

Tu Kapital en Evolución, SAPI de CV, SOFOM, ENR

**TANKEF**



## **AVISO DE PRIVACIDAD**

Los datos personales se recaban y tratan de manera lícita conforme a las disposiciones establecidas en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**.

Estimados usuarios: se les comunica que **TU CAPITAL EN EVOLUCIÓN, SAPI DE CV SOFOM ENR**, (a quien en lo sucesivo y para efectos del presente aviso se le denominará como TANKEF), con domicilio en Montes Urales Norte 632, 4to piso Local 2, Col. Lomas de Chapultepec IV Sección, C.P. 11000, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, lo anterior con fundamento en los artículos 117, fracción V de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el veintisiete de enero de dos mil diecisiete), 22, 23, 24, 25, 28, de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, así como del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Terceros (en adelante "Reglamento"), en armonía con los Lineamientos del Aviso de Privacidad publicados en el Diario Oficial de la Federación de fecha 17 de Enero de 2013, al que refiere el Artículo 43 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares; por lo que hace de su conocimiento y pone a su disposición el presente AVISO DE PRIVACIDAD, con la finalidad de proteger sus datos en los términos que la Ley y el Reglamento disponen para tales efectos.

## **TANKEF**

Este documento establece los procedimientos de privacidad y seguridad con respecto al Sitio Web y Aplicación móvil de TANKEF y que es parte integral de los Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web y Aplicación móvil. Las políticas incluidas en este documento podrán ser modificadas periódica y unilateralmente por TANKEF sin previa notificación, por lo que se recomienda al usuario que revise de manera regular el Aviso de Privacidad. Para más información y en caso de dudas o aclaraciones el usuario podrá comunicarse al siguiente correo: **contacto@tankef.com** TANKEF podrá requerir a los usuarios un correo electrónico

válido, contraseña, nombre(s) y apellidos y dirección física como condición para el uso total o parcial del Sitio Web y la aplicación móvil. Por el simple uso del Sitio Web o la aplicación móvil los usuarios aceptan someterse a los Términos y Condiciones de Uso y/a los Términos de la Política de Privacidad, debiendo presentar una dirección de correo electrónico válida, contraseña, nombre(s) completo(s), dirección física y teléfono, datos de los cuales se hace mención de forma enunciativa más no limitativa en el momento que se le requiera. TANKEF estará facultada para utilizar Cookies, Java Scripts y/o cualquier tecnología para reconocer el usuario y su acceso al Sitio Web o aplicación móvil, así como rastrear su uso.

TANKEF podrá también registrar las direcciones IP o la ubicación de la computadora de los usuarios en Internet para efectos de administración y temas de uso, así como para rastreo de la sesión o comportamiento del usuario en el Sitio Web y/o aplicación móvil. Atento a lo anterior, TANKEF podrá usar las direcciones IP en caso de que se sospeche o se detecten prácticas ilegales o incumplimiento de esas Políticas de Privacidad y/o Términos y Condiciones de Uso. Al utilizar direcciones de correo electrónico al momento de inscribirse, TANKEF podrá enviar de manera regular mensajes con datos promocionales en relación con los servicios ofrecidos por TANKEF.

**TANKEF**

**I.- RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES.**

Los datos personales que son recabados por TANKEF de manera enunciativa, más no limitativa al momento de registrarse como usuario de su aplicación móvil y/o sitio web son: Nombre (s) y apellidos, fecha de nacimiento, género, entidad de nacimiento, estado civil, dirección, número de teléfono celular o de cualquier otra telecomunicación telefónica, correo electrónico, escolaridad, CURP, clave de elector, RFC, domicilio del usuario, ultimo nivel de estudios, estudios en general, empresa donde labora actualmente, cargo, fecha de inicio de empleo, dirección de trabajo, sector empresarial, giro del empleo, tiempo en el último empleo, teléfono de empleo; datos de terceros como lo son: número de dependientes económicos, referencia familiar directa y/o laboral, en los que se incluye: nombre del referenciado, número telefónico y parentesco con el usuario, número de cuenta de banco, nombre de la Institución Financiera, ingreso mensual e historial crediticio, datos de voz e imagen, y datos similares, que le sean atribuibles al usuario por virtud del uso del sitio web y/o aplicación. Su información personal quedará guardada en la base de datos de TANKEF y se utilizará con los fines para los cuales se recopiló. En caso de usted nos proporcione datos personales de terceros, al hacer uso de la Plataforma, sitio web y/o de nuestros servicios, incluyendo enunciativa pero no limitativamente, al proporcionar referencias personales para evaluar su solicitud de préstamo y/o cualquier otro servicios que ofrezca TANKEF, usted reconoce que cuenta con el consentimiento de dichos terceros para compartir sus datos personales a TANKEF y se hace responsable de cualquier comunicación no autorizada de datos personales de dichos terceros.

**II.- ¿PARA QUÉ FINES UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES?**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita: Informar a los solicitantes sobre los servicios y productos ofertados por TANKEF, incluyendo sus

**TANKEF**

modalidades. Responder a solicitudes de información y comentarios de los interesados sobre los productos y servicios ofertados por TANKEF.

- Recibir, registrar y atender sus solicitudes de préstamo y otros servicios que ofrece TANKEF.
- Verificar su identidad y validar la información que nos proporcione al realizar sus solicitudes de préstamo y/o de cualquier otro servicio que ofrezca TANKEF.
- Realizar análisis de perfiles de prospectos de usuarios para determinar el grado de riesgo, antes y durante el otorgamiento de los créditos u otros servicios ofertados por TANKEF.
- Registro, integración, control, manejo y administración de expedientes de usuarios.
- Gestión, control, administración y actualización de la información de usuarios: personas físicas y contactos designados por personas morales.
- Gestión, control y administración de los servicios de atención al usuario, para asegurar y monitorear el estado de los créditos y otros servicios que ofrezca TANKEF, así como recordatorios sobre pagos y adeudos de los usuarios.
- Gestión, control y administración de las comunicaciones entre TANKEF y sus usuarios o prospectos. Solicitar referencias personales y contactarlas para evaluar sus solicitudes de préstamo y o de cualquier otro servicio que ofrezca TANKEF y sea solicitado por el usuario.

**TANKEF**

- Cobro judicial o extrajudicial de obligaciones adquiridas por los usuarios frente a TANKEF y/o terceras personas referidas por el usuario.
- Gestión, control y administración de incentivos y/o recompensas a usuarios.
- Verificar la identidad de forma directa y/o a través de terceros nacionales o extranjeros.
- Gestión y control de tecnologías de verificación de identidad y vida para reducir riesgos de fraudes y suplantación de identidad.
- Realizar labores de cobranza.
- Registrar, investigar y resolver quejas, reclamos, controversias o aclaraciones con relación a sus préstamos y/o cualquier otro servicio solicitado a TANKEF y llevar a cabo cualquier otra actividad de soporte y atención al cliente.
- Grabar o registrar información de las llamadas que usted realice al equipo de servicio al cliente de TANKEF. Compartir la información necesaria en caso de ser requerida por una autoridad competente.
- Publicidad y ofertas sobre productos o servicios relacionados con el crédito contratado o el resto de los servicios ofrecidos por TANKEF en el Sitio Web y aplicación móvil.

**III.- TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.**

Con fundamento en lo dispuesto en el artículo 37, de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, sus datos personales podrán ser transferidos lícitamente a terceros sin necesidad de su consentimiento

**TANKEF**

únicamente en los siguientes casos: I. II. III. IV. V. Cuando se trate de empresas nacionales o internacionales del mismo grupo, como subsidiarias, filiales, afiliadas,

controladas o controladoras bajo el control común del responsable o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas; Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero; Cuando la transferencia sea necesaria o

legalmente exigida por alguna autoridad para salvaguardar un interés público, o para la procuración o administración de justicia; Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial y; Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular. Asimismo, el Usuario autoriza a TANKEF a transferir sus datos personales ante las Sociedades de Información Crediticia "SIC") para consultar u obtener sus antecedentes crediticios o reporte de crédito especial y/o la calificación crediticia "Score", por lo que el Usuario manifiesta que conoce el alcance y uso que TANKEF y/o las SIC darán a sus datos personales. Salvo en los casos señalados y los demás referidos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su información no será transferida a terceros.

**IV.- ¿CÓMO PUEDE ACCEDER, RECTIFICAR O CANCELAR SUS DATOS PERSONALES, ¿U OPONERSE A SU USO?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (cancelación); así como oponerse al uso de sus datos

**TANKEF**

personales para fines específicos (oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. El usuario por sí mismo o mediante su representante legal debidamente acreditado, puedes ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de tus datos personales (los “Derechos ARCO”). Para ello podrá solicitar un formato de ejercicio de Derechos ARCO mediante el envío de un correo electrónico a la dirección de correo electrónico **contacto@tankef.com**.

El formato de ejercicio de Derechos ARCO se deberá llenar, firmar y presentarse acompañado de la siguiente documentación, a fin de que pueda llevarse a cabo la autenticación de usted: Identificación oficial vigente (Credencial del Instituto Nacional Electoral, Pasaporte, Cartilla del servicio Militar Nacional o Cédula Profesional) del usuario. En los casos en que el ejercicio de los Derechos ARCO se realice a través de su representante legal, deberá acompañarse la identificación oficial del representante, así como el poder correspondiente protocolizado que acredite la representación legal conferida por el Titular. Cuando se quiera ejercer el derecho de rectificación, deberá exhibirse la documentación que acredite el cambio solicitado de acuerdo a los datos personales a rectificar. TANKEF le comunicará, en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que aquél reciba la solicitud correspondiente, la determinación adoptada. Si la solicitud resulta procedente, ésta se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que le sea comunicada la respuesta. En caso de que la información proporcionada en su solicitud resulte errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, requerirá la subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a la misma. En estos casos, usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento de subsanación, contados a partir del día siguiente en que hubiere recibido esta solicitud. La solicitud correspondiente se tendrá por no presentada si usted no responde dentro de dicho plazo.

## **V.- REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO.**

Usted puede revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. En virtud de lo anterior, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de sus datos personales de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal y/o crediticia requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, debe considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implica que no podamos seguir brindándole el servicio que nos

solicita. Para solicitar la revocación de su consentimiento deberá enviar un correo a la dirección **contacto@tankef.com** el "Formato de la Revocación del Consentimiento" y deberá seguir el procedimiento que será enviado junto con su solicitud. Nosotros analizaremos su caso y le enviaremos respuesta a su solicitud de acuerdo con nuestro procedimiento establecido.

## **IV.- ¿CÓMO PUEDE CONOCER LOS CAMBIOS EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Cualquier cambio o modificación al presente aviso podrá efectuarse por TANKEF en cualquier momento y se dará a conocer a través de nuestra aplicación y/o página web.