



UNIVERSITE DE DOUALA

FACULTE DES SCIENCES



RAPPORT DE SYSTEMES D' INFORMATION

THEME : Gestion d'un Camp de Réfugiés

Rédigé par le groupe 2

Noms & Matricules des membres

NOMS	MATRICULE
BERGER ELOUTI oumbe chester	21S56673
NGWESSE NGOUE Ivan Cédric	20S43001
NTEMA'A TALA Eunice reine	21S57231
KENGNE KUATE Fabiola Elda	21S56883
TCHOUPE TAKAM Eric Wilfried	21S57330
DJEUKEU ZAMBOU Milenne Tsesky	21S56733
HAPPI SIANGA Ange Gaetan	19S29391
TIAKO WELADJI Christian Carlin	21S57349
LELE FOULLA Benito Conrad	21S56928
FONGANG maxime junior	21S60693
GAKEU TCHUINGOUA Lesline Audrey	21S56832

Encadreur pédagogique : D_R MOSKOLAI

ANNÉE ACADEMIQUE :

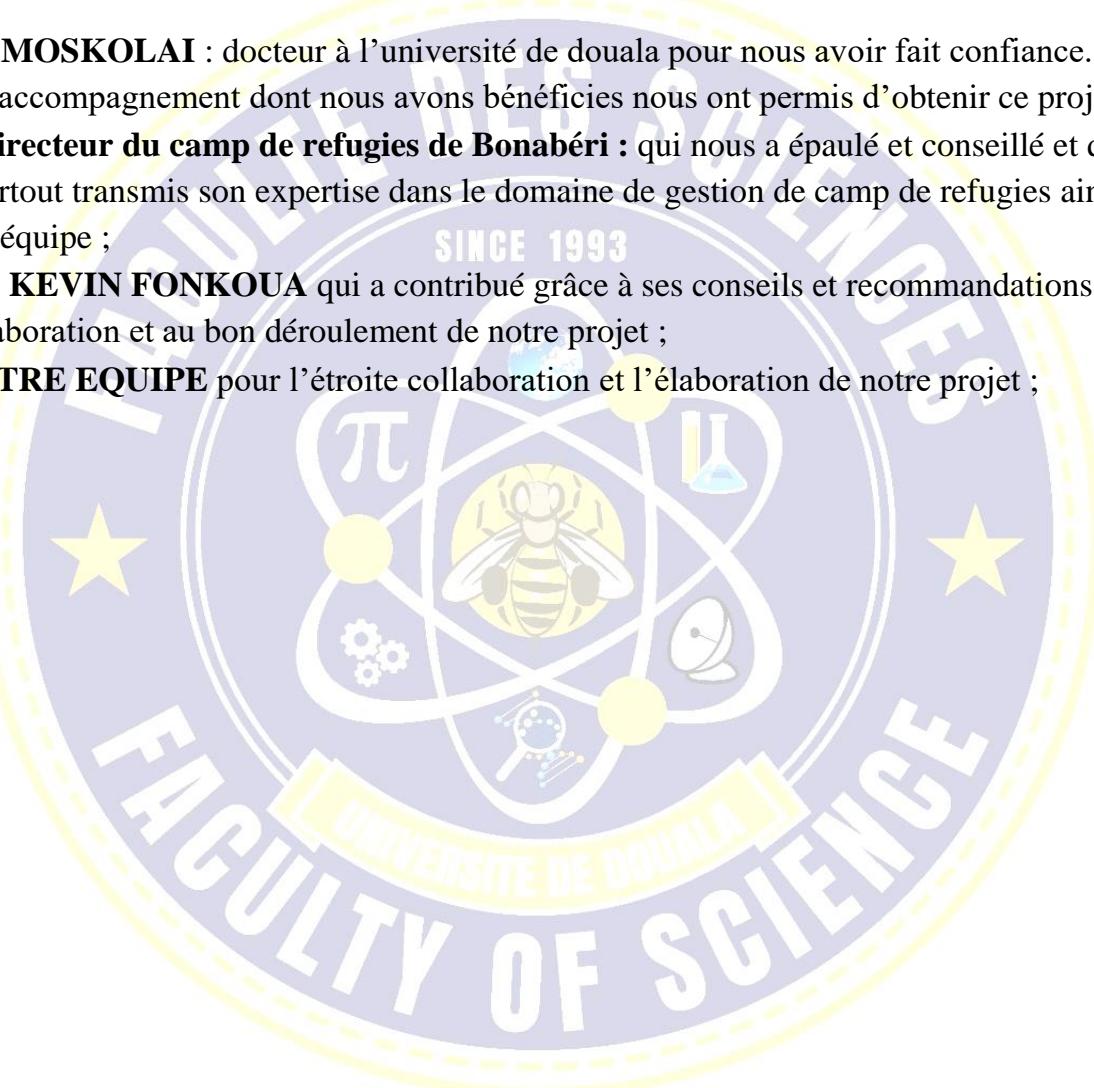
2022/2023

REMERCIEMENTS

La rédaction d'un rapport est un exercice fastidieux qui requiert une concentration assez pointé et la présence de plusieurs facteurs et informations qui ne peuvent être rassemblés par une personne.

De ce fait. Qu'ils nous soient donc permis d'exprimer notre gratitude à :

- ~ **Dr. MOSKOLAI** : docteur à l'université de douala pour nous avoir fait confiance. L'écoute et l'accompagnement dont nous avons bénéficiés nous ont permis d'obtenir ce projet ;
- ~ **le directeur du camp de refugies de Bonabéri** : qui nous a épaulé et conseillé et qui nous a surtout transmis son expertise dans le domaine de gestion de camp de refugies ainsi que son équipe ;
- ~ **Mr. KEVIN FONKOUA** qui a contribué grâce à ses conseils et recommandations à l'élaboration et au bon déroulement de notre projet ;
- ~ **NOTRE EQUIPE** pour l'étroite collaboration et l'élaboration de notre projet ;



LISTE DES ABRÉVIATIONS

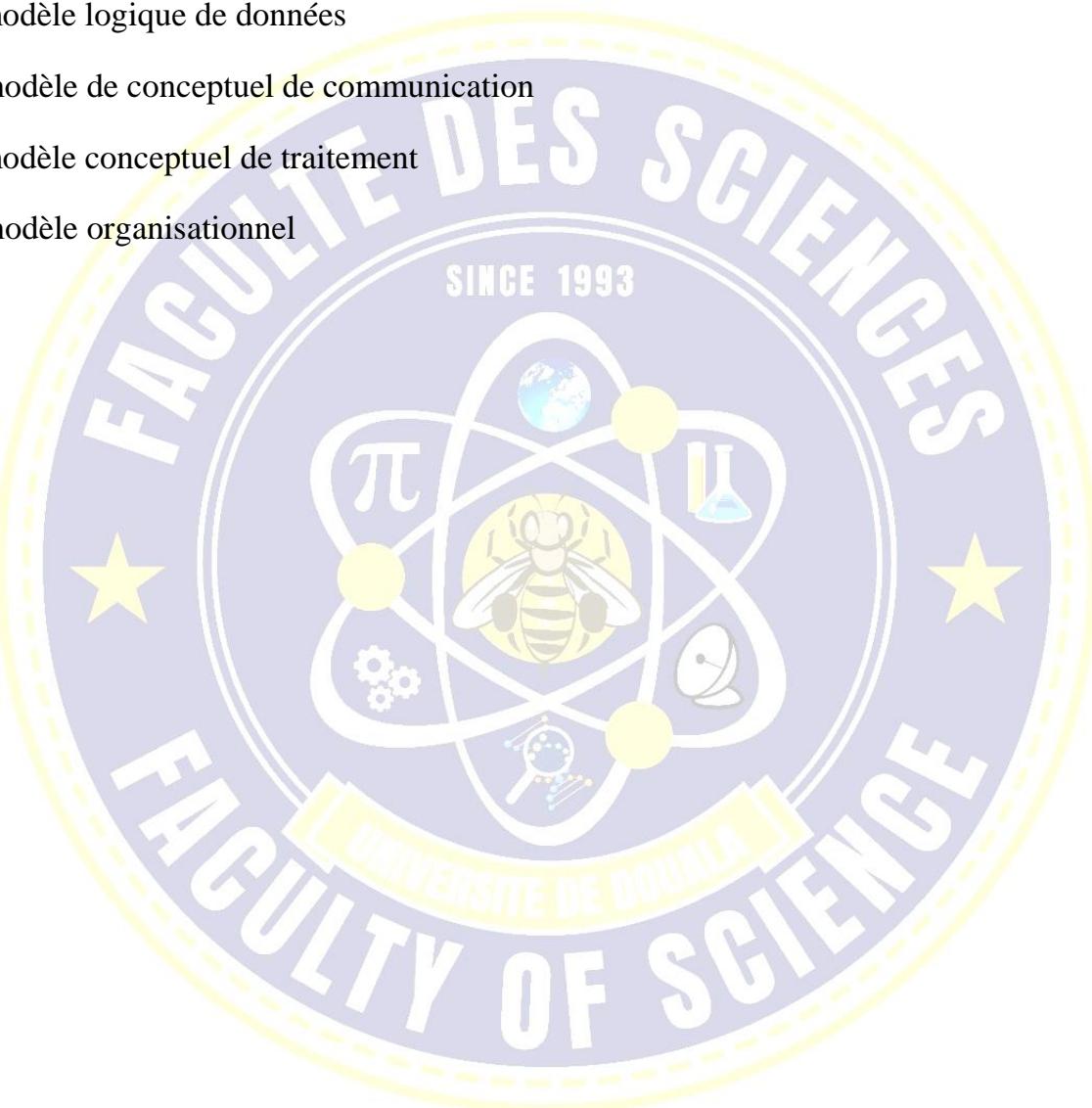
MCD : modèle conceptuel de données

MLD : modèle logique de données

MCC : modèle de conceptuel de communication

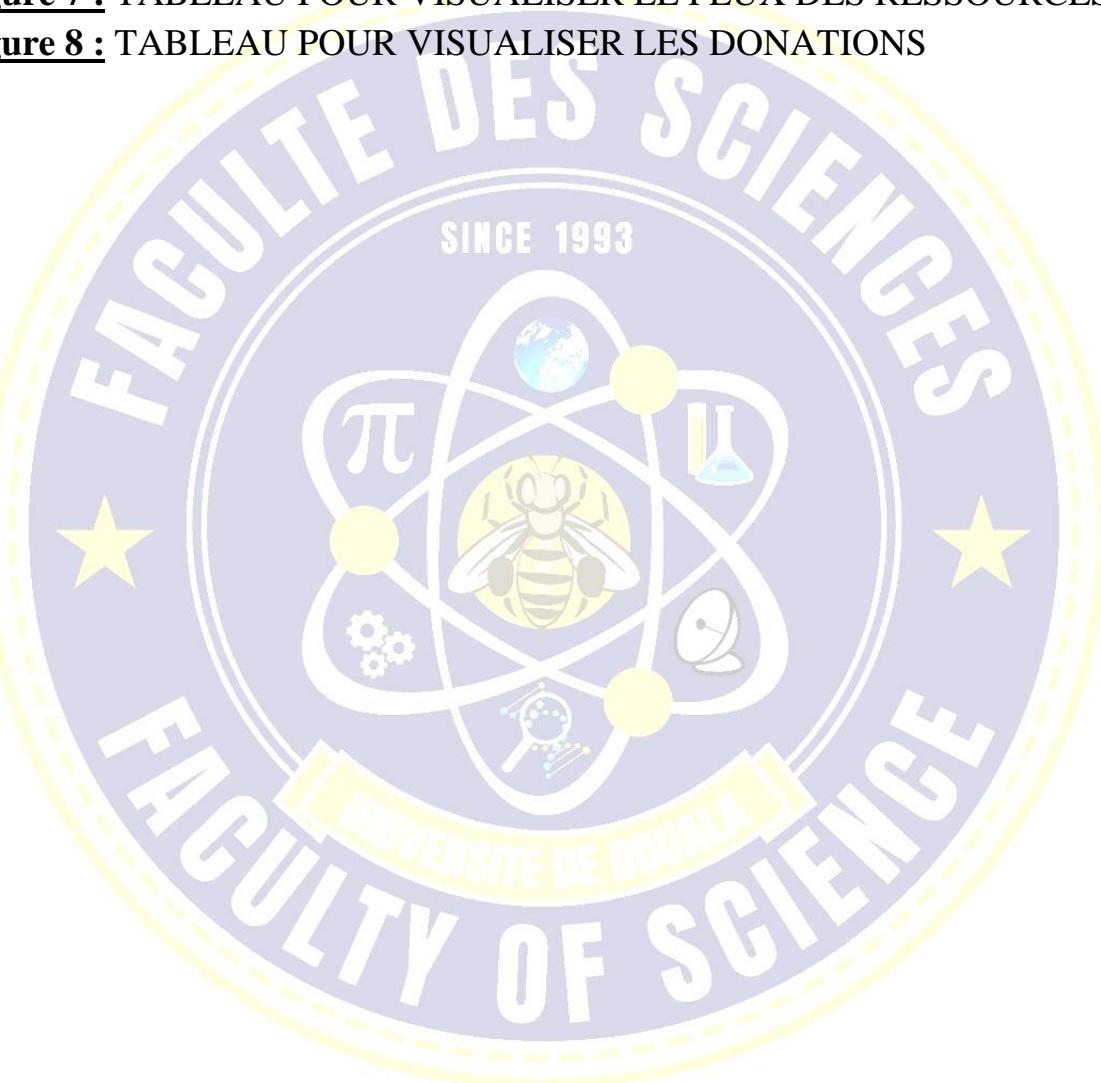
MCT : modèle conceptuel de traitement

MOT : modèle organisationnel

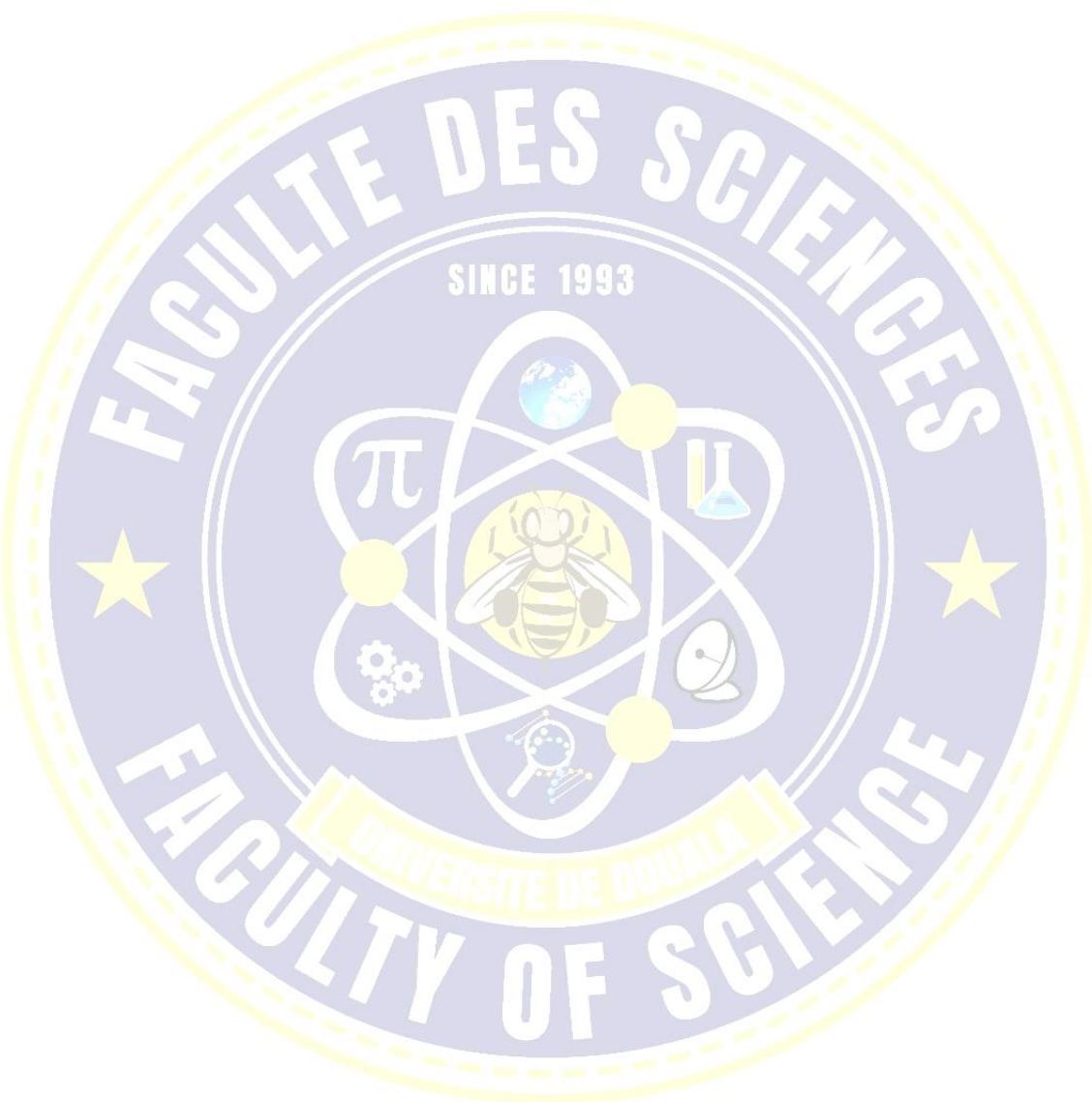


LISTE DES FIGURES

- Figure 1 : MCD
- Figure 2 : MLD
- Figure 3 : MCC
- Figure 4 : MCT
- Figure 5 : MOT
- Figure 6 : TABLEAU POUR LE NOMBRE DE REFUGIES
- Figure 7 : TABLEAU POUR VISUALISER LE FLUX DES RESSOURCES
- Figure 8 : TABLEAU POUR VISUALISER LES DONATIONS

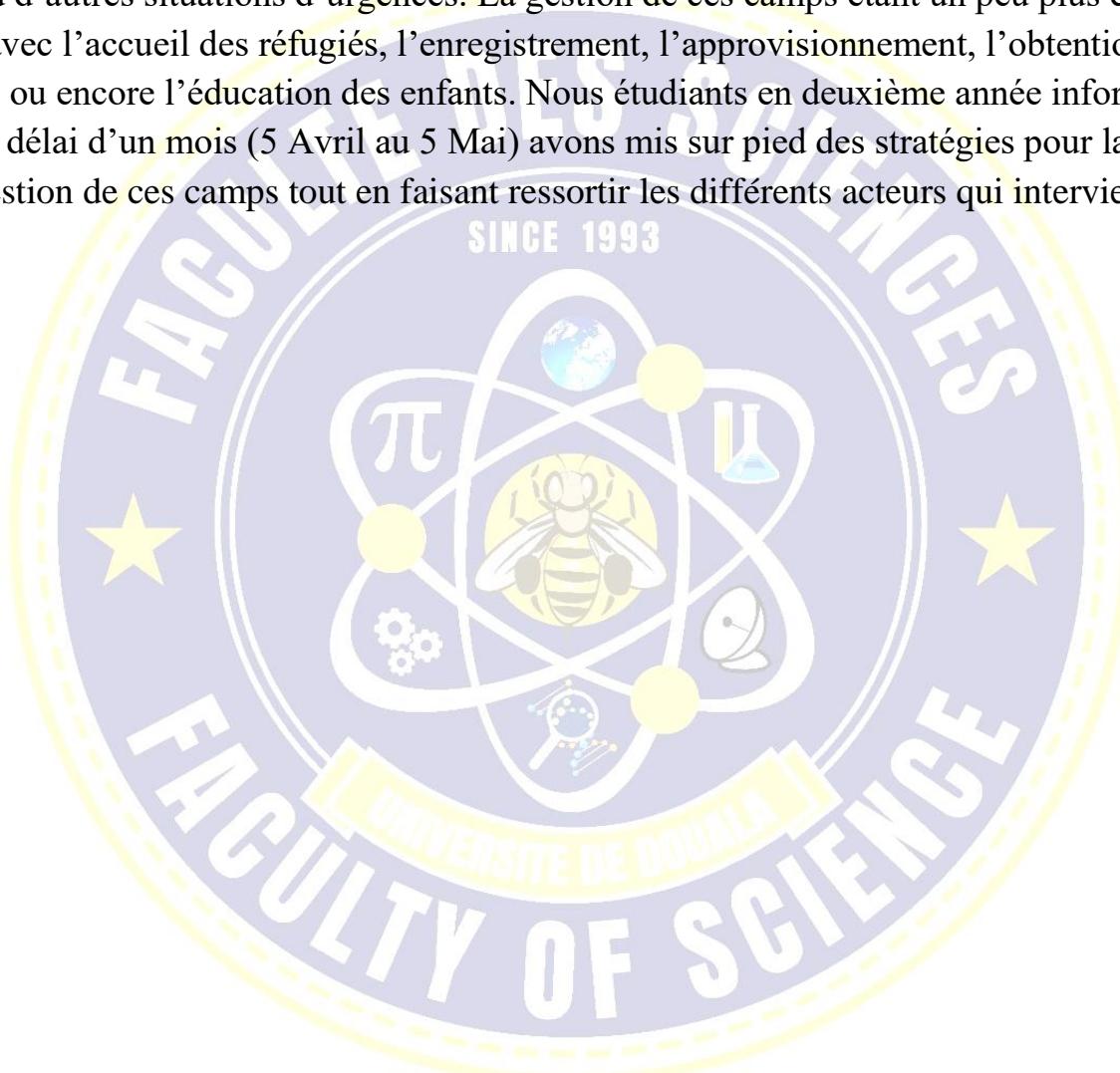


SOMMAIRE



INTRODUCTION GENERALE

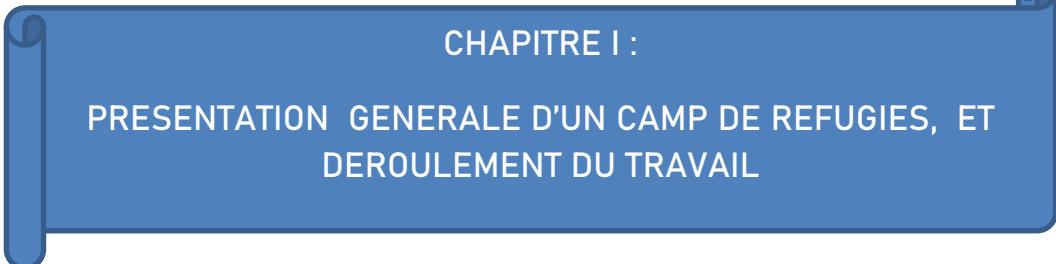
Un camp de réfugiés est un lieu temporaire créé pour offrir un abri et une assistance aux personnes qui ont été forcées de quitter leur foyer en raison des conflits armés, des percussions ou d'autres situations d'urgences. La gestion de ces camps étant un peu plus compliquée avec l'accueil des réfugiés, l'enregistrement, l'approvisionnement, l'obtention des emplois ou encore l'éducation des enfants. Nous étudiants en deuxième année informatique, pour un délai d'un mois (5 Avril au 5 Mai) avons mis sur pied des stratégies pour la meilleure gestion de ces camps tout en faisant ressortir les différents acteurs qui interviennent.



PREMIÈRE PARTIE :

PRÉSENTATION GÉNÉRALE, DÉROULEMENT DU PROJET ET FONCTIONNEMENT

Dans cette première partie, nous allons nous appesantir sur la présentation d'un camp (fond), le déroulement du projet et le fonctionnement du camp.



CHAPITRE I : PRESENTATION GENERALE D'UN CAMP DE REFUGIES, ET DEROULEMENT DU TRAVAIL

Ici nous allons présenter l'avenue des camps de refugies au Cameroun, comment s'est déroulé le projet et le fonctionnement du camp.

SECTION I: PRESENTATION

L'action humanitaire est présentée au Cameroun depuis 2008. Première urgence internationale apporte une réponse humanitaire aux populations victimes des différentes crises dans les régions de l'Extrême-Nord, de l'Est et de l'ouest. Depuis lors nous avons eu la création de plusieurs camps de refugies comme le camp de Minawao, et bien d'autres.

SECTION 2 : DEROULEMENT DU TRAVAIL

Notre projet intitulé gestion d'un camp de refugies nous a été donné le 05 avril 2023 et nous l'avons commencé le 07 avril 2023 et achevé le 04 mai 2023, ce projet a été réalisé par le groupe 2 qui compte onze membres. Le travail comptait deux types de membres : le chef de groupe et les autres membres.

CHAPITRE II : FONCTIONNEMENT DU CAMP DE REFUGIES

TEXTE DE FONCTIONNEMENT

Les réfugiés arrivant dans un camp de réfugiés font une demande de prise en charge auprès du service d'accueil. Suite à leurs demandes, le service d'accueil fait une ouverture de dossier à l'aide des informations personnelles recueilli de chaque réfugié puis inscrit leurs noms sur la liste des réfugiés. Le dossier ainsi que liste des réfugiés sont envoyés aux services médicaux qui vont commencer la procédure de vérification d'état par une consultation, et inscrire les résultats dans le dossier. Si le réfugié est malade, une intervention médicale est faite. Dans tous les cas, ils vont cocher le nom du réfugié sur la liste des réfugiés et transmettre cette liste aux services d'hébergement et le dossier aux services d'enregistrement. Après analyse de la liste par les services d'hébergement, une répartition est effectuer ce qui leurs permet de mettre un hébergement à la disposition de chaque réfugiés. Le dossier reçu par les services d'enregistrement leurs permet d'établir des cartes d'identité et de les remettre à chaque réfugiés afin d'éviter tout risque s'ils doivent sortir du camp.

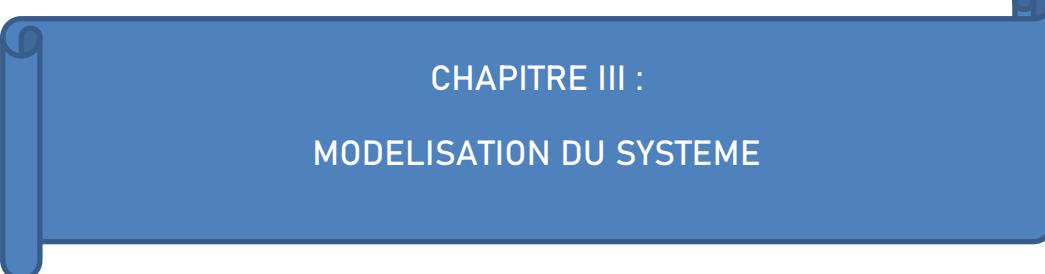
Les fournisseurs généralement caractérisé par leurs numéros d'identification, leurs noms, adresses et numéros de téléphone, approvisionnent les magasins du camp chaque semaine en ressources matérielles et premières. Ces ressources sont ensuite classées par les magasiniers. Chaque semaine, ils apportent au service administratif les ressources matérielles et aux services de nutrition, les ressources premières afin qu'ils aient toujours ce dont ils ont besoins à leurs dispositions. Le service administratif regroupe les services tel que les services d'accueil, les services médicaux, les services hébergements, et les services d'enregistrement. Une fois les ressources premières apportées, les services de nutrition font une quantification puis distribuent ces ressources aux réfugiés chaque semaine.

En somme, les réfugiés sont donc caractérisés dont par leurs numéro d'identification, leurs noms, âges, sexe, nationalités, état de santé, éducations, et situation matrimoniale et sont suivis par des travailleurs humanitaire dont on retiendra le nom, le rôle et la compétence. Ces travailleurs humanitaire sont affilié à plusieurs installations ayant chacune une capacité, un emplacement précis et un équipement et qui fournis des services identifiable à travers les noms, leurs descriptions et les ressources nécessaire qu'elles utilisent offertes par des plusieurs fournisseurs.



DEUXIÈME PARTIE : CONCEPTION DU SYSTÈME

La partie précédente nous a permis de comprendre le fonctionnement du camp (système) soumis à notre étude. L'essentiel de cette partie consistera donc à la modélisation du système d'information.



CHAPITRE III : MODELISATION DU SYSTEME

Cette partie consistera à mettre en œuvre la partie conceptuelle à travers les modèles conceptuels de données (MCD), le modèle conceptuel de traitement(MCT), le modèle conceptuel de communication (MCC), le modèle logique de données (MLD), le modèle organisationnel de traitement (MOT).

SINCE 1993

SECTION 1 : NIVEAU CONCEPTUEL ET LOGIQUE

I- LE MODELE CONCEPTUEL DE DONNEES

1- DEFINITION

C'est une représentation schématique traduisant de façon formelle le lien entre le dictionnaire de données élémentaire devant être mémorisées par le système et les règles de gestion décrite par le camp. Les concepts utilisés dans le MCD sont :

- **l'entité** : c'est la représentation dans le système d'objet concret ou abstrait d'une existence propre et ayant une signature pour le système d'information.
- **L'association** : c'est la représentation du lien ou la relation entre plusieurs entités, elle doit toujours être un verbe à l'infinitif.
- **La propriété** : c'est une donnée élémentaire permettant de décrire une entité.
- **L'identifiant** : c'est une propriété permettant de retrouver de façon unique les attributs d'une entité sans ambiguïté et sans redondance, c'est pourquoi il doit toujours être souligné.
- **La cardinalité** : c'est un couple de valeur indiquant le nombre minimum et le nombre maximum de fois qu'une occurrence d'une entité participe à une association.
- **L'occurrence d'une propriété** : est la valeur particulière prise par une propriété d'une entité.
- **La patte de la relation** : est le trait reliant l'entité et l'association. Elle porte les cardinalités.

2- REPRESENTATION DU MODELE CONCEPTUEL DE DONNEES

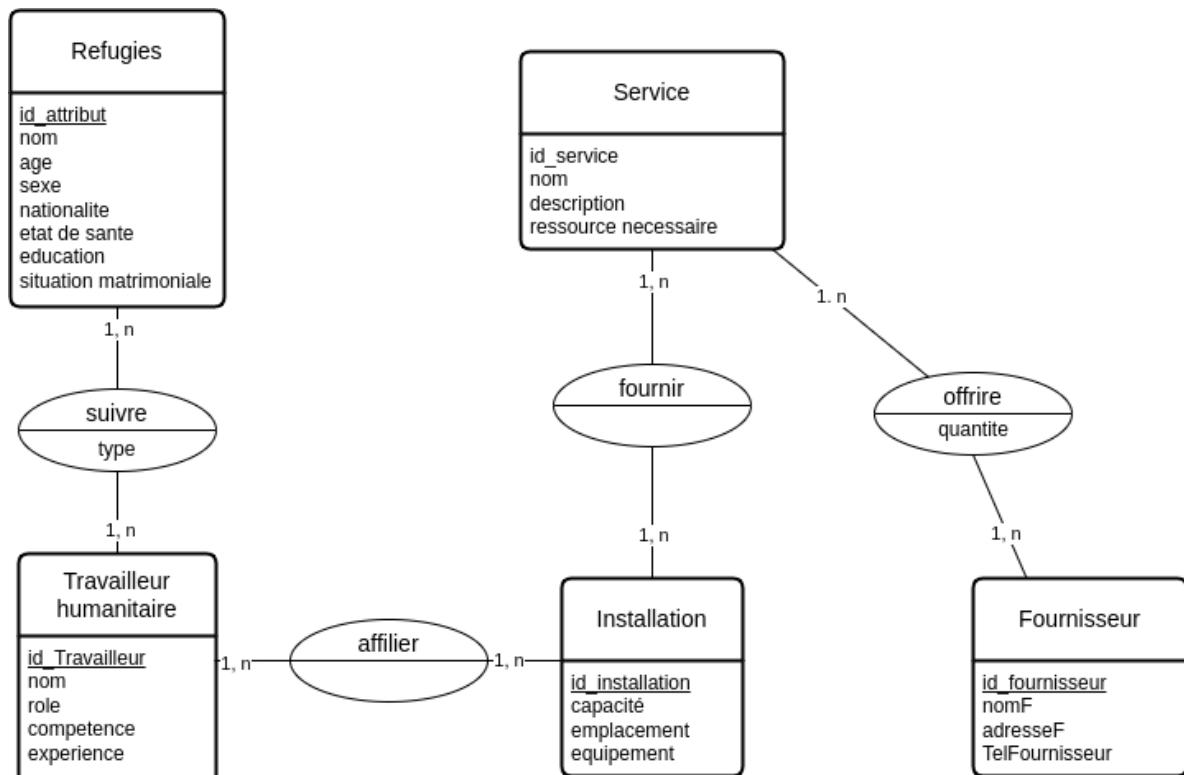


Figure 1 : MCD

II- MODELE LOGIQUE DE DONNES

1- DEFINITION

Le MLD : est la représentation des données d'un système d'information. Les données sont représentées en prenant ce compte le modèle technologique qui sera utilisée pour leur gestion. Par exemple : des fichiers, une structure XML ou encore une base de données orientée objet. Il découle du MCD, il y'a certaines règles de passage du MCD au MLD qu'il faut respecter.

2- REPRESENTATION DU MODELE LOGIQUE

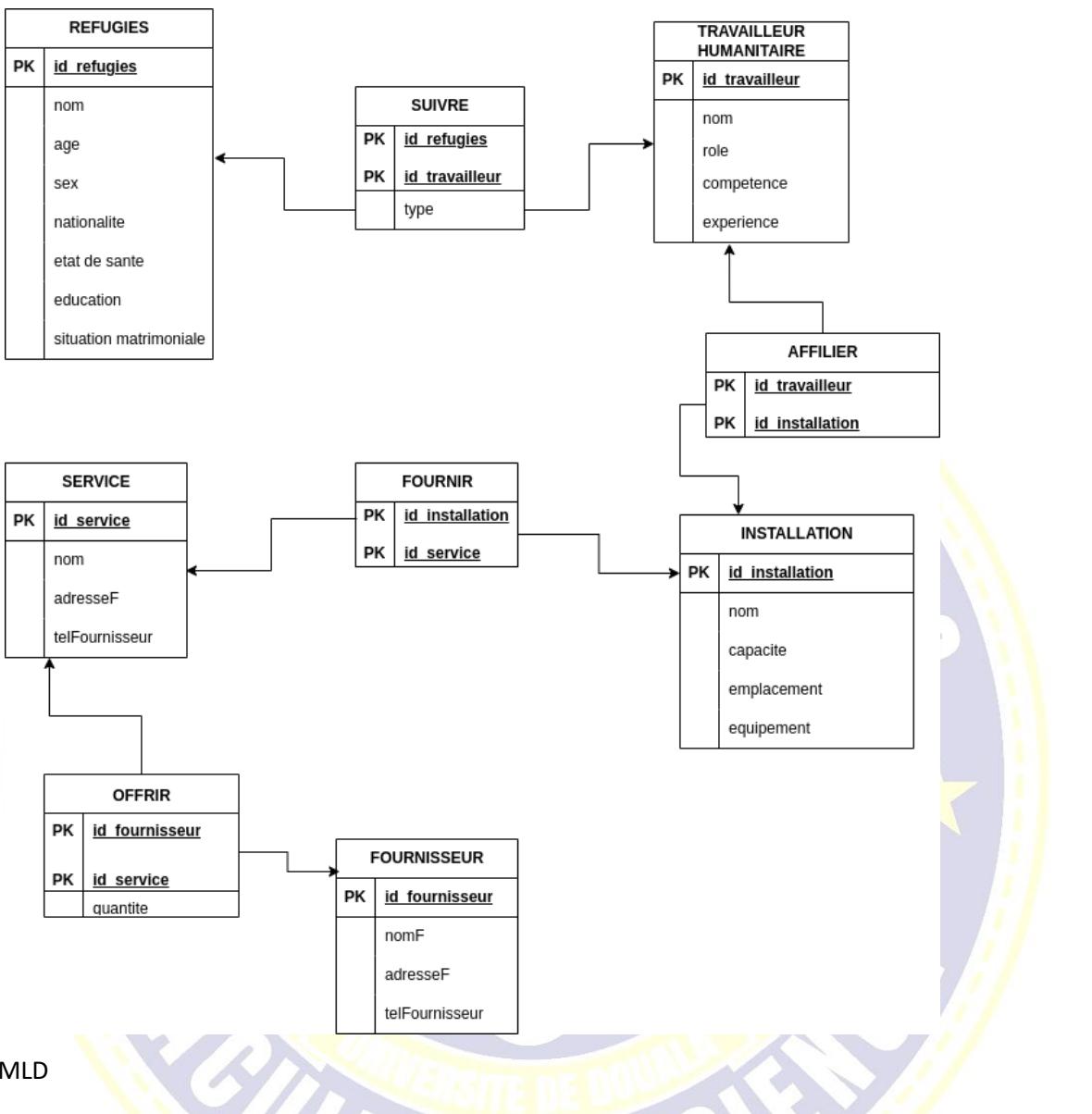


Figure 2 : MLD

III- MODELE CONCEPTUEL DE COMMUNICATION

1- DEFINITION

Le MCC encore appelé diagramme conceptuel de flux est un schéma qui représente les flux d'informations entre les acteurs internes et externes du camp. Dans ce diagramme la représentation standard est la suivante :

⇒ **L'organisation** est représentée par un rectangle

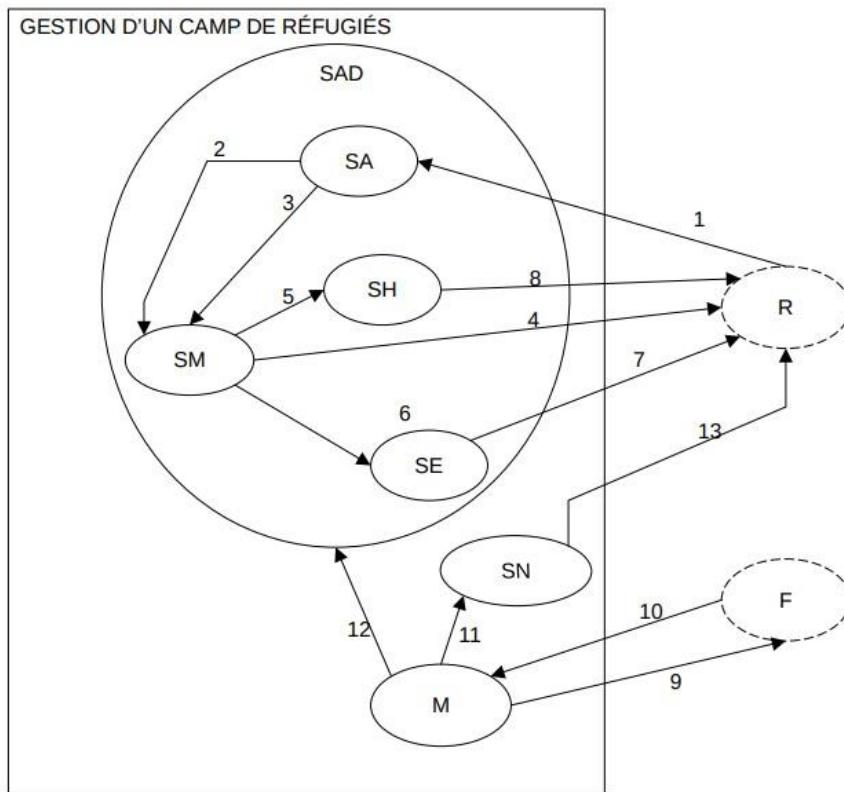
- ⇒ **Les acteurs externes** sont représentés par des ellipses en pointillés
- ⇒ **Les acteurs internes** sont représentés par de ellipses en trait plein
- ⇒ **Les flux d'informations ou message** sont représentés par des flèches dont l'orientation désigne le sens du flux d'information.

2- REPRESENTATION DU MODELE CONCEPTUEL DE COMMUNICATION

Les différents acteurs externes de notre camp de refugies sont : **Réfugiés (R)**, **Fournisseur (F)** et les acteurs internes du camp sont : **Service d'accueil (SC)**, **Service d'enregistrement (SE)**, **Service médicale (SM)**, **Service de nutrition (SN)**, **Service administratif (SAD)**, **Service d'hébergement (SH)**, **Magasinier (M)**. Les différents messages de notre MCC sont :

- 1) Demande de prise en charge ($R \rightarrow SA$)
- 2) Envoi du dossier ($SA \rightarrow SM$)
- 3) Envoi de la liste des réfugiés ($SA \rightarrow SM$)
- 4) Intervention médicale ($SM \rightarrow R$)
- 5) Transmission de la liste des réfugiés ($SM \rightarrow SH$)
- 6) Transmission du dossier ($SM \rightarrow SE$)
- 7) Remise de carte d'identité ($SE \rightarrow R$)
- 8) Mise à disposition d'un hébergement ($SH \rightarrow R$)
- 9) Demande d'approvisionnement ($M \rightarrow F$)
- 10) Approvisionnement en ressource matérielles et premières ($F \rightarrow M$)
- 11) Apport des ressources matérielles ($M \rightarrow S$)
- 12) Apport des ressources première ($M \rightarrow SN$)
- 13) Distribution des ressources première ($SN \rightarrow R$)

La représentation du mcc proprement dit :



Fi

IV- MODELE CONCEPTUEL DE TRAITEMENT

1- DEFINITION

Le MCT est constitué d'un enchainement chronologique d'opération, chacune déclenché par un flux d'information venant d'un acteur externes. Le MCT propose une représentation schématique des actions menées par le camp de la façon dont ce dernier a choisi de les organiser. Les concepts utilisés dans le MCT sont :

- ❖ **Evènement** : c'est un fait réel dont la venue a pour effet de déclencher l'exécution d'une ou plusieurs opérations au sein d'une entreprise.

- ❖ **Opération** : c'est un ensemble d'action ou tâche à réaliser si la synchronisation associée est satisfaite.
- ❖ **Synchronisation** : c'est une condition traduisant les règles de gestion à laquelle est soumise l'émission des résultats d'une opération. Ces règles sont : toujours, ok, non ok, cas1, cas2...
- ❖ **Résultat** : c'est le produit de l'exécution d'une opération. Il est le fait réel de même nature que l'évènement et pourra être déclencheur d'une autre opération.

2- REPRESENTATION DU MCT

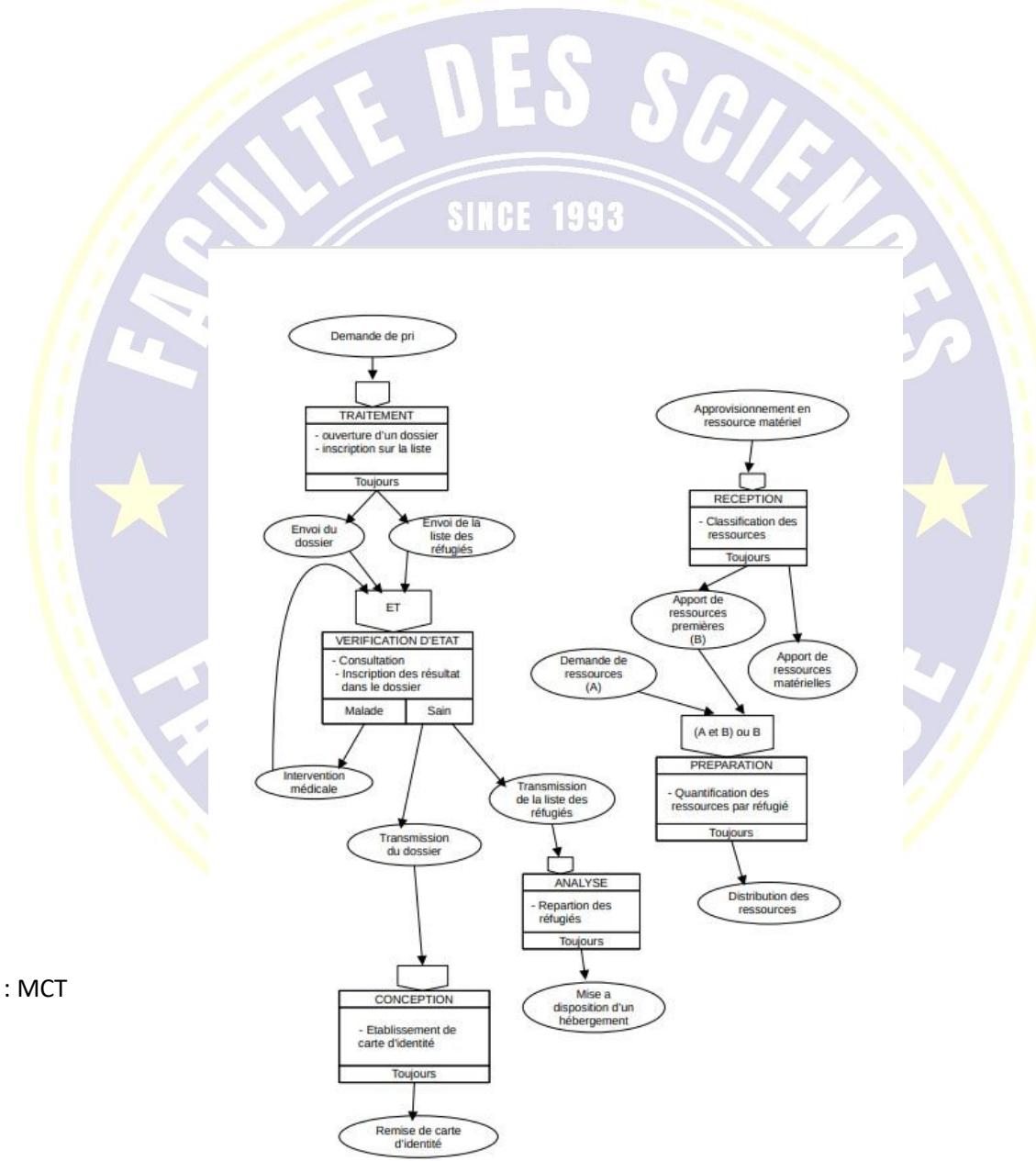


Figure 4 : MCT

SECTION 2 : NIVEAU ORGANISATIONNEL

I- MODELE ORGANISATIONNEL DE TRAITEMENT

1- DEFINITION

Le **MOT** permet d'organiser les actions menées par l'entreprise et en proposer une représentation schématique. Il consiste à spécifier l'organisation régissant les traitements et les données étudiées lors de la spécification conceptuelle. Les concepts du MOT sont :

- La procédure fonctionnelle (PF) : c'est un ensemble d'action d'une opération conceptuelle affecté à un poste de travail, utilisant les moyens de traitements d'un type déterminé pendant une période d'activité donnée.
- Poste de travail : c'est l'endroit, le service, la direction ou la tache doit être exécutée.
- La périodicité : c'est la période ou la date à laquelle une procédure fonctionnelle doit être exécutée.
- La nature d'une procédure fonctionnelle est le type de traitement d'une procédure fonctionnelle. Elle peut être :
 - Manuelle : le traitement est déconnecté de tout système informatique.
 - Automatisé en conversationnelle ou transactionnelle : l'utilisateur humain obtient instantanément des réponses à la suite des sollicitations qu'il adresse à la machine.
 - Automatisée en différé par lot ou batch : l'intervention humaine est limitée au simple lancement de la procédure fonctionnelle. C'est exclusivement la machine dotée d'algorithmes prédéfinis qui exécute la procédure fonctionnelle.

2- FORMALISME DU MOT

périodicité	Enchainement technologique de PF	nature	Poste de travail

3- REPRESENTATION DU MOT

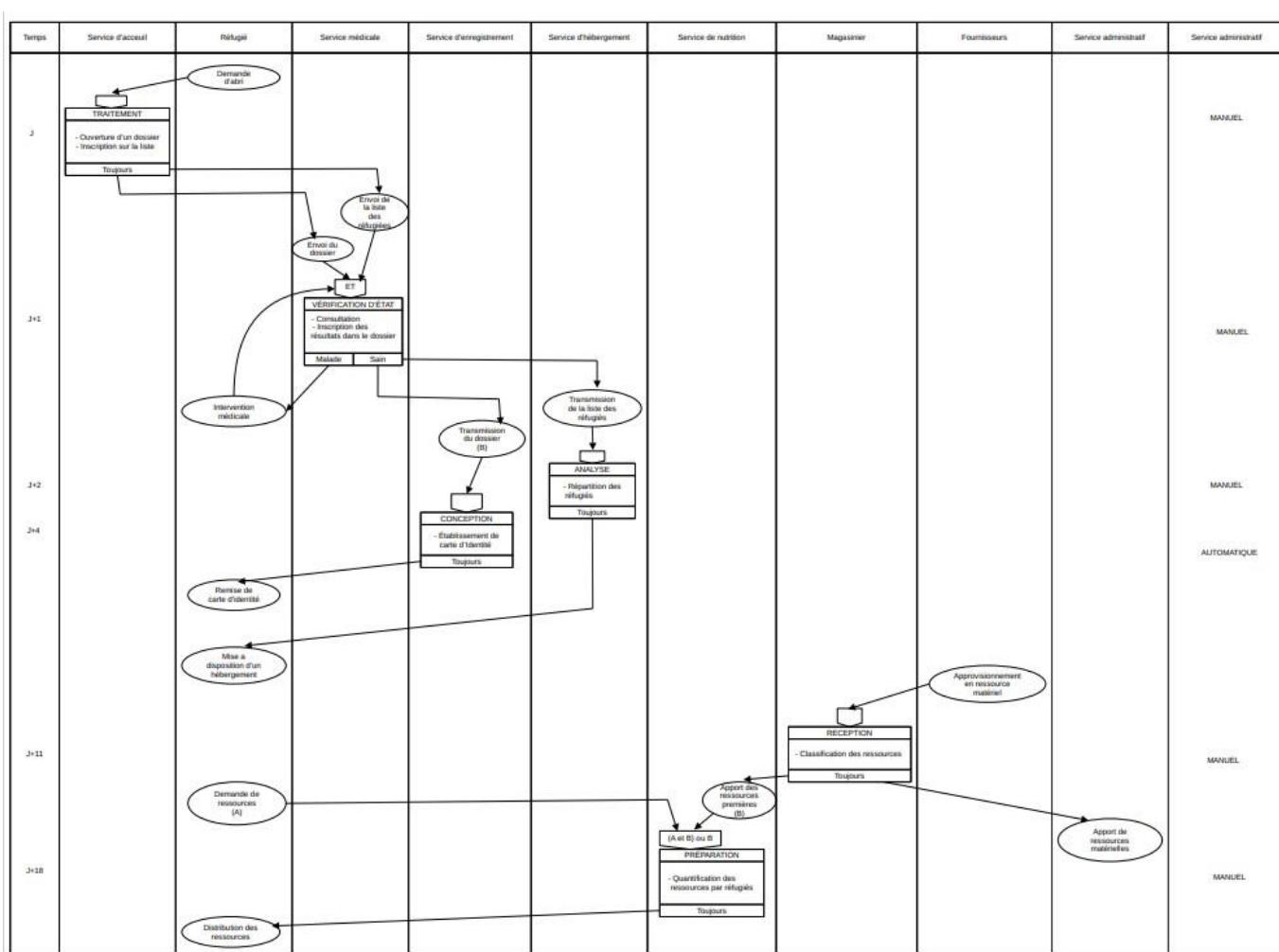


Figure 5 : MOT

SECTION 3 : TABLEAU DE BORD(DASHBOARD)

1- DEFINITION

Le tableau de bord est un outil de gestion qui présentant synthétiquement les activités et les résultats de l'entreprise par processus, sous forme d'indicateurs qui permettant de contrôle la réalisation des objectifs fixées et de prendre des décisions nécessaires, selon une périodicité appropriée et dans un délai limité.

2- REPRESENTATION DU DASHBOARD

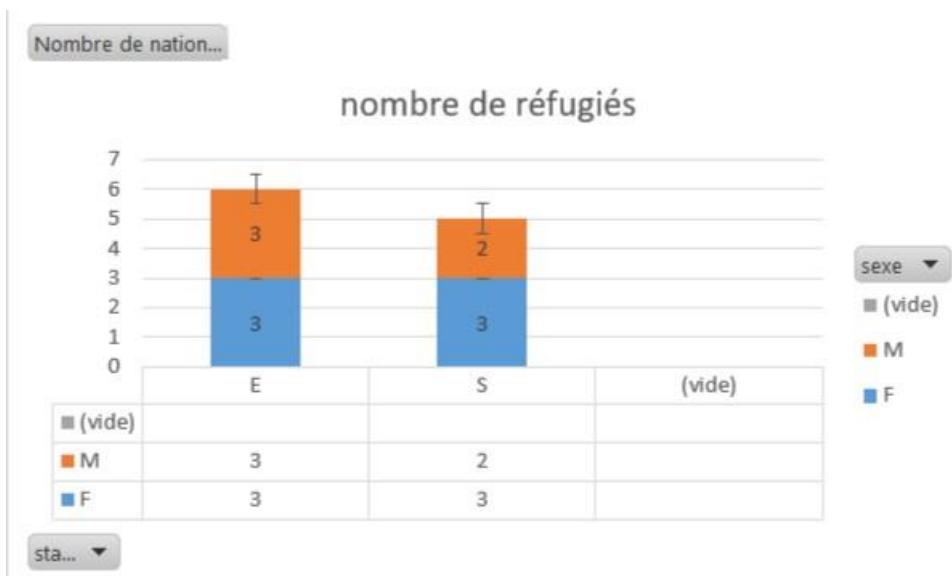


Figure 6 : tableau pour le nombre de réfugiés

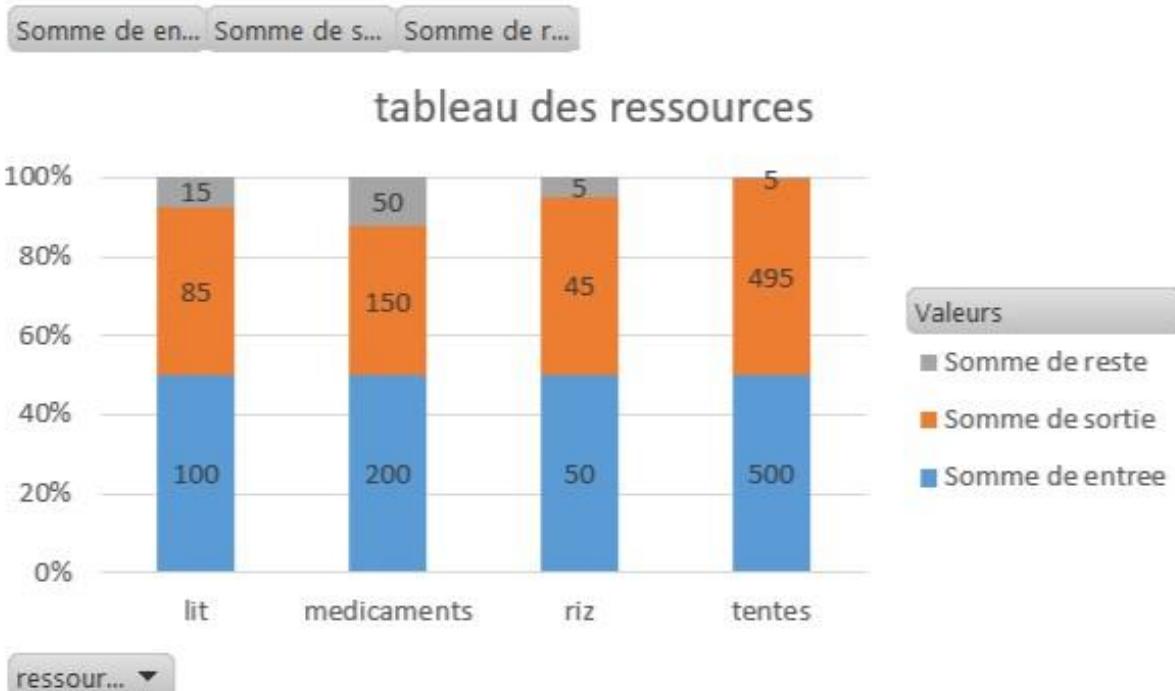
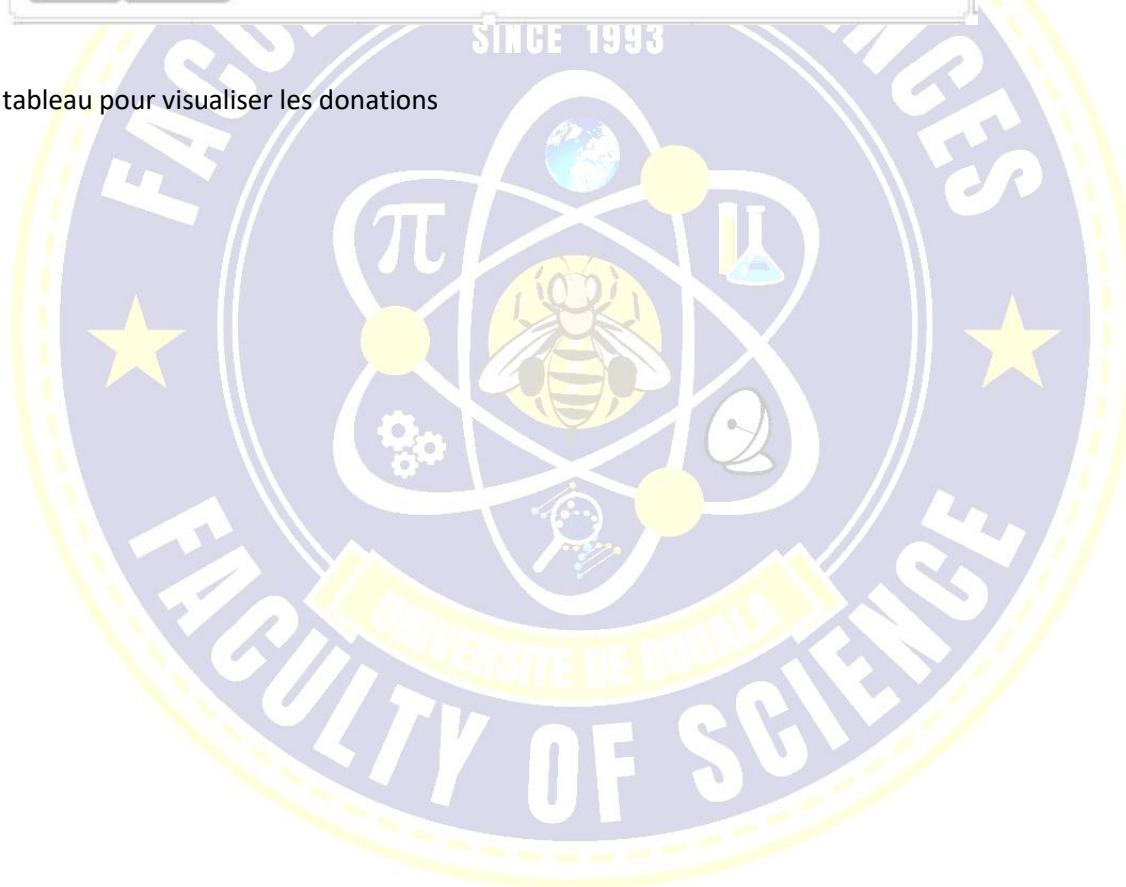


Figure 7 : tableau pour visualiser le flux des ressources



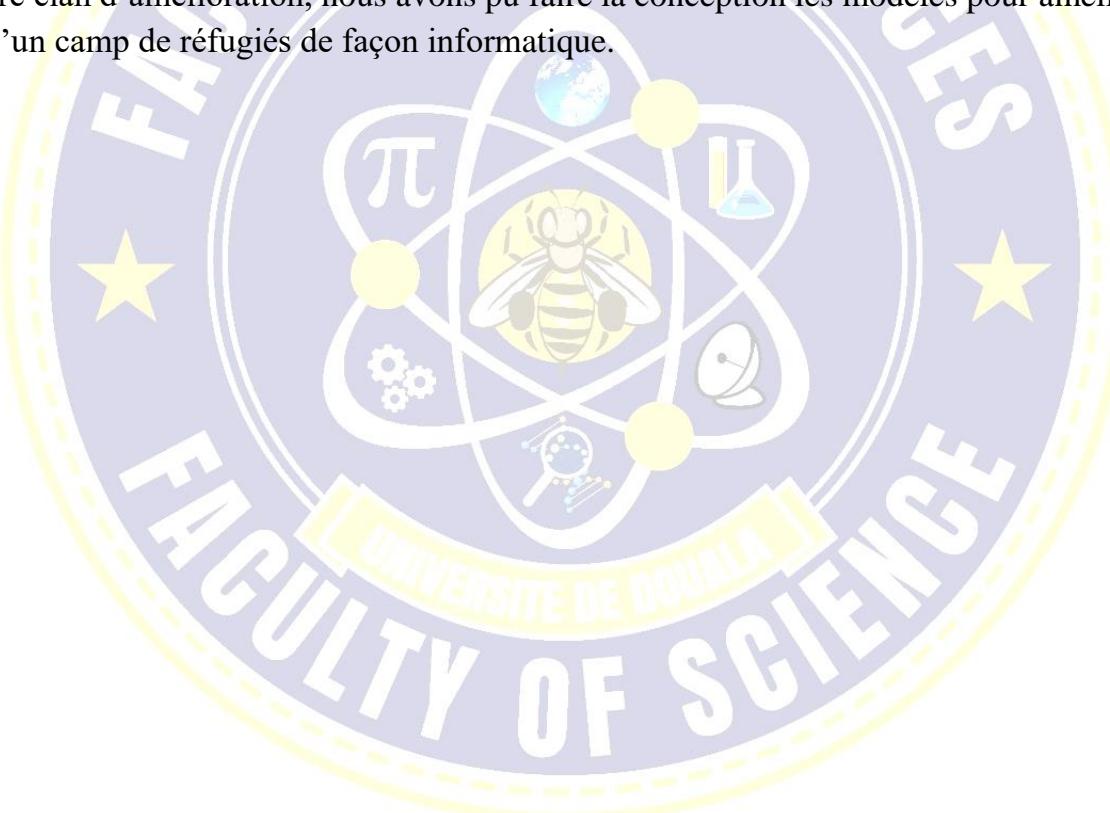
Figure 8 : tableau pour visualiser les donations



CONCLUSION

Le projet de notre rapport de stage « **Gestion d'un camp de réfugiés** » a été donné sur une période d'un mois. Ce rapport ayant été présenté en deux parties. La première partie « **présentation générale, déroulement du projet et fonctionnement** » nous a permis de nous rendre compte du fonctionnement d'un camp de réfugiés. La seconde partie intitulée « **conception du système** » vient ici nous permettre à travers les différents modèles de modéliser notre système pour améliorer une meilleure gestion informatisée d'un camp de réfugiés.

Bien qu'ayant duré un mois, nous pensons avoir effectivement été très satisfait de notre projet parce que nous avons acquis des valeurs d'humilité, de travail, de respect, de persévérance. Dans notre élan d'amélioration, nous avons pu faire la conception les modèles pour améliorer la gestion d'un camp de réfugiés de façon informatique.



REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES

- ❖ Rapport de stage : TOUKAM FOTSO Stéphane, Analyse et conception d'une application chargée de la gestion d'un système biométrique : cas de la Socaver S.A, BTS 2019, douala 51 pages
- ❖ <https://www.unhcr.org/dach/ch-fr/nos-activites/aide-humanitaire/camps-de-refugies-et-alternatives>
- ❖ www.google.com
- ❖ Mobile-dictionary.reverso.net
- ❖ Wikipédia

