

# 개 인 정 보 보 호 위 원 회

## 심의·의결

안 건 번 호 제2025-011-033호

안 건 명 개인정보보호 법규 위반행위에 대한 시정조치에 관한 건

피 심 인 (고유번호 : )

대표자

의결연월일 2025. 5. 14.

## 주 문

피심인에 대하여 다음과 같이 시정조치를 명한다.

가. 개인정보 수집·제공 등 개인정보 처리 전 과정을 점검하고, 개인정보의 처리 목적, 처리하는 개인정보 항목, 제3자 제공에 관한 사항 등을 개인정보 처리 방침에 공개할 것

나. DB관리시스템에 접속한 기록을 생성·보관하는 등 개인정보가 유출되지 않도록 제반 안전조치의무를 준수할 것

다. 가. 나.의 시정명령에 따른 시정조치를 이행하고, 시정조치 명령 통지를 받은 날로부터 90일 이내에 이행 결과를 개인정보보호위원회에 제출할 것

# 이 유

## I. 기초 사실

피심인은 '영리목적이 없는 비법인 단체'로 「개인정보 보호법(법률 제19234호, 이하 '보호법')」에 따른 개인정보 처리자이며, 피심인의 일반현황은 다음과 같다.

< 피심인의 일반현황 >

피심인명	고유등록번호	대표자 성명	주소	종업원 수 (명)

## II. 사실조사 결과

### 1. 조사 배경

개인정보보호위원회(이하 '위원회')는 피심인의 개인정보 수집·제공 방법이 정보주체의 권리침해 우려가 있다는 언론 보도 등에 따라 조사에 착수하였으며, 다음과 같은 사실을 확인하였다.

### 2. 행위 사실

#### 가. 개인정보 수집 현황

피심인은 2025. 3. 24. 기준 아래와 같이 개인정보를 수집하여 보관하고 있다.

**< 개인정보 수집현황 >**

개인정보파일명 (개인정보처리시스템명)	항 목	수집 기간	수집 목적	보유 기간	보유량

**나. 개인정보의 취급.운영 관련 사실관계**

**1) 적법한 방법으로 동의를 받지 않고 개인정보를 수집.이용한 행위**

피심인은     부터     까지     등과 관련 없는     등을 위해 제3자 제공을 필수 항목으로 구성하여 동의받은 사실이 있다.

**2) 개인정보 안전성 확보에 필요한 조치를 소홀히 한 행위**

피심인은     부터     까지 DB관리시스템에 접속한 기록을 생성.보관하고 있지 않은 사실이 있다.

**3) 개인정보 처리방침 수립·공개를 소홀히 한 행위**

피심인은     부터     까지     의 개인정보 처리방침(이하 ‘처리방침’이라 한다)을 수립하지 않은 사실이 있다.

**3. 처분의 사전통지 및 의견수렴**

위원회는 2025. 4. 18. 피심인에게 예정된 처분에 대한 사전통지서를 송부하고 이에 대한 의견을 요청하였으며, 피심인은 2025. 5. 2. 위원회에 의견을 제출하였다.

### Ⅲ. 위법성 판단

#### 1. 관련법 규정

가. 보호법 제22조제5항은 “정보주체가 선택적으로 동의할 수 있는 사항을 동의하지 아니한다는 이유로 정보주체에게 재화 또는 서비스의 제공을 거부하여서는 아니 된다”고 규정하고 있다.

나. 보호법 제29조는 “개인정보처리자는 개인정보가 분실·도난·유출·위조·변조 또는 훼손되지 아니하도록 내부관리계획 수립, 접속기록 보관 등 대통령령으로 정하는 바에 따라 안전성 확보에 필요한 기술적·관리적 및 물리적 조치를 하여야 한다”고 규정하고 있다.

다. 보호법 제30조제1항은 “개인정보처리자는 다음 각 호의 사항이 포함된 개인정보 처리방침을 정하여야 한다”고 규정하고 있다.

#### 2. 위법성 판단

##### 가. 적법한 방법으로 동의를 받지 않고 개인정보를 수집·이용한 행위

[보호법 제22조(동의를 받는 방법) 제5항]

피심인이 제3자 제공 동의를 필수항목로 구성하여 동의하지 않으면 서비스를 제공받을 수 없도록 구성한 행위는 보호법 제22조제5항 위반에 해당한다.

##### 나. 개인정보 안전성 확보에 필요한 조치를 소홀히 한 행위

[보호법 제29조(안전조치의무)]

피심인이 DB관리시스템의 접속기록을 생성·보관하지 않은 행위는 보호법 제29조, 같은 법 시행령 제30조제1항제5호, 「개인정보의 안전성 확보조치 기준」 제8조

위반에 해당한다.

#### **다. 처리방침 수립 · 공개를 소홀히 한 행위**

[보호법 제30조(개인정보 처리방침의 수립 및 공개) 제1항]

피심인이       에 대한 처리방침을 수립 및 공개하지 않은 행위는 보호법 제30조 제1항 위반에 해당한다.

### **IV. 처분 및 결정**

#### **1. 시정조치 명령**

피심인의 보호법 제22조(동의를 받는 방법)제5항, 제29조(안전조치의무), 제30조(개인정보처리방침 수립·공개) 제1항 위반행위에 대해 같은 법 제75조제5항에 따라 개인정보가 정보주체의 명확한 인식하에 수집되었고, 의사에 반하여 처리되지 않은 점, 정보주체의 실제 피해 발생이 확인되지 않은 점, 시정을 완료한 점, 영리목적이 없는 비법인 단체인 점 등을 고려하여 과태료를 부과하지 아니하고, 같은 법 제64조 제1항에 따라 다음과 같이 시정조치를 명한다.

가. 개인정보 수집·제공 등 개인정보 처리 전 과정을 점검하고, 개인정보의 처리 목적, 처리하는 개인정보 항목, 제3자 제공에 관한 사항 등을 개인정보 처리방침에 공개할 것

나. DB관리시스템에 접속한 기록을 생성·보관하는 등 개인정보가 유출되지 않도록 제반 안전조치의무를 준수할 것

다. 가. 나.의 시정명령에 따른 시정조치를 이행하고, 시정조치 명령 통지를 받은 날로부터 90일 이내에 이행 결과를 개인정보보호위원회에 제출할 것

## V. 결론

피심인의 보호법 제22조(동의를 받는 방법)제5항, 제29조(안전조치의무), 제30조(개인정보 처리방침 수립·공개) 제1항 위반행위에 대해서 같은 법 제75조(과태료)에 따라 주문과 같이 의결한다.

## 이의제기 방법 및 기간

피심인은 이 시정조치 명령에 불복이 있는 경우, 「행정심판법」 제27조 및 「행정소송법」 제20조의 규정에 따라 처분을 받은 날부터 90일 이내에 행정심판을 청구하거나 행정소송을 제기할 수 있다.

이상과 같은 이유로 주문과 같이 의결한다.

2025년 5월 14일

위 원 장      고 학 수    (서 명)

부위원장      최 장 혁    (서 명)

위      원      김 일 환    (서 명)

위      원      김 진 욱    (서 명)

위      원      김 진 환    (서 명)

위      원      김 휘 강    (서 명)

위      원      박 상 희    (서 명)

위      원      윤 영 미    (서 명)

위      원      이 문 한    (서 명)