

ชื่อโครงการ แพลตฟอร์มออกใบกำกับภาษีสำหรับธุรกิจ (Tax invoice platform for business)

ผู้จัดทำ นางสาว กฤติญา พรหมใต้

นักศึกษาหลักสูตร วิทยาการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

ตำแหน่ง นักศึกษาปฏิบัติงาน

หน่วยงาน บริษัท ดิจิโอ (ประเทศไทย) จำกัด

ระยะเวลาปฏิบัติงาน วันที่ 13 มิถุนายน พ.ศ.2565 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ.2565 รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 16 สัปดาห์

ผู้นิเทศงาน 1. คุณ ธนภูมิ นราธิปกร

2.คุณ สิทธิโชค พวงแก้ว

อาจารย์นิเทศงาน 1. อาจารย์ นาวิวรรณ พวงภาศิริ อาจารย์หลักสูตร เทคโนโลยีสารสนเทศ

2. อาจารย์ พิเชิต พวงภาศิริ อาจารย์หลักสูตร เทคโนโลยีสารสนเทศ

3. อาจารย์ พรเทพ จันทร์เพ็ง อาจารย์หลักสูตร วิทยาการคอมพิวเตอร์

บทคัดย่อ

บริษัท ดิจิโอ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นผู้นำด้านการพัฒนาและให้บริการระบบชำระเงินในประเทศไทย โดยมีการจัดทำแพลตฟอร์มการชำระเงินทางธนาคารและแอปพลิเคชันมือถือสำหรับธุรกิจ ซึ่งแพลตฟอร์มการชำระเงินผ่านทางธนาคารต่าง ๆ ด้วยวิธีการชำระเงินและประมวลผลผ่านบัตรเครดิตหรือเดบิตทั้งหมด อาลีเพย์ (Alipay) วีแชทเพย์ (WeChatPay) พร้อมเพย์ (PromptPay) และ QR บัตรเครดิต(QR Card Scheme หรือ QRCS) และแพลตฟอร์มแอปพลิเคชันบนมือถือสำหรับธุรกิจนั้นทางบริษัท ดิจิโอ (ประเทศไทย) จำกัด ก็ได้จัดทำเว็บแอปพลิเคชัน ให้กับบริษัทในเครืออื่น ๆ หลากหลายแพลตฟอร์ม ปัจจุบันบริษัท ดิจิโอ (ประเทศไทย) จำกัด มีสาขาที่เปิดให้บริการ 2 สาขา ได้แก่ สาขาหลักอยู่ที่ จังหวัด กรุงเทพมหานครฯ และสาขารองอยู่ที่จังหวัดเชียงใหม่ มีพนักงานจำนวนกว่า 1000 คน และบริษัท ดิจิโอ (ประเทศไทย) จำกัด ได้จดทะเบียนเมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2555

จากการที่ได้เข้าไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ณ บริษัท ดิจิโอ (ประเทศไทย) จำกัด ในตำแหน่งนักทดสอบผลิตภัณฑ์และนักพัฒนาระบบ ในระยะเวลา 16 สัปดาห์ โดย ตำแหน่งนักทดสอบผลิตภัณฑ์ ระยะเวลา 9 สัปดาห์ 4วัน ได้รับมอบหมายให้ทดสอบระบบการจัดการร้านค้า และ ตำแหน่งนักพัฒนาระบบ ระยะเวลา 5 สัปดาห์ 1วัน ได้รับมอบหมายให้พัฒนาแพลตฟอร์มลงนามเอกสารในส่วนของใบกำกับภาษีระบบ ซึ่งแพลตฟอร์มที่แก้ไขและพัฒนาขึ้นมาใหม่นี้จัดทำขึ้นเพื่อเพิ่มความสามารถให้กับแพลตฟอร์มลงนามเอกสารในการตรวจสอบและออกใบกำกับภาษี

วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1.2.1 เพื่อศึกษาระบบการทำงานของ บริษัท ดิจิโอ (ประเทศไทย) จำกัด
- 1.2.2 เพื่อฝึกให้รู้จักการนำความรู้ แนวคิด และประสบการณ์ที่มีมาใช้ในการแก้ไขปัญหาในการทำงานจริง
- 1.2.3 เพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์จากการปฏิบัติงานจริง

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

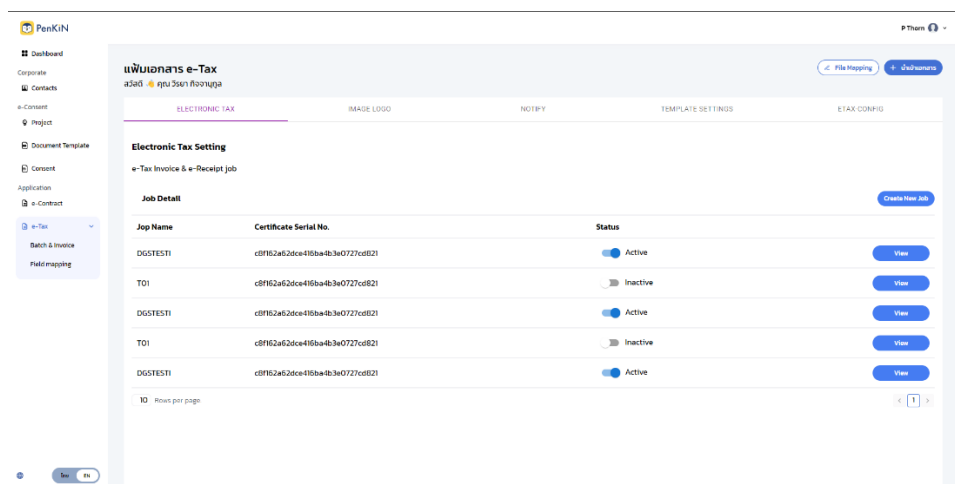
- 1.3.1 ได้ประสบการณ์ในการทำงานและการใช้ชีวิตในการทำงานจริง
- 1.3.2 ได้ฝึกความรับผิดชอบ ความอดทน ตรงต่อเวลา ต่อหน้าที่และงานที่ได้รับมอบหมาย
- 1.3.3 ได้สร้างความสัมพันธ์อันดีต่อการทำงาน และเพื่อนร่วมงาน

วิธีการดำเนินโครงการ

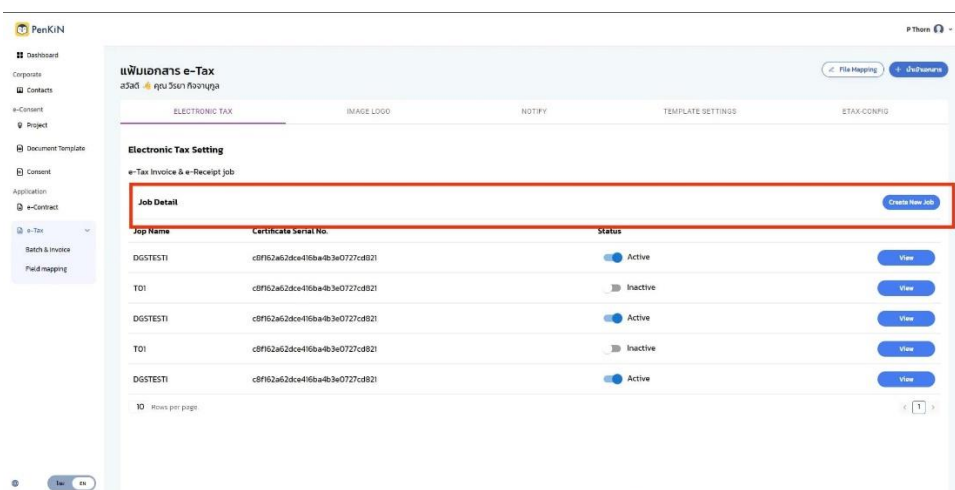
1. ศึกษาปัญหาและความเป็นไปได้ในการจัดทำระบบ
2. รวบรวมข้อมูลในการพัฒนาระบบ
3. ทำการวิเคราะห์ระบบ
4. วิเคราะห์ออกแบบระบบงาน
5. ทดสอบ ปรับปรุงแก้ไข และติดตั้งระบบ
6. จัดทำคู่มือ / รูปเล่มโครงการ

ผลการดำเนินโครงการ

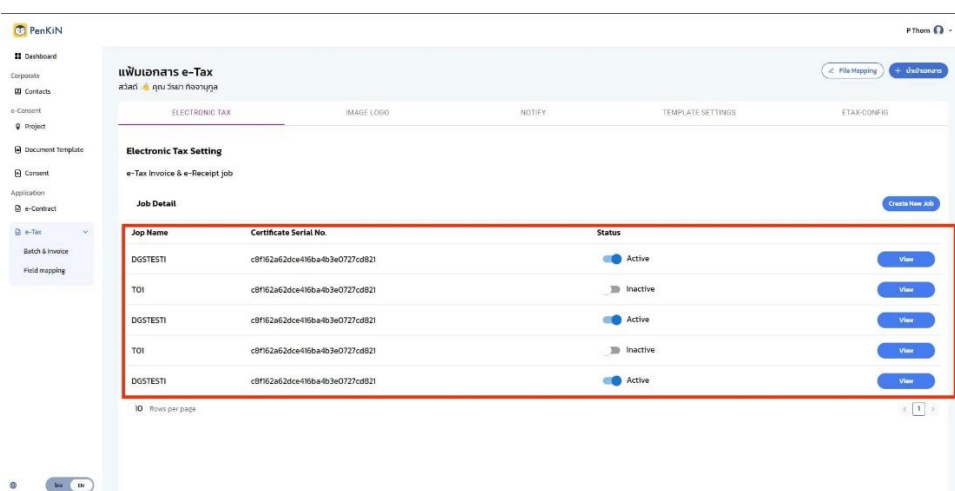
จากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ บริษัท ดิจิโอ (ประเทศไทย) จำกัด ตั้งวันที่ 13 มิถุนายน – 30 กันยายน พ.ศ 2565 ในตำแหน่งนักทดสอบผลิตภัณฑ์และนักพัฒนาระบบ ในระยะเวลา 16 สัปดาห์ โดย ตำแหน่งนักทดสอบผลิตภัณฑ์ ระยะเวลา 9 สัปดาห์ 4วัน ได้รับมอบหมายให้ทดสอบระบบการจัดการร้านค้า และ ตำแหน่งนักพัฒนาระบบ ระยะเวลา 5 สัปดาห์ 1วัน ได้รับมอบหมายให้พัฒนาแพลตฟอร์มลงนามเอกสารในส่วนของใบกำกับภาษีระบบ ในการสร้างแพลตฟอร์มออกใบกำกับภาษีสำหรับธุรกิจ ทางบริษัท ดิจิโอ (ประเทศไทย) จำกัด ได้กำหนดมาตรฐานการสร้าง User Interface เอาไว้แล้ว



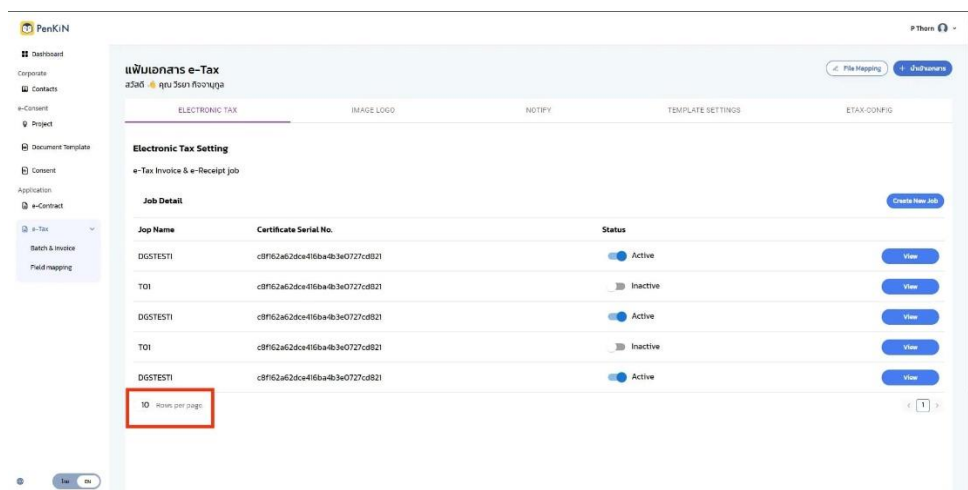
ภาพที่ 1 ตัวอย่าง หน้าใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์



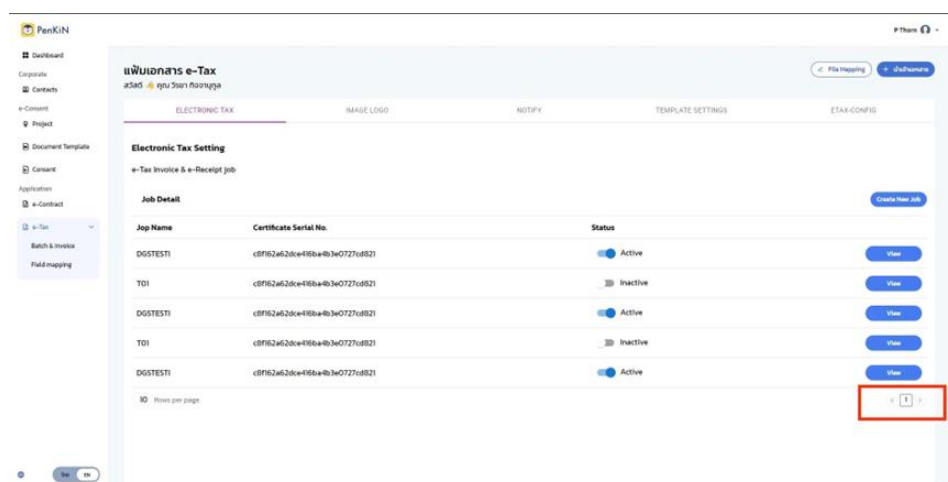
ภาพที่ 2 ตัวอย่าง สร้างงานใหม่ (Create New Job)



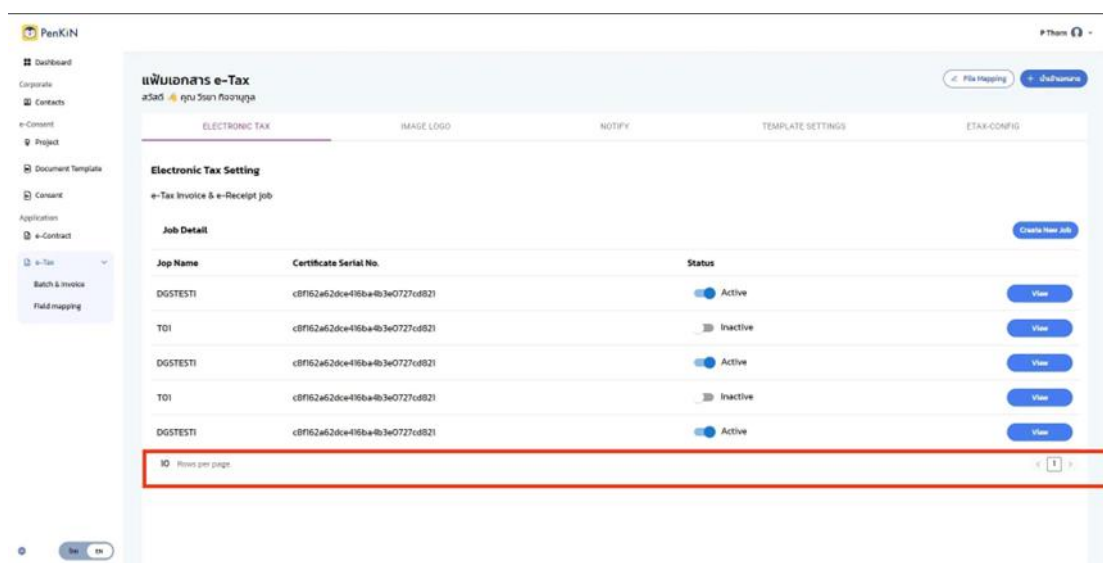
ภาพที่ 3 ตัวอย่าง Table



ภาพที่ 4 ตัวอย่าง รายการต่อหน้า



ภาพที่ 5 ตัวอย่าง หน้า (Page)



ภาพที่ 6 ตัวอย่าง การสร้างฟังก์ชัน รายการต่อหน้า และหน้า (Page)

ปัญหาอุปสรรคที่พบในการปฏิบัติงาน

จากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาที่บริษัท ดิจิโอ (ประเทศไทย) จำกัด ในระหว่างวันที่ 13 มิถุนายน พ.ศ. 2565 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2565 เป็นระยะเวลา 16 สัปดาห์ ได้มีโอกาสในการเรียนรู้ งานและทักษะประสบการณ์จากการปฏิบัติงานด้าน Quality Assurance และ Programmer โดยได้เรียนรู้งานเพิ่มเติมและรับคำแนะนำจากบุคลากรภายในองค์กร เพื่อนำความรู้ที่ได้รับมาปรับใช้ในการทำงานจริงและการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างการทำงาน นอกจากนี้ยังได้รับความรู้ในหลายๆ ส่วน เช่น การเขียน Test case, การทดสอบ Template, การทดสอบระบบ, การใช้ Framework, การออกแบบผังงานของระบบ, เขียนสเปคให้กับ Backend, สร้างตัวเชื่อม API, การมีความเชื่อถือตรง อดทน ตรงต่อเวลาและความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ที่ได้รับ การอ่อนน้อมถ่อมตน มารยาทในการทำงานร่วมผู้อื่นและการวางตัวให้เหมาะสม ซึ่งประสบการณ์เหล่านี้จะเป็นประโยชน์ต่อตนเองและหน่วยงาน เพื่อช่วยให้มีประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้น และในระหว่างการทำงานนั้นข้าพเจ้าได้พบปัญหาและอุปสรรคหลายอย่างดังนี้

ปัญหาที่พบในการปฏิบัติงาน

- 5.1.1 ไม่มีความรู้ในเรื่องของการทดสอบระบบมากพอ
- 5.1.2 ไม่มีความรู้ในการเขียน Test case มากพอ
- 5.1.3 งานในตำแหน่ง Quality Assurance มีความละเอียดมาก
- 5.1.4 ไม่ค่อยเข้าใจระบบภายในองค์กร
- 5.1.5 ในการประชุมแต่ละครั้ง บางครั้งเว็บแอปพลิเคชันไม่แจ่มใส
- 5.1.6 การใช้ภาษาในการเขียนโปรแกรมบางภาษายังไม่เคยได้ศึกษามาก่อน

แนวทางแก้ปัญหา

- 5.2.1 ศึกษาเรียนรู้ Test case ให้เข้าใจมากขึ้น
- 5.2.2 ควรมีความกระตือรือร้นในการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ อยู่เสมอ
- 5.2.3 ควรสอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมายจากพี่เลี้ยงให้ชัดเจน
- 5.2.4 มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน มีการทบทวนก่อนที่จะส่ง
- 5.2.5 ต้องตรงต่อเวลาในการทำงาน และต้องติดตามการอัปเดตเว็บแอปพลิเคชัน อยู่เสมอ
- 5.2.6 ต้องมีไหวพริบการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า