

Iida Puomila

iida.puomila@hotmail.fi puh. 0451230979 LinkedIn: www.linkedin.com/in/iidapuomila

Työkokemus:

Asiakaspalvelu/keikkatyö – Barona 2023-2025

- Erilaisia työtehtäviä kaupan alalla

Asiakasohjaaja ja sosiaalityöntekijä - Helsingin kaupunki 2022 – 2023

- Tarjosin palveluohjausta ja neuvontaa ikääntyneille asiakkaille ja heidän perheilleen.
- Täydentävän toimeentulotukihakemusten käsittely
- Arvioin ympäri vuorokautisen hoidon tarpeita ja hallitsin 176 aktiivista asiakkuutta.

Varhaiskasvatuksen opettaja - Helsingin kaupunki 2019 - 2022

- Johdin tiimiä varhaiskasvatuksen suunnittelussa, toteutuksessa ja dokumentoinnissa.
- Tarjosin laajaa asiakaspalvelua eri tilanteissa.

Asiakaspalvelija - Helsingin kaupunki 2021 - 2022

- Tein COVID-19-altistuneiden ja sairastuneiden jäljitystä.
- Tein monipuolista asiakaspalvelua haastavissakin tilanteissa.
- Tein virallisia päätöksiä ja hallitsin potilaatietokantoja.

Varhaiskasvatuksen opettaja - PilkPohjantähti 2017 -2019

- Toimin yhteyshenkilönä vanhempiainoimikunnalle.
- Vastasin S2 (toinen kieli) -opetuksen suunnittelusta ja toteutuksesta.

Henkilökohtainenavustaja - Med Group OY 2016 – 2018

- Avustin kehitysvammaisia asiakkaita arkipäivän toiminnoissa.

Kiinnostukset & kurssit:

IPMA-Level D®-Certified Project Management Associate 2021

Hygieniapassi ja EA1 (Emergency First Aid)

Tekniset taidot:

Ohjelmointikielet: Go, Python, JavaScript

Web-teknologiat: HTML5, CSS3, Tailwind CSS, Bootstrap

Frontend: perusymmärrys Reactista & vahva halu kehittyä

Backend: API-rakentaminen (Go / Python), JSON-handleointi, datan käsittely

Datatyöskentely: Excel, Sheets, REST-rajapinnat, datan siivous ja analysointi Go, Python, HTML5/CSS; Bootstrap ja Tailwind, JavaScript, aito kiinnostus ja kyky oppia lähes mitä vaan

Kansainvälisyyys: olen asunut ja opiskellut Belgiassa, Ruotsissa ja Englannissa

Koulutus:

Kood Sisu & Savon ammattiopisto Tieto- ja viestintätekniikan- perustutkinto ohjelmistokehittäjä/tietoturva opiskelija 2024-

Maisterin tutkinto terveysalan liiketoiminnan johtaminen | Metropolia Ammattikorkeakoulu

Sosionomi AMK | Laurea-ammattikorkeakoulu
(Varhaiskasvatuksen opettajapätevyys)