

नेपाल दूरसंचार कम्पनी लिमिटेड

(नेपाल टेलिकम)

आन्तरिक प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षाको पाठ्यक्रम

सेवा:- प्रशासन

समूह:-प्रशासन

उप समूह:-प्रशासन

तह:- ७

पद:- प्रशासकीय अधिकृत

किसिम:- आ.प्र.

पाठ्यक्रम योजनालाई दुई चरणमा विभाजन गरिएको छ

प्रथम चरण :- लिखित परीक्षा

पूर्णाङ्क :- २००

द्वितीय चरण :- अन्तर्वार्ता

पूर्णाङ्क :- ३०

परीक्षा योजना (Examination Scheme)

१ प्रथम चरण - लिखित परीक्षा

पूर्णाङ्क :- २००

पत्र	विषय	पूर्णाङ्क	उत्तीर्णाङ्क	परीक्षा प्रणाली		प्रश्न संख्या ✎ अङ्क	समय
प्रथम	शासन व्यवस्था, संस्थागत ज्ञान र कानून	१००	४०	विषयगत	छोटो उत्तर आउने प्रश्न	४ प्रश्न × ५ अङ्क	३ घण्टा
					लामो उत्तर आउने प्रश्न	८ प्रश्न × १० अङ्क	
द्वितीय	सेवा सम्बन्धी	१००	४०	विषयगत	छोटो उत्तर आउने प्रश्न	४ प्रश्न × ५ अङ्क	३ घण्टा
					लामो उत्तर आउने प्रश्न	८ प्रश्न × १० अङ्क	

२ द्वितीय चरण - अन्तर्वार्ता

पूर्णाङ्क :- ३०

विषय	पूर्णाङ्क	परीक्षा प्रणाली
अन्तर्वार्ता	३०	मौखिक

द्रष्टव्यः

- प्रथम र द्वितीय पत्रको लिखित परीक्षा छुट्टाछुट्टै हुनेछ ।
- लिखित परीक्षाको माध्यम भाषा नेपाली वा अंग्रेजी अथवा नेपाली र अंग्रेजी दुवै हुनेछ ।
- विषयगत प्रश्नहरूको हकमा एउटा लामो प्रश्न वा एउटै प्रश्नका दुई वा दुई भन्दा बढी भाग (Two or more parts of a single question) वा एउटा प्रश्न अन्तर्गत दुई वा बढी टिप्पणीहरू (Short notes) सोधन सकिने छ ।
- विषयगत प्रश्न हुने पत्र/विषयका प्रत्येक खण्डका लागि छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिकाहरू हुनेछन् । परीक्षार्थीले प्रत्येक खण्डका प्रश्नहरूको उत्तर सोही खण्डको उत्तरपुस्तिकामा लेख्नुपर्ने छ ।
- यस पाठ्यक्रम योजना अन्तर्गतिका पत्र/विषयका विषयवस्तुमा जुनसुकै कुरा लेखिएको भए तापनि पाठ्यक्रममा परेका कानून, ऐन, नियम, विनियम तथा नीतिहरू परीक्षाको मिति भन्दा ३ महिना अगाडि (संशोधन भएका वा संशोधन भई हटाइएका वा थप गरी संशोधन भई) कायम रहेकालाई यस पाठ्यक्रममा परेको सम्झनानु पर्दछ ।
- प्रथम चरणको परीक्षाबाट छनौट भएका उम्मेदवारहरूलाई मात्र द्वितीय चरणको परीक्षामा सम्मिलित गराइनेछ ।
- पाठ्यक्रम स्वीकृत मिति २०८१/१०/२१

नेपाल दूरसंचार कम्पनी लिमिटेड

(नेपाल टेलिकम)

आन्तरिक प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षाको पाठ्यक्रम

सेवा:- प्रशासन

तह:- ७

समूह:-प्रशासन

पद:- प्रशासकीय अधिकृत

उप समूह:-प्रशासन

किसिम:- आ.प्र.

प्रथम पत्र: शासन व्यवस्था, संस्थागत ज्ञान र कानून खण्ड (क)

$$2 \text{ प्रश्न} \times ५ \text{ अङ्क} + ४ \text{ प्रश्न} \times १० \text{ अङ्क} = ५०\text{अङ्क}$$

1. शासन व्यवस्था र संविधान

- 1.1 शासनका आधारभूत पक्षः अवधारणा, सन्दर्भ र विशेषता
- 1.2 शासनका राजनैतिक र प्रशासनिक संरचना
- 1.3 नेपालको शासन प्रणाली
- 1.4 नेपालको संविधान
 - 1.4.1 मौलिक हक र कर्तव्य, राज्यको निर्देशक सिद्धान्त, राज्यका नीति तथा दायित्व
 - 1.4.2 राज्यको संरचना र राज्यको शक्तिको बाँडफाँड
 - 1.4.3 कार्यपालिका, व्यवस्थापिका र न्यायपालिका
- 1.5 सामाजिक न्याय, सामाजिक समानता र समावेशीकरण
- 1.6 सांस्कृतिक विविधता र सामाजिक परिचालन
- 1.7 अनौपचारिक शासन, नागरिक समाजको शासन, स्थानीय शासन, सहकारितामूलक शासन र व्यवसायिक शासन
- 1.8 नवप्रवर्द्धनात्मक राज्य
- 1.9 डिजिटल गर्भनेन्स
- 1.10 सार्वजनिक जवाफदेहिता, उत्तरदायित्व, व्यवसायिकता, सदाचार र नैतिकता

2. व्यवस्थापन र विकास

- 2.1 सार्वजनिक व्यवस्थापन : परिचय, कार्यक्षेत्र र नवीनतम अवधारणा
- 2.2 व्यवस्थापनको अवधारणा, प्रकार र आधारभूत सिद्धान्त
- 2.3 कुशल व्यवस्थापकका कार्य र गुणहरू
- 2.4 व्यवस्थापकीय सीप र शैलीहरू
- 2.5 व्यवस्थापनमा निर्देशन, नियन्त्रण, अधिकार प्रत्यायोजन, निर्णय प्रक्रिया र नेतृत्व
- 2.6 व्यवस्थापन करार
- 2.7 वार्ता, ट्रेडयुनियन व्यवस्थापन र सौदावाजी सम्बन्धी सीप
- 2.8 व्यवस्थापन सूचना प्रणाली र संगठनमा यसको महत्व
- 2.9 सार्वजनिक संस्थानको व्यवस्थापन
- 2.10 दिगो विकास, वातावरण र जलवायु परिवर्तन
- 2.11 मानव विकास, गरिवी निवारण, विश्वव्यापीकरण, उदारीकरण र निजीकरण
- 2.12 सार्वजनिक निजी साझेदारी

नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेड

(नेपाल टेलिकम)

आन्तरिक प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षाको पाठ्यक्रम

सेवा:- प्रशासन

समूह:-प्रशासन

उप समूह:-प्रशासन

तह:- ७

पद:- प्रशासकीय अधिकृत

किसिम:- आ.प्र.

- 2.13 समय व्यवस्थापन, परिवर्तन व्यवस्थापन, सूचना व्यवस्थापन, द्रुन्दू व्यवस्थापन, तनाव व्यवस्थापन, प्रकोप व्यवस्थापन

खण्ड (ख)

$$2 \text{ प्रश्न} \times ५ \text{ अङ्क} + ४ \text{ प्रश्न} \times १० \text{ अङ्क} = ५०\text{अङ्क}$$

3. संस्थागत ज्ञान

- 3.1 नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेड सम्बन्धी जानकारी: उद्देश्य, संगठनात्मक संरचना, शेयर संरचना र कार्यक्षेत्र
- 3.2 नेपालमा दूरसञ्चार क्षेत्रको विकासक्रम र विद्यमान अवस्था
- 3.3 नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेडको सेवा प्रवाहमा अवलम्बन गरिएका प्रविधि र सोको गुणस्तर
- 3.4 नेपालमा सार्वजनिक संस्थानको आवश्यकता, उद्देश्य र उत्तरदायित्व
- 3.5 संस्थागत सुशासनको अवधारणा र नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेडमा संस्थागत सुशासन
- 3.6 नेपाल सरकारको चालु आवधिक योजनामा दूरसञ्चार क्षेत्र

4. सम्बद्ध कानुनहरू

- 4.1 नेपालदूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेडको प्रवन्धपत्र र नियमावली
- 4.2 नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेडको कर्मचारी विनियमावली, २०७८
- 4.3 नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेडको आर्थिक विनियमावली, २०७१
- 4.4 दूरसञ्चार ऐन, २०५३ तथा दूरसञ्चार नियमावली, २०५४
- 4.5 दूरसञ्चार नीति, २०६०
- 4.6 कम्पनी ऐन, २०६३
- 4.7 सुशासन (व्यवस्थापन तथा सञ्चालन) ऐन, २०६४
- 4.8 सूचनाको हक सम्बन्धी ऐन, २०६४ परिच्छेद २, ४ र ५

नेपाल दूरसंचार कम्पनी लिमिटेड

(नेपाल टेलिकम)

आन्तरिक प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षाको पाठ्यक्रम

सेवा:- प्रशासन

समूह:-प्रशासन

उप समूह:-प्रशासन

तह:- ७

पद:- प्रशासकीय अधिकृत

किसिम:- आ.प्र.

द्वितीय पत्र :- सेवा सम्बन्धी

खण्ड (क)

$$2 \text{ प्रश्न} \times ५ \text{ अङ्क} + ४ \text{ प्रश्न} \times १० \text{ अङ्क} = ५०\text{अङ्क}$$

1. Concepts of Human Resource Management

- 1.1 Introduction and Importance of Human Resource Management
- 1.2 Human Resource Management Policies
- 1.3 Human Resource Management Issues and Challenges in Nepal : Public and Private Sectors

2. Human Resource Planning and Recruitment

- 2.1 Human Resource Planning
- 2.2 Human Resource Demand and Supply and Its Analysis
- 2.3 Employee Recruitment, Selection and Placement Process in the Public Sector Organizations of Nepal

3. Job Analysis

- 3.1 Meaning, Importance and Features of Job Analysis
- 3.2 Job Description, Job Specification, Job Evaluation
- 3.3 Competency and Competency Mapping
- 3.4 Job Performance Standards

4. Employee Training and Development

- 4.1 Concept, Importance and Methods of Employee Training and Management Development
- 4.2 Methods of Work-based Training and Management Development
- 4.3 Evaluation of Training Effectiveness
- 4.4 Employee Empowerment and Capacity Building - Objectives, Methods and Processes

5. Performance Appraisal and Reward Management

- 5.1 Introduction and Methods of Performance Appraisal
- 5.2 Role of IT System on Performance Appraisal
- 5.3 Reward Management and Its Importance
- 5.4 Motivation and Performance Issues

6. Leadership

- 6.1 Concept of Leadership and Its Importance
- 6.2 Types of leadership
- 6.3 Difference between a Leader and a Manager

नेपाल दूरसंचार कम्पनी लिमिटेड

(नेपाल टेलिकम)

आन्तरिक प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षाको पाठ्यक्रम

सेवा:- प्रशासन

समूह:-प्रशासन

उप समूह:-प्रशासन

तह:- ७

पद:- प्रशासकीय अधिकृत

किसिम:- आ.प्र.

खण्ड (ख)

$$2 \text{ प्रश्न} \times 5 \text{ अङ्क} + 4 \text{ प्रश्न} \times 10 \text{ अङ्क} = 50\text{अङ्क}$$

7. Productivity Management

- 7.1 Introduction to Productivity Management
- 7.2 Importance and Scope of Productivity Management
- 7.3 Productivity and Good Corporate Governance

8. Organizational Behavior

- 8.1 Concept and Characteristics of Organizational Behavior
- 8.2 Motivation : Concepts, Theories and Types
- 8.3 Emotional Intelligence and Employee's Job Performance
- 8.4 Emerging Trends and Challenges in Organizational Behavior

9. Strategic Human Resource Management

- 9.1 Concepts of Strategic Human Resource Management
- 9.2 Issues and Challenges of Strategic Human Resource Management
- 9.3 Strategic Role of Human Resource Management
- 9.4 Human Resource Asset Reporting

10. Labour Relations and Collective Bargaining

- 10.1 History of Labour Movement
- 10.2 Labour Relations
- 10.3 Trade Unionism
- 10.4 Collective Bargaining and Its Process
- 10.5 Grievance Management

11. Marketing Management

- 11.1 Basics of Marketing Management
- 11.2 Marketing Environment
- 11.3 Pricing Decision
- 11.4 Market Segmentation
- 11.5 Customer Satisfaction and Touch Point
- 11.6 Service Marketing