User testing

1. Is de verwoording goed, over heel de site?
2. Ontbreekt er informatie?
3. Ontbreken er opties?
4. Leest de gebruiker alle antwoorden/opties?
5. Hoe lang duurt het om een actie uit te voeren?
6. Zijn er problemen met de interface en zo ja waar?
7. Moeten de keuzes getypt worden of kunnen ze geselecteerd worden?
8. Wat stond je niet aan bij de interface?
9. Was het makkelijk om een auto te huren, via de site?
10. Is de laadtijd goed, zelfs wanneer je een trage internetverbinding hebt?
11. Is alles goed leesbaar?
12. Is heel de site in dezelfde stijl, zodat alles echt één geheel lijkt?
13. Zijn er links die niet werken?
14. Is de paginalengte gepast voor de content?
15. Wordt er genoeg hulp aangeboden daar waar nodig?
16. Bij vraag-antwoord interfaces; zijn de vragen duidelijk?
17. Zijn command names specifiek genoeg, niet te algemeen?
18. Is de manier waarop de cursor zich door het systeem beweegt correct, logisch, …? (tabs in juiste volgorde)
19. Zijn menukeuzes logisch?
20. Hebben tekstvelden genoeg ruimte?
21. Zijn de on-line instructies visueel duidelijk?
22. Is de helpfunctie gemakkelijk aan te spreken?
23. Is het gemakkelijk om informatie te vinden?