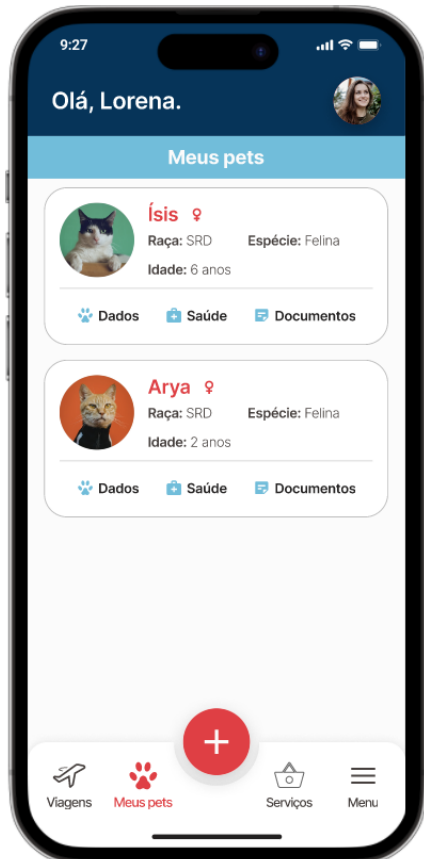


Na modelagem construída acima, foi decidido, como designer, manter uma sequência lógica no preenchimento das informações da viagem, onde o usuário escolherá a data de viagem, os animais a viajar e a modalidade de viagem – este último sendo estratégico para que as informações na tela subsequente sejam relacionadas ao tipo de viagem que o usuário escolher (internacional ou nacional).

Link do diagrama completo: [acesse aqui](#).

Wireframe ou User Interface

1. Tela inicial (aba "Meus pets")



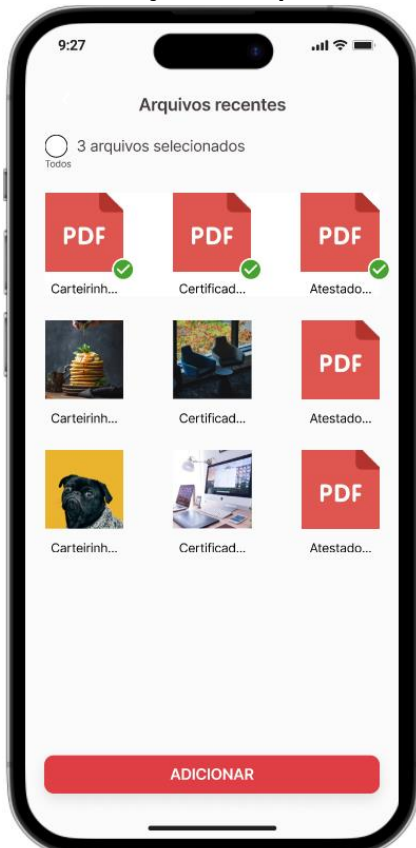
Componentes utilizados: Lista de cards, botões de ação, menu inferior fixo, abas.

1. Documentos do pet



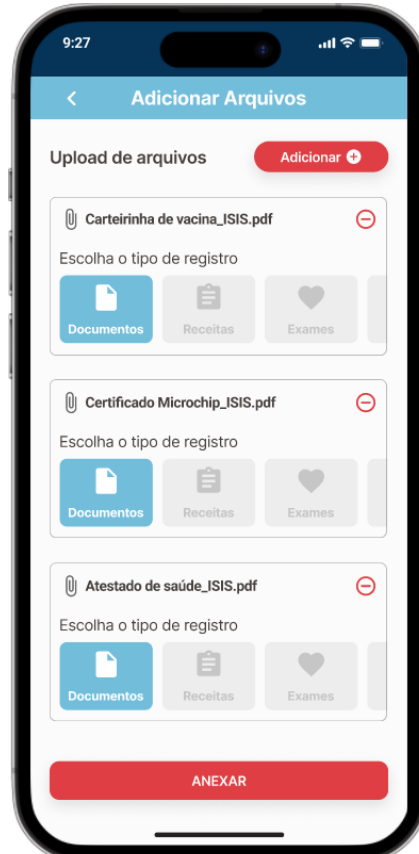
Componentes utilizados: Abas, botões de ação, Cards com scroll horizontal.

3. Tela seleção de arquivos



Componentes: Lista de thumbnails, checkbox, botão de ação

4. Tela de upload de arquivos



Componentes: Lista de cards, botões de ação, scroll horizontal.

Link do protótipo no FIGMA: [acesse aqui.](#)