

Relatório Controle de Suporte a Equipamentos

Etiqueta	Data	Solicitante	Manutenção	Diagnóstico	Serviço Executado	Observação	Eficiência
COM0012	11/06/2019	SABRINA MOREIRA	CORRETIVA	COMPUTADOR NÃO RECONHECE IMPRESSORA CORRETA	DEFINIDO IMPRESSORA COMO PADRAO E ALTERADO O IP DA MESMA		SIM
COM0016	22/06/2019	MARIA	CORRETIVA	PROGRAMA DO BANCO DO BRASIL DA ERRO NA INSTALAÇÃO DO MODULO	BAIXADO O MODULO MANUALMENTE PELO SITE E COPIADO PARA PASTA DE PLUGINS DO PROGRAMA		SIM
COM0021	14/05/2019	MARCELA	CORRETIVA	PC NAO INICIA O WINDOWS	FORMATACAO DA MAQUINA		SIM
COM0028	25/06/2019	SABRINA MOREIRA	CORRETIVA	OUTLOOK NÃO RECEBE NEM ENVIA EMAILS	RECONFIGURADO SERVIDORES POP3 E SMTP		SIM
COM0043	08/06/2019	CHRISTIAN BARBOSA	CORRETIVA	IMPRESSORA REPETINDO IMPRESSAO ATÉ ACABAR AS FOLHAS	DESABILITADO SUPORTE BIDIRECIONAL NA PORTA DA IMPRESSORA		SIM
COM0043	25/04/2019	CALIXTO	CORRETIVA	SOFTWARE LIVE MAIL COM PROBLEMAS DE RECEBIMENTO E ENVIO DE EMAILS	RECONFIGURADO SERVIDORES POP3 E SMTP		SIM
COM0045	03/06/2019	LUANA SANTOS	CORRETIVA	OUTLOOK NÃO ENVIA NEM RECEBE EMAILS	RECONFIGURACAO DOS SERVIDORES POP3 E SMTP		SIM
COM0054	16/05/2019	JEAN MIGUEL	CORRETIVA	PC TRAVANDO E OUTLOOK NAO RESPONDE	RESTAURACAO DO SISTEMA		SIM
COM0055	08/05/2019	ANDERSON	CORRETIVA	COMPUTADOR MUITO LENTO	LIMPEZA DE REGISTROS E DESABILITAÇÃO DE SERVICOS INDESEJADOS		SIM
COM0062	22/05/2019	MARIA	CORRETIVA	PACOTE OFFICE PAROU DE FUNCIONAR. REGISTROS FORAM CORROMPIDOS	FORMATACAO DO PC		SIM
IMP0034	16/04/2019	JONAS	CORRETIVA	IMPRESSORA LASERJET P1102W IMPRIMINDO O MESMO DOCUMENTO ATÉ ACABAR A FOLHA OU O USUÁRIO CANCELAR A IMPRESSÃO.	DESATIVADO SUPORTE BIDIRECIONAL NAS CONFIGURAÇÕES DE PORTAS DA IMPRESSORA.		SIM