

BELKACEM HERAOUA

Ottawa (Ontario)

514 567-7004 (cellulaire)

belkacem.heraoua@hotmail.com

Compétences :

- Langues : Français et Anglais.
- Plus de deux ans d'expérience en service à la clientèle
- Capacité à travailler sous pression, seul et en équipe.
- API utilisé pour la pratique : Visuel Studio Code, Visuel Studio, IntelliJ Idea, Xcode, Android studio, SharePoint, Node.js, npm, GitLab, Excel.
- Langage de programmation : Java, C#, JavaScript, Linux, HTML, CSS, SQL, SwiftUI

Formation : (Canada & hors Canada)

Licence en informatique.

Sep.2018 – Dec.2019

L'université de Bejaia, Algérie

Diplôme d'études collégiale en programmation informatique.

Sep.2020 – Avr.2022

La cité, Ottawa, Ontario

Profil de compétences :

- Créativité
- Organisation
- Grande autonomie dans l'exécution de tâches
- Esprit d'équipe
- Respect de la confidentialité des clients
- Capacité d'adaptation

Expérience professionnelle :

Agent de sécurité

GardaWorld

Montréal (Québec)

juin.2020 – Dec.2020

- Effectuer des quarts de patrouilleur au bureau des Commissionnaires (répondre aux alarmes, rondes de prévention, inspection des sites de gardiennage, etc.)
- Assurer la protection des personnes, des biens et des lieux.
- Effectuer des rondes d'inspection et de surveillance.

Réparation téléphone et ordinateur

Bejaia (Algérie)

Mai.2018 – Sep.2019

Service à la clientèle

Couche-tard

Montréal (Québec)

juin.2021 – Nov.2021

- Dépasser les attentes des clients
- Prendre part à l'optimisation des ventes et à la rentabilité du magasin
- Remplir les étages, faire la rotation et l'étiquetage des produits

Livreur Amazon (Intelcom)

jan 2021 - ...

Références disponibles sur demande