

# 개 인 정 보 보 호 위 원 회

## 심의 · 의결

안전번호 제2022-016-129호  
안 건 명 개인정보보호 법규 위반행위에 대한 시정조치에 관한 건  
피 심 인 (사업자등록번호 : )  
대표자  
의결연월일 2022. 9. 28.

## 주 문

1. 피심인에 대하여 다음과 같이 과태료를 부과한다.

- 가. 과 태 료 : 3,600,000원
- 나. 납부기한 : 고지서에 명시된 납부기한 이내
- 다. 납부장소 : 한국은행 국고수납 대리점

## 이 유

### I. 피심인의 일반 현황

은 홈페이지( )를 운영하면서 홈페이지 회원의 개인 정보를 처리하는 「개인정보 보호법」(법률 제16930호, 이하 “보호법”이라 함) 제2조 제5호에 따른 ‘개인정보처리자’로 일반현황은 다음과 같다.

### < 피심인의 일반현황 >

| 대 표 | 사업자등록번호 | 설립일자 | 종업원 수 | 매출액('20년) |
|-----|---------|------|-------|-----------|
|     |         |      |       |           |

## II. 사실조사 결과

개인정보보호위원회는 개인정보보호 포털에 유출 신고가 접수된 건과 관련하여 현장조사 및 이와 관련된 제출자료를 토대로 조사한 결과, 다음과 같은 사실을 확인하였다.

### 1. 개인정보 유출 사실

#### 가. 유출 경위 및 규모

신원 미상자가 홈페이지 게시판( )의 파일 업로드 취약점을 이용하여 웹shell 파일을 업로드·실행하여 홈페이지 회원의 이메일주소, 비밀번호 7,187건을 유출하였다.

\* 게시판에 .php파일이 .jpg파일로 위장되어 업로드됨

#### 나. 경과 및 대응

| 일 시 | 유출 인지·대응 내용                        |
|-----|------------------------------------|
|     |                                    |
|     | 홈페이지 악성코드 점검 및 삭제                  |
|     | 유출파일과 대표 홈페이지 회원정보와 비교를 통해 유출사실 확인 |
|     | 개인정보 유출 신고 및 통지                    |
|     | 유출데이터 분석 및 안전조치 점검 등               |

### 2. 개인정보보호 법규 위반 행위 사실

피심인은 홈페이지( )를 운영하면서 홈페이지 내 게시판의 파일 업로드 폴더에 실행권한을 차단하지 않고 회원의 비밀번호를 안전하지 않은 암호알고리즘(MD5)으로 암호화하여 저장하여 보관하는 등 개인정보처리시스템의 안전성 확보 조치를 소홀히 하였다.

### 3. 처분의 사전통지 및 의견 수렴

개인정보보호위원회는 피심인에게 예정된 처분에 대한 사전통지서를 송부하고 이에 대한 의견을 요청하였으며, 피심인은 위원회에 의견을 제출하였다.

## III. 위법성 판단

### 1. 관련 법령의 규정

보호법 제29조는 개인정보처리자는 개인정보가 분실·도난·유출·위조·변조 또는 훼손되지 아니하도록 내부 관리계획 수립, 접속기록 보관 등 대통령령이 정하는 바에 따라 안전성 확보에 필요한 기술적·관리적 및 물리적 조치를 하여야 한다고 규정하고 있다.

같은 법 시행령 제30조제1항은 개인정보처리자는 법 제29조에 따라 개인정보에 대한 접근 통제 및 접근 권한의 제한 조치<sup>(제2호)</sup>, 개인정보를 안전하게 저장·전송할 수 있는 암호화 기술의 적용 또는 이에 상응하는 조치<sup>(제3호)</sup> 등 안전성 확보 조치를 하도록 규정하고 있고,

시행령 제30조제3항에 따른 안전성 확보 조치의 세부기준인「개인정보의 안전성 확보조치 기준」(고시 제2020-2호) 제6조제3항은 개인정보처리자는 취급중인 개인정보가 인터넷 홈페이지, P2P, 공유설정, 공개된 무선망 이용 등을 통하여 열람 권한이 없는 자에게 공개되거나 유출되지 않도록 개인정보처리시스템, 업무용 컴퓨터, 모바일 기기 및 관리용 단말기 등에 접근 통제 등에 관한 조치를 하도록 하고, 제7조제5항에서는 개인정보를 암호화하는 경우 안전한 암호알고리즘으로 암호화하여 저장하도록 규정하고 있다.

### 2. 위법성 판단

홈페이지 게시판 업로드 폴더의 실행 제한 등 접근 통제 조치를 미흡하게 하고 회원의 비밀번호를 안전하지 않은 알고리즘(MD5)으로 저장하는 등 홈페이지의 안전성 확보 조치를 소홀히 한 피심인의 행위는 보호법 제29조 위반에 해당한다.

## IV. 처분 및 결정

### 1. 과태료 부과

피심인의 보호법 제29조 위반에 대해 같은 법 제75조제2항제6호 및 같은 법 시행령 제63조 [별표2]「과태료의 부과기준」에 따라 360만원의 과태료를 부과한다.

#### 가. 기준금액

피심인은 최근 3년간에 같은 위반행위로 과태료 처분을 받은 사실이 없으므로 기준금액을 1회 위반에 해당하는 600만원을 적용한다.

##### < [별표2] 과태료 부과기준 >

| 위반행위                                     | 근거 법조문        | 과태료 금액(단위 : 만원) |       |       |
|--|---------------|-----------------|-------|-------|
|  |               | 1회 위반           | 2회 위반 | 3회 이상 |
| 자. 법 제29조를 위반하여 안전성 확보에 필요한 조치를 하지 않은 경우 | 법 제75조 제2항제6호 | 600             | 1,200 | 2,400 |

#### 나. 과태료의 가중

피심인의 위반행위는 보호법 시행령 [별표2] 과태료 부과기준 1. 일반기준 라.에 따라 규정된 과태료 가중 사유에 해당(안전성 확보 조치 2개 위반)하여 기준금액의 10%인 60만원을 가중한다.

##### < 과태료의 부과기준 >

#### 1. 일반기준

라. 부과권자는 다음의 어느 하나에 해당하는 경우에는 제2호의 개별기준에 따른 과태료의 2분의 1 범위에서 그 금액을 늘려 부과할 수 있다. 다만, 늘려 부과하는 경우에도 법 제75조제1항부터 제4항까지의 규정에 따른 과태료 금액의 상한을 넘을 수 없다.

- 1) 위반의 내용·정도가 중대하여 소비자 등에게 미치는 피해가 크다고 인정되는 경우
- 2) 법 위반상태의 기간이 3개월 이상인 경우
- 3) 그 밖에 위반행위의 정도, 위반행위의 동기와 그 결과 등을 고려하여 과태료를 늘릴 필요가 있다고 인정되는 경우

## 다. 과태료의 감경

피심인은 과태료 사전통지 및 의견제출 기간이 종료되기 이전에 위반행위의 시정을 완료하였고, 조사기간 중 일관되게 행위사실을 인정하면서 조사에 적극 협력하였으며, 자율규제단체( )에 소속된 자로 개인정보보호활동을 성실히 수행하였으므로 과태료 부과기준에 따라 기준금액의 50%인 300만 원을 감경한다.

### < 과태료의 부과기준 >

다. 부과권자는 다음의 어느 하나에 해당하는 경우에는 제2호의 개별기준에 따른 과태료의 2분의 1 범위에서 그 금액을 줄일 수 있다. 다만, 과태료를 체납하고 있는 위반행위자에 대해서는 그렇지 않다.

- 1) 위반행위가 사소한 부주의나 오류로 인한 것으로 인정되는 경우
- 2) 위반의 내용·정도가 경미하다고 인정되는 경우
- 3) 위반행위자가 법 위반상태를 시정하거나 해소하기 위하여 노력한 것이 인정되는 경우
- 4) 위반행위자가 「중소기업기본법」 제2조에 따른 중소기업자인 경우
- 5) 그 밖에 위반행위의 정도, 위반행위의 동기와 그 결과 등을 고려하여 과태료를 줄일 필요가 있다고 인정되는 경우

## 라. 최종 과태료

피심인이 보호법 제29조를 위반한 행위에 대해 기준금액 600만원에서 10%인 60만 원을 가중하고 50%인 300만 원을 감경하여 360만원의 과태료를 부과한다.

### < 최종 과태료 산출내역 >

| 과태료 처분의 근거   |            | 과태료 금액 (단위:만원) |            |            |                  |
|--------------|------------|----------------|------------|------------|------------------|
| 위반 조항        | 처분 조항      | 기준금액<br>(A)    | 가중액<br>(B) | 감경액<br>(C) | 최종액<br>D=(A+B-C) |
| 제29조(안전조치의무) | 제75조제2항제6호 | 600            | 60         | 300        | 360              |

※ 피심인이 과태료 고지서를 송달받은 날부터 14일 이내에 과태료를 자진납부 하는 경우, 100분의 20을 감경함(질서위반행위규제법 제18조 및 같은 법 시행령 제5조 준용)

## V. 결론

피심인의 보호법 제29조(안전조치의무) 위반에 대해서 같은 법 제75조(과태료) 제2항제6호에 의한 과태료 부과를 주문과 같이 의결한다.

## 이의제기 방법 및 기간

피심인은 이 과태료 부과처분에 불복이 있는 경우, 「질서위반행위규제법」 제20조의 규정에 따라 처분을 받은 날로부터 60일 이내에 개인정보보호위원회에 서면으로 이의를 제기할 수 있다.

과태료 부과처분에 대한 피심인의 이의제기가 있는 경우, 개인정보보호위원회의 과태료 부과처분은 「질서위반행위규제법」 제20조제2항의 규정에 따라 그 효력을 상실하고 관할법원(피심인 주소지의 지방법원 또는 그 지원)이 과태료 재판 절차에 따라 결정한다. 이 경우 피심인은 관할법원의 과태료 재판이 확정된 이후 재판 결과에 따라 과태료의 납입 의무를 부담한다.

2022년 9월 28일

위 원 장      윤 종 인    (서 명)

부위원장      최 장 혁    (서 명)

위      원      고 성 학    (서 명)

위      원      백 대 용    (서 명)

위      원      서 종 식    (서 명)

위      원      염 흥 열    (서 명)

위      원      이 희 정    (서 명)

위      원      지 성 우    (서 명)