```
maquina (id, serial, nombre, labo, tipo)
   tipo_hard ( id, descripcion)
                                           inci_hard( id, tipo, id_equipo )
   tipo_soft ( <u>id</u>, descripcion)
                                            inci_soft ( id, tipo, id_equipo )
         estado_inci ( id_estado_in, descripcion )
                                                 tipo_incidencia ( id, descripcion, tabla )
incidencia (id, id_estado, fecha_llegada, tipo, id_usuario, desc_breve, desc_larga, descripcion)
                                               anotacion (id, id_incidencia, de, a, fecha, texto)
                                 mensaje (<u>id</u>, <u>id_incidencia</u>, de, a, fecha, texto)
           inci_altas ( id, nombre, apellido, login, id_usr, correo_con, id_rol)
                                                                      rol (id, rol_act)
       inci_bajas ( id, nombre, apellido, id_usr, correo_con, id_rol)
                             inci_cambiorol (id, nombre, apellido, login, rol_ant, rol_nuevo)
   inci_llaves (<u>id</u>, laboratorio, devuelta, tipo)
                                                          inci_inci_otra( id, descripcion )
          inci_alta_maq ( id, descripcion )
                                                                  ayuda ( id, descripcion )
frase ( <u>id</u>, autor, frase )
                                        template ( <u>id</u>, descripcion, template )
```