

# 개 인 정 보 보 호 위 원 회

## 심의 · 의결

안전번호 제2022-019-175호  
안 건 명 개인정보보호 법규 위반행위에 대한 시정조치에 관한 건  
피 심 인

대표자

의결연월일 2022. 11. 30.

## 주 문

1. 피심인에 대하여 다음과 같이 과태료를 부과한다.

가. 과 태 료 : 6,000,000원

나. 납부기한 : 고지서에 명시된 납부기한 이내

다. 납부장소 : 한국은행 국고수납 대리점

2. 피심인에 대하여 다음과 같이 시정조치를 명한다.

가. 개인정보의 처리 목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 그 개인정보를 파기할 것

나. 주민등록번호가 안전하게 저장·전송될 수 있도록 컴퓨터, 모바일 기기 및 보조저장매체 등에 저장할 때에는 암호화하여 저장할 것

# 이 유

## I. 피심인의 일반 현황

피심인은 판매점으로 舊「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」(이하 ‘舊정보통신망법’, 2020.2.4. 법률 제16955호로 개정되기 전의 것. 이하 같음) 제25조제1항에 따른 수탁자이며 일반 현황은 다음과 같다.

### <피심인 일반현황>

사업자등록번호		대표자 성명	
설립일		상시 종업원 수	
주요서비스			

## II. 사실조사 결과

개인정보보호위원회는 위법한 개인정보 처리로 민원이 신고된 의 조사과정에서 다음과 같은 사실을 확인하였다.

### 1. 개인정보보호 법규 위반 행위 사실

#### 가. 개인정보를 파기하지 않은 행위

피심인은 등의 업무를 하면서 수집한 가입신청서, 주민등록증 사본 등을 파기하지 않고 보관한 사실이 있다.

\*

## 나. 개인정보 안전성 확보조치를 하지 않은 행위

피심인은 업무용 PC, 네트워크드라이브 등에 개인정보( )가 포함된 파일 \_\_\_\_\_건을 암호화하지 않고 저장한 사실이 있다.

## 2. 처분의 사전통지 및 의견 수렴

개인정보보호위원회는 피심인에게 예정된 처분에 대한 사전통지서를 총 3회에 걸쳐 송부( )하였으나, 모두 수취인불명으로 반송되었으며, 이후 공시송달을 하였으나 피심인은 \_\_\_\_\_하였다.

## Ⅲ. 위법성 판단

### 1. 개인정보를 파기하지 않은 행위

#### 가. 관련 법령의 규정

舊정보통신망법 제29조제1항은 정보통신서비스 제공자등이 개인정보의 수집·이용 목적을 달성한 경우 등에는 개인정보를 파기 하도록 규정하고 있으며, 같은 법 제67조제2항은 같은 법 제25조제1항에 따른 수탁자에 관하여 제29조를 준용하도록 하고 있다.

#### 나. 위법성 판단

\_\_\_\_\_목적은 달성한 후에도 고객정보를 파기하지 않고 별도 저장·보관한 피심인의 행위는 舊정보통신망법 제67조제2항 및 제29조제1항 위반에 해당한다.

## 2. 개인정보 안전성 확보조치를 하지 않은 행위

### 가. 관련 법령의 규정

舊정보통신망법 제28조제1항은 정보통신서비스 제공자등이 개인정보의 분실·도난·유출·위조·변조 또는 훼손을 방지하고 안전성을 확보하기 위하여 기술적·관리적 조치를 하도록 규정하고 있으며, 같은 법 제67조제2항은 같은 법 제25조제1항에 따른 수탁자에 관하여 제28조를 준용하도록 하고 있고,

같은 법 시행령 제15조제4항은 정보통신서비스 제공자등이 개인정보가 안전하게 저장·전송될 수 있도록 다음 각 호의 안전성 확보조치를 해야 한다고 하면서, 제2호에서 주민등록번호의 암호화 저장을 규정하고 있다.

「(舊)개인정보의 기술적·관리적 보호조치 기준」(방통위 고시, '15.5.19.) 제6조제4항은 정보통신서비스 제공자등이 이용자의 개인정보를 컴퓨터, 모바일 기기 및 보조저장매체 등에 저장할 때에는 암호화하도록 규정하고 있다.

### 나. 위법성 판단

고객 개인정보를 업무용 PC에 저장하면서 암호화 조치를 하지 않은 피심인의 행위는 舊정보통신망법 제67조제2항 및 제28조제1항제4호 위반에 해당한다.

## IV. 처분 및 결정

### 1. 과태료 부과

피심인의 舊정보통신망법 제28조제1항을 위반에 대해 같은 법 제76조제1항 및 시행령 제74조 [별표9], 「(舊)개인정보 및 위치정보의 보호 위반행위에 대한 과태료 부과지침」(방통위 의결 '18.7.5., 이하 “과태료 부과지침”)에 따라 600만원의 과태료를 부과한다.

## 가. 기준금액 산정

피심인은 최근 3년간 같은 위반행위로 과태료 처분을 받은 사실이 없으므로 1회 위반에 해당하는 금액 1,000만원을 적용한다.

위반행위	근거 법조문	위반횟수별 과태료 금액(만원)		
		1회	2회	3회 이상
너. 법 제28조제1항에 따른 기술적·관리적 조치를 하지 않은 경우	법 제76조 제1항제3호	1,000	2,000	3,000

## 나. 과태료의 가중

피심인의 위반행위는 舊정보통신망법 시행령 제74조 [별표9] 과태료의 부과 기준 1. 일반기준 라.에 규정된 가중할 수 있는 사유에 해당하는 사항이 없으므로 가중 없이 기준금액을 유지한다.

< 과태료의 부과기준 1. 라. >

### 1. 일반기준

라. 부과권자는 위반행위의 정도, 위반행위의 동기와 그 결과 등을 고려하여 제2호에 따른 과태료 금액의 2분의 1 범위에서 가중할 수 있다. 다만, 가중하는 경우에도 법 제76조제1항부터 제3항까지의 규정에 따른 과태료 금액의 상한을 넘을 수 없다.

## 다. 과태료의 감경

피심인의 각 위반행위에 대해 과태료 부과지침에 따라, 조사기간 중 일관되게 행위사실을 인정하면서 조사에 적극 협력한 점을 고려하여 기준금액의 40%인 400만원을 감경한다.

< 과태료 부과지침 [별표 1] 과태료의 감경기준 >

기준	감경사유	감경비율
조사 협조 ·자진 시정 등	2. 조사기간 중에 일관되게 행위사실을 인정하면서 위법성 판단에 도움이 되는 자료를 제출하거나 진술하는 등 조사에 적극 협력한 경우	기준금액의 40% 이내

## 라. 최종 과태료

피심인의 舊정보통신망법 제28조제1항 위반행위에 대해 기준금액 1,000만원에서 과태료 가중 및 감경 사유를 고려하여 총 600만원의 과태료를 부과한다.

과태료 처분의 근거		과태료 금액 (단위:만원)			
위반 조항	처분 조항	기준 금액(A)	가중액 (B)	감경액 (C)	최종액(D) D=(A+B-C)
제28조(개인정보의 보호조치) 제1항	법 제76조 제1항제3호	1,000	-	400	600

※ 피심인이 과태료 고지서를 송달받은 날부터 14일 이내에 과태료를 자진납부 하는 경우, 100분의 20을 감경함(질서위반행위규제법 제18조 및 같은 법 시행령 제5조 준용)

## 2. 시정명령

피심인에게 舊정보통신망법 제64조제4항에 따라 위반행위의 시정을 위하여 다음과 같이 시정조치를 명한다.

- ① 개인정보의 처리 목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 그 개인정보를 파기할 것
- ② 주민등록번호가 안전하게 저장·전송될 수 있도록 컴퓨터, 모바일 기기 및 보조저장매체 등에 저장할 때에는 암호화하여 저장할 것

## V. 결론

피심인의 舊정보통신망법 제28조제1항 위반행위에 대하여 같은 법 제76조(과태료) 제1항제3호 및 제64조(자료의 제출 등) 제4항에 따라 주문과 같이 의결한다.

## 이의제기 방법 및 기간

피심인은 이 시정명령 처분에 불복이 있는 경우, 「행정심판법」 제27조 및 「행정소송법」 제20조의 규정에 따라 처분을 받은 날부터 90일 이내에 행정심판을 청구하거나 행정소송을 제기할 수 있다.

피심인은 이 과태료 부과처분에 불복이 있는 경우, 「질서위반행위규제법」 제20조의 규정에 따라 처분을 받은 날로부터 60일 이내에 개인정보보호위원회에 서면으로 이의를 제기할 수 있다.

과태료 부과처분에 대한 피심인의 이의제기가 있는 경우, 개인정보보호위원회의 과태료 부과처분은 「질서위반행위규제법」 제20조제2항의 규정에 따라 그 효력을 상실하고, 관할법원(당사자 주소지의 지방법원 또는 그 지원)이 과태료 재판 절차에 따라 결정한다. 이 경우 피심인은 관할법원의 과태료 재판이 확정된 이후 재판 결과에 따라 과태료 납입 의무를 부담한다.

이상과 같은 이유로 주문과 같이 의결한다.

2022년 11월 30일

부위원장      최 장 혁      (서 명)

위      원      강 정 화      (서 명)

위      원      고 성 학      (서 명)

위      원      백 대 용      (서 명)

위      원      서 종 식      (서 명)

위      원      염 홍 열      (서 명)

위      원      이 희 정      (서 명)

위      원      지 성 우      (서 명)