# Visibility of system status

* 1. Is er enige vorm van visuele feedback door het systeem bij indrukken van een functietoets?
  2. Is er visuele feedback wanneer objecten worden geselecteerd?
  3. Is er visuele feedback over de keuzemogelijkheden in een menu?
  4. Is er visuele feedback in de menu's of dialoogvensters waar de cursor momenteel overgaat?
  5. Is de huidige status van een item duidelijk aangegeven?
  6. Is een geselecteerd item nog duidelijk zichtbaar rondom niet-geselecteerde items?
  7. Als er een error-boodschap wordt getoond, is deze duidelijk zichtbaar?
  8. Als er een error verschijnt, duidt deze de plaats waar de error zich voordoet ook aan?
  9. Wanneer er meerdere pagina’s zijn, wordt de relatie tussen de verschillende pagina’s goed weergegeven?
  10. Is de menubenaming consistent met het gebruiksdomein waarvoor het dient?

# Match between system and the real world

* 1. Zijn de menukeuzes etc. op de meest logische manier geordend naar gelang de gebruiker?
  2. Zijn de gekozen pagina-items concreet en herkenbaar?
  3. Staan enkel gerelateerde items op dezelfde pagina?
  4. Corresponderen de gekozen kleuren met de meest verwachtte kleurcodes?
  5. Zijn de gekozen benamingen zinvol?
  6. Zijn de juiste munteenheden gekozen bij velden die te maken hebben met geld?
  7. Wordt er gewerkt met decimale tekens wanneer het aankomt op geldeenheden?
  8. Worden getallen met meer dan 4cijfers uitgedrukt met een . ertussen ?
  9. Is het taalgebruik klaar en duidelijk?
  10. Is het taalgebruik afgesteld op de gebruiker? Gebruikers jargon i.p.v. computer jargon.

# User control and freedom

* 1. Kunnen gebruikers op elk moment van hun bezoek een sessie annuleren?
  2. Kunnen gebruikers hun sessies opslagen?
  3. Kunnen gebruikers data verwijderen?
  4. Kunnen gebruikers ingevoerde data nog steeds aanpassen?
  5. Kunnen gebruikers naar eigen believen makkelijk stappen teruggaan en overslagen?
  6. Kunnen gebruikers bij zeer lange checkboxen ook een letter intypen waar ze naartoe willen gaan in de checkbox?
  7. Zijn er meerdere menu items dan menu levels?
  8. Wanneer de gebruikers klaar is met een taak, wacht het system op een signaal van de gebruiker alvorens het dit verwerkt?
  9. Heeft elke gebruiker zijn eigen aanpasbaar profiel?
  10. Wanneer er meerdere vensters zijn, is het mogelijk voor de gebruikers om deze zelf makkelijk te ordenen?

# Consistency and standards

* 1. Is overal in het systeem dezelfde tekstopmaak gebruikt?
  2. Wordt er rekening gehouden met upper-en lowercase invoeringen?
  3. Hebben alle afkortingen puntjes ertussen?
  4. Worden er geen al te felle kleuren gebruikt?
  5. Heeft elk venster een titel?
  6. Zijn menukeuzes in verticale lijsten gepresenteerd?
  7. Staat de exit-keuze bij een menu altijd onderaan?
  8. Staan de iconen om een scherm te verkleinen of te sluiten rechts bovenaan het scherm?
  9. Zijn velden voor numerieke waarden links uitgelijnd i.t.t. alfanumerieke waarden die rechts zijn uitgelijnd?
  10. Zijn er niet teveel tierlantijntjes gebruikt?

# Error prevention

* 1. Wordt er controle gedaan op de veldlengte?
  2. Wordt er controle gedaan op een bestaande datum?
  3. Wordt er controle gedaan op een bestaand BTW-nummer?
  4. Zijn de menukeuzes logisch ingedeeld?
  5. Passwoorden worden niet in clear tekst weergegeven?
  6. Vult het systeem standaard al default waarden in?
  7. Is er navigatie mogelijk tussen verschillende schermen?
  8. Zijn er toetsencombinaties die veel effect hebben? Zijn deze niet zo makkelijk per ongeluk aan te slagen?
  9. Geeft het systeem een waarschuwing bij een potentiële fout?
  10. Herkent het systeem verschillende variaties van acties die hetzelfde doen maar andere namen hebben?

# Recognition rather than recall

* 1. Begint het weergeven van gegevens linksboven?
  2. Zijn labels met meerdere woorden horizontaal geplaatst en niet onder elkaar?
  3. Is alle relevante data dat de gebruiker nodig heeft te zien in elke stap?
  4. Zijn velden die niet van toepassing zijn ook uitgeschakeld?
  5. Zijn items gegroepeerd in logische zones?
  6. Zijn zones niet te lang?
  7. Is er een goed contrast tussen de voorgrond -en achtergrondkleur?
  8. Zijn labels toegekend aan velden maar zijn ze er toch een beetje van af?
  9. Is er een duidelijkheid over welke velden optioneel zijn?
  10. Is er voldoende witruimte gelaten tussen verschillende invoervelden?

# Flexibility and efficiency of use

* 1. Zijn er verschillende gradaties in de uitleg van errors voor beginners en gevorderden?
  2. Kunnen gebruikers hun keuzes opslaan?
  3. Is er een soort autocompletion van velden aanwezig?
  4. Kunnen gebruikers zoeken?
  5. Zijn er snelle manieren om herhaaldelijke acties uit te voeren?
  6. Zijn de controls gemakkelijk te gebruiken?
  7. Is de navigatie gemakkelijk te gebruiken?
  8. Zijn er navigatieknoppen?
  9. Kan men vele velden ledigen zonder dit manueel te doen?
  10. Worden vorige keuzes bewaard en worden die gegeven als suggestie bij volgende input?

# Aesthetic and minimalist design

* 1. Is de informatie volledig op de schermen?
  2. Is de informatie relevant?
  3. Zijn alle icoontjes duidelijk waarneembaar?
  4. Zijn velden logisch opgedeeld?
  5. Zijn alle velden duidelijk en bondig omschreven?
  6. Zijn alle icoontjes ondubbelzinnig gedefinieerd?
  7. Zijn titels bondig maar duidelijk?
  8. Zijn alle vragen actief geformuleerd?
  9. Is er een logische structuur in de applicatie?
  10. Zijn vragen aan de gebruiker opgesteld in een affirmatieve en actieve zinsbouw?

# Help users recognize, diagnose, and recover from errors

* 1. Zijn er geluiden bij foutboodschappen?
  2. Zijn de errors bondig?
  3. Zijn de errors duidelijk?
  4. Gebruiken de errors correcte en beleefde taal?
  5. Geven errors de oorzaak aan?
  6. Geven errors een oplossing?
  7. Is er meer informatie voor gevorderden?
  8. Zijn de errors verstaanbaar?
  9. Kan de gebruiker nog zijn fout verbeteren indien het zijn fout is?
  10. Kan men de errors kopiëren of is er een errorcode als verwijzing?

# Help and documentation

* 1. Is er (goede) documentatie te vinden?
  2. Is er een handleiding?
  3. Is de knop om de hulpfunctie te raadplegen goed zichtbaar?
  4. Zijn er referenties naar de hulp?
  5. Is de hulp eenduidig en correct?
  6. Is er een duidelijke structuur in de documentatie?
  7. Kan men zoeken in de documentatie?
  8. Zijn er voorbeelden?
  9. Kan men de systeembeheerder contacteren?
  10. Is er een hulpfunctie aanwezig om commando’s aan te vullen?